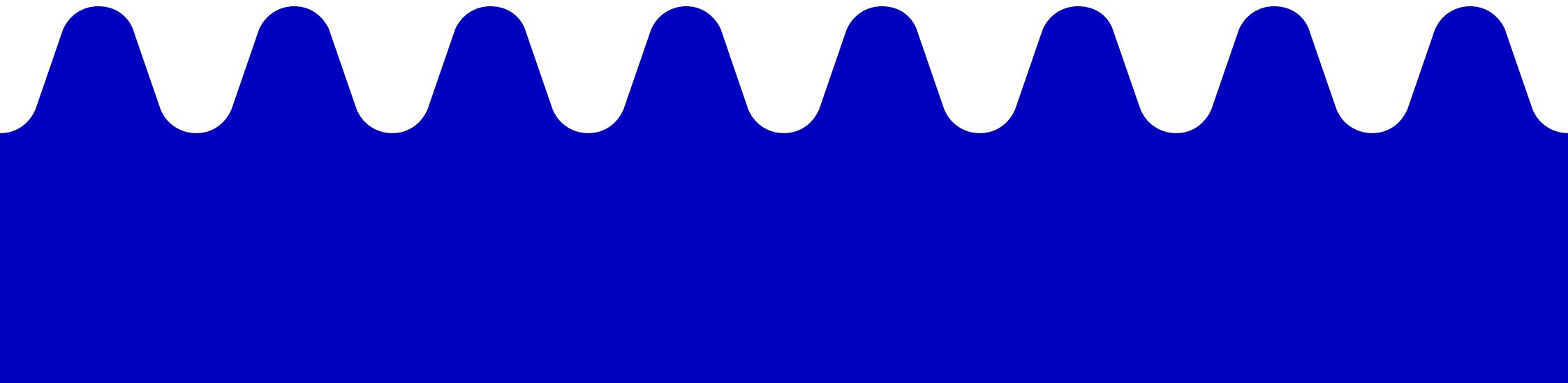


Helsingfors

Den bäst fungerande staden i världen

Målen för hållbar utveckling

Första delen av verkställighetsrapporteringen på stadsnivån



Från Agenda till handling

Genomförandet av FN:s mål för hållbar utveckling i Helsingfors

Vår tids största gemensamma utmaningar, allt från klimatförändringen till den tilltagande segregationen, har inte mera på länge varit bekymmer som begränsat sig endast till den nationella nivån. Det är likaså på intet vis möjligt att lösa våra problem enbart genom åtgärder som staterna står för. Samtidigt är det fortfarande av kritisk betydelse att insikten om problemens existens och allvar ökar.

Arbetet med att skydda vår planet och dess invånare är vardagligt sträande, det är att välja och att offra. Det krävs lagar, regler och utfästelser för att man ska kunna åstadkomma en värld som är hållbarare, men dessutom krävs det insikt om att varje person, familj och organisation kan göra en insats som bidrar till att de gemensamma målen nås. Städernas betydelse betonas samtidigt som det ter sig naturligt för dem att också spela rollen av föregångare inom global utveckling.

FN:s medlemsländer kom år 2015 överens om mål och åtgärdsprogram för hållbar utveckling. Agenda 2030 syftar till att avlägsna extrem fattigdom och att få till stånd hållbar utveckling där miljön, ekonomin och människan beaktas likvärdigt. Målen gällande hållbar utveckling är universella och de är bindande för alla.

Trots att Agenda 2030 är en utfästelse på statlig nivå, beror dess framgång i hög grad på hur städerna och andra slags organisationer binder upp sig. En avsevärd del av de åtgärder som i realiteten främjar hållbar utveckling genomförs på lokal nivå. Städernas roll som de aktörer som pragmatiskt omsätter mål i handling på gräsrotsnivå understryks. I och med att urbaniseringen fortsätter, har det också i övrigt blivit dags att med större kraft höja städernas röst på den globala diskussionsagendan. Detta förutsätter bland mycket annat en bättre dokumentation och rapportering lokalt.

New York blev i juli 2018 den första stad i världen som lämnar rapport till FN om hur den lyckas med att genomföra målen för hållbar utveckling på stadsnivå. Helsingfors vill i enlighet med sin strategi skilja sig från mängden som en föregångare när det gäller att ta sitt globala ansvar på lokal nivå och gick i september 2018 in för att följa New Yorks exempel och att som första stad i Europa ge en utfästelse om verkställighetsrapportering till FN.

Rapporteringslöftet innebär att genomförandet av målen med Agenda 2030 konkretiseras. Rapporteringen görs tydlig och lättillgänglig så att stadsborna allt bättre ska kunna följa hur Helsingfors klarar sig inom hållbar utveckling. Samtidigt främjar vi samarbete och jämförbarhet mellan städer på internationell nivå för att nå målen för hållbar utveckling.

