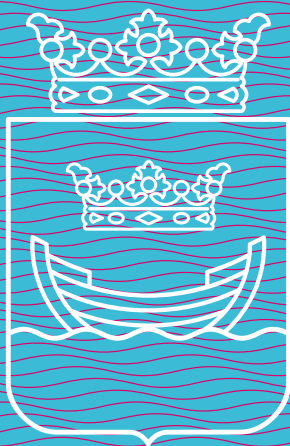


# Pikaopas helsinkiläisen palveluihin



**Helsingin kaupunki**

## **Julkaisija**

Helsingin kaupunginkanslia

Tietotekniikka- ja viestintäosasto

Kaupungintalo, Pohjoisesplandi 11-13

00170 Helsinki

PL 1, 00099 Helsingin kaupunki

09 310 1641

**Taitto** Guassi Oy

**Kuvat** Helsingin kaupungin aineistopankki

Painovuosi 2016

# Sisällys

Vinkkejä verkkoon	4
Kaupungin numerot	5
<b>Terveyspalveluja</b>	<b>7</b>
Terveysasemat	8
Äitiys- ja lastenneuvolat	10
Hammashoito	10
Päivystys	11
Mielenterveys	11
Terveysneuvontaa	11
<b>Sosiaalipalveluja</b>	<b>12</b>
Nuorisoasema	13
Lastensuojelu ja perhehoito	13
Vammaisten helsinkiläisten palvelut	13
Toimeentulotuki	14
Talous- ja velkaneuvonta	14
Asumisneuvonta	14
Tuki ja palvelut asunnottomille	14
Päihdepoliklinikat	15
Maahanmuuttajien palvelut	15
Palveluja ikääntyville	16
Sosiaali- ja lähityö	17
Kotihoito	17
Matkapalvelu	17
<b>Neuvontaa ja asiakaspalvelua</b>	<b>18</b>
Joukkoliikenne	19
Kadut, viheralueet ja pysäköinti	19
Vuokra-asunnon hakijoille	19
Asuminen ja elintarvikkeet	19
Energiankäytön neuvonta	19
Vesi- ja viemäriverkostoon liittyminen ja jätepalvelutilaukset	20
Ilmanlaatumneuvonta	20
Eläinsuojeluneuvonta ja eläinsuojeluilmoitukset	20
Kaavoituksesta ja kaupunkisuunnittelusta tietoa	20
Rakennusvalvonnan palvelupiste Tellinki	20
Kirjasto ja kulttuuri	20
Kalastus, veneily ja liikunta	21
Neuvontaa nuorille	21
Opetusviraston neuvonta	21
Päivähoitoon liittyvää palveluneuvontaa	21
Kaupungin laskutus	21
Kirjaamo	21
Turistina Helsingissä	22
Yritysneuvonta	22
Kaupungin monikanavainen yleisneuvonta	22
Palaute kaupungille	22

# Hyvä helsinkiläinen

Etsitkö omaa terveysasemaasi tai neuvolaasi? Askarruttavatko ikääntyvien palvelut? Tarvitsetko rakennuslupaa tai tietoa lyhimästä reitistä määränpäähäsi julkisilla välineillä?

Kaupungin palvelut löytyvät kattavasti kaupungin verkkosivuilta ([www.hel.fi](http://www.hel.fi).) ja monia asioita voi hoitaa suoraan verkossa.

Edelleen kaupunkilaisia kuitenkin palvellaan ja neuvotaan myös puhelimitse ja asiakaspalvelupisteissä.

Tähän pieneen pikaoppaaseen on koottu lyhyesti tietoa paitsi palvelujen nettiosoitteista myös siitä, minne voi soittaa tai mennä, kun verkosta ei löydy apua tai sinne ei pääse.

