

Rapport om delaktighetsplanen för fostrans- och utbildningssektorn för strategiperioden 2023– 2025

Rapporteringsperiod: 2023–2025

Helsinki

8/7/2026

Rapportens innehåll

1. Stadens gemensamma prioriteringar för delaktighet 2023–2025
2. Rapport om förverkligandet av stadens gemensamma prioriteringar för delaktighet
 - Stärkande av upplevelsen av delaktighet
 - Stärkande av kompetensen om och förståelsen av delaktighet
 - Stärkande av mångstämmigheten
 - Barns och ungas delaktighet
3. Rapport om delaktighetsplanen för fostrans- och utbildningssektorn
 - Stärkande av upplevelsen av delaktighet
 - Stärkande av kompetensen om och förståelsen av delaktighet
 - Stärkande av mångstämmigheten
 - Barns och ungas delaktighet
 - Främjande av delaktigheten hos personer med främmande modersmål
 - Främjande av delaktigheten hos äldre
 - Avvikelser, problem eller risker
 - Viktiga uppgifter under nästa rapporteringsperiod

1. Stadens gemensamma prioriteringar för delaktighet 2023–2025

Stadens gemensamma prioriteringar för delaktighet 2023–2025



Stärkande av
upplevelsen av
delaktighet

Vårt mål är att stadsbornas upplevelse av att höras och bli hörda stärks. Upplevelsen av delaktighet stärks genom möten och interaktion i rätt tid och med respekt för den andra.

Stadsbon upplever att hen kan främja frågor som är viktiga för hen i staden och hens möjligheter att delta beaktas i den dagliga verksamheten och tjänsterna. Stadsbon får också information om påverkansmöjligheterna och förstår dem. Stadsbornas kundupplevelse styr utvecklingen av våra tjänster.

Vi minskar och avlägsnar faktorer som hindrar delaktighet. Stadsbon kan delta på olika sätt: få information, delta i planering eller beslutsfattande eller vara en aktiv aktör. Vi satsar på att skapa upplevelser av delaktighet hos personer i utsatt ställning.



Stärkande av
kompetensen och
förståelsen av
delaktighet

Vårt mål är att arbetstagarna inom hela staden ska identifiera betydelsen av delaktighet och dess möjligheter i det egna arbetet. Det finns en tydlig förståelse av delaktighet och hur den ska genomföras inom alla sektorer, både bland ledningen och arbetstagarna. Delaktighet uppfattas som en central del av vårt arbete.

Kunskapen om delaktighet och förståelsen av mångfald stärks i staden. Vi främjar delaktigheten genom ledning och engagemang samt tillräckliga resurser och rätt slags metoder. Delaktigheten och främjandet av den är en del av det dagliga arbetet och hör till alla.



Stärkande av
mångstämmigheten

Vårt mål är att beaktande av stadsbornas mångstämmighet blir en del av stadens sätt att agera. Vi erbjuder olika sätt att delta där människorna finns. Vi ägnar särskild uppmärksamhet åt de mest utsatta stadsborna. Vi arbetar också aktivt med att nå ut till olika befolkningsgrupper genom olika sammanslutningar och organisationer. Kunskap styr vårt agerande.

Vi stärker mångstämmigheten också i kommunikationen genom att använda tydligt språk, flera språk och flera kanaler. Vår verksamhet är transparent och stadsborna får information om stadens beslut och riktlinjer. Vi identifierar i god tid vilka som påverkas av besluten och främjar dialogen med stadsborna, med hänsyn till olika befolkningsgrupper.

2. Rapport om förverkligandet av stadens gemensamma prioriteringar för delaktighet

I rapporten beskrivs genomförandet av de nio gemensamma åtgärderna för staden i samarbete mellan sektorerna och kansliet under åren 2023–2025.