Vi har i anslutning till Helsingfors stadssymposium den 3 april 2019 publicerat denna första del av verkställighetsrapporteringen på stadsnivå, där stadsstrategin och Agenda 2030-målsättningarna har jämförts med varandra, vilket är ett konkret steg för att förverkliga vår utfästelse. Tack vare rapporteringen blir det möjligt för Helsingfors att på ett sätt som är konkret och lätt att kommunicera göra ansvarsfullhet till den utgångspunkt som i allt större utsträckning styr vår verksamhet. Vi hoppas att vårt exempel samtidigt inspirerar människor, organisationer och städer runt om i världen att ytterligare bemöda sig om att nå våra gemensamma mål.

Jan Vapaavuori
Helsingfors borgmästare

Från Agenda till handling

Lokal verkställighetsrapportering gällande FN:s mål för hållbar utveckling i Helsingfors

FN:s medlemsländer kom år 2015 överens om mål och åtgärdsprogram för hållbar utveckling. Agenda 2030 syftar till att avlägsna extrem fattigdom och att få till stånd hållbar utveckling där miljön, ekonomin och människan beaktas likvärdigt.

En avsevärd del av arbetet med att genomföra målen för hållbar utveckling sker i realiteten på lokal nivå. Städernas roll när det gäller hur väl man lyckas nå målen understryks.

Helsingfors vill skilja sig från mängden som föregångare för lokalt genomförande och fattade i september 2018 beslut om att som första stad i Europa ge en utfästelse om frivillig verkställighetsrapportering till FN enligt New York-modellen.

I Helsingfors strategi kan man identifiera flera mål med vilka staden deltar i främjandet av FN:s globala mål för hållbar utveckling. I rapporteringens första skede gestaltar man kopplingen mellan Helsingfors stadsstrategi och FN:s mål för hållbar utveckling: målen SDG1–SDG16.

Helsingfors stadsstrategi sammanfattas i publikationen i tre teman: trygghet av hållbar tillväxt, tjänsterna förnyas och ansvarsfull ekonomi. Inom dessa teman kan man identifiera 14 målhelheter som innebär att åtminstone något av FN:s mål genomförs på lokal nivå.

I publikationen presenteras stadsstrategins kopplingar till FN:s målsättningar och beskrivs Helsingfors målsättningar och uppföljningsmätare. I anslutning till målsättningarna lyfter man fram exempel på konkreta åtgärder med vilka staden efterlever sin strategi och samtidigt främjar FN:s mål. Åtgärdsurvalet har sammanställts utgående från spetsprojekt i enlighet med stadsstrategin, åtgärdsprogrammet Kolneutralt Helsingfors 2035, budgeten och sektorernas verksamhetsplaner.

Rapporteringens första skede har genomförts i en arbetsgrupp som består av experter från Helsingfors stadskansli och stadsmiljösektorn. I arbetet har också deltagit personer som har medverkat till att genomföra projekt inom stadsstrategin. Förebild för betraktelsesättet är en modell som New Yorks stad har utformat.

Arbetet fortgår och rapporteringen utvecklas ytterligare. I vår tar man fram en lokal verkställighetsrapport (VLR). Där koncentrerar man sig på att följa upp hur de av Helsingfors åtgärder som har en koppling till FN:s mål SDG4, SDG8, SDG10, SDG13 och SDG16 avancerar. Rapporten publiceras i juni 2019.

FN:s mål för hållbar utveckling

Agenda 2030



1 INGEN FATTIGDOM

Utrota all form av fattigdom överallt.



2 INGEN HUNGER

Utrota hunger, säkerställa mat-säkerhet och förbättrad nutrition och förespråka hållbart jordbruk.



3 HÄLSA OCH VÄLBEFINNANDE

Garantera ett hälsosamt liv och uppmuntra välmående för alla åldrar.



4 GOD UTBILDNING FÖR ALLA

Garantera en inkluderande, rättvis utbildning av god kvalitet och uppmuntra möjligheter till livslångt lärande för alla.



5 JÄMSTÄLLDHET

Uppnå jämställdhet och förstärka alla kvinnors och flickors rättigheter och möjligheter.



6 RENT VATTEN OCH SANITET

Garantera tillgång till och ett hållbart användande av vatten och sanitet för alla.



7 HÅLLBAR ENERGI FÖR ALLA

Garantera tillgång till prisvärd, pålitlig, hållbar och modern energi för alla.



8 ANSTÄNDIGA ARBETSVILLKOR OCH EKONOMISK TILLVÄXT

Uppmuntra en fortsatt inkluderande och hållbar ekonomisk tillväxt, fullt och produktivt arbete och anständiga jobb.



9 HÅLLBAR INDUSTRI, INNOVATIONER OCH INFRASTRUKTUR

Bygga upp en hållbar infrastruktur, förespråka inkluderande och hållbar industrialisering och främja innovation.



