

Osallisuuden edistäminen Helsingin kaupungilla 2026-2029

Kaupunkilaisen osallisuuden ja vaikuttamisen tasoja

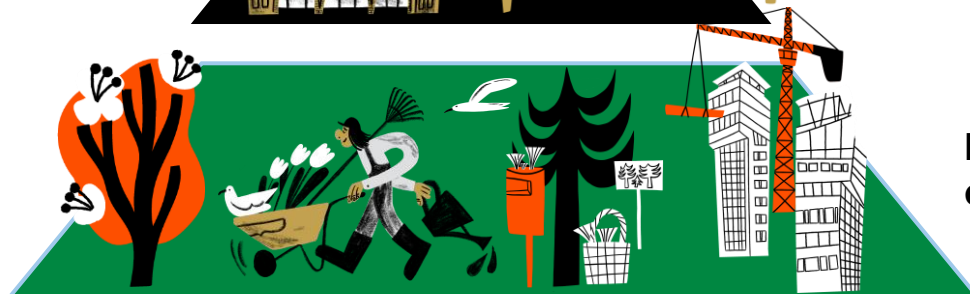
Osallisuus on kokemus kuulumisesta joukkoon sekä mahdollisuus vaikuttaa itselleen merkityksellisiin asioihin.



Pääsen vaikuttamaan ja osallistumaan yhteiskunnassa



Pääsen vaikuttamaan ja osallistumaan kaupungissa



Pääsen vaikuttamaan ja osallistumaan lähialueellani



Saan vaikuttaa ja osallistua omassa elämässäni ja arjessa



Minut nähdään, kuullaan ja kohdataan päivittäin

Helsingin osallisuuden periaatteet

**Yksilöiden ja
yhteisöjen osaamisen
ja asiantuntijuuden
hyödyntäminen**

**Omaehtoisen
toiminnan
mahdollistaminen**

**Yhdenvertaisten
osallistumis-
mahdollisuuksien
luominen**

Helsinki josta voimme olla ylpeitä

Kaupunkistrategian 2025–2029 osallisuuteen liittyvät keskeiset osuudet

Viihtyisät ja yhteisölliset naapurustot

- Kaupunginosat ja naapurustot ovat tärkeitä omaleimaisia paikallisia yhteisöjä. Tuemme paikallisia lähiyhteisöjä ja varmistamme, että paikallisen yhteisön ääni tulee kuulluksi oman alueen kehityksessä. Helsinki on asukkaidensa kaupunki.
- Käytämme monipuolisia keinoja kuullaksemme asukkaiden kokemuksia, toiveita ja näkökulmia.
- Pyrimme kehittämään osallisuutta niin, että tavoitamme eri ikäisiä ja taustaisia helsinkiläisiä.
- Suunnittelemme yhdessä lähiyhteisöjen kanssa konkreettisia tapoja, joilla yhteisöt voivat vahvistaa ihmisten omaa toimijuutta, halua rakentaa vastavuoroisia yhteyksiä sekä toimia oman lähiyhteisönsä hyväksi.
- Edistämme toiminnallamme erilaisten ja eri taustaisten yhteisöjen kiinnittymistä osaksi Helsinkiä ja helsinkiläisyyttä.

Helsingissä jokainen voi hyvin

- Helsingissä jokaisen tulee voida taustastaan ja lähtökohdistaan riippumatta rakentaa hyvää elämää ja tavoitella unelmiaan. Jokaisen helsinkiläisen on voitava tuntee kuuluvansa Helsinkiin. Toimimme määrätietoisesti sen eteen, että jokainen helsinkiläinen voi elää hyvää elämää kaupungissaan.
- Kaupunki toimii sitoutuneesti eri alueiden eriytymistä ja asukkaiden eriarvoistumista vastaan.
- Kiinnitämme huomiota erityisesti lasten ja nuorten todellisuuksien eriytymiseen. Toteutamme määrätietoisesti sekä jokaisen kaupungin alueen viihtyisyyttä lisääviä, että jokaisen helsinkiläisen elämänpolkua tukevia panostuksia.