Stärkande av upplevelsen av delaktighet



Gemensamma åtgärder för staden		Uppföljningsmätare	Resultat	Beskrivning av resultatet för 2023–2025
Vi förbättrar kundförståelsen och användningen av stadsbornas expertis för att utveckla tjänsterna och stärka upplevelsen av delaktighet.	Vi kommunicerar aktivt om vilken information som har samlats in från stadsborna och vad som görs med den. Vi utvecklar tjänsterna tillsammans med stadsborna och använder informationen i den dagliga ledningen och utvecklingen av tjänster.	Viktiga teman har sammanställts utifrån information.	Ja	- Vi har förbättrat användningen av responsdata från responssystemet i utvecklingen av tjänster genom att överföra data via ett gränssnitt till stadsmiljösektorns platsdatabas och visualisera data i PaikkatietoVipunen och PowerBI. - Vi har utvecklat en egen process för begäran om material i responsen samt lämnat material till utvecklingsprojekt. - Inom kultur- och fritidssektorn har man överfört insamlade responsdata från olika system till en gemensam datavay i textutvinningssystemet Etuma samt utvecklat processerna för utnyttjande av responsdata bland annat inom bibliotekstjänsterna och stora utvecklingsprojekt.
		Stadsborna har meddelats om de ovannämnda temana.	Ja	- Publicering av respons har utvecklats genom att skapa en kartbaserad publikationsplattform 2024. - Stadens interna nätverk för utnyttjande av respons har inrättats 2025. - Stadsborna har informerats om antalet respons och teman i den genom att skapa en hel.fi-webbsida 2024.
Vi använder oss av digitala interaktionsverktyg.	Vi säkerställer att vi använder lämpliga digitala metoder för interaktion för att stärka stadsbornas upplevelse av delaktighet.	Användningen av digitala interaktionsverktyg har ökat.	Ja	- Det nya responssystemet togs i bruk 4/2023. - Det kartbaserade enkätsverktyget Maptionnaire togs i bruk 5/2024 och ersatte verktyget Harava, som staden tidigare använde. Harava användes endast för några enkäter under åren 2022 och 2023, medan Maptionnaire redan har använts för flera tiotals enkäter under knappt ett år. - Voxit-plattformen började pilottestas 2/2024. Dataskyddskontroller har genomförts för nya verktyg, och exempelvis Voxit (före detta Polis) och Topaasia kan nu användas inom alla sektorer. - Webropol-enkätverktyget togs i bruk 6/2025. Det kan användas för att skapa enkäter och anmälningar för såväl stadens interna bruk som för stadsborna och externa intressentgrupper. Med Webropol kan man även behandla särskilda kategorier av personuppgifter. - Säg din åsikt-plattformen är fortsättningsvis populär för att fråga stadsborna om deras åsikter (2023: 31 enkäter, 2024: 35 enkäter).
Vi testar verktyg som mäter stadsbornas upplevelse av delaktighet och beaktar resultaten när vi utvecklar främjandet av delaktighet.	Vi bedömer ändringar i stadsbornas upplevelse av delaktighet genom att inom några deltagandeprocesser testa verktyg som mäter upplevelsen.	Indikatorn för delaktighet har utnyttjats på ett nytt sätt.	Ja	Verktyg som mäter upplevelsen av delaktighet har planerats genom gemensamt arbete inom hela staden (alla sektorer och kansliet) och försöken genomfördes i form av olika pilotprojekt. Dessa pilotprojekt inkluderade bland annat följande: - Kansliet: Upplevelsen av delaktighet hos dem som besöker gemenskapshus - Fostrans- och utbildningssektorn: Nya frågor om upplevelsen av delaktighet i enkäter om kundupplevelse + Pilotförsök med känsliga mätare i skolor som en del av utvecklingsprojektet inom den gemensamma elev- och studerandevården - Stadsmiljösektorn: Upplevelsen av delaktighet och effekt hos deltagarna i klimatpanelen inom trafik - Social-, hälsovårds- och räddningssektorn: THL:s nationella kundenkäter samt FIT-verkstad (feedback-informerad verkstad) inom tjänsterna för barnfamiljer - Bild: Fråga om upplevelsen av påverkansmöjligheter i ungdomsbudgeten
		Resultaten av kundenkäter har utnyttjats när främjandet	Ja	Resultaten har beaktats vid utvecklingen och tillhandahållandet av kansliets och sektorernas tjänster.