10 MINSKAD OJÄMLIKHET

Minska ojämlikheter inom och mellan länder.



11 HÅLLBARA STÄDER OCH SAMHÄLLEN

Göra städer och mänskliga bosättningar inkluderande, säkra, motståndskraftiga och hållbara.



12 HÅLLBAR KONSUMTION OCH PRODUKTION

Garantera hållbara konsumtions- och produktionsmönster.



13 BEKÄMPA KLIMATFÖRÄNDRINGEN

Utan dröjsmål agera för att bekämpa klimatförändringen och dess inverkan.



14 HAV OCH MARINA RESURSER

Bevara och nyttja haven och marina resurser på hållbart vis.



15 EKOSYSTEM OCH BIOLOGISK MÅNGFALD

Skydda, återställa och uppmuntra till hållbar användning av ekosystemen på land, hantera skogen hållbart, bekämpa öken-spridning, stoppa och återställa landdegradering och stoppa förlusten av biologisk mångfald.



16 FREDLIGA OCH INKLUDERANDE SAMHÄLLEN

Uppmuntra fredliga samhällen, tillgodose tillgång till rättvisa för alla och bygga effektiva, ansvariga och inkluderande institutioner på alla nivåer.



17 GENOMFÖRANDE OCH GLOBALT PARTNERSKAP

Stödja verkställandet av hållbar utveckling i större utsträckning och återuppta det globala partnerskapet för hållbar utveckling.

Målen i Helsingfors stadsstrategi



Trivsamt och tryggt

Vi ökar trivselen i Helsingfors och förbättrar säkerheten.



Välmående och hälsosamt

Välbefinnande och hälsa för alla Helsingforsbor.



Sköter om barns och ungdomars välmående

Vi tar hand om barnens och ungdomarnas välbefinnande och förebygger marginaliseringen.



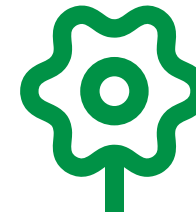
Rörlig och aktiv

Motionen bland stadsborna främjas.



Fungerande stadsstruktur

I utvecklingen av stadsstrukturen beaktas tillgängligheten och funktionaliteten.



Livskraftig

Helsingfors attraktivitet och livskraft ökas.



Mångfald i naturen

Vi tryggar biodiversiteten i stads- och havsnaturen.



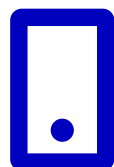
Kolneutral

Vi utvecklar Helsingfors till en ekologiskt hållbar och koldioxidneutral stad.



Invånarorienterad och engagerande

Helsingfors utvecklas på ett invånarinriktat och öppet sätt.



Digital

Vi utnyttjar de digitala möjligheterna.



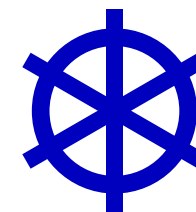
Lärande

Vi möjliggör livslångt lärande.



Företagsvänlig

Helsingfors företagsvänlighet utvecklas.



Ansvarsfullt ledarskap

Helsingfors leds ansvarsfullt och man ser till personalens välbefinnande.



Ekonomiskt hållbar

Helsingfors ekonomi sköts på ett ansvarsfullt, hållbart och produktivt sätt.

Helsingfors och målen för hållbar utveckling

Att trygga den hållbara tillväxten



Förnyade tjänster



Ansvarsfull ekonomi



Att trygga den hållbara tillväxten



Trivsamt och tryggt

Mål:

Vi ökar trivselen i Helsingfors och förbättrar säkerheten.

- Var och en känner sig trygg i Helsingfors.
- Invånarna är nöjda med sin boendemiljö.

Indikatorer:

Upplevd säkerhet

Antalet ungdomar som uppvisar symptom genom att begå brott

Invånarnas nöjdhet

- Vi fortsätter säkerhetsplaneringen på stadsnivå enligt principerna för den lokala säkerhetsplaneringen. Det produceras aktuell information om säkerhetsutvecklingen i Helsingfors.
- Vi ökar Helsingforsbornas medvetenhet om förebyggandet av halk- och andra olyckor i hemmet och på fritiden och utvecklar uppföljningen av behovet av sjukvård som följer av sådana olyckor. Verksamhetsplanen för förebyggandet av halkanden och olyckor i hemmet och på fritiden utarbetas och tas i bruk.
- Med hjälp av PAKKA-verksamhetsmodellen förebyggs rusmedelsskador genom samarbete mellan aktörerna inom det kommunala förebyggande rusmedelsarbetet, tillsynsmyndigheten och aktörerna inom detaljhandel och utskänkingsbranschen.
- Vi stärker stadsdelarnas särprägel genom kompletteringsbyggande, stadsrums- och landskapsplanering samt naturvård. En funktionell gångmiljö stöds genom planeringslösningar, till exempel stationsområden. Dataunderlaget för stadsliv och gång stärks.
- Invånarnas möjligheter till inflytande på ärenden som gäller deras livsmiljö utökas genom att man utnyttjar delaktighetsmetoder och bjuder in klienter och intressegrupper till utveckling av tjänsterna.
- Trafiksäkerheten förbättras genom att trafiksäkerhetsprogrammet genomförs.