Sujuva arki ja toimivat palvelut

- Hyvä kaupunkilaiselämä nojaa sujuvaan arkeen ja toimiviin palveluihin. Eri elämänvaiheissa eri asioiden ja palveluiden merkitys korostuu.
- Kaikilla kaupungin toimialoilla on helsinkiläisten arjen sujuvuuden ja hyvän elämän edellytysten kannalta tärkeä tehtävä.

Tapamme toimia

- Olemme olemassa helsinkiläisiä varten. Välitämme siitä, että Helsingillä ja helsinkiläisillä menee hyvin. Tekemisemme on avointa ja mutkatonta.
- Hyödynnämme erilaisten helsinkiläisten tavoittamisessa ja osallistamisessa monikielisyyttä.
- Toimimme yhteistyössä kolmannen sektorin, yritysten ja kaupunkilaisten kanssa. Suhtaudumme uusiin ideoihin myönteisesti ja avoimin mielin.

Osallisuussuunnitelman toteuttaminen strategiakauden aikana

- Kaupungin toimialat laativat toimialakohtaiset osallisuussuunnitelmansa osana kaupungin osallisuus- ja vuorovaikutusmallia.
- Suunnitelmaan kootaan tavoitteet ja toimenpiteet asukkaiden ja eri toimijoiden osallisuuden vahvistamiselle strategiakausittain.
- Suunnitelmassa on osallisuuden painopisteet, jotka ovat laadittu koko strategiakaudelle 2026-2029:
 - Painopisteet pohjautuvat kaupunkistrategiaan sekä hallintosäännön osallisuuden periaatteisiin.
 - Painopisteet ovat kaikilla toimialoilla yhteiset.
 - Sisältöjen laadinnassa on hyödynnetty laajaa tietopohjaa (alan tutkimukset, kyselyt ja työpajat)
- Strategiakauden alussa painopisteitä toteuttavat toimenpiteet on laadittu suunnitelman yhteydessä koko strategiakaudelle.
 - Painopisteiden toimenpiteitä on mahdollisuus päivittää tarvittaessa osana toimialan toiminnan ja talouden vuosisuunnittelua osana operatiivista toimintaa.
 - Lautakuntakäsittelyyn tuodaan osallisuussuunnitelma sekä loppuraportti strategiakauden päättyessä. Lisäksi on mahdollista tuoda käsittelyyn myös väliarviointi.



Suunnitelma on laadittu yhdessä tietoon pohjautuen

Osallisuussuunnitelmien laadinnan sisällöt toteutettiin vuorovaikutuksessa kaupunkilaisten, yritysten, järjestöjen ja vaikuttamistoimielimien ja neuvostojen kanssa.

Kaupunkilaiset:

- Voxit-osallisuuskeskustelu
- Kaupunkiuudistusalueiden alueverkostojen keskustelutilaisuudet
- Kohdennetut tilaisuudet esimerkiksi nuorille ja vieraskielisille asukkaille

Yritykset ja järjestöt:

- Kyselyt

Henkilöstö:

- Voxit-osallisuuskeskustelu
- Osallisuusverkoston kysely
- Teemalliset työpajat

Vaikuttamistoimielimet ja neuvostot:

- Nuorisoneuvoston työpaja
- Vanhusneuvoston, vammaisneuvoston, tasa-arvo- ja yhdenvertaisuusneuvottelukunnan, järjestöneuvottelukunnan sekä kansalliskielilautakunnan työpaja.

Lisäksi suunnitelmassa on hyödynnetty alan tutkimuksia, raportteja ja selvityksiä Helsingistä, Suomesta ja kansainvälisesti..