Stärkande av kompetensen om och förståelsen av delaktighet



Gemensamma åtgärder för staden		Uppföljningsmätare	Resultat	Beskrivning av resultatet för 2023–2025
Vi delar med oss av information om delaktighet till hela personalen.	Vi kommunicerar om de olika formerna av delaktighet på staden och inom de olika sektorerna samt beskriver stadens gemensamma delaktighetstjänster i stadens gemensamma intranät.	Sidorna för delaktighet i intranätet har uppdaterats.	Ja	De nya intranätssidorna för delaktighet och interaktion har planerats och beretts i samarbete inom hela staden (alla sektorer och kansliet) och togs i bruk hösten 2024. På sidorna får Helsingfors stads arbetstagare information och stöd för att främja delaktighet. Samtidigt har de nya intranätssidorna stärkt stadens interna kommunikation om delaktighet: Där publiceras regelbundet nyheter om främjandet av delaktighet. Fokuset i den interna och externa kommunikationen om delaktighet har legat på VårStad, frågor som gäller delaktighet i stadsförnyelseområdena samt lokala tillställningar och evenemang.
Vi skapar ett verktyg för stadens gemensamma delaktighetsplanering.	Verktyget för delaktighetsplanering hjälper att beakta metoderna för och nivån på delaktighet samt anvisningar och tips för genomförande av delaktighet i olika situationer.	Verktyget för delaktighetsplanering har skapats.	Ja	För utarbetandet av interaktionsplanen har man genomfört en gemensam, praktisk inlärningshelhet för hela staden (alla sektorer och kansliet). Med hjälp av helheten kan arbetstagaren göra upp en plan för att främja invånarnas delaktighet. Det har också skapats ett verktyg där planen samlas och genom vilket man kan kommunicera tydligt om planen. Verktyget blir klart under hösten 2025 och finns både i intranätet samt den digitala inlärningsmiljön Oppiva.
		Planeringsverktyget har pilottestats.	Ja	I beredningsskedet har det i samarbete inom hela staden (alla sektorer och kansliet) utarbetats en plan för ibruktagande, och när verktyget är klart övergår man till testningsskedet.
Vi planerar en grundutbildning i delaktighet för stadens personal.	Kansliet ansvarar för att samla ett grundläggande utbildningspaket och varje sektor producerar sin egen del till paketet.	En utbildningsplan har gjorts upp.	Ja	För stadens personal planerades och genomfördes i stadsövergripande samarbete (alla sektorer och kansliet) en utbildningshelhet, som innehåller en introduktionsvideo om delaktighet för nya arbetstagare som en del av inskolningsplanen samt två färdiga utbildningshelheter i den digitala inlärningsmiljön Oppiva: - Med hjälp av utbildningshelheten Delaktighet och interaktion förstår arbetstagaren vad delaktighet och interaktion innebär, hurdan en bra interaktion är och varför den är viktigt. De får också information om hur man kan öka stadsbornas delaktighet. - Helheten Delaktighet hos olika stadsbor ökar förståelsen för vad mångfalden bland stadsborna innebär samt hur man kan främja och stödja delaktigheten hos olika stadsbor. Samtidigt får arbetstagarna information om hur de kan beakta olika stadsbor i kommunikationen och interaktionen.
		Utbildningen har pilottestats.	Ja	Utbildningen har tagits i bruk inom kansliet och sektorerna. Utbildningshelheten utnyttjas också som en del av inskolningen av nya arbetstagare.

