



Kasvatuksen ja koulutuksen sekä Kulttuurin ja vapaa-ajan toimialat

Valtuustoseminaari 15.–16.6.2023

Toimialajohtajat Satu Järvenkallas ja Laura Aalto

Helsinki



Kasvatuksen ja koulutuksen toimiala

Helsinki

Maailman paras ja yhdenvertaisin paikka oppia

1. Kaikki koulut ja päiväkodit ovat hyviä.

2. Hyvinvointi.

3. Parannetaan henkilöstön veto- ja pitovoimaa ja työoloja yhdessä.

4. Teemme Helsingistä lukemisen ja lukutaidon pääkaupungin.



Kaikki koulut ja päiväkodit ovat hyviä

Onnistumiset

- Varhaiskasvatuksen osallistumisaste noussut, lähikoulunsa valinneiden määrä pysynyt hyvänä.
- Tarveperusteisen rahoituksen laskentamallit uudistettu kohdentumaan tarkemmin.
- Oppivelvollisuuden laajentamisessa onnistuttu.
- Oppisopimuskoulutuksen määrää kasvatettu.

Haasteet

- Helsingissä alueiden väliset erot ovat kasvaneet useilla sosioekonomisilla mittareilla. Alueellinen eriarvoisuus on lapsilla suurempaan kuin aikuisväestöllä.
- Tutkimusten mukaan koulujen väliset erot oppimistuloksissa ovat kasvaneet.



Lasten ja nuorten hyvinvointi

Onnistumiset

- Oppijoiden hyvinvointia vahvistettu mm. tunne- ja vuorovaikutustaidoilla, sitouttavalla kouluyhteisötyöllä sekä hyvinvointikahvila-konseptilla.
- Kiusaamisen ehkäisyssä kehitetty sähköisiä, laajemmin käytettäviä palautekanavia kiusaamisesta, väkivallasta, häirinnästä tai syrjinnästä ilmoittamiseen.

Haasteet

- Hyvinvointi polarisoituu ja kasaantuu. Sukupuoli ja perheen taloudellinen tilanne vaikuttavat keskeisimmin lasten hyvinvointiin.
- Lasten ja nuorten yksinäisyys kasvaa, yhteisöllisyyden kokemus ja mielen hyvinvointi heikkenee, syyt kehityksen taustalla eivät selviä, siksi vaikuttamisen keinotkin vaihtelevia.
- Tarvitaan toimialarajat ylittävää tiivistä moniammatillista yhteistyötä sekä yhteistyötä perheiden kanssa.
- Jos lasten ja nuorten kokonaisvaltaisia hyvinvoinnin asioita ei ratkaista, ne näkyvät laajasti koulutuksessa, vapaa-ajalla ja nuorten tulevaisuuden mahdollisuuksissa.

Parannetaan henkilöstön veto- ja pitovoimaa ja työoloja yhdessä

Onnistumiset

- Henkilöstön saatavuuteen panostettu monin toimenpitein mm. saatavuustiimi, sijaismallit ja palkkakehitysohjelma.
- Kunta10 -kyselyyn vastanneista 73% pitää työyhteisöään yhteistyökykyisenä ja ilmapiiriä hyvänä.

Haasteet

- Henkilöstön saatavuustilanne edelleen kriittinen.
- Mainehaittaa mm. Sarastian käyttöönotosta.
- Yleisesti työstressin kokemukset lisääntyneet ja palautuminen heikentynyt.



Teemme Helsingistä lukemisen ja lukutaidon pääkaupungin

Onnistumiset

- Lukuinnon kasvattamista edistetty ja oppilaiden lukutaitoa on vahvistettu monin eri toimenpitein.
- Lukutaidon tuen tarpeita arvioidaan systemaattisesti ja tuloksia hyödynnetään opetuksessa ja kohdennetaan tukea oppijoille.

Haasteet

- Luku- ja kirjoitustaitojen säännöllisen arvioinnin tutkimuspohjaiset työkalut ja digitaaliset arviointipalvelut.



Asiakkaat tyytyväisiä palveluihin

Kasvatuksen ja koulutuksen palveluista kerätään palautetta asiakaskokemustietoa systemaattisesti.

Kokonaistyytyväisyys

asteikko 1-7

Varhaiskasvatus (huoltajat)

5,91

Perusopetus

5,55

Lukiokoulutus

5,44**

Ammatillinen koulutus

5,53*

YHTEENSÄ

5,61



Asteikko: 1=Täysin eri mieltä ... 7=Täysin samaa mieltä

* Asteikko 1-5 muunnettu 1-7 asteikolle

** Asteikko 1-4 muunnettu 1-7 asteikolle



Kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala

Kuva ja Kasko kehittävät yhdessä nuorten mahdollisuuksia harrastaa

Onnistumiset

- Kulttuurin ja vapaa-ajan palvelut tuotu osaksi koulupäivää
 - Harrastamisen Suomen malli: 120 koulua ja 150 toimipistettä
 - Etsivä harrastustyö
 - KouluPT jokaisessa yläkoulussa
 - Liikuntacoach 5 lukiossa ja 4 Stadin ammattioppilaitoksen toimipisteessä
 - Koulunuorisotyön yksikkö

Haasteet

- Hanketoiminnan vakiinnuttaminen ja laajentaminen.
- Harrastamisen Suomen malliin skaalaaminen.
- Koulujen iltapäiväkäytön tehostaminen.