Kaupunginkanslian tietotekniikka- ja viestintäosasto

## Vinkkejä verkkoon

Pääkaupunkiseudun **Palvelukartta** on mainio verkkopalvelu, jota kannattaa opetella käyttämään. Sen avulla löytyvät esimerkiksi koulut, kirjastot ja päiväkodit, [www.hel.fi/palvelukartta/](http://www.hel.fi/palvelukartta/)

Helsingin seudun liikenteen **Reittiopas** on helppokäyttöinen elämää ja liikkumista helpottava joukkoliikenteen reittipalvelu, [www.reittiopas.fi/](http://www.reittiopas.fi/)



Lasten, nuorten ja perheiden monipuolisista hyvinvointipalveluista Helsingissä saa kootusti tietoa **Hyvinvoinnin palveluoppaasta**, [www.hyvinvoinninpalveluopas.fi](http://www.hyvinvoinninpalveluopas.fi)



**Sähköisen asioinnin** avulla asukkaat voivat hoitaa yhä useampia asioita kotikoneelta käsin. Kaupungin sähköiset palvelut löytyvät osoitteesta <http://asiointi.hel.fi>  
**E-asioinnin neuvonta 09 310 88 800**, ma–pe klo 8–18

**Kaupungin yleinen palveluhaku** löytyy [www.hel.fi](http://www.hel.fi) -pääsivun alalaidasta linkistä Kaupungin palvelut.

# Kaupungin numerot

Helsingin kaupunki, vaihde **09 310 1691**

Verkossa kaupungin puhelinnumeroita voi hakea <http://numerot.hel.fi> -palvelusta.

## Virastojen vaihdenumeroita

Asuntotuotantotoimisto **09 310 1672**

Kaupunginkanslia **09 310 1641**

Kaupunginkirjasto **09 310 8511**

Kaupunginmuseo **09 310 1041**

Kaupunginorkesteri **09 3102 2700**

Kaupunkisuunnitteluvirasto **09 310 1673**

Kiinteistövirasto **09 310 1671**

Korkeasaari **09 310 1615**

Kulttuurikeskus **09 310 1060**

Liikennelaitos **09 310 1071**

Liikuntavirasto **09 310 8771**

Nuorisosiainkeskus **09 310 8900**

Opetusvirasto **09 310 8600**

Pelastuslaitos **09 310 1651**

Rakennusvalvontavirasto **09 310 2611**

Rakennusvirasto **09 310 1661**

Sosiaali- ja terveysvirasto **09 310 5015**

Stara (rakentamispalvelu) **09 3101 7000**

Taidemuseo **09 310 1051**

Taloushallintopalvelu **09 310 2500**

Tietokeskus **09 310 1612**

Tukkutori **09 310 1633**

Työväenopisto,

suomenkielinen **09 310 8811**

ruotsinkielinen **09 310 1031**

Varhaiskasvatusvirasto **09 310 1711**

Ympäristökeskus **09 310 1635**

# Päivystystävät neuvontanumerot

## **Terveysneuvonnasta 09 310 10023**

saa tietoa terveyspalveluista ja sairauksien hoito-ohjeita ympäri vuorokauden (24 h) tavallisen puhelun hinnalla.

## **Sosiaalipäivystys 0206 96006**

auttaa iltaisin ja viikonloppuisin, kun tarvitaan kiireellistä sosiaalityön apua. Sosiaalipäivystys on päivystävä sosiaaliviranomainen.

## **Kriisipäivystys 09 3104 4222**

antaa keskusteluapua ja tukea äkillisissä kriisitilanteissa.

## **Yleinen hätänumero 112**

**Vain kiireelliset hätätilanteet**, joissa henki, terveys tai omaisuus on vaarassa ja saatetaan tarvita ambulanssia, poliisia, palokuntaa, meripelastusta tai sosiaalitoimen edustajaa.



112

# Terveyspalveluja



# Terveysasemat

Helsinkiläisillä on oman asuinalueen mukainen terveysasema, ks luettelo sivulla 9. Haluttaessa terveysaseman voi valita vapaasti. Terveysasemalla potilasta hoitavat työparina lääkäri ja hoitaja.

Terveysasema on helsinkiläisten ensisijainen hoitopaikka, ja sieltä asiakas voidaan tarvittaessa lähettää edelleen jatkotutkimuksiin ja -hoitoihin. Helsinkiläiset saavat terveysasemalta myös fysioterapia-, mielenterveys- ja päihdepalveluja.

Terveysasemilla on käytössä takaisinsoittopalvelu. Terveysasemilla voi asioida myös sähköisesti, ks. Sähköinen asiointi <http://numerot.hel.fi>.

Ruotsinkieliset tiimit toimivat Munkkiniemen, Myllypuron ja Viiskulman terveysasemilla.