Stärkande av mångstämmigheten



Gemensamma åtgärder för staden		Uppföljningsmätare	Resultat	Beskrivning av resultatet för 2023–2025
Vi stärker kommunikationen och interaktionen på klart språk och satsar också på lättläst språk.	Vi ökar personalens kunskaper om klart språk samt utnyttjar det flerspråkiga kommunikationsmaterialet om delaktighet och interaktion i kommunikationen för stadsborna.	Det flerspråkiga kommunikationsmaterialet om delaktighet och interaktion finns på webbplatsen hel.fi.	Ja	Det flerspråkiga kommunikationsmaterialet om delaktighet och interaktion har utarbetats i stadsövergripande samarbete (alla sektorer och kansliet): - Staden har fyra broschyrer för att stödja deltagande, påverkan och aktiviteter på egen hand på finska, lättläst finska, svenska, engelska, arabiska, somaliska och ryska. - Syftet med broschyrerna är att ge enkel tillgång till information om de viktigaste sätten att delta och påverka i Helsingfors, med särskilt fokus på flerspråkighet. - De utvalda broschyrerna handlar om ämnen som mångkulturella organisationer har ansett vara de viktigaste vid en gemensam verkstad. - Broschyrerna är klara och har delats ut till stadens verksamhetsställen och vid olika evenemang samt finns på stadens webbplats. Dessutom har information om stadsbornas olika möjligheter att delta och konkreta exempel på deltagandets effekt publicerats på webbplatsen hel.fi, förutom på finska även på svenska och engelska.
		En utbildning har ordnats för personalen.	Ja	En utbildning i klart språk har ordnats för personalen. Dessutom har man spridit information om utbildningarna i klart och lättläst språk i statens digitala lärmiljö.
Vi samlar och utvecklar gemensamma sätt för staden att höra olika befolkningsgrupper.	Vi delar aktivt den insamlade information, erfarenheter av olika projekt, försök och material för att stärka mångstämmigheten. Vi samlar sätt att interagera, bli hörd och delta som lämpar sig för bland annat barn och unga, äldre och personer som flyttat till Finland.	I intranätet har samlats sätt att höra olika befolkningsgrupper.	Ja	På den nya intranätssidan Delaktighet och interaktion har man i stadsövergripande samarbete (alla sektorer och kansliet) samlat information om delaktighet och främjandet av den i Helsingfors för personalen som stöd för deras arbete. På sidan har samlats sektorsövergripande teori om delaktighet samt praktisk planeringshjälp, tips och verktyg för hur man kan möta stadsbor, inkludera dem samt främja jämlikhet och mångstämmighet.
Vi skapar gemensamma sätt att bedöma stärkandet av delaktigheten bland barn och unga, äldre och personer med främmande modersmål i enlighet med planerna på stadsnivå.	I samband med den regelbundna rapporteringen om delaktighets- och interaktionsmodellen konstateras de åtgärder genom vilka man främjat delaktigheten bland personer med främmande modersmål samt äldre enligt en gemensam rapporteringsmall.	En gemensam rapporteringsmall för delaktighetsfrämjande åtgärder har skapats.	Ja	Rapporteringsmallen har gjorts upp i stadsövergripande samarbete (alla sektorer och kansliet) hösten 2023. I arbetet har utöver stadens gemensamma prioriteringar även beaktats sektorns åtgärder för främjande av delaktigheten hos barn och unga, äldre och personer med främmande modersmål. Åtgärder för delaktighet och påverkan har rapporterats i fråga om äldre som en del av uppföljningen av välfärdsplanen och i fråga om personer med främmande modersmål i samband med integrationsprogrammet 2022–2025 när det gäller de åtgärder som planerats och genomförts enligt dem.

2. Barns och ungas delaktighet

Mål på stadsnivå för främjande av barns och ungas delaktighet 2021–25

- Varje barn och ung person upplever delaktighet och tror på sina möjligheter att påverka.
- Barns och ungas röst hörs mångsidigt i staden.