Huoli helsinkiläisten nuorten hyvinvoinnista kasvaa

Onnistumiset

- Lasten ja nuorten vaikuttamisjärjestelmä ja osallisuuden edistämisen tavoitteet, mittarit ja johtamisrakenteen 2021–2025.
- Etsivän ja jalkautuvan nuorisotyön kasvaminen ja uudet toimintamallit.

Haasteet

- Kouluterveyskyselyn mukaan nuorten, varsinkin tyttöjen, ahdistus kasvanut.
- Nuorten väkivaltaisen ja häiriökäyttäytymisen lisääntyminen.
- Tarveperustaista kohdentamista tulee tehdä nykyistä enemmän.
- Kaupunkiyhteinen työ nuorten mielenterveyden parantumiseksi ja yksinäisyyden vähentämiseksi.
- Jalkautuvan nuorisotyön ilmiötieto tulee saada entistä paremmin käyttöön koko kaupungin palveluissa.

Hyvinvointia liikkumisesta kaikille helsinkiläisille

Onnistumiset

- Liikkuminen kaupungin hyvinvointisuunnitelman painopistealue.
- Hyvä kaupunkiyhteinen työ liikkumisen edistämiseksi.
- Liikkuminen ei ole ainoastaan liikuntaa: työtä kohdennetaan vähiten liikkuviin helsinkiläisiin.

Haasteet

- Suuret erot helsinkiläisten liikkumisessa. Valtaosa yli 10-vuotiaista helsinkiläisistä liikkuu terveytensä näkökulmasta riittämättömästi.
- Kaupungin omien liikuntatilojen päiväkäytön tehostaminen.
- Koulujen ja liikuntapalvelukokonaisuuden liikuntatilojen maksujen yhtenäistäminen.



Kulttuuri on osa helsinkiläisten arkea

Onnistumiset

- Kulttuurin kummilapset –toiminta vakiinnutettu, vuosittain teemoina eri taiteenalat kumppaniverkoston kanssa.
- Tilojen väliaikaiskäyttö kulttuuritoimintaan.
- Julkisen taiteen prosenttiperiaatteet päivitetty ja laajennettu.
- Kulttuurin avustuslinjaukset uusittu.
- Toinen Helsinki biennaali toteutuu kesällä 2023.

Haasteet

- Kansalaistoiminnan tuen tason säilyttäminen ja kulttuuri- ja tapahtuma-alan toimintamahdollisuuksien vahvistaminen.
- Taiteen ja kulttuurin tilojen väliaikaiskäytön operaattorimallin vakiinnuttaminen yhteistyössä kaupunkiympäristön toimialan kanssa.