Helsinki

2128

kyselyihin
vastaajaa

301

Työpajoihin
osallistujaa

11

Järjestettyä
tilaisuutta

27.8.2026

Osallisuussuunnitelman yhteys kaupungin muihin suunnitelmiin ja ohjelmiin

- Osallisuussuunnitelman valmistelussa ja laadinnassa on huomioitu ne kaupungin suunnitelmat ja ohjelmat, joilla on yhdyspintaa osallisuuden ja vaikuttamisen kanssa niiden valmiusasteen mukaisesti.
- Näitä ovat:
 - ✓ Helsingin kaupungin hyvinvointisuunnitelma 2026–2029
 - ✓ Palvelujen tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelma 2026-2029
 - ✓ Maahanmuuton ja kotoutumisen kehitysohjelma 2026–2029
 - ✓ Kaupunkiuudistus
 - ✓ Segregaation ehkäisemisen tavoitteet

Osallisuussuunnitelmien toimeenpano ja tehtäväjako



Osallisuuden painopisteet ja toimenpiteet 2026-2029

Osallisuuden painopisteet 2026–2029



**Yhdenvertaisuuden
ja moniäänisyyden
edistäminen
osallisuuden keinoin**



**Paikallisen
vaikuttamisen ja
alueellisen osallisuuden
vahvistaminen**



**Sujuvat palvelut
ja hyvä
asiakaskokemus
osallisuuden keinoin**

Kaupunkiyhteiset strategiakauden toimenpiteet

Painopiste	Kaupunkiyhteiset strategiakauden toimenpiteet
Yhdenvertaisuuden ja moniäänisyyden edistäminen osallisuuden keinoin	OSALLISTUMISMAHDOLLISUUDET JA VUOROVAIKUTUS: 1. Kehitämme, juurrutamme ja kokeilemme monipuolisia osallistumisen menetelmiä. 2. Panostamme oikea-aikaiseen ja vaikuttavuutta parantavaan viestintään osallisuusprosessien eri vaiheissa ja eri väestöryhmät huomioiden. 3. Panostamme lasten ja nuorten äänen kuulumiseen monipuolisesti kaupungissa ja pilotoimme uusia tapoja kuulla haavoittuvassa asemassa olevia lapsia ja nuoria.
	TOIMIMINEN KUMPPANUUDESSA: 4. Kehitämme ja vahvistamme uudenlaisia kumppanuuden muotoja kaupunkilaisten ja eri toimijoiden kanssa. 5. Suunnittelemme osallisuuden toimenpiteitä ja edistämme osallisuutta yhdessä kohderyhmän edustajien, järjestöjen, yritysten ja muiden kumppaneiden kanssa.
Paikallisen vaikuttamisen ja alueellisen osallisuuden vahvistaminen	TIEDON HYÖDYNTÄMINEN: 6. Hyödynnämme paremmin olemassa olevaa tietoa alueellisessa osallisuustyössä ja palvelujen kehittämisessä.
Sujuvat palvelut ja hyvä asiakas-kokemus osallisuuden keinoin	HENKILÖSTÖN OSALLISUUSOSAAMINEN: 7. Vahvistamme edelleen henkilöstön osallisuusosaamista monipuolisin osaamisen kehittämisen keinoin.

Kulttuurin ja vapaa-ajan toimialan osallisuussuunnitelma 2026–2029

Helsinki



Osallisuus on kulttuurin ja vapaa-ajan toimialalla läpileikkaava periaate

Osallisuus on kulttuurin ja vapaa-ajan toimialan palveluissa läpileikkaavaa periaate kaikessa palveluntuotannossa ja kehittämisessä. Osallisuuden edistämisen avulla tavoitellaan kulttuurin ja vapaa-ajan palveluissa:

- kaupunkilaislähtöistä palveluiden kehittämistä
- kaupunkilaisten osallisuuden kokemuksen vahvistumista
- yksilöiden ja yhteisöjen omaehtoisen toiminnan tukemista ja kumppanuudessa toimimista
- demokratiakasvatusta ja hyviä väestöryhmien välisiä suhteita
- haavoittuvassa asemassa olevien erityistä huomioimista
- yhdenvertaista ja vastuullista julkisen palvelun tuottamista.



