

Helsinki



Raportti:
Yhteyshenkilö:
Yhteystiedot:

Helsingin kaupunki 2021
Kati Lappalainen, Digital Insights Manager
kla@userneeds.com, +358 9 42 41 1152



Tietoa kyselystä

Helsingin Kaupunki 2021

Ajanjakso	03.05.2021 – 25.05.2021
Näyttökerrat	819 171
Vastausten määrä	15 195
Vastausprosentti	2%
Ensikertalaisten määrä	4 621

Helsingin Kaupunki 2020

Ajanjakso	02.03.2020 – 19.03.2020
Näyttökerrat	233 237
Vastausten määrä	4 425
Vastausprosentti	2%
Ensikertalaisten määrä	1 086

Helsinkiäiset

Vastausten määrä	11 252
Ensikertalaisten määrä	3 180

Helsinkiäiset

Vastausten määrä	3 813
Ensikertalaisten määrä	1 615

Muu Suomi

Vastausten määrä	2 276
Ensikertalaisten määrä	1 228

Muu Suomi

Vastausten määrä	612
Ensikertalaisten määrä	107

Suomenkieliset

Vastausten määrä	13 836
Ensikertalaisten määrä	4 005

Suomenkieliset

Vastausten määrä	3 995
Ensikertalaisten määrä	41

Ruotsinkieliset

Vastausten määrä	277
Ensikertalaisten määrä	103

Ruotsinkieliset

Vastausten määrä	154
Ensikertalaisten määrä	120

Englanninkieliset

Vastausten määrä	1 082
Ensikertalaisten määrä	513

Englanninkieliset

Vastausten määrä	277
Ensikertalaisten määrä	925



Tietoa kyselystä

Helsingin Kaupunki 2021

PC

Vastausten määrä	4 902
Ensikertalaisten määrä	1 003

Tabletti

Vastausten määrä	464
Ensikertalaisten määrä	122

Mobiili

Vastausten määrä	9 829
Ensikertalaisten määrä	3 496

Helsingin Kaupunki 2020

PC

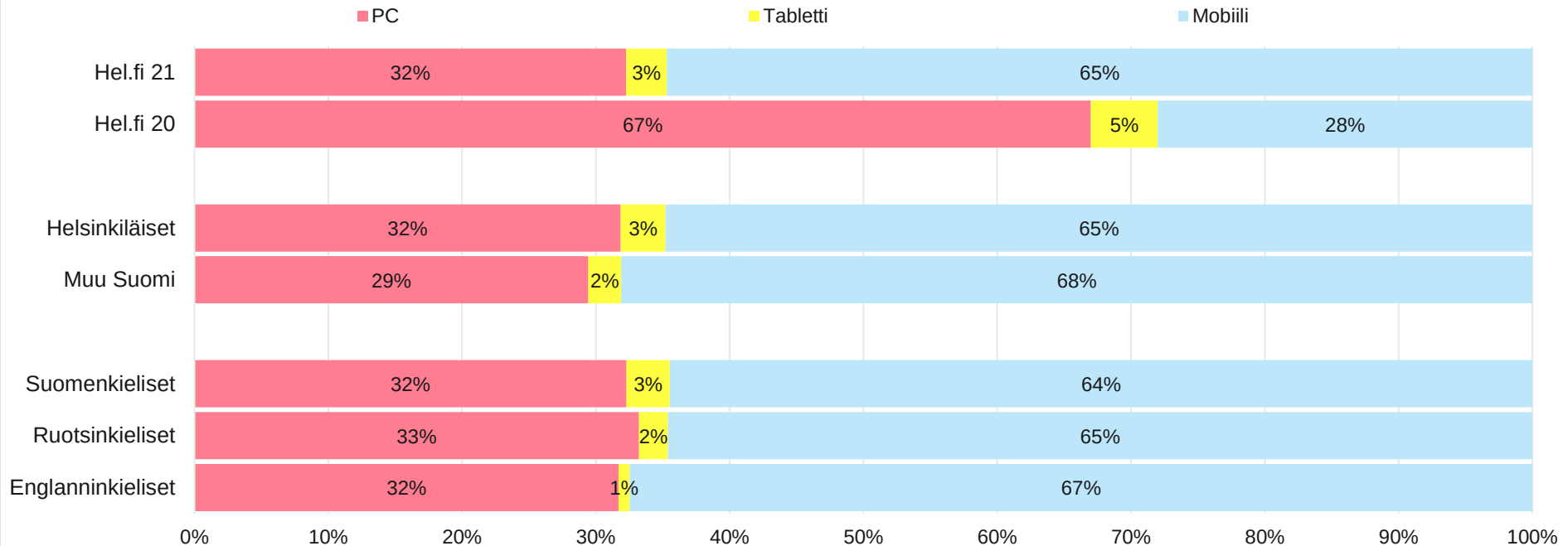
Vastausten määrä	2 960
Ensikertalaisten määrä	654

Tabletti

Vastausten määrä	233
Ensikertalaisten määrä	74

Mobiili

Vastausten määrä	1 232
Ensikertalaisten määrä	358

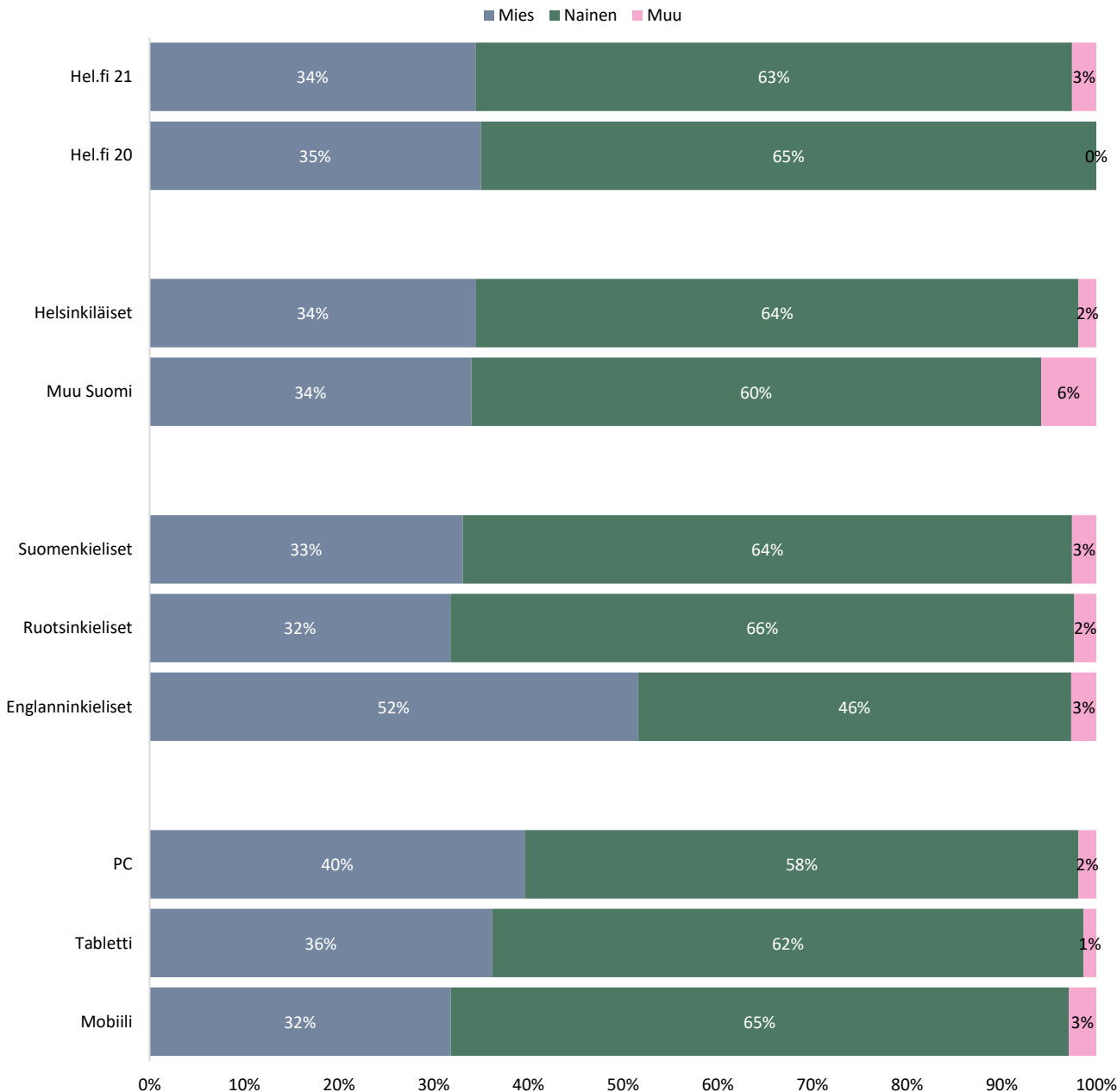
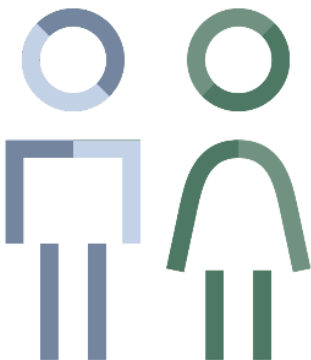




Kuka on sivuston käyttäjä?

Mikä on sukupuolesi?

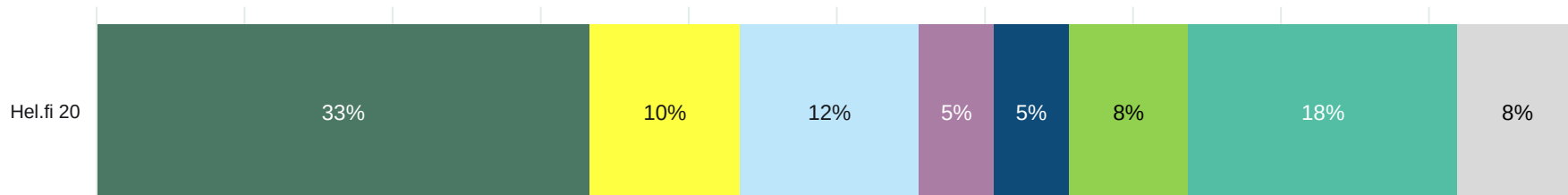
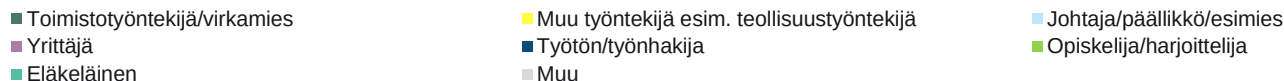
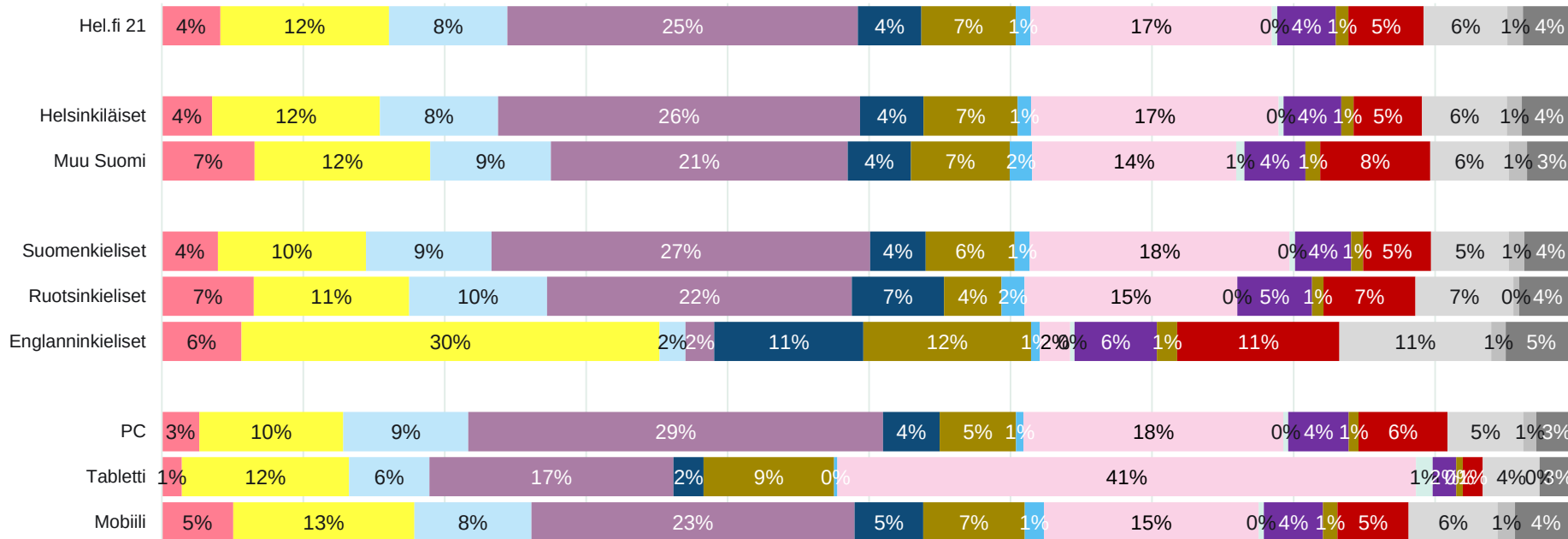
Mies 34% Nainen 63% Muu 3%





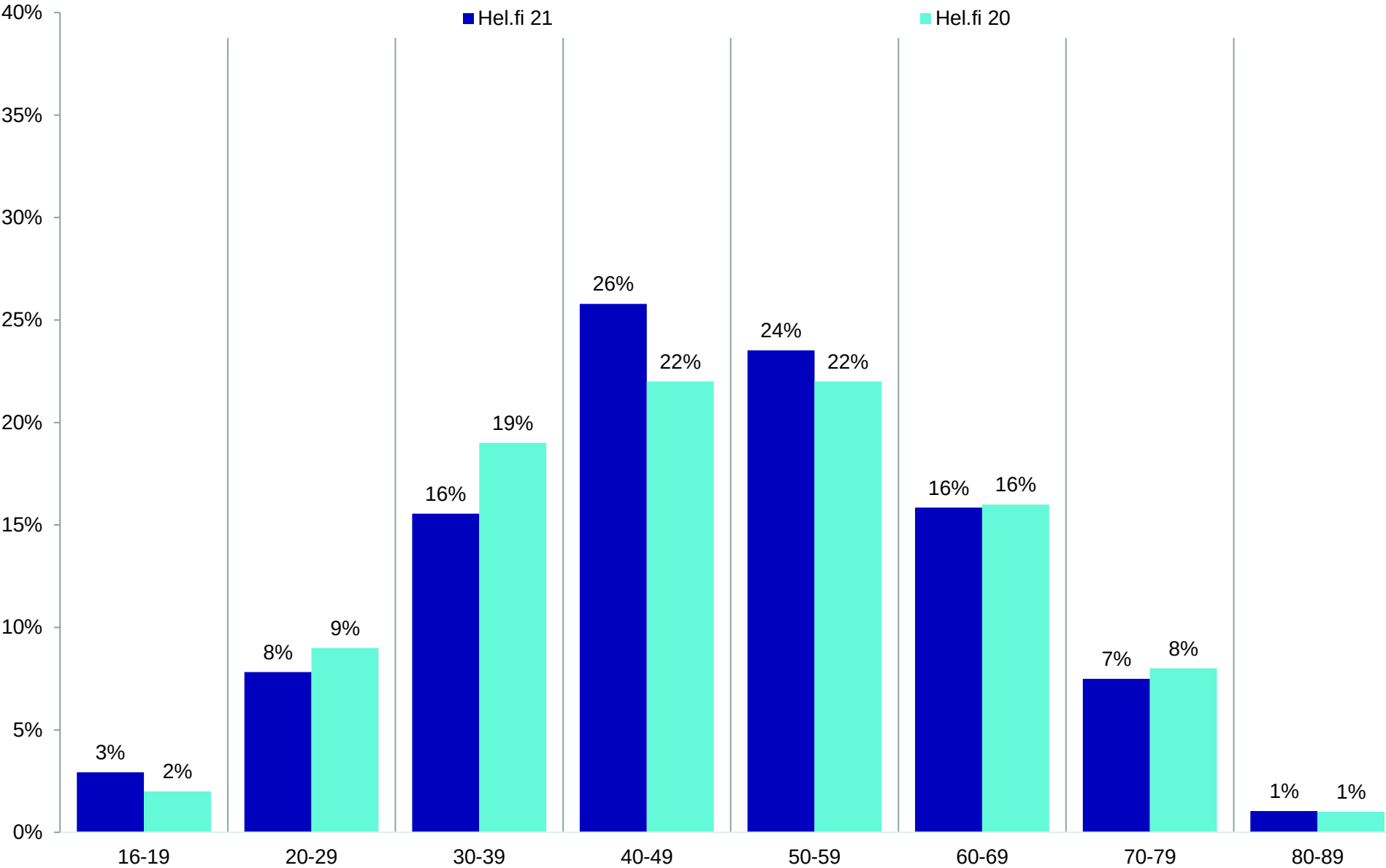
Kuka on sivuston käyttäjä?

Mikä on ammattiasemasi?



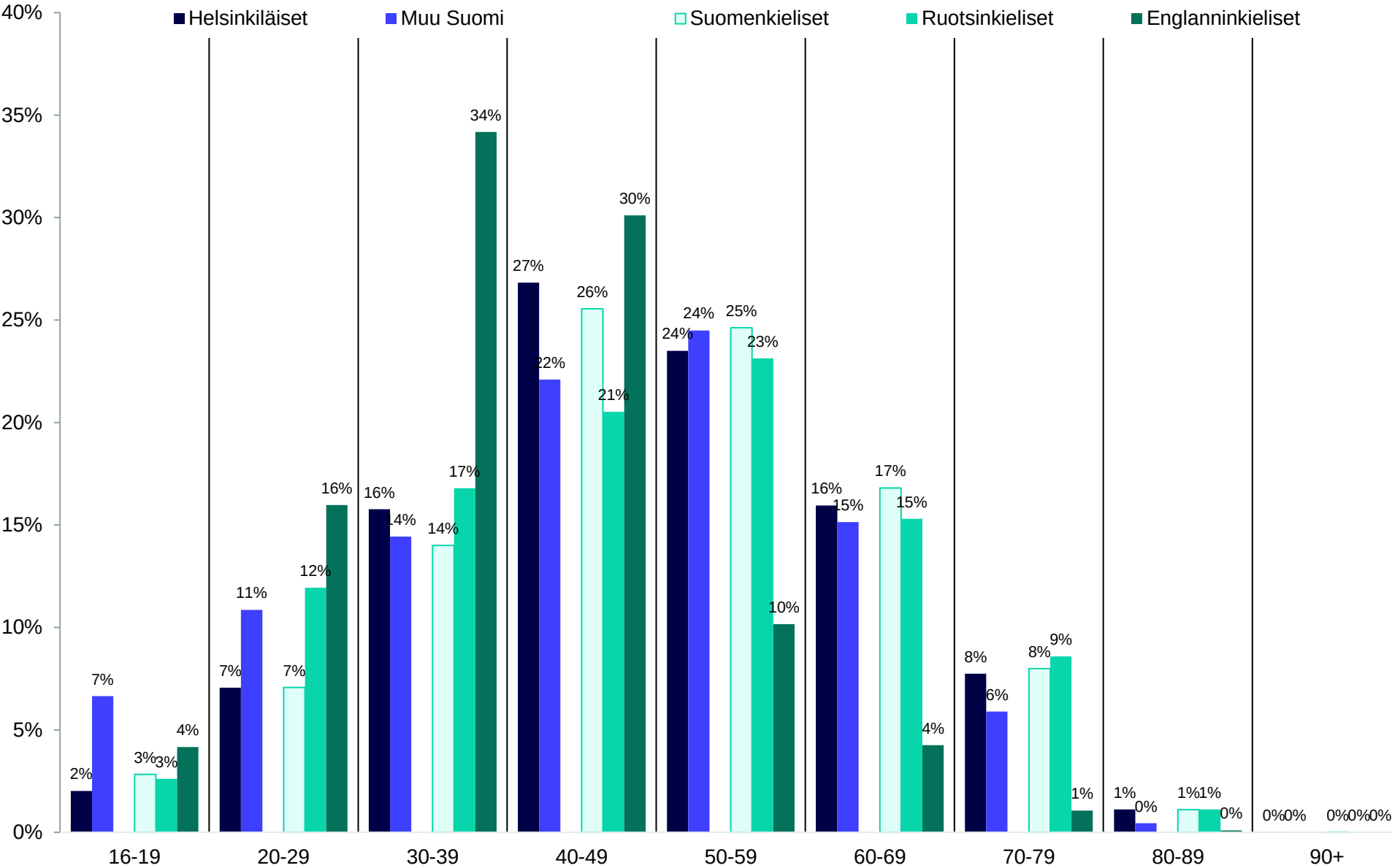


Ikäjakautuma



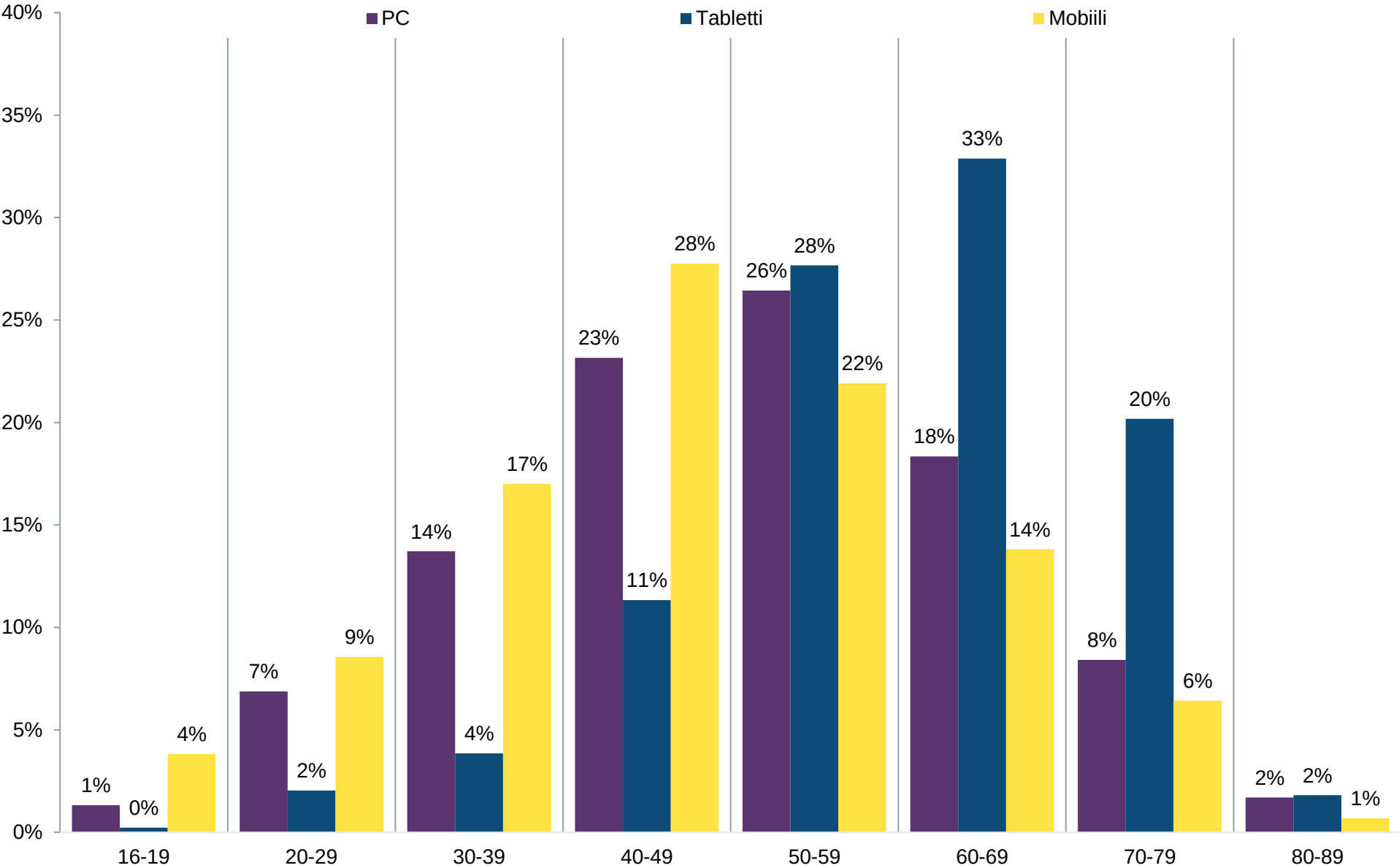


Ikäjakautuma





Ikäjakautuma





Maantieteellinen jakauma



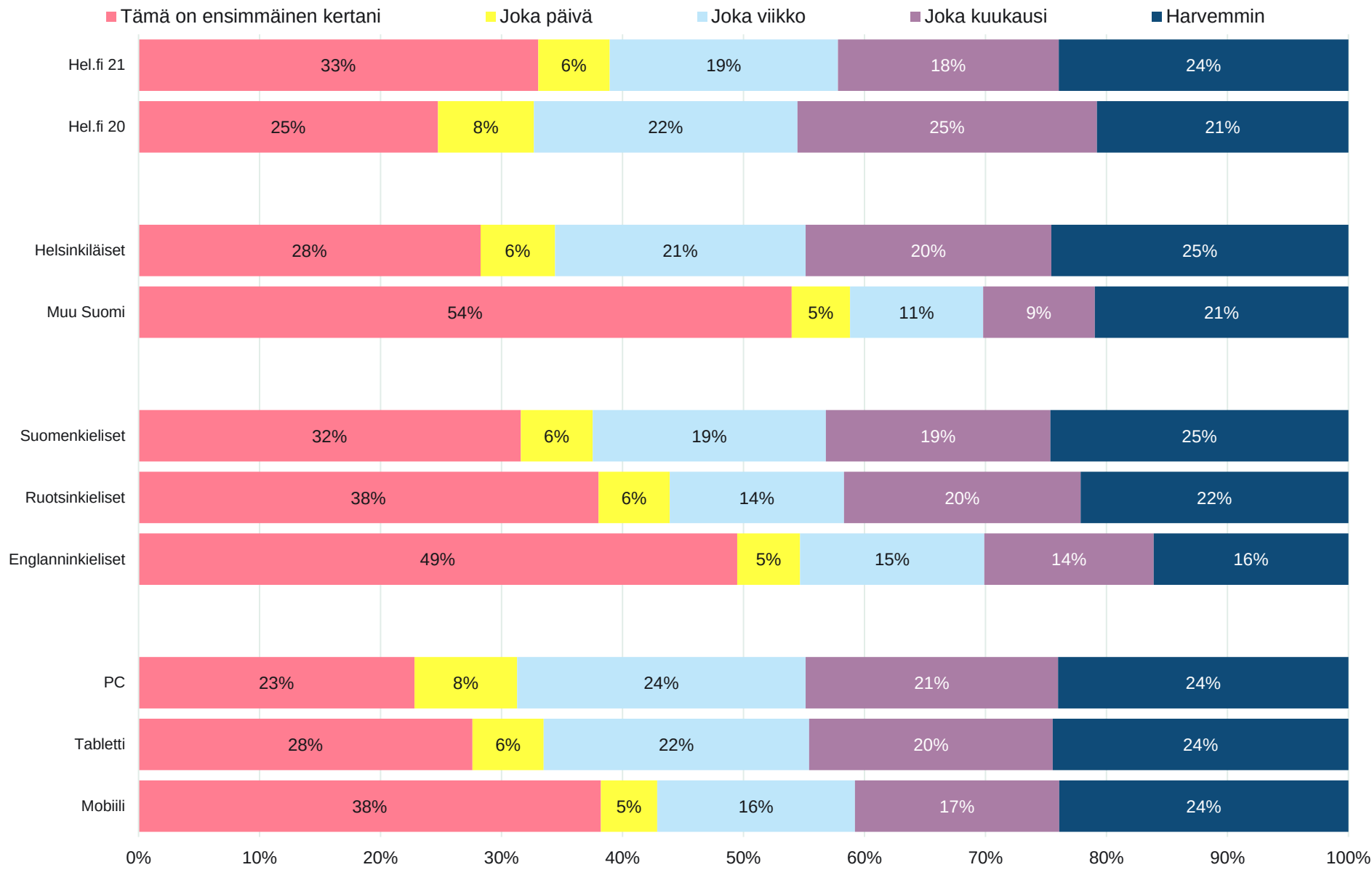
Asuinpaikka





Kuka on sivuston käyttäjä?