Åtgärder som stadens gemensamma styrgrupp för barns och ungas delaktighet främjat 2023–2025

- Evenemangen *Barns och ungas röst hörs!* Diskussioner mellan biträdande borgmästare, sektorernas ledningar och unga ordnades två gånger om året inom alla sektorer (med början 2023). Två av evenemangen ordnades i samarbete mellan alla sektorer: Vid stadens gemensamma evenemang 2023 diskuterade barn och unga med ledningen om teman som lyftes fram i enkäten Hälsa i skolan, och år 2024 riktades evenemanget med temat drömmarnas Helsingfors till barn och unga i stadsförnyelseområdena. Målet är att stärka stadsledningens förståelse för barns och ungas tankar och upplevelser.
- Planeringsverktyget *Muistitko lapset ja nuoret?* (Kom du ihåg barn och unga?) skapades för arbetstagare inom stadens förvaltning för att stärka hörandet av barn och unga. Verktyget ingick i utbildningshelheten i delaktighet för personalen.
- Pilotförsök med barnvänlig responsinsamling genomfördes inom alla sektorer och man samlade sätt för hörande av barn och unga samt informationsinsamling från de olika sektorerna.
- Man genomförde en kommunikationskampanj för vuxna om att möta barn och unga (hösten 2024).
- Skillnaderna i upplevelserna av delaktighet uppföljdes med hjälp av delaktighetsindikatorn i enkäten Hälsa i skolan.
 - o Flickornas upplevelse av delaktighet är klart svagare än pojkarnas.
 - o Förståelsen av orsakerna till skillnaderna mellan könen i fråga om upplevelsen av delaktighet fördjupades genom att höra experter och ordna en dialog med flickor i högstadiet och på andra stadiet. Om frågan utarbetades ett ställningstagande, åtgärderna fortsätter att fastställas under 2025.

Rapport om delaktighetsplanen för fostrans- och utbildningssektorn

Stärkande av upplevelsen av delaktighet



Åtgärder inom sektorn	Uppföljningsmätare	Resultat	Beskrivning av resultatet
Delaktighet i vardagen skapar en grund för välfärd. Upplevelsen av delaktighet stärks i personalens, elevernas, de studerandes och vårdnadshavarnas vardag genom att dagligen se till att var och en bemöts och ses som sig själv och med en positiv attityd och att var och en ses som en viktig medlem av gemenskapen.	1. Ledningen och cheferna lyfter fram delaktighetsgärningar i vardagen i den gemensamma diskussionen. Syftet är att tillsammans reflektera över hur bra man blir sedd och hörd i gemenskaperna och i den egna verksamheten: Elever och studerande, vårdnadshavare, personal, förvaltningen (ja/nej). 2. Kommunikationstjänsterna lyfter fram goda och lätta delaktighetsgärningar i större omfattning i sektorns kommunikation (ja/nej). 3. Sektorns experter på delaktighet uppföljer enkätundersökningar som rör delaktighet (exempelvis enkäten Hälsa i skolan) (ja/nej).	1. Ja 2. Ja 3. Ja	1. Sektorns experter på delaktighet utarbetar stödmaterial för delaktighet i vardagen. Direktörerna för servicehelheterna och de gemensamma tjänsterna har sett till att materialet har tagits i bruk senast 08/2025. Med hjälp av materialet har enheterna diskuterat hur upplevelsen av delaktighet säkerställs i vardagen. 2. Kommunikationstjänsterna gjorde en inläggsserie om små delaktighetsgärningar i vardagen sommaren 2025. Inläggen publicerades i LinkedIn och Instagram. 3. Experterna på delaktighet har uppföljt enkätundersökningar som rör delaktighet (bland annat enkäten Hälsa i skolan, välbefinnandeprofilen, kundupplevelseenkäter, informationsinsamling inom ungdomsbudgeten). Informationen från enkäter har använts vid planering av utvecklingsåtgärder och exempelvis som stöd för servicenätsprocesser. Som en del av åtgärden har experter på delaktighet kartlagt kundupplevelseenkäter för att utreda vilka delaktighetsaspekter som vi inte får tillräckligt med information om, för att vi ska kunna främja delaktigheten på ett effektivt sätt. Kundenkäten inom småbarnspedagogiken ändrades på basis av de identifierade utvecklingsbehoven.
Nämnden för fostran och utbildning betonar att eleverna, de studerande, personalen, föräldrarna och invånarna i större utsträckning har värdefull information och att de också ska inkluderas i planeringen av byggnads- och lokalprojekt i ett så tidigt skede som möjligt.	(Ja/nej)	Ja	I planeringen av servicenätet har delaktighet stärkts och en modell för barnkonsekvenser har tagits i bruk. Modellen betonar delaktighet i de inledande skedena av alla servicenätsprocesser. Användningen av modellen har utretts särskilt i samband med ändringar i elevupptagningsområdena inom förskoleundervisningen och den grundläggande utbildningen. Under 2024 pilottestade sektorn olika sätt att höra vårdnadshavarnas och elevernas åsikter om ändringarna i elevupptagningsområdena inom förskoleundervisningen och den grundläggande utbildningen. Som ett resultat av pilotprojekten utvecklar man processen för ändringar i elevupptagningsområdena inom förskoleundervisningen och den grundläggande utbildningen för att säkerställa höranden av hög kvalitet även i fortsättningen. Fostrans- och utbildningssektorn har också tagit i bruk stadens gemensamma verktyg för planering av barns och ungas delaktighet.

