

userneeds

Helsinki

Esitys:
Esittäjä:
Yhteystiedot:

Helsingin Kaupunki 2020
Kati Lappalainen, Key Account Manager
kla@userneeds.com, +358 9 42 41 1152



Tietoa kyselystä

Helsingin Kaupunki 2020

Ajanjakso	02.03.2020 – 19.03.2020
Näyttökerrat	233 237
Vastausten määrä	4 425
Vastausprosentti	2%
Ensikertalaisten määrä	1 086
Avoimet vastaukset	1 722

Benchmark / Vertailutilastot Kunnat 2020

Liiketoiminta	Kunnallinen
Maat	Pohjoismaat
Ajanjakso	14.03.2018 - 19.03.2020
Verkkosivut	13
Vastausten määrä	24 018



Laitejaottelu

Helsingin Kaupunki 2020

Ajanjakso 02.03.2020 – 19.03.2020

Vastausten määrä 4 425

Ensikertalaisten määrä 1 086

Avoimet vastaukset 1 722

PC

Ajanjakso 02.03.2020 – 19.03.2020

Vastausten määrä 2 960

Ensikertalaisten määrä 654

Avoimet vastaukset 1 216

Tabletti

Ajanjakso 02.03.2020 – 19.03.2020

Vastausten määrä 233

Ensikertalaisten määrä 74

Avoimet vastaukset 85

Mobiili

Ajanjakso 02.03.2020 – 19.03.2020

Vastausten määrä 1 232

Ensikertalaisten määrä 358

Avoimet vastaukset 421



Tietoa kyselystä

Suomenkieliset

Ajanjakso	02.03.2020 – 19.03.2020
Vastausten määrä	3 995
Ensikertalaisten määrä	925
Avoimet vastaukset	1 625

Ruotsinkieliset

Ajanjakso	02.03.2020 – 19.03.2020
Vastausten määrä	154
Ensikertalaisten määrä	41
Avoimet vastaukset	43

Englanninkieliset

Ajanjakso	02.03.2020 – 19.03.2020
Vastausten määrä	276
Ensikertalaisten määrä	120
Avoimet vastaukset	54



Tietoa kyselystä

Uusimaa

Ajanjakso	02.03.2020 – 19.03.2020
Vastausten määrä	3 813
Ensikertalaisten määrä	761
Avoimet vastaukset	1 615

Muu Suomi

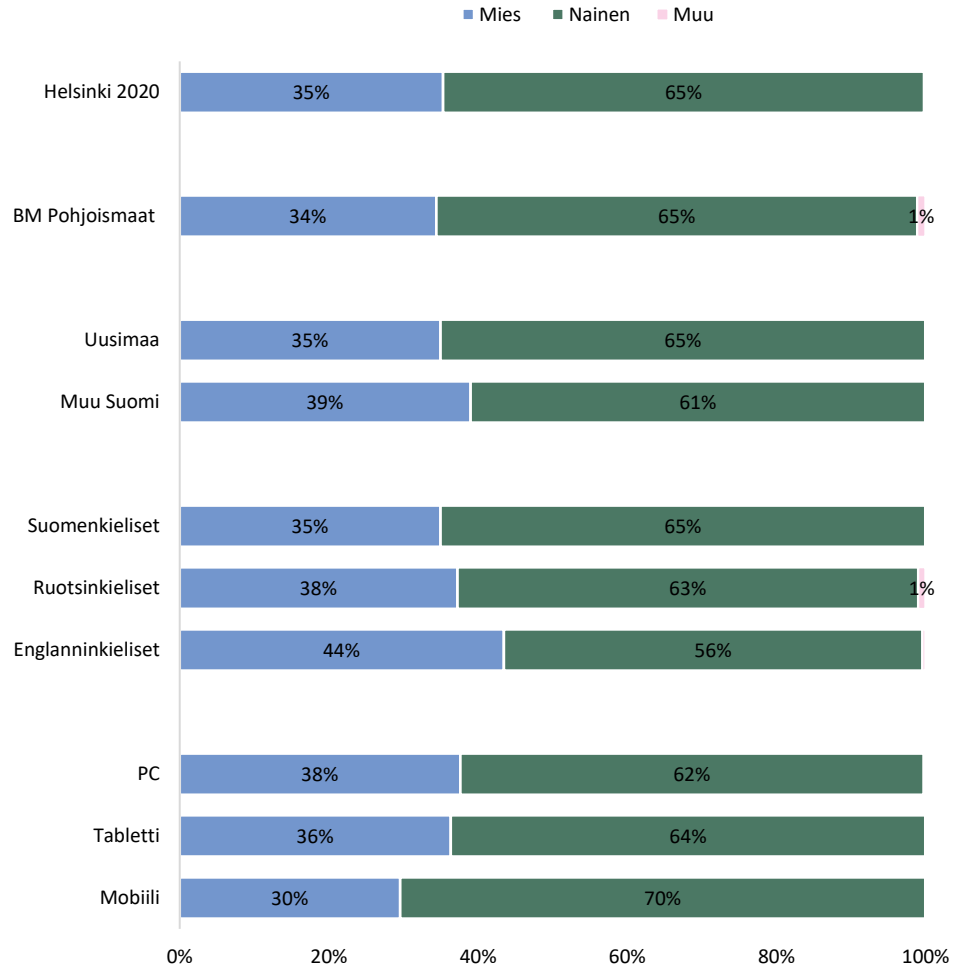
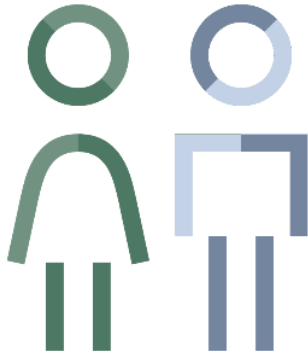
Ajanjakso	02.03.2020 – 19.03.2020
Vastausten määrä	612
Ensikertalaisten määrä	325
Avoimet vastaukset	107



Kuka on sivuston käyttäjä?

Mikä on sukupuolesi?

Nainen 65%
Mies 35%
Muu 0%

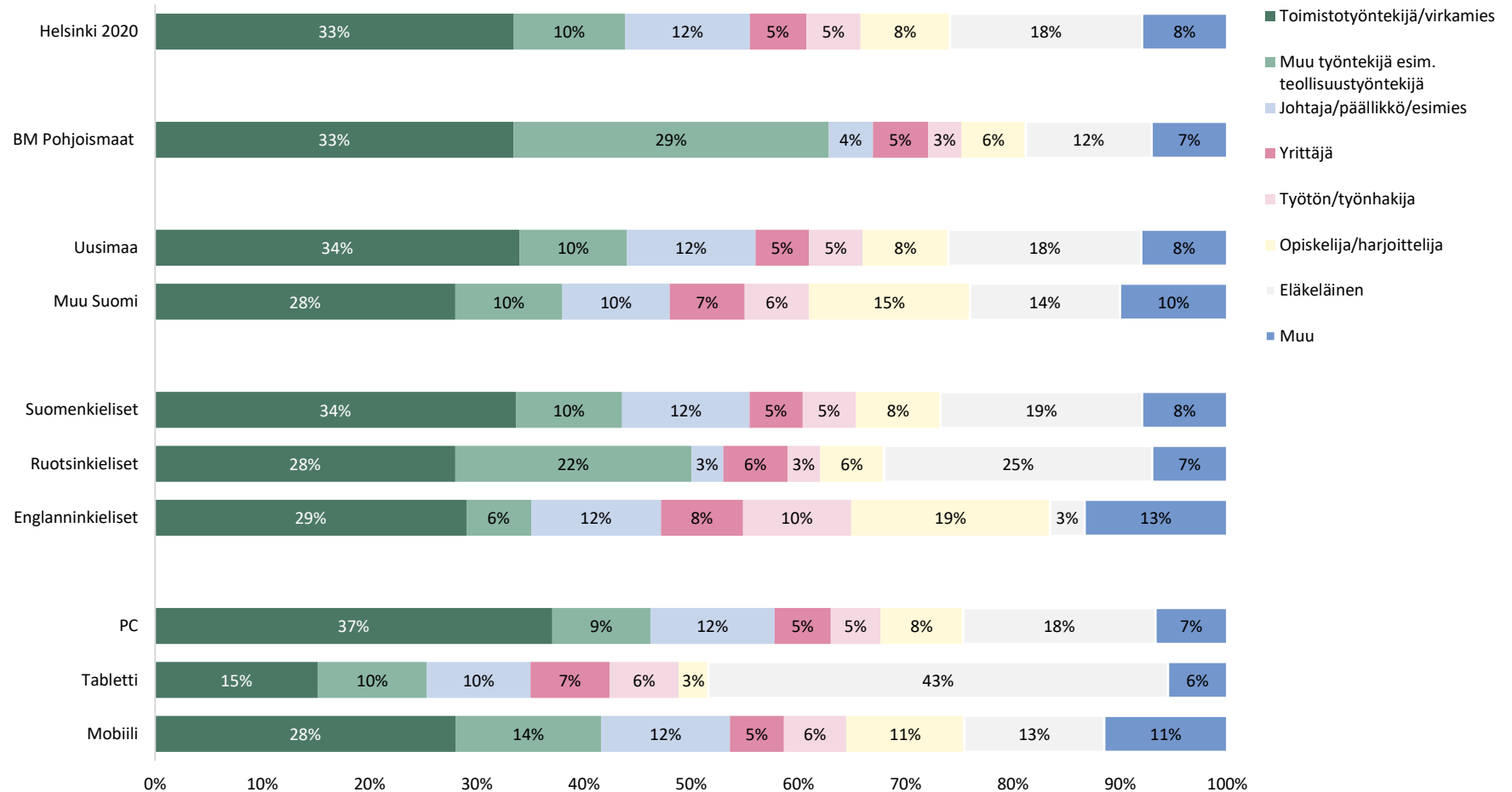


Vastausten määrä: 4 154



Kuka on sivuston käyttäjä?

Mikä on ammattiasemasi?

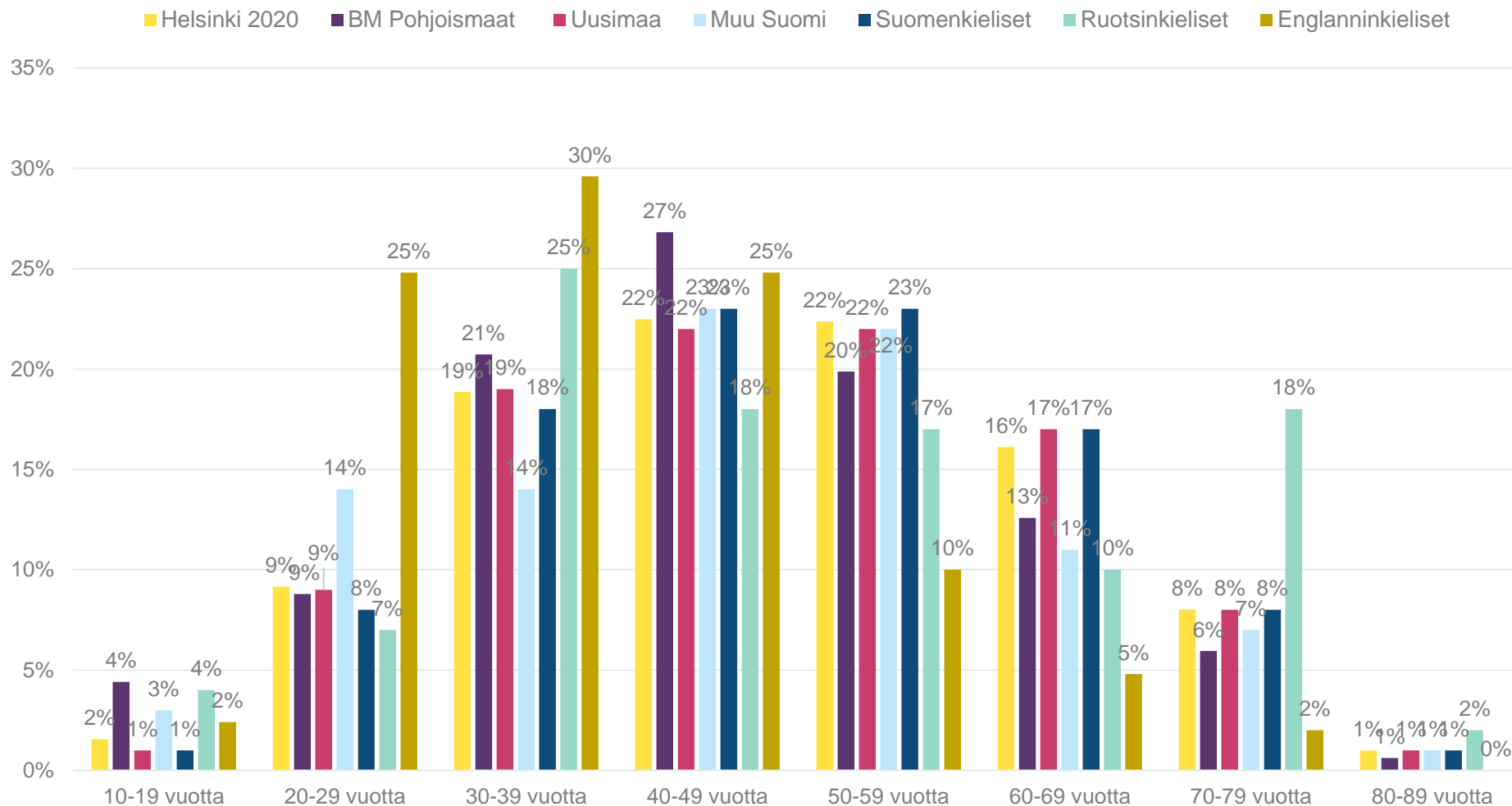


Vastausten määrä: 4 129



Maantieteellinen jakauma

Mikä on ammattiasemasi?

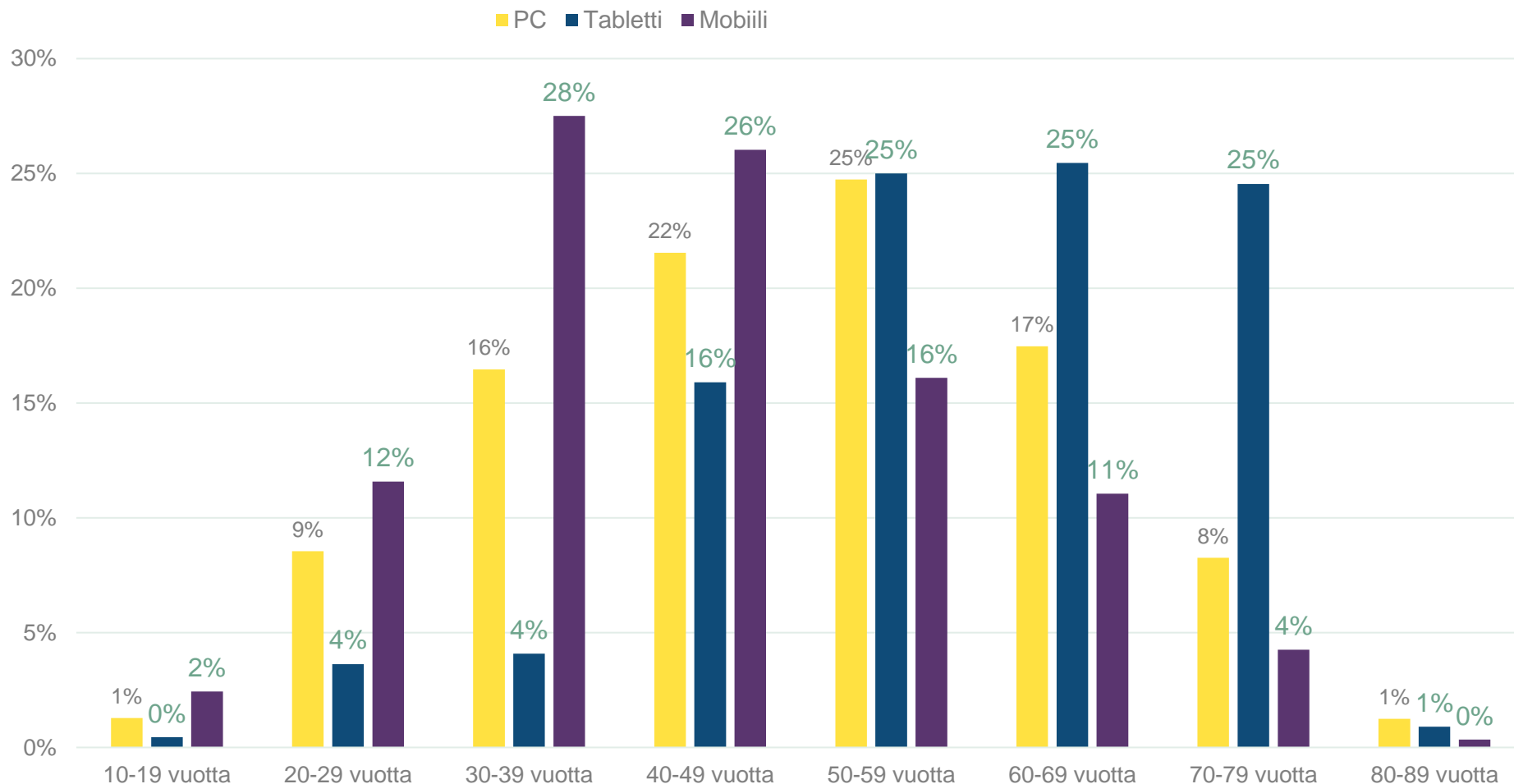


Vastausten määrä: 4 164



Maantieteellinen jakauma

Mikä on ammattiasemasi?

