

Kaupunkistrategian 2021-2025 puolivälin arviointi

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala
Helsingin valtuustoseminaari 15.6.2023
Juha Jolkkonen
Toimialajohtaja

1. Kaupunkistrategian toteutuminen





Onnistumiset

Tehtiin digiloikka sähköisiä palveluja ja etäpalveluja lisäämällä.

- Asiakkaista 71 % on aktivoinut Maisan ja chat-palvelujen asiakastyytyväisyys nousi.

COVID-19-pandemian vaatimia erityistoimia toteutettiin muun toiminnan lisäksi.

- Väestön neuvonta ja suojaustoimet, rokotteet 1,5 milj. kpl, tartunnanjäljitys, satamatoiminta, varasairaala, korona-sairaalaosastot, yhteistyö kaupungin sisällä, alueellisesti ja valtakunnallisesti.

Kansallinen sote-uudistus pantiin toimeen hallitusti 1.1.2023.

- Pelastuslaitoksen ja sote-toimialan yhdistyminen ja sotepe-toimialan talouden eriyttäminen kunta-Helsingistä.

Mielenterveys- ja päihdepalveluja vahvistettiin.

- Avattu jo neljäs matalan kynnyksen Mieppi-palvelupiste, järjestetty iäkkäille uusia mielenterveys- ja päihderyhmiä sekä parannettu lasten ja nuorten mielen hyvinvoinnin tukea.

Asunnottomuutta pystyttiin vähentämään suunnitelmien mukaisesti.

- Yksin elävien osalta -47 % ja perheiden osalta -38 %.

Pelastustoiminnan toimintavalmiutta parannettiin ottamalla käyttöön uusia asemia ja yksiköitä.

- Lisäksi Pelastuskoululle saatiin toistaiseksi voimassa olevan toimilupa.

X Vaikkeudet

Maailmantilanteen epävarmuus, hintojen nousu ja kiihtyvä inflaatio.

COVID-19-pandemia jatkui ja johti hoito-, palvelu- ja kuntoutusvelan kumuloitumiseen edelleen.

- Velkaa on joissakin palveluissa pystytty purkamaan, mutta palvelujen riittävydessä on vaikeuksia.

Henkilöstö ei riitä kaikkeen.

Kansallinen sosiaali-, terveys- ja pelastustoimen uudistus ja rahoituksen muutos edellyttävät järjestämisen vahvistamista.

- Valtion ohjaus edellyttää eri ohjausmekanismien yhteensovittamista: kaupunkistrategia, toimialan palvelustrategia ja pelastustoimen palvelutasopäätös.
- Lainsäädäntö asettaa uusia velvoitteita palvelujen järjestämiseen, raportointiin, valvontaan sekä varautumiseen.

Valtion rahoitusmalli ei huomioi Helsingin erityispiirteitä.

- Tiukkaa edunvalvontaa tehtävä koko ajan ja rahoitusmallia kehitettävä.

2. Nostot strategiakohdittain



Henkilöstölle vetovoimainen Helsinki

✓ Onnistumiset

- Työyhteisön ja työn sisällön merkityksellisyyden kasvu.
- Valmentava johtaminen on hyvällä tasolla ja lähiesihenkilöiden toiminta koetaan oikeudenmukaiseksi.
- Kansainvälinen rekrytointi on lähtenyt kunnolla liikkeelle.

✗ Haasteet, opit

- Henkilöstön riittävyyden turvaaminen vaatii edelleen paljon työtä muun muassa työnantajakuvan ja kilpailukykyisen palkkauksen sekä henkilöstökokemuksen parantamiseksi.
- Kokemus työkuorman lisääntymisestä ja palautumisen heikentymisestä, johon vaikuttavat sekä henkilöstön riittävyyden vaikeudet että korona-ajan kuormitus.

Vastuullinen talous kestävän kasvun periaatteena

✓ Onnistumiset

- Sote-uudistuksen toimeenpano ja talouden eriyttäminen kunta-Helsingistä toteutettiin onnistuneesti kaupunkiyhteisesti.
- Monituottajamallin hyödyntäminen.
- Tuotantotapa-analyysien vaikuttavuus palvelujen kehittämisessä ja tuotantotaparakenteen optimoinnissa.

✗ Haasteet, opit

- Tuotantotapa-analyysien johtopäätöksiä ja suosituksia tulee vieläkin paremmin hyödyntää järjestämisenäkökulmasta.
- Kustannustehokkuuden ja kustannustietoisuuden lisääminen vaatii edelleen työtä.

Helsingin omaleimaisuutta ja turvallisuutta vaalitaan

✓ Onnistumiset

- Pelastustoiminnan toimintavalmiuden parantaminen.
- Pelastuskoulun toistaiseksi voimassa olevan toimiluvan saaminen.

✗ Haasteet, opit

- Pelastuskoulun rahoituksen turvaaminen.
- Pelastajapula.
- Väestönsuojelun ja riittävän varautumisen turvaaminen.