Taide ja kulttuuri ovat hyvän elämän mahdollistajat

Onnistumiset

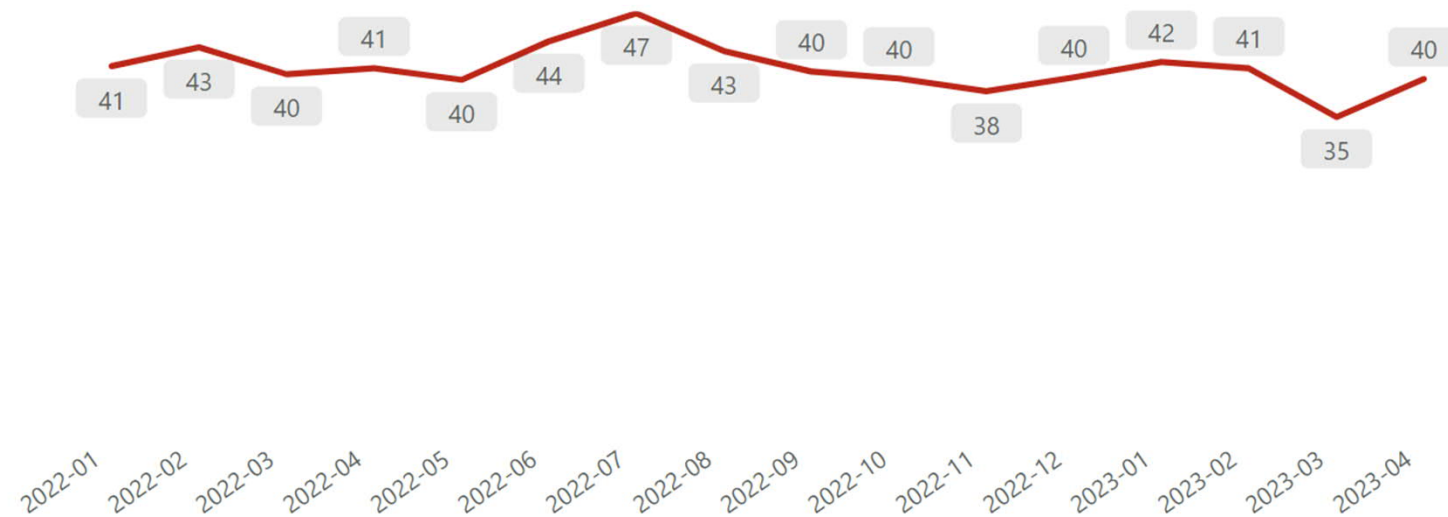
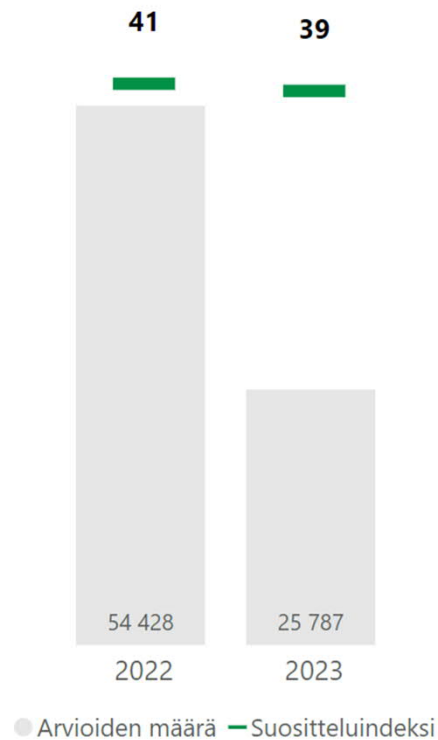
- Arkkitehtuuri- ja designmuseohankkeen valmistelu edennyt hyvin yhdessä valtion ja museoiden kanssa.
- Uusi HAM-säätiö mahdollistaa kasvun, kansainvälistymisen ja ketterän toiminnan.
- Vahva kumppanuustoiminta osana palvelustrategiaa.
- Muotoilun hyödyntäminen osana palvelujen käyttäjälähtöistä uudistamista.
- Alueellisten kulttuurikeskusten toiminnan ja palvelujen uudistaminen on iso mahdollisuus.

Haasteet

- Kilpailu tapahtumista kovenee. Helsingin tulee vahvistaa asemaansa kansainvälisenä tapahtumakaupunkina.
- Tarvitaan investointeja sisältöihin ja elinvoimaan: merellisen Helsingin saavutettavuus ja palvelut, Arkkitehtuuri- ja designmuseo, HAMin tilakysymys, Finlandia-talo ja Töölönlahden tulevaisuus.
- Keskustan elinvoiman vahvistaminen myös kulttuurin ja vapaa-ajan palvelujen avulla.

Palvelujamme suositellaan mieluusti

- NPS® eli Net Promoter Score tarkoittaa suositteluindeksiä eli sitä, kuinka todennäköisesti asiakkaat suosittelisivat palvelua ystävilleen tai kollegoilleen.
- NPS-luku voi vaihdella -100 ja +100 välillä. Positiivinen NPS-luku on hyvä ja yli 50 on jo erinomainen.



Tarvitsemme yhteistä työtä segregaaation ehkäisemiseksi

- **Harrastamisen mallilla** kaikille helsinkiläisille lapsille ja nuorille mahdollistetaan mieluisa matalankynnyksen harrastus.
- Koulunuorisotyön, KouluPT - ja Liikuntacoach – toimintaa vahvistetaan.
- Kaikille oppiasteille ja toimintaympäristöissä on tarjolla **kulttuuria ja taidetta**. Oppimateriaalit pohjautuvat tutkimustietoon ja niissä huomioidaan henkilöstön ja oppijoiden **kulttuurinen monimuotoisuus**.
- **Alueellista työtä vahvistetaan** erityisesti kaupunki uudistusalueilla.
- Kaskon ja Kuvan kirjastopalveluiden yhteistyöllä vaikutetaan **lukemisen lisäämiseen ja lukemaan innostamiseen**.
- Jatketaan tunne- ja vuorovaikutustaidon ohjelmien systemaattista käyttöä.



Panostamme henkilöstön osaamiseen ja työhyvinvointiin

- Kehitetään työkaluja ennakoida henkilöstötarvetta ja vaikuttaa siihen, että meillä on tarvittava määrä osaavaa ja pätevää henkilöstöä
- Teemme töitä aktiivisesti monimuotoisten työyhteisöjen ja työpolkujen eteen
- Panostamme johtamiseen ja erityisesti työkykyjohtamiseen.
- On kriittistä huolehtia henkilöstön hyvinvoinnista ja panostaa työssä jaksamiseen.