Kuntalaki ohjaa osallistumista yhteisiin asioihin

Kunnan asukkailla ja palvelujen käyttäjillä on oikeus osallistua ja vaikuttaa kunnan toimintaan. Osallistumista ja vaikuttamista voidaan edistää erityisesti:

- järjestämällä keskustelu- ja kuulemistilaisuuksia sekä kuntalaisraateja
- selvittämällä asukkaiden ja kunnassa säännönmukaisesti tai pitempiaikaisesti asuvien tai oleskelevien palvelujen käyttäjien mielipiteitä ennen päätöksentekoa
- valitsemalla palvelujen käyttäjien edustajia kunnan toimielimiin
- järjestämällä mahdollisuuksia osallistua kunnan talouden suunnitteluun
- suunnittelemalla ja kehittämällä palveluja yhdessä palvelujen käyttäjien kanssa
- tukemalla asukkaiden, järjestöjen ja muiden yhteisöjen oma-aloitteista asioiden suunnittelua ja valmistelua.

Kuntalaki, 22 § ([8.2.2019/175](#)) Osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuudet

Kulttuurin ja vapaa-ajan palveluiden tuottamista ja osallisuutta ohjaavat myös

- Perustuslaki
- Yhdenvertaisuus- ja tasa-arvolait
- Kirjastolaki
- Nuorisolaki
- Laki kunnan kulttuuritoiminnasta
- Liikuntalaki

Kaupunkitasoiset osallisuuteen kytkeytyvät kehittämisvastuut

Kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala vastaa kaupunkitasoisesta kehittämisestä kolmen kaupunkilaisten osallisuutta edistävän teeman osalta:

1. lasten ja nuorten osallistumisen ja vaikuttamisen kokonaisuus yhdessä koulutuksen ja kasvatuksen toimialan kanssa
2. kulttuurin ja vapaa-ajan avustukset sekä kaupungin tilavaraukskokonaisuuden ja Varaamo-palvelun kehittäminen ja toteutus
3. vapaaehtoistyön kaupunkiyhteinen kehittäminen.

Lisäksi osallisuuden suunnittelussa huomioidaan, että kaupunginkansliasta siirtyvät 1.1.2027 alkaen kulttuurin ja vapaa-ajan toimialalle yhteisötalot sekä Stadin safka, ja kulttuurin ja vapaa-ajan toimialan hyvinvoinnin edistämisen palveluista ja nuorisopalvelukokonaisuudesta muodostetaan uusi palvelukokonaisuus.



Kaupunkilaisten ajatuksia osallisuudesta

Nostoja kaupunkilaisille suunnatusta
Voxit-kyselystä, johon vastasi 1623
kaupunkilaista.

80%

ajattelee, että erityisen
tärkeää on se tapa, jolla
ihmisiä kohdataan.

88%

on sitä mieltä, että
kaupungissa tulisi olla
enemmän vuoropuhelua
asukkaiden, asiantuntijoiden ja
päättäjien kesken.

18%

kokee, että Helsingissä on
helppoa tehdä asioita itse tai
yhdessä talkoilla.

79%

ajattelee, että asukkaiden
tietoa ja osaamista ei
hyödynnetä tarpeeksi, kun
kaupunkia kehitetään.

69%

mielestä kaupungin tulee
tukea kaupunkilaisten itse
tekemistä ja aktivismia
nykyistä enemmän.

Helsinki

"Ihmiset ovat yksinäisiä, mutta kynnyks lähteä mukaan on korkea, jos joku ei kysy."

Mitä kuvalaiset haluavat osallisuudessa kehittää?

Teemoittelu noin 200 kulttuurin ja vapaa-ajan toimialan työntekijän työpaja- ja kyselyvastauksista.

1. Kohtaamis-osaaminen ja asenteet

Kohtaamistaitojen taso palveluissa koetaan epätasaiseksi. Eri taustoista tulevien kohtaamisessa ja palvelussa kehitettävää. Tarve konkreettiselle, toiminnalliselle koulutukselle sekä yhdenvertaisuus-osaamiselle.

2. Haavoittuvassa asemassa olevat

Tavoittaminen on pistemäistä. Tarvittaisiin lisää jalkautumista ja kieli- ja kulttuurimuurien ylittämisen välineitä (mm. tulkkipalvelut). Jos erityisryhmät osallistuvat vain omiin erillisiin palveluihinsa, riski segregaatioon kasvaa.