Att trygga den hållbara tillväxten



Välmående
och hälsosam

Mål:

Välbefinnande och hälsa för alla Helsingforsbor.

- Skillnaderna i välbefinnandet och hälsan minskar.
- Segregeringen mellan områdena minskar.
- Ojämlikheten minskar i alla befolkningsgrupper.
- Alla har ett bra, stimulerande, hälsosamt, högkvalitativt och upplevelserikt liv.

Indikatorer:

Upplevd hälsa
Den förebyggande verksamhetens effektivitet
Index för skillnader mellan områden
Deprivationsindex
Örervikt bland 4-åriga barn
Upplevd livskvalitet

- Åtgärdsprogrammet för förebyggande och vård av fetma (Sutjakka Stadi) och kommittén för näringsvård fortsätter utveckla stadens verksamhet. Vi ingriper i övervikten i alla befolkningsgrupper, bland annat genom att utveckla hälsorådgivningen för familjer (metoden Smarta familjen), stärka näringskompetensen i skolorna, gruppverksamhet (Terve elämä-grupperna), ta fram digitala tjänster samt förbättra näringskompetensen hos personal som vårdar äldre.
- Vi främjar hälsosamma levnadsvanor genom att stödja människors möjligheter till upprätthållande och förbättring av munhälsovården. Målgruppen är särskilt små barn och äldre.
- Programmet Ett rökfritt Helsingfors fortsätter sin verksamhet och främjar rökfria och nikotinfria vardagsmiljöer. Vi utvecklar förebyggande verksamhetsmodeller för familjer som väntar på barn. För skolelever arrangeras välbefinnandeveckor och metoden Smarta familjen, som utvecklats till stöd för familjernas livsstilshandledning, används för att förebygga rökning och användning av rusmedel.
- I de psykiatriska och rusmedelstjänsterna stärks tjänsternas tillgänglighet och klientens möjligheter att klara sig i vardagen genom att utöka den mobila verksamheten och verksamheten med låg tröskel samt att ta i bruk elektroniska tjänster.
- Vi utvecklar ett proaktivt verktyg för utvärdering av hälsovinster.
- Fattigdomen i barnfamiljer minskas genom att samarbetet mellan rådgivningar, elevvård, ungdomstjänster och vuxensocialarbete stärks. Statistisk och vetenskaplig kunskap produceras om fattigdomen i barnfamiljer i Helsingfors jämfört med resten av huvudstadsregionen.
- Beräkningsmodeller för positiv särbehandling i skolor och småbarnspedagogiken utvecklas och effekterna utvärderas.
- Utbildningsgarantin förverkligas så att ungdomarna har en oavbruten studieväg från den grundläggande utbildningen till andra stadiet samt möjlighet till livslångt lärande.
- Kompetenscenterverksamheten fortsätter. Kompetenscentret förenar rehabiliterings-, utbildnings- och sysselsättningstjänsterna för vuxna invandrare i Helsingfors.



Att trygga den hållbara tillväxten



Sköter om barns och ungdomars välmående

Mål:

Vi tar hand om barnens och ungdomarnas välbefinnande och förebygger marginaliseringen.

- Ungdomarnas marginaliseringscirkel avbryts och varje ungdom hålls med.
- Den mentala hälsan bland barn och unga förbättras.
- Varje barn och ungdom har en hobby.

Indikatorer:

Ungdomar utanför utbildningen och arbetslivet

Personer som gått ut grundskolan och blivit utan studieplats

Barns och ungdomars psykiska och sociala välbefinnande (humörproblem och ensamhet)

Andelen barn och ungdomar med hobby

- Vi genomför ett antimobbningsprogram.
- Vi söker genom Me-skolutveckling lösningar till hur skolan ännu bättre kunde stärka elevernas förmåga att klara sig i världen efter skolan. Försöket börjar i Mellungsbacka, Malm och Gamlas.
- Vi erbjuder alla familjer stöd i ett tidigt skede.
- Vi utvecklar nya förebyggande åtgärder för att främja utbildnings- och sysselsättningsmöjligheterna för ungdomar med utländsk bakgrund.
- Vi stärker tjänsterna och verksamhetsmodellerna inom rusmedels- och mentalvårdsarbetet för barn och unga över 12 år. Ungdomar i riskgrupper förbinds till vårdstigar.
- Vi stärker social- och hälsovårdstjänster med låg tröskel för unga, såsom det mobila mentalvårdsarbetet.
- Vi ökar gemenskapsandan och hobby- och fritidsverksamhet som främjar växelverkan i skolor samt i andra barns och familjers vardagsmiljöer.
- Ett lättanvänt serviceutbud som består av kultur- och motionstjänster produceras för grundskolor och daghem på två områden i Helsingfors, Malmgård/Gamlas och Nordsjö.
- Vi gör kulturtjänsterna till en del av familjecentralerna och småbarnspedagogiken. Målet är att nå en hel åldersklass och dess föräldrar och arrangera rehabiliterande verksamhet för en riktad grupp.
- Vi erbjuder lämpliga digitala stöd- och rådgivningstjänster och information om stadens hobby- och kulturverksamhet för ungdomarna.