Terveysasemat ovat auki ma-pe klo 8–16, suurin osa asemista on auki ke klo 8–18.

Lisätietoa

[www.hel.fi/terveysasemat](http://www.hel.fi/terveysasemat)



Haagan terveysasema, puh. **09 3104 9270**, Huovitie 5

Herttoniemen terveysasema, puh. **09 3105 5230**, Kettutie 8 M

Jakomäen terveysasema, puh. **09 3105 3153**, Vuorensyrjä 8

Kallion terveysasema, puh. **09 3105 0599**, Eläintarhantie 3 D ja E ja Toinen linja 4 C, 3. krs.

Kannelmäen terveysasema, puh. **09 3104 7355**, Kaustisenpolku 6A

Kivikon terveysasema, puh. **09 3106 1520**, Kivikonkaari 21

Kontulan terveysasema, puh. **09 3106 0410**, Ostoskuja 3

Laajasalon terveysasema, puh. **09 3105 5400**, Koulutanhua 2 A

Laakson terveysasema, puh. **09 3104 7810**, Lääkärintie 8 P

Lauttasaaren terveysasema, puh. **09 3104 5260**, Taivaanvuohentie 6

Malmin terveysasema, puh. **09 3105 7702**, Talvelantie 4

Malminkartanon terveysasema, puh. **09 3104 8210**, Luutnantintie 12-14

Maunulan terveysasema, puh. **09 3106 9100**, Suursuonlaita 3 A

Munkkiniemen terveysasema, puh. **09 3104 8600**, Laajalahdentie 30

Myllypuron terveysasema, puh. **09 3106 0360**, Jauhokuja 4

Oulunkylän terveysasema, puh. **09 3106 9791**, Kylänvanhimmantie 25

Paloheinän terveysasema, puh: **09 3106 9200**, Paloheinäntie 22, 2. krs

Pihlajamäen terveysasema, puh. **09 3105 9800**, Meripihkatie 8

Pitäjänmäen terveysasema, puh. **09 3104 8300**, Konalantie 6-8 C

Puistolan terveysasema, puh. **09 3105 3300**, Ajurinaukio 1

Suutarilan terveysasema, puh. **09 3105 3410**, Suutarilantie 32

Töölön terveysasema, puh. **09 3104 5500**, Sibeliuksenkatu 14, 1. krs  
(Kivelän sairaala)

Vallilan terveysasema, puh. **09 3105 0333**, Rautalammintie 2,

Viiskulman terveysasema, puh. **09 3104 5930**, Pursimiehenkatu 4

Vuosaaren terveysasema, puh. **09 3106 0850**, Kahvikuja 3 A

# Äitiys- ja lastenneuvolat

Ajanvaraus ja neuvonta ma–pe klo 8–14, puh. **09 3105 5530**. Ajanvarauksessa on käytössä takaisinsoittopalvelu.

Neuvolan asiakkaat voivat varata ajan tai lähettää viestin tai yhteydenottopyynnön omalle terveydenhoitajalle myös sähköisesti, ks. Sähköinen asiointi <http://asiointi.hel.fi>.

Neuvoloiden yhteystiedot

[www.hel.fi/neuvolat](http://www.hel.fi/neuvolat)

## Hammashoito

Hammashoitoon pääsee hoidon tarpeen kiireellisyyden mukaan. **Ajanvaraus** tehdään soittamalla suun terveydenhuollon keskitettyyn ajanvaraukseen puh. **09 310 51400** (ma–pe klo 8–15). Ajanvarauksessa on käytössä takaisinsoittopalvelu. Suun terveydenhuollossa voi asioida myös sähköisesti, ks. Sähköinen asiointi <http://asiointi.hel.fi>.

**Ilta-, viikonloppu- ja arkipyhäpäivystys** sijaitsee **Haartmanin** sairaalassa, Haartmaninkatu 4, rakennus 12, puh. **09 310 49999**. Yöpäivystys sijaitsee **Töölön sairaalassa** tapaturma-asemalla, Töölönkatu 40, puh. **09 471 87708**.

Soita ennen kuin tulet päivystykseen.

Lisätietoja

[www.hel.fi/hammashoito](http://www.hel.fi/hammashoito)



## Päivystys

Oman terveysaseman ollessa kiinni kiireellistä hoitoa vaativat potilaat hoidetaan päivystyksessä.