Miten usein vieraillet sivustollamme?





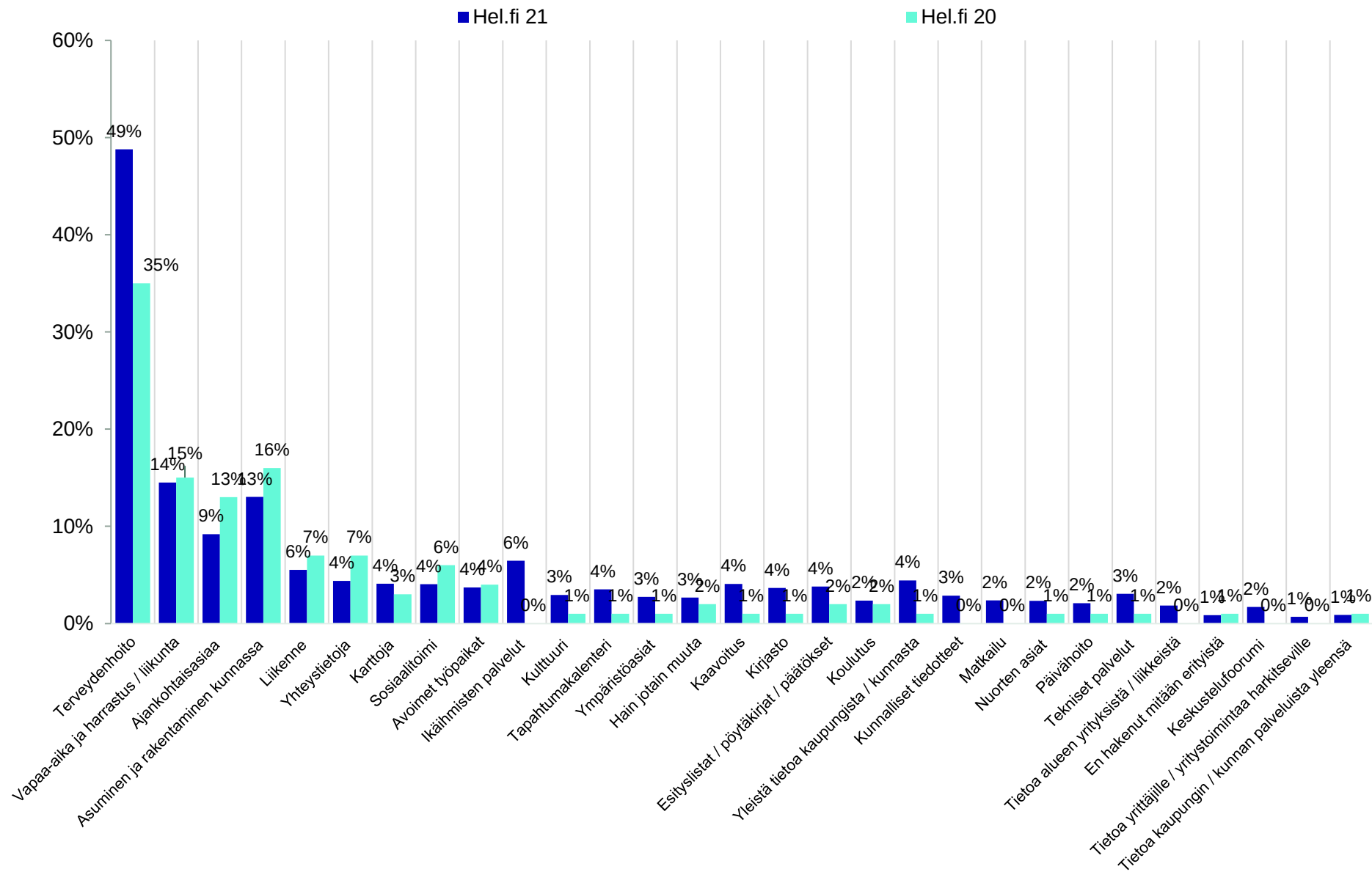
Kuka on sivuston käyttäjä?

Mitä kautta päädyit verkkosivuillemme?



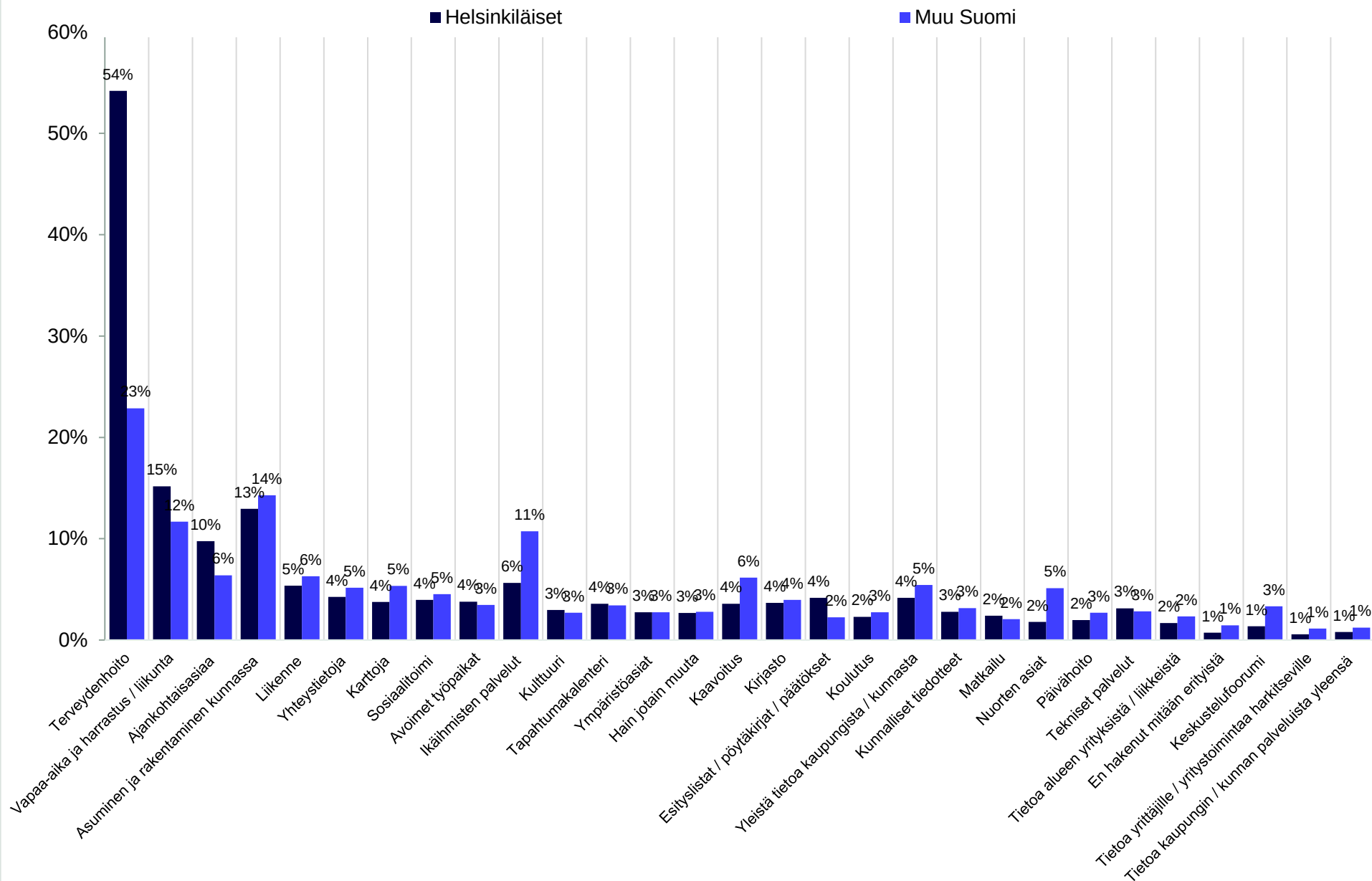


Mitä tietoa tulit verkkosivuiltamme hakemaan?



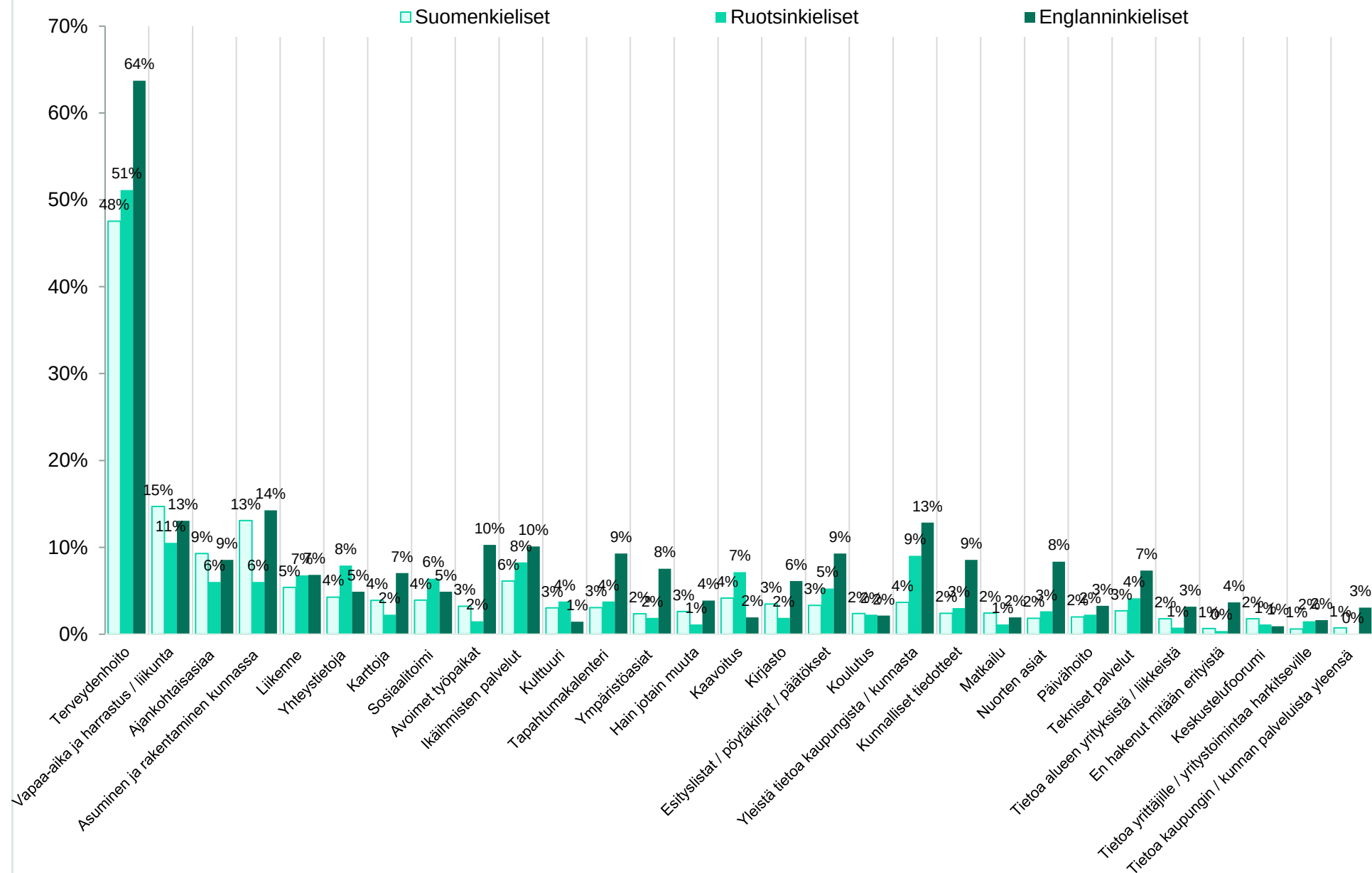


Mitä tietoa tulit verkkosivuiltamme hakemaan?



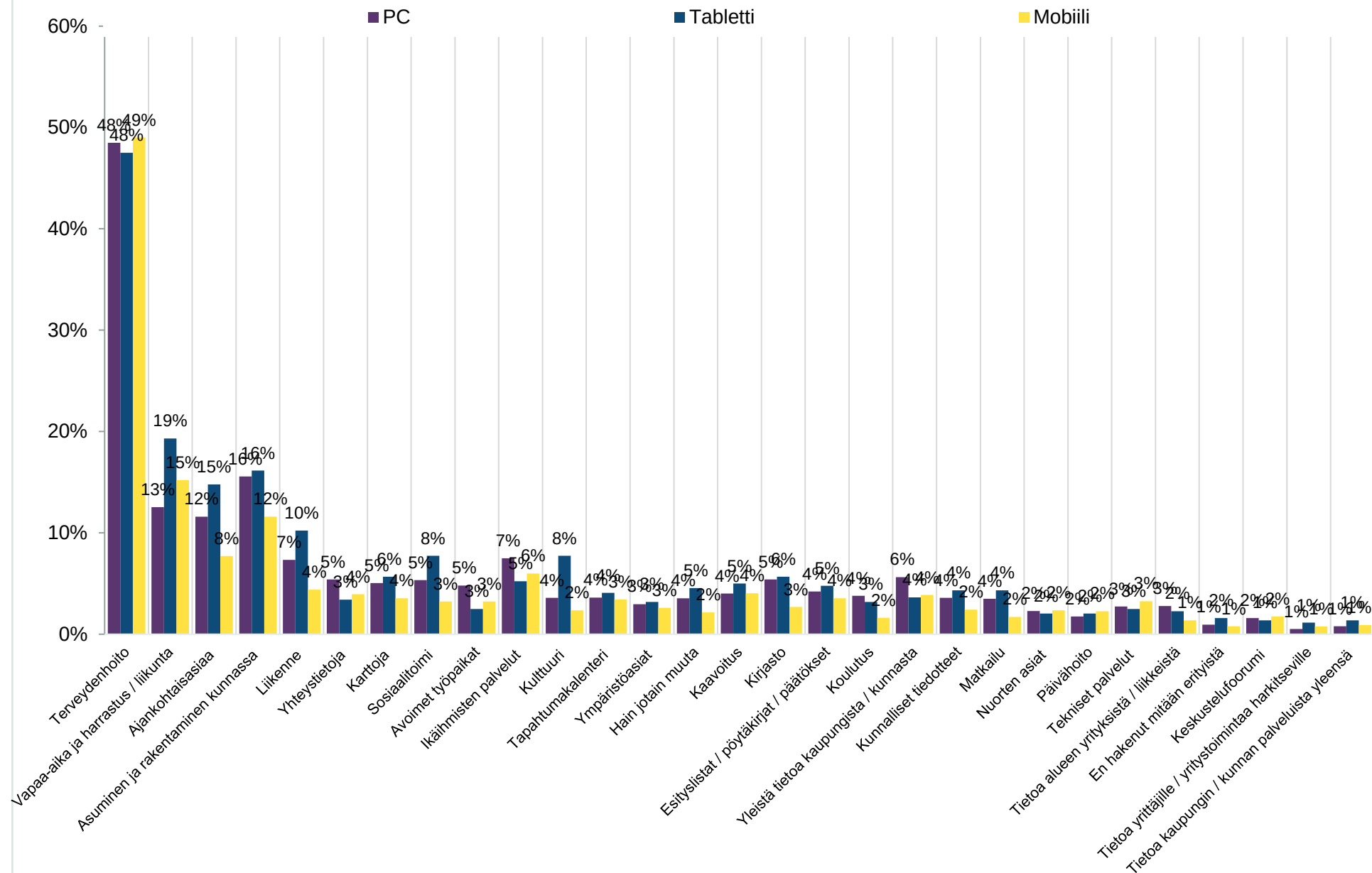


Mitä tietoa tulit verkkosivuiltamme hakemaan?





Mitä tietoa tulit verkkosivuiltamme hakemaan?





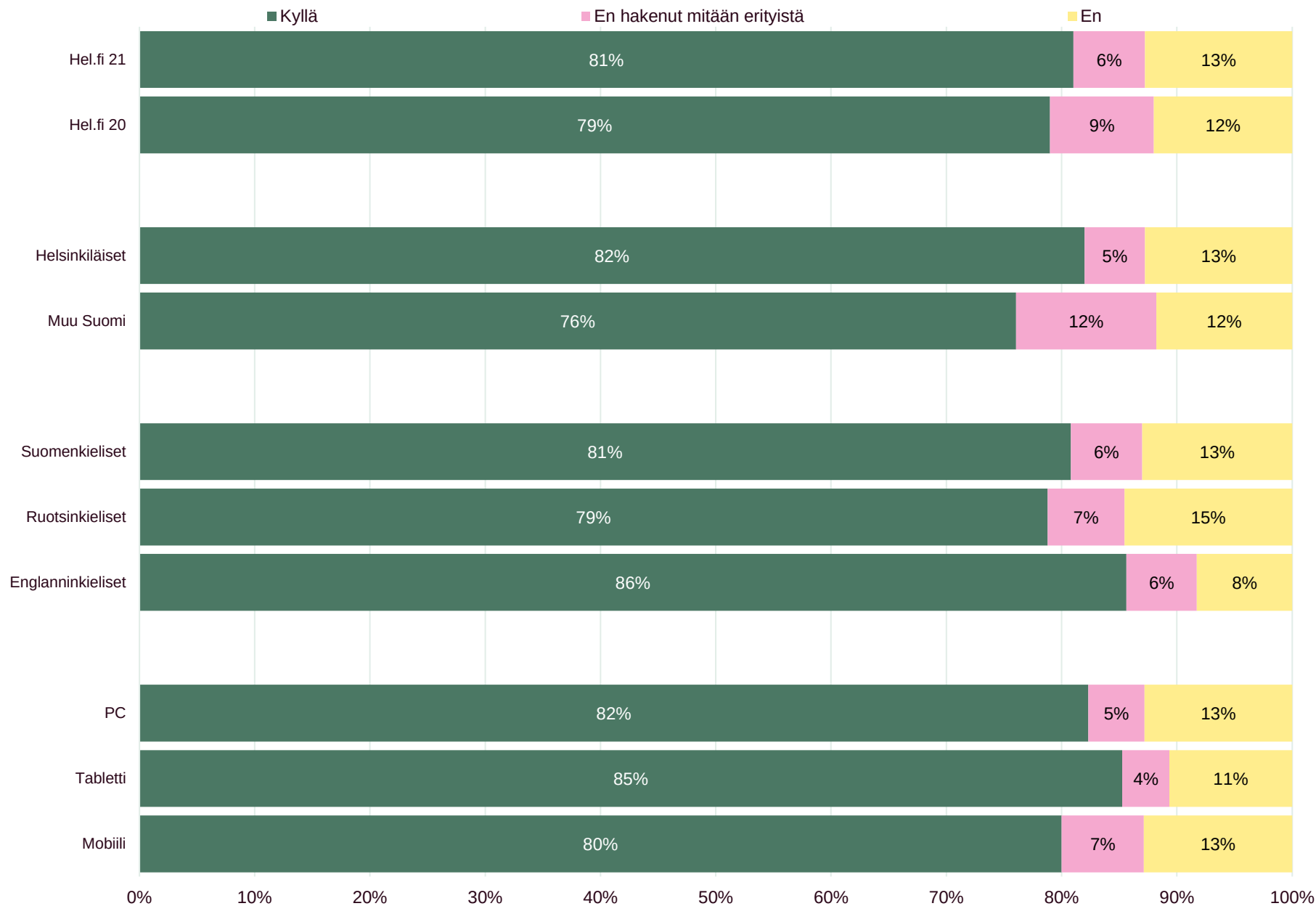
Mitä tietoa tulit verkkosivuiltamme hakemaan?

	Hel.fi 21	Helsinki-läiset	Muu Suomi	Suom. kieliset	Ruot. kieliset	Englan. kieliset	PC	Tabletti	Mobiili
Terveystietojen hakeminen	49%	54%	23%	48%	51%	64%	48%	48%	49%
Vapaa-aika ja harrastus / liikunta	14%	15%	12%	15%	11%	13%	13%	19%	15%
Asuminen ja rakentaminen kunnassa	13%	13%	14%	13%	6%	14%	16%	16%	12%
Ajankohtaisasiaa	9%	10%	6%	9%	6%	9%	12%	15%	8%
Ikäihmisten palvelut	6%	6%	11%	6%	8%	10%	7%	5%	6%
Liikenne	6%	5%	6%	5%	7%	7%	7%	10%	4%
Yleistä tietoa kaupungista / kunnasta	4%	4%	5%	4%	9%	13%	6%	4%	4%
Yhteystietoja	4%	4%	5%	4%	8%	5%	5%	3%	4%
Karttoja	4%	4%	5%	4%	2%	7%	5%	6%	4%
Kaavoitus	4%	4%	6%	4%	7%	2%	4%	5%	4%
Sosiaalitoimi	4%	4%	5%	4%	6%	5%	5%	8%	3%
Esityslistat / pöytäkirjat / päätökset	4%	4%	2%	3%	5%	9%	4%	5%	4%
Avoimet työpaikat	4%	4%	3%	3%	2%	10%	5%	3%	3%
Kirjasto	4%	4%	4%	3%	2%	6%	5%	6%	3%
Tapahtumakalenteri	4%	4%	3%	3%	4%	9%	4%	4%	3%
Tekniset palvelut	3%	3%	3%	3%	4%	7%	3%	3%	3%
Kulttuuri	3%	3%	3%	3%	4%	1%	4%	8%	2%
Kunnalliset tiedotteet	3%	3%	3%	2%	3%	9%	4%	4%	2%
Ympäristöasiat	3%	3%	3%	2%	2%	8%	3%	3%	3%
Hain jotain muuta	3%	3%	3%	3%	1%	4%	4%	5%	2%
Matkailu	2%	2%	2%	2%	1%	2%	4%	4%	2%
Koulutus	2%	2%	3%	2%	2%	2%	4%	3%	2%
Nuorten asiat	2%	2%	5%	2%	3%	8%	2%	2%	2%
Päivähoito	2%	2%	3%	2%	2%	3%	2%	2%	2%
Tietoa alueen yrityksistä / liikkeistä	2%	2%	2%	2%	Alle >1%	3%	3%	2%	1%
Keskustelufoorumi	2%	1%	3%	2%	1%	Alle >1%	2%	1%	2%
Tietoa kaupungin / kunnan palveluista yleensä	Alle >1%	Alle >1%	1%	Alle >1%	Alle >1%	3%	Alle >1%	1%	Alle >1%
En hakenut mitään erityistä	Alle >1%	Alle >1%	1%	Alle >1%	Alle >1%	4%	Alle >1%	2%	Alle >1%
Tietoa yrittäjille / yritystoimintaa harkitseville	Alle >1%	Alle >1%	1%	Alle >1%	2%	2%	Alle >1%	1%	Alle >1%



Löysitkö hakemasi tiedon?

*Perustuen aikaisempaan kokemukseen



Löysitkö hakemasi tiedon?

Mikä jäi löytymättä?

- aika sekavat sivut ja haku ei toimi
- Aika usein jos ei suoraa linkkiä ole niin ei tahdo löytyä oikein mitään.
- Aikaisemmilla kerroilla sivustolla on puhelinnumeroita terveydenhuoltoon ja hampaiden hoitoon jotka eivät toimi, sitten koronarokituksissa on vanhentunutta tietoa ja liian epätarkkaa kuvaa siitä missä oikein mennään. Vantaa ja Espoo ovat hoitaneet homma paremmin.
- Aikaisemmin oli erittäin vaikea löytää mistä haen päiväkodissa syksyllä alkavaan kielikylpyryhmään
- Aikaisemmin on yhteystiedot jäänyt löytämättä. Väärää tietoa löytynyt tutkimusluvista. Joskus ollut helpompi löytää jotain tietoa mebemällä pois kaupungin sivuilta ja googlaamalla paremmalla sarjalla hakusanoja sillä sivustonne "etsi" toiminta toimii huonosti.
- Aikatauluja, paljon selityksiä ja tekstiä mutta kaipaam aikatauluja missä ajassa asioita viedään eteenpäin jne. Faktat lyhyesti bullet pointeina ja alla voi olla pidempänä tekstinä tarkennuksia. Mutta siis aikatauluja, kauanko virkailijalla menee helppojen asioiden käsittelyyn.
- Aikuisten jääkiekkoharrastuksen tiedotus tuntuu olevan kaupungille vaikeaa.
- Aina ei löydy asiat edes hakemalla, kun en itse näe asiaa samalla sanalla / sisällöllä mitä on hakuihin indeksinä laitettu. Pää sääntöisesti haettu tieto löytyy kyllä, mutta poikkeuksiakin siis on.
- aina vanhoja sivuja, erityisesti koulu ja harrastusasioissa
- Ainoa tapa löytää mitään suht helposti on ensin googlata sitä, niin päätyy oikealle sivustolle.
- ajankohtaiset asiat joita haen
- Ajantasainen tieto koronarokituksista
- Asunto
- Aukio olo
- Aukioloaika
- aukioloajat
- Complex to navigate
- Asunto hakeminen mahdotonta, EI TOIMI teidän sivut en pääse kirjautumaan taaskaan eteenpäin.
- Asunto ilmoitus EI TAASKAAN onnistunut
- Att simhallarna öppnats för över 65 åringar
- Ajanvarauksien hakeminen hammashoidon ja neivolan osalta on ollut toisinaan erittäin hankalaa. Chatin kautta olen saanut väärää tietoa.
- Ajanvaraus numeroiden löytäminen on hankalaa
- Äkkinäiselle tuntuu turhan monimutkaiselta; minkä linkin takana mitään. Yleensä yritän saada yhteyttä tykesiin työterveyteen liittyen mm ajanvaraus.. koronakysymykset..
- Aktuell information om hur avloppsvattnet och regnvattnet från Kronohagen
- Asemakaavamerkinnot ja määräykset
- Asemakaavoja koskevat kartat
- Asiakastietojen kirjaaja.
- Asiat lopulta löytyvät kyllä, mutta koko kaupungin sivusto on todella sekava ja vaikeaselkoinen.
- Asioiden yksityiskohdat, esim. koulun ruokalista, tarkemmat tiedot päiväkodista jne.
- Astra Zeneca, ikä 59, mikä tehoste nyt
- Asukaspysäköintialennus parkkihalliin.
- asumis sivut esim sekavat
- Asunnon haku vaikeaa jos ei mahdotonta
- Asunto

Löysitkö hakemasi tiedon?

Mikä jäi löytymättä?

