



Stadsmiljösektorns slutrapport för deltagtighetsplanen 2023–2025

Innehåll

1. Utarbetande, genomförande och rapportering av delaktighetsplanen 2023–2025
2. Stadsgemensamma prioriteringar för delaktighet 2023–2025
3. Stadsmiljösektorns åtgärder 2023–2025 och utfall
4. Stadsgemensamma åtgärder 2023–2025 och utfall
 - Barn och ungas delaktighet

Utarbetande, genomförande och rapportering av delaktighetsplanen 2023–2025

- Sektorernas delaktighetsplaner 2023–2025 utarbetades som ett stadsgemensamt arbete för att säkerställa enhetligheten i delaktighetsarbetet.
- I arbetet fastställdes stadsgemensamma prioriteringar för delaktighet med en stark förankring i stadsstrategin samt i de program och planer som kompletterar den. Digitalist Group Abp fungerade som stöd för det stadsgemensamma arbetet med delaktighetsplanen.
- Arbetet omfattade intervjuer med sektorernas sakkunniga, tre stadsgemensamma workshoppar och enkäter på webbplattformen LeanLab. En kärngrupp bestående av sakkunniga från stadsmiljösektorn fungerade som partners aktiva samarbetspartner i processens olika skeden. Sektorerna kartlade personalens och ledningens syn på målen, utmaningarna och god praxis för delaktighet.
- Delaktighetsplanen för stadsmiljösektorn godkändes i stadsmiljönämnden den 7 november 2023.
- Kommunikationstjänsterna inom Stadsmiljösektorn samordnade genomförandet av delaktighetsplanen. Sektorns sakkunniga deltog också aktivt i att vidta och införa de stadsgemensamma åtgärderna.
- Denna presentation sammanställer bedömningarna av hur stadsmiljöns och de stadsgemensamma åtgärderna har utfallit.

Stadsgemensamma prioriteringar för delaktighet 2023–2025



Vi stärker upplevelsen av delaktighet

Vårt mål är att stärka stadsbornas upplevelse av delaktighet och av att bli hörda. En starkare upplevelse av delaktighet skapas genom möten och en rättidig interaktion som präglas av ömsesidig respekt.

Stadsborna upplever att de kan främja frågor som är viktiga för dem i staden, och deras möjligheter att delta beaktas i verksamheten och tjänsterna i vardagen. Stadsborna får också information och förstår möjligheterna att påverka. Stadsbornas kundupplevelse styr utvecklingen av våra tjänster.

Vi sänker trösklarna och undanröjer hindren för delaktighet. Stadsborna kan delta på olika sätt: få information, vara med och planera, delta i beslutsfattandet eller vara aktiva aktörer. Vi satsar på att skapa en upplevelse av delaktighet hos personer i utsatt ställning.



Vi stärker delaktighetskompetens en och -förståelsen

Vårt mål är att anställda inom hela staden inser betydelsen av delaktighet och dess möjligheter i sitt arbete.

Synen på delaktighet och hur den ska genomföras är tydlig inom alla sektorer, både hos ledningen och de anställda. Delaktighet betraktas som en väsentlig del av vårt arbete.

Kunskapen om delaktighet och förståelsen för mångfalden i staden ökar. Vi främjar förverkligandet av delaktighet genom ledning och engagemang samt genom tillräckliga resurser och rätt metoder. Delaktighet och främjandet av den är en del av det dagliga arbetet och angår alla.



Vi stärker mångfalden av röster

Vårt mål är att det ska vara en del av stadens arbetssätt att ta hänsyn till mångfalden av röster bland stadsborna. Vi erbjuder olika alternativ för delaktighet där folk befinner sig. Vi beaktar särskilt stadsbor som har den svagaste ställningen. Vi strävar efter att aktivt nå olika befolkningsgrupper även via olika gemenskaper och organisationer. Kunskap styr vår verksamhet.

Vi stärker också mångfalden av röster i kommunikationen genom ett tydligt språk, flerspråkighet och många kanaler. Vår verksamhet är transparent och stadsborna får information om stadens beslut och riktlinjer. Vi identifierar i god tid vilka besluten gäller, och vi främjar dialogen med stadsborna med hänsyn till olika befolkningsgrupper.

Stadsmiljösektorns åtgärder 2023–2025 och utfall

Sammanställning av delaktighetsåtgärder inom stadsmiljösektorn 2023–2025

Prioritering för delaktighet



Vi stärker upplevelsen av delaktighet



Vi stärker delaktighetskompetensen och -förståelsen



Vi stärker mångfalden av röster

Stadsgemensamma åtgärder

- Vi förbättrar kundförståelsen och drar bättre nytta av stadsbornas expertis i utvecklingen av tjänsterna.
- Vi drar nytta av digitala verktyg för interaktion.
- Vi prövar verktyg som mäter upplevelsen av delaktighet och beaktar resultaten i utvecklingsarbetet.