Att trygga den hållbara tillväxten



**Rörlig
och aktiv**

Mål:

Motionen bland stadsborna främjas.

- Allt flera barn och ungdomar motionerar tillräckligt med tanke på sin hälsa.
- Varje barn och ungdom har en motionshobby.
- Motionen ökar och sådant sittande som är överflödigt och skadligt för hälsa minskar.

Indikatorer:

Den fysiska funktionsförmågan bland barn och unga förbättras.

Personer med fritidsmotionshobbyer

Stadsbornas mobilitet

- Alla enheterna inom småbarnspedagogiken i Helsingfors omfattas av det nationella Glädje i rörelse-programmet före utgången av år 2021.
- Motion ingår i alla lekparkers funktioner för barn i olika åldrar.
- Programmet Skolan i rörelse utvidgas från tre pilotgymnasier till sex gymnasier under läsåret 2019–2020.
- Programmet Skolan i rörelse utvidgas till yrkesutbildning till alla fem campus i Helsingfors före utgången av året 2019.
- Skolgårdarna utvecklas så att de ska uppmuntra till motion. Gårdarnas läge i fråga om funktionalitet och mångsidighet kartläggs. Tio skolgårdars motionsomständigheter förbättras med tilläggsfinansiering som beviljats för 2019.
- Motionshobbyverksamhet arrangeras i allt flera skolor.
- Vi främjar gång och cykling: programmet för främjande av cykeltrafik uppdateras, 3 000 nya cykelställ byggs på allmänna gatuområden samt cykeltrafiknätet i innerstaden byggs ut med 75 km.
- Användningen av motionsavtalet i hemvården utvidgas så att minst 70 procent av klienter inom regelbunden hemvård har ett motionsavtal.



Att trygga den hållbara tillväxten



Fungerande stadsstruktur

Mål:

I utvecklingen av stadsstrukturen beaktas tillgängligheten och funktionaliteten.

- En fungerande bostadsmarknad.
- En fungerande stad samt en tät och funktionellt omväxlande stadsstruktur.
- Spårkollektivtrafikens volym och andel växer.
- Centrumområdet blir mer attraktivt, trivsamt och fungerande.

Indikatorer:

Antalet färdigställda bostäder samt förvaltnings- och finansieringsformen

Tillgänglighet ur invånarnas synvinkel

Hur nya invånare placeras med tanke på spårtrafiken

Antalet personer som vistas och besöker centrumområdet

- Helsingfors årliga bostadsproduktionsmål uppgår till 7000 bostäder enligt programmet för boende och relaterad markanvändning.
- Gällande förvaltningsformsdistributionen för bostäder som blir färdiga strävar man efter att 25 procent av bostäderna ska vara Ara-hyresbostäder, alltså bostäder med rimliga priser som ägs av bostadsaktiebolag som fungerar enligt självkostnadsprincipen, 30 procent mellanformer såsom Hitas- och bostadsrättsbostäder och 45 procent fritt finansierade ägar- och hyresbostäder med marknadsmässiga priser.
- Den nya planen för markanvändning, boende och trafik i kommunerna i Helsingfors-regionen (MAL 2019) blir färdig. I planen beskrivs hur regionen utvecklas i fråga om markanvändning, boende och trafik under åren 2019–2050.
- Staden utreder trivseln i stadskärnan samt förutsättningarna för en betydande utvidgning av promenadcentrumet för att främja funktionaliteten och en underjordisk matargata som minskar genomfartstrafiken i centrumet och den tunga trafiken i hamnarna på gatuområdet.



Att trygga den hållbara tillväxten



Livskraftig

Mål:

Helsingfors attraktivitet och livskraft ökas.

- Helsingfors är en trivsamt och attraktiv stad för turister och kongressarrangörer.
- Helsingfors är en trivsamt och attraktiv stad för internationella företag och experter.