- Daibeteshoitajan numero.
- Debt and financial service points
- Diabetes hoitovälineiden tilaaminen
- Ei tällä kertaa jäänyt, mutta yhteystiedot ovat usein hankalia löytää.
- Elintarvikeasiat, miksi ne on asuminen ja ympäristö alla? Joten ei ihme että ei löydy.
- En edes ehtinyt löytämään tällä kertaa kun tämä kysely jo hyppää näytölle. Säättäkää se tulemaan vasta myöhemmin niin voi paremmin arvioida. Aiemmin olen vierailut neuvolan oma-asioinnissa/päivähoidon tietoja etsien, niitä välillä vaikea löytää
- En ehtinyt edes lukea mitään kun kysely tuli, eikä sitä saanut pois.
- En koskaan löydä hakemaani asiaa heti, vaan joudun etsimään reittiä pitkään
- En löytänyt uutiset viittomakielellä! Pormestarin puhe ei ole tulkattu!!
- En löytänyt lastenvalvojan puhelinnumeroa enkä saanut varattua aikaa....
- En muista, mutta tuntuu aina vaikealta löytää mitä etsii. Helpompaa käyttää sivustoa Googlen kautta etsimällä.
- En ole usein löytänyt haluamaani tietoa terveyspalveluista, usein nettisivuilla jään junnaamaan sivuihin, jotka linkkaavat toisiinsa.
- En ole vielä ikinä päässyt perille VARAAMAAN KORONAROKOTUSAIKAA!
- En saa oikeaa kirjastokortin numeroa tallennettua, kun kirjaudun tarjoaa aina jotain väärrä , eikä uusi numerosarja jää muistiin vaikka yritän tallentaa sen.tm
- En tiedä oikeaa paikkaa minne osoittaisin kysymykseni/asiani
- En YLEENSÄ löydä hakemaani, mutta poikkeuksellisesti nyt toivon löytäneeni palautekanavan
- ENGLISH ENGLISH ENGLISH
- Erityisesti tulevien rakennushankkeiden löytäminen on aivan mahdotonta. Helpommin löytyy googlella tai Facebookista hakemalla. Navigoimalla ei ole mitään mahdollisuutta löytää.
- Terveystietojen puhelinnumero
- Esim ajankohtaisia tiedotteita vaikea löytää esim. kesän maauimaloiden aukiolot, Facebook ryhmistä sitten nämä tiedot huhupuheina yleensä saa.
- esim kartta metroaseman uloskäynneistä löytyi vasta monen klikkauksen jälkeen
- Esim. miten varata aika lapselle neuvolaan, kun puhelinpalvelu tai Maisa eivät toimi.
- Esim. tässä kyselyssä edellisen kysymyksen vaihtoehdot eivät ole aakkosissa, vinkkinä seuraavaa kyselyänne varten. Päätöksenteko ja pöytäkirjat ovat erittäin vaikeasti löydettävissä sivustolta.
- Esimerkiksi koulujen tiedot (loma-ajat) ovat vanhentuneita...
- Esimerkiksi sosiaalitoimen yhteystiedot ovat todella sekavat, yhdessä kohtaa puhutaan aikuissosiaalityön neuvonnasta toisessa ajanvarauksesta, ei tiedä mihin numeroon pitäisi soittaa. Siis todella huonot sivut, oikeastaan kaikki mitä Helsingin kaupungin sivuilta etsii. Myös asumiseen liittyvät sivut hyvin sekavat. Siis kaikki. Todella huonsoti löytyy etsitty tieto.
- Esimerkiksi tiedot kesän 2021 puistojumpista jäi löytymättä. Koronarokotus ja rokotteen valinta (65-69-vuotiaalle) tieto on vaikeasti löydettävissä. Kysyin jo huhtikuun puolella seniori-infosta ja sain väärää tietoa. Mutta nyt olen löytänyt oikean tiedon.
- Esimerkiksi tieto siitä voiko lapsi olla kahdessa päiväkerhossa viikoittain kun +2v.päiväkerhoon pitäisi olla oikeus 2-4krt viikossa.

Löysitkö hakemasi tiedon?

Mikä jäi löytymättä?

- etsimme vaihtoasuntoa 5 kerroksesta maaan tasalle.pyörätuolin vuoksi
- Etsin keinoa ottaa yhteyttä kysyäkseni asiasta.
- etsin tietoa kätevistä koottavista rollaattoreista, jatkan soitttelua mm. oma--
- Etsin tietoa minkä ikäluokan koronarokotusilmoittautumiset ovat tällä hetkellä Helsingissä käynnissä.
- Etsin tietoa siitä, milloin covid-19 -taudin sairastaneen tulee hakeutua rokotettavaksi. En löytänyt tietoa, varasin rokotusajan ja vasta rokotusaseman ovella minulle selvisi, että rokotuksen voi ottaa vasta 6 kuukautta sairastamisen jälkeen.
- Etsittävä tieto on todella vaikeasti löydettävissä. Hakukenttään kirjoitettunakaan ei välttämättä löydy. Täytyisi tietää suora linkki.
- Etsitty tiedot eli kaikki
- EU:n päätös siitä, että korona"rokotukset" eivät saa missään EU-maassa olla pakollisia. Kuten olemme WHOn sivuilta lukeneet, tämä geenimanipulointikokeilu kestää vuoteen 2023 asti.
- fann informationen men irriterarr mig över att Helsingfors vaccinerar så långt efter de nadra kommunerna
- Good information in English
- Googlen kautta pitää etsiä kaikki.
- Gynekologille ajanvaraus?
- Haastavaa löytää aiheita
- Haen Googlen kautta
- Hain koronarokotteeseen liittyviä sivuvaikutuksia.
- Hain tietoa ajanvarauksesta. Sivustolla ohjeistettiin käyttämään Maisaa. Maisan kautta en pystynyt tekemään ajanvarausta. Tarjolla oli aika suppet palvelut (Maisa).
- Hakemani tieto palvelualueiden rajoista
- Hakeminen sivustolta on todella hankalaa jos ei tunne kaupungin organisaatiota
- Hakukokemus on usein sekava ja hankala. Intuiivisuus hukassa.
- Hakusanoilla ei tunnu löytyvän yleensä juuri mitään, esim leikkipuiston kerhot
- Halpa seniori vuokra-asunto
- Haluaisin vuokrata kaupungilta tontin osan purjelautojen säilytyskontille, mutta kaikki tonttisivustot käsittelevät vain satojen neliömetrien liiketiloille tarkoitettuja tontteja ja ne on suunniteltu yritykselle.
- hammashoidon ajanvaraukset tällä kertaa
- Hammaslääkäri ajanvaraus ei toimi
- Hammaslääkärin ajanvaraus
- Hankinnat
- Har flera gånger sökt när det är min tur att få covidvaccinet.
- Harvoin löydän vastausta etsimääni kysymykseen.Sivut ovat todella huonot.
- haut eivät ole suoria ja joutuu "seilaaamaan". Pitkät sivut ja liian paljon asiaa yhdelle sivulle. Sivuleiska myös huonosti luettavissa.
- Havainto on, että joutuu moniin kiemurteleviin polkuihin ennen vastauksen löytymistä. Ja lisäksi esim. eri terveysasemilla voisi olla samanlaiset rakenteet hakuihin.
- Healthcare booking system with clear instructions. Usually I have to navigate around to find it.
- hel.fi sivuilta hyvin harvoin löytää mitä etsii.
- Helppo keino selvittää pysäköintimahdollisuuksia ja -hintoja (ei se iso PDF-kartta)
- Helsingin kaupungilla on vielä paljon petrattavaa nettisivujen suhteen, vaikka edistystäkin on tapahtunut (käytän eniten sote-alaan liittyviä sivuja sekä työhön liittyen että itse kuntalaisena)

Löysitkö hakemasi tiedon?

Mikä jäi löytymättä?

- Helsingin kaupungilla on vielä paljon petrattavaa nettisivujen suhteen, vaikka edistystäkin on tapahtunut (käytän eniten sote-alaan liittyviä sivuja sekä työhön liittyen että itse kuntalaisena)
- Helsingin kaupungin nettisivut valitettavasti aika sekavat ja harvemmin löytää oikean asian heti.
- helsingin kaupungin päiväkotipaikat kotini lähellä
- Helsingin kaupungin sähköisen palvelun sivut ovat hyvin sekavat. Yleensä etsin 5min ennen kuin löydän sieltä oikean kohdan, josta varata rokotusaika tms.
- Helsingin kaupungin sivuilla joutuu usein kummalliseen limboon, jossa sivut heittävätkä tiedon etsijän aina vaan saman lähtösivun pariin. Tieto jää saamatta. Esimerkiksi neuvolapalvelut.
- Helsingin kaupungin sivustot ovat todella sekavat ja olisiko tämä joku 15 kysely kaupungin sivuilla. Olisiko aika laittaa kuntoon, vaikkapa saavutettavuus, löydettävyyys ja sitä kautta hakukoneet, linkitykset muihin alustoihin jne.
- Helsingin kaupungin sivut on sekavat
- Helsingin kaupungin terveystalot on huonoimmat nettisivut, mihin olen törmännyt. Tietoa etsiessä jää pyörimään likkoluuppiin.
- Helsingin nettisivuilta ei yleensä löydä mitään helposti. Sivut pitäisi räjäyttää bittiavaruuteen tai laittaa johonkin museoon esimerkiksi siitä, miten sivuja EI pitäisi tehdä.
- Helsingin sivuilla, erityisesti terveystaloiden sivut ovat puutteelliset ja epäselvät, tietoa on todella vaikea löytää. Ottakaa Espoosta mallia
- Helsingin sivut ovat epäloogiset ja monet linkeistä eivät toimi, mikä on turhauttavaa.
- Helsingin sivut sekavia , jotenkin vanhan aikaisia
- Henkilön nimi
- Hieman ovat vaikeaselkoiset nämä kaupungin sivut. Mutta toisaalta se on ymmärrettävää, kun hallinnollisia asioita on niin paljon.
- hietsun kirpputorin toiminta
- Hirveää sählystä. Jotain on aina löytynyt.
- Hötös-myyntihinnan perusteet
- Huonot sivut ja sekavat
- Huonot sivut, tiedonsaanti on vaikeaa. Varsinkin rakentamisen puoli.
- Huonot vastausvaihtoehdot. Joskus löytyy, joskus ei. Nyt hain koronarokotusinfoa, se löytyi. Kaavoitus suunnitelmia etsiessä ei ole löytynyt selkeästi tietoa.
- Hur coronavaccineringen görs, hur lång tid det tar och hur länge man bör stanna kvar efteråt. Allt för att beräkna transporten med invatäxi till vaccinationsstället och tillbaka.
- Infoa on paljon, jos ei osaa käyttää oikeaa hakusanaa, on haastava löytää. Esim. Yritin varata ajan neuvolaan.
- Information om när skolan publicerar studenternas namn. Som jämförelse har GGs redan publicerat dem för ca 1 timme sedan, men på Hfors skolors hemsidor står inget alls, inte ens när namnen på vårens studenter 2021 kommer...
- Inloggning till hälsovårdens meddelanden och nya meddelanden från rådgivningen, lättare nu med Maisa-appen
- Jag bytte hälsostation, men kunde inte kontakta den nya enheten via nättjänsten.
- Joitakin yhteystietoja on vaikea löytää ja sivut ovat muutenkin vaikeakäyttöiset.
- Joka kerta saman asian äärellä; en löydä oikeaa reittiä saada apua sen hetkiseen ongelmaani. En tiedä pitäisikö ottaa yhteys netin kautta vai puhelimitse. Sivut ovat tosi vaikea selkoiset ja tietoa on vaikeaa löytää
- Jos tarvi joku tiety linkki

Löysitkö hakemasi tiedon?

Mikä jäi löytymättä?

- Josku asia mitä haen on useamman tunnelin päässä.
- Joskus on ollut hankaluuksia löytää joitakin asioita, esim. uimakoulujen tietoja
- kaavoitus asiat hankala löytää
- kaavoitus ehdotukset/päätökset on piilotettu jonnekin kun sivuilla oleva hakukaana ei niitä löydä
- Kaikki
- Kaikki
- Kaikki
- Kaikki
- kaikki ja yksi mainittakoon niin kotisairaanhoidon yhteystiedot, nimetkää osoitteiden mukaan, muuten ei voi tietää mihin ottaa yhteyttä
- Kaikki löytyvät hyvin vaikeasti ja tieto jää välillä epäselväksi esimerkiksi ruotsinkielisiä päiväkoteja etsiessä
- kaikki löytyy todella hankalasti, nettisivuilla ei ole juurikaan ajateltu tavallista internetkäyttäjää, vaan se on sotkuinen ja hankala. Tähän vois melkein ostaa jonkun firman suunnittelemaan sivut, jos kaupungin sisällä ei löydy osaamista.
- Kaikki perusasiat pitää kaivaa jostain alasivun alasivun alasivulta.
- Kaikki tiedot
- Kaikki tieto on aina jonkun vanhentuneen linkin takana, tai sitten muuten vaan "jossain muualla" eikä täällä
- Kaikki! Maailman sekavimmat ja epäintuitiivisimmat sivut.
- Kaikki.
- Kaikkii. Sivustoa on hyvin vaikea käyttää ja se on epäselkeä.
- Karanteeni korona-rokotuksen saaneille.
- Kartta, jossa katukohtaiset nopeusrajoitukset.
- Kartta, josta olisi näkynyt esim suojellut puut alueeltani.
- Kaskon etusivulta ei löytynyt hakusanalla peruskoulut koulujen yhteystietoja. Ei suurennuslasin kautta eikä hakemistosta.
- katutarkastajien lista ja kartta. on jollain ihmeellisellä nimellä et ei löydy
- Kaupungin palveluiden yhteystiedot on tosi sekavasti. Yhtenä päivän etsin esikoulun tietoja, sain vain johtajan numeron eikä sivulta päässyt mihinkään järjelliseen. Kun hain samaa tietoa pelkän päiväkodin nimellä, sain päiväkodin tiedot ja eri ryhmien numerot. Monilla sivuilla joutuu ikäänkuin luuppiin. Kun yrittää klikata lisätietoja, päättyy jollekin sivulle ja kun siitä klikkaa lisätietoja, pääsee alkuperäiselle sivulle.
- kaupungin sivuilta haettava tieto liian monen klikkauksen päässä, vaikka on selvä hakusana
- Kaupungin työntekijöiden nimien ja yhteystietojen hakeminen on sekavaa eikä niitä aina edes löydy. Varsinkin STARAN kohdalla, jonka palveluksia joudun aika ajoin hakemaan.
- kaupungin vaihde : puhelinnumero, sähköpostiin kirjautumisosoite
- Kaupungin verkkosivut ovat sekavat ja hankalasti käytettävät. Erityisesti kirjautumisen takana oleva sähköinen asiointi on uskomattoman vaikeasti hahmotettava.
- kaupungin vuokra-asuntojen hakuun ja asumiseen liittyvät asiat ovat hajallaan.
- käytän aina googlea, koska rakenne sivuilla niin sekava.
- Kesäjummat. Nuorten rokotusaikataulu (alustava)
- Kesän kurssit liikunnasta
- keskitymiskyky
- kisahallin aukioloajat ,milloin aukeaa uudestaan, todella huonot sivut

Löysitkö hakemasi tiedon?

Mikä jäi löytymättä?

- Koen, että joudun etsimään tietoa - klikkaan ja palaan - eli sivujen tiedot ja otsikot eivät kohtaa
- Koen, että navigointi on vaikeaa
- Koronaan liittyvien rajoitusten vaikutus kuntosaleihin sekä jäsenyyksien jatkuvuus/takaisinmaksu rajoitusten ajalta SELKEÄSTI
- Koronan testipaikkojen puhelinnumerot
- Koronarokoitteen saanti 53 v
- Koronarokotepalvelu Helsingissä asuvalle, jonka kirjat ovat toisella paikkakunnalla. Takaisin soittopalvelu ei TOIMI! eli en ole saanut takaisin soittoa lukuisiin yhteydenottoihini liittyen.
- Koronarokotuksen ajan muuttaminen
- koronarokotuksista ja ajan varaamisesta eri kielillä puuttuu tieto
- Koronarokotus.fi sivuilla ei ole mainintaa että helsingissä ei rokoteta koronaa vastaan henkilöitä joilla on ollut korona viimeisen 6 kk aikana
- Koronarokotusaika ikä 65-69 riskiryhmä 2
- Koronarokotusstatus kaupunginosittain
- Koronarokotusten tilastot
- Koronasta ja kouluista PALJON enemmän tietoa kaupunkilaisille. Altistumispaikat kaupungissa salattu. Hävetkää tiedon panttauksesta!
- Koronatilanne alueittain ja koronatartunnat kouluissa
- Koska aletaan rakentamaan.
- Koska Kumpula aukeaa
- Kotikoulu, tietoa iltapäivätoiminnan välipalasta, mistä numerosta ajanvaraus terveyskeskukseen, minne tulee lapsen koronatesti tulos, pitääkö karanteenin lopuksi käydä vielä testissä mm.
- Koulujen loma-ajat, se että pitääkö terveysasemalle varata aika vai voiko mennä paikan päälle jonottamaan jne jne. Ei ole tiedot ajantasalla.
- Koulukiusaamiseen puuttuminen ja ehkäisy, samoin työpaikkakiusaamiseen, luonnonsuojelusta, kyberturvallisuudesta
- Koulun työ- ja loma-ajat, lauantakoulupäivä
- Kuka tai mikä hoitaa asiaa ja kuinka aidosti asiat hoituu. Nyt ei
- Kulttuuri ja vapaa-ajan uutiset löytyvät huonosti
- Kulttuurin avustusten hakeminen on sekava ja turhan monien klikkausten takana
- Kumpulan maauimala päivittää sivujaan todella huonosti joka vuosi. Aukioloaikojen julkaiseminen on tietysti korona aikana haasteellista, mutta ei minkäänlaisia väliaikatiedotteitakaan tilanteesta. Lisäksi viime kesänä sivuilla huonosti tietoa avoimna ja saatavilla olevista palveluista maauimalassa.
- Kunnallinen organisaatiokaavio taitaa puuttua. Lisäksi käytetään paljon lyhenteitä (KYMP, LIKE, RYA..) joista olisi kiva saada myös helposti selvää, mitä niillä tarkoitetaan.
- kunnallinen puhelinnumero josta saa varattua ajan hammashoittoon
- Kyse ei ole siitä ettei lopulta löytyisi, vaan siitä että on niin hankalaa löytää, pikapalvelunappeja tai joku kyselysivu paremmaksi.
- Kysely FCG Tutkimus kunnan yhdyskuntateknisistä palveluista.
- Kysymys oli erittäin huono. Miten voin aikaisempaan kokemukseeni perusteella vastata "en hakenut mitään erityistä"? Olisin halunnut vastata "useimmiten" tai "joskus".
- Lääkäriajan varaus
- lääkäriaseman lääkäreiden nimet
- Lääkärin ajanvaraus netin avulla
- lääkärin lähetteen tulostaminen
- Lääkärin yhteydenottolomake

Löysitkö hakemasi tiedon?

Mikä jäi löytymättä?

- Länsi-Herttoniemen rakennushanke. Tulossa selvästi paljon taloja, mutta mitään tietoa tästä ei löydy kartta- tai muista palveluista.
- lehdessä oli tieto että kakkosrokotuksen voi ottaa astraZ:lla mutta en löydä ajanvarausta siihen eli muutokseen jo annetusta
- Liian moni asia ainakin ensi yrittämällä...sivut todella hankalat ja vaikea löytää etsimäänsä.
- Liian monimutkaiset kotisivut
- liian monta klikkausta vanhoja linkkejä
- Liikaa linkityksiä asiakokokonaisuuksista toiseen.. Yritin nyt löytää Kisahallin Manskun puoleisen kuntosalin hinnoittelua (en siis kisiksen sisäpuolen)
- Liikaa tietoa jaoteltu hallinnonalueittain
- liikennesuunnittelijoiden yhteystiedot
- liikuntapaikkojen aukioloaikoja ja esim onko niissä kahvilaa
- liikuntapaikkojen avautumisenäkymä koronakevään jäljiltä. maunulan urheiluhallin sivuilla lukee, että ovat kiinni tammikuun lopulle saakka (nyt on toukokuu!)
- Liikuntatilojen varauskalenteri on hieman hankala,
- Linkki ja tarkemmat tiedot asukastilaisuudesta Länsi-Pasilan Hertanmäen kaavamutoksesta ja suunnittelusta
- Linkki kaupungin työntekijöille suunnattuihin palveluihin.
- Lomakkeet ovat vaikeasti löydettävissä. En löytänyt myöskään tietoa, voiko liikunnanohjaaja tehdä ohjelman korona-aikaan, hintatietoja oli hankalaa tulkiya
- Lopulta tieto löytyy, mutta ei loogisesta tai helposta kohdasta.
- Löydän lopulta. Jostain viidennen linkin takaa, huoh
- Löydän useamman haun kautta. Sivut eivät ole rakentuneet loogisesti, tieto ei löydy etenevästi.
- Mahdollisuus ottaa yhteyttä ta:n terveydenhoitajaan netissä.! Olen aiemmin onnistunut ja saanut ohjeita sitä kautta.
- Milloin 45-vuotiaiden koronarokotukset alkavat
- Milloin kaupungin kuntosalit aukeavat. Toisaalta kysymys on absurdi, koska kaupungin internet-sivut ovat kaikkiaan sekavat ja niistä on työlästä löytää mitään tietoa.
- Milloin Mäkelänrinteen uimahalli avataan ja miten varaan ajan ogelin terveystasemalle.
- Milloin mikäkin - sivusto ei ole aivan looginen ja osa asioista löytyy Helsingin verkkosivuilta, osa intrasta.
- milloin mitäkin, sekavat sivut
- Milloin uimastadion aukeaa tai milloin päätetään sen avaamisesta ja missä siitä informoidaan.
- Minkä ikäisten koronarokotukset ovat meneillään, millainen aika-arvioo muille ikäryhmille on
- Minkä pelastuslaitoksen alueelle talomme kuuluu, en ole vielä löytänyt tietoa.
- Minusta hakemistot puutteellisia eikä sanahakukaan aina toimi kunnolla
- Missä ulkojumpia hgissä
- mistä löydän varatut ajat
- Mistään ei löydy osallistumismahdollisuuksia!! Minua kiinnostaisi asiakasraatitoiminta mutta terveystasemien sivuilla ei ole niistä mitään!! Miksi ei??
- mitä kautta voin varata ajan mielenterveyspalveluihin käyttämättä puhelinta sillä en voi puhua. esteettömyys ei toteudu ollenkaan terveydenhuollossa.
- mitä polkua kautta voi olla netin kautta yhteydessä omalääkäriin ?

Löysitkö hakemasi tiedon?

Mikä jäi löytymättä?

- miten ilmoittautua koulutukseen
- Miten neuvolaan varataan aika netissä
- miten saisi varattua terveysasemalle nopeasti ajan sairaanhoitajalle tai sukupuolitautilien tutkimuksiin
- Mitkä lääkärin lausunnot maksaa ja mitkä eivät. ja vielä mitä ne maksavat.
- Mitkä ovat koululaisten päiväleiritoiminnan aikataulut kesälomalla, joka alkaa ihan pian...Onko Easysport-toimintaa vai ei...yleensäkin ottaen näistä tiedotetaan ihan liian myöhään joka vuosi, ihan sama mikä koululaisten loma kyseessä
- Monesti asiat on sekavasti esillä ja tietoa joutuu etsimään vaikeasti
- monet asiat on linkkien takana ja ketjut voi olla pitkiä. Esim varhaiskasvatuksen asiat ovat melko monimutkaisesti esitetty
- Moni asia kun tekstiä on niin valtavasti ja linkit seuraavaan kohteeseen ovat tekstin seassa eikä selkeästi sivun alussa.
- Moni asia vuosien varrella.
- monta monta asiaa, ovat toisen ja kolmannen linkin takana, josta palataan samalle sivulle ilman että vastausta koskaan löytyy
- Montakin asiaa. Esim. tarkkaa tiedota sosiaalitoimen / ikäihmisten palveluista on vaikea löytää
- More specific info about the Corona virus vaccination schedule but I guess you don't have that yet
- Mustikkamaan tennikentän aukioloajat
- Mutkia on turhan paljon. En löydä tuttujeni työpaikkojen osoitteita, vaikka ovat Stadilla töissä. Aikamoinen puute.
- Muun muassa leikkipuistojen ruokailu ja aukioloajat 2021
- Myönnetty rakennusluvat
- Nämä ovat sekavimmat sivut, joita olen koskaan nähnyt. Kaikki haut pitää tehdä googlen kautta. esim alueeni sosiaalipalveluiden yhteystietoja eivät löydä edes sosiaalityöntekijät itse.
- Nätsidorna är klumpiga, så därför hittas det ej.
- Navigoiminen ja ajanvaraukset sivuilta eivät ole kovin sujuvat siis helpot asiakkaalle.
- Nettisivujen rakenne on varsin epäselvä ja haku huono, joten joskus tieto jää löytymättä minultakin sujuvalta netinkäyttäjältä. Varsinkin vanhusten on vaikea navigoida sivuilla.
- Neuvolaan liittyvät tiedot ja entinen sähköinen asiointi todella hankalasti löydettävissä
- Neuvolakäyntien sisältökuvaukset
- Neuvolan sähköisen asioinnin valtakirja oli todella vaikea löytää, lisäksi prosessi itsessään on todsella vanhanaikainen eli en saa tehtyä valtakirjaa sähköisesti miheni kanssa vaan se pitää palauttaa paperisena
- Neuvolapalveluiden tiedot on vähän hankalasti, myös muut terveyspalvelut ja erinäiset sähköiset asiointipalvelut ovat sivuilla vähän hajan hajam.
- no tämä kysely jo paljastaa sen, että on täysin epäloogista: pitkiä listoja ei aakkosjärjestyksessä. Nyt etsin koronarokotusvarausjärjestelmää
- Numero mihin soittaa että varaa aikaa jotenkin niin vaikea löytää.
- Nyt ei mikään, usein yhteystiedot olleet hankalasti löydettävissä
- Nyt löysin mutta löytymättä on jäänyt: terveyskeskusten tietoja, koulujen tietoja, harrastusten tietoja - kaikkea mitä olen sivuilta koskaan etsinyt.
- Oikaisuvaatimus lomake

Löysitkö hakemasi tiedon?

Mikä jäi löytymättä?

- Oikea hoitopaikka ja sen puhelinnumero. Yleensä löytyy joku sellainen numero joka vie vaihteeseen, ja vaihteessa ei koskaan osata yhdistää oikeaan paikkaan.
- Olen opettaja, yritän päästä kännyllä wilmaan vastaamaan viestiin. Ei onnistu.
- Olisin valinnut vaihtoehdon "joskus löydän, joskus en", mutta sitä ei ole :)
- Oman työterveyshoitajan yhteystiedot. Mobiilin kautta en löytänyt.
- on äärimmäisen vaikea löytää nopeasti mitään tarvittua tietoa näiltä sivuilta, yhteystiedoista ja aukioloajoista lähtien. Todella vaikeat sivut käyttää.
- On todella epäselvästi mihin pitäisi soittaa. yhdellä sivulla puhutaan ajanvarausnumerosta, mutta aukeaa neuvontanumero. Miten saan sosiaalityöntekijään yhteyden???
- On usein hyvin hankala löytää sivustolta tietoa, yhdeltä sivulta löytyy osa tiedosta, josta linkki muualle, jossa taas hieman eri kulmasta hieman eri tietoa...
- organisaatiokaaviot, organisaatorakenne ja vastuuhenkilöt
- Organisaation rakenne ja vastuualueet, joissa vastuuhenkilöt. En löydä oikeita ihmisiä. En siis tiedä minne viestini laitan.
- Päätökset löytyvät monen mutkan kautta, näin esimerkkinä
- Päivähoitolasku on kadonnut. Koitan etsiä, löydäkö sen jostain sähköisesti.
- Palautejärjestelmänne ei toimi. Ei lähettänyt viestiäni teknisen vian vuoksi. Samalla deletoi viestikentän tyhjäksi. Tuhlasin siis aikaani saamatta viestiä eteenpäin. Turhaa varmaan enää tuhlata enempää.
- Palautteen anto
- Paljon
- Paljon sellaista tärkeää, mitä ei osaa etsiä. Plus yleensä yhteystiedot aina. Vastuutahot.
- Perheen tuki sivustolta on vaikea löytää tietoa puhelimella
- phone number for making non urgent healthcare appointment
- Pitkät ketjutukset vaikea löytää loogista polkua omaan asiaan
- polkuja tai puita seuraamalla löydän vähän paremmin, hakutoiminta on suht toivoton: paljon turhaa/väärää hakutuloksissa
- pools and libraries still closed
- Puhelimella vaikea käyttää ja monet esim kartat eivät mahdu ruudulle kun kehyksiä ja nappeja on liikaa. Ja nyt tämä ärsyttävä chattirobotti tunkee koko ajan peittämään tekstiä. Saatikka tämä kysely, jota en saanut suljettua vastaamatta.
- Puhelin numerot suoraan tietyille henkilöille
- Puhelinnumero
- Puhelinnumero
- Puhelinnumero terveystieteiden keskuksen ajanvaraukseen. Tai lopulta löysin sen piiiitkän etsiskelyn tuloksen (oli todella tehokkaasti piilotettu)
- Puhelinnumerot, ohjeet
- Puiden hoitoleikkaus, vaarallinen puu kaupungilla. Kuka hoitaa?
- Puistojumppat
- punkkirokotteiden varaaminen, ihomuutosaikojen varaaminen. Nettisivut ovat todella sekavat ja vaikeakäyttöiset. Kaupungin eri toimipisteiden ja työntekijöiden yhteystietojen löytäminen on mahdotonta.
- Rakennusvalvonnan ja Kaupunkisuunnittelun tietohaussa tulisi olla yhteen sovitusta. Monet tiedot pitäisi saada helpommin löydettäviksi.
- Rakennusviraston ja liikenteeseen liittyviä pöytäkirjoja. Pöytäkirjoja löydän mutta kaipaamani asiaa en löydä

Löysitkö hakemasi tiedon?