- Vi informerar hela personalen om delaktighet.
- Vi skapar ett stadsgemensamt verktyg för planeringen av delaktighet.
- Vi planerar en grundutbildning i delaktighet för stadens personal.

- Vi stärker kommunikation och interaktion på ett tydligt språk samt användningen av klarspråk.
- Vi sammanställer och utvecklar stadsgemensamma metoder för att höra olika stadsbor.
- Vi skapar gemensamma metoder för att utvärdera hur delaktigheten för barn och unga, personer med ett främmande språk samt för äldre stärks i enlighet med planerna på stadsnivå.

Sektorspecifika åtgärder

- Vi förtydligar målen för och genomförandet av evenemangen 'Uutta Helsinkiä' som en del av sektorns kanalstrategi.
- Vi utvecklar processerna för kommunikation och interaktion inom de tjänster som är viktiga för stadsborna.
- Vi prövar mångsidiga metoder för att nå ut och mötas för en rättidig interaktion mellan sakkunniga och stadsbor.

- Vi kartlägger mål och projekt i anslutning till delaktighet inom sektorns olika tjänster.
- Vi återupptar verksamheten i sektorns delaktighetsnätverk.
- Vi förtydligar de stödtjänster som kommunikationen erbjuder och konkurrensutsätter ramavtalsparterna.

- Vi prövar medborgarpaneler i lämpliga projekt.
- Vi främjar barns och ungas delaktighet.
- Vi utvecklar samarbetet med organisationer och föreningar i Helsingfors.
- Vi satsar på näringslivets möjligheter att delta.
- Vi förtydligar sektorns språkriktlinjer och fortsätter att främja tillgängligheten.

Vi stärker upplevelsen av delaktighet

Stadsmiljösektorns åtgärder och mål		Uppföljningsindikatorer	Utfall	Beskrivning av utfallet 2023–2025
Vi förtydligar målen för och genomförandet av evenemangen Nytt i Helsingfors som en del av sektorns kanalstrategi.	Vi presenterar sektorns aktuella projekt och planer vid stordistriktsspecifika webbevenemang.	Vi har utarbetat kanalstrategin	Delvis	Vi förtydligade kommunikationstjänstens mål och arbetade med kanalstrategin, bland annat för den interna kommunikationen. Vi beslutade att frångå en kanalstrategi på kommunikationstjänsternas nivå.
	Vi utvecklar evenemangen så att de utgår mer från stadsborna genom att utnyttja den respons vi fått. Vi strävar efter att kommunicera tydligare om stadsdelarnas och stordistriktens framtida riktningar och visioner, och vi provar nya metoder.	Vi har utvecklat konceptet och prövat nya metoder	Ja	
Vi utvecklar processerna för kommunikation och interaktion inom de tjänster som är viktiga för stadsborna	Tydliga processer för kommunikation och interaktion ökar förståelsen för och delaktigheten i de teman som är viktiga för stadsborna. Vi fokuserar på några aktuella teman där planeringen väcker stor diskussion och stort intresse. Vi granskar åtminstone processerna för kommunikation och interaktion i lokalprojekt (såsom daghem och skolor) samt centrala processer inom stadsrums- och landskapsplaneringen, till exempel åtgärdsprogrammet för allmänna områden.	Vi har utvecklat processerna för kommunikation och interaktion	Ja	- Lokalprojekt: Vi utvecklade kommunikationsprocessen för lokalprojekt så att den blev mer systematisk. För utmanande projekt utarbetar vi en kommunikationsplan som beaktar behoven av interaktion. Fostrans- och utbildningssektorn, kultur- och fritidssektorn samt social-, hälsovårds- och räddningssektorn ansvarar fortfarande i huvudsak för att engagera invånarna eller kundgrupperna i planeringsskedet för lokalprojekt. - Allmänna områden: Vi utformade en modell för interaktion som engagerar intressenterna i planeringen av allmänna områden. Vi har ännu inte börjat använda modellen. - Bostadsproduktionstjänster: Vi skapade ett koncept för kommunikation och interaktion för bostadsproduktionstjänsten som täcker både normala situationer och störningssituationer. - Infrabyggplatser: Vi utvecklade och prövade en ny metod för att engagera invånarna i planeringsskedet för stora infrabyggplatser.
Vi provar nya och innovativa metoder för att mötas och nå ut	Vi följer trenderna inom delaktighet i Finland och i världen. Genom nya slags försök vill vi möjliggöra bättre upplevelser av delaktighet för olika intressenter i Helsingfors. Vi provar till exempel att producera projektspecifika informationsvideor i sektorns projekt.	Vi har genomfört försök	Ja	- Vi utvecklade ett videokoncept som gör det enkelt för sakkunniga att producera tydligt innehåll med bred räckvidd om till exempel ett planeringsprojekt. Efter att konceptet började användas har tiotals informationsvideor gjorts och publicerats på sektorns Youtube-kanal. Dessutom pilottestade vi en ny typ av snabbrespons, och utvärderingen av användningen fortsätter tillsammans med detaljplaneringen. - Vi har prövat ett tidigare och mer lokalt tillvägagångssätt för kommunikationen och interaktionen inom gatuprojekt, till exempel vid förbättringen av Backasgatan, för att garantera en verkningsfull upplevelse av delaktighet. - Vi har börjat använda nya verktyg för delaktighet via webben, såsom Maptionnaire, Webropol och Voxit.