4. Resurssit ja vastuunjako

Osallisuustyö tulee usein muun työn päälle. Jalkautuminen ja kuuleminen vaatii aikaa, jota ei ole. Koetaan, että keskitetyt rakenteet eivät tue työtä riittävästi. On halu tehdä osallistaen, mutta rakenteet eivät tue sitä. Osallisuuden johtaminen on epäselvää.

3. Menetelmät ja prosessit

Tarve osallisuuden tarkistuslistalle tai prosessille. Menetelmille, joissa osallistutaan muutenkin kuin verkossa, dialogisesti ja yhteiskehittäen. Ei-käyttäjien tavoittamiseen tarvitaan tapoja.

5. Osallisuusviestintä

Kaupunkilaiset eivät tiedä tarpeeksi vaikuttamisen mahdollisuuksista. Osallistujille ei aina kerrota mitä palautteelle tai ideoille tapahtuu. Viestintä ei tavoita kaikkia kohderyhmiä.

Kulttuurin ja vapaa-ajan osallisuuden tavoitteet ja toimenpiteet 2026–2029

Kulttuurin ja vapaa-ajan osallisuuden tavoitteet ja toimenpiteet 2026–2029



1. Vahvistamme haavoittuvassa asemassa olevien mukaan ottamista ja kuulemista ja huomioimme heidät, jotka eivät vielä käytä palvelujamme.

- ☐ Varmistamme lasten ja nuorten äänen kuulumisen kaikissa palveluissamme.
- ☐ Kokeilemme uusia tapoja kuulla ja ottaa mukaan haavoittuvassa asemassa olevia kaupunkilaisia.
- ☐ Kokeilemme ja otamme käyttöön monipuolisia osallistumisen ja vaikuttamisen menetelmiä.



2. Tuemme omaehtoista toimintaa ja kokeilemme uudenlaisia kumppanuksia. Vahvistamme alueellisen osallistumisen mahdollisuuksia.

- ☐ Tuemme alueilla kaupunkilaisten omaehtoista toimintaa, toimijuutta ja yhteisöjä.
- ☐ Mahdollistamme ja tuemme eri-ikäisten ja -taustaisten kaupunkilaisten kohtaamista ja dialogisuutta.
- ☐ Vahvistamme ja kokeilemme uusia matalan kynnyksen mahdollisuuksia osallistua ja vaikuttaa omalla alueella.



3. Otamme palvelujen käyttäjät mukaan palvelujen kehittämiseen ja kehitämme asiakkaiden kohtaamista palveluissamme.

- ☐ Otamme kaupunkilaiset mukaan palvelujen kehittämiseen ja arviointiin.
- ☐ Keskeisissä tilahankkeissa varaamme työaikaa osallisuuden toteuttamiseen.
- ☐ Kerromme osallistujille siitä miten heidän osallistumisensa on vaikuttanut.
- ☐ Edistämme kohtaamisosaamista henkilöstön kouluttamisen avulla ja teemme onnistumiset näkyväksi.



1. Vahvistamme haavoittuvassa asemassa olevien mukaan ottamista ja kuulemista ja huomioimme heidät, jotka eivät vielä käytä palvelujamme.

- ☐ Varmistamme lasten ja nuorten äänen kuulumisen kaikissa palveluissamme.
- ☐ Kokeilemme uusia tapoja kuulla ja ottaa mukaan haavoittuvassa asemassa olevia kaupunkilaisia.
- ☐ Kokeilemme ja otamme käyttöön monipuolisia osallistumisen ja vaikuttamisen menetelmiä.

Kaupunkistrategia 2026-2029

- Helsingissä jokaisen tulee voida taustastaan ja lähtökohdistaan riippumatta rakentaa hyvää elämää ja tavoitella unelmiaan. Jokaisen helsinkiläisen on voitava tuntea kuuluvansa Helsinkiin. Toimimme määrätietoisesti sen eteen, että jokainen helsinkiläinen voi elää hyvää elämää kaupungissaan.
- Kaupunki toimii sitoutuneesti eri alueiden eriytymistä ja asukkaiden eriarvoistumista vastaan. Kiinnitämme huomiota erityisesti lasten ja nuorten todellisuuksien eriytymiseen. Toteutamme määrätietoisesti sekä jokaisen kaupungin alueen viihtyisyyttä lisääviä, että jokaisen helsinkiläisen elämänpolkua tukevia panostuksia.
- Pyrimme kehittämään osallisuutta niin, että tavoitamme eri ikäisiä ja taustaisia helsinkiläisiä. Hyödynnämme erilaisten helsinkiläisten tavoittamisessa ja osallistamisessa monikielisyyttä.