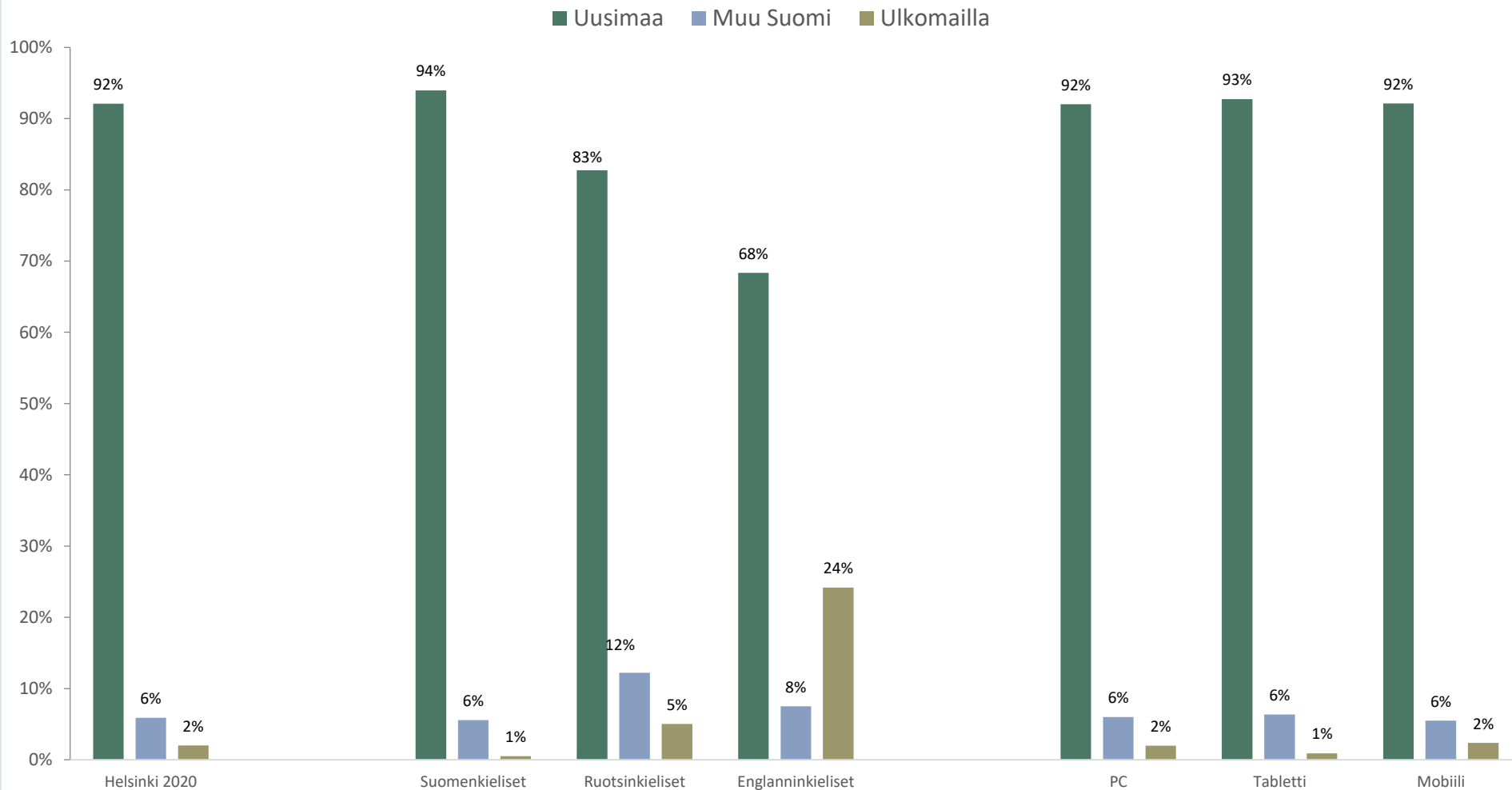


Vastausten määrä: 4 164



Maantieteellinen jakauma

Missä maakunnassa asut?

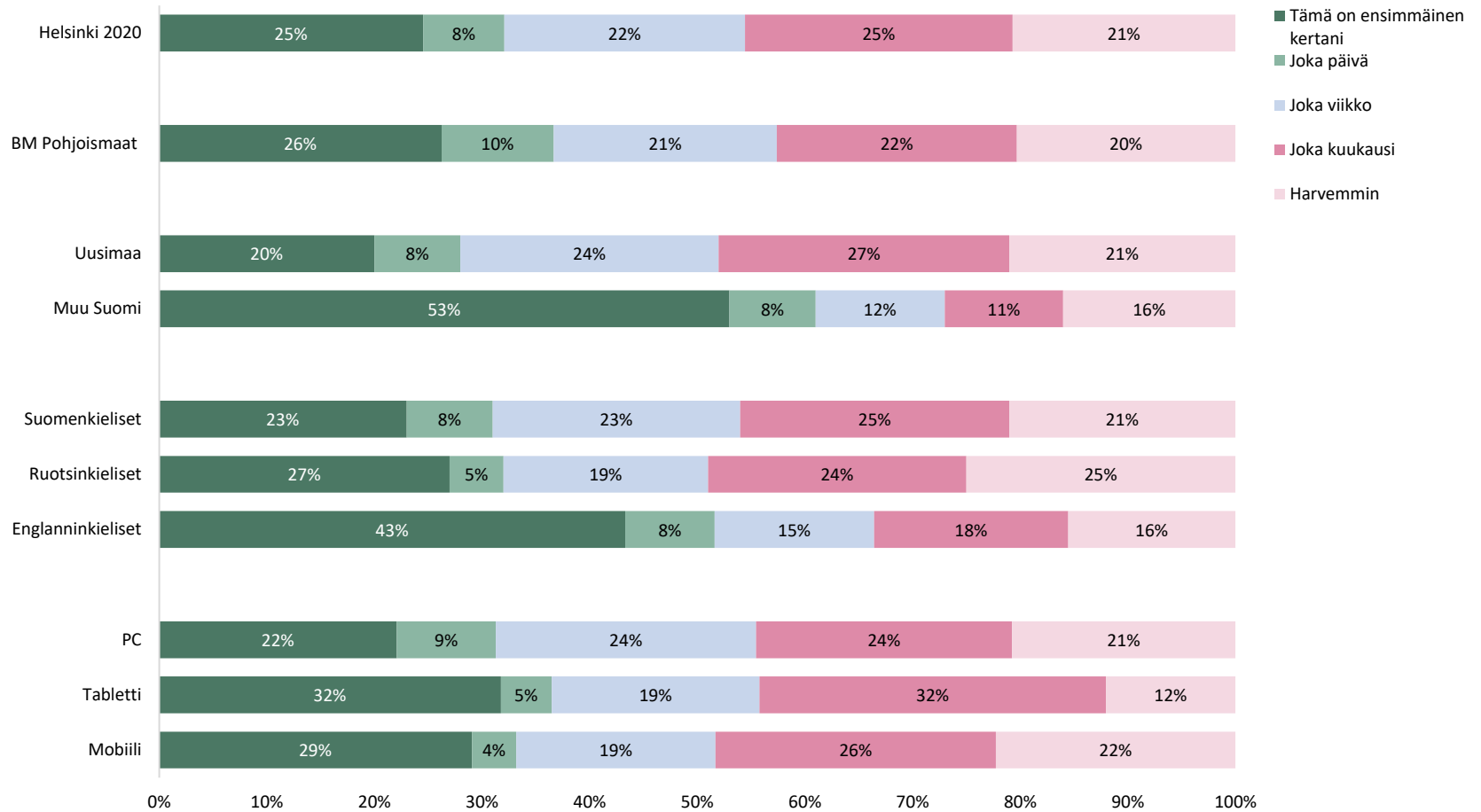


Vastausten määrä: 4 142



Kuka on sivuston käyttäjä?

Miten usein vieraillet sivustollamme?

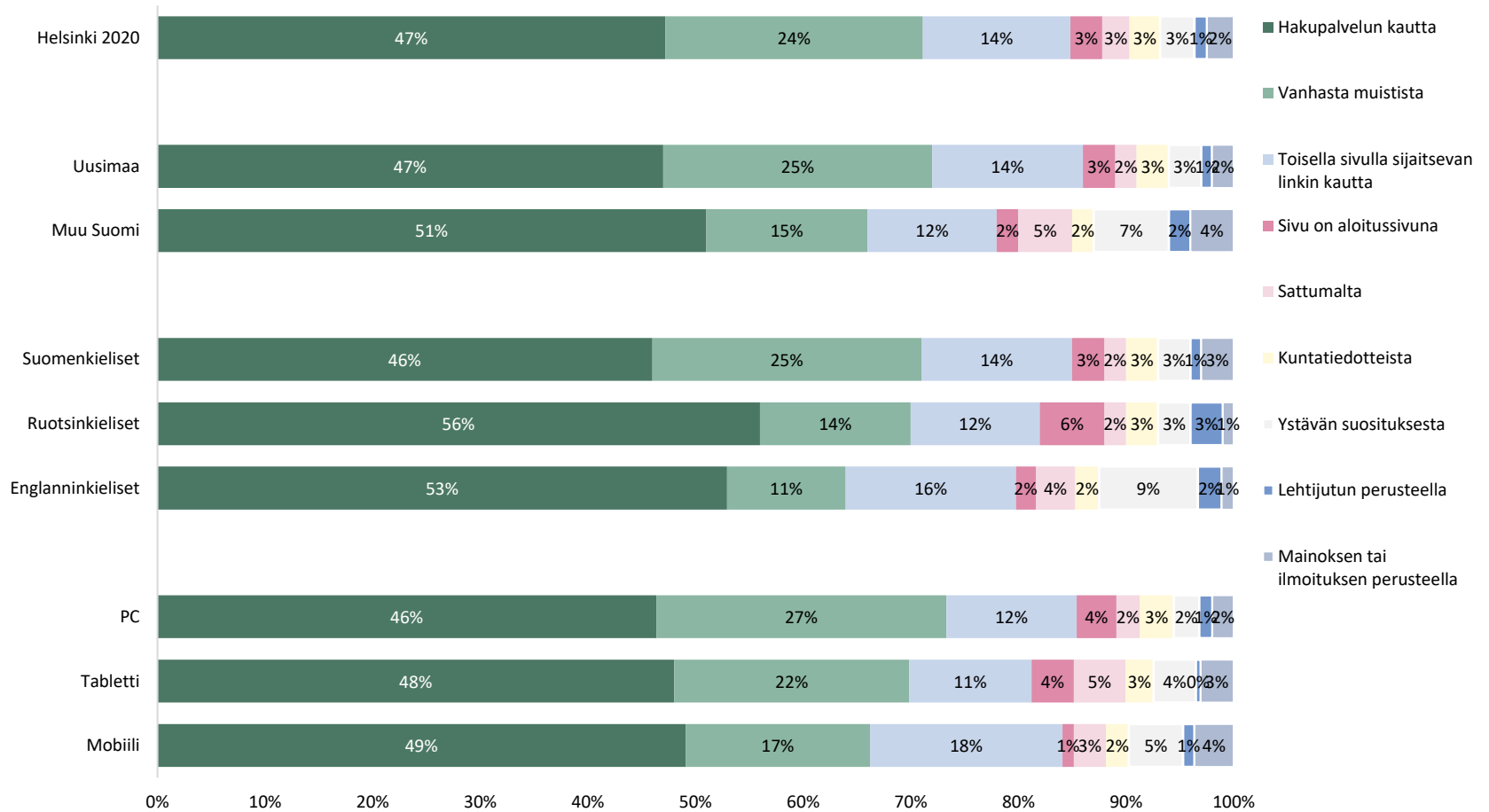


Vastausten määrä: 4 426



Kuka on sivuston käyttäjä?

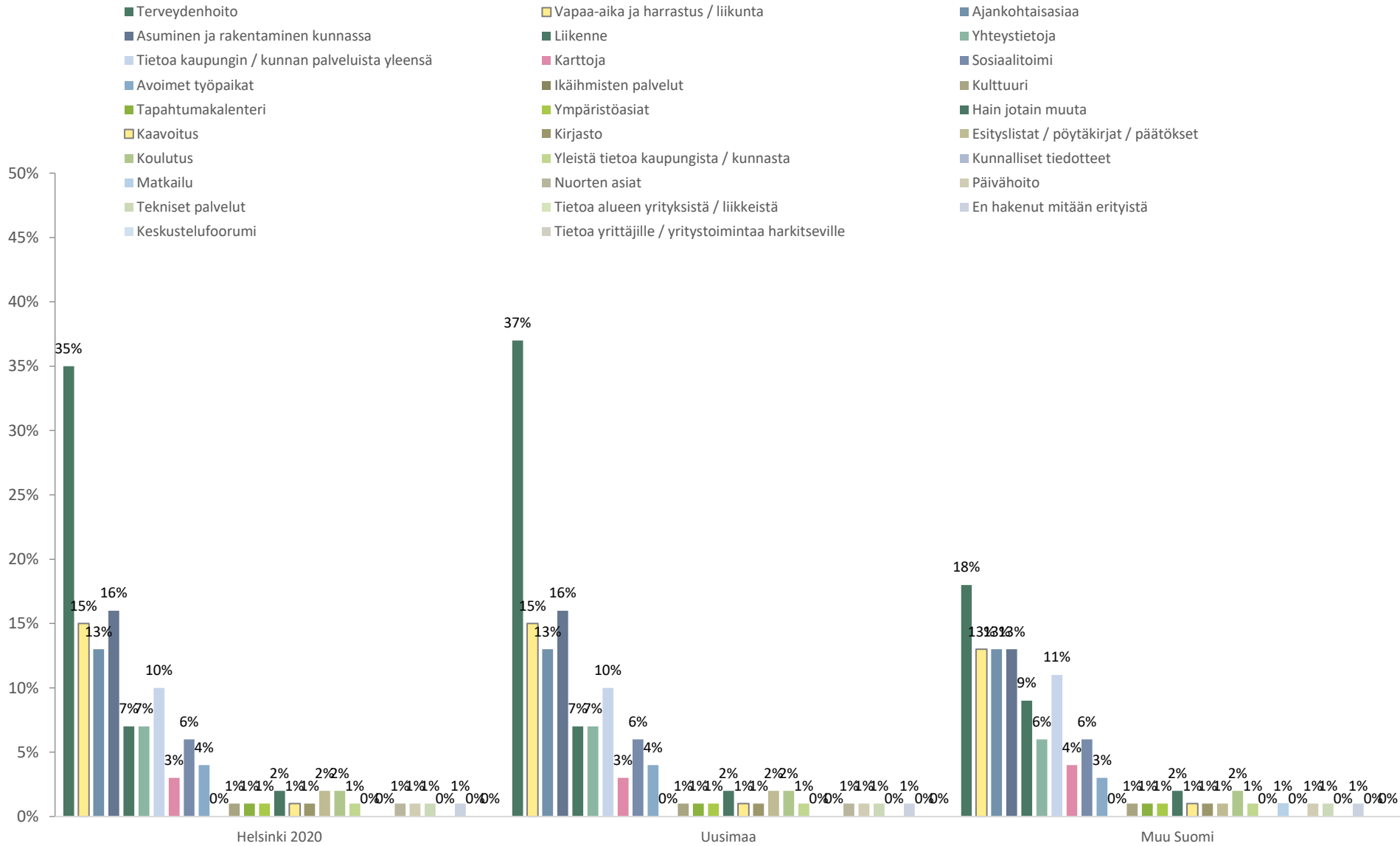
Mitä kautta päädyit verkkosivuillemme?