Vi stärker delaktighetskompetensen och -förståelsen

Stadsmiljösektorns åtgärder		Uppföljningsindikatorer	Utfall	Beskrivning av utfallet 2023–2025
Vi kartlägger mål och projekt i anslutning till delaktighet inom sektorns olika tjänster	Sektorns tjänster utvecklas och behoven förändras. Sektorn är också stor och utvecklas ständigt. Vi sammanställer en helhetsbild av sektorns mångsidiga projekt som pågår eller ska inledas inom olika tjänster i anslutning till stadsbornas delaktighet. Vi ökar samarbetet och informationsutbytet intern inom sektorn.	Vi har gjort en kartläggning	Ja	- Kommunikationstjänsterna håller regelbundet kontakt med sektorns tjänster. Under diskussionerna går vi igenom aktuella frågor samt behoven av att utveckla kommunikationen och interaktionen. - Gruppen för markanvändnings- och miljökommunikation har organiserat sig områdesvis. Den nya verksamhetsmodellen stärker den strategiska kommunikationen samt bidrar till att identifiera viktiga projekt och kommunikationshelheter områdesvis. - Även kommunikationens övriga stödtjänster har organiserats i grupper. Kontakten och den årliga planeringen av kommunikationen sköts regelbundet med sektorns tjänster.
Vi återupptar verksamheten i sektorns delaktighetsnätverk	Delaktighetsnätverket sammanför medarbetare inom stadsmiljösektorn som arbetar med eller är intresserade av delaktighet, interaktion och kundorientering. Vi utvecklar ett nytt koncept och en årsklocka för delaktighetsnätverkets möten. Vi ordnar ett nyttigt och intressant program som kan ge nya perspektiv på sektorns delaktighetsarbete.	Vi har inlett delaktighetsnätverket	Ja	- Sektorns delaktighetsnätverk verkar huvudsakligen via nätet. Till Teams-kanalen hör 50 sakkunniga från stadsmiljösektorn. På kanalen kan man diskutera frågor om interaktion. Där sammanställer vi och delar aktuell information om utbildningar, metoder och försök. - Vi informerar om delaktighetsteman enligt en regelbunden plan även i sektorns övriga interna kanaler, så att de når ut till så många anställda som möjligt. Vi ordnade till exempel korta infoträffar på webben för personalen om bland annat interaktionsverktyg och metoder. Teman var bland annat delaktighetspraxis i Berlin, en klimatpanel och ett representativt medborgarråd som metod, kartenkätverktyg och VårStad. - Vi deltar också i evenemang som ordnas av stadens delaktighetsnätverk.
Vi förtydligar de stödtjänster som kommunikation erbjuder och konkurrensutsätter ramavtalspartnerna	Kommunikationstjänsterna erbjuder sektorns sakkunniga mångsidigt stöd för att planera och förverkliga interaktion. Vi förtydligar rollerna och ansvarsområdena för sektorns olika tjänster för att säkerställa att resurserna används effektivt. Dessutom konkurrensutsätter vi ramavtalspartner som förverkligar interaktion på hög nivå och känner till sektorns substans för att säkerställa att delaktighetsarbetet håller hög kvalitet.	Vi har förtydligat kommunikationstjänstens roll och ansvar	Ja	- Vi utvecklar kontinuerligt rollen och tjänsteutbudet för kommunikationens stödtjänster utifrån tjänsternas behov. - Vi insåg att det finns ett behov av en bredare bild av rollerna för stadens olika aktörer och uppgifter inom stadsplaneringen. Vi gjorde ett omfattande arbete där vi beskrev stadsplaneringssystemet och de olika planeringsnivåerna, med beaktande av interaktion. - Vi publicerade en beskrivning av stadsplaneringssystemet (2024). Beskrivningen fungerar även som ett stöd för kommunikationen och interaktionen med invånarna.
		Vi har konkurrensutsatt ramavtalspartnerna	Delvis	- Vi utredde närmare det praktiska genomförandet av konkurrensutsättningen av ramavtalspartner. Vi diskuterade frågan med bland annat stadskansliet. - I utredningen kom vi fram till att en konkurrensutsättning av ramavtalspartner inte underlättar anskaffningen av tjänster för interaktion och delaktighet så mycket att det skulle vara lönsamt att genomföra den.