### Aikuiset (16 vuotta täyttäneet)

Haartmanin päivystyssairaala, Haartmaninkatu 4, rakennus 12, puh. **09 310 63231**  
Malmin päivystyssairaala, Talvelantie 6J, puh. **09 310 67204**

### Lapset (alle 16 vuotiaat)

Lasten ja nuorten sairaala, Lastenkliniikka, Stenbäckinkatu 11, puh. **09 87 10023**

Kiireellisissä sairaustapauksissa helsinkiläiset voivat hakeutua myös Jorvin päivystykseen Espooseen, Turuntie 150, puh. **09 87 10023** tai Peijaksen päivystykseen Vantaalle, Sairaalakatu 1, puh. **09 471 67060**.

Lisätietoja

[www.hel.fi/paivystys](http://www.hel.fi/paivystys)

## Mielenterveys

Mielenterveyden ongelmissa ensisijainen hoitopaikka on oma terveysasema. Vakavissa psykiatrisissa kriisitilanteissa potilas tai läheinen voi ottaa suoraan yhteyttä myös oman asuinalueen psykiatrisen poliklinikalle.

Ympäri vuorokautinen psykiatrinen päivystys toimii Haartmanin ja Malmin päivystyksissä ja alle 16-vuotiaille Lastenklinikan päivystyksessä.

Lisätietoja

[www.hel.fi/psykiatrianpaivystys](http://www.hel.fi/psykiatrianpaivystys)

## Terveysneuvontaa

puh **09 310 10023**,

ks. Päivystävät neuvontanumerot sivulla 6.

# Sosiaalipalveluja



## Nuorisoasema

Hoitoon voi hakeutua tulemalla päivystykseen tai ottamalla yhteyttä neuvontanumeroon. Nuorisoasema tarjoaa matalalla kynnyksellä palveluja 13–23-vuotiaille päihteillä, pelaamisella tai lievillä mielenterveyden häiriöillä oireileville nuorille ja heidän läheisilleen.

Siltasaarenkatu 4, 6krs., päivystys ma–ke klo 13.30–15.30 ja to–pe klo 8.30–10.30

Ajanvaraus ja neuvonta ma–pe klo 8.30–16, puh. **040 688 3377**

Lisätietoja

[www.hel.fi/nuorisoasema](http://www.hel.fi/nuorisoasema)

## Lastensuojelu ja perhehoito

Lapsiperheille suunnatuista monipuolisista palveluista löytyy tietoa osoitteesta [www.hel.fi](http://www.hel.fi), valitse: sosiaali- ja terveyspalvelut > lapsiperheiden palvelut.

Perheoikeudelliset asiat; lastenvalvonta, elatus

Neuvonta **09 310 43 447** ja ajanvaraus **09 310 44 999** (ma–pe klo 9–11)

Vuosittain lähes 100 lasta ja nuorta saa uuden kodin sijaisperheessä. Lisää tietoa perhehoidosta ja -valmennuksesta numerosta **09 310 46979**, [lasten.perhehoito@hel.fi](mailto:lasten.perhehoito@hel.fi), [www.hel.fi/perhehoito](http://www.hel.fi/perhehoito).

Helsingin lastensuojelusta tietoa osoitteesta

[www.hel.fi/lastensuojelu](http://www.hel.fi/lastensuojelu)

## Vammaisten helsinkiläisten palvelut

Vammaispalveluihin liittyvissä kysymyksissä voi soittaa numeroon **09 310 5015**/ vaihde.

Matkapalvelujen neuvonta, puh. **09 231 23 001**

Lisätietoja

[www.hel.fi/vammaisten-palvelut](http://www.hel.fi/vammaisten-palvelut)

## Toimeentulotuki

Toimeentulotuki on tarkoitettu tilapäiseksi avuksi silloin, kuin hakija ei tule toimeen omilla tuloillaan ja varoillaan. Toimeentulotukea haetaan kirjallisella hakemuksella oman asuinalueen sosiaalityön ja sosiaalihoitajien palvelupisteestä. Toimeentuloa voi hakea myös sähköisesti ks. Sähköinen asiointi <http://asiointi.hel.fi>.

Toimeentulotuen hakemisen neuvonta palvelupisteissä tai  
**09 310 56 257** ma-pe klo 9-12, vaihde **09 310 5015**.