Mistä tavoite nousee?

- Yhdenvertaisuuden toteutuminen kunnan palveluissa** lisää osallisuuden ja oikeudenmukaisuuden kokemusta. Kulttuurin ja vapaa-ajan palveluissa on perusteltua panostaa heihin, joilla on kaikista heikoin osallisuuden kokemus.
- Nuorten osallisuuden kokemus** on heikentynyt viime vuosina erityisesti tytöillä, seksuaali- ja sukupuolivähemmistöihin kuuluvilla nuorilla, vähävaraisten perheiden nuorilla ja oman terveytensä heikoksi kokeneilla nuorilla.
- Osallisuuden toteutumisessa tulee huomioida eri-ikäisten, -taustaisten ja -kielisten henkilöiden lisäksi **muutkin haavoittuvassa asemassa olevat** ryhmät, kuten vammaiset ja pitkäaikaissairaat, yksinäiset, työttömät ja matalasti koulutetut. Muistamme palveluita ja osallisuutta kehittäessä aina myös ruotsinkieliset.
- Osallistumisen yhdenvertaisuutta voi edistää** esimerkiksi poistamalla osallistumisen esteitä, viestimällä paremmin, tuomalla väestöryhmiä yhteen, keskittymällä haavoittuvassa asemassa oleviin, lisäämällä kohtaamispaikkoja sekä osallistamalla kaupunkilaisia tärkeisiin elämään ja arkeen vaikuttaviin asioihin.



2. Tuemme omaehtoista toimintaa ja kokeilemme uudenlaisia kumppanuksia. Vahvistamme alueellisen osallistumisen mahdollisuuksia.

- ☐ Tuemme alueilla kaupunkilaisten omaehtoista toimintaa, toimijuutta ja yhteisöjä.
- ☐ Mahdollistamme ja tuemme eri-ikäisten ja -taustaisten kaupunkilaisten kohtaamista ja dialogisuutta.
- ☐ Vahvistamme ja kokeilemme uusia matalan kynnyksen mahdollisuuksia osallistua ja vaikuttaa omalla alueella.

Kaupunkistrategia 2026-2029

- Kaupunginosat ja naapurustot ovat tärkeitä omaleimaisia paikallisia yhteisöjä. Tuemme paikallisia lähiyhteisöjä ja varmistamme, että paikallisen yhteisön ääni tulee kuulluksi oman alueen kehityksessä. Helsinki on asukkaidensa kaupunki.
- Suunnittelemme yhdessä lähiyhteisöjen kanssa konkreettisia tapoja, joilla yhteisöt voivat vahvistaa ihmisten omaa toimijuutta, halua rakentaa vastavuoroisia yhteyksiä sekä toimia oman lähiyhteisönsä hyväksi.
- Edistämme toiminnallamme erilaisten ja eri taustaisten yhteisöjen kiinnittymistä osaksi Helsinkiä ja helsinkiläisyyttä.

Mistä tavoite nousee?

- Helsinki on yhä moninaisempi kaupunki, mutta mahdollisuudet osallistua, vaikuttaa, kohdata ja kiinnittyä yhteisöihin eivät aina jakaudu tasaisesti. Alueellisilla kulttuurin ja vapaa-ajan palveluilla on **merkittävä rooli osallisuuden ja paikallisten yhteisöjen vahvistamisessa sekä kaupunkilaisten kohtaamisessa osana jokaisen arkea.**
- Paikalliset yhteisöt, omaehtoinen toiminta ja verkostot ovat keskeisiä hyvinvoinnin rakentajia. **Kulttuurin ja vapaa-ajan palvelut toimivat alueilla usein mahdollistajina ja koordinoijina.** Ne tukevat kaupunkilaisten omaehtoista toimintaa ja alueellisia osallistumisen mahdollisuuksia myös avustuksilla sekä tarjoamalla tiloja kaupunkilaisten omalle toiminnalle.
- Moninaisessa Helsingissä kohtaamisen, dialogisuuden ja jaettujen tilojen merkitys korostuu. Kaupunkilaiset haluavat tutkitusti osallistua verkossa, mutta samaan aikaan polarisaatio ja yksinäisyys ovat lisääntyneet. **Kulttuurin ja vapaa-ajan palvelut luovat alueilla tilaisuuksia väestöryhmien väliseen kohtaamiseen ja dialogiin.**