Vi stärker mångfalden av röster

Stadsmiljösektorns åtgärder		Uppföljningsindikatorer	Utfall	Beskrivning av utfallet 2023–2025
Vi prövar medborgarpaneler i lämpliga projekt	Medborgarpanelen sätter sig in i, diskuterar och utarbetar en rekommendation om ett valt tema. Medborgarpaneler ger en genomtänkt medborgaropinion som stöd för det demokratiska beslutsfattandet genom att ta fram lösningsförslag eller prioriteringar för beslutsfattarna.	Vi har prövat en medborgarpanel	Ja	- I trafikens klimatpanel begrundar vanliga helsingforsare utifrån invånarnas perspektiv hur åtgärderna för att minska trafikutsläppen kan vidtas så att omställningen blir så rättvis och smidig som möjligt. Panelen gav ett uttalande som presenterades för stadsmiljönämnden i oktober 2024. I uttalandet betonas olika trafikanters behov, utvecklingen av kollektivtrafiken och cyklingen, förbättringen av vinterunderhållet, utvecklingen av stadsstrukturen och förutsättningarna för att röra sig med olika färd sätt. - Fem tusen myndiga helsingforsare fick en inbjudan till panelen genom ett slumpmässigt urval. De intresserade svarade på en enkät, och utifrån den sammanställde sektorn en mångsidig grupp på 64 personer till panelen. Urvalskriterierna motsvarade Helsingfors befolkningsunderlag. Dessutom inbjöd man två representanter från såväl Helsingfors äldre råd, funktionsråtsråd som ungdomsråd till panelen. - Enligt en bedömning av Finlands miljöcentral upplevde paneldeltagarna det som berikande att höra andras perspektiv. Åsikterna förändrades i en mer klimatpositiv riktning. Deltagarna kände ingen press att tycka likadant som de andra. Panelens verkningsfullhet väckte oro. - Vi delade med oss av erfarenheterna och informationen från panelarbetet på till exempel webbplatsen. Tipsen som sammanställdes på intranätet underlättar användningen av metoden framöver.
	Under den pågående strategiperioden ses främjandet av barns och ungas delaktighet starkare än tidigare som en angelägenhet för alla sektorer. Barn och unga har en nyckelroll när framtidens stad planeras och byggs. Vi ordnar möten mellan biträdande borgmästaren, sektorns ledning samt barn och unga två gånger om året i enlighet med stadsstyrelsens beslut.	Vi har främjat barns och ungas delaktighet	Ja	- Vi grundade ett nätverk för barn och unga inom sektorn med uppgiften att dela information mellan de olika tjänsterna inom sektorn. - Vi satsade på barns och ungas möjligheter till delaktighet, till exempel genom att använda kartenkäter för att få deras åsikter. - Vi prövade olika sätt att nå och engagera unga i vår projektkommunikation och interaktion. I kampanjen Skräpfria Helsingfors har barn och unga till exempel varit en viktig målgrupp. Som åtgärd har vi använt en kommunikationsplan som de unga själva har utarbetat. - Dessutom har vi ordnat planeringsworkshoppar för skolklasser inom detaljplaneprojekten, till exempel vid planeringen av Rönninge och Backasgatans boulevardstad.
		Möten mellan ledningen och de unga har ägt rum	Ja	- Vi ordnade möten mellan ledningen och barn och unga som en del av den stadsomfattande veckan för barnets rättigheter i november. - Temat för mötet 2023 var bland annat barns delaktighet, säkerhet och psykiska välbefinnande. Under evenemanget fick barnen diskutera temana i smågrupper tillsammans med stadens ledning. - Temat för mötet 2024 var drömmarnas Helsingfors. Barnen och de unga kunde diskutera platser som är viktiga för dem tillsammans med ledningen och de sakkunniga. Resultatet av evenemanget presenterades på sektorns intranät. - Årets möte 2025 hölls på grundskulan Maatullin peruskoulu. Representanter för elevkåren talade om frågor som gäller området och skolan med biträdande borgmästaren, sektordirektören, ledningen för stadsmiljösektorn och representanter för kommunikationen, och de visade även den nya skolan.