Vastausten määrä: 4 355



Mitä tietoa tulit verkkosivuiltamme hakemaan?

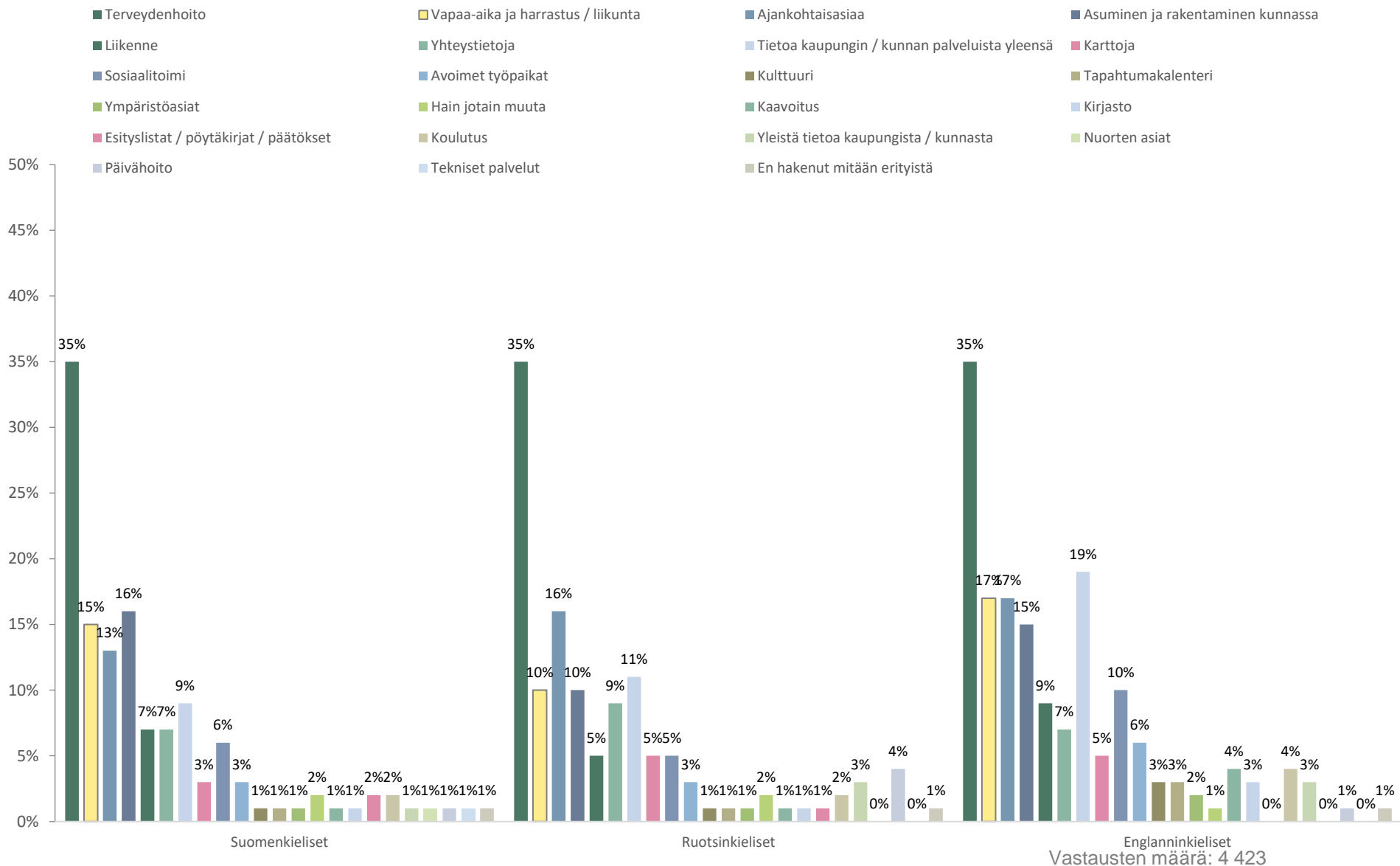


Alle >1% vastauksia: Ikäihmisten palvelut, Kunnalliset tiedotteet, Matkailu, Tietoa alueen yrityksistä / liikkeistä, Keskustelufoorumi and Tietoa yrittäjille / yritystoimintaa harkitseville

Vastausten määrä: 4 423

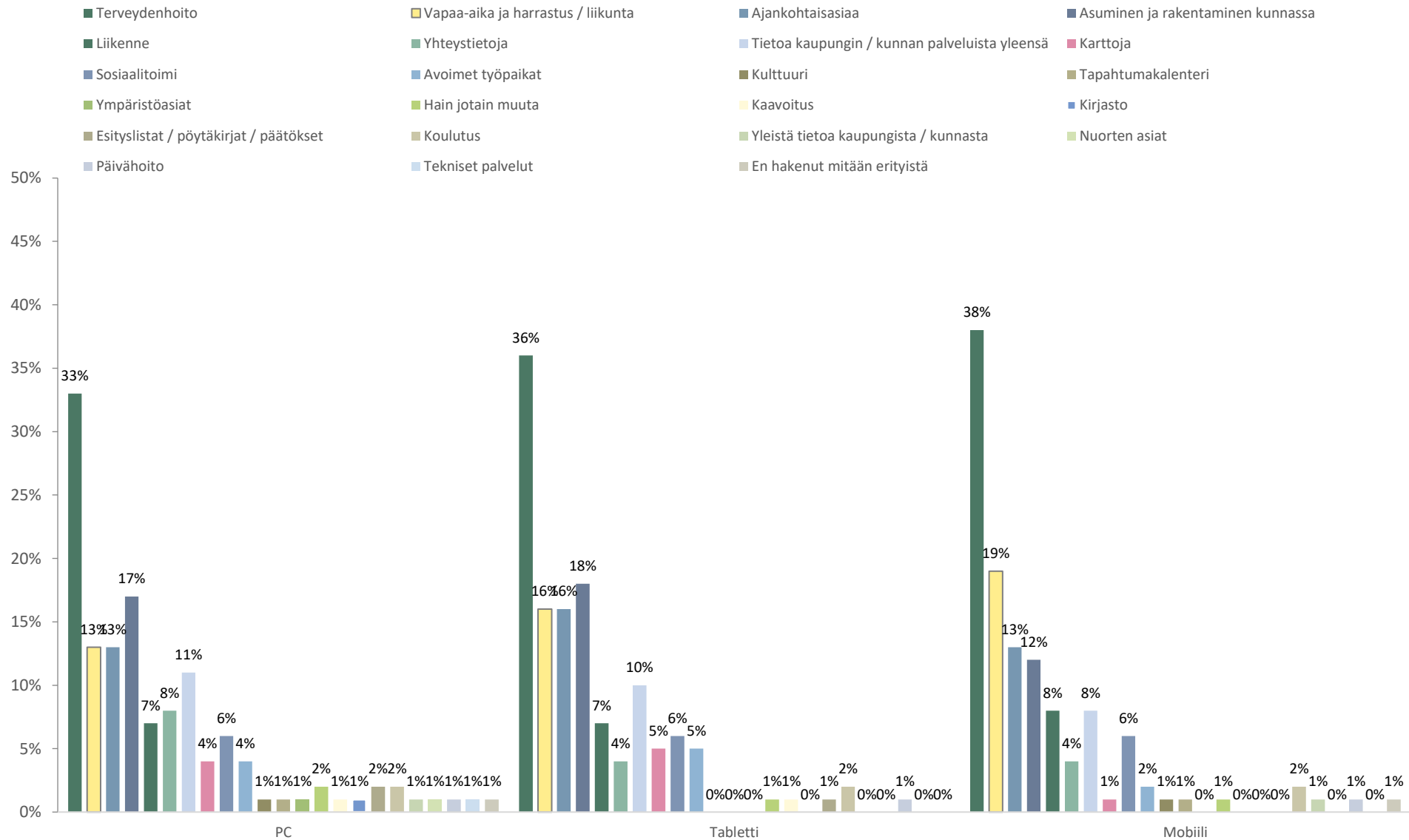


Mitä tietoa tulit verkkosivuiltamme hakemaan?





Mitä tietoa tulit verkkosivuiltamme hakemaan?

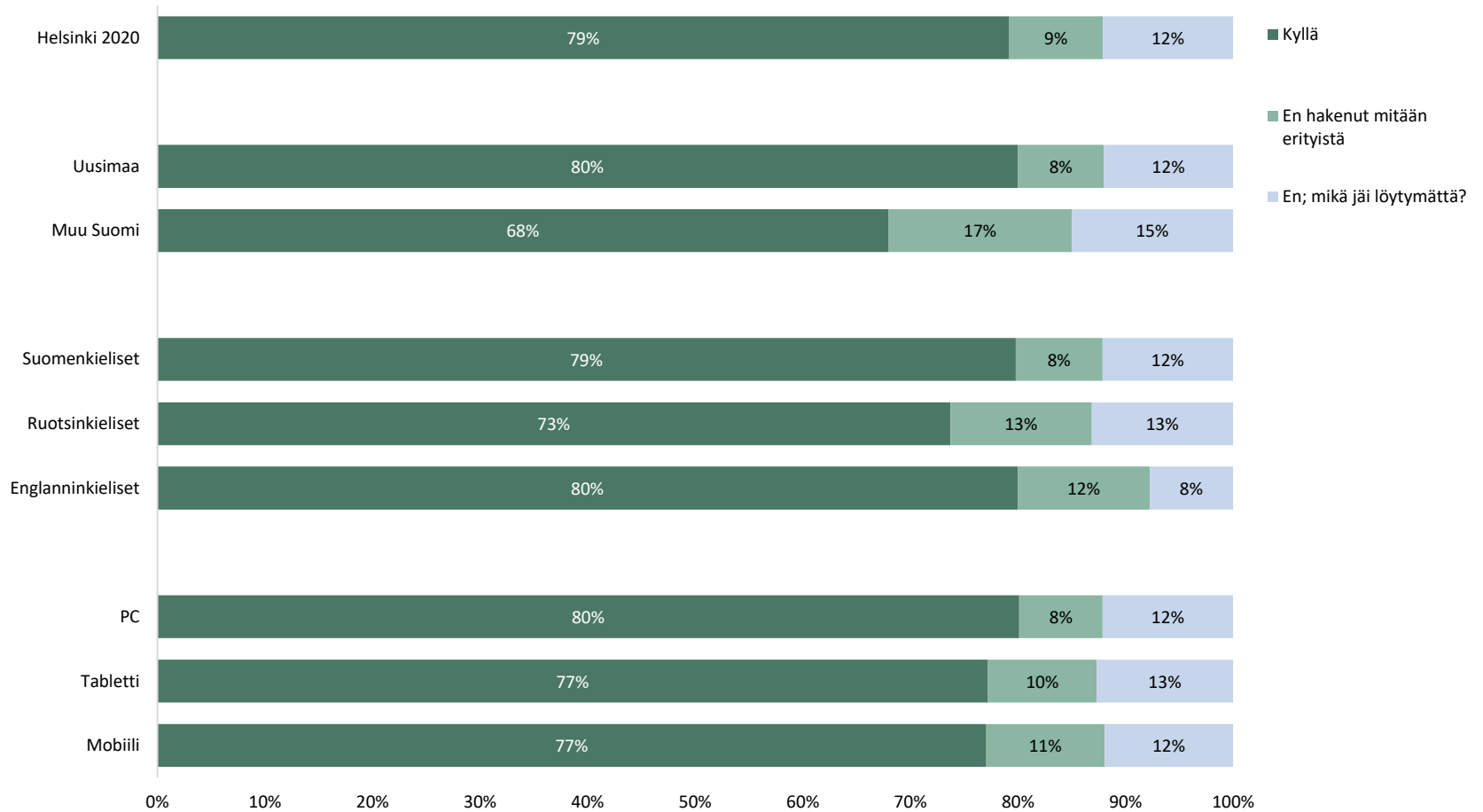


Alle >1% vastauksia : Ikäihmisten palvelut, Kunnalliset tiedotteet, Matkailu, Tietoa alueen yrityksistä / liikkeistä, Keskustelufoorumi and Tietoa yrittäjille / yritystoimintaa harkitseville

Vastausten määrä: 4 423



Löysitkö hakemasi tiedon?



Vastausten määrä: 3 292



Löysitkö hakemasi tiedon?

Mikä jäi löytymättä? *pieni ote kaikista vastauksista

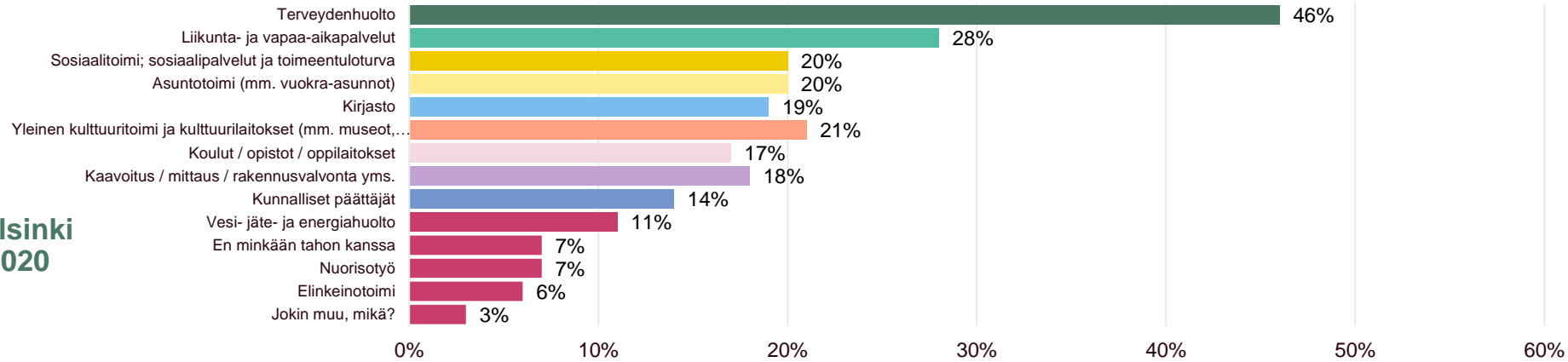
- *ajanvarauksen sähköinen lomake*
- *Ajanvaraukset neuvolan perhevalmennukseen*
- *ajanvaraus*
- *ajanvaraus hammashoitoon*
- *Ajanvaraus tiedot*
- *Ajanvarauspalvelu ei ole toiminut 12 eri päivänä (17-vuotiaan hammastarkastus, jota mainostettiin oikein kirjeellä)*
- *Ajanvarausta ei voinut tehdä verkossa pikaviestipalvelu (Suunterveys Chat) auki vain vähän aikaa päivästä.*
- *ajanvaraustiedot*
- *ajntilaus omalääkärille*
- *Etsin päiväkotien kesäaukioloaikoja, koska töissä pitäisi lukita lomat maaliskuun loppuun mennessä.*
- *Hammashoidon ajanvaraus*
- *hygieniahoitajien yhteystiedot*
- *Hyvin hankala löytää reittiä josta näkisin missä vaiheessa jättämäni asuntohakemus on.*
- *I am looking for Dental care services that I can use the voucher*
- *I can not find swimming clases for kids.. gym classes. Is like general indormation can be found but when you want something more detailed or specific is not easy*
- *koronan takia kirjojen palautuksetet.*
- *Koronan vaikutus yli 70 hammashoitoaikaan*
- *Koronaviruksen vaikutus päivähoitomaksuihin kun lapsi on kotona.*
- *Koronaviruksesta*
- *Koronavirus ja etätyö, kaupungin ohje*
- *Koska on seuraavat ilmoittautumiset uimakouluun?*
- *kotihoidon koronaohjeet omaisile*
- *puhelinnumero*
- *sähköinen ajanvaraus*
- *sosiaalipuolella vanhuspalvelut*
- *Sosiaalitoimi*
- *Toimiston aukioloajat.*
- *Uimastadion 2020 tiedot puuttuvat*
- *viesti terveystakeskukseen*
- *Yhteydenotto sähköisesti kun ei ole valmiiksi listattu asia. Puhelin on ruihkautunut.*
- *Ympäristönsuojelumääräykset*
- *your hitas housing information is not good, and not available in english either.*
- *Yritin etsiä ip-toiminnan hintaa.*



