

Kyselytunnille

Seija Muurinen [seija.muurinen@kolumbus.fi]

Lähetetty: 31. lokakuuta 2011 13:34**Vastaanottaja:** Kirjaamo Helsinki**Liitteet:** Kysymys 16.11.2011.docx (14 kt)

HELSINGIN KAUPUNGIN KIRJAAMO HELSINGFORS STADS REGISTRATORSKONTOR	
Saapunut/Inkommit	
31. 10. 2011	
Dnro/Dnr	<u>Hel 2011-007288</u>
Tehtäväluokka	<u>06 00 02</u>
Uppgiftsklass	_____

KYSYMYS kyselytunnille 16.11.2011

Kaupunginjohtajalle /apulaiskaupunginjohtajalle

Viime aikoina on Suomessa tullut esille joitakin ikäviä potilastietojen luvattomia katselutapauksia. Näissä on katseltu potilasrekisteristä myös sellaisten potilaiden terveystietoja, joihin asianomaisilla ei ole ollut hoitosuhdetta.

Ongelmalliseksi asian tekee se, että potilastietojen laaja katseluoikeus tukee esteetöntä tiedonkulkua potilaan parhaaksi, mutta samalla se lisää riskiä henkilökohtaisten tietojen salassapidon vaarantumiselle.

Kysynkin, olisiko Helsingin sosiaali- ja terveystoimessa tarpeen kehittää potilasrekisterin katselun seurantaasi asiakkaiden/potilaiden tietojen salassa pysymisen varmistamiseksi, ja olisiko siihen käytännössä mahdollisuuksia?

Helsingissä 31.10.2011

Seija Muurinen



49

Vastaus vt Seija Muurisen kysymykseen potilasrekisterin katselun seurannan kehittämisestä

HEL 2011-007268 T 06 00 02

Sosiaali- ja terveystointa johtavan apulaiskaupunginjohtajan vastaus

Kysymyksessä tiedustellaan, olisiko tarpeen kehittää potilasrekisterin katselun seuranta tietojen salassa pysymisen varmistamiseksi ja olisi-ko siihen käytännössä mahdollisuuksia.

Vastauksena esitettyyn kysymykseen sosiaali- ja terveystointa johtava apulaiskaupunginjohtaja toimittaa liitteenä 2 olevan terveyskeskuksen antaman lausunnon.

Lisätiedot

Marja-liisa Rautanen, kaupunginsihteeri, puhelin: 310 36184
marja-liisa.rautanen(a)hel.fi

Liitteet

- 1 [Vt Seija Muurisen kysymys](#)
- 2 [Terveyskeskuksen lausunto 9.11.2011 potilasrekisterin katselun seurannan kehittämisestä](#)



9.11.2011

Sosiaali- ja terveystointa johtava apulaiskaupunginjohtaja Laura Rätty
PL 1
00099 HELSINGIN KAUPUNKI

K.49, Seija Muurisen kysymys potilasrekisterin katselun seurannan kehittämistä

HEL 2011-007268 T 06 00 02

Valtuutettu Seija Muurinen kysyy, olisiko Helsingin sosiaali- ja terveystoimessa tarpeen kehittää potilasrekisterin katselun seurantaasiakkaiden/potilaiden tietojen salassa pysymisen varmistamiseksi, ja olisiko siihen käytännössä mahdollisuuksia.

Potilasrekisterin käyttöä eli potilastietojen katselua seurataan terveyskeskuksen tietohallintolääkärin ja tietosuojapäällikön tekemin lokitietotarkastuksin.

Tarkastuksia tehdään potilaiden pyynnöstä heidän epäillessään tietojensa luvaton käyttöä ja tietosuojan loukkauksia. Tietohallintolääkäri tekee myös kohdennettuja lokitietotarkastuksia esimerkiksi potilaana olleiden julkisuuden henkilöiden potilasasiakirjojen käsittelytapahtumista sekä pistokokeen luonteisia satunnaistarkastuksia. Lokitietotarkastuksia tehdään viikoittain.

Lokitietotarkastusten tekeminen on erittäin työllistävää, koska nykyiseen potilastietojärjestelmään ei tallennu katselutapahtuman syy eli onko kyseessä ollut hoitosuhteeseen tai muuhun työtehtäviin liittyvään asialliseen yhteyteen perustuva oikeus käsitellä potilastietoja.

Väärinkäytösepäilyjen yhteydessä joudutaan pyytämään esimiehen lausunto, miksi työntekijä on kunkin käsittelytapahtuman kohdalla katsellut potilastietoja ja onko siihen ollut asiallinen syy.

Terveyskeskus on panostanut ennalta ehkäisevässä mielessä paljon potilasrekisterin katselun seurantaan ja potilaiden tietojen salassa pysymisen varmistamiseen. Terveyskeskuksen tietosuojapäällikön tehtävään on palkattu juristi, joka tietosuojarikkomusselvitysten lisäksi valmistelee ja päivittää tietosuojaa koskevia pysyväisohjeita, kouluttaa

Postiosoite
PL 6000
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
terveyskeskus@hel.fi

Käyntiosoite
Siltasaarenkatu 13
Helsinki 53
<http://www.hel.fi/terveyskeskus>

Puhelin
+358 9 310 5015
Tilinro
800012-52430

Faksi
+358 9 310 42504

Y-tunnus
0201256-6
Alv.nro
FI02012566



9.11.2011

esimiehiä ja henkilökuntaa, pitää terveyskeskuksen tietosuojaa koskevia verkkosivuja ajan tasalla sekä toimii lakisääteisenä terveydenhuollon toimintayksikön tietosuojavastaavana.

Terveyskeskuksen potilastietojärjestelmän lokitietoihin kirjautuu päivittäin tuhansia potilastietojen katselutapahtumia. Lokitietojen säännönmukainen seuranta on käytännössä mahdotonta. Terveyskeskus toteuttaa potilastietojen luvattoman käsittelyn valvontaa jo tulokaskurssilla alkavan tietoisuuden, tietojärjestelmän käyttöoikeuksien myöntämisen yhteydessä allekirjoitettavan sitoumuksen ja esimiehille suunnatun valvontavastuuta korostavan koulutuksen avulla.

Lisätiedot

Helena Calonius, hallintopäällikkö, puhelin: 310 42692

Matti Toivola
toimitusjohtaja