Vi stärker mångfalden av röster

Stadsmiljösektorns åtgärder		Uppföljningsindikatorer	Utfall	Beskrivning av utfallet 2023–2025
Vi utvecklar samarbetet med organisationer och föreningar i Helsingfors	Organisationerna är aktiva deltagare och bidrar till att främja stadsbornas möjligheter till delaktighet. Vi förbättrar strukturerna och samarbetet för att utveckla och samordna organisationssamarbetet. Vi representerar sektorn i grupper på stadsnivå: styrgruppen för organisationssamarbete och understödsverksamhet samt organisationsdelegationen.	Vi har förbättrat samarbetet med organisationer	Ja	- Vi kartlade de nuvarande sätten och metoderna för organisationssamarbete inom sektorn. Samarbetet bedrivs och främjas till exempel genom uthyrning av lokaler och markområden, vid talkon och i frivilligarbete, genom understöd och interaktion inom stadsplaneringen. - Vi deltog i styrgruppen för organisationssamarbete och understödsverksamhet samt i organisationsdelegationen. - På initiativ utifrån diskussionerna inom organisationsdelegationen förtydligade vi kommunikationen om sektorns understöd på till exempel webbplatsen. - Vi satsade på att organisationer och föreningar skulle delta i olika planeringsprojekt, till exempel i utarbetandet av riktlinjer för naturvård. - Våren 2025 ordnade vi organisationsträffen Tillsammans för stadsmiljön (Kaupunkiympäristöä yhdessä) i samarbete med Helka ry. Träffen samlade nästan 100 stadsdelsaktiva för att höra om och diskutera aktuella teman inom stadsmiljön.
Vi satsar på näringslivets möjligheter att delta	Helsingfors vill vara en företagsvänlig stad. Vi beaktar företagarna i Helsingfors som betydelsefulla aktörer och som upprätthållare av stadens livskraft. Vi främjar samarbetet mellan sektorn och näringslivet och stärker dialogen vid beredningen av beslut och under planeringen.	Vi har främjat näringslivets möjligheter att delta	Ja	- Vi upprätthöll en dialog och diskussion om aktuella teman inom stadsutvecklingen genom att ordna sektorns intressentmöte och ett informationsmöte för byggherrar vare år, dit bland annat representanter för näringslivet bjuds in. - Vi ordnade skräddarsydda deltagandemöjligheter för företag i samarbete med stadskansliets näringslivsavdelning och företagslotsarna. Interaktion med företag ordnades bland annat kring planeringsprinciperna för Österleden, vid försök med sommargator på Esplanaderna, vid utvecklingen av trafiksystemet i stadskärnan, inom trafikens klimatarbete och i olika infrastrukturprojekt (bland annat förbättringen av Mannerheimvägen och Aleksis Kivis gata). - Vi ökade personalens kunskap om interaktion med företag genom att sammanställa sidor på intranätet där vi informerar om metoder och exempelfall från olika projekt. Vi kommunicerar internt om att beakta interaktion med företag och om god praxis.
Vi förtydligar sektorns språkriktlinjer och fortsätter att främja tillgängligheten	Helsingfors är en flerspråkig stad och i och med att befolkningen med främmande språk växer blir staden allt mer flerspråkig. Vi drar upp riktlinjer för hur de inhemska språken ska användas i kommunikationen.	Vi har dragit upp riktlinjer för användningen av de inhemska och de främmande språken	Ja	- Vi följer språklagen i sektorns kommunikation. - Vi rekryterar en svenskspråkig översättare till sektorn för att göra produktionen av svenskspråkigt material smidigare. Översättaren fokuserar förutom på aktuell kommunikation även på översättning och formgivning av innehåll på hel.fi.
	Vi främjar användningen av ett tydligt språk inom sektorn. Vi säkerställer att dokumenten, anvisningarna och publikationerna på webbplatsen hel.fi är tillgängliga. Vi deltar i stadens gemensamma utvecklingsprojekt för flerspråkig kommunikation.	Vi har förbättrat tillgängligheten	Ja	- Vi satsade på tillgängligheten i materialet på hel.fi-sidorna bland annat genom interna anvisningar och tillgängliga publiceringsmallar. - Vi ordnade korta infoträffar skräddarsydda utifrån sektorns teman samt utbildningar i klarspråk. - Vi identifierade behoven av kundkommunikation på klarspråk och inledde ett utvecklingsprojekt inom sektorn, särskilt för kundkommunikationen inom tjänster och tillstånd. - Vi producerade innehåll till det flerspråkiga nyhetsbrevet som är gemensamt för stadens sektorer. - Vi satsade på flerspråkig kommunikation och stöd för delaktighet i kommunikationen om projekt där i synnerhet personer med främmande språk deltar. Detta gjordes bland annat i planeringen av Stoas och Puhos områden.