Stärkande av kompetensen om och förståelsen av delaktighet



Åtgärder inom sektorn	Uppföljningsmätare	Resultat	Beskrivning av resultatet
Fostrans- och utbildningssektorns experter på delaktighet skriver en sammanfattning om vad delaktighet, upplevelse av delaktighet samt påverkan innebär och hur delaktigheten beskrivs med tanke på planer som styr undervisningen och fostran.	Sektorns experter på delaktighet skriver en sammanfattning (ja/nej).	Ja	Sammanfattningen publicerades i september 2025 i Opehuone där den finns tillgänglig för fostrans- och undervisningspersonalen.
Personalen deltar i en utbildning om den nationella barnstrategin för att utveckla kompetensen inom sektorn.	Personalen deltar i en utbildning om den nationella barnstrategin för att utveckla kompetensen inom sektorn (ja/nej).	Ja	Utbildningen av personalen i barns rättigheter har stärkts under planeringsperioden, särskilt genom att personal inom de gemensamma tjänsterna i stor omfattning har deltagit i utbildningar om den nationella barnstrategin i eOppiva: "Inledning till barnets rättigheter – Säkerställ att barnets rättigheter tillgodoses" samt "Barnets rättigheter – Delaktighet och deltagande". Cheferna och experterna inom de gemensamma tjänsterna sprider information om barnens rättigheter och utbildningar i dem till enheternas arbetstagare.