Työtämme ohjaa tutkimus ja tieto

- Käytössä on **reaaliaikainen tilannekuva** kaupungin alueiden ja yksiköiden tasolla oppimisesta, hyvinvoinnista ja segregatioon liittyvistä ilmiöistä, sekä toimenpiteiden vaikuttavuudesta.
- **Seuraamme edistystämme ja toimenpiteiden vaikuttavuutta.** Tämän pohjalta parannamme jatkuvasti toimintaamme.
- **Alueellisissa johtamisrakenteissa** suunnitellaan ja toteutetaan tutkimus- ja ilmiötiedon perusteella valittuja toimenpiteitä , jotka parantavat lasten ja nuorten turvallisuuden tunnetta kaupunki uudistusalueilla.
- **Tarveperustaisen rahoituksen seuranta, arviointi ja valmistelu** laajenee.



Kasvatuksen ja koulutuksen toimiala

Onnistumiset ja haasteet, muutosmittarit kaskossa

	Onnistumiset	Haasteet ja kehittämiskohteet	Keskeiset muutosmittarit
Maailman paras ja yhdenvertaisin paikka oppia	<ul style="list-style-type: none">• Varhaiskasvatuksen osallistumisaste• Lähikoulunsa valinneiden 1. luokkalaisten määrä pysynyt hyvänä• Oppivelvollisuuden laajentamisen toimeenpano onnistunut• Oppisopimuskoulutuksen määrän kasvatettu• Tarveperusteisen rahoituksen laskentamallit uudistettu• Nordiska skolan valmistelut käynnistyneet	<ul style="list-style-type: none">• Helsingissä alueiden väliset erot ovat kasvaneet useilla sosioekonomisilla mittareilla. Alueellinen eriarvoisuus on lapsilla suurempaan kuin aikuisväestöllä.• Tutkimusten mukaan koulujen väliset erot oppimistuloksissa ovat kasvaneet.	<ul style="list-style-type: none">• 1–6 v. lasten varhaiskasvatuksen osallistumisaste nousut 2021/ 81,9% -> 2022/ 82,2%• Oman oppilaaksiottoalueensa koulun ekaluokkalaisista valitsi 2022/ 88,5 % -> 86,4
Taide ja kulttuuri ovat hyvän elämän mahdollistaja	<ul style="list-style-type: none">• Päiväkodeissa, koulussa ja oppilaitoksissa edistetty lukuinnon kasvattamista ja oppilaiden lukutaitoa on vahvistettu.• Kaikissa kouluissa tarjotaan harrastustoimintaa, toiminta laajentunut sopimus-, yksityis- ja erityiskouluihin.	<ul style="list-style-type: none">• Harrastamiseen liittyen joissakin yläkouluissa ollut haasteita ja muutamalla koululla on jouduttu peruuttamaan ryhmiä osallistujien puutteen vuoksi.	<ul style="list-style-type: none">• Harrastustoimintaa kaikissa kouluissa.
Helsingiläisten hyvinvointi ja terveys paranevat	<ul style="list-style-type: none">• Kaikissa kouluissa otettu käyttöön tutkimusnäyttöön perustuvat tunne- ja vuorovaikutustaitoja kehittävät menetelmät systemaattisesti.	<ul style="list-style-type: none">• Lasten ja nuorten yksinäisyys kasvaa, yhteisöllisyyden kokemus ja mielen hyvinvointi heikkenee, syyt kehityksen taustalla eivät selviä, siksi vaikuttamisen keinotkin vaihtelevia.	<ul style="list-style-type: none">• Tavoitteena, että peruskouluista 80% käyttää systemaattisesti vähintään yhtä sovittua tunne- ja vuorovaikutustaidonohjelmaa syyslukukauden 2023 loppuun.
Henkilöstölle vetovoimainen kaupunki	<ul style="list-style-type: none">• Palkkaohjelma ml. uudet alueelliset yhdenvertaisuuslisät.• Toimialan henkilöstön saatavuustiimi, tehostanut mm. rekrytointia, -markkinointia sekä saatavuustoimenpiteitä.	<ul style="list-style-type: none">• Varhaiskasvatuksen henkilöstön saatavuus edelleen kriittinen, vaatii toimenpiteitä myös kaupungin ulkopuolisilta toimijoilta.• Sarastian käyttöönotto on tuottanut mainehaittaa ja heikentänyt henkilöstön työntekijäkokemusta.• Ruotsinkielisen henkilöstön saatavuus kauttaaltaan haastava.	

1. Vahvistamme ydintietoja ja -taitoja sekä tunne- ja vuorovaikutustaitojen kehittymistä

- Luku- ja kirjoitustaitojen säännölliseen arviointiin tutkimuspohjaiset työkalut ja digitaaliset arviointipalvelut. Jokaisella koululla on suunnitelma luku- ja kirjoitustaitojen arviointiin sekä tuen kohdentamiseen.
- Kaskon ja Kuvan kirjastopalveluiden yhteistyöllä vaikutetaan **lukemisen lisäämiseen ja lukemaan innostamiseen**.
- Arvioidaan ja uudistetaan S2-opetuksen käytäntöjä ja sisältöjä. Laaditaan yhteistyössä tutkijoiden kanssa yhtenäiset ja velvoittavat toimintatavat oppilaiden, huoltajien ja opettajien käyttöön oikean S1-/S2-oppimäärän valitsemiseksi.