Stadsgemensamma åtgärder 2023–2025 och utfall

Vi stärker upplevelsen av delaktighet

Stadsgemensamma åtgärder		Uppföljningsindikatorer	Utfall	Beskrivning av utfallet 2023–2025
Vi förbättrar kundförståelsen och drar bättre nytta av stadsbornas expertis i utvecklingen av tjänsterna och i stärkandet av upplevelsen av delaktighet.	Vi kommunicerar aktivt om vilken information som har samlats in från stadsborna och vad informationen används till. Vi utvecklar tjänsterna tillsammans med stadsborna och utnyttjar informationen i den dagliga ledningen och i utvecklingen av tjänsterna.	Vi har utvecklat viktiga teman utifrån tillgänglig information.	Ja	- Vi utnyttjar responssystemets responsdata i utvecklingen av tjänsterna bättre genom att data har förts över till stadsmiljösektorns geografiska databas via ett gränssnitt och visualiserats i PaikkatietoVipunen och med PowerBI. - En egen process har utvecklats för begäranden av responsmaterial, och material har levererats till utvecklingsprojekt. - Inom kultur- och fritidssektorn har ackumulerade responsdata förts över från olika system till en gemensam datavy i textanalyssystemet Etuma, och processerna för att utnyttja responsdata har utvecklats bland annat inom bibliotekstjänsterna och i omfattande utvecklingsprojekt.
		Vi har informerat stadsborna om dessa teman.	Ja	- Vi började använda en kartbaserad publiceringsplattform 2024 för att publicera responsen. - Stadens interna nätverk för utnyttjande av respons grundades 2025. - Vi har informerat stadsborna om responsmängderna och teman genom att skapa en hel.fi-sida 2024.
Vi drar nytta av digitala verktyg för interaktion.	Vi säkerställer att vi har tillgång till lämpliga digitala metoder för interaktion för att stärka stadsbornas upplevelse av delaktighet.	Vi har ökat användningen av digitala verktyg för interaktion.	Ja	- Vi började använda ett nytt responssystem i april 2023. - Vi tog i bruk det kartbaserade enkätverktyget Maptionnaire våren (maj) 2024 som ersatte det tidigare verktyget Harava. Under 2022 och 2023 genomfördes endast ett fåtal enkäter med Harava, medan vi redan har genomfört flera tiotals enkäter med Maptionnaire på knappt ett år. - Diskussionsplattformen Voxit började testanvändas i februari 2024. Dataskyddsgranskningar har genomförts för de nya verktygen, och bland annat Voxit (tidigare Polis) och Topaasia är nu tillgängliga för alla sektorer. - Vi började använda enkätverktyget Webropol i juni 2025. Det lämpar sig både för att utforma enkäter och anmälningar inom staden och för enkäter och anmälningar riktade till stadens invånare och externa intressenter. Med Webropol kan man även behandla särskilda personuppgifter. - Säg din åsikt är fortsättningsvis en populär plattform för att höra kommuninvånarna (31 höranden år 2023, 35 höranden år 2024).
Vi prövar verktyg som mäter stadsbornas upplevelse av delaktighet och beaktar resultaten i utvecklingen av hur delaktigheten främjas.	Vi utvärderade förändringen i stadsbornas upplevelse av deltagande genom att pilottesta verktyg som mäter upplevelsen i ett antal deltagandeprocesser.	Vi har utnyttjat delaktighetsindikatorn på ett nytt sätt.	Ja	Verktygen som mäter upplevelsen av delaktighet planerades som ett stadsgemensamt arbete (alla sektorer och kansliet), och försök genomfördes via olika pilotprojekt. Bland dessa pilotprojekt fanns bland annat: - Kansliet: Besökarnas upplevelse av delaktighet i gemenskapshuset - Fostrans- och utbildningssektorn: Nya frågor om upplevelsen av delaktighet i kundupplevelseenkäten + pilottestning av mätare för känsliga uppgifter i skolor som en del av utvecklingsprojektet för gemensam elevhälsa. - Stadsmiljösektorn: Upplevelse av delaktighet och verkningsfullhet som deltagarna i trafikens klimatpanel hade - Social-, hälsovårds- och räddningssektorn: THL:s nationella kundenkäter samt det responsmedvetna arbetssättet FIT inom tjänsterna för barnfamiljer - Bild: Frågan om upplevelsen av påverkansmöjligheter i Ungdomsbudgeten
		Vi har utnyttjat resultaten från kundenkäterna i utvecklingen av hur delaktigheten främjas.	Ja	Vi har beaktat resultaten i utvecklingen och ordnandet av kansliets och sektorernas tjänster.