Indikatorer:

Antalet övernattningar på hotell

Antalet kongresser och kongressbesökare

Arbetsrelaterad invandring, andelen sysselsatta bland invandrarna och hjärnflykten bland finländska medborgare

- I Helsingfors skapas den internationella Helsingforsbiennalen för offentlig konst. Den utnyttjar också skärgården.
- För Helsingfors skapas ett program för hållbar turism.
- Arrangemang av internationella storeevenemang i Helsingfors görs möjligt.
- I de centrala objektsstäderna genomförs Helsingfors-evenemang som byggs kring valda teman.
- Regionala huvudkontor och andra utländska investeringar i Helsingfors attraheras i samarbete med Helsingforsregionens näringsföretag Helsinki Business Hub.
- Verksamhetsmodellen International House Helsinki (IHH) blir permanent. Den betjänar invandrare som nyligen flyttat till huvudstadsregionen samt företag och arbetsgivare i frågor kring utländsk arbetskraft och rekrytering av den.
- Stadens engelskspråkiga tjänster ökas.

Att trygga den hållbara tillväxten



Mångfald i naturen

Mål:

Vi tryggar biodiversiteten i stads- och havsnaturen.

- Helsingfors värnar om sin värdefulla natur och arbetar för att öka biodiversiteten i stadsnaturen.
- Grön- och blåområdenas ekologiska kvalitet, tillgänglighet och hälsoeffekter tryggas.
- Naturskyddsprogrammet genomförs och skogsnätverket stärks.
- Helsingfors småvattens och kustvattens läge förbättras.
- Grönytan ökas i stadsstrukturen.

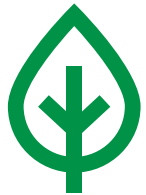
Indikatorer:

Kväveutsläppen i havet från avloppsreningsverket i Viksbacka
Fosforutsläppen i havet från avloppsreningsverket i Viksbacka
Helsingforsbornas vattenkonsumtion
Det ekologiska läget på havsområdet intill Helsingfors
Naturskyddsområdenas andel av markytan

- Vi grundar 47 nya naturskyddsområden under åren 2015–2024.
- Vi utvecklar sätt att kompensera för bygge på områden som planlagts som grönområden till exempel genom att återställa naturobjekt annanstans i staden.
- Ett beslut fattas om projektet Nationell stadspark under den pågående fullmäktigeperioden.
- Vi minskar andelen kombinerade avloppsnät i hela avloppsnätet och främjar naturenlig hantering av överflödsvatten till exempel med hjälp av filtrering och våtmarker.
- Vid planeringen och användningen av Helsingfors stränder och skärgård beaktas alltid den känsliga skärgårdsnaturen, skyddet av Östersjön och de krav kulturarvet ställer.
- Vid planeringen av naturvården beaktas småvatten, diken och våtmarker som är viktiga för vattenskyddet.
- Vi minskar användningen av industriella gödselmedel på park- och grönområden.
- Helsingfors lyfter fram Östersjöns synvinkel i internationellt samarbete.



Att trygga den hållbara tillväxten



Kolneutral

Mål:

Vi utvecklar Helsingfors till en ekologiskt hållbar och koldioxidneutral stad.

- Koldioxidutsläppen från trafiken minskar med 69 procent före år 2035 och utsläpp som skadar hälsa minskar.
- Byggnadsbeståndets koldioxidutsläpp minskar med 82 procent före år 2035.
- Man övergår till en ny ekonomisk modell i enlighet med cirkulär ekonomi.
- Helsingfors är världens bästa testområde för smarta och rena lösningar.
- Utvecklingsprogrammet för energibolaget Helen Ab, som ägs av staden, svarar för minskningen av utsläpp i energiproduktionen.
- Antalet koldioxidsänkor växer och resten av utsläppen kompenseras.

Indikatorer:

Helsingfors utsläpp av växthusgaser (de totala utsläppen och utsläppen per invånare)
Cykeltrafiksmängden i de automatiska räknepunkterna
Luftkvaliteten i de valda mätningpunkterna (NO₂, PM₁₀)

Vi genomför de 147 åtgärderna i programmet Kolneutralt Helsingfors 2035, såsom att

- vi förbättrar servicenivån i kollektivtrafiken och spårtrafiknätverkets omfattning
- vi utarbetar ett energirenässansprogram för ombyggnad av förorternas byggnadsbestånd och det privata byggnadsbeståndet på ett energieffektivt sätt
- vi utarbetar en vägkarta om cirkulär ekonomi och delningsekonomi
- vi utarbetar ett åtgärdsprogram för smart och ren (Smart&Clean) tillväxt
- vi utnyttjar elasticiteten i efterfrågan för el och värme
- vi utnyttjar grönkoefficientmetoden som vi utvecklat i planläggningen och bygget av nya tomter för att försäkra tillräckliga grönstrukturer per tomt.



Förnyade tjänster



**Invånarorienterad
och engagerande**

Mål:

Helsingfors utvecklas på ett invånarinriktat och öppet sätt.

