

Helsinki

# Periaatteet tekoälyn hyödyntämiseen Helsingin kaupungin viestinnässä

# Tekoäly viestinnässä – vastuullisesti ja avoimesti

Helsingin kaupunki hyödyntää tekoälyä viestinnän ja palvelujen tukena. Käytön tavoitteena on parantaa tiedon saavutettavuutta, vaikuttavuutta ja laatua. Tekoäly toimii sisällöntuottajien apuna, mutta sen käytössä varmistetaan aina vastuullisuus, läpinäkyvyys ja luottamuksen säilyminen.

## Toimimme Helsingin kaupungin linjausten mukaisesti

Kaikki tekoälyn käyttö viestinnässä noudattaa viestinnän linjauksia ja brändi- ja markkinointilinjauksia. Näin varmistamme, että sisältömme pysyy yhdenmukaisena ja luotettavana.

## Eettiset periaatteet ohjaavat käyttöä

Helsingin kaupunki on määritellyt kahdeksan eettistä periaatetta datan ja tekoälyn hyödyntämiselle. Ne ohjaavat kaikkea tekoälyn käyttöä kaupungin viestinnässä ja palveluissa: Eettiset periaatteet.

## Tietosuoja ja tietoturva ovat etusijalla

Käsitlemme henkilötietoa ja muuta luottamuksellista tietoa vain erikseen kyseiseen tarkoitukseen arvioituissa ja hyväksytyissä tekoälyjärjestelmissä.

## Kunnioitamme tekijänoikeuksia

Käytämme vain materiaalia, johon meillä on lupa. Huomioimme tekijänoikeudet tekoälylle syötettävän materiaalin osalta, emmekä käytä tekoälyä tekijänoikeuksien kiertämiseen. Jos hyödynnämme tekoälyllä tuotettuja kuvia tai muuta aineistoa, se merkitään selkeästi.

## Tekoäly tukee, ei korvaa tekijää

Käytämme tekoälyä esimerkiksi tekstien luonnosteluun, tiivistämiseen tai jäsentämiseen. Julkaistava sisältö on kuitenkin aina ihmisen tarkistamaa ja vastuulla. Jos sisältö on tekoälyn tuottamaa, kerromme siitä lukijoille.

## Yhteiset pelisäännöt koskevat myös kumppaneita

Edellytämme, että yhteistyökumppanimme noudattavat Helsingin kaupungin tekoälylinjauksia. Näin varmistamme, että vastuulliset periaatteet toteutuvat kaikessa viestinnässämme.

**Helsinki**

**Helsingin kaupunki**  
**Kaupunginkanslia**

PL 1, 00099 Helsingin kaupunki

Vaihde: 09 310 1691

[hel.fi](http://hel.fi)