2. Työskentelemme tasa-arvoisen oppimisen puolesta

- Panostetaan varhaiskasvatukseen ja esiopetuksen **osallistumisasteen nostamiseen ja kiinnitetään huomiota säännölliseen osallistumiseen** niillä alueilla, joissa osallistumisaste on matalampi.
- **Riittävä kielitaito on määritelty kriittisissä nivelvaiheissa**. Kielitaidon tason tunnistamiseen on kehitetty työkaluja, esimerkiksi digitaalisia testejä, jotka ohjaavat valmistavasta opetuksesta yleisopetukseen siirtymisen mielekäästä ajankohtaa
- **Valmistavan opetuksen kesto** on tarveperusteinen ja joustava.
- Erityisesti **hiljattain maahan muuttaneille oppilaille tarjotaan kiinnostavaa kesätoimintaa**, jossa suomen kielen vahvistamista tuetaan vapaa-ajan toiminnan ohessa.
- Jatkuvan oppimisen vahvistaminen ja **joustavien opinpolkujen luominen**. Kehitetään toisten asteen oppijoiden mahdollisuutta opiskella samanaikaisesti lukion-, ammatillisen-, ja vapaan sivistystyön sekä korkeakoulujen opintoja. Luodaan ristiinopiskelun rakenteet ja kehitetään opintotarjontaa. "**Työelämälukio**" (aikuislukion nuorisolinja) käynnistyy.
- **Työelämän ja eri koulutusasteiden** välille luodaan osaamisen ekosysteemejä.
- **Vetovoimaisten lähikoulujen** viestintästrategia on arvioitu ja uudistettu. Koulujen profilointia vahvistetaan ja nostetaan yleisopetuksen statusta. Kehitetään painotetun opetuksen viestintää erityisesti vieraskieliselle väestölle. Uudistetaan pääsykoekäytännöt ja -sisällöt.

3. Varmistamme yhteisöllisyyden, turvallisuuden ja hyvinvoinnin oppijoiden arjessa

- Koulut ja päiväkodit tekevät yhteistyötä alueen muiden toimijoiden ja asukkaiden kanssa varmistaakseen jokaiselle lapselle turvallisen päivän. Osallistutaan kaupunkitasoiseen **alueellisen ilmiöraportoinnin kehittämiseen**. Raportin pohjalta lasten ja nuorten palvelut puuttuvat yhdessä alueen haasteisiin.
- Helsingin kaupunki (toimialat yhdessä) ovat kehittäneet Suomen **harrastamisen mallista Helsingin oman mallin**, jonka avulla kaikille helsinkiläisille lapsille ja nuorille mahdollistetaan mieluisa matalankynnyksen harrastusmahdollisuus.
- Kaikille oppiasteille ja toimintaympäristöissä on tarjolla **kulttuuria ja taidetta**. Oppimateriaalit pohjautuvat tutkimustietoon ja niissä huomioidaan henkilöstön ja oppijoiden **kulttuurinen monimuotoisuus**.
- Helsingissä vahvistetaan päätöksenteon prosessien läpinäkyvyyttä ja tunnistetaan jo suunnitteluvaiheessa, keitä valmistelu koskee. Kaupungissa on käytössä monipuolisesti erilaisia kohtaamisen paikkoja ja **kehitetään tapoja kuulla ja kohdata oppijoita heidän äänensä kuulemiseksi**.

4. Panostamme henkilöstön osaamiseen ja työhyvinvointiin

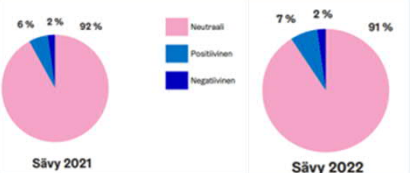
Kasvatukseen ja koulutukseen toimiala vaikuttaa määrällisesti ja laadullisesti yliopistokoulutukseen. Tuo esille Uudenmaan muuhun maahan verrattuna erilaisia tarpeita. Kehitetään työkaluja ennakoida opettaja- ja henkilöstötarvetta ja vaikuttaa siihen, että meillä olisi tarvittava määrä pätevää henkilöstöä Helsingillä on selkeät linjaukset työperäiseen maahanmuuttoon (kasvatukseen ja koulutuksen toimialan osalta). Panostamme johtamiseen ja erityisesti työkykyjohtamiseen. Huolehdimme henkilöstön hyvinvoinnista ja työssä jaksamisesta.

5. Työtämme ohjaa tutkimus ja tieto



Opettajien käyttöön tuodaan reaaliaikaista oppimisanalytiikkaa, tietotyökalut mm. oppijoiden etenemisen, poissaolojen, hyvinvoinnin ja tuentarpeen seurantaan sekä oppimisen personointiin. Toimialalla on tietotyöpöydillä reaaliaikainen tilannekuva koko kaupungin, alueiden ja yksiköiden tasolla oppimisesta, hyvinvoinnista ja segregaatioon liittyvistä ilmiöistä sekä toimenpiteiden vaikuttavuudesta. Resursseja allokoidaan tietopohjaisesti, vaikuttavuuden pohjalta. Toimialalla on tietotyöpöydillä **reaaliaikainen tilannekuva** koko kaupungin, alueiden ja yksiköiden tasolla oppimisesta, hyvinvoinnista ja segregaatioon liittyvistä ilmiöistä sekä toimenpiteiden vaikuttavuudesta. Resursseja allokoidaan tietopohjaisesti, vaikuttavuuden pohjalta.

Kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala

Strategian painopisteet	Onnistumiset	Haasteet ja kehittämiskohteet	Keskeiset muutosmittarit
Maailman paras ja yhdenvertaisin paikka oppia	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Harrastamisen Suomen malli toimii kattavasti, harrastuksia on 120 koulussa ja 150 toimipisteessä. Syyskaudella 2022 aloitettiin uusi toimintamalli nimeltään ”etsivä harrastustyö”, jossa kolme alueellista harrastustyön ohjaajaa etsi harrastamattomia nuoria ja auttoi heitä mukaan toimintaan. ✓ KouluPT eli matalan kynnyksen liikuntaneuvontapalvelu on laajentunut jokaiseen kaupungin yläkouluun, koulunuorisotyön yksikkö on perustettu. 	<ul style="list-style-type: none"> • Koulujen iltapäiväkäytön tehostaminen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Harrastuksia on tarjolla kaikissa kouluissa tavoitetaan 30% koko kohderyhmän lapsista ja nuorista.(vuonna 2021 13,3 %) • Harrastamisen Suomen malli tavoittaa vähän harrastavia lapsia ja nuoria hyvin. Kerätyn asiakaspalautteen mukaan 53%:lla ei ole muita tai on vain yksi muu harrastus.
Kunnianhimoista ilmastovastuuta ja luonnonsuojelua	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ympäristötietoisuus on toimialalla edelleen kasvanut: Lähes kaikilla palveluilla ja palvelukokonaisuuksilla on ympäristöjärjestelmä ja –ohjelma. Nuorisopalvelut antavat ja kehittävät ympäristökasvatusta nuorille ja lapsille. ✓ Energian säästötoimenpiteitä on toteutettu ja kestävien liikkumismuotojen käyttöä on edistetty ✓ Merellisiä palveluja on kehitetty: vesiliikenteen kehittämissuunnitelma ja vesiliikennelaiturien kuntoarviot valmistuivat sekä perustettiin merellisen huollon koordinaatioryhmä. Sähköisen vesiliikenteen kokeilu jatkui Vartiosaassa laajentuen Merisataman alueelle. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nuorten ilmastoahdistuksen purkamiseen tarvitaan enemmän toimintaa • Tapahtumien hiilijalanjälkilaskuria sekä kaupungin työmatkojen kompensatiomallia ei ole saatu vielä käyttöön. • Vesiliikenteen kehittämistarpeiden tarkastelua yhdessä vesiliikenneyrittäjien kanssa. • Merellinen huollon työnjako. • Merellinen huoltokikohta. 	
Taide ja kulttuuri ovat hyvän elämän mahdollistaja	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Kulttuurin kummilapset –toiminta vakiinnutettu, vuosittain eri taiteenalat kumppaneiden kanssa ✓ Tilojen väliaikaiskäytön pilotti tehty ✓ Taiteen prosenttiperaaateen päivitys ja laajentaminen ✓ Kulttuurin avustuslinjaukset uusittu ✓ Etsivän ja jalkautuvan nuorisotyön kasvaminen ja vakiintuminen 	<ul style="list-style-type: none"> • Kulttuurin kummilapsi -toiminnan resursointi • Etsivä ja jalkautuva nuorisotyö: tarveperustaisuuden lisääminen, monimuotoisuuteen vastaaminen • Nuorten väkivaltaisen käyttäytymisen lisääntymisen haasteet • Asiakaskeskeisen organisaation vahvistaminen • Kansalaistoiminnan tuen tason säilyttäminen 	<ul style="list-style-type: none"> • Käyntikertojen kehitys 2020 loppu: 35 896 077 -> 2022: 22 341 879 (*Digitaalisen käyntikerran määritelmää ja laskentatapaa tarkennettu, vaikuttaa alentavasti käyntikertoihin) • NPS suosittelemiseksi 2020 loppu: ka. 43 -> 2022: ka. 42
Yhdenvertainen ja kansainvälinen Helsinki	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelman 2022–2025 toimenpiteitä on edistetty mm. laatimalla turvallisemman tilan periaatteita yhdessä asiakkaiden ja henkilökunnan kanssa. ✓ Kaupunginhallitus hyväksyi lasten ja nuorten vaikuttamisjärjestelmän ja osallisuuden edistämisen tavoitteet, mittarit ja johtamisrakenteen kuluvalle strategiakaudelle 2021–2025. ✓ Vapaaehtois- ja järjestötyöllä ja sen organisoinnilla on ollut merkittävä rooli Ukrainan kriisin ja koronapandemian vaikutusten hoitamisessa. 		
Toimiva ja kaunis kaupunki	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Uuden arkkitehtuuri- ja designmuseon edistämiseksi on nimetty kaupunkitasoinen verkostomainen ja operatiivinen työryhmä. ✓ Toimialan palveluverkkosuunnittelu käynnistyi ja tavoitteena on, että palveluja toteutetaan oikeassa paikassa, oikealla tavalla ja riittävässä suhteessa palvelun tarpeeseen. ✓ Kulttuuriympäristöohjelma valmistellaan päätöksentekoon yhdessä kaupunkiympäristön toimialan kanssa 2023 	<ul style="list-style-type: none"> • Investointiohjelman ja erillisrahaston perustaminen arvorakennusten korjausvelan purkamiseksi 	
Helsingin kaupunginosien omaleimaisuutta ja turvallisuutta vaalitaan	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Kaupunkiudistusalueille Kontulaan ja Malmille tuodaan osallistavaa alueellistavaa kulttuurityötä Helsingin mallin kautta vuosina 2022-2024. ✓ Lähiliikuntapaikkaohjelma valmistui vuonna 2022. 	<ul style="list-style-type: none"> • Kontula-talon konseptin suunnittelu ja projektin käynnistäminen • Alueellisten kulttuurikeskusten visiotyö 	