- Inkluderande verksamhetssätt och inkluderande kultur främjas.
- Klientupplevelsen i tjänsterna förbättras.
- En snabbare och mer flexibel verksamhetskultur ut invånarnas synvinkel.
- Jämställdheten mellan könen är en genomgående princip i all stadens verksamhet.

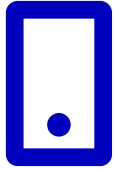
Indikatorer:

Röstningsprocent i deltagande budgetering
Den verkliga invånardelaktigheten inom sektorerna
Klientupplevelsen och nöjdhet med service
Ändring i verksamhetskulturen

- I deltagande budgetering öppnar staden årligen omkring 4,4 miljoner euro för att förverkliga stadsbornas idéer. En digital plattform används för att samla in initiativ och rösta. Invånarna får handledning i användningen av den digitala plattformen vid stadens olika verksamhetsställen.
- I skolorna och läroanstalterna fungerar elevkåren.
- Krut-verksamheten erbjuder ungdomar möjligheter att vara delaktiga och påverka.
- Kundrespons och utvecklingsidéer samlas i stadens responskanal samt i tjänsterna Kerro kantasi och Kerro kartalla.
- Vi förverkligar en 24/7-mångkanalskundtjänst.
- Vi utvecklar utrymmes- och resurstjänsterna samt Helsinki App.
- Vi utvecklar de digitala deltagandeplattformarna som en helhet som erbjuder stadsborna deltagandekanaler som är enhetliga och lätta att hitta.
- Invånarmöten ordnas och invånarna engageras i utvecklingen av tjänsterna och servicenätet i olika idémöten.
- Ett jämställdhetsprojekt pågår där bedömningen av könskonsekvenserna genomförs för tjänsterna.



Förnyade tjänster



Digital

Mål:

Vi utnyttjar de digitala möjligheterna.

- Helsingfors satsar starkt på elektroniska tjänster och utvecklar digitala lösningar.
- Helsingfors är världsledande i att öppna upp den offentliga informationen.

Indikatorer:

Användarnas nöjdhet med stadens digitala tjänster och mätning av den digitala klyftan

Utveckling av digitala tjänster

Antalet öppna interna och externa gränssnitt

- Vi möjliggör för alla Helsingforsbor internetåtkomst med låg tröskel och de digitala tjänsterna från kunddatorerna i biblioteken.
- I biblioteken stöds medborgarnas informationssamhälle- och digikunskaper genom att man i samarbete med andra aktörer erbjuder handledning och stöd i användningen av de digitala tjänsterna. Skillnaderna mellan befolkningsgrupperna identifieras och tjänsterna riktas till målgrupper som behöver särskilt stöd och vars risker är höga.
- En gemensam användarprofildatabas och tillståndslösning för stadens tjänster genomförs.
- Vi utvecklar den digitala tjänstedesignens stöd och verktyg.
- Vi utarbetar en datastrategi.
- Vi definierar de etiska principerna för data och artificiell intelligens.
- Vi definierar Data- och IoT-underlagen och målarkitekturen.
- Vi tar i bruk en datamodellbaserad informationsmängd, en serviceplattform och en verktygslåda.
- Vi utnyttjar robotiseringen.
- Vi utvecklar Helsinki Region Infoshare-tjänsten (HRI) som en clearing house-tjänst för öppen data.



Förnyade tjänster



Lärande

Mål:

Vi möjliggör livslångt lärande.

- Deltagandegraden inom småbarnspedagogiken stiger.
- I småbarnsuppfostran satsas det på kvalitet.
- Föräldrarna väljer närskolan.
- Varje Helsingforsbo har möjlighet att nå sin lärande-potential.

Indikatorer:

Deltagandegraden inom småbarnspedagogiken

Småbarnspedagogikens kvalitet

Andelen som valt närskolan

PISA-resultaten

De nationella inlärningsresultaten i Nationella centret för utbildnings-utvärdering

Resultaten i studentskrivningarna

- Vi erbjuder 4 timmar av avgiftsfri småbarnspedagogik per dag för 5-åringar.
- Antalet platser i engelskspråkig utbildning och småbarnsuppfostran fördubblas stegvis.
- Helsingforsbornas språkkunskaper görs mångsidigare genom att språkbad och språkberikad förskoleundervisning och undervisning ökas.
- Undervisningen i det första främmande språket börjas redan på första klass.
- Undervisning i kinesiska ökas i den grundläggande undervisningen och på andra stadiet.
- Invandrarnas utbildning stöds genom att utvecklingsplanen för fostran och utbildning bland invandrare genomförs.
- En kompetenskoncentration inom byggbranschen bildas i Kvarnbäcken.
- Kompetenskoncentrationen inom idrott i samband med Mäkelärinteen lukio, Urhea-campus, främjas.
- Det proaktiva projektet Lapsen opintopolku utvidgas: barnet erbjuds förutom eftermiddagsklubb även en plats i förskoleundervisningen och en skolplats.