Toimeentulon maksatuksen neuvonta **09 310 43 857**, ma-pe klo 8.15-16

Lisätietoja

[www.hel.fi/toimeentulotuki](http://www.hel.fi/toimeentulotuki)

## Talous- ja velkaneuvonta

Talous- ja velkaneuvonnassa annetaan tietoja ja neuvontaa talouden ja velkojen hoidosta ja taloudenpidon suunnittelusta ja avustetaan eri ratkaisumahdollisuuksien selvittämisessä sekä hakemisessa.

Asiakasohjaus ja neuvonta, puh. **09 3104 3887**, ma-to klo 9-12.

[www.hel.fi/talous-ja-velkaneuvonta](http://www.hel.fi/talous-ja-velkaneuvonta)

## Asumisneuvonta

Asumisneuvonnan palveluja voivat saada kaupungin vuokra-asunnossa asuvat henkilöt, joilla on esimerkiksi vuokratavelkoja tai häätöuhka.

Asumisneuvojien yhteystiedot löytyvät osoitteesta

[www.hel.fi/asumisneuvonta](http://www.hel.fi/asumisneuvonta)

## Tuki ja palvelut asunnottomille

**Asunnottomien palvelut** ks. [www.hel.fi/asunnottomien-palvelut](http://www.hel.fi/asunnottomien-palvelut).

Hietaniemenkadun palvelukeskuksen neuvonta- ja päivystys (24/7)  
puh. **09 310 46628**.

[www.hel.fi/asunnottomien-palvelut](http://www.hel.fi/asunnottomien-palvelut)

# Päihdepoliklinikat

Päihdepoliklinikat ovat erikoistuneita riippuvuusongelmiin. Poliklinikoiden palvelualueina on koko Helsinki. Ajanvaraus ja neuvonta ma-pe klo 8.15–16.

**Etelä**, Hämeentie 31 A 5. krs, puh. **09 3104 2947**

**Itä**, Kahvikuja 3 B, 4. krs, puh. **09 3106 1230**

**Länsi**, Mechelininkatu 46 A, 4.krs, puh. **09 3104 7910**

**Pohjoinen**, Soidinkuja 6 A, puh. **09 3105 8360**

Lisätietoja

[www.hel.fi/paihdepoliklinikat](http://www.hel.fi/paihdepoliklinikat)

# Maahanmuuttajien palvelut

**Monikielinen neuvonta maahanmuuttajille:**

Katso Virka-infon palvelut ja aukioloajat sivulla 22.

Sosiaali- ja terveystieteiden maahanmuuttoyksikkö järjestää Helsinkiin asettuneille maahanmuuttajille alkukartoituksen silloin, kun maahanmuuttaja ei ole työttömänä työnhakijana, sekä vastaa myös mm. pakolaisten vastaanoton koordinoinnista. Neuvontapuhelin ma-pe klo 8.15–16, puh. **09 3103 7577**,

[mayk@hel.fi](mailto:mayk@hel.fi)

[www.hel.fi/maahanmuuttajille](http://www.hel.fi/maahanmuuttajille)



Virka-info neuvoo kaupungintalon ala-aulassa.

# Palveluja ikääntyville

## Palvelukeskukset

Palvelukeskusten palvelut ja toiminta on tarkoitettu eläkeläisille ja työttömille.

Tarjolla on mm. virkistys- ja harrastustoimintaa, liikuntaa, retkiä ja hengellistä toimintaa, vertaistuellisia ryhmiä, vapaaehtoistoimintaa sekä sosiaali- ja terveysneuvontaa.

Palvelukeskuksia on eri puolilla kaupunkia, ja niissä voi käydä asuinpaikasta riippumatta.