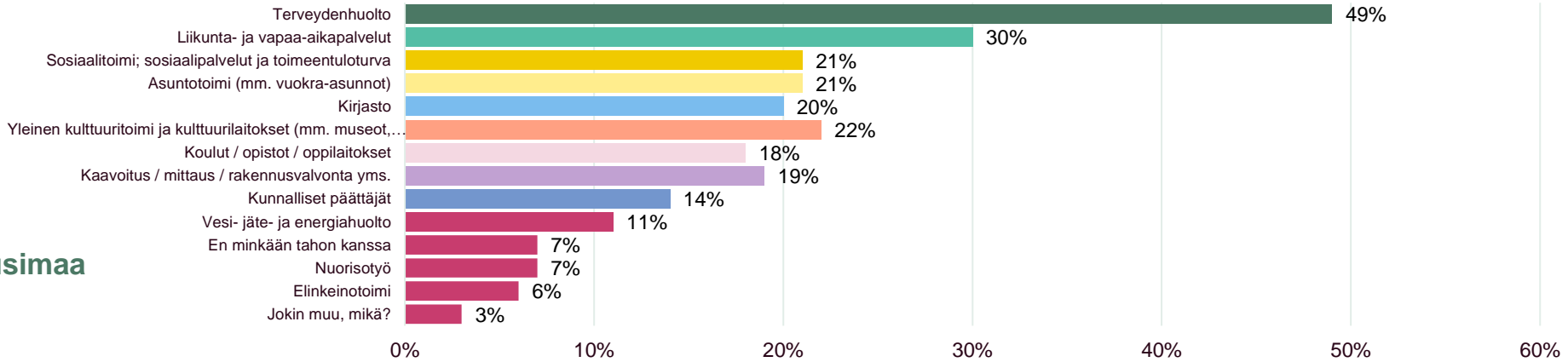
Haluaisitko että kunnat tarjoaisivat enemmän mahdollisuuksia asioida kunnallisten tahojen kanssa verkon välityksellä?

Vastausten määrä: 4 423

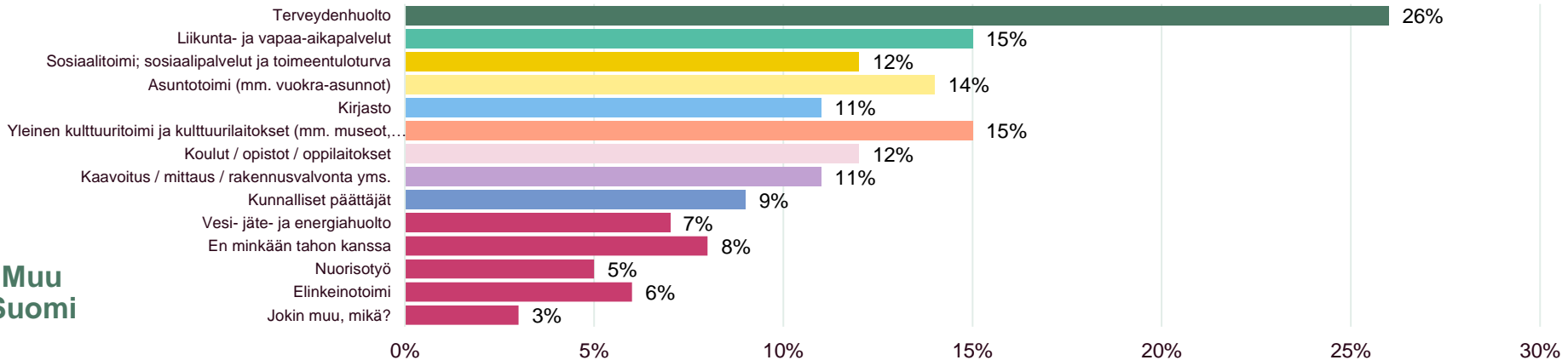
Helsinki 2020



Uusimaa

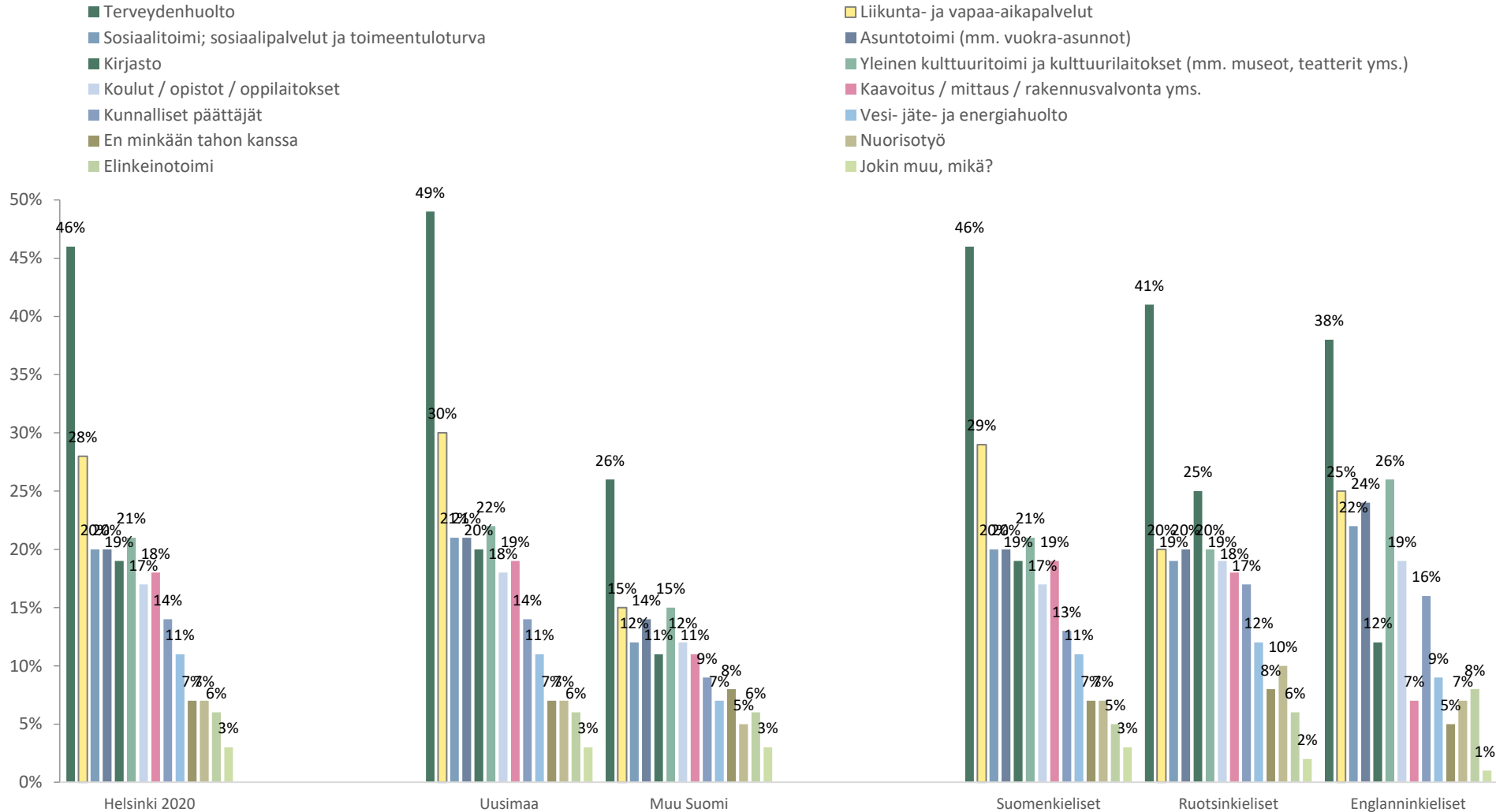


Muu Suomi





Haluaisitko että kunnat tarjoaisivat enemmän mahdollisuuksia asioida kunnallisten tahojen kanssa verkko välityksellä? Kaikki vastaukset.

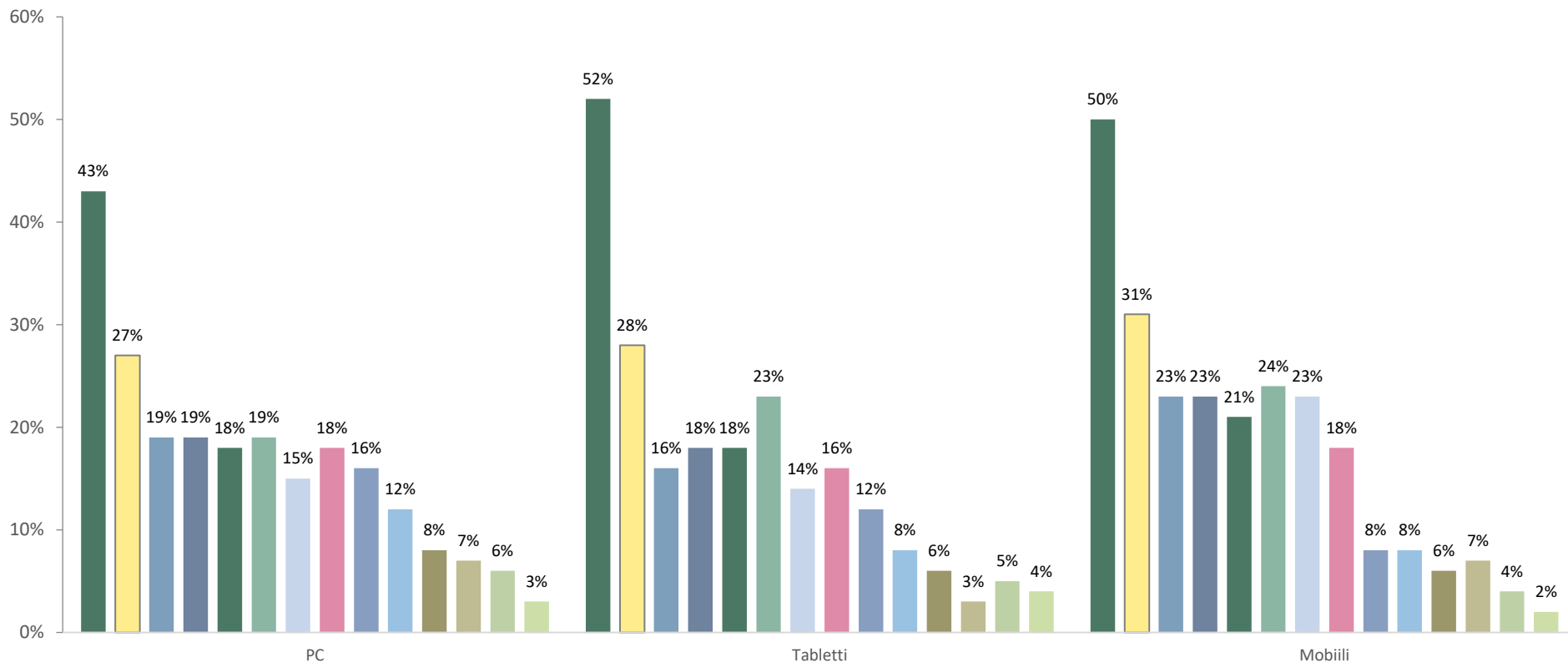


Vastausten määrä: 4 423



Haluaisitko että kunnat tarjoaisivat enemmän mahdollisuuksia asioida kunnallisten tahojen kanssa verkon välityksellä? Laitejaottelu.

- Terveydenhuolto
- Sosiaalitoimi; sosiaalipalvelut ja toimeentuloturva
- Kirjasto
- Koulut / opistot / oppilaitokset
- Kunnalliset päättäjät
- En minkään tahon kanssa
- Elinkeinotoimi
- Liikunta- ja vapaa-aikapalvelut
- Asuntotoimi (mm. vuokra-asunnot)
- Yleinen kulttuuritoimi ja kulttuurilaitokset (mm. museot, teatterit yms.)
- Kaavoitus / mittaus / rakennusvalvonta yms.
- Vesi- jäte- ja energiahuolto
- Nuorisotyö
- Jokin muu, mikä?



Vastausten määrä: 4 423



Haluaisitko että kunnat tarjoaisivat enemmän mahdollisuuksia asioida kunnallisten tahojen kanssa verkon välityksellä? Jokin muu, mikä?

- *2020, kaikki verkkoon kiireen vilkkaan.*
- *Åldringsvård*
- *Alla stigar*
- *Apotin Maisa*
- *arkisto, sinetti*
- *Asukaspysäköinti*
- *Asukaspysäköintiin liittyvät asiat*
- *Asukaspysäköintu*
- *Avoimet työpaikat*
- *Elake asiat*
- *Elintarvikevalvonta*
- *Elintarvikevalvonta*
- *en*
- *en halua*
- *en halua, puuttuu vaihtoehtoista! :’D*
- *en osaa sanoa*
- *En osaa sanoa*
- *en osaa vielä paljon käyttää*
- *enemmän englanniksi*
- *Entrepreneurship*
- *EOS*
- *Hallinto*
- *Haluan toimivia ratkaisuja. Ihan sama onko enemmän vai vähemmän. terveystarvoston sähköinen tai puhelin asiointi on ihan perseestä.*
- *Hammaslääkäri*
- *ikäihmisten hyvinvointi*
- *Ilmoitus esim. vaarallisista kuopista tiellä tai kaatumisvaarassa olevista puista*
- *It ICT*
- *Jalkojenhoito*
- *Joo, mutta ymmärrettävästi kaikkeen*
- *Jos taso nousisi, mitä vain. Mikä on stadiluotsi?*
- *Joukkoliikenne*
- *Julkaisujen haku ja niiden pdf tiedostot tutkimuskäyttöön ladattavaksi helpoksi, pitäisin siitä että alareunassa olisi yksi linkki kaikkiin kaupungin julkaisuihin vanhoihinkin, vaatisiko se niille kirjastotyypin pohja-ohjelman jotta haku olisi helppoa, tosin listakin olisi hyvä.*
- *Kadut, puistot, valaistus, viemärit jne.*
- *kaikesta*
- *Kaikista lisää ainakin henkilökohtaista palvelua, siis puhelimitse ja/tai palvelupisteissä palvelua, siis puhelimitse ja/tai*



Haluaisitko että kunnat tarjoaisivat enemmän mahdollisuuksia asioida kunnallisten tahojen kanssa verkon välityksellä? Jokin muu, mikä?

