



26.3.2008

Kaupunginhallitukselle

Khs dnro	2008-924/236
Stn dnri	
Saap./Anl.	02-04-2008

HKL	↻
28.03.2008	
Dnro	2008-234/665

HELSINGIN KAUPUNGIN LIIKENNELAITOKSEN ESITYS
INNOVAATORAHASTOKOHTEEKSI

Liikenneinfokeskus

Liikennelaitos esittää, että innovaatorahaston tukea myönnettäisiin 48 400 euroa liikenneinfokeskuksen kehittämiseksi. Nykyisen liikenneneuvonnan toimenkuvan laajennus on tarkoitus toteuttaa vuoden 2008 aikana niin, että liikenneinfokeskus aloittaisi toimintansa vuoden 2009 alussa. Liikenne- ja viestintäministeriö on selvittänyt valtakunnallisen liikkumisen palvelukeskuksen ja siihen liittyvien seudullisten palvelukeskusten perustamista Suomeen ja pääkaupunkiseudun liikenneinfokeskus toimisi tällaisena seudullisena liikkumisen palvelukeskuksena.

Liikenneinfokeskuksen kehittäminen

HKL:n Liikenneneuvonnan toimenkuvaa ollaan yhdessä YTV:n kanssa laajentamassa liikenneinfokeskukseksi. Infokeskuksen tehtäviin kuuluvat mm. reitti- ja aikatauluneuvonta, Poikkeusinfo-palvelun kautta levitettävien joukkoliikenteen poikkeustilanteiden tiedotteiden tekeminen, matkakorttineuvonta (+ kadonneet matkakortit), sisältäen myös muun lippuneuvonnan (esim. työsuhdelippu ja suoraveloituslippu) ja palautteiden käsittely. Toimenkuvaa on tarkoitus laajentaa myös muiden ympäristöystävällisten liikkumismuotojen neuvontaan (liityntäpysäköinti, kaupunkipyörät, kevyt liikenne, yhteiskäyttöautoilu). Infokeskuksen toimenkuvan kehittäminen edellyttää nykyaikaisten laitteiden hankintaa. Työpisteisiin tulisi hankkia nykyistä isommat 20-tuumaiset TFT-näytöt. Isommat näytöt helpottavat neuvojen työtä, kun esim. joukkoliikenteen ja kevyen liikenteen karttoja voidaan tarkastella isommassa koossa laajemmalla alueelta.

Liikenneinfokeskuksen toimintaa olisi tarkoituksenmukaista laajentaa myös kutsujoukkoliikenteen kutsunvälitystoimintaan. Tällä hetkellä kutsunvälitystä on vain muutamilla linjoilla ja toiminta ostetaan ulkoisena palveluna. On kuitenkin huomattu merkittäviä laatuongelmia, kun kutsunvälityksen asiakaspalvelua tekee henkilöstö, joka ei tunne Helsingin joukkoliikennettä. Asiakaspalvelun kehittämiseksi kutsunvälitys olisi järkevää ottaa osaksi Liikennelaitoksen omaa toimintaa. Tämä edellyttää investointia tarvittaviin ohjelmistoihin, ohjelmistokehitystä ja henkilöstön kouluttamista.

H:\SUUYV_muu apu\Innovaatorahastohakemus 2008_Infokeskus.doc

Postiosoite	Käyntiosoite	Puhelin	Faksi	Tilinro	Ly-tunnus
PL 1400	Toinen linja 7	+358 9 3101071	+358 9 31035051	800013-1351509	FI02012566
00099 HELSINGIN KAUPUNKI	Helsinki 53				ALV rek.
HKL-kirjaamo@hkl.hel.fi	www.hkl.fi				



26.3.2008

Kustannukset

- Näytöt 20" TFT 9 kpl = 4 400 euroa
- Kutsuohjatun liikenteen yhdistelyohjelmisto ja tarvittava ohjelmistokehitys 22 000 euroa
- Kutsuohjatun liikenteen ajoneuvopäätteet ja autokohtaiset lisenssit 20 000 euroa
- Kutsuohjausjärjestelmän palvelinkustannukset 2 000 euroa
- Henkilöstön koulutus ja perehdytys 12 hlö á 5 päivää = 60 päivää → Liikennelaitos vastaa omalla kustannuksellaan koulutuksesta ja perehdytyksestä
- Yhteensä 48 400 euroa + koulutus ja perehdytys

Liikennelaitos esittää, että innovaatorahaston tukea myönnettäisiin hankkeelle yhteensä 48 400 euroa.

Helsingissä 26.3.2008

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Leo Kallionpää
vs. suunnittelujohtaja
Helsingin kaupungin liikennelaitos