Mikä jäi löytymättä?

- Rakennusvalvonnan sivustot yleensäkin, heidän henkilöstön yhteystiedot, kaikki muutkin kaupungin henkilöstön yhteystiedot, hammashuollon vertailukelpoiset hintatiedot (suhteessa yksityisiin palvelusetelituottajiin), rakennuslupapäätökset, yleisten alueiden käyttö yksityiseen rakennustoimintaan: myönnetty käyttöoikeus asemapiiroksessa, onko H:gin frisbeegolfradat käytössä talvella vai ei, yhteydenottotapa Kalasataman terveystasemaan ja monta muuta asiaa.
- Rakennusviraston ja liikenteeseen liittyviä pöytäkirjoja. Pöytäkirjoja löydän mutta kaipaamani asiaa en löydä
- Rastilan juhlatilavuokraus yhteenottolomake
- Reitit eivät ole selkeitä
- rokotusaikatulut
- Rokotusvaraus
- SÄHKÖPOSTIOSOITE FYSIOTERAPIAAN JA MUITA TARKEMPIA TIETOJA
- sallun pilat
- Sekava navigointi, löydän lopulta mutta kestää kauan
- Sekava sivusto ja vaikea löytää asioita jos etsii jotain tarkempaa.
- Sekava struktuuri
- Sekavat sivut
- Sekavat sivut
- Sekavat sivut, vähän informaatiota
- Sekavat sivut. En muista mitä kaikkea minulta on jäänyt vuosien aikana löytymättä. Tällä hetkellä esim. koronarokotusten aikataulut on sekavasti ilmoitettu verrattuna esim Keusoten sivuihin.
- Selkeä navigointi puuttuu.
- Sijoittelu on heikkoa ja usein saa räppimällä etsiä löytääkseen etsimänsä
- Selkeä tieto. Joudutaan hakemaan usean klikkauksen takaa ja informaation löytäminen on epä johdonmukaista, koska sitä on paljon. Sivuilta ei myöskään löydy selkeästi Kaupungin omistamia, tyhjiillään olevia tai myytäviä kiinteistöjä tai arvorakennuksia tai toimia mitä kaupunki niihin kodistaa
- Sillan paikka
- Sivulla navigointi on sivuston sekavuudesta takia haasteellista. Samoin riikeä värimaailma hankaloittaa lukemista.
- Sivulla on liian paljon "sapluuna tietoa" joka valtaa pienestä ruudusta liikaa alaa! Itse asia jää ikään kuin sivuosaan. Myös ryhmittelyyn sekä sivun silmäilävyyteen enemmän huomiota! Linkkien otsikot saivat olla ryhdykkäämpiä ja jotenkin käyttäjä vetoisimpia?
- Sivulla on todella vaikea navigoida ja etsiä saatikka löytää tietoa. Googlen kautta voi löytää oikealle alasivulle. Kokemusta on tiedonhausta esim. koskien terveyspalveluja, koulutusta sekä päätöksentekoa (esim. esityslistat jne.).
- Sivuilta on äärettömän hankala löytää tietoa esimerkiksi kouluihin liittyen tai terveydenhuoltoon tai päätösasioihin. Tietoa joutuu hakemaan useiden klikkauksien takaa ja usein tarvittava tieto erityisesti kouluihin liittyen jää kokonaan saamatta.
- Sivuilta on aika vaikea löytää hakemaa ja ilman, että tietää tarkan hakusanan, saattaa jäädä löytymättä.
- Sivuilta on vaikea löytää mitään, esimerkiksi neuvolan ajanvarausnumerosta ja hammaslääkäripäivystyksen paikasta lähtien
- Sivujen navigointi on ollut aina sekava, ja haut eivät toimi
- Sivujen rakenne on hyvin vaikeaselkoinen ja täynnä hallintoslankia, joten organisaatiota tuntemattoman käyttäjän on vaikea löytää haluamansa.

Löysitkö hakemasi tiedon?

Mikä jäi löytymättä?

- Sivunne ovat epäselvät ja hankalat käyttää. Moni tieto pitää osata hakea täsmällisellä hakusanalla.
- Sivurakenne on niin villi, että oikeaa tietoa ei löydä kuin googlen kautta. Suoraan kaupungin sivuilla navigoidessa ei voi päätyä oikeaan paikkaan hak sitten tietoa päivähoitopaikoista tai koronarokotuksista.
- Sivusto on hankala käyttää, tietoa joutuu etsimään usean linkin kautta. Liikunta palveluista ja paikoista on niukasti tietoa. Kartta palvelu ei esimerkiksi kerro mitä ulkokuntosali laitteita kysyisessä pisteessä on ja onko siellä wc vai ei. Kuvat olisi hyvä olla jokaisesta liikuntapaikasta. Uusi helsinki liikkuu sivi on vielä sekavampi. Vaikea löytää liikuntatarjontaa työssäkäyvälle perheetömälle aikuiselle, joka ei ole maahanmuuttaja. Lapsille, nuorille ja maahanmuuttajille sieltä löytää liikuntapalvelut helposti. Typaikat sivusto on toimiva
- Sivustolla on todella paljon informaatiota mutta hankalasti maallikolle löydettävissä. Hakupuu on niin pitkä.. vapaasanahaku toimii ok mutta yleensä pitää olla ns. alan ammattilainen että ymmärtää mitä missäkin sijaitsee. Eli tieto on luokiteltu ja nimetty hel työntekijän ja kaupungin logiikalla ei kansalaisen. Suositteaisin käyttäjähavainnointia niin näette miten ihmiset oikeasti käyttävät sivuja ja miten niitä voisi parantaa helposti.
- Sivustolta hakemalla on mahdollon löytää mitään. Google löytää onneksi Heslingin sivuilta asiat, jos sattuu tietämään mikä on byrokratin asialle keksimä virallinen nimi.
- Sivuston haku toimii heikosti, hakutulokset ovat mitä sattuu ja itse haun suorittaminen on kömpelöä ja kirjaimellista (jos hakutermissä mitään vikaa, tulosta ei saa jne.)
- Sivuston itsensä kautta on vaikea löytää mitään, esim. terveysasemiin liittyviä tietoja olen usein etsinyt turhaan.
- sivuston rakenne on todella tuskallinen ja miljoonaan osaan pilkottu
- Sivustot ovat monimutkaiset ja tiedon löytäminen kestää
- Sivut on sekavat. Hankintakalenteri puuttuu
- sivut on todella huonot
- Sivut ovat erittäin haastavat ja niiltä ei tahdo löytää etsimäänsä. Olen korkeasti koulutettu ja tottunut tiedon hakemiseen.
- Sivut ovat hankalat ja vaikeasti hahmotettavat. Saa käydä monta kptaa läpi ennenkuin oikea kohta löytyy. Jos ylipäättään löytyy
- Sivut ovat hankalat, etsittävään tietoon ei usein ole linkkiä vaikka otsikko niin lupaa. Tai sitten linkki on monen linkin takana, mikä on hakukonelöydettävyyden kannalta huono juttu.
- Sivut ovat hyvin hankalat navigoida. Etsimäni löydän yleensä parhaiten google haun kautta.
- Sivut ovat hyvin sekavat ja asioita joutuu etsimään useista kohdista.
- Sivut ovat jotenkin sekavat ja vanhanaikaiset. Sivuilla on erinomaista tietoa ja paljon, mutta tieto on piilotettu tosi hankaliin paikkoihin.
- Sivut ovat mielestäni erittäin sekavat ja epäloogiset
- Sivut ovat monimutkaiset ja esim. eri kielillä ei löydy läheskään tarpeeksi hyvin tietoa. Monet asiat ovat monen turhan linkin takana, eikä tärkeää tietoa löydä selkeästi (esim. koronarajoitteet tai uudet kurssit tms.)
- Sivut ovat sekavat ja usein joudun tekemään monia hakuja ja sukkuloimaan edestakaisin. Esim. apuvälinepalvelita oli vaikea löytää ja soitin ensin HUSin apuvälinepalveluihin, josta ohjattiin kaupungin toimistoon.
- sivut ovat sekavat, joka kerta joutuu etsimällä etsimään tietoa eikä silloinkaan aina onnistu.
- Sivut ovat sekavat. Erityisesti yhteystietojen löytäminen on hankalaa. Päädyn usein tietoihin, jotka eivät auta minua eteenpäin. Esimerkiksi Espoon kaupungin sivut ovat paljon toimivammat.

Löysitkö hakemasi tiedon?

Mikä jäi löytymättä?

- Sivut ovat todella hankalat, jähmeät ja tahmeat. Eivät palvele käyttäjänsä hyvin, eikä tietoa ole todellakaan helppoa löytää.
- Sivut ovat todella sekavat ja huonosti käytettävät, aina joutuu oikein etsimällä etsimään, että pääsee oikeaan paikkaan
- Sivut ovat todella sekavat ja varsinainen tieto jää usein löytymättä tai on todella epäloogisesti usean klikkauksen päässä.
- Sivut ovat usein sekavat, monen alasivun kautta ei löydy esim päiväkoteihin ja kouluihin liittyviä tietoa. Visuaalinen ulkoasu on vanhanaikainen ja epäselvä.
- Sivut ovat visuaalisesti huonot ja niiden yhtenäiseen rakenteeseen ei ole panostettu
- sivut sekavat
- Sivut sekavat tietoa pääsääntöisesti hankala löytää.
- Sivut todella sekavat löydän jossain vaiheessa, mutta työtä siinä joutuu tekemään. Ei loogiset.
- Sökte Arbis lediga platser, hamnade in på denna enkät. Det är ytterst irriterande att det står "nästa" inte "nästa" när man försöker fylla i frågorna. Väcker misstro mot hela organisationen och dess mål.
- Some pages are only in Finnish language.
- Sos.tt osoitteet
- Sote-uudistuksen ajankohtaiset kuulumiset Helsingin sote-hankkeiden osalta.
- Stadikan arvioitu avautumispäivämäärä. Tiedän että se on vaikeaa nimetä mutta tarve päästä uimaan on kova.
- Stadin uudet verkkosivut ovat niin huonot ettei niiltä yleensä löydy kuin yleistä lätinää. Sivujen tilankäyttö on harmittanut jo pitkään, kuka haluaa toljottaa sivujen tyhjiä reunoja?yhjiä
- Stadsplaner
- Staran merellisen rak. palv. eli Varsasaaren huoltoalus jota ei millään haulla löydy näiltä sivuilta. Aikataulu, missä sen satama tänävuonna on, hunnasto.
- Suun terveydenhuollon sivut ovat niin sekavat ja eivät ajantasalla, mitään tietoa ei löydy sieltä helposti!?
- Suunnitelmat ja terveysasemien lääkäreiden nimet
- Syventävä tieto asioista
- Tällä kertaa en vielä ehtinyt edetä pidemmälle. Usein tuntuu, ettei etsimäni tiedot vain löydy selkeästi, tällä kertaa ei ole antaa konkreettista esimerkkiä
- Tällä kertaa jäivät löytymättä Malmin ja Pukinmäen lääkäreiden ja hoitajien nimet (jotka ovat ennen olleet näkyvillä) sekä pari muuta terveydenhoidon tällä hetkellä varsin huonosti toimivaan tilaan liittyvää asiaa.
- Tällä kertaa löysin etsimäni, yleensä vaikea löytää, koska kieli viranomaiskieltä ja sivut laajat
- tällä kertaa pukinmäen matonpesupaikan todellinen aukioloaika (toukokuun alkupuolella ei ole riittävä tarkkuus)
- Tämänhetkinen tilanne, mahdollisen seuraavan tiedotteen aika
- Tänään yritin hakea onko Pukinmäen matonpesupaikka jo avattu. En löytänyt tietoa. Googlen avulla löysin oikean sivun, mutta siellä oli ylimalkaisesti toukokuun alusta syyskuun loppuun. Pitää ehkä lähteä katsomaan, josko siellä joku jo pesee mattojaan.
- Tapahtumat webinaarit

Löysitkö hakemasi tiedon?

Mikä jäi löytymättä?

- Tapahtumista on vaikea löytää tietoa, samoin kaupunkiympäristöön liittyvistä asioista kuten ulkoilukartat
- Tarkat yhteystiedot, haussa olleet ohjeistukset rakentamisesta, tarkemmat aukioloajat
- tarkempi tieto asunnoista. Esimerkiksi about aika asuntojen hauista (esim syksyllä), ja tieto asunnoista jo hiemn aikaisemmin kuin vasta hakuaikana
- Tarvitsen työssäni usein erilaisia lautakuntapäätöksiä tai tietoja erilaisten kaupunkikehityshankkeiden tilanteesta. Erityisesti päätökset ovat vaikeita löytää
- Tarvittavat tiedot kyllä yleensä lopulta löytyy mutta hirmu monen mutkan kautta
- Tästä puuttuu monta vastausvaihtoehtoa. Usein joutuu pätkäilemään pitkään mitä kautta tieto voisi löytyä kun ei hrti tärppää. Haku ei aina tuota tulosta. Eikä oma rakennelogiikka.
- Teknisen isännöitsijän lomasijainen
- Terveystiedot sivut erittäin sekavasti toteutettu, eikä viestit mene perille
- terveydenhuollon viestit
- terveydenhuollon viestitystä, pitää kait mennä maisaan?
- Terveystiedot ja palvelut
- Terveystiedon pääsemiseen on vaikea löytää reittiä. Pitää tietää oma terveyskeskus eikä missään tunnu olevan selvää hakukonetta, joka kertoisi mihin pitää olla yhteydessä ja miten.
- Terveystietokantani vastaavan ylläjäärin yhteystiedot. Olen ymmärtänyt, että kaupunki pyrkii tiedottamisessaan avoimuuteen. Minimivaatimus mielestäni tällöin on, että terveydenhuollon kussakin yksikössä vastuussa oleva henkilö on todennettavissa ja kaupunkilaisten tavoitavissa. Näin ei Helsingin kaupungissa ole terveydenhuollon osalta ole asia. Mielenkiinnolla odotan tulossa olevaa sote-uudistusta, odotusarvo kun on, että toiminnasta vastaavat tahot tulevan olemaan todella kaukana veronmaksajista. Harvoin, tuskin koskaan, olen törmännyt organisaatioon, joka näin heikosti huolehtii asiakaskuntansa mahdollisuuksista pyytää selvityksiä toiminnassa havaituista epäkohdista.
- terveystiedot esimerkiksi lasten hammaslääkärin varaaminen/ohjeet miten varataan/b mistä varataan EI TOIMI
- the search function is not very accurate. there is a lot of missing info in english
- the site is too complicated for the user, you have to spend too much time to find the information you need
- There are some gaps when I click something, I have to click many different buttons to get to one thing, and then when I need to verify who I am, it just sends me back to the first page. It's very frustrating.
- THL:n mukaan yli 65v voi valita rokotteen joko astrazenega tai pfizer rokotteesta. En löydä ohjetta miten voin vaihtaa sen. Minulla on jo aika toiseen rokotukseen, mutta en halua astrazenegaa.
- Tiedon löytää yleensä esim. Googlen haulla, mutta itse sivustolla surffaaminen on todella eksyttävää ja haluttu asia jää yleensä löytämättä
- Tiedot ovat hieman ylimalkaisia, mitä palveluihin pääsemiseen tulee
- Tiedot ovat ylimalkaisia. Yritin auttaa myös kuuroasiakasta. Sivut ei palvele kuuroa
- Tiedot usein päivittämättä. Esim. koronarokotteista voi olla viikkokausia vanhaa tietoa.
- Tietämäni sivu tarvejakelu
- tieto
- Tieto ikäryhmäni koronarokotuksista
- Tieto löytyy, mutta reitti sen löytämiseen ei ole aina helpoin
- Tieto mitä kautta sivulle päädyin. Oli lähetetty linkki
- Tieto on aika usein osina monilla eri sivuilla ja ristiriitaista, kuten esimerkiksi torien aukioloajat

Löysitkö hakemasi tiedon?

Mikä jäi löytymättä?

- Tieto on hataraa. Useinkaan ei ole julkistamisaikaa tai tietoa "minkä vuoden" info on kyseessä
- Tieto siitä, milloin Hietalahden kirpputori tänä vuonna avataan ja milloin sieltä voi varata pöytiä. Vaikka tätä tietoa ei olisi antaa, sivustolla voisi olla jotain asiasta tyylisiin seurataan koronatilannetta. Olen tehnyt kaikkeni saadakseni suun ja terveydenhuollon palvelua. Se on osoittautunut täysin mahdottomaksi. Hampaat tippuvat kohta suusta ja yksityiseen palveluun ei ole varaa.
- Tietoa on sen verran vaikea etsiä, että turhautumisesta jätän etsinnän kesken. Sivuilla on ns. liikaa viitteitä tai linkkejä josta "saattaa löytyä" juuri se mitä etsin. Useimmiten väsyn.
- Tietoa uimakouluista ja lasten hammashoitoajoista.
- tietty asia korona tiedotteista
- Todella hankalaa löytää etsimäänsä esim sos.lautakunnan pöytäkirjat ym
- Todella vaikea selata ja etsiä oikeaa kohdetta, jos ei tiedä täsmälleen oikeaa hakusanaa
- Todella vaikeaselkoiset sivut navigoida! Yleensä löydän lopulta tarvitsemi, mutta aikaa siihen
- Toimenpidelupa myönnetty, rakennuksen korkomerkintä??
- Toimipistekuvauksessa on yhä linkki vanhentuneelle Stadin asuntojen sivuille, voisi korjata ohjaamaan nykyisille sivuille eli <https://www.hel.fi/kaupunkiymparisto/asunnonhaku-fi>.
- Tosi hankalaa löytää tietoa siitä, miten terveyskeskukseen varataan aika ja miten aika perutaan.
- Työpaikkoja
- Työväenopisto yhteystiedot, koska tämä kysely tuli tähän ruudun päälle
- uimahallien aukioloajat korona aikana
- Uima-hallien ja maauimaloiden aukeaminen tänä vuonna.
- Uimakoulujen ajanvarauksen löytäminen
- uimastadionin aukioloajat
- Uimastadionin avautuminen
- Uimastadionin vesijumpat
- ulkokuntosalien laitteet
- Useimmat asiat useimmiten.
- Useimmiten en löydä Helsingin verkkosivuilta etsimääni.
- Useimmiten puuttuu selkeästi kerrottu yhteystieto: mihin puhelinnumeroon pitää soittaa
- Usein esim. kaavoituksen suunnitelmat eivät löydy. Nyt etsin koulutusmateriaalia työn vuoksi. (kasko)
- Usein jää löytymättä se mitä haen, koska en tiedä mistä sitä alkaisi hakemaan
- Usein jää löytymättä selkeitä tietoja esim. erityisesti kaavoituksesta tai vaikkapa vapaa-aikaan liittyvästä Uunisaaren sillasta. Ajankohtaista osio on erityisen huono. Korona-osio on suht'hyvä nykyään.
- usein jää löytymättä tai jos löytyy, niin tieto on hyvin niukka
- Usein jää tiedot löytymättä, sivut on sekavat ja navigointi vaikeaa puhelimella.
- Usein jää tieto löytymättä, koska sivut ovat niin huonot.
- Usein jään luuppiin, kun linkki vie jonnekin ja takaisin, mutta tieto jää löytymättä. Yleensä kaipaen yhteystietoja.
- Usein joutuu käyttämään Googlea joka ohjaa oikealle "osastolle".
- Usein on hankala löytää esim. yhteystietoja. Ja muutenkin sivuilta on vaikeaa löytää etsimäänsä sivuston sekavuuden takia.
- Usein on vaikea hahmottaa sivustolla liikkuminen.

Löysitkö hakemasi tiedon?

Mikä jäi löytymättä?

- usein tieto on monen linkin takana ja joutuu hakemaan kuitenkin googlella. nyt jouduin pyytämään linkin palautteen kautta, koska en löytänyt sivua muuten. Sekava sivusto, joka vaikuttaa viraston kortistolta
- Usein tieto on vaikeasti löydettävissä ja liian yleisellä tasolla. Uusimmat tiedot myös vaikea löytää. Kokemusta erit. lapsiperheiden palveluista, sotesta ja kaupunkiympäristön sivuista.
- Usein tulee tyhjiä sivuja. Ei päivitetä.
- Usein vaikeahko rakenne
- Usein viitataan, että etsitty tieto on jossain muualla, mutta ei ole suoraa linkkiä sinne
- Uusi työpaikka
- Uusien asuntojen hakusivu
- Uusimmat tiedot siitä missä vaiheessa rakennusprojektit ovat
- Vaccination plan for different age groups in Helsinki
- Vähän vaihtelevasti asioita. Yleisesti sanoisin, että hirveällä pläräämisellä lopulta löytyy, mutta nämä sivut ovat keltaiset sivut. Suurin piirtein arvaat minne suuntaan mennä, mutta vaikea päästä varmuuteen löysitkö mitä etsit.
- vahtimestarien yhteystiedot
- Vaihtoehtoina on kyllä, ei, en hakenut mitään erityistä, joten näistä osuvin vaihtoehto on en. Hain uusinta tietoa koronasta, en löytänyt vaan kuulin myöhemmin tv-uutisista.
- Vaikea löytää
- Vaikea ylipäänsä löytää mitään helposti
- Vaikeaa navigoida neuvolan sähköiseen ajanvaraukseen
- Vaikka ja mitä. Sivut ovat surkeat
- VAKKA MITÄ SIVUT OVAT TOSI SEKAVIA JA VAIKEA LÖYTÄÄ MITÄ ETSII
- Valikot ovat todella sekavia
- välillä hyvin hankala löytää etsimänsä. Pitäisi tietää täsmäsana.
- Valitettavan sekava, paljon linkkejä eteenpäin, joista ei kuitenkaan tietoa löydy. Olenpa onnistunut linkittämään itseni takasin lähtösivulle saamatta tarvitsemaani tietoa! Verkkosivut liian täynnä, olennaista tietoa ei löydy.
- Valitettavasti en nyt osaa yksilöidä tarkemmin, mutta lähes joka kerran sivuilla käydessäni olen joutunut toteamaan, että ne eivät ole kovin intuitiiviset. Olen hakenut asioita liittyen ainakin päivähoitoon, kouluihin, leikkipuistoihin, leireihin, pysäköintiin, joskus kaavoitukseen ja rakentamiseen ja näiden suunnitelmien käsittelyyn. Nyt olen koronarokotuksen ajanvaraussivulla ja oletan, että tällä sivulta löytyy kaikki tarvittava...mutta vielä se ei ole varmaa.
- Valitettavasti nyt ei muistu mieleen tarkalleen mitä, mutta on jäänyt sellainen fiilis, että en saa täältä vastauksia kysymyksiini.
- Vammaispalvelujen sivusto pitäisi olla asiakaslähtöisemmin rakennettu. Teidän kannattaisi palvelumuotoilla palveluja ennen kuin verkkosivuja uudistetaan.
- Vanha rakennusvirasto, katu- ja puisto-osasto. Tietoa miten saa lastenvalvojaan yhteyttä, onko mahdollista päästä gynekologille. Mikä on kaupungin vaihde? Selkeä asiakaslähtöinen kuvaus miten toimin kun palveluseteli on mahdollinen.
- vapaat asunnot, harvoin tulee esille uusia asuntoja
- Vapaiden jalkapallokenttien varaustilanne - ei löydy mistään!
- Var man får hjälp och råd då man är anställd deltid i stadens skola.
- Vastaus kyselyyni, viime viikolla!
- venepaikat
- Verenpaine ilmoitus
- Viimeksi en löytänyt hakemaani

Löysitkö hakemasi tiedon?

Mikä jäi löytymättä?

- Viimeksi Katajanokan liikuntahallin aikataulut
- Viranhaltijaorganisaatio sote-toimialalla. Toimielinten vanhemmat esityslistat.
- Wilma
- wilma, vastaukset koronakysymyksiini
- Wilman "uusi" osoite
- yhteystiedot, Helsingin kaupungin organisaatiokaavio
- Yhteystiedot heikot
- Yhteystiedot on hankala löytää
- Yhteystiedot on yleensä hyvin piilotettu
- yhteystiedot selkeästi, tai yleensä, mistä tietoa löytyy.
- Yhteystiedot todella hankalasti löydettävissä
- yhteystiedot yleensä
- Yhteystiedot yleensä hankalasti löydettävissä. Myös vanhentuneisiin tietoihin törmäyksiä.
- Yhteystiedot, kaupungin päällikötasoisten viranhaltijoiden nimet ja yhteystiedot
- Yhteystiedot, mistä tai keneltä tietoa saa, kun sivustolta ei löydy.
- Yhteystiedot, palvelukuvaukset, miten palvelua haetaan...
- Yhteystiedot, puolesta asioinnin ohjeet joita en saanut toimimaan jne
- Yhteystiedot, sijainti kartalla, paikan toimipisteen tiedot
- Yhteystieto
- yhteystietoja (toimipiste, henkilö) on todella vaikea löytää.
- Yhteystietoja on vaikea löytää. Sivustolla harjoitetaan informaatiovaikuttamista kuntalaisten äänestyspäätöksiin. Sivut on sekavat, eivätkä noudata yleistä sivuhierarkiaa..
- Yhteystietoja, kellonaikoja, päätöksiä koronatilanteesta
- Yhteystietoja, puhelinnumeroja on välillä vaikea löytää.
- Yhteystietoja, tietoja liittyen päätöksentekoon
- Yhteystietojen löytäminen on heikkoa, linkit vanhentuneita ja vaatii aikamoista google-fu:ta löytää kaupungin henkilöiden yhteystietoja. Oma riemukas jahtinsa alkaakin sitten köytää henkilöä johon saisi kontaktin ja vielä vastaisi ja ylläpitäisi keskustelua. Saatika sitten ottaisi asian hoitaakseen.
- Yhteystietoja on vaikea löytää kun virasto tai toimipaikka pitää tietää tarkalleen, esin paloheinän a-a keittiö haulla ei löydy numeros
- Yleensä aina kun verkkosivuilla käyn, en löydä etsimääni. Esim. Miten löydän kotisairaanhoidon yhteystiedot?
- Yleensä asioista on kerrottu yleisesti ja suppeasti. Tietoa on myös vaikea löytää, koska sivusto on sekava eikä aina ajantasainen. Esimerkiksi koronatestauspaikkojen suhteen. Niissä ei ole tarpeeksi tietoa testipaikalle pääsystä ja siellä toimimisesta. Konkreettisia neuvoja saisi olla.
- yleensä ei löydy mitään. lisäksi sivujen "yhtenäinen ulkoasu" vaikeuttaa hahmottamista ja löytämistä. eri palveluidene tarpeet ulkoasun suhteen ovat täysin erilaisia. ulkoasu oin sellainen että tietoa on todella vähän ja se on aivan liian yleisluontoista ja kansilehdenomaista. linkit johtavat usein takaisin alkupisteeseen.
- Yleensä haen rakentamiseen ja kaavoitukseen liittyvää tietoa. Oikean tiedon löytää, jos onnistuu arvaamaan oikeat hakusanat, mutta suunnistus valikkojen kautta ei vie oikeastaan koskaan suoraan perille.
- Yleensä haluaisin tiedon tulevien liikuntakurssien aikatauluista, mutta ne tulevat myöhään ja hankalasti varausjärjestelmään.
- Yleensä helsingin sivuilta löytyy väärää tai vanhaa tai ohi haetun tai ainakasn ei voi olla varma pitääkö paikkansa.