Strategian painopisteet	Onnistumiset	Haasteet ja kehittämiskohteet	Keskeiset muutosmittarit																
Helsinkiiläisten hyvinvointi ja terveys paranevat	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ikäihmisten hyvinvointia ja toimintakykyä on vahvistettu parantamalla mahdollisuuksia liikkumiseen ja liikkeelle lähtöön mm. kaveritoimintaa ja etäpalveluita kehittämällä, tehostamalla viestintää, kohdentamalla avustuksia ikääntyneiden kulttuuritoiminnan edistämiseen sekä selkeyttämällä kaupungin toimialojen sekä kolmannen ja yksityisen sektorin työnjakoa. ✓ Ehkäisevän päihdetyön koordinaatio siirtyi sosiaali- ja terveystoimialalta Kuvan toimialalle 1.1.2022 alkaen. Toimialan hallintoon perustettiin Keskitetyt hyvinvoinnin edistämisen palvelut -yksikkö. ✓ Toimialalle on nimetty ruotsinkielisiä palveluja tuottavien verkoston ydinryhmä vuosiksi 2023-2025 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Kaupungin HYTE-työn johtamisrakenteet ○ Keskitetyt hyvinvointi palvelut -yksikön kehittäminen 																	
Vastuullinen talous kestävän kasvun perustana	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Koronapalautumisrahaa kohdennettiin kulttuuri- ja tapahtuma-alan tukemiseen, lasten ja nuorten hyvinvointivajeen korjaamiseen, ikääntyneiden mielen hyvinvoinnin ja liikkeelle lähtemisen tukemiseen sekä ulkoilun ja liikunnan mahdollisuuksien vahvistamiseen. Tapahtuma- ja kulttuurialan koronapalautumiseksi toimijoille kohdistettiin avustuksia, pilotoitiin mikroavustamista, vahvistettiin työllistämistä ja osaamista, toteutettiin tilojen väliaikaiskäytön kokeiluja kentän toimijoiden kanssa, lisättiin tapahtumallisuutta keskusta- ja kaupunkikeskuksiin sekä lisättiin kentän vuoropuhelua. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Hinnaston tarkistaminen (Hinnastoprojekti). 																	
Henkilöstölle vetovoimainen Helsinki	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Syksyllä 2022 aloitettu esihenkilötyön muutoshanke 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Kaupungin työnantajamielikuvaa kolhiutunut Sarastian myötä. ○ Rekrytointiongelmien: nuorisotyöntekijät, liikuntapaikanhoitajat, asiantuntijatehtävät ○ Kunta10-kyselyn mukaan työnantajan vaihtoa pohtivien osuus henkilöstöstä on merkittävä. 	<ul style="list-style-type: none"> • Työhyvinvointimittari 2021: 6,8 -> 2022: 6,4 																
Älykästä Helsinkiä johdetaan tiedolla ja digitalisaatiota hyödyntäen	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Toimialalla on edistetty kolmea suurta digitalisaatiohanketta: liikunnan tila- ja resurssivarausravastuspalvelu, kulttuurin kurssien ja tapahtumien suunnittelu ja hallinta sekä kirjaston digiperusta. ✓ Toimialan digitalisaatio-ohjelman jatkoksi laadittavan data- ja tiedolla johtamisen ohjelman valmistelu on käynnistynyt. ✓ Kaupunkiyhteisen tilavarausravastuspalvelun kehittäminen on jatkunut. Tilavarausravastuspalvelun hallintamallin rakenteet on vakiintunut ja nuorisotilojen kausivarausravastus on toteutettu uudessa Varaamo-palvelussa ✓ Toimialan digiohjelman puitteissa uudistettiin toimialan verkkosivukokonaisuutta (esim. nuoret.hel.fi, tapahtumat.hel.fi, harrastukset.hel.fi, ikääntyneiden verkkosivu). 	<ul style="list-style-type: none"> • Verkkosivu-uudistus on kesken (liikunnan ja kulttuurin sivustot) • Korona viivästytti isojen hankkeiden käynnistämistä alkuvuodesta 2022. Lisäksi avainresurssien rekrytointihaasteet hidastivat hankkeiden käynnistymistä. • Kaupungin digitalisaatio-ohjelmassa tuotettavien yhteisten alustojen, komponenttien ja palvelujen viivästyminen on hidastunut ja osin estänyt toimialan hankkeiden edistymisen. • Tietosuojaan ja kaupungin pilvilinjauksiin liittyvät epäselvyydet ovat hidastaneet hankintoja ja kehittämistä. • Ketterän kehittämisen soveltaminen kaupungin toimintaympäristöön on ollut haasteellista. 	<p>Mediajulkisuus (mediaosumien määrä): 2021: 5 526 -> 2022: 5 209</p>  <table border="1"> <caption>Sävy 2021</caption> <tr><th>Sävy</th><th>Osuus</th></tr> <tr><td>Neutraali</td><td>92%</td></tr> <tr><td>Positiivinen</td><td>6%</td></tr> <tr><td>Negatiivinen</td><td>2%</td></tr> </table> <table border="1"> <caption>Sävy 2022</caption> <tr><th>Sävy</th><th>Osuus</th></tr> <tr><td>Neutraali</td><td>91%</td></tr> <tr><td>Positiivinen</td><td>7%</td></tr> <tr><td>Negatiivinen</td><td>2%</td></tr> </table>	Sävy	Osuus	Neutraali	92%	Positiivinen	6%	Negatiivinen	2%	Sävy	Osuus	Neutraali	91%	Positiivinen	7%	Negatiivinen	2%
Sävy	Osuus																		
Neutraali	92%																		
Positiivinen	6%																		
Negatiivinen	2%																		
Sävy	Osuus																		
Neutraali	91%																		
Positiivinen	7%																		
Negatiivinen	2%																		
Kansallista edunvalvontaa ja kansainvälistä yhteistyötä Helsingin kehittämisessä	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Helsinki isännöi 5.–7.10. kansainvälistä World Cities Culture Summit 2022 -huippukokouksen maailman kulttuurijohtajille. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ EU-yhteistyö vähentynyt 																	