Förnyade tjänster



**Företags-
vänlig**

Mål:

Helsingfors företagsvänlighet utvecklas.

- Helsingfors är den bästa staden för företag.
- Antalet arbetsplatser inom den privata sektorn växer minst lika snabbt som stadens invånarantal.

Indikatorer:

Företagens villighet att rekommendera Helsingfors som läge.
Tillväxten bland den privata sektorns heltidsarbetsplatser i förhållande till tillväxten i invånarantalet

- Hela staden utvecklas som plattform för experiment och nyskapande näringsverksamhet. Det genomförs exempelvis i projekt med anknytning till smarta lärmiljöer, smart trafik och mätning av luftkvalitet.
- Vi stöder företagsekosystem och -kluster genom att erbjuda mångsidiga lägesmöjligheter på tillgängliga områden.
- Vi utvecklar företagslotsernas verksamhet och ökar växelverkan mellan staden och företagen genom att höja företagsrådgivningens kapacitet.
- Tillväxtföretagskoncentrationen utvecklas bland annat inom spelekonomi och cirkulär ekonomi, vattenförsörjning, hållbart byggande, matproduktion och rörelse.
- Vi fortsätter utveckla Maria 0–1-området till det största tillväxtföretagscampuset i Nordeuropa.
- Campus Mejlans ställning som en internationellt betydande innovations- och af-färsmiljö inom hälsobranschen stärks.
- Staden främjar sysselsättningen inom den privata sektorn genom att med hjälp av företagskoordinationsverksamhet söka nya sysselsättningsmöjligheter samt bevilja företag Helsingforstillägg.



Förnyade tjänster



**Ansvarsfullt
ledarskap**

Mål:

**Helsingfors leds ansvarsfullt och man
ser till personalens välbefinnande.**

— Utmärkt ledning av människor.

Indikatorer:

Personalens upplevelse och ledning

- Vi utvecklar arbetsformerna, arbetsmiljön och verksamhetskulturen ur kompetens, ledningens och arbetshälsans synvinkel.
- Stadshusets entréhall öppnas för personalens arbete och växelverkan med stadsborna.
- Vi tillämpar tjänstedesign vid personalutvecklingen.
- Vi främjar praxis gällande personalens deltagande samt möjligheterna att påverka sitt eget arbete till exempel genom innovationstävlingar.
- Ledning och verksamhetskultur ändras genom att den interna kommunikationens processer, verktyg och praxis stärks.



Ansvarsfull ekonomi



**Ekonomiskt
hållbar**

Mål:

Helsingfors ekonomi sköts på ett ansvarsfullt, hållbart och produktivt sätt.

- Den totala produktiviteten stiger 0,5 procent per år.
- De totala investeringarna dimensioneras på en nivå som kan finansieras genom inkomstfinansiering.
- Så många som möjligt kommer in i arbetslivet och sysselsättningsgraden stärks.
- Lånebeståndet per invånare växer inte.
- Samfundsskattens utdelningar överstiger 30 procent under den pågående fullmäktigeperioden.
- Enhetskostnaderna i Helsingfors ligger på samma nivå som genomsnittet för andra stora städer i Finland.

Indikatorer:

Den totala ekonomiska produktiviteten
Inkomstfinansieringsprocent för investeringarna
Arbetslöshet och långtidsarbetslöshet
Sysselsättningsgrad
Lånebestånd/invånare
Samfundsskattens utdelning
Likviditet, kassadagar
Enhetskostnaderna (€) i sektorernas tjänster

- Helsingfors dimensionerar sina verksamhetsutgifter så att de behov och kostnader som följer av stadens tillväxt beaktas.
- Stadskoncernen leds och utvecklas totalekonomiskt som en helhet som bildas av staden och de sammanslutningar där staden har bestämmanderätt.
- Staden har många tjänster som syftar på att minska arbetslösheten och som riktas till ungdomar, invandrare och partiellt arbetsföra personer.
- Vi utvecklar företagens verksamhetsmiljö, främjar stadsbornas sysselsättning och möjliggör en hållbar ekonomisk tillväxt som baserar sig på kompetens.
- Tusentals möjligheter till lönesubvention, läroavtalsutbildning och arbetsprövning erbjuds som åtgärder inom sysselsättningsarbetet, sysselsättningsprojekt och ungdomarnas sommararbetsmöjligheter stöds samt man deltar i nya slags sysselsättningsfrämjande köptjänsteförsök.
- Helsingfors tar hand om sin byggda egendoms kondition och dämpar därigenom tillväxten av renoveringsskulden.
- Vi främjar preciseringen och uppdatering av de uppgifter som fastighetsskatten baserar sig på för att beskattningen ska ske så rättvist som möjligt.