Löysitkö hakemasi tiedon?

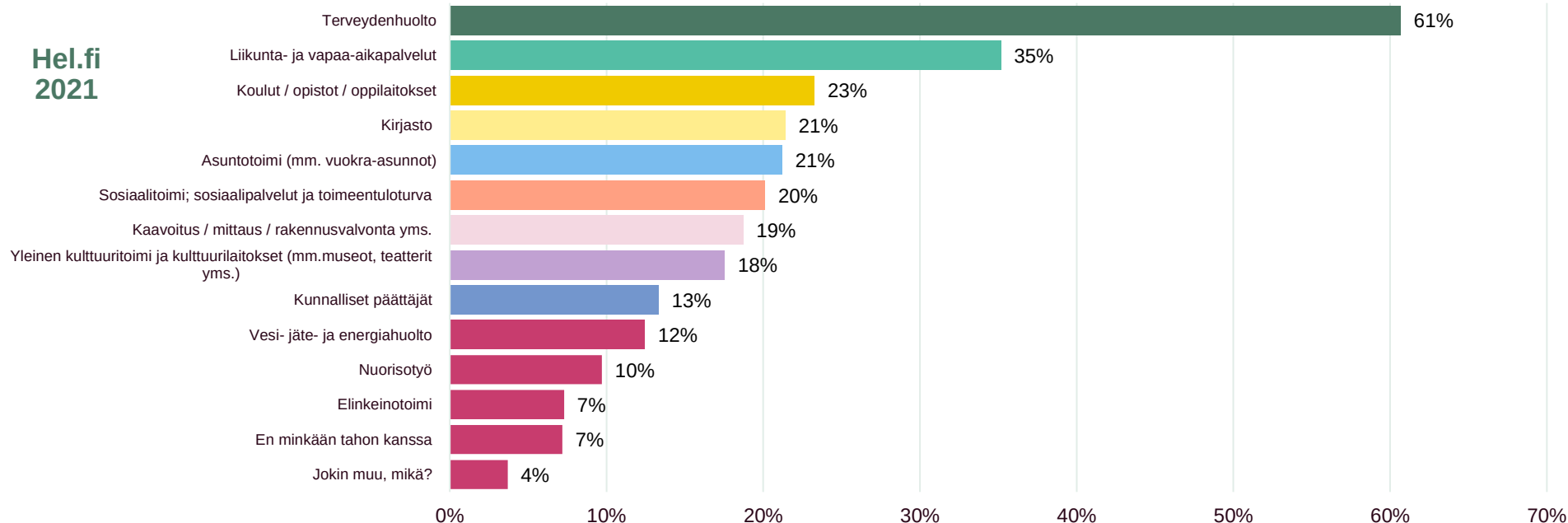
Mikä jäi löytymättä?

- Yleensä jää löytymättä se vastuullinen instanssi, jonne voi ilmoittaa esim. sammuneesta katulampusta.
- Yleensä kaikki
- yleensä kaikki puhelunnumerot piilotettu mahdollisimman vaikeasti löydettäväksi
- yleensä kaikki sivut täyttää paskaa
- Yleensä on vaikea löytää mitään. Nyt tulín suoralla linkillä somesta, joten toivon että pääsen oikeaan osoitteeseen saman tien.
- Yleensä pitää jatkaa selailua että löytää tarvitsemansa
- Yleensä saa hakea pitkään etsimäänsä.
- Yleensä sivuilta on vaikea löytää hakemaansa tietoa ja tiedot ovat usein puutteellisia
- Yleensä sivujen logiikka ei palvele minua tiedon etsijänä. Sivupuut ovat sekavia ja saattavat johtaa loopeihin. Selkeyttäisin sivurakennetta ja tiivistäisi tietoa tyylillä selkokieli.
- yleensä soitan aina lisätiedot, eli ajankohtaiset asiat, joita on hankala päivittää koska ihmiset vaihtuvat
- Yleensä tieto lopulta löytyy, mutta nämä sivut ovat kyllä vaikeat käyttää ja huomattavan epäselkeät. Toivoisin todella, että kaupungin sivut uusittaisiin ihan kokonaan, sillä tällaisena ne eivät toimi.
- Yleensä tietoa on hyvin vaikea löytää vaikka olen tottunut tiedon hakija. Edes akateeminen loppututkiminto ei auta Helsingin kaupungin nettisivujen kanssa.
- Yleensä vaikeaa löytää ellei jo tiedä minkä painallusten takana jokin asia on
- Yleensä valtaosa tiedoista jää löytymättä. Tällä kertaa en löytänyt tietoa leikkipuistojen kesätoiminnasta.
- Yleisesti ottaen sivuilta ei löydy mitään etsimäänsä heti
- yleisesti ottaen sivut ovat melko sekavat ja tietoa on hankalasti löydettävissä
- Yleisesti ottaen verkkosivuilta ei löydy kattavasti tietoa lähes mistään.
- Ylipäättään Helsingin sivut ovat sekavat ja Google paras tapa navigoida niillä. Tällä kertaa tiesin mihin tulla, mutta yleensä kestää kauan löytää haluamansa tieto vaikka tietäisi tarkasti nimeltä mitä etsii
- Yritän viikottain löytää kansalaisopiston kursseja ja nyt korona-aikaan erilaisia etä tapahtumia, mutta en löydä. Koronatiedotusta etsin päivittäin, mutta oikea tieto on vaikea löytää.
- Yritystuesta ja työllisyysasteen nostosta!

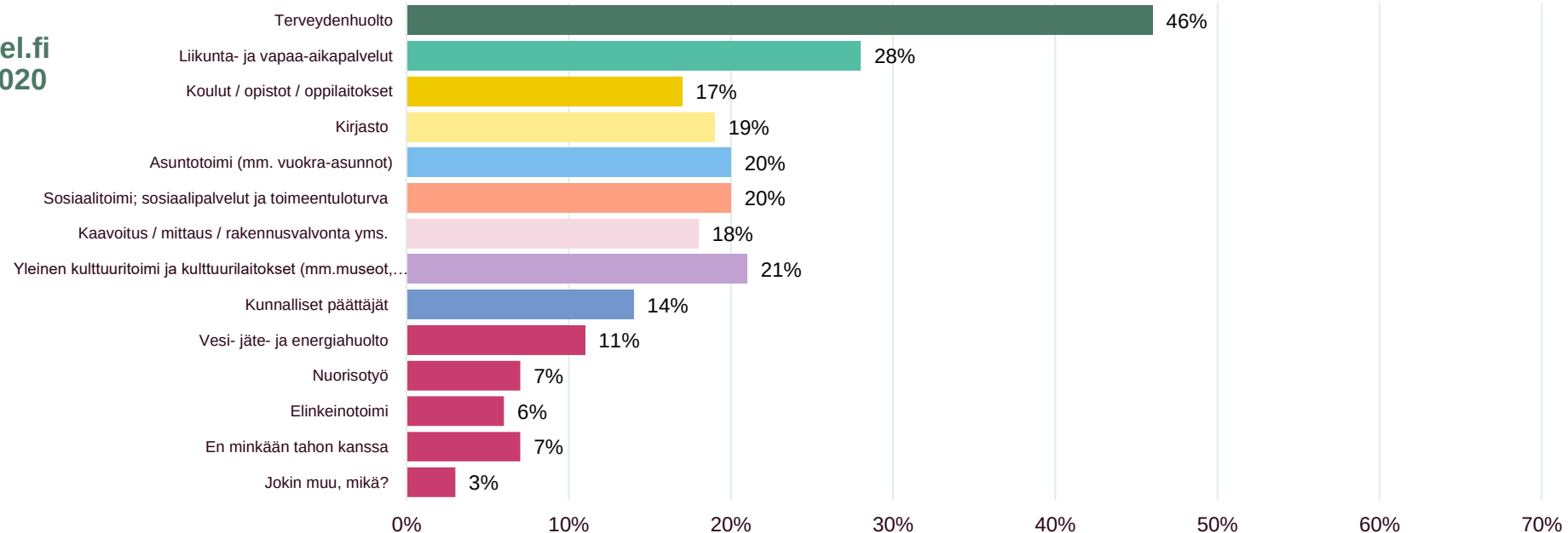


Haluaisitko että kunnat tarjoaisivat enemmän mahdollisuuksia asioida kunnallisten tahojen kanssa verkon välityksellä? (monivalintakysymys)

Hel.fi
2021



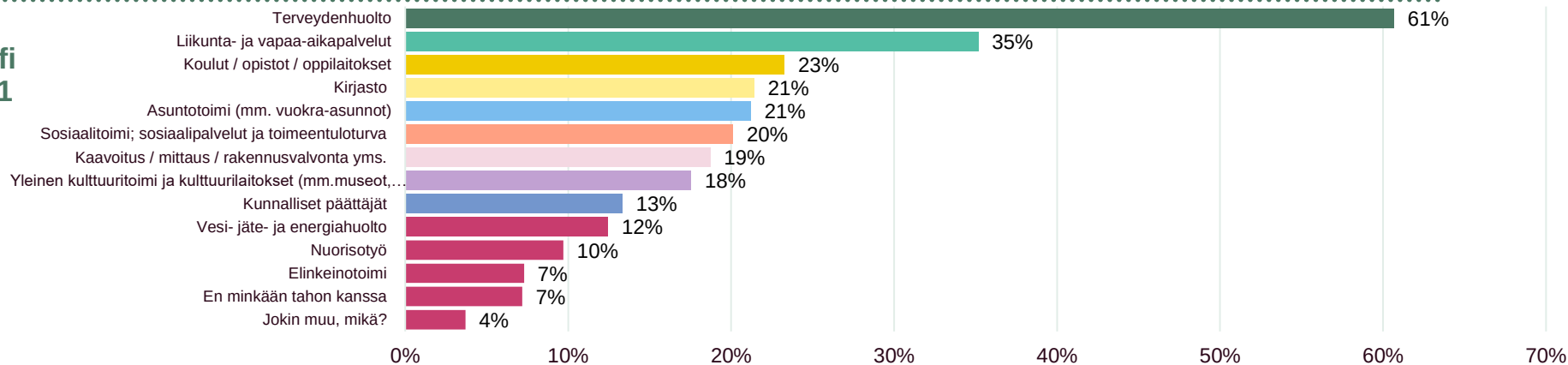
Hel.fi
2020



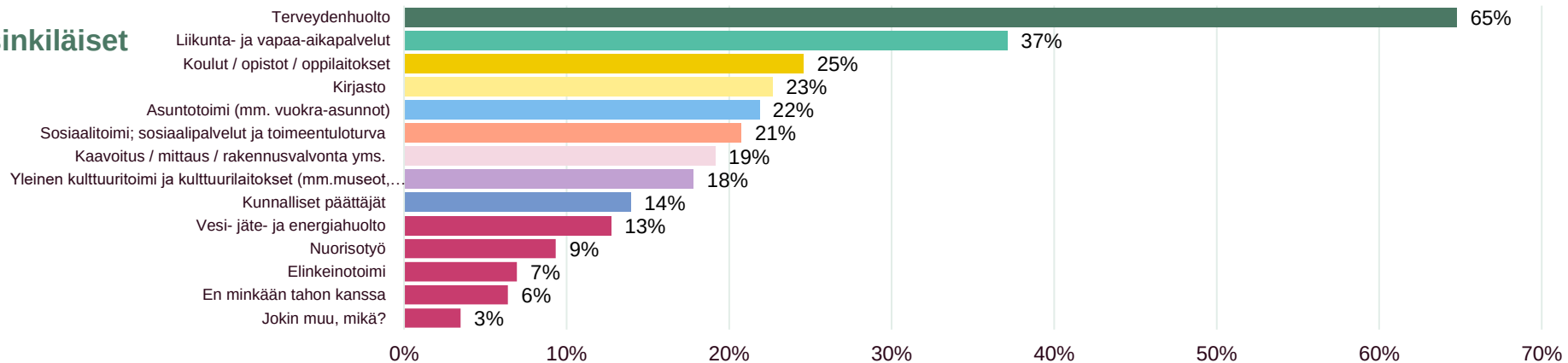


Haluaisitko että kunnat tarjoaisivat enemmän mahdollisuuksia asioida kunnallisten tahojen kanssa verkon välityksellä? (monivalintakysymys)

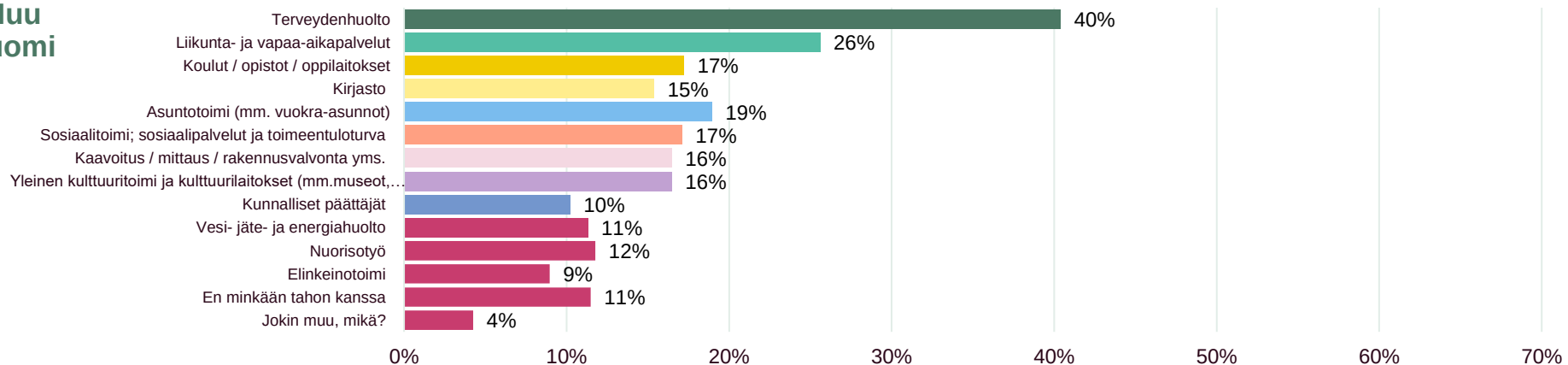
Hel.fi
2021



Helsinkiläiset



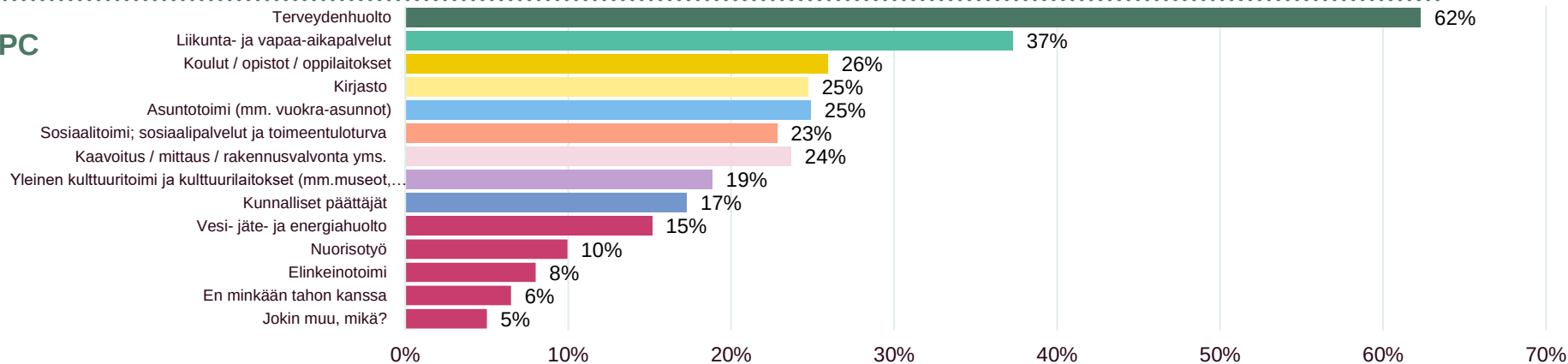
Muu
Suomi



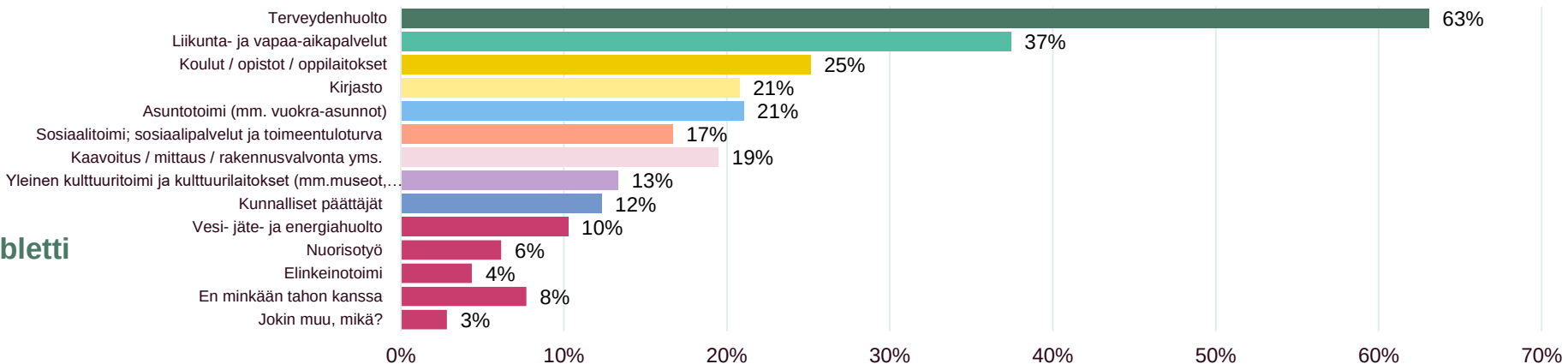


Haluaisitko että kunnat tarjoaisivat enemmän mahdollisuuksia asioida kunnallisten tahojen kanssa verkon välityksellä? (monivalintakysymys)

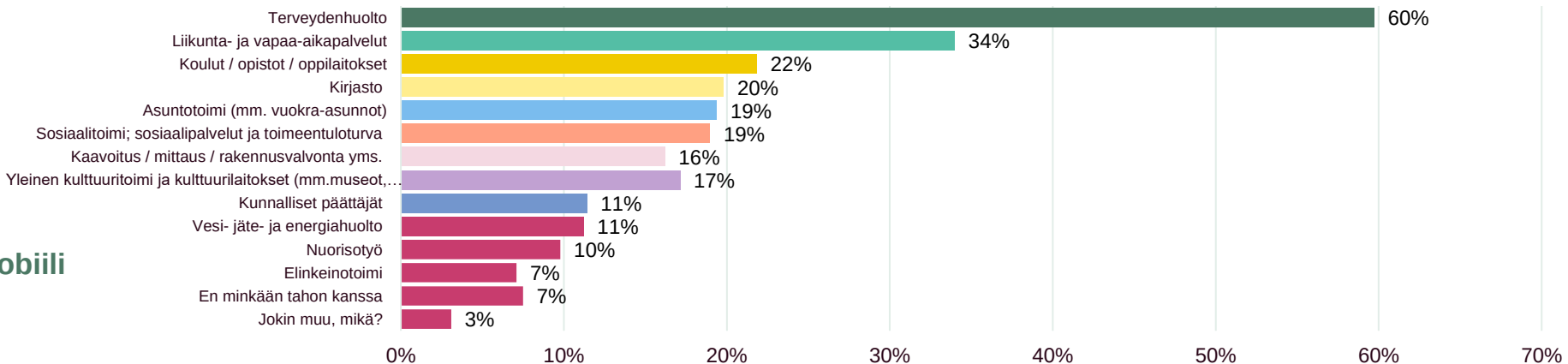
PC



Tabletti

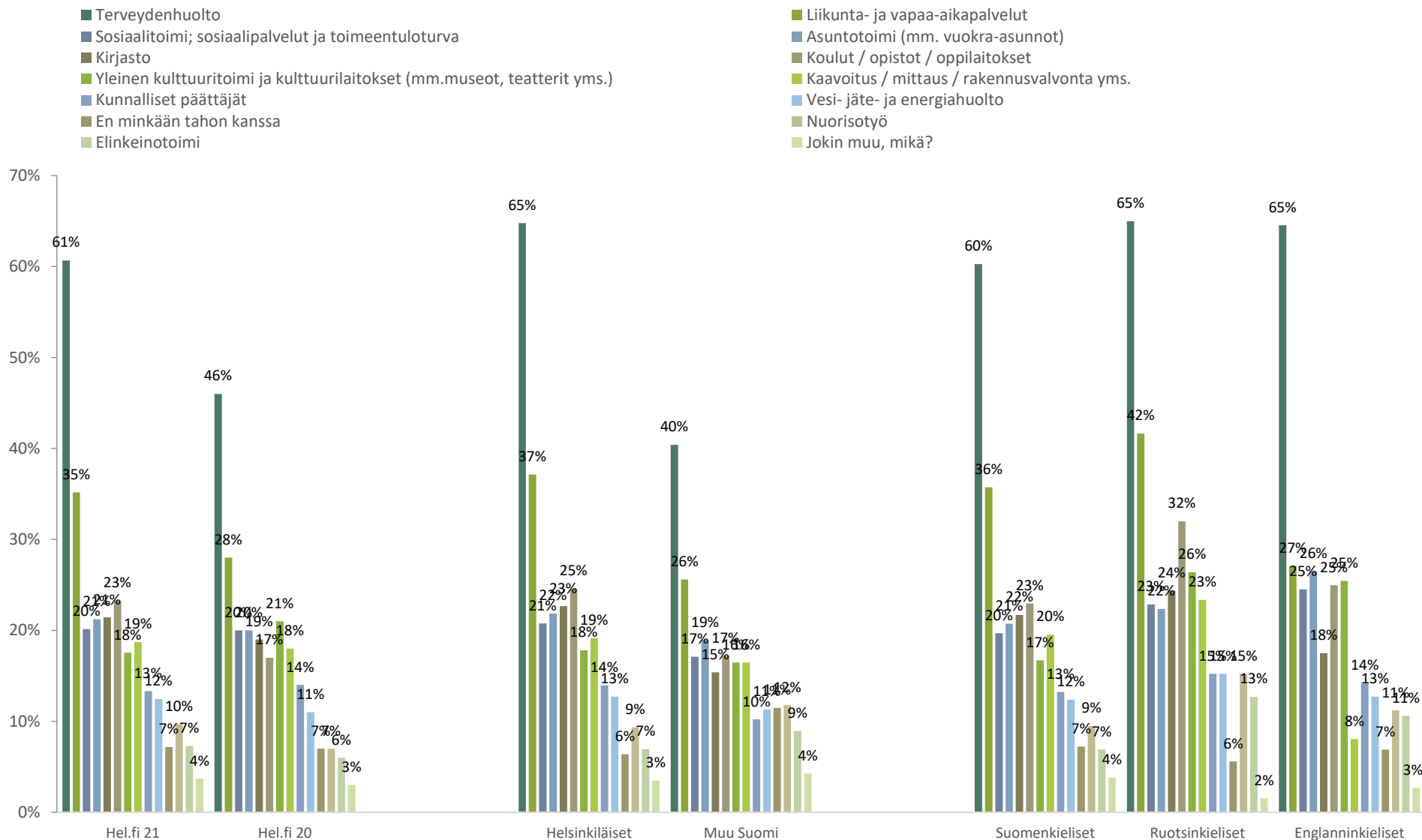


Mobiili





Haluaisitko että kunnat tarjoaisivat enemmän mahdollisuuksia asioida kunnallisten tahojen kanssa verkon välityksellä? Kaikki vastaukset.





Haluaisitko että kunnat tarjoaisivat enemmän mahdollisuuksia asioida kunnallisten tahojen kanssa verkon välityksellä? Jokin muu, mikä?

- Äänestäminen
- About live in Finland
- ajankohtaista tietoa esim kolulaisten iltapäivätoiminnasta
- Ajanvaraud
- ajanvaraus
- Alla ovannämnda
- Alueiden ylläpito
- Apu perheille
- Asperger
- Asuinalueen yllättävät tapahtumat, sekä tapahtumat jotka tapahtuu hyvin harvoin, esim kerran pari vuodessa
- asukaspysäköinti
- Asunnot
- Asunto
- Asuntotoimi
- ATT
- ATT / Hitas
- Avi vrt. Koronarajoitukset
- Avoimet työpaikat SOTE
- Avustaja
- Bbb
- Bor inte i Helsingfors
- childcare
- City Branding strategy and communication
- Corona test
- Corona updates and specific info about specific availability of each type of vaccine, possibility of 'end of day' waiting
- Covid-19 vaccinations
- Edunvalvonta
- Ehkä se, että jos toistuvasti hakee työtä, tulisi joskus "apua" työpaikojen löytämiseen. Toisaalta, vaarana on, että tulee tulva työpaikkailmoituksia, mistä ei ole mitään apua.
- Ei enempää verkkopalveluita, vaan palkatkaa ihmisiä vastaamaan puhelimiin ja kohtaamaan kasvotusten!
- eiköhän ne jo tarjoa
- Eikös kaikkia jo voi, aina on parantamisen varaa mutta kaikissa on hyvä olla ainakin perustieto ja yhteydenottokanavat
- eläkeläisten ja vanhusten palvelut
- En halua. Nyt jo liikaa vähennetty Ihmiskontakteja
- EN toivo lisää verkkoasioitua - sitä tuputetaan joka paikassa kyllin. Haluan SELKEÄT yhteystiedot puhelinnumeroineen organisaatioon
- en! Enemmän lähikontaktia
- End of Life Services
- enemmän julkisia wc
- Enemmän puhelinpalvelua, vähemmän sähköistä asiointia
- ennen kun otatte uuden järjestelmän käyttöön kokoeilkaa toimiiko se eihän takaisinsioito voi kestää 2-3 viikkoa tai kuten nyt takaisinsoittojärjestelmä on kaatunut
- entrepreneurs and workers
- Eri tahojen tilintarkastukset.
- Erityis uimahallikortti

Haluaisitko että kunnat tarjoaisivat enemmän mahdollisuuksia asioida kunnallisten tahojen kanssa verkon välityksellä? Jokin muu, mikä?

-
- Erityisen tuen tarpeessa olevien nuorten palvelut
 - Esim rokotus asiat
 - Esteettömyystiedot yhden painalluksen päähän
 - Etäluennot työväenopistoon
 - Etsiä löytyykö työtä
 - Että hakupalvelu toimisi paremmin
 - Grilli paikka
 - Haluaisin että kaikkien tahojen kanssa voi asioida verkossa
 - Haluaisin numeraalisia tietoja esimerkiksi siitä kuinka paljon kaupungissa on vammaispalvelujen tarvitsijoita. Miten on asunnon tarvitsijoita heissä. Miten on tarjolla tuettua työtä vajaakuntoisille ja yleensä invalideille.
 - Hammashoidon varaaminen verkossa on ihan must vuonna 2021 ihan oikeasti herättää!
 - Hammashoito
 - Hammaslääkärien ajanvaraus verkkoon!
 - Harjoittelu paikkaa etsin
 - harrastusmahdollisuudet...edulliset...erilaiset...
 - harrastustoiminta
 - Hattivatinvittu
 - hel.fi sivuilta helmeen pitäisi päästä joustavammin salasanalla tunnistauteen
 - Helsinki-puhelinsovellukselle jatkaja!
 - Henkilöiden Kansas suoraan
 - Henkilöiden sähköposti osoitteet
 - Historiatietoa
 - How can I get a vaccinate
 - Ihan tarpeeksi on verkkopalvelua. Ottaisin mielummin puhelinpalvelua.
 - ikäihmisiin kohdistuvat toiminnot
 - Ikäihmisten neuvonta ja asiat
 - Ikäihmisten yhteispalaverit tarvittavan tuen suunnitteluksi ja arvioimiseksi
 - Immigrant support and facility info
 - Informaatiota esim. ympäristö, puistot, kadut, tavoitteet, mihin toiminta oikein pohjautuu
 - Itäpakilassa k-jauppa pikkusiskoa vastapaata niin huonossa asennossa oleva ainoa puistonpenkki, siinä joutuu lähes epäinhimilliseen istuma-asentoon, voisiko korjata, penkkwhäkin voisi lisätä
 - Jag önskar INTE mera internetservice utan tvärtom Mera personlig service /per telefon OCH en interneservice som fungerar på ett ändamålsenligt sätt. Om jag hitta info på stadens hemsidor är det inte sagt att jag hittar just vad jag söker. Sällan hittar man ett nummer att ringa till eller en chat för att fråga råd. Det finns för mucket olika råddiga sidor som inte har nån egentlig funktion och inte hjälper. Det värsta är kanske uppdaterade sidor. Staden antar att personalen på verksamhetsstället har uppdaterat sina sidor men det har gjorts en gång för två år sen och väsentlig och uppdaterad info saknas.
 - Jobs
 - Jokin selkeä paikka, jonne voisi jättää palautteen, joka koskee ympäristön siisteyttä ja toimivuutta. Sellainen sivu, jolla kerrottaisiin, millaisista asioista voi kertoa millekin taholle. Ja sitten vielä, miten asian käsittely etenee.
 - Kaikissa asioissa
 - Kaikissa asioissa tulisi olla mahdollisuus moderneihin osallistumisen tapoihin. Kysymys on absurdi, vai onko kaupungilla palveluita, joiden kanssa ei voi olla yhteydessä?
 - Kaikkeen mahdollisuus verkkoasiointiin 24/7



- 42

Haluaisitko että kunnat tarjoaisivat enemmän mahdollisuuksia asioida kunnallisten tahojen kanssa verkon välityksellä? Jokin muu, mikä?

