

Helsinki

Principer för användning av artificiell intelligens (AI) i Helsingfors stads kommunikation

AI i kommunikation – ansvarsfullt och öppet

Helsingfors stad använder AI som stöd för sin kommunikation och sina tjänster. Syftet med användningen är att förbättra informationens tillgänglighet, effektivitet och kvalitet. AI hjälper innehållsproducenterna, men man säkerställer alltid ansvarstagande, transparens och bevarande av förtroendet i användningen av den.

Vi handlar enligt Helsingfors stads riktlinjer

All användning av AI i kommunikationen följer [riktlinjerna för kommunikation](#) respektive [varumärken och marknadsföring](#) (på finska). Så här säkerställer vi att vårt innehåll förblir enhetligt och tillförlitligt.

De etiska principerna styr användningen

Helsingfors stad har fastställt åtta etiska principer för användning av data och AI. De styr all användning av AI i stadens kommunikation och tjänster: [Etiska principer](#) (på finska).

Dataskydd och datasäkerhet prioriteras

Vi behandlar personuppgifter och andra konfidentiella uppgifter endast separat i de AI-system som bedömts och godkänts för ändamålet i fråga.

Vi respekterar upphovsrätten

Vi använder enbart det material som vi har tillstånd till. Vi beaktar upphovsrätten i fråga om material som matas in i AI, och använder inte AI för att kringgå upphovsrätten. Om vi använder AI-genererade bilder eller material, markeras det tydligt.

AI stöder men ersätter inte upphovsmannen

Vi använder AI till exempel till att skriva utkast till, sammanfatta eller disponera texter. Innehållet som publiceras kontrolleras dock alltid av en människa som ansvarar för innehållet. Om innehållet är AI-genererat informerar vi läsarna om detta.

De gemensamma spelreglerna gäller också partnerna

Vi kräver att våra samarbetspartner följer Helsingfors stads riktlinjer för AI. På så sätt säkerställer vi att ansvarsfulla principer implementeras i all vår kommunikation.

Helsinki

**Helsingfors stad
Stadskansliet**

PB 1, 00099 Helsingfors stad

Växel: 09 310 16 91

hel.fi/sv