Älykästä Helsinkiä johdetaan tiedolla ja digitalisaatiota hyödyntäen



Onnistumiset

- Suuri osa asiakkaista ottanut käyttöön Maisan, sähköisen asiakasportaalin.
- Ajasta ja paikasta riippumattomien sähköisten palvelujen ja etäpalvelujen lisääminen.
- Videovastaanottojen käytön mahdollisuus tietyissä toiminnoissa kaikissa sote-palveluissa.



Haasteet, opit

- Tiedolla johtamisen parantaminen
 - Tiedon hyödyntäminen ja tiedolla johtaminen edellyttävät paljon työtä tietosisältöjen ja tietopohjanmäärittelyn, vakioinnin ja validoinnin osalta, jotta toimintaa voidaan suunnitella, johtaa ja seurata tiedon perusteella - esimerkiksi tuottaa vertailukelpoisia yksikkökustannustietoja.

Helsinkiiläisten hyvinvointi ja terveys paranevat (1/2)

✓ Onnistumiset

- Asunnottomuuden vähentäminen on edennyt tavoitteen mukaisesti.
- Päihdeasiakkaiden ja asunnottomien etsivää ja palveluihin sitouttavaa työtä on lisätty ja matalan kynnyksen mielenterveyspalveluja laajennettu muun muassa uusien Mieppien avaamisella.
- Palvelujen saatavuutta ja saavutettavuutta parannettiin muun muassa sähköisten ja etäpalvelujen avulla – esimerkiksi Omaolon (muut kuin koronaan liittyvät) yhteydenotot hoidettiin 95-prosenttisesti tavoiteajassa.

✗ Haasteet, opit

- Ymmärryksen lisäämistä mielenterveys- ja päihdetyöstä tarvitaan edelleen lisää kaikissa palveluissa.
- Koronan välitön hoito sekä hoito- ja palveluvelka kuormittavat ja vaikeuttavat edelleen palveluun pääsyä.

Helsinkiläisten hyvinvointi ja terveys paranevat (2/2)

✓ Onnistumiset

- Lähisuhdeväkivallan toimintamallin vakiinnuttaminen.
- Lastensuojelun ja lasten- ja nuorisopsykiatrian yhteisten asiakkaiden toimintamalli (HEHKU).
- läkkäiden asiakasohjauksen sujuvoittaminen.

✗ Haasteet, opit

- Toimintamallien vakiinnuttaminen eri palveluissa ja kaupungissa – muun muassa Hyvinvointia yhdessä -mallin käyttöönottoa myös muilla toimialoilla on edelleen edistettävä.

3. Katse kohti strategiakauden loppua



Toimintaympäristön muutos haltuun

- Kansallisen sote-uudistuksen toimeenpano jatkuu.
- Toimintaa ohjaavat:
 - Helsingin kaupunkistrategia
 - sosiaali- ja terveydenhuollon valtakunnalliset tavoitteet 2023 – 2026 (STM)
 - Helsingin sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan palvelustrategia 2023 - 2025
 - Helsingin alueen pelastustoimen palvelutasopäätös 2024 - 2026.
- Uusien lakien, ohjeiden sekä velvoitteiden haltuunotto ja vakiinnuttaminen.
 - ministeriöiden kanssa pidettävät neuvottelut
 - kansalliset arviointiraportit ja vertailut
 - rahoitukseen liittyvät kansalliset linjaukset
 - yhteistyö Uudenmaan hyvinvointialueiden ja HUSin kanssa sekä YT-alueella

Mitä voimme tehdä vielä paremmin strategiakauden loppupuolella? (1/2)



Huolehtia henkilöstön riittävydestä kaikissa ammattiryhmissä

Kansainvälinen rekrytointi, kilpailukykyinen palkkaus, brändi



Varautua palveluissa väestön ikääntymiseen

Etäryhmät, yhteisöllinen asuminen, arkiliikkuminen



Jatkaa asunnottomuuden vähentämistä

Asunnottomuusohjelma, tuettu asuminen



Parantaa peruspalvelujen saatavuutta

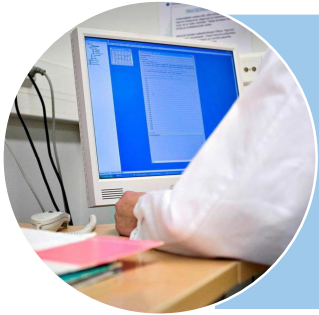
Työnjako, sähköiset palvelut



Turvata kaikille riittävä ja oikea-aikainen päihdehoito ja mielenterveyden tuki

Matalan kynnyksen palvelut

Mitä voimme tehdä vielä paremmin strategiakauden loppupuolella? (2/2)



Sähköiset palvelut ensisijaisina aina, kun se on asiakkaan kannalta tarkoituksenmukaista

Sähköiset ja etäpalvelut, itse- ja omahoidon tuki



Talouden muutosohjelman talouden tasapainottamiseksi

Sotepe-lautakunta 9/2023



Edunvalvonta erityisesti sotepe-rahoituksen kohdentumisen ja pelastuskoulun rahoituksen osalta

Helsingin erityispiirteiden esiintuominen ja rahoitusmallin korjaaminen

Kiitos!