-
- Kkk
 - Kodin sisäilma
 - Koirien uima-ulkoilupaidat
 - Korona
 - korona
 - Korona ja leirintä
 - Korona roket
 - Korona rokotuksista
 - Korona rokotus
 - korona rokotus
 - Korona tiedotus, rokotus tiedoteet
 - Korona virus rokotuspaikat
 - Koronarokotteen peruminen ja uusi aika
 - koronarokotuksen ajanvaraus
 - Koronarokutus ikä järjestys
 - koronatartunnat/rokotset
 - Kotihoidon tuki
 - Kotihoito
 - Kotilääkärin apua äärimmäiseen selkäkipuun.
 - Koulukiusaamiseen ja työpaikkakiusaamiseen puuttuminen ja ehkäisy, luonnonsuojelu, kyberturvallisuus
 - kuka ikinä vastaakaan kaupunkiympäristön kunnossapidosta, mm. katulamput, kävelytiet
 - Kulttuuri
 - Kunnallistekniikka/Tienpidon ja -hoidon palaute: kunnossapito, siivous, pientareet (näkyvyys), routavauriot, urautuminen. Palautteen määrä ja kohdistuminen mukaan tienpidon suunnittelun painopisteiden arviointiin.
 - Kunnolliset yhteystiedot
 - Kunnossapito
 - Kuntalaiset/kehittäminen
 - Kuntavaalien ennakkoäänestyspaikat
 - Kuntouttava työtoiminta
 - Kuuro- ja näkövammaisen asiakastarpeet
 - kyllä
 - kyllä ylipäättään on hyvä mahdollisuus kuntalaiselle asioida netikautta kaikkien tahojen kanssa
 - Kysymyksestä puuttuu se vaihtoehto että haluaisinkin puhua ihmisen kanssa puhelimesta tai luukulla!
 - Laittakaa kunnan hakukone kuntoon
 - Lakimies
 - Lapset kaupungissa
 - Leave me alone
 - Leikkipuistot/päiväkerhot
 - Lihaa ja ruokaa
 - Liian paljon asiota verkossa kaikilla ei ole mahdollisuutta käyttää verkkoja
 - Liikenne
 - Liikenne
 - Liikenne
 - liikenne
 - Liikenne
 - Liikenne/esteettömyys
 - Liikennesuunnittelu
 - liikkuminen turvallisesti ja ympäristönsiisteys



Haluaisitko että kunnat tarjoaisivat enemmän mahdollisuuksia asioida kunnallisten tahojen kanssa verkon välityksellä? Jokin muu, mikä?

- liikunta
- Lost and found
- Löytötavaratoimisto
- Luonnonsuojelu, liikenne
- Luonnossa liikkuminen, opastus, kartat
- Luonto
- Luonto
- luonto
- Luonto/ympäristö
- Luontotiedon saaminen
- Maaomaisuuden kehittäminen ja tontit. Paperiasiointi vuonna 2021 ei ole ok
- Malmin alueen siisteys
- Matkailu ja tapahtumat
- Merkkasin ne jouta jo käytän, sillä palveluvalikoima on jo melko kattava
- Mielenterveys ja päihde
- Mielenterveys, äänestystiedot, arkistot
- Mielenterveyspalvelut
- Mieluiten asiointi puhelimitse
- mikä tahansa kunnallinen palvelu
- Mikä tahansa.
- Minusta tietoa on jo nyt hyvin.
- muistisairaiden omaisten palvelut
- Muu
- Muuttopysäköinti
- Neuvola
- Neuvola
- nuorten työpaikat
- Oikeastaan kaikkien
- Omaishoidontuki, lähetysoitoite
- Opetusviraston johto
- Osallistuminen kaupungin asioihin. Äänestäminen
- Osallistumismahdollisuudet
- Päätöksenteko sekä myös vaikkapa liikenne
- päihde ja mieleterveys tahot
- Paikoitus
- Päivähoito
- Päivähoito
- PÄIVÄHOITO!!!
- Päiväkotiasiat
- päiväkotivaihtoehtot ja hakuohjeet
- Päivätoiminta
- päivitetyt esteettömyystiedot ja saavutettavat palvelut
- palalutteen
- Palotarkastaja
- Pelastus
- pelastuslaitos
- Pelastuslaitos
- pelastuslaitos
- Pelastuslaitos/paloturvallisuus



Haluaisitko että kunnat tarjoaisivat enemmän mahdollisuuksia asioida kunnallisten tahojen kanssa verkon välityksellä? Jokin muu, mikä?

- Pets
- Polkupyörä
- Puhelinpalvelun pitää pelata
- Puhtaanapito ja puistojen hoito
- puiden hoito leikkaus ja istutukset
- Puisto
- Puistot
- Puistot ja kukkapenkit
- Puistot, kevyt liikenne
- Pyöräreitt
- Pysäköinnin
- Pysäköinnin valvonta
- pysäköinninvalvonta
- PYSÄKÖINNINVALVONTA JA KATUJEN KUNNOSSAPIDON VIKAILMOITUKSET
- pysäköinti
- Pysäköinti
- Pysäköinti
- Pysäköintilupa-asiat, myös yhteistunnustilanteissa!
- Q
- Rakennusvalvonta
- Ravintelit
- Ravintolat
- ravintolat
- Reklamointi
- Residence permits
- Rokotus
- Rokotus tietoa
- rokotusajan varaaminen (en keksi miten tehdään)ajan
- ruokailu
- sammutuslaitteistot
- Seksologi ja ortopedit
- Selkeyttähän sitä kaipaisin; nyt on hirmu määrä sivuja joiden välinen navigointi turhan hankalaa.
- Seniori työ
- senioripalvelut
- Seniorit
- Senioritoiminta / korona-info
- senjori tiedotteet
- Seurakunnat (ei vain luterilainen)
- seurat ja yhdistykset
- Siivousta kotiin
- sote-uudistus
- studio
- summer jobs
- Suunnitteluohjeet
- Swedish activities
- Taide
- Taide
- tärkeää, että digiä kehitettäessä tulee myös digittömille helppokäyttöpalvelua. Tarvitsemme myös toisia ihmisiä kohtaamaan!
- täsmäpalaute



Haluaisitko että kunnat tarjoaisivat enemmän mahdollisuuksia asioida kunnallisten tahojen kanssa verkon välityksellä? Jokin muu, mikä?

- Tavanomainen asiointi kaiken osalta tulee säilyttää vaikka verkkoasiointia lisätään.
- Tavat millä vaikuttaa kunnan päätöksiin. Koen että kunta on erillään kansalaisista, eikä ymmärrä mitä he tarvitsivat/mihin ovat tyytyväisiä.
- teen koronatiedotusta ja etsin koronatietoa pk-seutua koskien
- terveydensuojelun kanssa
- Tiedot
- Tiedotukset
- Tietoa kaavoituksesta siinä vaiheessa kun oikeasti voi vielä vaikuttaa. Ei pelkkää tiedoksiantoa.
- Tietoa saa riittävästi.
- Tietotekniikan neuvonta, paremmin kuin nykyisin. Myös puhelimella. Muistakaa ikäihmisten neuvominen, paremmin!
- Tieyyöt
- Toimintakertomu
- toimiva puhelinpalvelu. Siis TOIMIVA!
- Tontinvuokra-asiat
- Tourism
- Transportation management
- Tulisi olla lakisääteistä, että kuntien puhelinluettelo on verkossa ja helposti löydettävissä. Ei viranomaisia saa piilottaa näennäisen verkkoyhteyden taakse työnantajiltaan.
- Turvallisuus
- Turvallisuus/palo- ja pelastusturvallisuus
- Turvapuhelin
- työ
- työllistyminen
- Työllisyyspalvelut
- työntekijäna
- Työpaikat aikuisille
- Työpikat
- Työväenopisto
- Tyytyväinen
- Uimahalliin erityisuimakortti haku
- University employee
- Urheiluseurat ja yhdistykset
- uteliaisuus
- Vaihtelee
- Vaikka mikä olisi kiva verkon kautta, mutta vain jos löytyy ja toimii luotettavasti. Siksi en vielä toivo lisää tällaisia palveluita kaupungilta. Sitten kun perusasiat kuten verkkisivut toimivat helposti, sen jälkeen lisää nettipalveluita, kiitos.
- Vaikuttaminen
- Vaikuttaminen kunnan asioihin esim haluan lisää roskiksia tähän asuin alueelle. Olen huo. Annut että tämä ei toimi jne.
- Valokuvat
- Vammaispalvelut
- Vammaispalvelut
- vammaispalvelut
- Vanhuspalvelut
- vanhusten hoito
- vapaaehtoistoiminta
- Vapaaehtoistyö
- Vapaat vuokrattavat liiketilat jne.

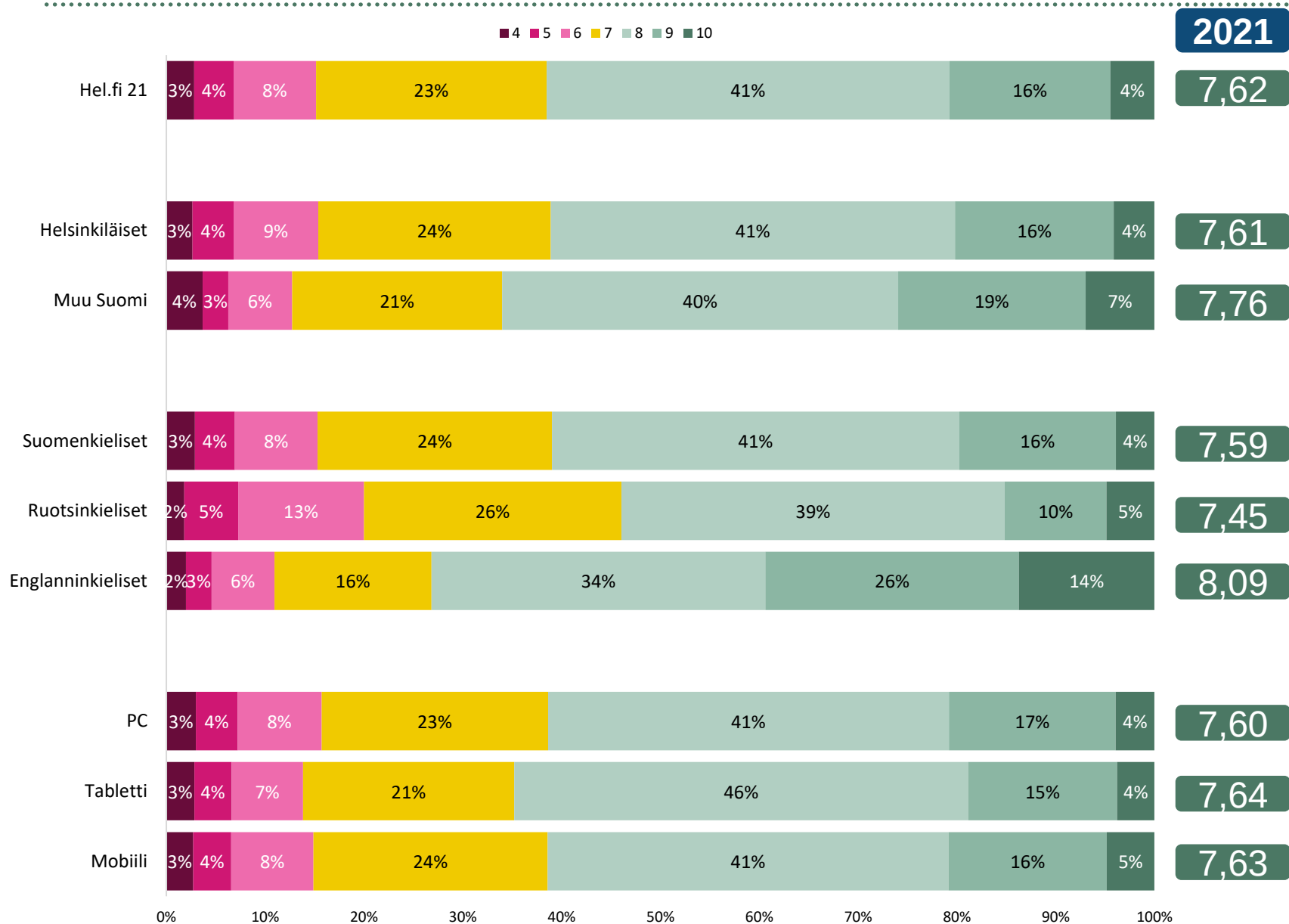


Haluaisitko että kunnat tarjoaisivat enemmän mahdollisuuksia asioida kunnallisten tahojen kanssa verkon välityksellä? Jokin muu, mikä?

- Varhaiskasvatus
- Varhaiskasvatus, iltapäiväkerhot
- varhaiskasvatuksen asiointimahdollisuuksia kehitettävä. Esim hakulomake puutteellinen
- Vartija
- Vauvan harrastukset
- Veneily asiat
- Venepaikat
- Verkko sdiointi on kaikesa hyvä vaihtoehto mutta ei saa olla ainoa muuten menee mailin vaihdoksi ja aikaa menee hukkaan ihan turhaan kun asian saa selvitettyä puhelimessa heti. Huomannut, että asioihin vastataan iltaisin vaikka kysymys esitetty edellisenä päivänä puhelimitse asia olisi selvinnyt parissa minuutissa. Nyt vaihdellaan maileja monta päivää kun vastauksia tulee myöhään illalla. Ei varmaan ole työmäärästä vaan etätyö jolloin tehdään milloin halutaan.
- Verkoasiointia tulee kehittää kokonaisuudessaan
- Viheralueiden valvonta, puiden suojelu yms
- Villieläimet kaupungissa.
- viranomaisasiat
- Virkatodistus
- Vuokrattavat työtilat
- wilma.edu.hel.fi voisi ohjautua suoraan wilmaan
- Yhteisölliset tapahtumat
- Yleis-informaatio (joku mennyt pieleen eikä kukaan osaa ottaa kantaa)
- Ylippilaat
- Yllä mainitut ovat jo verkossa
- Ympäristö
- Ympäristö, puistot
- Ympäristöasiat
- Ympäristöasiat ja -rikkeet
- ympäristönsuojelu
- Ympäristönsuojelu
- Yrittäminen

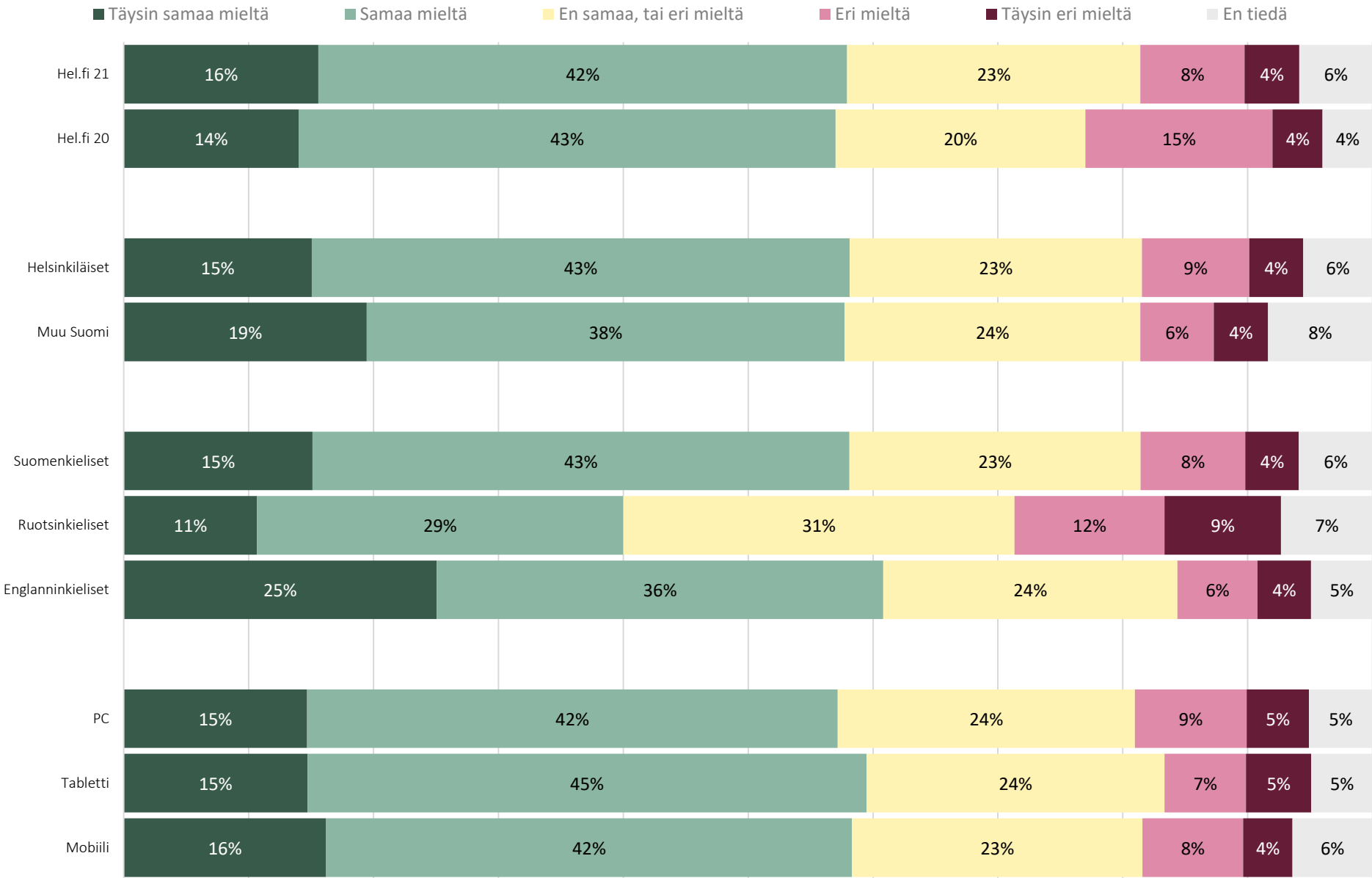


Minkä kouluarvosanan annat Helsingin kaupungin verkkosivuille? (4=heikko...10=kiitettävä)