### Eteläinen Helsinki

**Kampin palvelukeskus**, Salomonkatu 21 B, puh. **09 3104 4513**

**Kinaporin palvelukeskus**, Kinaporinkatu 7–9, puh. **09 3105 2910**

**Koskelan palvelukeskus**, Käpyläntie 11, puh. **09 3105 0476**

**Töölön palvelukeskus**, Töölönkatu 33, puh. **09 3104 4538**

**Virkistyskeskus Wirkkula** toimii Pihlajasaarella kesäisin

### Itäinen Helsinki

**Kontulan palvelukeskus**, Kontukuja 5, puh. **09 3106 1800**

**Myllypuron palvelukeskus**, Myllymatkantie 4, puh. **3104 4151**

**Roihuvuoren palvelukeskus**, Punahilkantie 16, puh. **09 3106 0790**

**Rudolfin palvelukeskustoiminta**, Rudolfintie 17–19

### Läntinen Helsinki

**Meilahden virkistyskeskus**, Heikinniementie 2, puh. **09 3104 1792**

**Munkkiniemen palvelukeskus**, Laajalahdentie 30, puh. **09 3104 8617**

**Riistavuoren palvelukeskus**, Isonnevantie 28, puh. **09 3104 9200**

### Pohjoinen Helsinki

**Kustaankartanon palvelukeskus**, Kivalterintie 16, puh. **09 3105 4805**

**Syystien palvelukeskus**, Takaniitynkuja 3, puh. **09 3102 4747**

Lisätietoa, mm. palvelukeskusten tapahtumakalenterit, löytyy osoitteesta [www.hel.fi/palvelukeskukset](http://www.hel.fi/palvelukeskukset).



## Sosiaali- ja lähityö

**Seniори-info** on ikääntyneille ja heidän läheisilleen suunnattu palvelujen puhelin-neuvonta.

Uuden Seniори-infon puhelinnumero on **09 310 44556**, puhelinaika on arkisin klo 8.30–12. Soittajia neuvovat palvelukeskusten sosiaali- ja lähityön ohjaajat (ei jonotusmahdollisuutta). Myös sähköpostiosoitteessa [seniori.info@hel.fi](mailto:seniori.info@hel.fi) vastataan palveluja koskeviin kysymyksiin.

Arkisin Helsingin ikääntyneiden sosiaalipalveluista saa tietoa myös alueellisista sosiaali- ja lähityön yksiköistä. Sosiaali- ja lähityön tavoitteena on tukea oikea-aikaisella toiminnalla kotona asuvia 65 vuotta täyttäneitä helsinkiläisiä elämänlaadun ja toimintakyvyn ylläpitämisessä ja lisäämisessä. Palveluja haetaan oman alueen sosiaali- ja lähityön toimipisteestä.

### Eteläinen Helsinki

Malminkatu 3 F, 4. krs.  
puh. **09 310 28926**

### Itäinen Helsinki

Kivensilmänkuja 2  
puh. **09 310 46893**

### Pohjoinen Helsinki

Suursuonlaita 1, 3. krs.  
puh. **09 310 73949**

### Läntinen Helsinki

Kaupintie 11, 5 krs.  
puh. **09 310 47827**

### Ruotsinkielinen sosiaali- ja lähityö

Malminkatu 3, 3. krs, Kamppi  
puh. **09 310 44848**

Lisätietoja

[www.hel.fi/sosiaali-ja-lahityo](http://www.hel.fi/sosiaali-ja-lahityo)

## Kotihoito

Tietoa saa kotihoiton ohjaajilta,  
puh. **09 310 5015**/vaihde

[www.hel.fi/kotihoito](http://www.hel.fi/kotihoito)

## Matkapalvelu

Neuvonta, puh. **09 231 23 001**.



# Neuvontaa ja asiakaspalvelua



## Liikenne, kadut ja asuminen

### Joukkoliikenne

Helsingin seudun liikenteen asiakaspalvelu, puh. **09 4766 4000**, ma–pe 7–19, la-su 9–17. Neuvontaa joukkoliikenteen reiteistä, aikatauluista ja hinnoista. Matkakorttineuvonta, kadonneet matkakortit, kutsulinjavaraukset ja kysymykset joukkoliikenteen suunnittelusta.

Lisätietoja: <https://www.hsl.fi/>

### Kadut, viheralueet ja pysäköinti

Rakennusviraston asiakaspalvelussa Vallilassa voi lunastaa asukas- ja yrityspysäköintitunnuksen, tutustua katusuunnitelmiin, kysyä pysäköinninvalvonnasta ja antaa palautetta katujen ja viheralueiden hoidosta.

Osoite Elimäenkatu 5, puh. **09 310 39000**, sähköposti: [rakennusvirasto@hel.fi](mailto:rakennusvirasto@hel.fi), ma klo 8.15–17, ti-to klo 8.15–16, pe klo 10–15.