3. Otamme palvelujen käyttäjät mukaan palvelujen kehittämiseen ja kehitämme asiakkaiden kohtaamista palveluissamme.

- ☐ Otamme kaupunkilaiset mukaan palvelujen kehittämiseen ja arviointiin.
- ☐ Keskeisissä tilahankkeissa varaamme työaikaa osallisuuden toteuttamiseen.
- ☐ Kerromme osallistujille siitä, miten heidän osallistumisensa on vaikuttanut.
- ☐ Edistämme kohtaamisosaaamista henkilöstön kouluttamisen avulla ja teemme onnistumiset näkyväksi.

Kaupunkistrategia 2026-2029

- Hyvä kaupunkilaiselämä nojaa sujuvaan arkeen ja toimiviin palveluihin. Eri elämänvaiheissa eri asioiden ja palveluiden merkitys korostuu. Kaikilla kaupungin toimialoilla on helsinkiläisten arjen sujuvuuden ja hyvän elämän edellytysten kannalta tärkeä tehtävä.
- Käytämme monipuolisia keinoja kuullaksemme asukkaiden kokemuksia, toiveita ja näkökulmia. Suhtaudumme uusiin ideoihin myönteisesti ja avoimin mielin.
- Olemme olemassa helsinkiläisiä varten. Välitämme siitä, että Helsingillä ja helsinkiläisillä menee hyvin. Tekemisemme on avointa ja mutkatonta. Toimimme yhteistyössä kolmannen sektorin, yritysten ja kaupunkilaisten kanssa.

Mistä tavoite nousee?

- Kaupunkilaisten tieto ja kokemus jäävät usein edelleen liian vähälle huomiolle. **Oikea-aikainen osallistaminen sekä selkeä palaute osallistumisen vaikutuksista vahvistavat osallisuuden kokemusta ja motivaatiota osallistua.** Läpinäkyvyyden, vuorovaikutuksen ja luottamuksen puute puolestaan heikentävät osallisuutta.
- Yhteisöt ja osallisuus syntyvät ja elävät kohtaamisista, mutta usein ne vaativat toteutuakseen myös fyysisiä tiloja. Kulttuurin ja vapaa-ajan palvelukehityksen hankkeissa, ml. keskeiset tilahankkeet, **osallisuudelle varattu työaika mahdollistaa paikallisten tarpeiden kuulemisen ja kestävien ratkaisujen rakentamisen.**
- Kulttuurin ja vapaa-ajan palveluiden arjessa kaupunkilaisten osallisuutta ja yhteisöllisyyttä vahvistavat kiireettömyys, kuuntelu ja läsnäolo. **Kohtaaminen, läsnäolo ja kasvokkainen vuorovaikutus vahvistavat yhteisöllisyyttä** tilanteessa, jossa eriytyminen, esteellisyys ja digitalisaatio ovat heikentäneet ihmisten välistä sosiaalista kanssakäymistä.

Lisätiedot

Kulttuurin ja vapaa-ajan palvelut:

Kulttuuri ja vapaa-aika | Helsingin kaupunki

Kulttuurin ja vapaa-ajan toimialan osallisuussuunnitelma 2026–2029 Päätökset – palvelussa:

Osallisuussuunnitelma 2026–2029,
osallisuussuunnitelman 2021–2025 loppuraportti,
kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala | Päätökset | Helsingin
kaupunki

Helsinki





Kontulan kulttuuriostari, OmaStadi-hanke 2025–2026