Vi stärker delaktighetskompetensen och -förståelsen

Stadsgemensamma åtgärder		Uppföljningsindikatorer	Utfall	Beskrivning av utfallet 2023–2025
Vi informerar hela personalen om delaktighet.	Vi sätter ord på mångfalden i delaktigheten i staden och de olika sektorerna samt beskriver delaktighetstjänsterna på stadsnivå på stadens gemensamma intranät.	Vi har uppdaterat intranätsidorna om delaktighet.	Ja	Vi har planerat och berett nya intranätsidor för delaktighet och interaktion som ett stadsgemensamt arbete (alla sektorer och kansliet) och sidorna började användas hösten 2024. Intranätsidorna ger Helsingfors stads personal information och stöd om hur delaktigheten främjas. I och med de nya intranätsidorna har också stadens interna delaktighetskommunikation stärkts, och där publiceras regelbundet nyheter om frågor som rör främjandet av delaktighet. Huvudfokuset i den interna och externa delaktighetskommunikationen har legat på VårStad, frågor som rör delaktighet i stadsförnyelseområdena samt lokala möten och evenemang.
Vi skapar ett stadsgemensamt verktyg för planeringen av delaktighet.	Ett verktyg för planering av delaktighet som hjälper till att beakta metoder och nivåer för delaktighet, samt ger riktlinjer och tips för hur delaktighet kan förverkligas i olika situationer.	Vi har skapat ett verktyg för planering av delaktighet.	Ja	För att utarbeta en plan för interaktion har vi i samarbete med hela staden (alla sektorer och kansliet) skapat en praktisk studiehelhet som hjälper de anställda att utarbeta en plan för att främja invånarnas delaktighet. Vi har också skapat ett verktyg som sammanställer planen och gör det möjligt att kommunicera tydligt om planen. Verktöget blev klart hösten 2025 för intranätet och den digitala lärplattformen Oppiva.
		Vi har pilottestat verktyget för planering.	Ja	Under beredningsfasen har en ibruktagningsplan utarbetats som ett stadsgemensamt arbete (alla sektorer och kansliet), och efter att den är klar övergår vi till pilotfasen.
Vi planerar en grundutbildning i delaktighet för stadens personal.	Kansliet ansvarar för att sammanställa utbildningens baspaket, och varje sektor producerar sin egen del till paketet.	Vi har gjort upp en utbildningsplan.	Ja	Vi har planerat och ordnat en studiehelhet som ett gemensamt arbete inom staden (alla sektorer och kansliet) för stadens personal. Den innehåller en inskolningsvideo om delaktighet för nya anställda som en del av inskolningsplanen samt två färdiga studiehelheter i den digitala lärmiljön Oppiva: - Genom studiehelheten om delaktighet och interaktion förstår den anställda vad delaktighet och interaktion innebär, hurdan bra interaktion är och varför den är viktig. De får också kunskap om hurdana handlingssätt som kan öka stadsbornas delaktighet. - Helheten om delaktighet för mångfaldiga stadsbor ökar förståelsen för vad stadsbornas mångfald innebär och hur vi kan främja och stödja delaktigheten för olika slags stadsbor. Samtidigt sätter vi oss in i hur vi beaktar olika slags stadsbor i kommunikationen och interaktionen.
		Vi har pilottestat utbildningen.	Ja	Utbildningen har ordnats vid kansliet och inom sektorerna. Utbildningshelheten utnyttjas också som en del av inskolningen för nya anställda.