- *Kaikki asiat pitäisi tänä päivänä hoitua sähköisen asiointin kautta*
- *kaikki info*
- *Kaikki kaupungin toimialat ja toiminnot*
- *Kaikki mahdollinen*
- *Kaikki mitä olen etsinyt niin ne ovat jo hyvin saatavilla*
- *Kaikki tahot ovat hyvä löytyä myös netin kautta. Silloin tiedon saa kellon ajasta riippumatta.*
- *Kaikki toiminnot*
- *Kaikki vaan nettiin*
- *Kasvatus ja koulutus*
- *Katualueiden hoito*
- *katujen hoitotyö ja ylläpito*
- *Katujen huolosta ja hoidosta*
- *Katuremontti kontulassa*
- *Kaupungin kanslia voisi harjoittaa avoimuutta ja läpinäkyvyyttä*
- *Kaupungin suunnittelijat niin suppeakatseisia etten toivi mitään uutta heiltä. Vaikkapa lipun osto julkiseen liikenteeseen vaatii tunnin opiskelun miten lipun ostaa. niin ja sitten tämä Kanadalainen Consiltant Goverment and Industri CG!!!! kiva tukea amerikkaa*
- *Kaupungin toiminnot yleisesti*
- *Kaupunkiluonnon myrkytyksistä jms*
- *Käyttäjälähtöisesti kaikissa asioissa*
- *kierrätys*
- *Kunnossapito ja pysäköinninvalvonta*
- *Lääkärin aika*
- *Learn Finnish/ Entrepreneur or small business set up*
- *Leikkipuistojen tilavuokraus*
- *Liikenne, sitä koskevat suunnitelmat, katujen, teiden ja ulkoilureittien junto ja kunnossapito*
- *Liikenne, varsinkin parkkipaikat ja -talot.*
- *Liikennetkaisu*
- *luontoharrastukset, viljelypalstat yms*
- *M*
- *Mmusiikkiharrastus*
- *muistisairaiden asioiden hoito*
- *nätbaserade tjänster är bra men kan inte ersätta den fysiska kontakten helt och hållet*
- *No ei toimi ees tää kysely!!! Tästä ei pääse eteenpäin kirjoittamatta jotain*
- *Nykyaikana oikeastaan kaikki palvelut pitäisi olla verkossa*
- *olen yleensä löytänyt etsimäni*



Haluaisitko että kunnat tarjoaisivat enemmän mahdollisuuksia asioida kunnallisten tahojen kanssa verkon välityksellä? Jokin muu, mikä?

- Päivähoito
- Päivähoito
- Päivähoito
- Päivähoito, päivähoitomaksut
- Päiväkodit
- Palvelukeskus Helsinki
- Pelastuslaitos
- Pelastuslaitos
- Pelastuslaitos
- Pelastuslaitos, ohjetarrat
- pelastustoimi
- Puistot ja yleinen siisteys
- Pysäköinnin valvonta
- pysäköinninvalvonta ja vikailmoitukset
- Pysäköinti
- Rakenneohjeet / mallit
- Rakennusvalvonta
- rakentaminen ja ylläpito
- Research information about city
- Taide- ja kulttuuritoimi laaja-alaisemmin
- Taloushallinto
- Tilavuokraus yhteisöille
- Treffit
- Turvallisuus (poliisi (paikallispoliisi, keskusrikospoliisi, suojelupoliisi, poliisiammattikorkeakoulu), rajavartiolaitos (rajavartiosto, merivartiosto, vartiolentolaivue), tullit, puolustusvoimat (sotilaspoliisi, maavoimat, merivoimat, ilmavoimat, maanpuolustuskorkeakoulu, johtamisjärjestelmäkeskus), Traficom, sisäministeriö, puolustusministeriö, liikenne- ja viestintäministeriö)
- Tykkään asioida nenätysten. Asioiden hoito selviää kerralla, mitä tehdä. Kun on netin akku tyhjä, ei mitään asia etene. Nettiin ei ole kaikilla varaa.
- työllistäminen
- Työnvälitys
- vakea sanoa
- Vanhuspalvelut
- Vanhusten hoito
- vanhustenkeskuksen atk-asetuksista vastaava
- Vanhustyö
- Vanhustyö
- Vapaaehtoistoiminta
- Varhaiskasvatus
- varhaiskasvatus

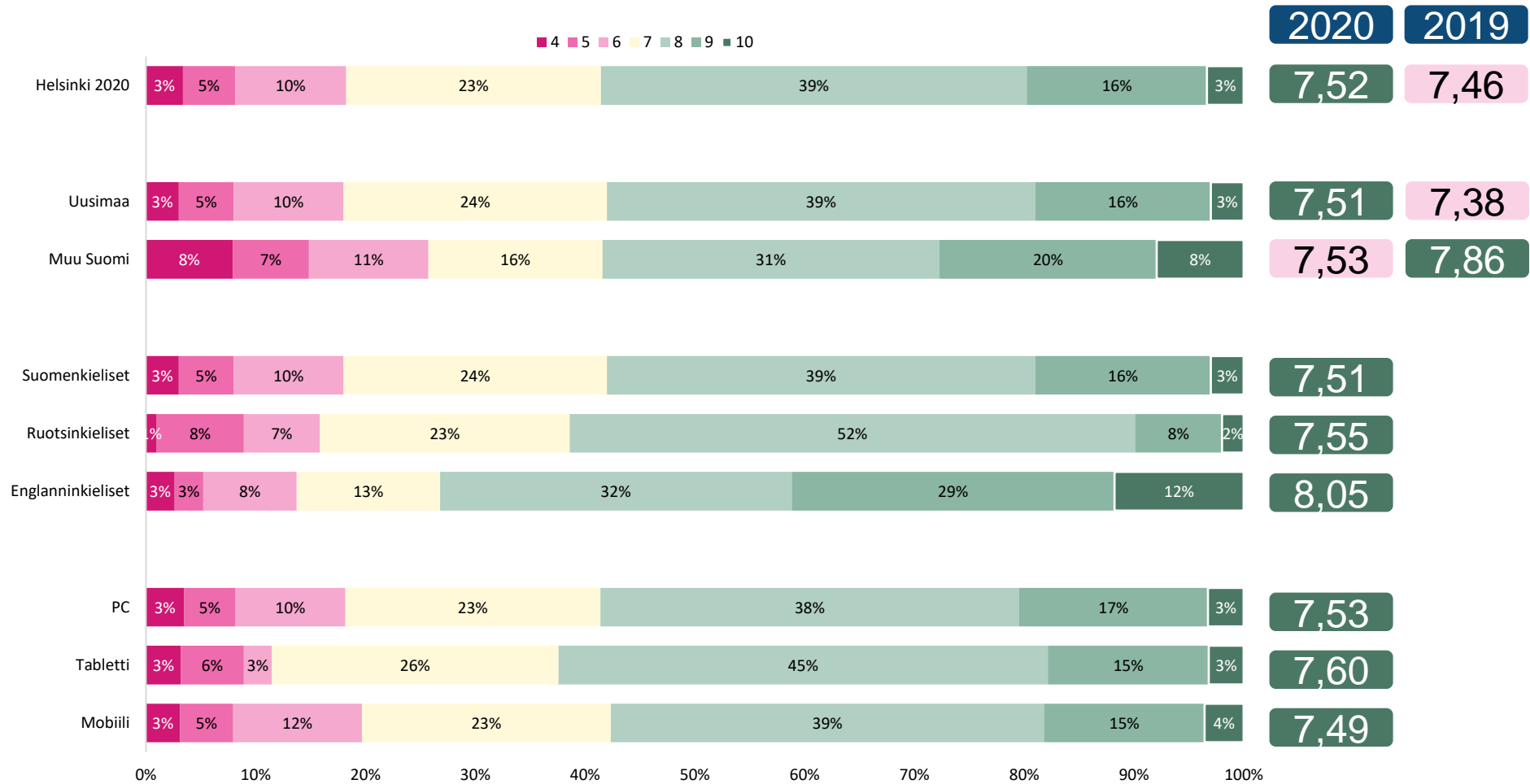


Haluaisitko että kunnat tarjoaisivat enemmän mahdollisuuksia asioida kunnallisten tahojen kanssa verkon välityksellä? Jokin muu, mikä?

- *Varmaan kaikki on ok jos ei vähennä muiden kanavien saatavuutta*
- *veneily*
- *venepaikat*
- *verkkolupa-asiaa*
- *Verkkopalvelu on toimiessaan oiva apu, mutta heikosti toteutettuna silkka aikasyöppö. Nykymuodossaan en toivo lisää verkko"palveluja".*
- *Vuokra-asuntojen hakemuseen toivoisin enemmän avoimuutta*
- *Yhen luukun periaate eili ei tarvitse etsiä mistä tiedon löytää.*
- *Yleinen informaatio, mistä voi kysyä esim omia lastensuojelutietoja*
- *Yleinen tiedonhaku - tietoa kaupungista.*
- *Ympäristöasiat*
- *Ympäristöasiat/Katuputsaukset/kunnossapito/valvonta yms. asiat*



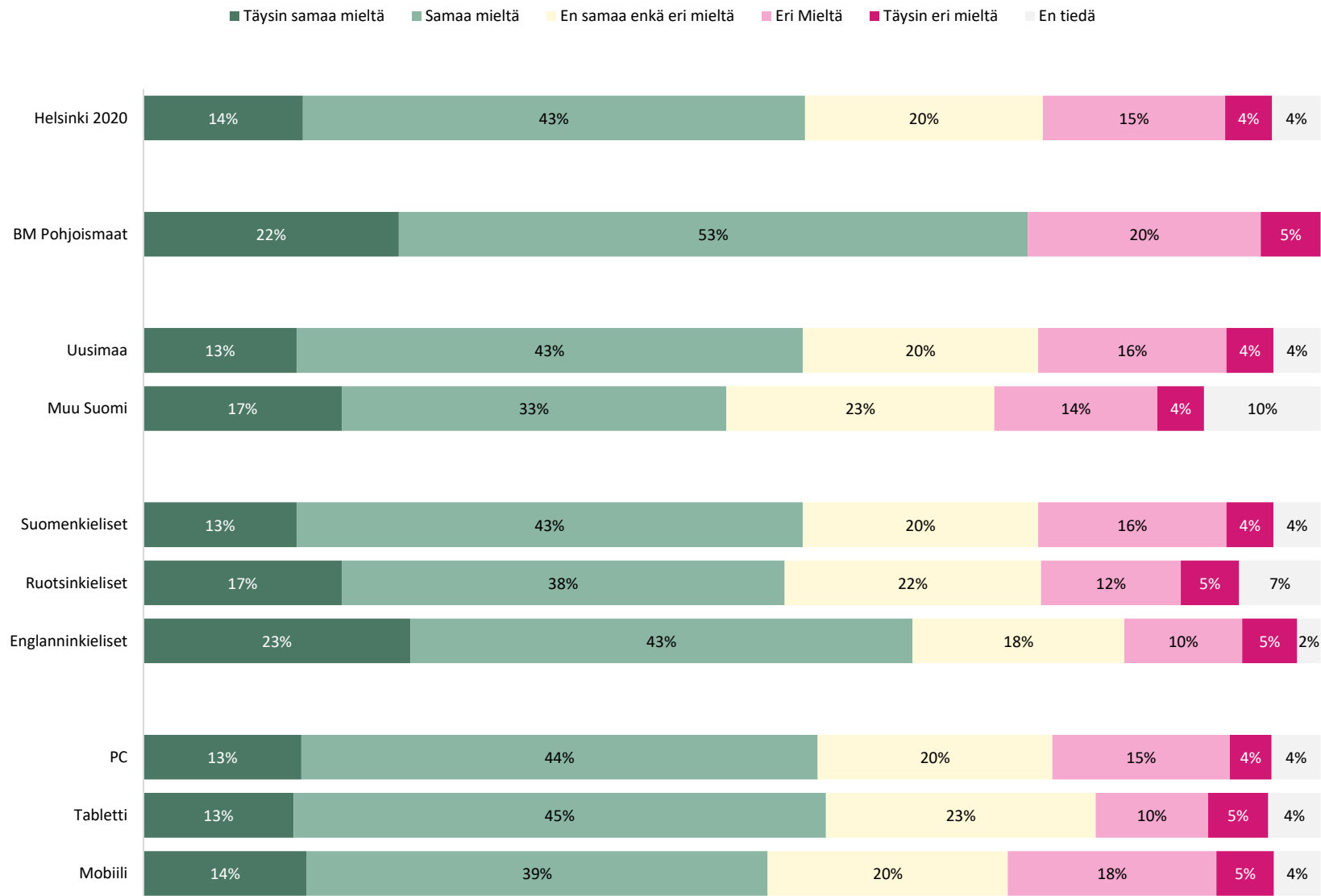
Minkä kouluarvosanan annat Helsingin kaupungin tarjoamille sähköisille palveluille? (4=heikko...10=kiitettävä)