Lisätietoja: [www.hel.fi/www/hkr/fi/Asiakaspalvelu](http://www.hel.fi/www/hkr/fi/Asiakaspalvelu)

### Vuokra-asunnon hakijoille

Kaupungin vuokra-asuntoa voi hakea sähköisen asiointipalvelun kautta tai itsepalvelupisteellä asiakaspalvelussa, osoite Itämerenkatu 3, avoinna ma ja ke klo 9–17, ti ja pe klo 9–15, to klo 9–13.

Puhelinpalvelu **09 310 13 030** ma–ke ja pe klo 9–15, to klo 9–13.

Lisätietoja: [www.stadinasunnot.fi](http://www.stadinasunnot.fi), sähköposti: [stadinasunnot@hel.fi](mailto:stadinasunnot@hel.fi).

### Asuminen ja elintarvikkeet

Asumisterveyteen ja elintarvikkeisiin liittyvää neuvontaa saa ympäristökeskuksesta. Asuntojen terveellisyyttä ja sisäilman laatua koskevat asiat, puh. **09 310 15000**, elintarvikkeisiin ja talousveden laatuun liittyvä neuvonta puh. **09 310 14000**. Ma ja ke–pe klo 9–12, ti klo 9–15. Sisätilojen tuohyönteisistä löytyy tietoa verkko-osoitteesta <http://sisatilojentuholaiset.fi>.

## Energia, jätteet, ympäristö

### Energiankäytön neuvonta

Helen Oy (ent. Helsingin Energia), puh. **010 802 805**, ma–pe klo 8.30–17, sähköposti: [energiatori@helen.fi](mailto:energiatori@helen.fi). Energiatori neuvontapiste: Kampinkuja 2 / Malminrinne 6, 3. krs, ma–pe klo 8.30–17.

## Vesi- ja viemäriverkostoon liittyminen ja jätepalvelutilaukset

Helsingin seudun ympäristöpalvelut, asiakaspalvelu puh. **09 1561 2110** arkisin klo 8.30–15.30. Sähköposti: [asiakaspalvelu@hsy.fi](mailto:asiakaspalvelu@hsy.fi)

## Ilmanlaatu-neuvonta

Helsingin seudun ympäristöpalvelut ma–pe klo 8.30–16.00, puh. **050 308 1063**, sähköposti: [asiakaspalvelu@hsy.fi](mailto:asiakaspalvelu@hsy.fi).

## Eläinsuojeluneuvonta ja eläinsuojeluilmoitukset

Ympäristökeskus, puh. **09 310 31531**, ma ja ke–pe klo 9–11, ti klo 12–14.

## Kaupunkisuunnittelu ja rakentaminen

### Kaavoituksesta ja kaupunkisuunnittelusta tietoa

info- ja näyttelytila Laiturilta, Narinkka 2, puh. 09 3103 7390, ti–pe klo 10–18, la klo 12–16, sähköposti: [laituri@hel.fi](mailto:laituri@hel.fi).

### Rakennusvalvonnan palvelupiste Tellinki

neuvoo rakentamisen luvanvaraisuuteen ja lupaprosessiin liittyvissä kysymyksissä, osoite Siltasaarencatu 13, 6. kerros. Neuvonta kello 10–14 ja puhelinpalvelu kello 10–13, puh. **09 3102 6363**.

## Kulttuuri ja vapaa-aika

### Kirjasto ja kulttuuri

Kaupunginkirjaston toimipisteistä löytyy tietoa osoitteesta [www.hel.fi/kirjasto](http://www.hel.fi/kirjasto), pääkaupunkiseudun yhteispalveluista ks. [www.helmet.fi](http://www.helmet.fi). Kaupungin kulttuuripalveluista ja museoista ks. [www.hel.fi](http://www.hel.fi), valitse Kulttuuri ja vapaa-aika.



## Kalastus, veneily ja liikunta

Liikuntavirastosta saa tietoa venepaikoista, talvisäilytyksestä ja vesireittiliikenteestä, puh. **09 3108 7900**, ma–pe klo 9–14. Kalastusluvut kassalta, Paavo Nurmen kuja 1 E, puh. **09 3108 7759**, ma–pe klo 9–16. Tietoa liikuntapalveluista ja -paikoista: [www.hel.fi/liikunta](http://www.hel.fi/liikunta).