Vi stärker mångfalden av röster

Stadsgemensamma åtgärder		Uppföljningsindikatorer	Utfall	Beskrivning av utfallet 2023–2025
Vi stärker kommunikationen och interaktionen på ett tydligt språk samt satsar också på klarspråk.	Vi ökar personalens kompetens i tydligt språk samt utnyttjar det flerspråkiga kommunikationsmaterialet för stadsborna om delaktighet och påverkan.	Det flerspråkiga kommunikationsmaterialet om delaktighet och påverkan finns på webbplatsen hel.fi.	Ja	Det flerspråkiga kommunikationsmaterialet om delaktighet och påverkan har utarbetats som ett gemensamt arbete inom staden (alla sektorer och kansliet): - Staden har en helhet med fyra broschyrer för att stödja delaktighet, påverkan och självständig verksamhet på finska, lättläst finska, svenska, engelska, arabiska, somaliska och ryska. - Broschyrerna informerar om sätten att delta och påverka i Helsingfors, med särskild hänsyn till flerspråkigheten. - De utvalda broschyrerna handlar om teman som de mångkulturella organisationerna ansåg vara de viktigaste vid en gemensam workshop. - Broschyrerna finns på stadens webbplats och verksamhetsställen, och de har även delats ut vid olika evenemang. På webbplatsen hel.fi har vi också publicerat nyheter både på finska, svenska och engelska om stadsbornas olika möjligheter till delaktighet och om vilken inverkan delaktigheten har haft i konkreta frågor.
		Vi har ordnat utbildning för personalen.	Ja	Vi har ordnat utbildning i tydligt språk för personalen. Vi har också spridit information om de utbildningar i tydligt språk och klarspråk som finns i statens digitala lärmiljö.
Vi sammanställer och utvecklar stadsgemensamma metoder för att höra olika befolkningsgrupper.	Vi delar aktivt med oss av kunskap och erfarenheter vi fått från olika projekt, försök och producerat material för att stärka mångfalden av röster. Vi samlar in information om metoder för interaktion, hörande och delaktighet som lämpar sig för bland annat barn och unga, äldre samt personer som flyttat till Finland.	Vi har sammanställt metoder för hörande som lämpar sig för olika befolkningsgrupper på intranätet	ja	På de nya intranätsidorna för delaktighet och interaktion har vi som ett gemensamt arbete inom staden (alla sektorer och kansliet) sammanställt information om delaktighet och hur den främjas i Helsingfors, till nytta och stöd i arbetet för stadens personal. På sidorna har vi i samarbete mellan sektorerna samlat både teori om delaktighet och praktisk planeringshjälp, tips och verktyg för att möta och engagera stadsborna samt för att främja likabehandling och mångfalden av röster.
Vi skapar gemensamma metoder för att utvärdera stärkandet av delaktigheten för barn och unga, personer med främmande språk samt äldre i enlighet med planerna på stadsnivå.	Vid den regelbundna rapporteringen om delaktighets- och interaktionsmodellen redovisas åtgärderna som främjar delaktigheten för äldre och personer med främmande språk på en enhetlig rapporteringsmall.	Vi har skapat en gemensam rapporteringsmall om åtgärder som främjar deltagande.	Ja	Rapporteringsmallen har utarbetats tillsammans som ett stadsgemensamt arbete (alla sektorer och kansliet) under hösten 2023. I mallen har vi utöver de stadsövergripande prioriteringarna beaktat sektorns åtgärder för att främja delaktigheten för barn och unga, personer med ett främmande språk samt äldre. Vid uppföljningen av välfärdsplanen har vi rapporterat åtgärder i anslutning till delaktighet och påverkan för äldre. För personer med främmande språk har rapporteringen skett i anslutning till integrationsprogrammet 2022–2025, vad gäller de åtgärder som planerats och vidtagits inom ramen för detta.

Barn och ungas delaktighet

Mål på stadsnivå för att främja delaktigheten för barn och unga 2021–2025:

- Varje barn och ung person upplever delaktighet och tror på sina möjligheter att påverka.
- Barns och ungas röst hörs mångsidigt i staden.

Åtgärder som främjats av den stadsgemensamma styrgruppen för barns och ungas delaktighet 2023–2025

- Evenemangen *Barns och ungas röst hörs!*. Vi ordnade diskussioner mellan biträdande borgmästarna, sektorledningen och unga inom alla sektorer två gånger om året (med början 2023). Två av evenemangen ordnades som ett samarbete mellan alla sektorer: vid det stadsgemensamma evenemanget 2023 diskuterade barn och unga teman som lyfts fram i resultaten från enkäten Hälsa i skolan med ledningen, och 2024 riktades evenemanget till barn och unga i stadsförnyelseområdena med temat drömmarnas Helsingfors. Målet är att stärka stadsledningens förståelse för barns och ungas tankar och upplevelser.
- Planeringsverktyget *Kom jag ihåg barnen och de unga?* utarbetades för anställda inom stadens förvaltning som ett stöd för att stärka hörandet av barn och unga. Verktyget inkluderades som en del av utbildningshelheten för personalen om delaktighet.
- Pilotförsök med barnvänlig responsinsamling genomfördes inom alla sektorer, och vi sammanställde metoder för att höra barn och unga samt för datainsamling inom de olika sektorerna.
- Vi ordnade en kommunikationskampanj riktad till vuxna om att möta barn och unga (hösten 2024).
- Skillnaderna i upplevelsen av delaktighet följdes upp med hjälp av delaktighetsindikatorn i enkäten Hälsa i skolan.
 - Flickornas upplevelse av delaktighet är klart sämre än pojkarnas.
 - Vi fördjupade förståelsen för orsakerna till den könsbundna upplevelsen av delaktighet genom att höra sakkunniga och ordna en dialog om temat för flickor i högstadiet och på andra stadiet. Vi utarbetade ett ställningstagande om temat och fortsätter arbetet med att fastställa åtgärder.

**Helsinki
Helsingfors**