Vastausten määrä: 3 295

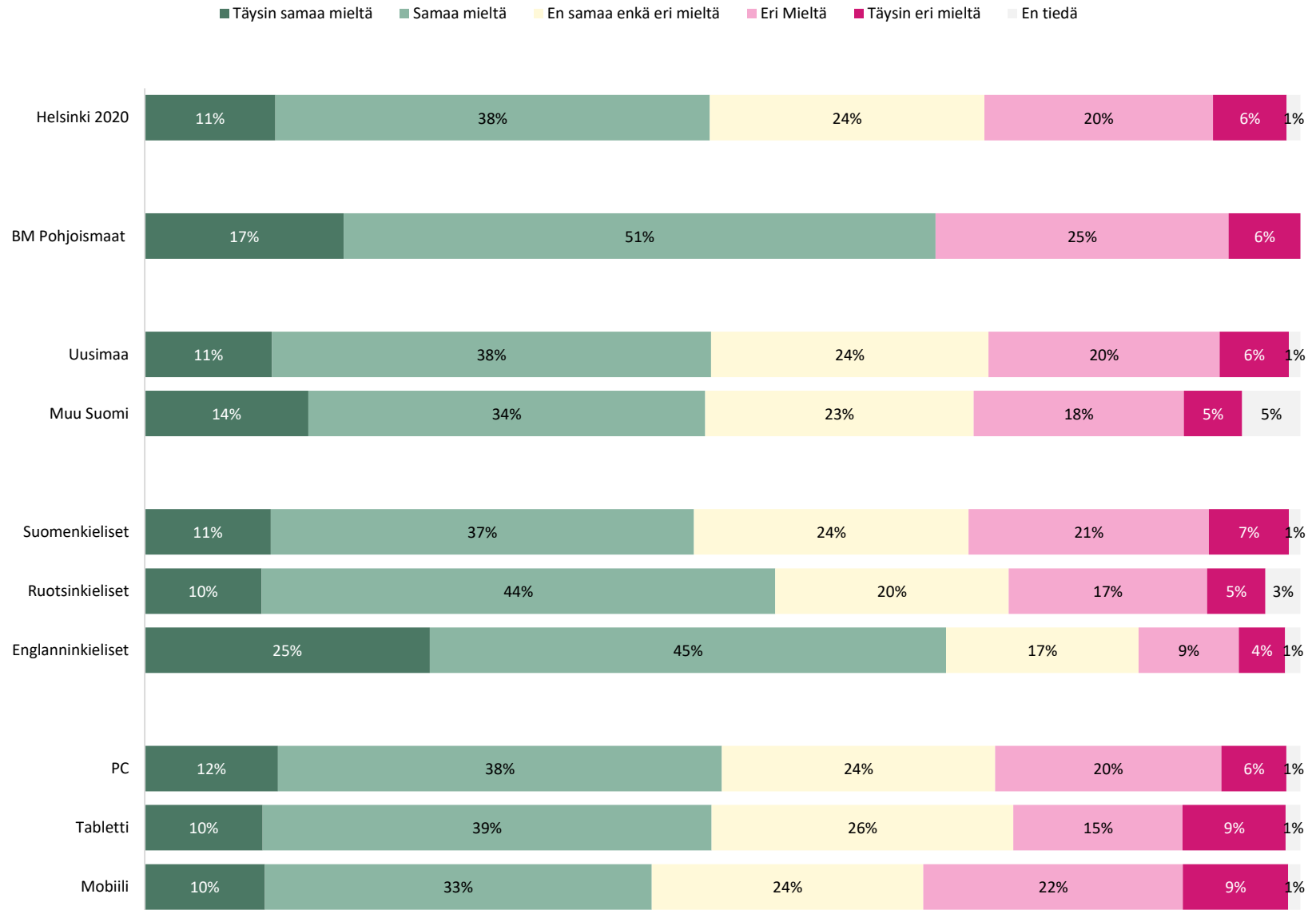


Sivusto on ajanmukainen





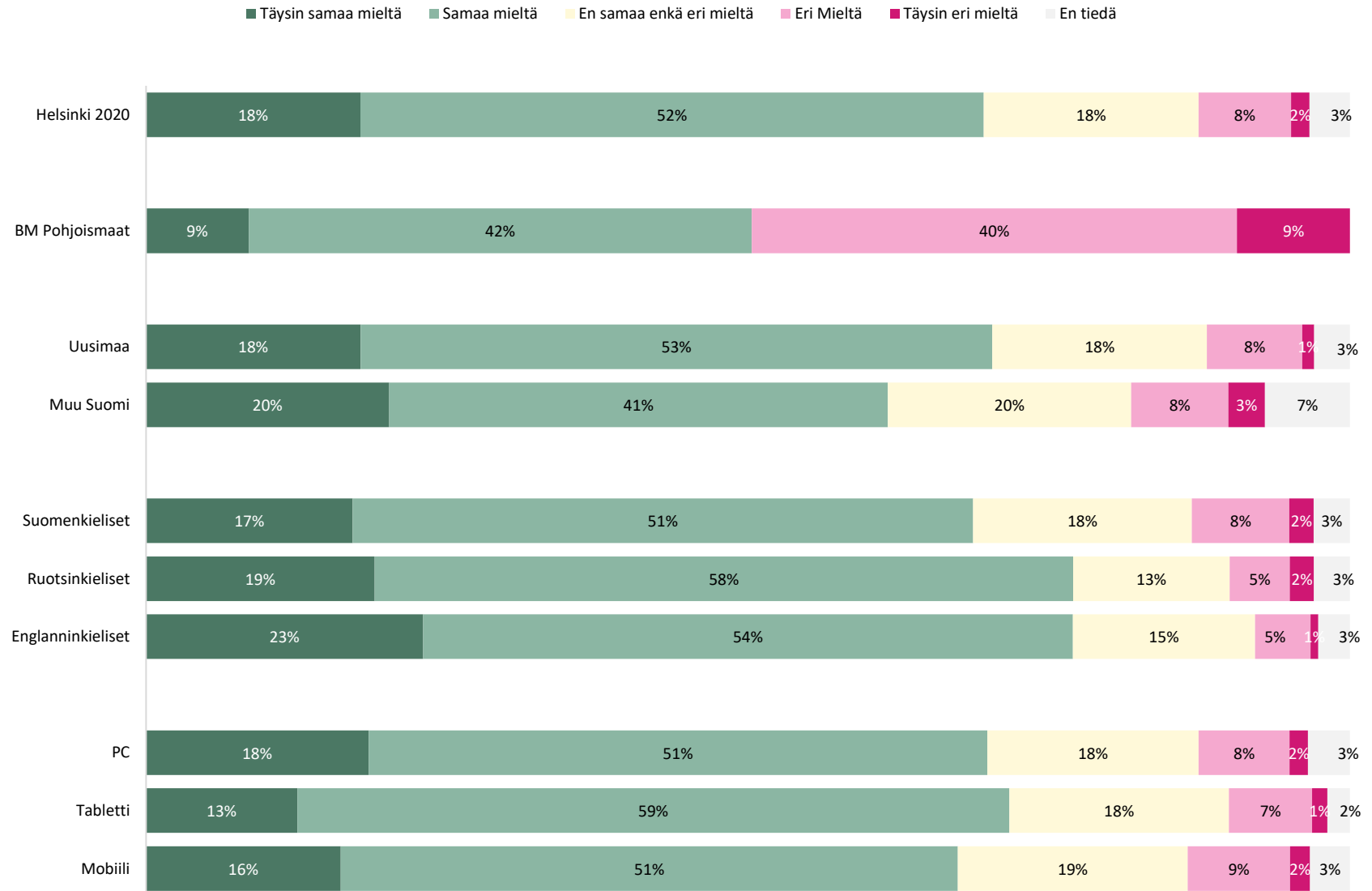
Sivustolla on miellyttävä ulkoasu



Vastausten määrä: 2 851

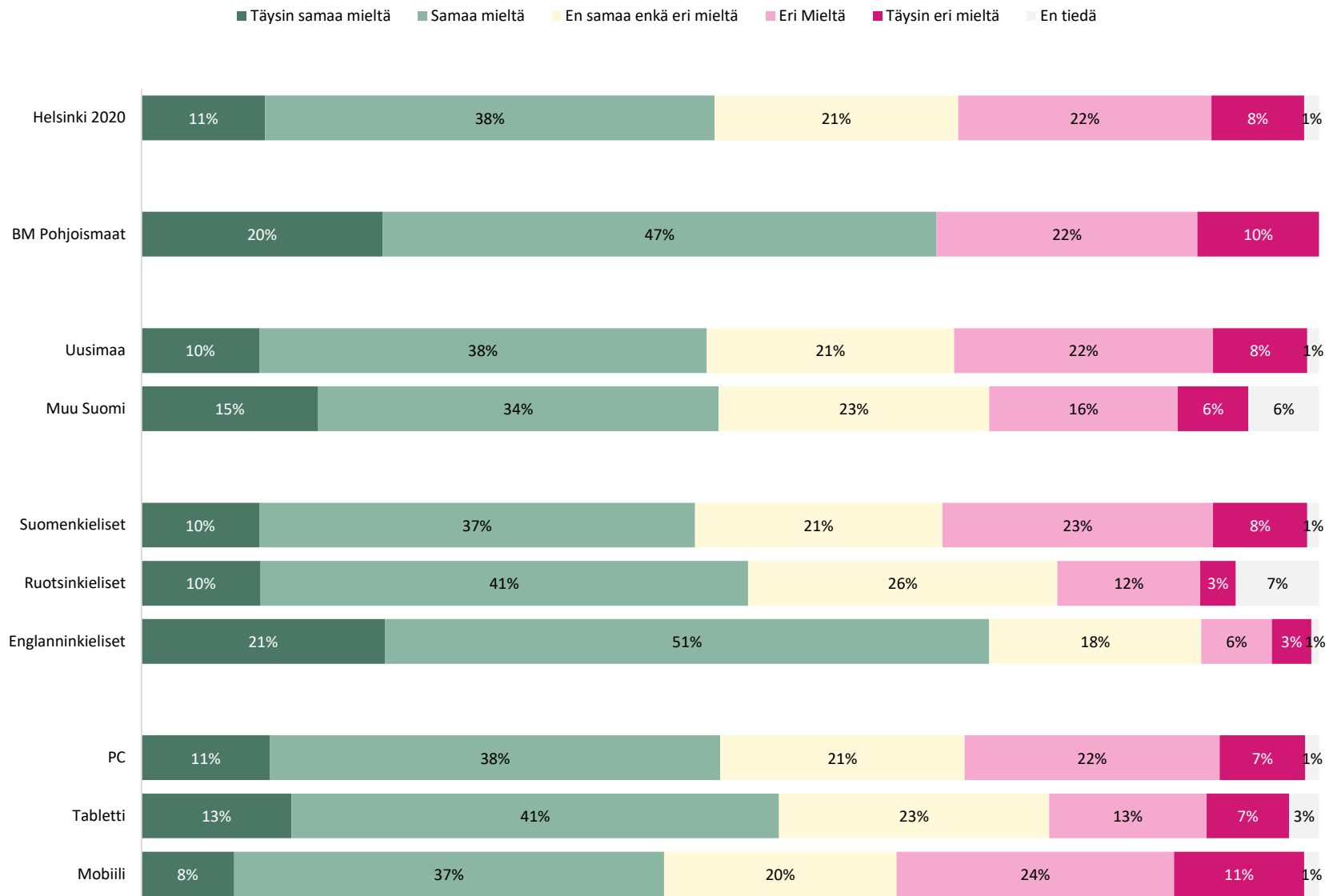


Sivustolla on monipuolinen tarjonta



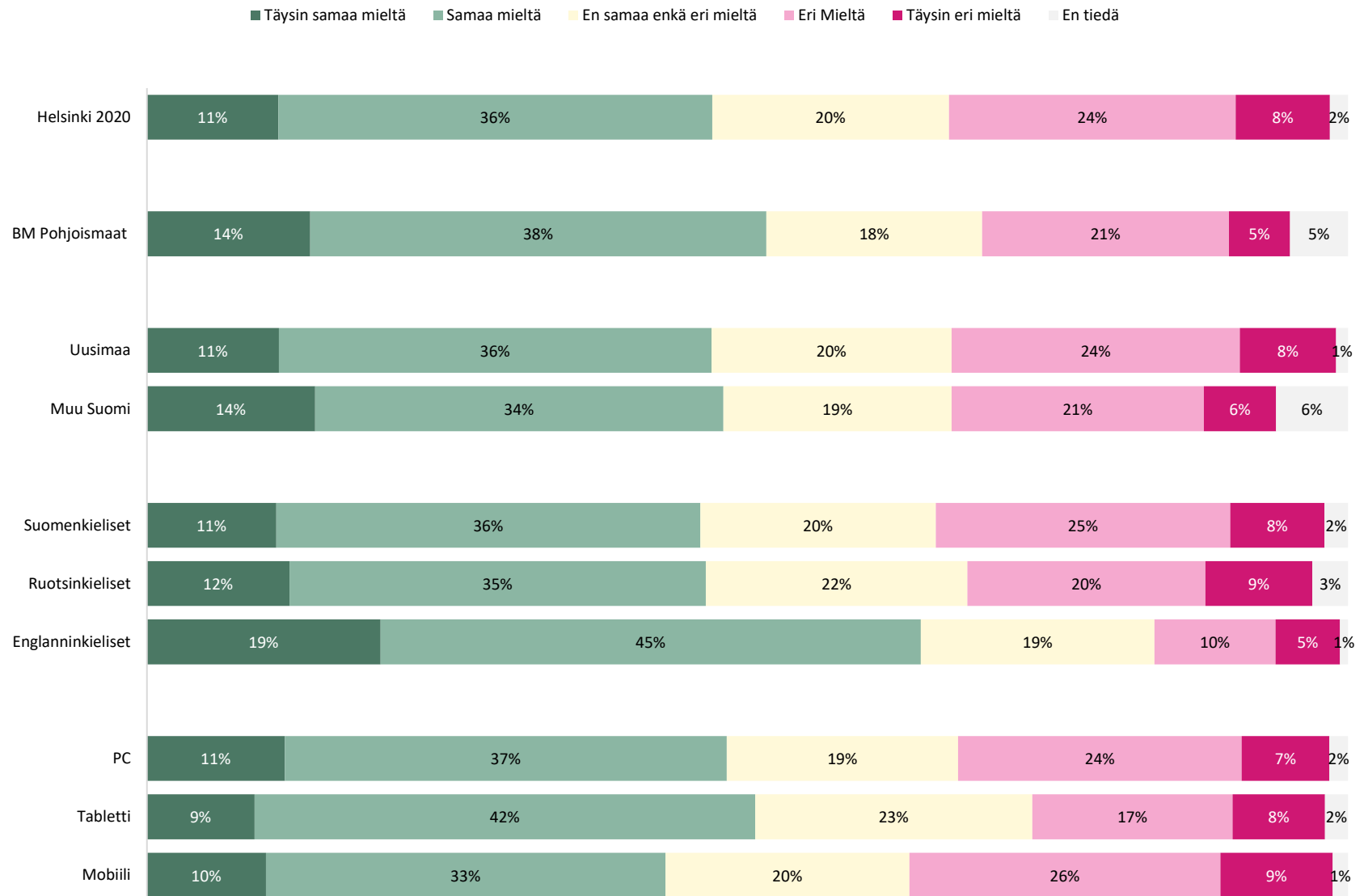


Sivusto on selkeä

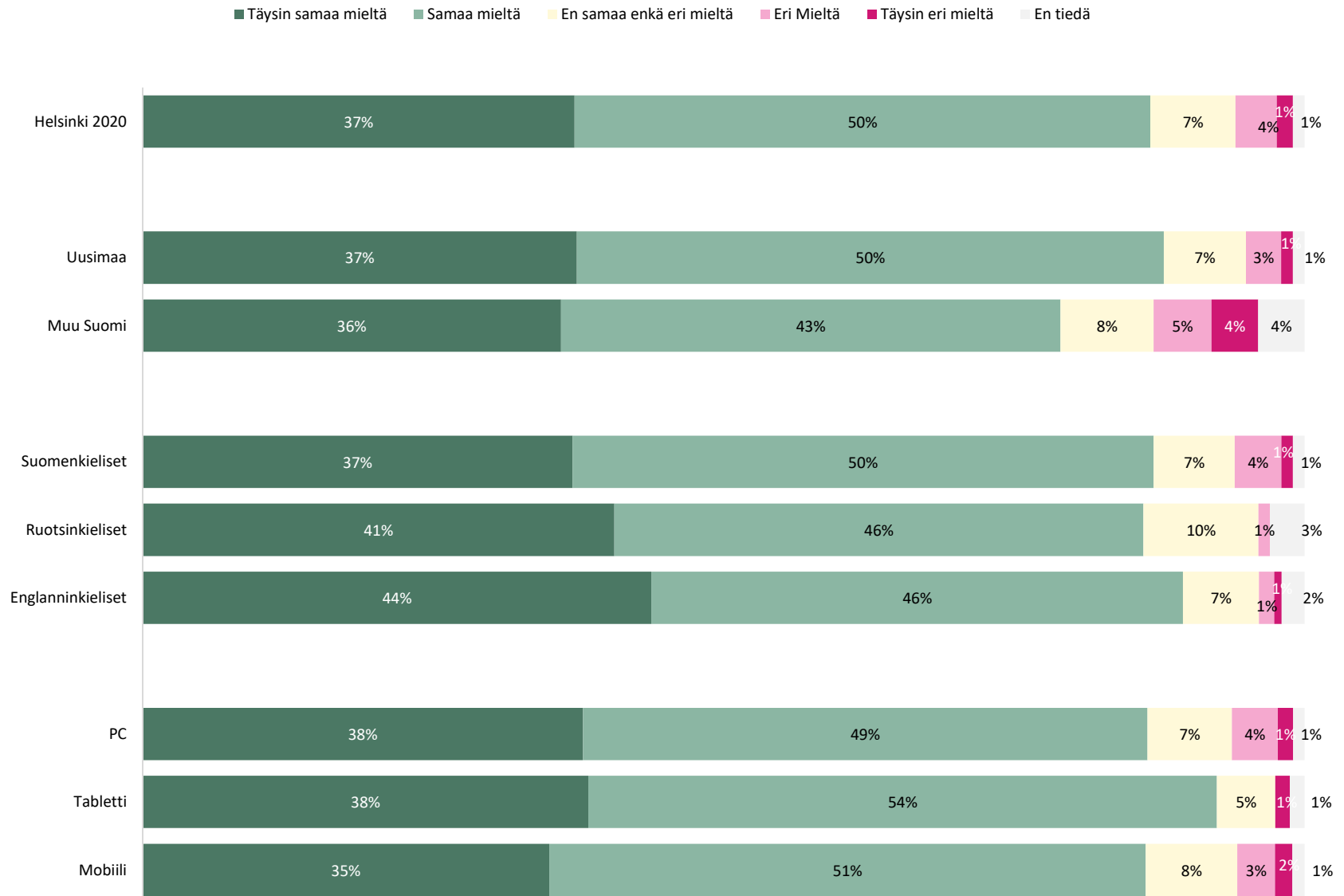




Sivustolla on helppo liikkua

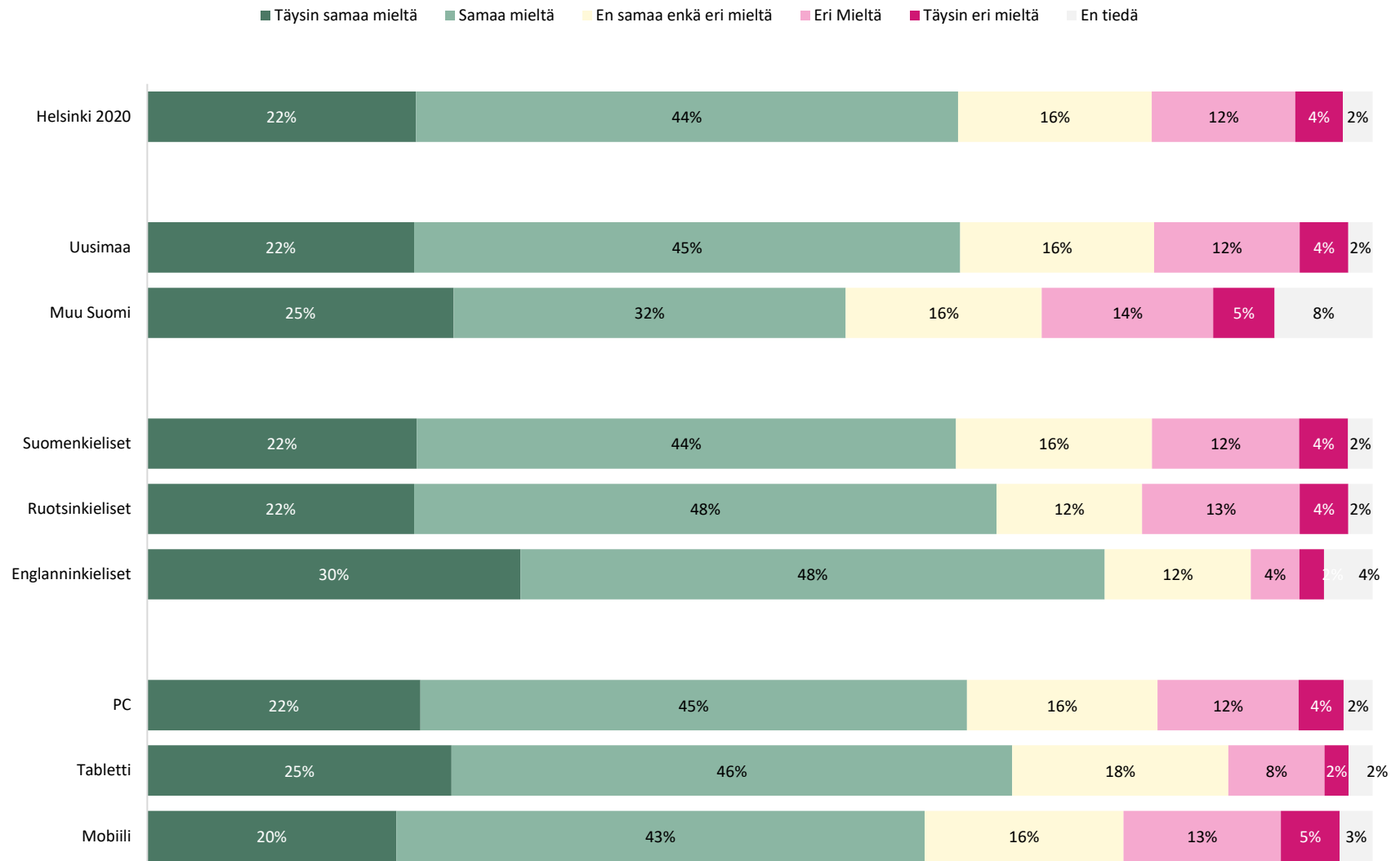


Sivusto on hyödyllinen



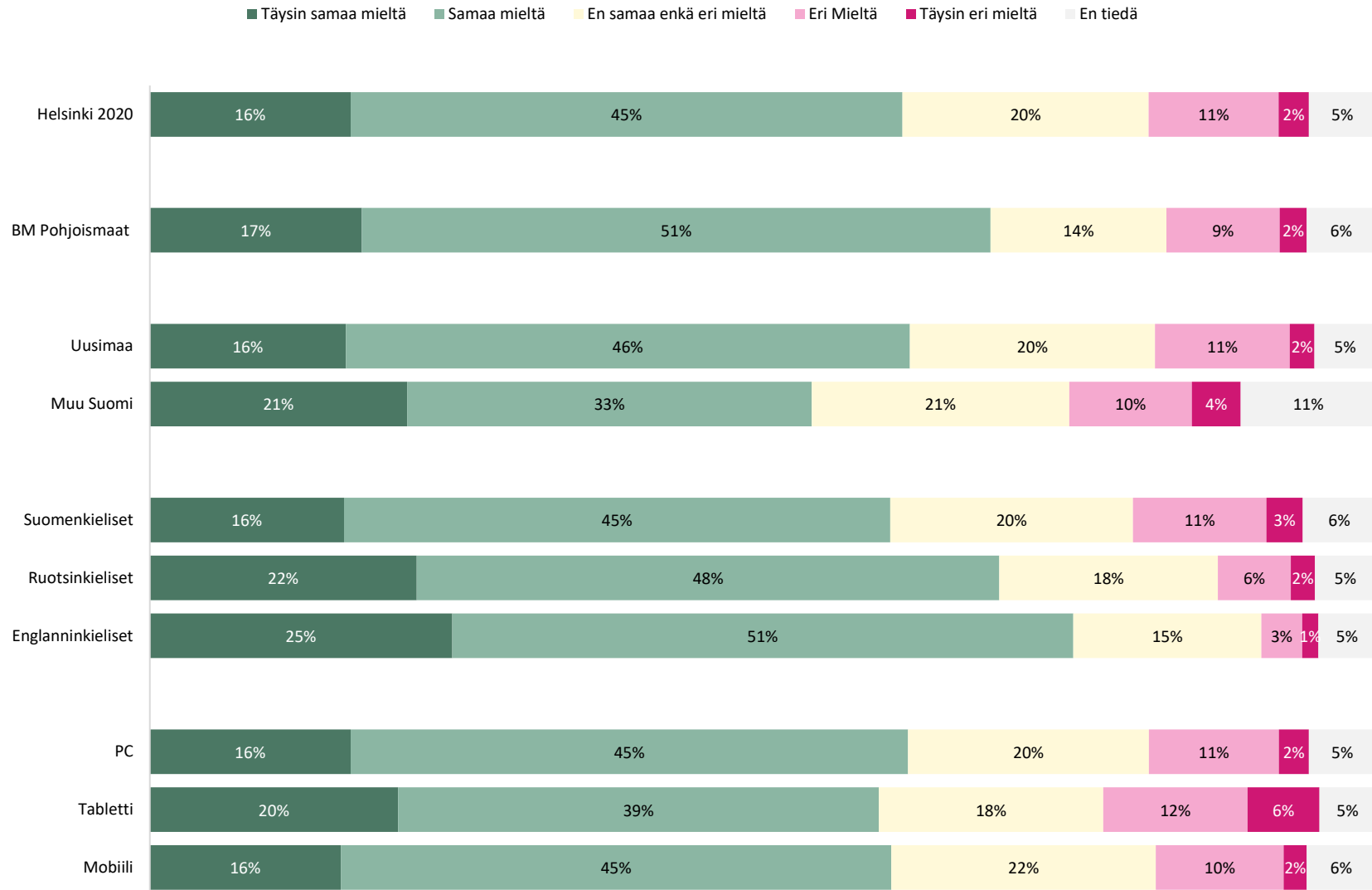


Sivusto säästää aikaa ja vaivaa



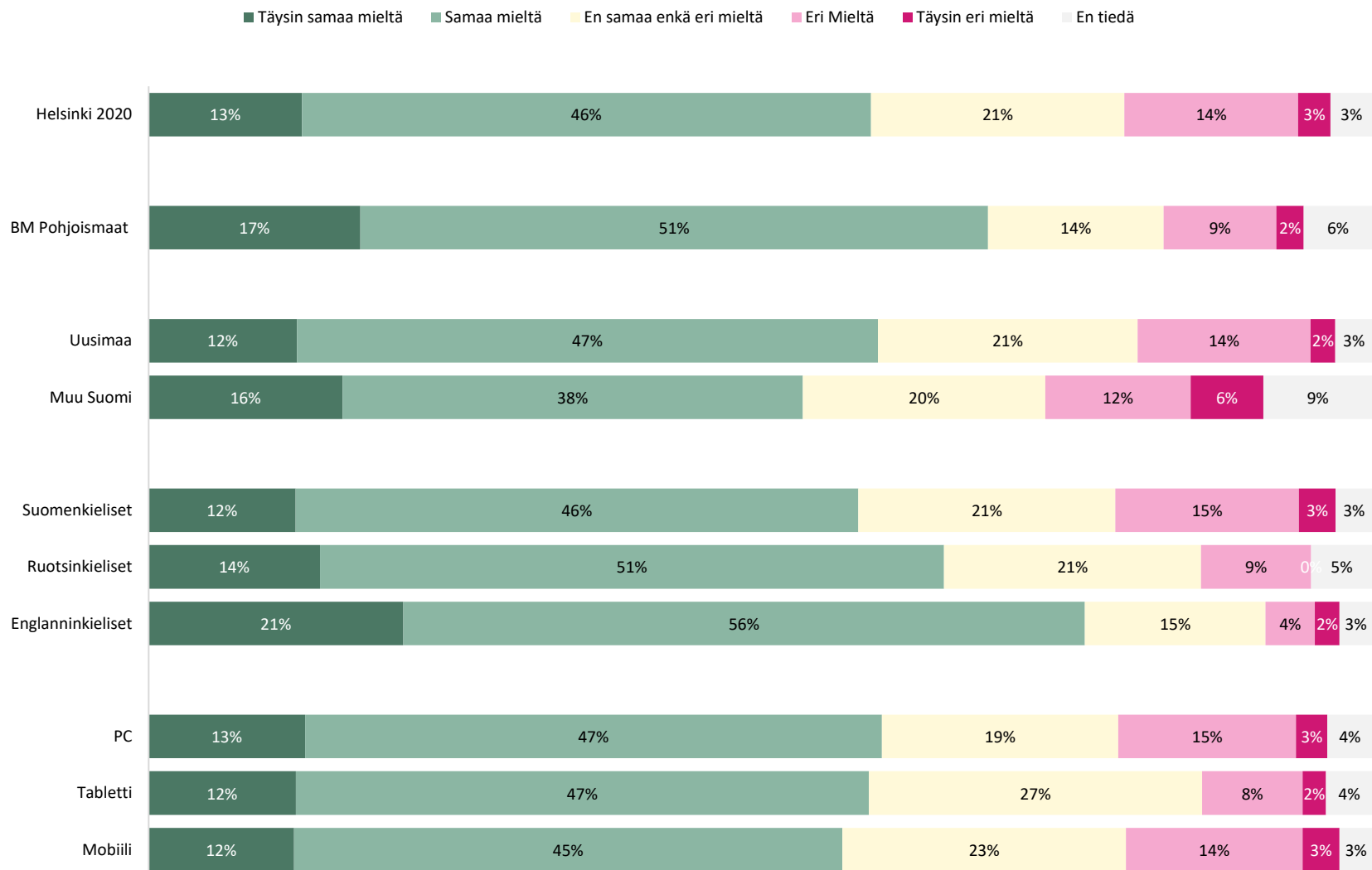


Sivustolla oleva tieto on ajantasaista





Sivustolla on tarpeeksi tietoa



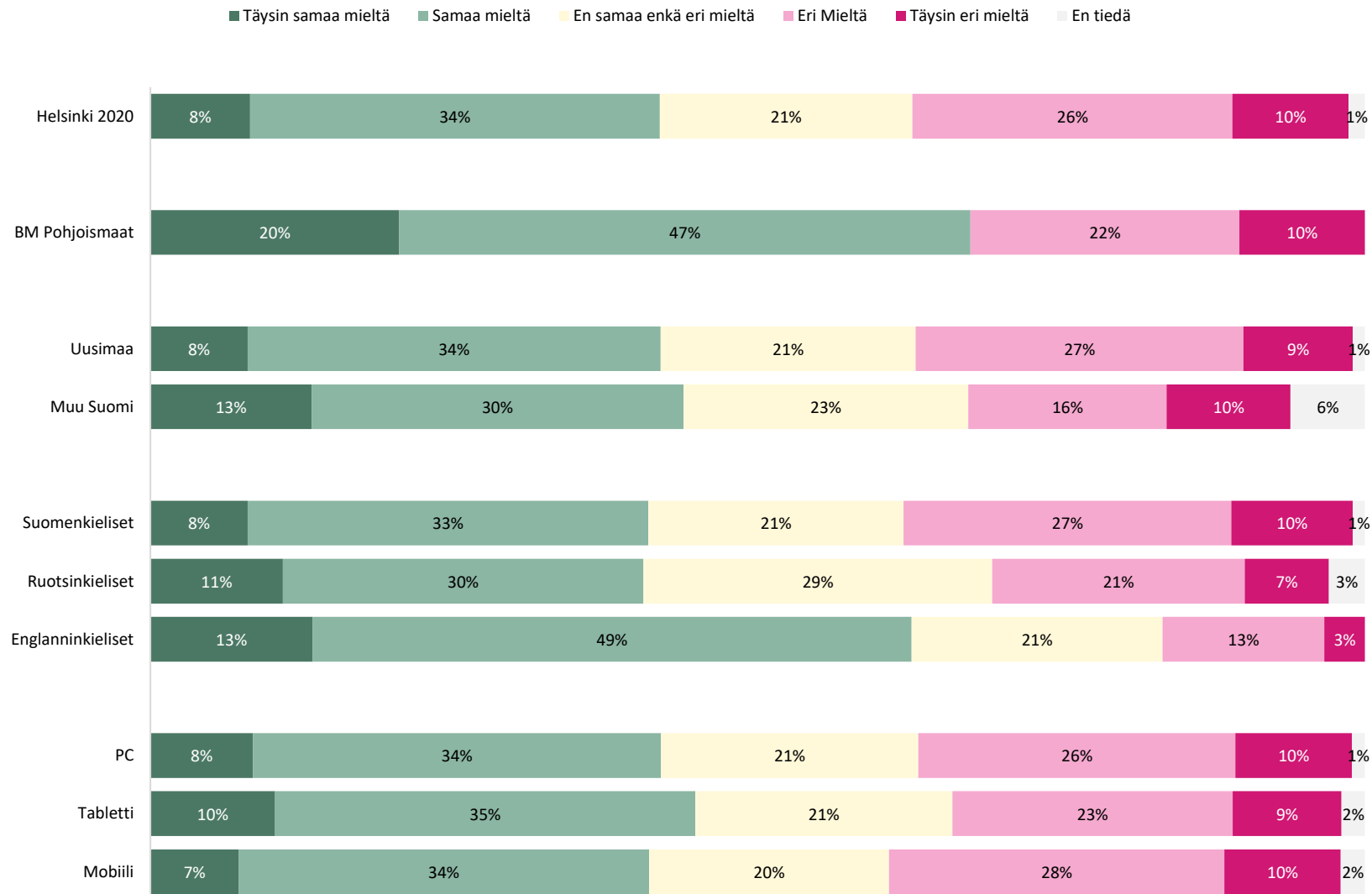


Pidän sivustosta





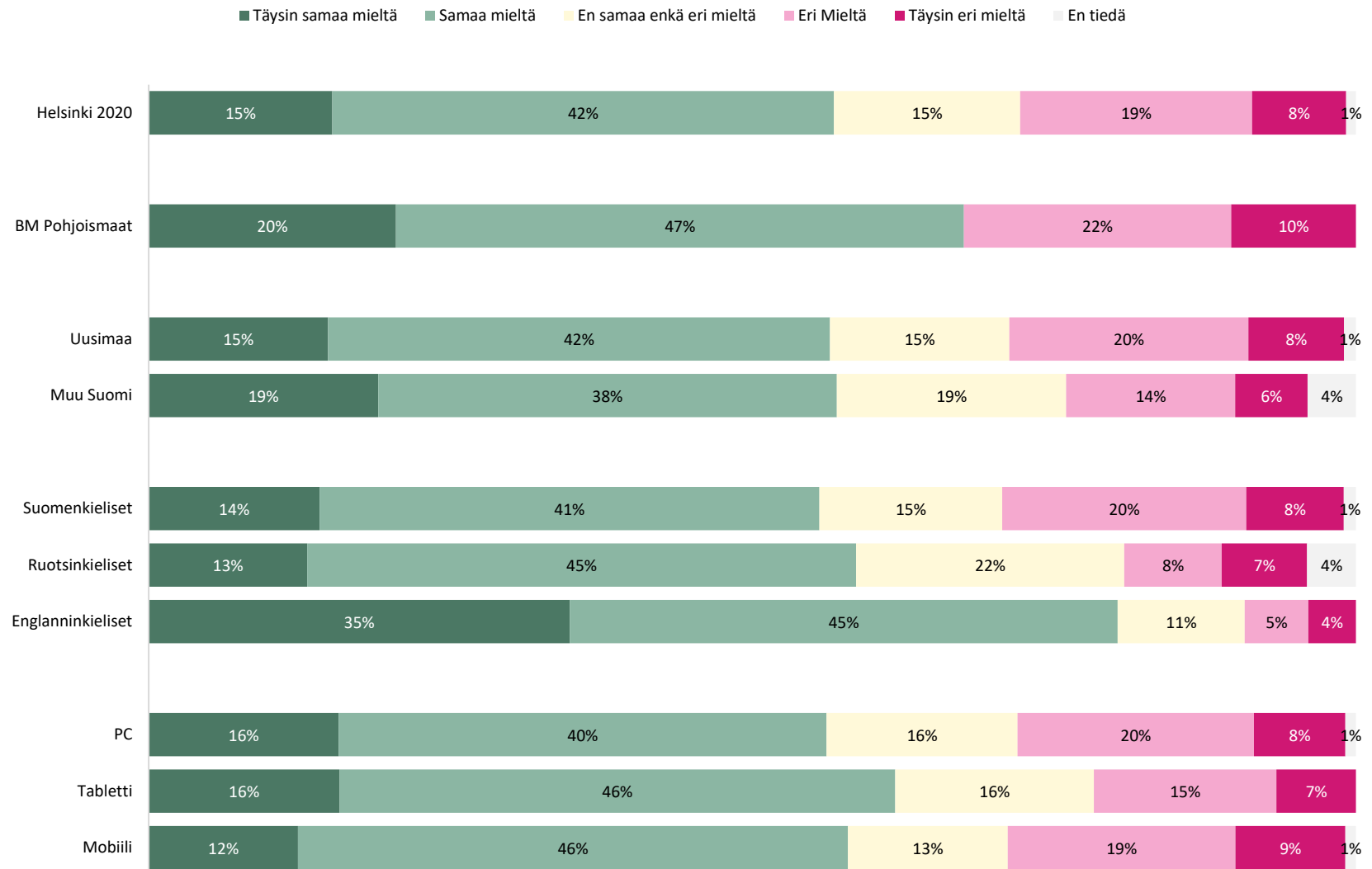
Sivustolla oleva tieto on helppo löytää



Vastausten määrä: 3 253

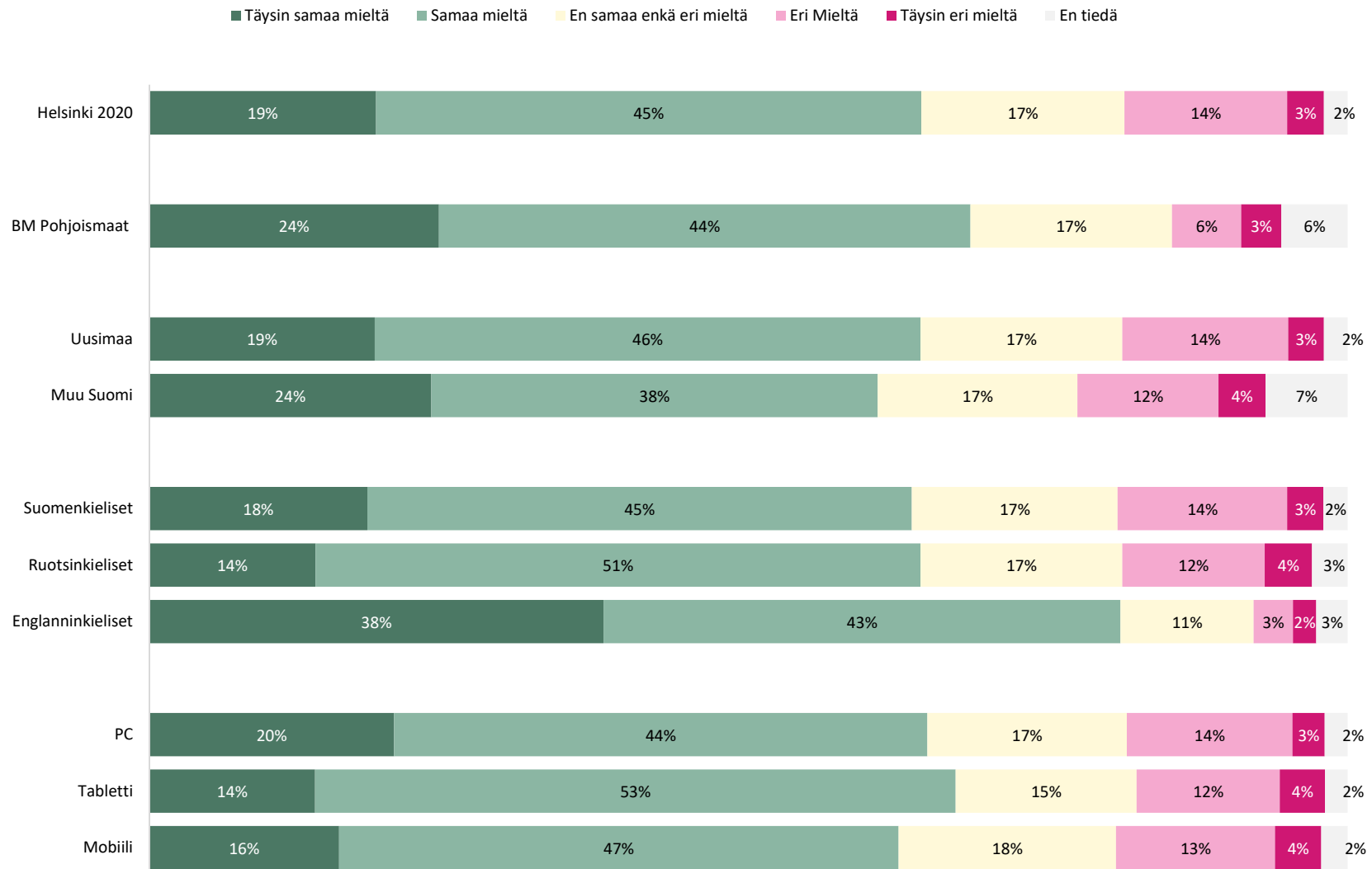


Sivustoa on yleisesti ottaen helppo käyttää





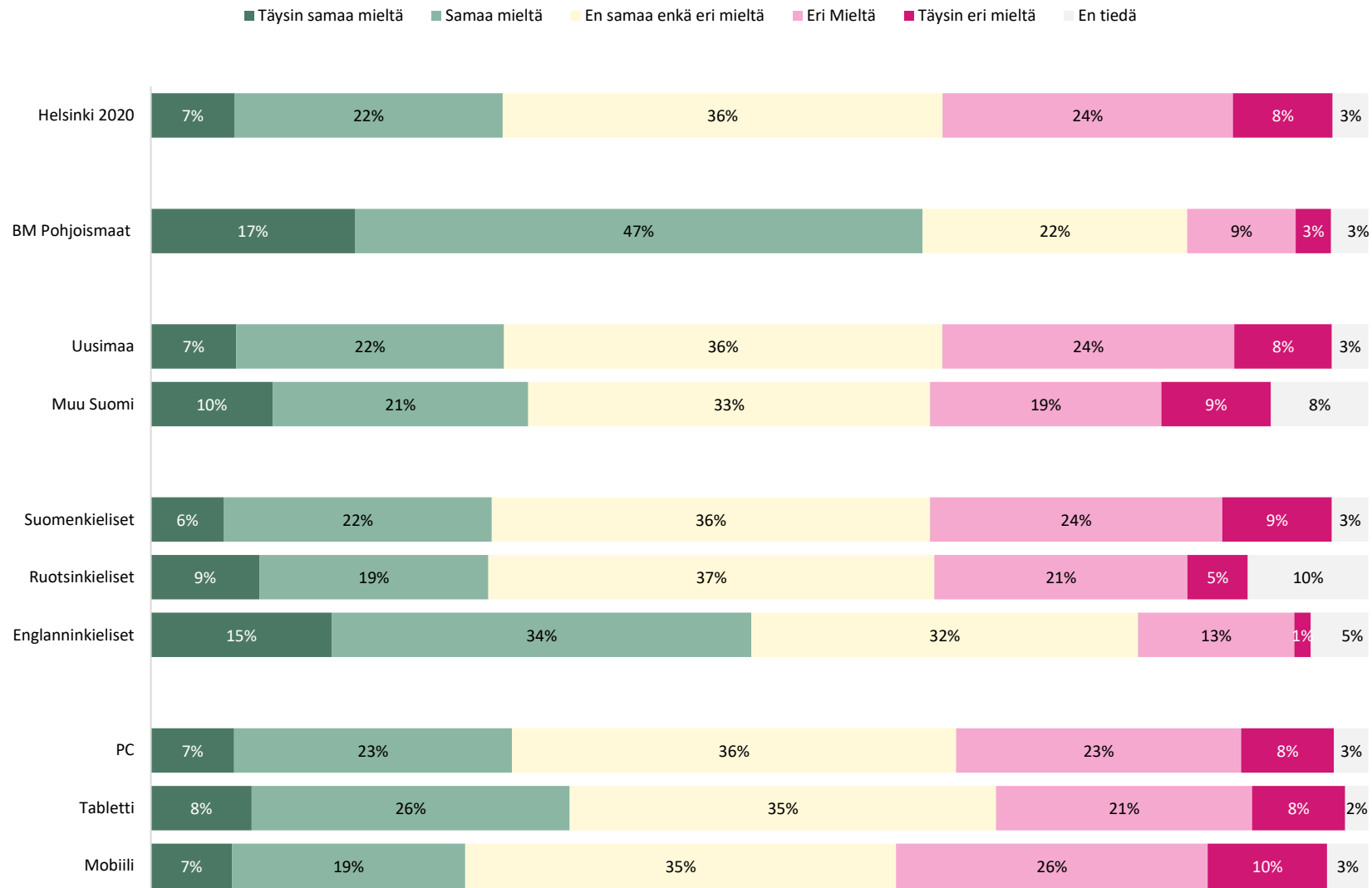
Sivut toimivat ongelmitta



Vastausten määrä: 3 253



Sivusto erottuu edukseen





Yhteenveto

Tilastot	Helsinki 2019	Helsinki 2020	Uusimaa 2019	Uusimaa 2020	Muu Suomi 2019	Muu Suomi 2020
Kerätyt vastaukset	1699	4425	1379	3813	280	612

Vierailutiheys	Helsinki 2019	Helsinki 2020	Uusimaa 2019	Uusimaa 2020	Muu Suomi 2019	Muu Suomi 2020
Ensimmäistä kertaa	6%	25%	3%	20%	15%	53%
Päivittäin	7%	8%	7%	8%	8%	8%
Viikottain	23%	22%	24%	24%	19%	12%
Kuukausittain	25%	25%	27%	27%	16%	11%
Harvemmin	39%	21%	39%	21%	42%	16%

Mitä kautta päädyit verkkosivuillemme?	Helsinki 2019	Helsinki 2020	Uusimaa 2019	Uusimaa 2020	Muu Suomi 2019	Muu Suomi 2020