Keskeisimmät asiat, jotka tulee saada aikaan strategiakauden 2021 – 2025 jälkipuoliskolla

	Strategian tavoite, keskeiset asiat ja tavoiteltu muutos
1.	 Hyvinvoinnin haasteisiin vastaaminen: <ul style="list-style-type: none">• Nuorten väkivaltaisen käytöksen vähentäminen etsivän ja jalkautuvan nuorisotyön avulla ja virkamiesyhteistyöllä• Ikääntyneiden hyvinvoinnin kohentaminen• Hyte-toiminnan parempi organisoituminen.
2.	 Segregaation ehkäisy: <ul style="list-style-type: none">• Tarveperustaisen rahoituksen mallin valmistelu• Alueellisen työn vahvistaminen erityisesti kaupunkiudistusalueilla, erityisesti Kontula-talo• Toimialan palveluverkkotyö
3.	 Kestävyyden kokonaisvaltainen tarkastelu: <ul style="list-style-type: none">• Toimialan roolin kirkastaminen ja toimenpiteet: sosiaalinen, ekologinen ja taloudellinen kestävyys
4.	 Elinvoiman vahvistaminen: <ul style="list-style-type: none">• Kumppanuustoiminnan vahvistaminen<ul style="list-style-type: none">• Kansalaistoiminnan tuen tason säilyttäminen, mm. kustannustason nousu• Kulttuuri- ja tapahtuma-alan toimintamahdollisuuksien vahvistaminen• Taiteen ja kulttuurin tilojen väliaikaiskäytön operaattorimallin vakiinnuttaminen yhteistyössä kaupunkiympäristön toimialan kanssa.• Uusi arkkitehtuuri- ja designmuseo (päätöksenteko ja jatkokehittäminen) sekä HAMin tilakysymyksen valmistelu• Toimialan palveluverkkotyö
5.	 Digitalisaation hyödyntäminen: <ul style="list-style-type: none">• Kolmen suuren digitalisaatiohankkeen loppuun vieminen.• Data- ja tiedolla johtamisen ohjelman aloitus vuonna 2024.• Kaupunkiyhteisen tilavarauspalvelun (Varaamo 2.0 / 2.5) ja siihen liittyvän palvelutuotannon (tuki, asiakaspalvelu jne.) käyttöönotto.
6.	 Henkilöstön hyvinvoinnin vahvistaminen ja saatavuuden parantaminen: <ul style="list-style-type: none">• Esihenkilötyön muutoshankkeessa tunnistettujen tarpeiden ratkaiseminen• Maahanmuuttajataustaisten rekrytointiin keskittyminen ja oppisopimuspolkujen rakentaminen