Stärkande av mångstämmigheten



Åtgärder inom sektorn	Uppföljningsmätare	Resultat	Beskrivning av resultatet
Stärkande av dialogen genom att stärka kompetensen vid enheterna, pilottesta regional dialog och skapa mötesplatser på stadsnivå.	1. Ordnande av Dialogpaus-facilitatorutbildningar för personalen säkerställs inom alla serviceenheter för att utveckla kompetensen inom sektorn (ja/nej). 2. Sektorns experter på delaktighet ordnar ett pilotförsök med regional dialog (ja/nej). 3. Sektorns experter på delaktighet utvecklar dialogen på hela stadens nivå (ja/nej).	1. Ja 2. Ja 3. Ja	1. Under planperioden ordnades totalt sex facilitatorutbildningar för personalen. I utbildningarna deltog personal från småbarnspedagogiken, den grundläggande utbildningen, andra stadiet och de gemensamma tjänsterna. 2. Inom sektorn pilottestades under planperioden regional dialog som ett sätt att möta invånare och diskutera ärendena i området. Det första pilotprojektet ordnades i Gamlas hösten 2023. Därefter har man också i samband med höranden om ändringar i elevupptagningsområdena inom förskoleundervisningen och den grundläggande utbildningen ordnat evenemang där man eftersträvar dialog med invånarna i området, exempelvis i form av verkstäder eller ringsamtal. Sådana regionala möten ordnades bland annat för invånarna i mellersta Helsingfors samt i Mellungsby och Botby. 3. Dialogen har utvecklats på stadens nivå genom föräldramöten för hela staden. Dessa möten har varit populära. Föräldramöten för hela staden har ordnats 30.11.2023, 14.3.2024, 19.9.2024 och 6.3.2025. Varje möte innehöll dialog. Det första mötet ordnades enligt Dialogpaus-metoden, det andra i form av en verkstad. De två senaste fokuserade på expertpresentationer, men innehöll också dialog med deltagarna.
Hörandet av elevernas och de studerandes många röster stärks inom sektorns kommunikation.	Kommunikationstjänsterna pilottestar inkludering av elever och studerande i sektorns kommunikation och reklam (ja/nej).	Ja	Kommunikationssamarbete med elever och studerande har genomförts bland annat vid yrkesinstitutet Stadin AO genom verksamhet med kommunikationsagenter där de studerande i cirka en vecka åt gången självständigt har uppdaterat Stadin AO:s konto på Instagram. Avsikten är att verksamheten fortsätter och utvecklas hösten 2025. Dessutom har studerande vid gymnasier och yrkesinstitutet Stadin AO varit med i flera nyhetsartiklar. Genom intervjuerna med dem har de studerande fått möjlighet att berätta om sina åsikter och sina erfarenheter av studierna. Äkta studerande har också funnits i kommunikationsbilder. Dessutom genomfördes kommunikationssamarbete med studerande vid Konepajan lukio hösten 2025. Under samarbetet skrev de studerande nyhetsartiklar som publicerades på sektorns webbsidor samt ansvarade för gymnasietts kanaler i sociala medier under överenskomna perioder. Inlägg som de studerande publicerade på gymnasietts konton publicerades också på nytt i sektorns sociala mediekkanaler.

Barns och ungas delaktighet

Mål för barns och ungas delaktighet för 2021–2024 enligt stadens gemensamma plan för främjande av välfärd och hälsa

Mål: Samhörigheten bland barn och unga ökar

- Åtgärder inom fostrans- och utbildningssektorn bland annat:
 - Barnens känsla av gemenskap och trygghet stärks som en del av det grundläggande arbetet på enheterna (exempelvis har man lärt emotionella och kommunikativa färdigheter i alla grundskolor samt gett utbildning i hur man kan lära dem).
 - På andra stadiet har man som en del av den gemensamma elev- och studerandevården ordnat välfärdscaféer och utbildning i regler för en trygg gemenskap.

Mål: Barnens rättigheter beaktas bättre i all vår verksamhet och Helsingfors stad får Unicefs erkännande för Barnvänlig kommun.

- Åtgärder inom fostrans- och utbildningssektorn bland annat:
 - Personalens kunskaper om barnens rättigheter stärktes genom eOppivas utbildningar i barnens rättigheter.
 - Verksamhet mot mobbning, exempelvis AMP13.
 - Införande och stärkande av barnkonsekvensanalys (LAVA), exempelvis vid planering av servicenätet.

Mål: Barns och ungas delaktighet stärks genom nya verksamhetspraxis

- Åtgärder inom fostrans- och utbildningssektorn bland annat:
 - Fostrans- och utbildningssektorn har utvecklat nya verksamhetspraxis för hörande av barn och unga: bland annat kartenkäter om ändringar i servicenätet för grundskoleelever, hörande av förskoleelever genom gångutflykter i närområdet, advisory board-arbete på andra stadiet samt Stadin AO:s påverkansforum.

Främjande av delaktigheten hos personer med främmande modersmål

Program för främjande av integration för 2022–2025

Mål: Alla Helsingforsbor har jämlika möjligheter att delta och påverka oberoende av bakgrund.