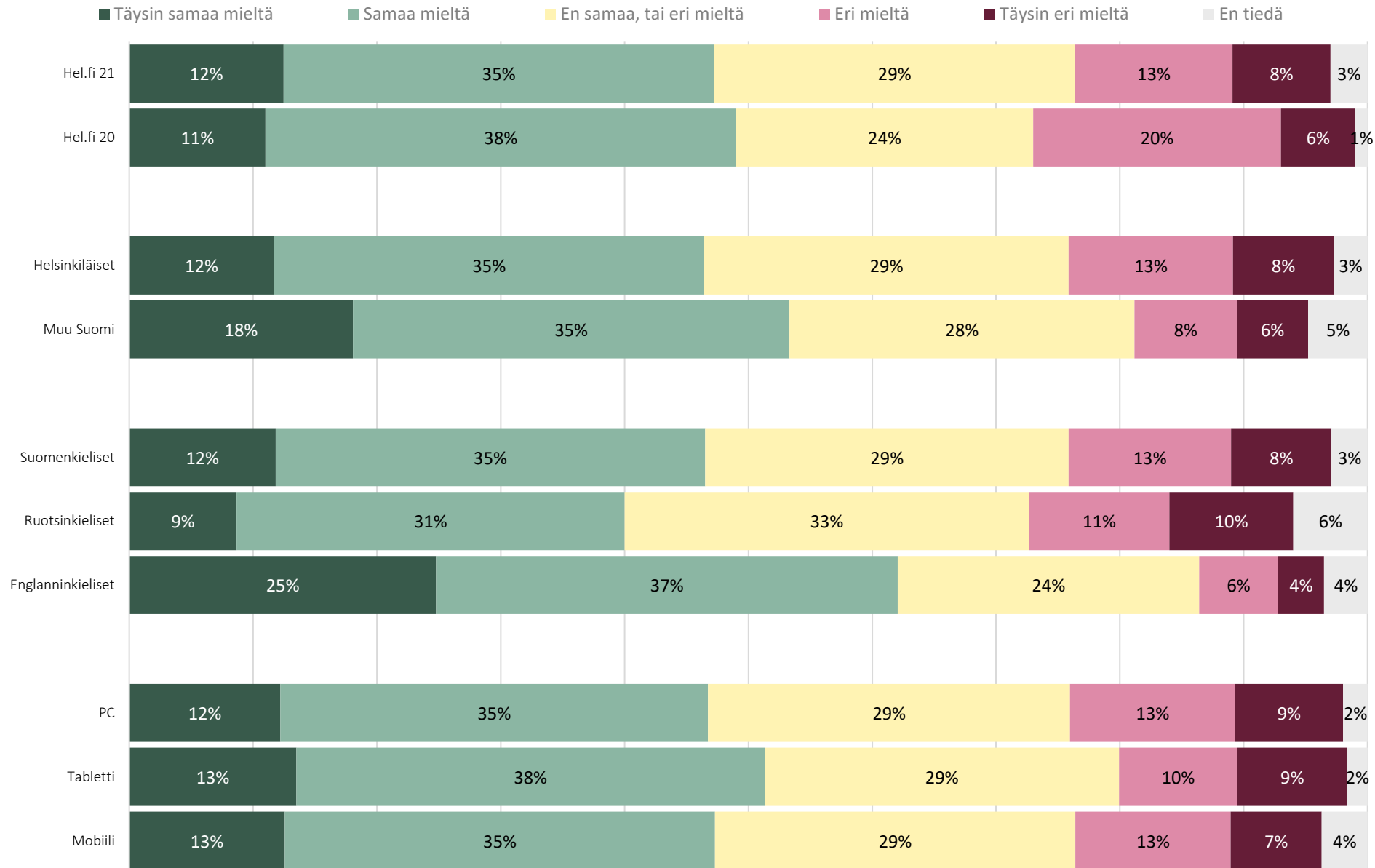


Sivusto on ajanmukainen



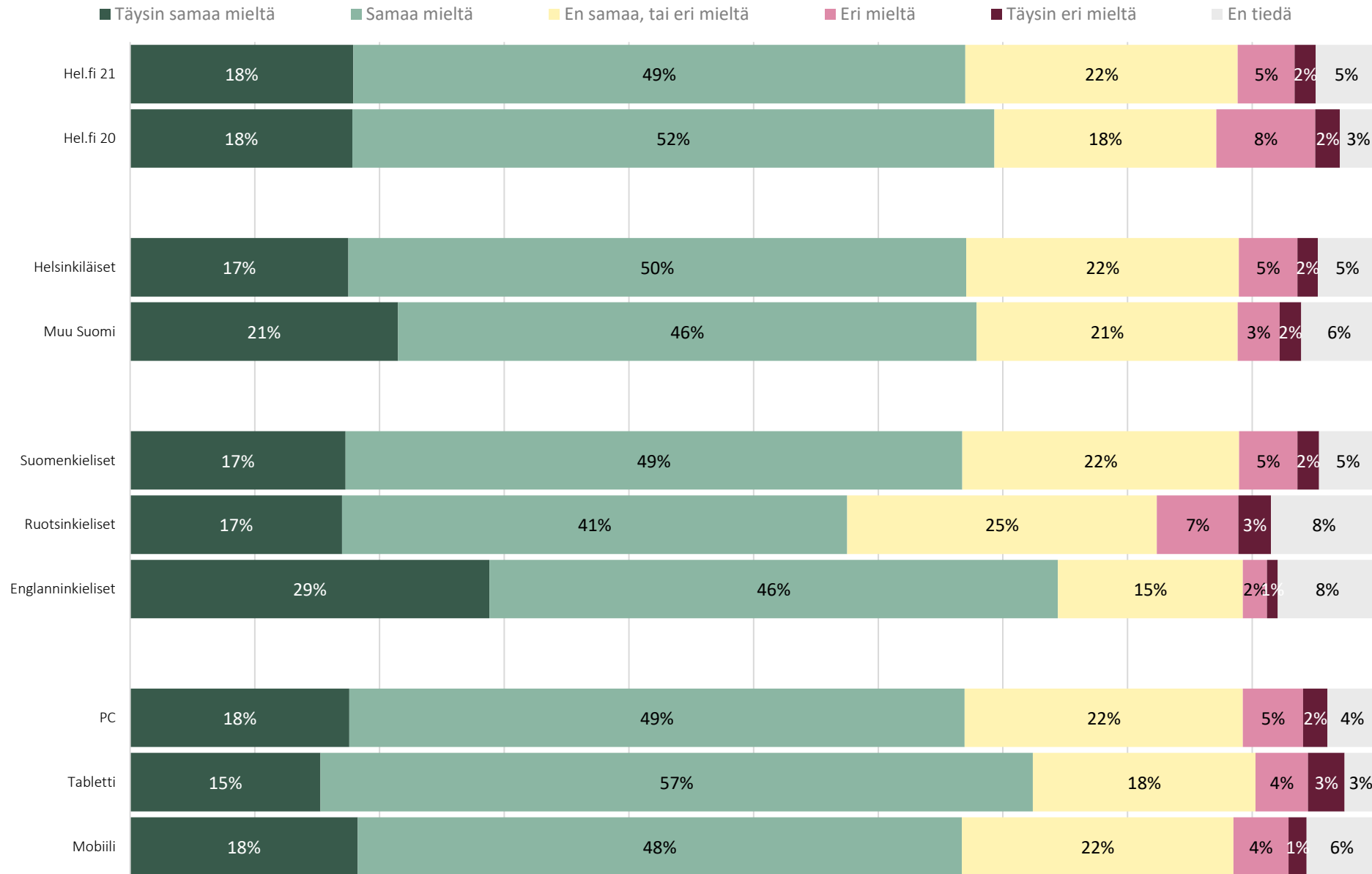


Sivustolla on miellyttävä ulkoasu



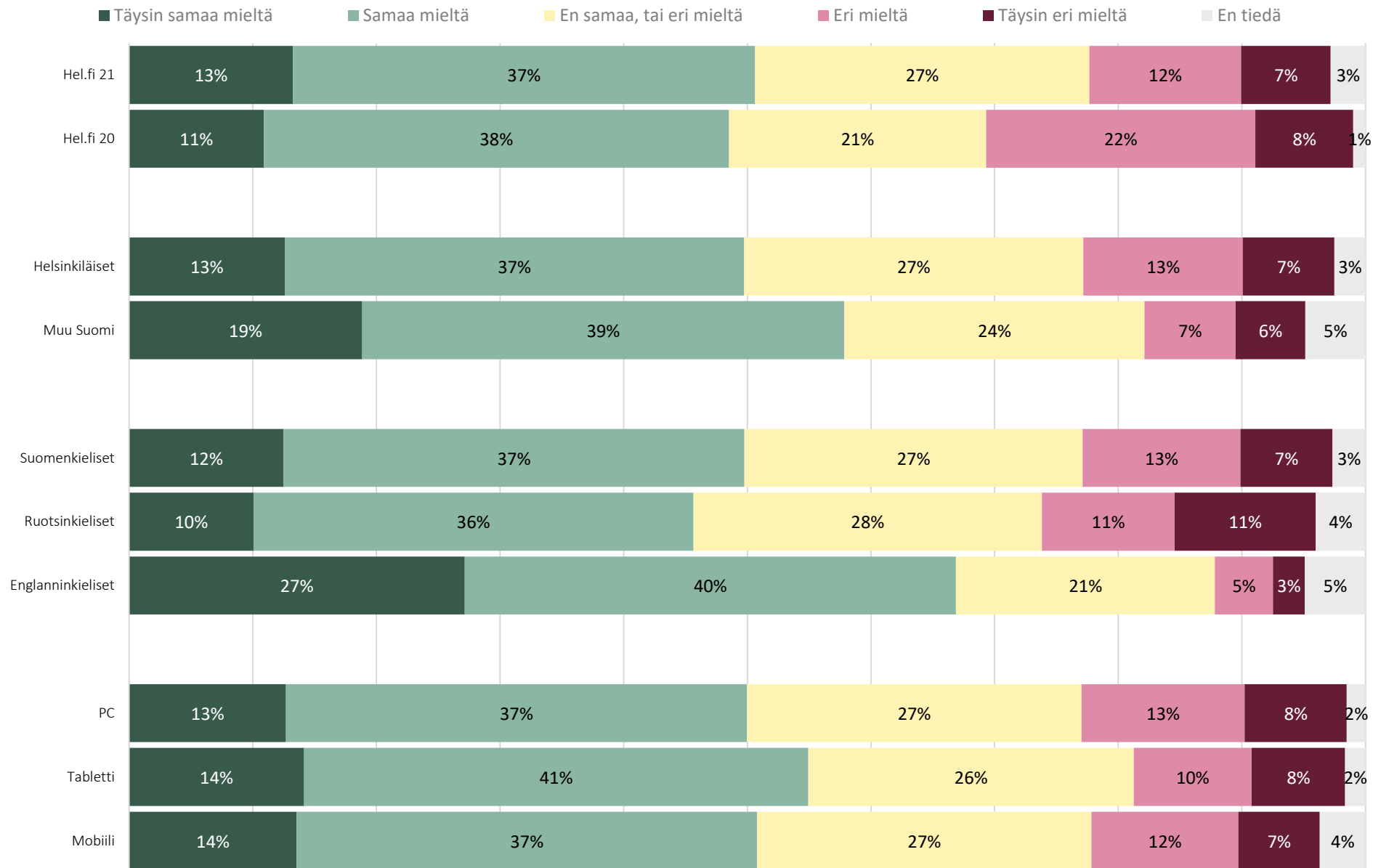


Sivustolla on monipuolinen tarjonta



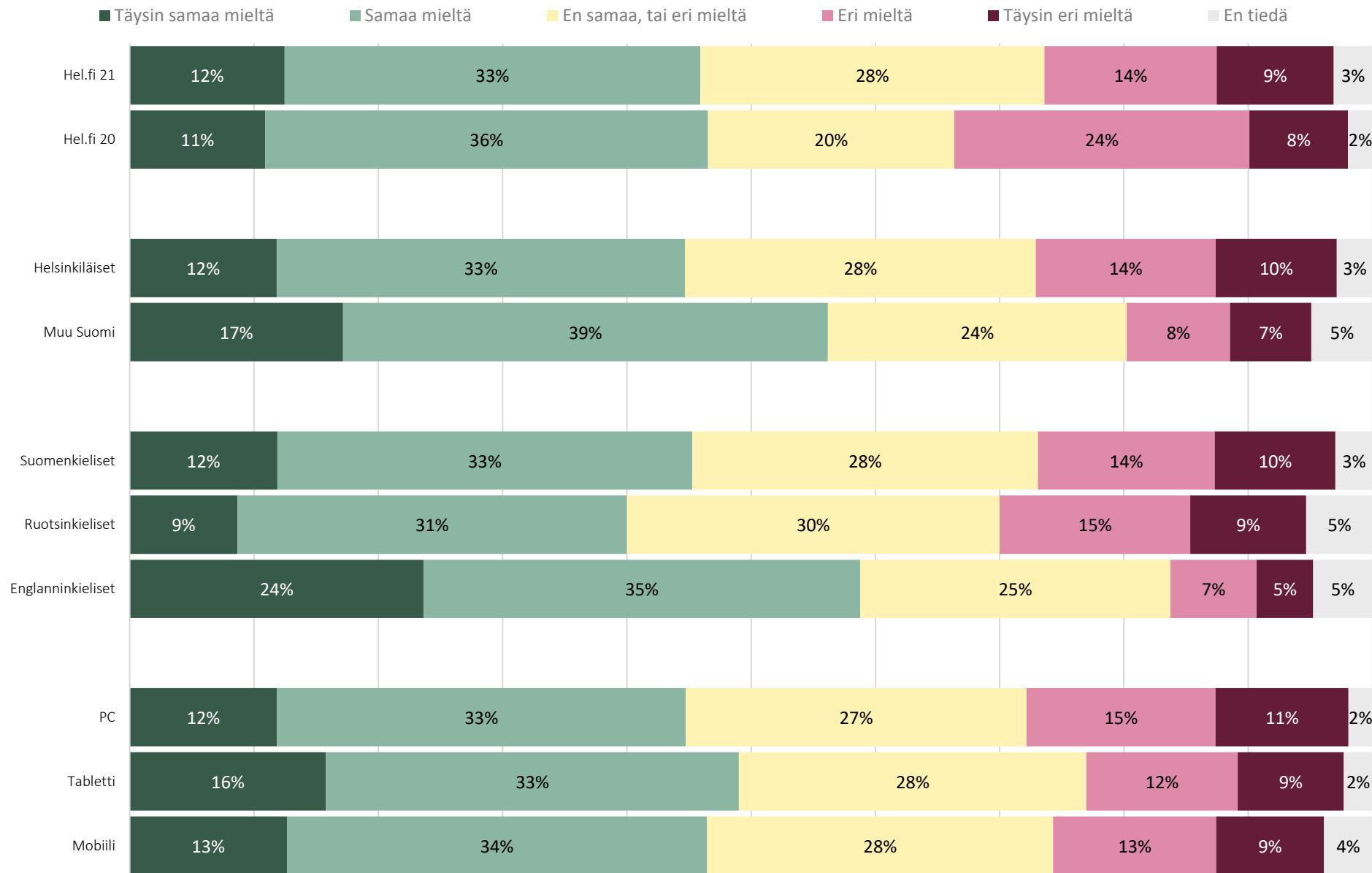


Sivusto on selkeä



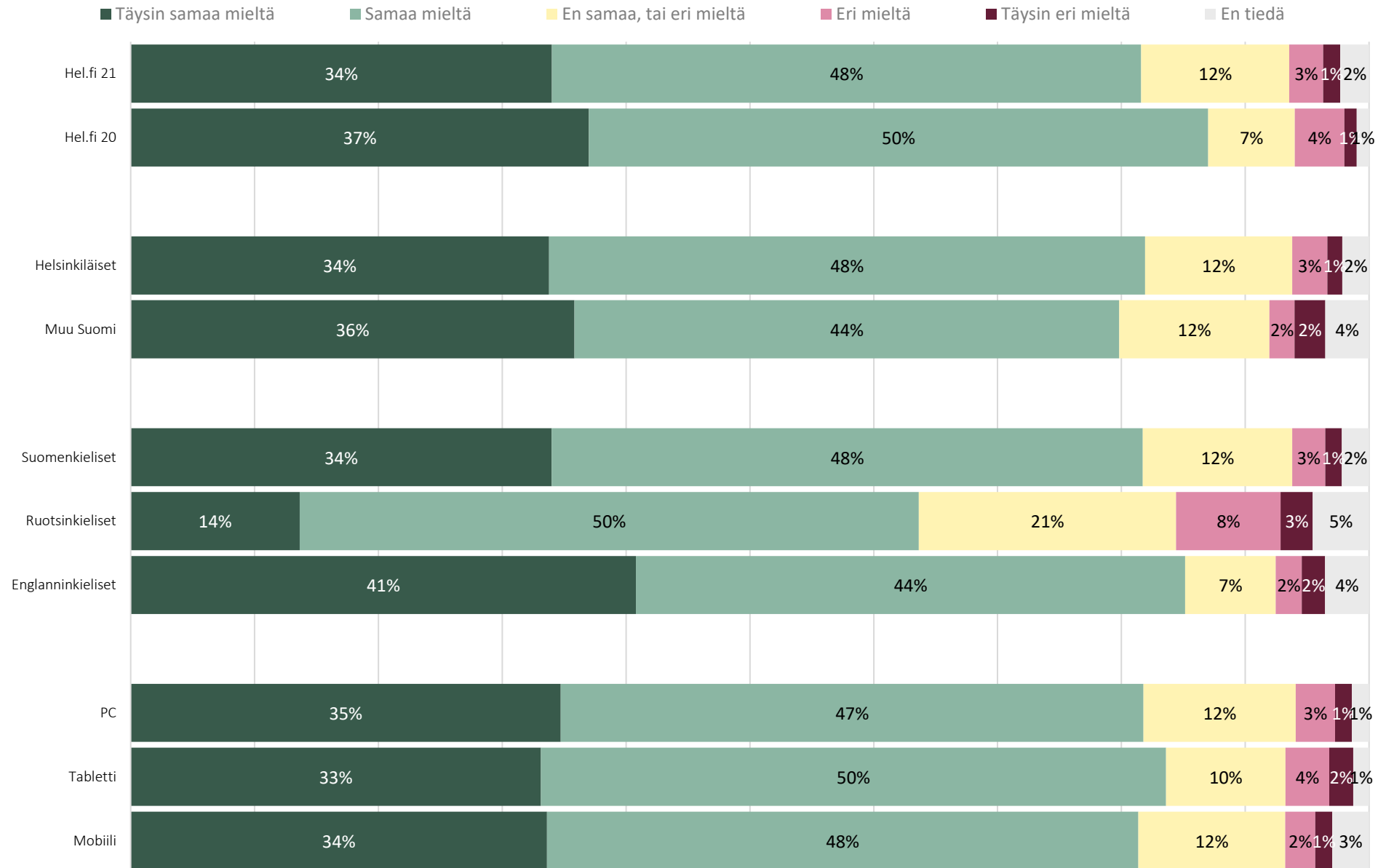


Sivustolla on helppo liikkua



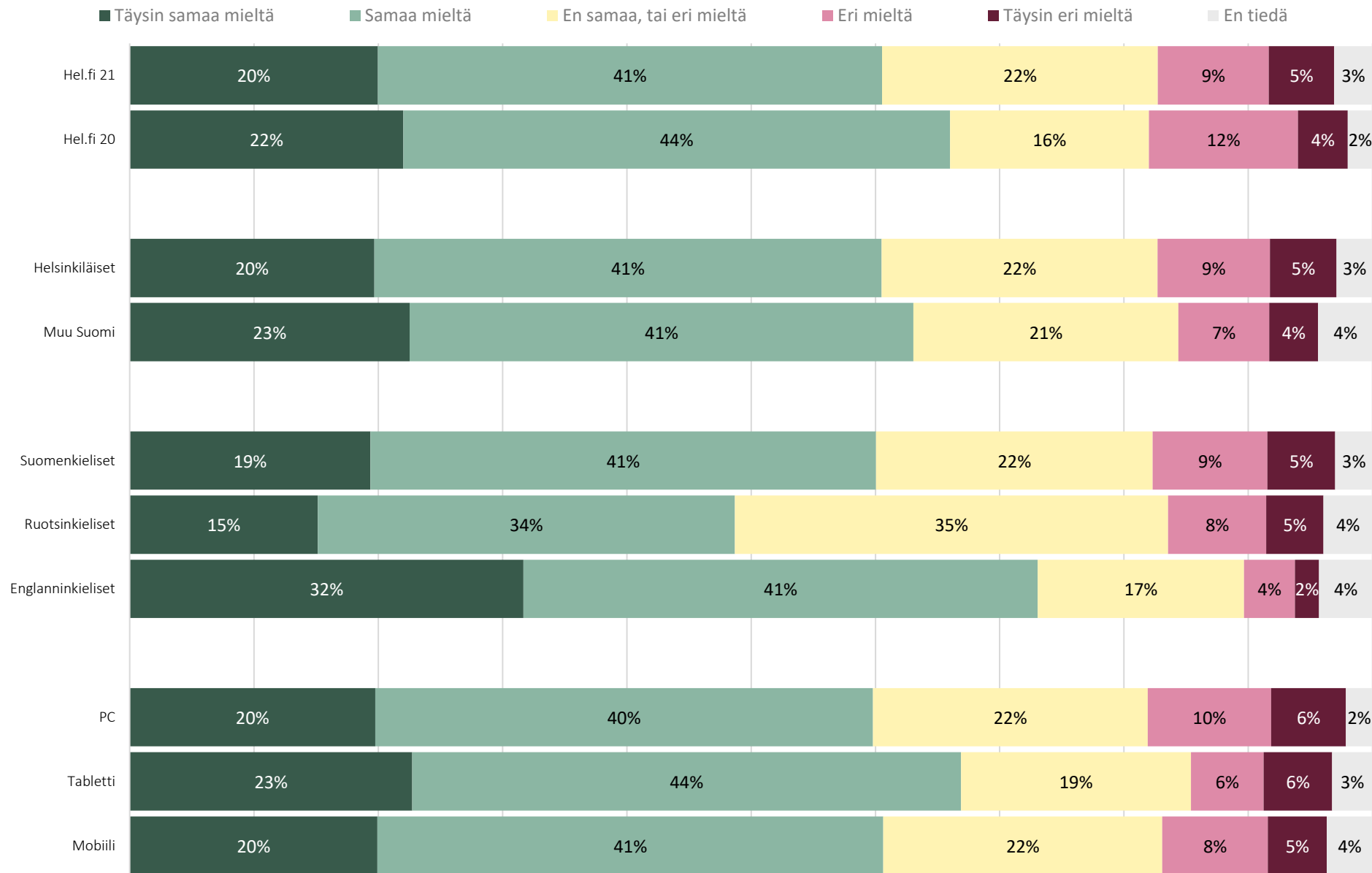


Sivusto on hyödyllinen



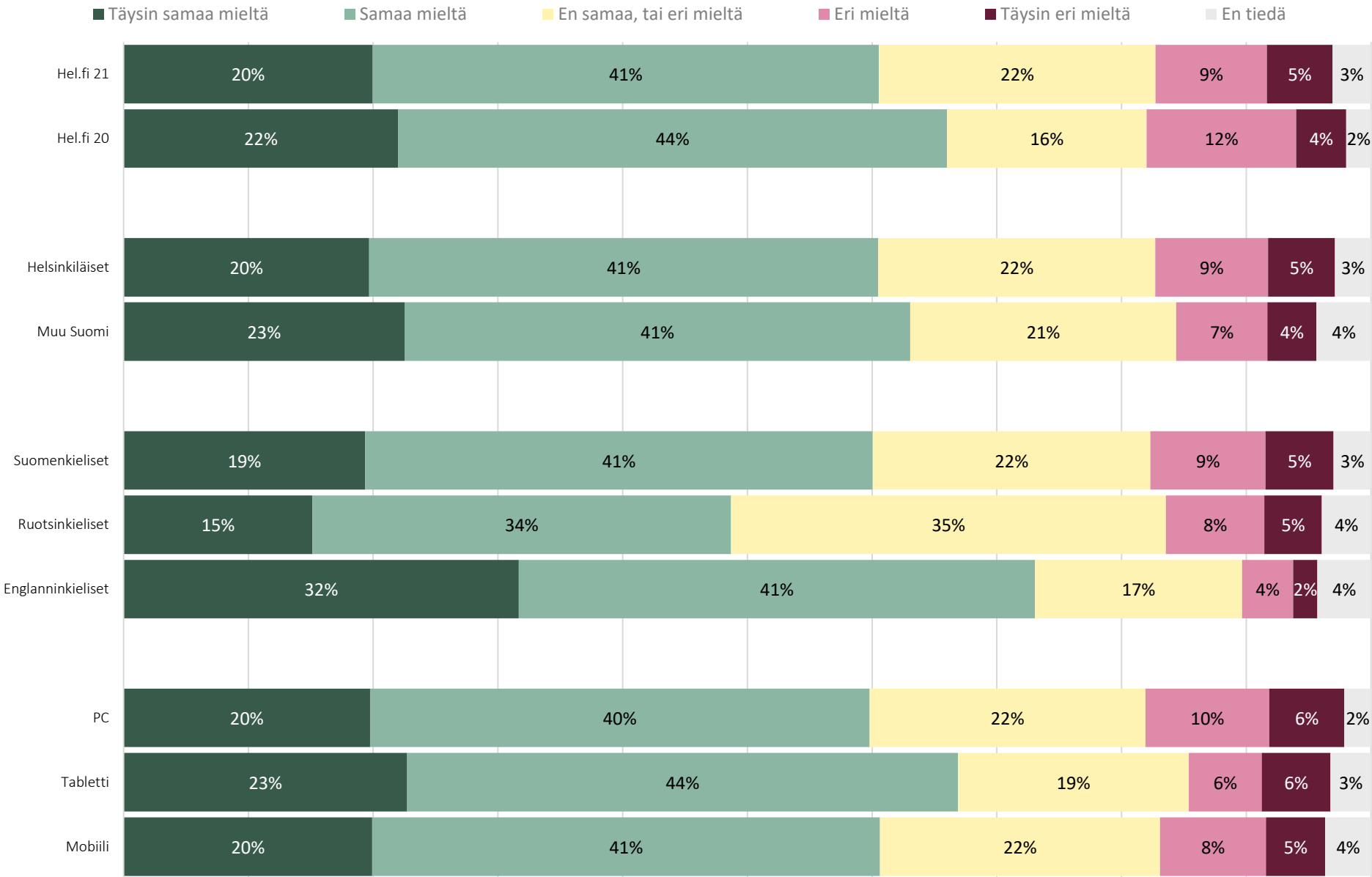


Sivusto säästää aikaa ja vaivaa



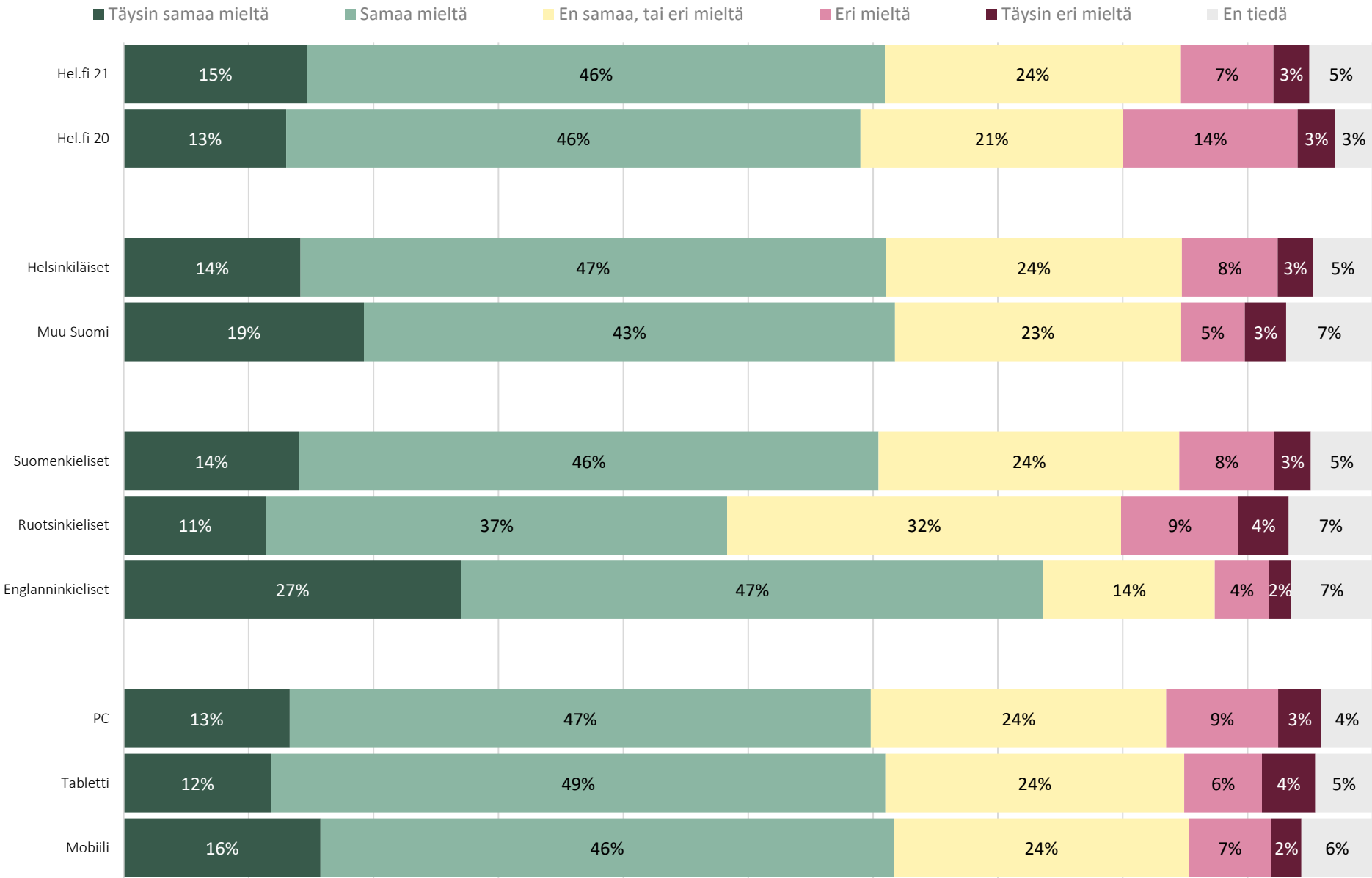


Sivustolla oleva tieto on ajantasaista



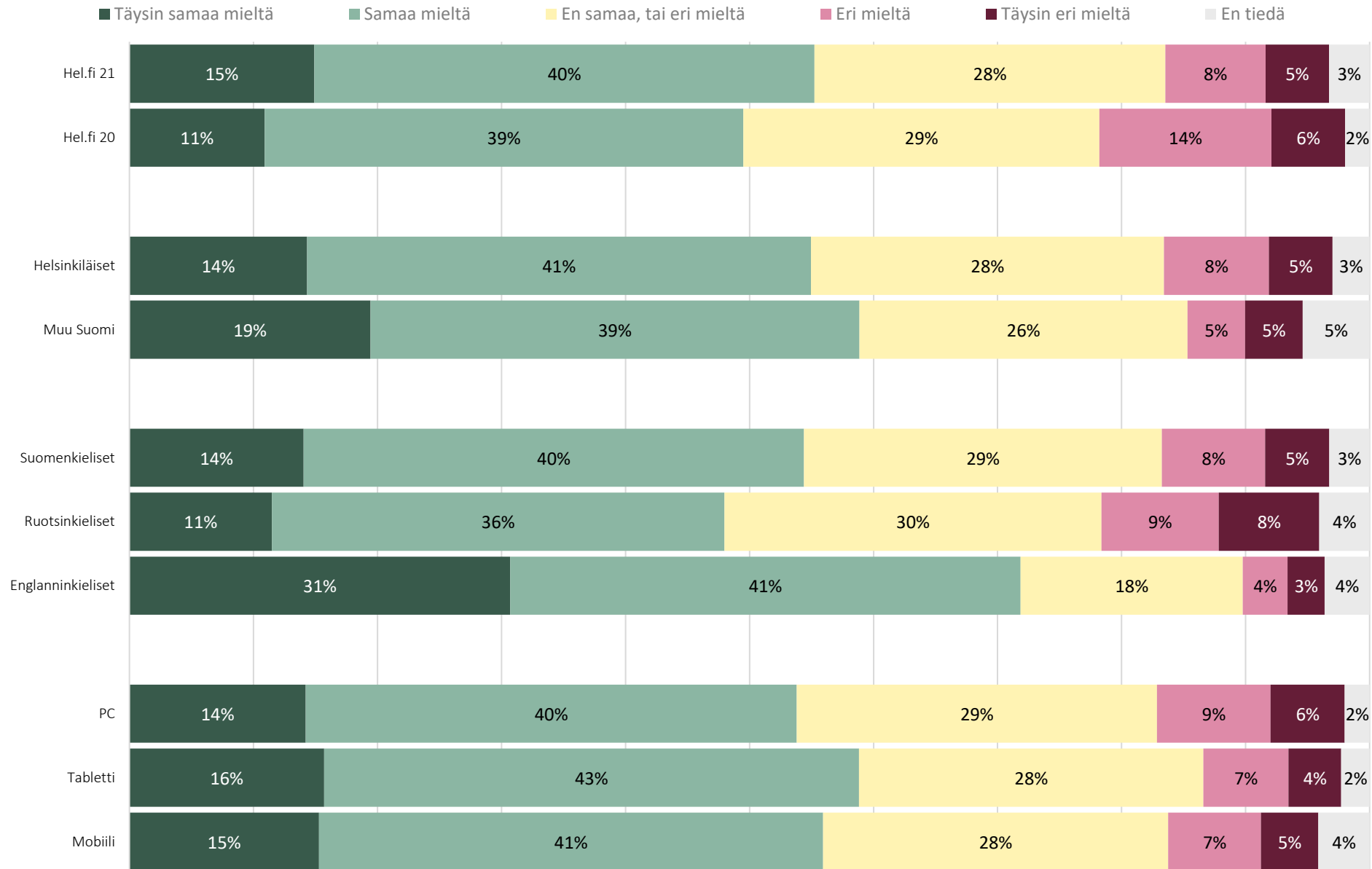


Sivustolla on tarpeeksi tietoa



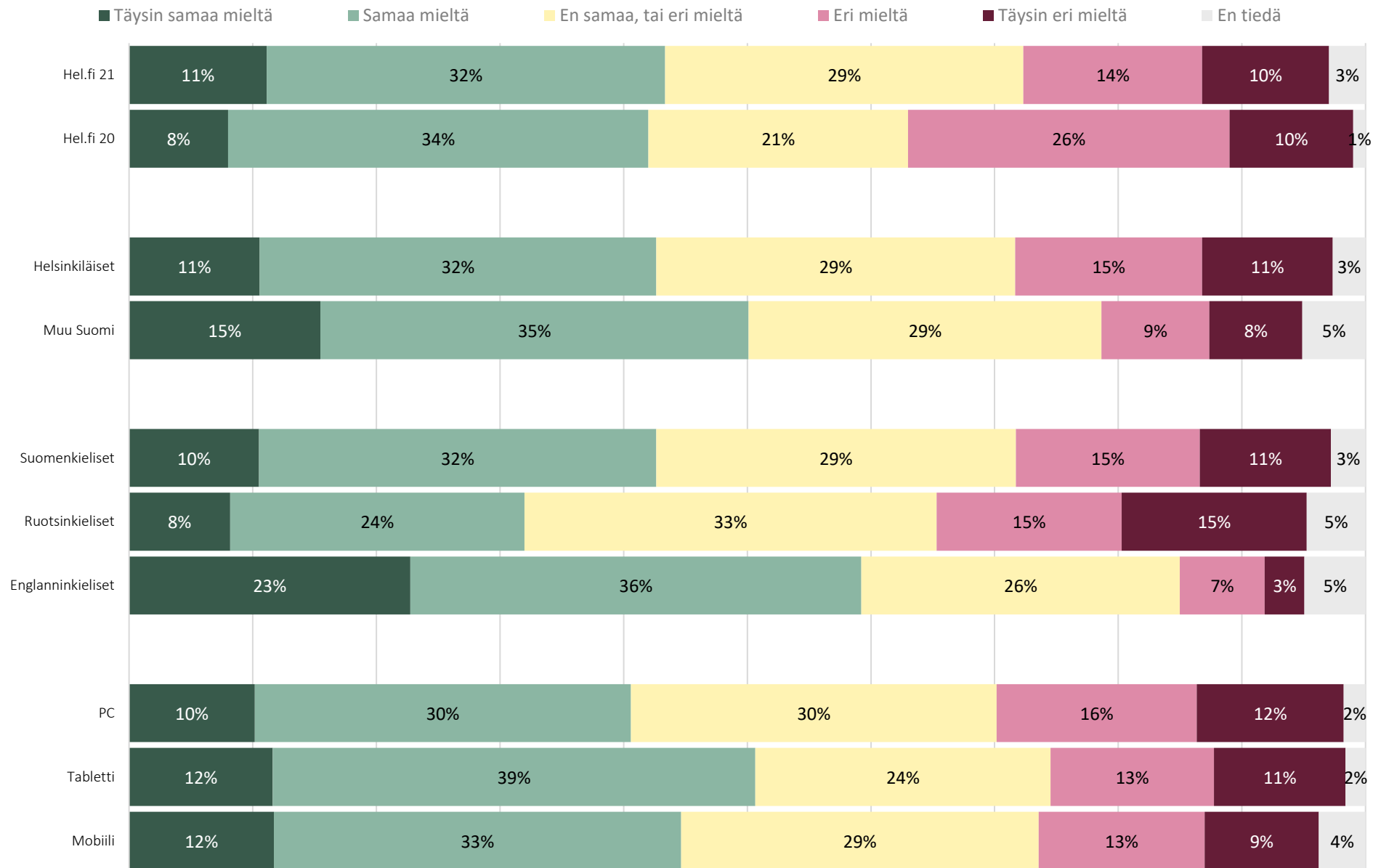


Pidän sivustosta



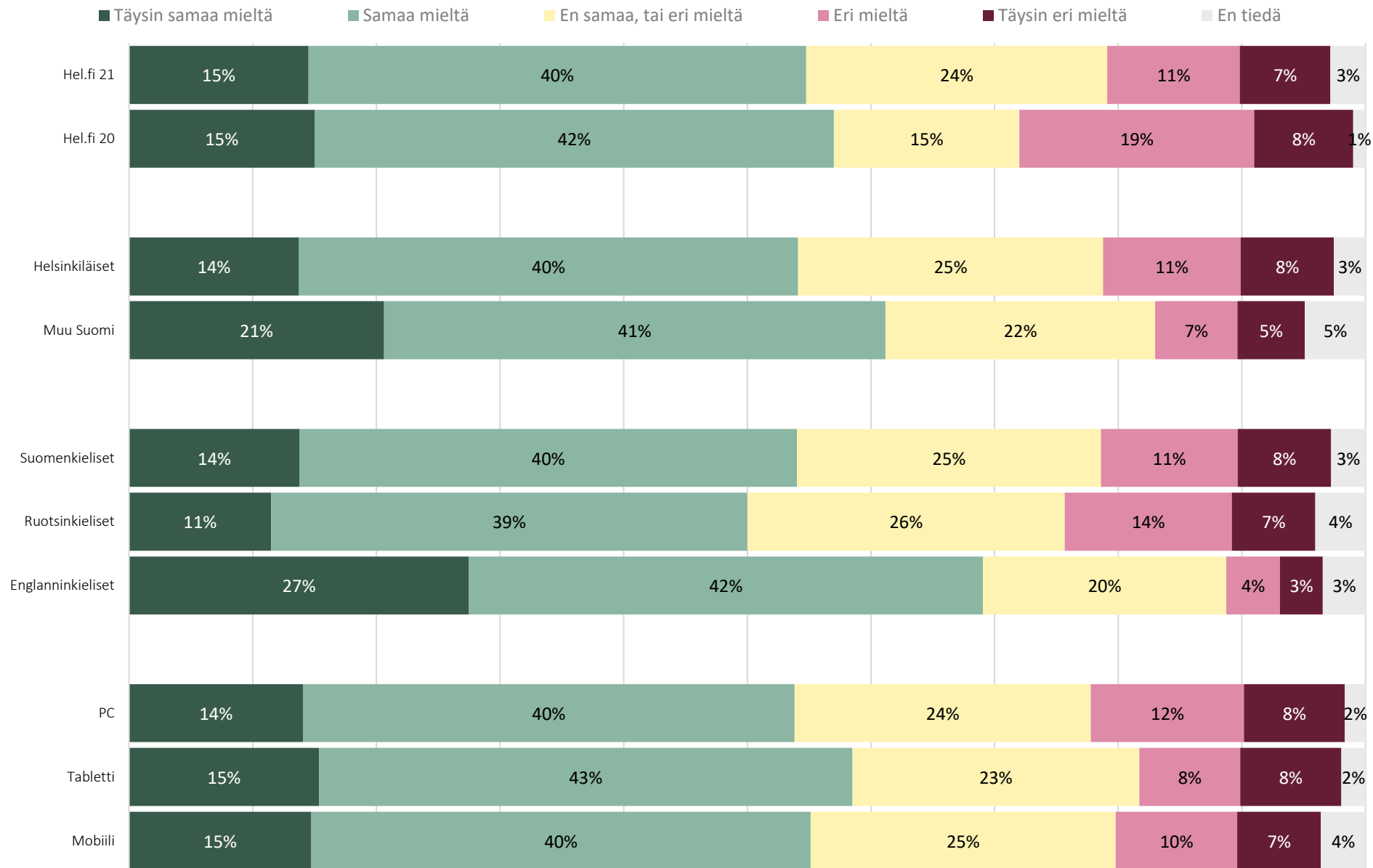


Sivustolla oleva tieto on helppo löytää



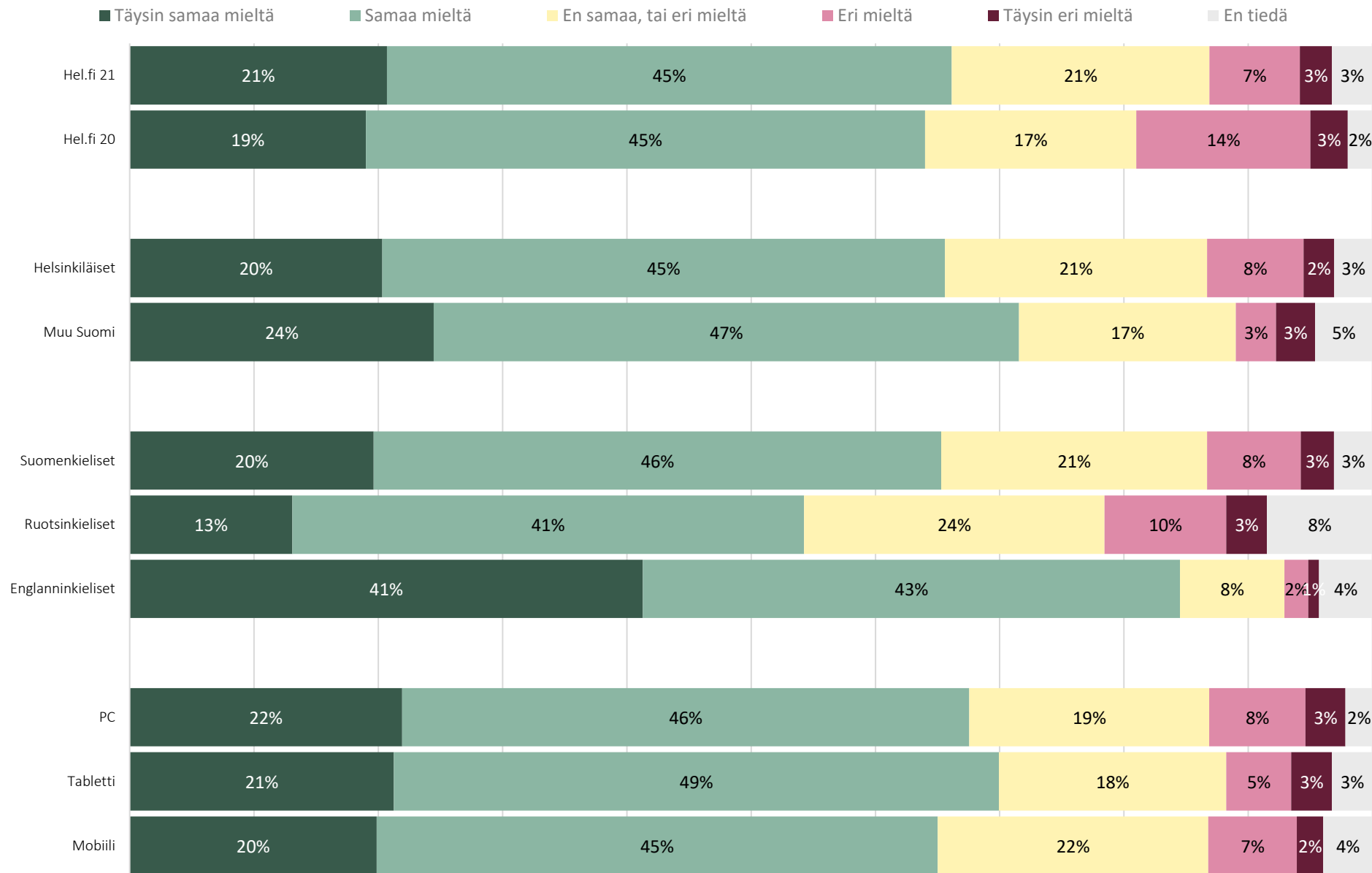


Sivustoa on yleisesti ottaen helppo käyttää



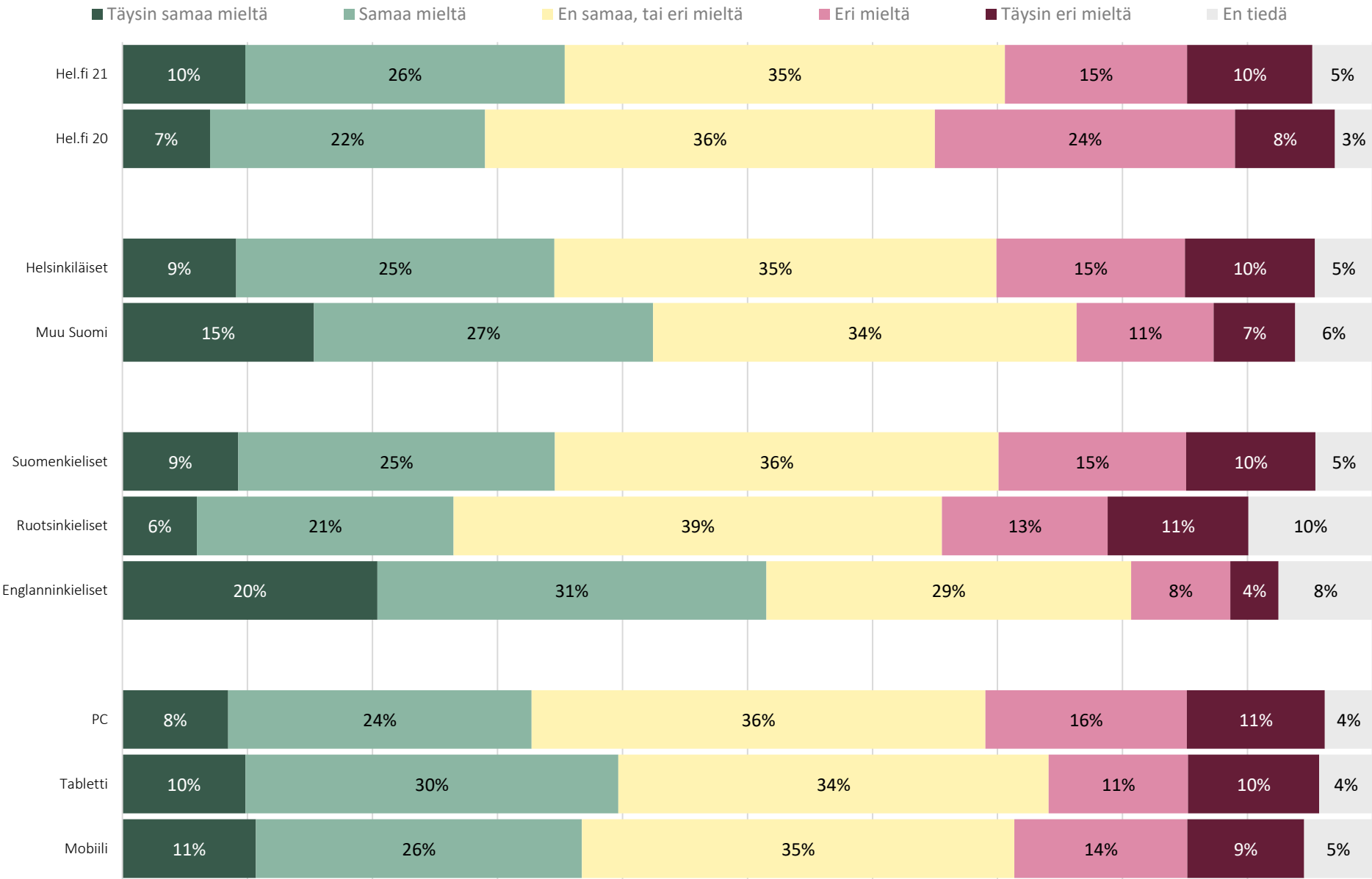


Sivut toimivat ongelmitta





Sivusto erottuu edukseen



Tilastot	Hel.fi 20	Hel.fi 21	Helsinki 20	Helsinki 21	Muu Suomi 20	Muu Suomi 21
Kerätyt vastaukset	4.425	15.195	1.379	11.252	280	2.276

Miten usein vieraillet sivustollamme?	Hel.fi 20	Hel.fi 21	Helsinki 20	Helsinki 21	Muu Suomi 20	Muu Suomi 21
Tämä on ensimmäinen kertani	25%	33%	20%	28%	53%	54%
Joka päivä	8%	6%	8%	6%	8%	5%
Joka viikko	22%	19%	24%	21%	12%	11%
Joka kuukausi	25%	18%	27%	20%	11%	9%
Harvemmin	21%	24%	21%	25%	16%	21%

Mitä kautta päädyit verkkosivuillemme?	Hel.fi 20	Hel.fi 21	Helsinki 20	Helsinki 21	Muu Suomi 20	Muu Suomi 21
Hakupalvelun kautta	48%	47%	47%	49%	51%	48%
Vanhasta muistista	20%	24%	25%	21%	15%	14%
Toisella sivulla sijaitsevan linkin kautta	12%	14%	14%	12%	12%	12%
Sivu on aloitussivuna	2%	3%	3%	2%	2%	1%
Sattumalta	4%	3%	2%	3%	5%	7%
Kuntatiedotteista	3%	3%	3%	3%	2%	2%
Ystävän suosituksesta	6%	3%	3%	6%	7%	7%
Lehtijutun perusteella	2%	1%	1%	2%	2%	4%
Mainoksen tai ilmoituksen perusteella	3%	2%	2%	2%	4%	4%

Mitä tietoa tulit verkkosivuiltamme hakemaan?	Hel.fi 20	Hel.fi 21	Helsinki-läiset 20	Helsinki-läiset 21	Muu Suomi 20	Muu Suomi 21
Terveystietojen hakeminen	35%	49%	37%	54%	18%	23%
Vapaa-aika ja harrastus / liikunta	15%	14%	15%	15%	13%	12%
Ajankohtaisasiaa	16%	13%	16%	13%	13%	14%
Asuminen ja rakentaminen kunnassa	13%	9%	13%	10%	13%	6%
Liikenne	Alle >1%	6%	Alle >1%	6%	Alle >1%	11%
Yhteystietoja	7%	6%	7%	5%	9%	6%
Karttoja	1%	4%	1%	4%	1%	5%
Sosiaalitoimi	7%	4%	7%	4%	6%	5%
Avoimet työpaikat	3%	4%	3%	4%	4%	5%
Ikäihmisten palvelut	1%	4%	1%	4%	1%	6%
Kulttuuri	6%	4%	6%	4%	6%	5%
Tapahtumakalenteri	2%	4%	2%	4%	1%	2%
Ympäristöasiat	4%	4%	4%	4%	3%	3%
Hain jotain muuta	1%	4%	1%	4%	1%	4%
Kaavoitus	1%	4%	1%	4%	1%	3%
Kirjasto	1%	3%	1%	3%	1%	3%
Esityslistat / pöytäkirjat / päätökset	1%	3%	1%	3%	1%	3%
Koulutus	Alle >1%	3%	Alle >1%	3%	Alle >1%	3%
Yleistä tietoa kaupungista / kunnasta	1%	3%	1%	3%	1%	3%
Kunnalliset tiedotteet	2%	3%	2%	3%	2%	3%
Matkailu	Alle >1%	2%	Alle >1%	2%	1%	2%
Nuorten asiat	2%	2%	2%	2%	2%	3%
Päivähoito	1%	2%	1%	2%	Alle >1%	5%
Tekniset palvelut	1%	2%	1%	2%	1%	3%
Tietoa alueen yrityksistä / liikkeistä	Alle >1%	2%	Alle >1%	2%	Alle >1%	2%
En hakenut mitään erityistä	Alle >1%	2%	Alle >1%	1%	Alle >1%	3%
Keskustelufoorumi	1%	Alle >1%	10%	Alle >1%	11%	1%
Tietoa yrittäjille / yritystoimintaa harkitseville	1%	Alle >1%	1%	Alle >1%	1%	1%
Tietoa kaupungin / kunnan palveluista yleensä	Alle >1%	Alle >1%	Alle >1%	Alle >1%	Alle >1%	1%

Löydätkö yleensä hakemasi tiedon verkkosivuilta? (perustuen aikaisempaan kokemukseesi)	Hel.fi 20	Hel.fi 21	Helsinki-läiset 20	Helsinki-läiset 21	Muu Suomi 20	Muu Suomi 21
Kyllä	81%	79%	80%	82%	68%	76%
En hakenut mitään erityistä	6%	9%	8%	5%	17%	12%
En	13%	12%	12%	13%	15%	12%