Hakupalvelun kautta	47%	47%	45%	47%	52%	51%
Vanhasta muistista	32%	24%	33%	25%	27%	15%
Toisella sivulla sijaitsevan linkin kautta	7%	14%	7%	14%	7%	12%
Sivu on aloitussivuna	5%	3%	6%	3%	3%	2%
Sattumalta	3%	3%	3%	2%	4%	5%
Kuntatiedotteista	2%	3%	2%	3%	3%	2%
Ystävän suosituksesta	2%	3%	2%	3%	1%	7%
Lehtijutun perusteella	1%	1%	1%	1%	2%	2%
Mainoksen tai ilmoituksen perusteella	1%	2%	1%	2%	1%	4%



Yhteenveto

Mitä tietoa tulit verkkosivuiltamme hakemaan?	Helsinki 2019	Helsinki 2020	Uusimaa 2019	Uusimaa 2020	Muu Suomi 2019	Muu Suomi 2020
Terveydenhoito	36%	35%	40%	37%	12%	18%
Vapaa-aika ja harrastus / liikunta	19%	15%	19%	15%	15%	13%
Ajankohtaisasiaa	17%	13%	18%	13%	15%	13%
Asuminen ja rakentaminen kunnassa	16%	16%	16%	16%	18%	13%
Liikenne	11%	7%	11%	7%	10%	9%
Yhteystietoja	11%	7%	12%	7%	8%	6%
Tietoa kaupungin / kunnan palveluista yleensä	8%	10%	8%	10%	8%	11%
Karttoja	7%	3%	7%	3%	9%	4%
Sosiaalitoimi	7%	6%	7%	6%	4%	6%
Avoimet työpaikat	6%	4%	6%	4%	8%	3%
Ikäihmisten palvelut	6%	Alle >1%	6%	Alle >1%	3%	Alle >1%
Kulttuuri	6%	1%	6%	1%	7%	1%
Tapahtumakalenteri	6%	1%	6%	1%	7%	1%
Ympäristöasiat	6%	1%	6%	1%	6%	1%
Hain jotain muuta	6%	2%	5%	2%	9%	2%
Kaavoitus	5%	1%	5%	1%	5%	1%
Kirjasto	5%	1%	6%	1%	1%	1%
Esityslistat / pöytäkirjat / päätökset	4%	2%	4%	2%	5%	1%
Koulutus Yleistä tietoa kaupungista / kunnasta	4%	2%	4%	2%	5%	2%
Kunnalliset tiedotteet	3%	Alle >1%	4%	Alle >1%	2%	Alle >1%
Matkailu	3%	Alle >1%	2%	Alle >1%	6%	Alle >1%
Nuorten asiat	3%	1%	2%	1%	2%	0%
Päivähoito	3%	1%	2%	1%	2%	1%
Tekniset palvelut	3%	1%	4%	1%	6%	1%
