



25.1.2019

Tietojärjestelmän nimi

Sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmä ATJ

Tietojärjestelmän vastuutaho

Sosiaali- ja terveystoimiala

Tietojärjestelmän vastuuyksikkö ja -henkilö

Helsingin kaupunki
Sosiaali- ja terveystoimiala
Perhe- ja sosiaalipalvelut
Nuorten palvelujen ja aikuissosiaalityön johtaja

Tietojärjestelmän käyttötarkoitus

Asiakastietojärjestelmä toimii apuvälineenä seuraavien sosiaalihuollon toimintojen tuottamisessa:

- hakemusten ja yhteydenottojen käsittely
- asiakkaan palvelutarpeen arviointi ja palvelujen suunnittelu
- työkykyselvitys
- avustus-, palvelu- ja asiakasmaksupäätösten tekeminen ja tiedoksianto
- avustusten ja etuuksien maksatus
- eläkkeiden/etuuksien välitys
- palvelujen toteutumisen seuranta
- päivätoiminnan, palveluasumisen ja laitoshoidon laskutusaineiston tuottaminen
- etuuksien perintä ja velkomisesta luopuminen
- asiakastilastotietojen keruu
- lakisääteisten tilitysten ja tilastojen tuottaminen

Tietolähteet

Sosiaalihuoltoa ja sen toimeenpanoa koskevat tiedot syntyvät asiakkuuden aikana asiakastyöntekijän kirjaamina.

Henkilö- ja perhetiedot saadaan pääosin Helsingin asukasrekisteristä sekä Väestörekisterikeskuksen väestörekisteristä. Tietoja täydennetään asiakkaan tai hänen edustajansa antamalla tiedoilla.

Tietojärjestelmässä on käytettävissä teknisen käyttöyhteyden avulla verohallinnon luovuttamat asiakkaiden verotustiedot (sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista annetun lain 20 §:n 1 momentin ja 21 §:n perusteella).

Työmarkkinatukitiedot saadaan Kelasta kuukausittain teknisen käyttöyhteyden avulla toimeentulotukiasiakkaiden asiakastietojen yhteyteen.

Lastensuojelun asiakkuustieto saadaan lastensuojelun asiakastietojärjestelmästä kuukausittain



asiakkaiden henkilö- ja perhetietojen yhteyteen.

Tieto asiakkaana olevan ulkomaan kansalaisen oleskeluluvasta ja statuksesta tarkistetaan maahanmuuttovirastosta tai se saadaan asiakkaalta asiointin yhteydessä.

Tiedot ovat vuosilta/alkaen vuodesta

alkaen vuodesta 1988

Tietojen päivitystiheys

jatkuva

Tietojen julkisuus/salassa pidettävyys

Tietojärjestelmän tiedot ovat salassa pidettäviä.
(laki viranomaisten toiminnan julkisuudesta 621/1999 24§)

Tietojärjestelmän julkinen osoite

Ei ole



Julkiset tiedot tietoryhmittäin

Helsingin sosiaali- ja terveystoimialan sekä ostopalvelujen tuottajien toimipistetiedot.

Salassa pidettävät tiedot

Tietojärjestelmässä käsitellään seuraavien sosiaalihuollon palvelutehtävien tietoja: Lapsiperheiden palvelut, Työikäisten palvelut, läkkäiden palvelut, Päihdehuolto, Vammaispalvelu. Historiatietoina järjestelmässä on lastensuojelun ja kotihoidon tietoja. Lisäksi järjestelmää käytetään Helsingin vastaanottokeskuksessa.

Kaikkiin tietojärjestelmässä oleviin palvelutehtäviin sisältyvät tiedot:

- väestörekisteristä saatavat henkilötiedot (Helsingin kuntarekisteri ja väestörekisteri): henkilötunnus, nimi, entiset nimet, osoitteet, kotipaikkatunnus, edellinen kotikunta, siviilisääty, kansalaisuus, äidinkieli, perhesuhdetiedot, huoltajuus, edunvalvojatiedot, kuolinpäivä
- asiakasperustiedot: osoite, puhelin, siviilisääty, asuinkunta, asumismuoto, koulutus, sosioekonominen asema, maahanmuuttoa koskevat tiedot, kehitysvammaisten erityishuoltopiiri, pakolaisuutta, paluumuuttoa ja sotilasvammaisuutta koskeva eritystieto
- palvelu-/avustushakemukset ja yhteydenotot
- palvelutarpeen arvioinnit ja suunnitelmat
- yksilöhuollon päätösehdotukset ja päätökset
- päätöksiä koskevat toimeenpano-ohjeet
- päätöksen tiedoksiantoa ja muutoksenhakua/valitusta koskevat tiedot
- asiakastyöhön liittyvät muistiinpanot ja asiakaskontaktit

Edellisten lisäksi järjestelmään talletetaan tarpeen mukaan seuraavat tiedot:

Palvelutehtävissä, jossa hoidetaan tulosidonnaisia avustuksia tai asiakaslaskutustietojen tuottamista:

- laskelmat tuloista ja menoista

Palvelutehtävissä, jossa maksetaan avustuksia asiakkaille:

- maksusuoritukset ja maksusitoumukset
- tulot ja maksuliikenteen summatiedot
- pankkiyhteystiedot

Palvelutehtävissä, joiden perusteella tuotetaan asiakaslaskutustiedot

- kehitysvammahuollon, vammaispalvelujen ja iäkkäiden päivätoiminnan, palveluasumisen ja laitoshoidon sekä sosiaalisen tuen palveluasumisen laskutustietojen tuottamiseen liittyvät tiedot sekä maksajatiedot

Palvelutehtävissä, joissa ylläpidetään palvelu-/hoitajaksoja

- hoitajakso
 - poissaolot hoitajakson aikana
-



- hoitoon/palveluun liittyvät tilastolliset tiedot

Erillisissä osarekistereissä on seuraavat tiedot:

- vahvistetun verotuksen tiedot helsinkiläisten verovelvollisten osalta sekä valmisteilla olevan verovuoden alustavat verotiedot asiakkaiden osalta

Lokitiedot

Lisäksi järjestelmän taustatietoina ovat järjestelmää käyttävien työntekijöiden käyttäjätunnus, henkilötunnus ja nimi.