Haluaisitko että kunnat tarjoaisivat enemmän mahdollisuuksia asioida kunnallisten tahojen kanssa verkon välityksellä? Jos haluat, niin minkä tahojen kanssa / missä asioissa? (Valitse yksi tai useampi vaihtoehto)	Hel.fi 20	Hel.fi 21	Helsinki-läiset 20	Helsinki-läiset 21	Muu Suomi 20	Muu Suomi 21
Terveystenhuolto	61%	46%	49%	65%	26%	40%
Liikunta- ja vapaa-aikapalvelut	35%	28%	30%	37%	15%	26%
Sosiaalitoimi; sosiaalipalvelut ja toimeentuloturva	20%	20%	21%	21%	12%	17%
Asuntotoimi (mm. vuokra-asunnot)	21%	20%	21%	22%	14%	19%
Kirjasto	21%	19%	20%	23%	11%	15%
Koulut / opistot / oppilaitokset	23%	17%	22%	25%	15%	17%
Yleinen kulttuuritoimi ja kulttuurilaitokset (mm. museot, teatterit yms.)	18%	21%	18%	18%	12%	16%
Kaavoitus / mittaus / rakennusvalvonta yms.	19%	18%	19%	19%	11%	16%
Kunnalliset päättäjät	13%	14%	14%	14%	9%	10%
Vesi- jäte- ja energiahuolto	12%	11%	11%	13%	7%	11%
En minkään tahon kanssa	7%	7%	7%	6%	8%	11%
Nuorisotyö	10%	7%	7%	9%	5%	12%
Elinkeinotoimi	7%	6%	6%	7%	6%	9%
Jokin muu, mikä?	4%	3%	3%	3%	3%	4%

Minkä kouluarvoasanan annat Helsingin kaupungin verkkosivuille?	Hel.fi 20	Hel.fi 21	Helsinki-läiset 20	Helsinki-läiset 21	Muu Suomi 20	Muu Suomi 21
Keskiarvo	7,52	7,62	7,51	7,61	7,53	7,76



Yhteenveto Käytettävyysindeksi (1-5)

Käytettävyysindeksi (1-5)	Hel.fi 20	Hel.fi 21	Helsinki-läiset 20	Helsinki-läiset 21	Muu Suomi 20	Muu Suomi 21	Suom. Kieliset - 20	Suom. Kieliset - 21	Ruot. Kieliset - 20	Ruot. Kieliset - 21	Englan. Kieliset - 20	Englan. Kieliset - 21
Sivusto on hyödyllinen	4,19	4,13	4,21	4,13	4,06	4,13	4,19	4,13	4,30	3,67	4,33	4,25
Sivut toimivat ongelmitta	3,64	3,77	3,65	3,76	3,69	3,91	3,63	3,74	3,60	3,56	4,15	4,28
Sivustolla on monipuolinen tarjonta	3,78	3,81	3,81	3,80	3,73	3,88	3,76	3,80	3,90	3,69	3,97	4,08
Sivusto säästää aikaa ja vaivaa	3,69	3,63	3,70	3,62	3,63	3,74	3,69	3,61	3,72	3,49	4,05	4,01
Sivustolla oleva tieto on ajantasaista	3,66	3,75	3,66	3,74	3,64	3,85	3,63	3,73	3,85	3,59	3,99	4,17
Sivusto on ajanmukainen	3,50	3,60	3,47	3,59	3,49	3,68	3,47	3,60	3,53	3,22	3,70	3,75
Sivustolla on tarpeeksi tietoa	3,54	3,66	3,55	3,65	3,50	3,74	3,51	3,64	3,74	3,45	3,92	3,99
Sivustolla on miellyttävä ulkoasu	3,28	3,32	3,28	3,29	3,36	3,54	3,24	3,30	3,39	3,18	3,78	3,76
Sivustolla on helppo liikkua	3,18	3,27	3,18	3,23	3,31	3,55	3,17	3,24	3,21	3,15	3,64	3,70
Sivustoa on yleisesti ottaen helppo käyttää	3,37	3,45	3,36	3,43	3,52	3,68	3,34	3,43	3,52	3,36	4,02	3,88
Pidän tästä sivustosta	3,35	3,54	3,35	3,52	3,43	3,68	3,33	3,51	3,62	3,35	3,93	3,96
Sivusto on selkeä	3,22	3,38	3,20	3,36	3,38	3,61	3,18	3,36	3,47	3,23	3,81	3,89
Sivustolla oleva tieto on helppo löytää	3,04	3,20	3,05	3,17	3,22	3,44	3,02	3,18	3,17	2,95	3,56	3,72
Sivusto erottuu edukseen	2,96	3,11	2,96	3,08	3,04	3,36	2,92	3,09	3,07	2,96	3,51	3,61



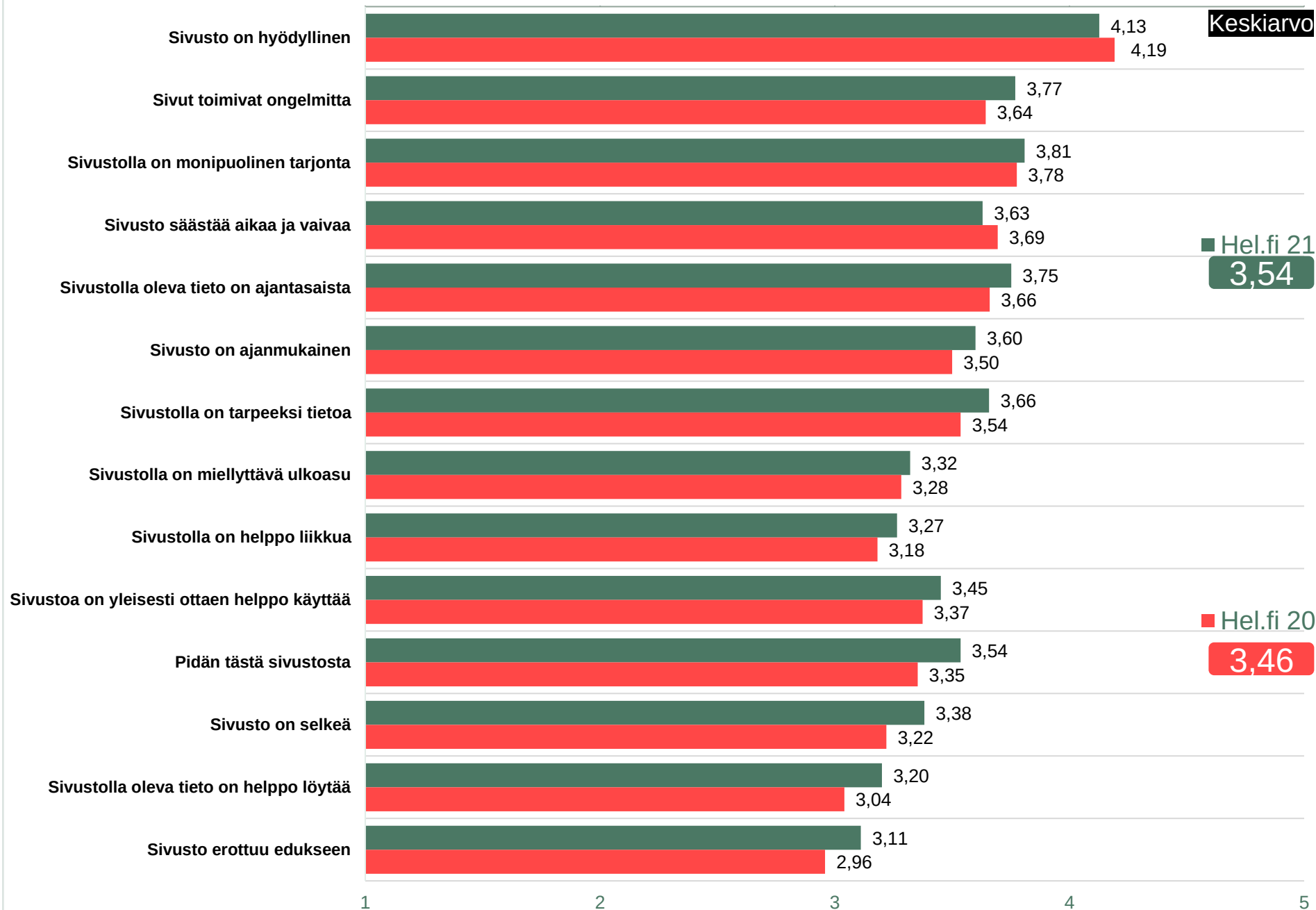
Yhteenveto -Laitejaottelu

Käytettävyysindeksi (1-5)

Käytettävyysindeksi (1-5)	PC 20	PC 21	Tabletti 20	Tabletti 21	Mobiili 20	Mobiili 21
Sivusto on hyödyllinen	4,19	4,12	4,30	4,11	4,16	4,13
Sivut toimivat ongelmitta	3,67	3,77	3,63	3,82	3,59	3,77
Sivustolla on monipuolinen tarjonta	3,81	3,79	3,76	3,80	3,74	3,82
Sivusto säästää aikaa ja vaivaa	3,72	3,59	3,85	3,75	3,63	3,65
Sivustolla oleva tieto on ajantasaista	3,66	3,69	3,59	3,71	3,66	3,80
Sivusto on ajanmukainen	3,51	3,56	3,53	3,60	3,41	3,63
Sivustolla on tarpeeksi tietoa	3,55	3,60	3,61	3,61	3,49	3,70
Sivustolla on miellyttävä ulkoasu	3,31	3,29	3,27	3,38	3,14	3,34
Sivustolla on helppo liikkua	3,22	3,20	3,28	3,36	3,09	3,30
Sivustoa on yleisesti ottaen helppo käyttää	3,37	3,40	3,49	3,50	3,33	3,48
Pidän tästä sivustosta	3,38	3,48	3,44	3,61	3,32	3,57
Sivusto on selkeä	3,24	3,33	3,41	3,45	3,07	3,41
Sivustolla oleva tieto on helppo löytää	3,05	3,11	3,14	3,28	3,02	3,25
Sivusto erottuu edukseen	2,98	3,03	3,06	3,18	2,87	3,16



Yhteenveto Käytettävyysindeksi (1-5)





Yhteenveto Käytettävyysindeksi (1-5)