## Koulutus, päivähoito ja nuoris

### Opetusviraston neuvonta

palvelee numerossa **09 310 86400**. Avoinna ma–pe klo 9–12 ja 13–15, sähköposti: [neuvonta.opetusvirasto@hel.fi](mailto:neuvonta.opetusvirasto@hel.fi).

### Päivähoitoon liittyvää palveluneuvontaa

saa varhaiskasvatusvirastosta puh. **09 3104 4986**, ma–pe klo 10–12 ja 13–15.

### Neuvontaa nuorille

**Kompassi**, nuorten tieto- ja neuvontapalvelut, puh. **09 310 80080**, sähköposti: [kompassi@hel.fi](mailto:kompassi@hel.fi) ja IRC-galleria: Kompassi-info.

**Ohjaamo**, nuorille ohjausta koulutuksen, työllistymisen ja kuntoutuksen palveluihin, puh. **040 7046818**, **09 310 25861** (ma–pe klo 9–15), Fredrikinkatu 48 (ma–pe klo 10–17), [ohjaamo@hel.fi](mailto:ohjaamo@hel.fi).

## Laskutus ja kirjaamo

### Kaupungin laskutus

Taloushallintopalvelu (Talpa) lähettää Helsingin kaupungin laskut. Laskutuksen asiakaspalvelunumero arkisin klo 9–15, puh. **09 310 25 300**. Kaupungin laskuja voi maksaa Talpan yleisökassaan osoitteessa: Toinen linja 4 A, Kallion virastotalo, avoinna ma–pe klo 9–15.30.

### Kirjaamo

Helsingin kaupungin kirjaamosta saa tietoa vireillä olevien hallinnollisten asioiden käsittelyvaiheista ja päätöksistä. Kirjaamo toimii kaupungintalolla, Pohjoisesplanadi 11–13, puh. **09 310 13700**, sähköposti [helsinki.kirjaamo@hel.fi](mailto:helsinki.kirjaamo@hel.fi)

## Turistina Helsingissä

Matkailuneuvonta tarjoaa tietoa kaupungista, käyntikohteista, tapahtumista ja palveluista, Pohjoisesplanadi 19, puh. **09 3101 3300**, sähköposti: [tourist.info@hel.fi](mailto:tourist.info@hel.fi).

## Yritysneuvonta

YritysHelsinki tarjoaa Yrityslinnassa liiketoimintaosaamista ja neuvontapalveluja yrittäjille sekä yrittäjiksi aikoville. Ensi linja 1, puh. **09 310 36360**, asiakaspalvelu arkisin kello 9–16, sähköposti: [yrityshelsinki@hel.fi](mailto:yrityshelsinki@hel.fi).

## Kaupungin monikanavainen yleisneuvonta

**Virka-info, puh. 09 310 11 111**

- Puhelinneuvonta ja chat-palvelu ma–to klo 9–16 ja pe klo 9–15
- Kaupungintalon aulassa tietoa Helsingistä, näyttelyitä ja tapahtumia ma–pe klo 9–19, la–su klo 10–16, osoite Pohjoisesplanadi 11-13/Sofiankatu 1

## Monikielistä neuvontaa maahanmuuttajille

Virka-infosta saa opastusta ja neuvontaa useilla kielillä, mm. englanniksi, venäjäksi ja arabiaksi. Palveluneuvojat opastavat puhelimitse ja sähköisesti sekä henkilökohtaisesti ajanvarauksella, puh. **09 310 11 111**.

## Helsinki sinun kielelläsi

Infopankki on verkkosivusto, josta voi etsiä tietoja Suomesta ja Helsingistä 12 kielellä.

[www.virka.fi](http://www.virka.fi)

[www.hel.fi/infochat](http://www.hel.fi/infochat)

[www.infopankki.fi](http://www.infopankki.fi)



**Infopankki.fi**

## Palaute kaupungille

Kysy, kiitä, moiti, ehdota, anna palautetta osoitteessa [www.hel.fi/palaute](http://www.hel.fi/palaute)



**Helsingin kaupunki**

Puhelinvaihte 09 310 1691

[www.hel.fi](http://www.hel.fi)