- *Åtgärd: Sektorerna rapporterar regelbundet om genomförandet av Helsingfors delaktighets- och interaktionsmodell till biträdande borgmästaren och sektornämnden. Åtgärderna för att främja delaktigheten hos personer med främmande modersmål inkluderas i rapporteringen. Kansliet och sektorerna utarbetar en enhetlig rapportmall.*
- **Vidtagna åtgärder inom fostrans- och utbildningssektorn:**
- Invånarmöten med dialog i stadsförnyelseområdena, som metoder har testats Dialogpaus och ringsamtal (som teman ändringar i elevupptagningsområdena samt samarbete mellan hemmet och skolan).
- Dialog och hörande av personer med främmande modersmål har stärkts vid utvecklingen av tjänster, exempelvis när det gäller stödet för lärande och ändringarna i elevupptagningsområdena.
- För att öka mångstämmigheten vid utvecklingen av servicenätet har man prövat på influerargrupparbete.
- Evenemanget för flerspråkigt samarbete mellan hemmet och skolan bjöd in organisationer att fundera på sätt att stödja delaktigheten hos vårdnadshavare med främmande modersmål.
- Flerspråkig kommunikation har också använts i kommunikationen om invånarmöten i stadsförnyelseområdena för att mötena skulle nå olika Helsingforsbor i större utsträckning.
- Fostrans- och utbildningssektorns modell för flerspråkig handledning har utvidgats bland annat till lekparkar, antalet handledare har ökats och handledare har också fått fasta anställningar.
- Anslaget för stödet för integration har använts bland annat för att utveckla verksamhetsmodellen Välkomna familjer samt lekparkernas arbete för att främja integrationen.

Främjande av delaktigheten hos äldre

Helsingfors välfärdsplan 2022–2025

- **Åtgärd:** *I samband med rapporteringen om delaktighets- och interaktionsmodellen konstateras de åtgärder genom vilka man främjar delaktigheten bland äldre.*

Fostrans- och utbildningssektorns åtgärder som främjar delaktigheten, arbetarinstitutet:

- Det ordnas hundratals seniorkurser årligen. Exempelvis 2025 ordnades totalt 603 kurser för seniorer. Seniorerna är välkomna även till arbetarinstitutets alla andra kurser utöver dessa.
- Under 2025 ordnade frivilliga seniorer 25 kurser på egen hand.
- Arbetarinstitutet har samarbetat tätt med Helsingin työväenopiston opistolaisyhdistys ry. Samarbetet har omfattat bland annat utflykter, klubbaktiviteter, koloniträdgårdsverksamhet och ett kafé.
- Man har även samarbetat med seniorcenter. Till exempel har 113 kurser som planerats med servicecentren genomförts under 2025.
- Man samlar alltid in kursrespons om arbetarinstitutets kurser och genomför en kundupplevelseenkät vartannat år.

Avvikelser, problem eller risker

- Under den kommande strategiperioden ska man säkerställa att hela sektorn förbinder sig att genomföra delaktighetsplanen och att olika enheter inom förvaltningen ansvarar för åtgärderna.
- Det är bra att undvika överlappningar mellan delaktighetsplanen och andra planer. Å andra sidan bör åtgärderna stödja varandra.

Viktiga uppgifter för nästa rapporteringsperiod

- Stärkande av upplevelsen av delaktighet är en aktuell prioritering också under den inleda strategiperioden.
- Dialogpaus-kunskaperna har främjats framgångsrikt under åren 2023–2025, och under den nya strategiperioden är det viktigt att säkerställa att lärdomarna från utbildningarna överförs till vardagen.
- Staden ska satsa på kommunikationen gällande interaktionsprocesser under nästa strategiperiod. Tydlig kommunikation i rätt tid är centralt för att delaktigheten ska förverkligas. Det skulle vara bra att skriva processbeskrivningar för exempelvis nedläggning av enheter eller andra ärenden som gäller kommuninvånarna, varvid det skulle vara lättare att inkludera kommunikation och interaktion med kommuninvånarna i dem.