Tietoa alueen yrityksistä / liikkeistä	2%	Alle >1%	1%	Alle >1%	2%	Alle >1%
En hakenut mitään erityistä	2%	1%	2%	1%	3%	1%
Keskustelufoorumi	0%	Alle >1%	0%	Alle >1%	0%	Alle >1%
Tietoa yrittäjille / yritystoimintaa harkitseville	0%	Alle >1%	0%	Alle >1%	1%	Alle >1%



Yhteenveto

Löysitkö hakemasi tiedon?	Helsinki 2019	Helsinki 2020	Uusimaa 2019	Uusimaa 2020	Muu Suomi 2019	Muu Suomi 2020
Kyllä	74%	79%	75%	80%	71%	68%
En	20%	12%	20%	12%	20%	15%
En hakenut mitään erityistä	6%	9%	5%	8%	9%	17%

Haluaisitko että kunnat tarjoaisivat enemmän mahdollisuuksia asioida kunnallisten tahojen kanssa verkon välityksellä? Jos haluat, niin minkä tahojen kanssa / missä asioissa?	Helsinki 2019	Helsinki 2020	Uusimaa 2019	Uusimaa 2020	Muu Suomi 2019	Muu Suomi 2020
Terveystenhoito	49%	46%	52%	49%	33%	26%
Liikunta- ja vapaa-aikapalvelut	36%	28%	37%	30%	32%	15%
Sosiaalitoimi; sosiaalipalvelut ja toimeentuloturva	28%	20%	29%	21%	23%	12%
Asuntotoimi (mm. vuokra-asunnot)	25%	20%	25%	21%	25%	14%
Kirjasto	24%	19%	24%	20%	22%	11%
Yleinen kulttuuritoimi ja kulttuurilaitokset (mm. museot, teatterit yms.)	24%	21%	24%	22%	23%	15%
Koulut / opistot / oppilaitokset	21%	17%	21%	18%	23%	12%
Kaavoitus / mittaus / rakennusvalvonta yms.	19%	18%	19%	19%	21%	11%
Kunnalliset päättäjät	19%	14%	20%	14%	15%	9%
Vesi- jäte- ja energiahuolto	16%	11%	16%	11%	13%	7%
En minkään tahon kanssa	12%	7%	12%	7%	12%	8%
Nuorisotyö	11%	7%	11%	7%	10%	5%
Elinkeinotoimi	9%	6%	9%	6%	7%	6%
Jokin muu, mikä?	7%	3%	7%	3%	6%	3%

Minkä kouluarvosanan annat Helsingin kaupungin tarjoamille sähköisille palveluille?	Helsinki 2019	Helsinki 2020	Uusimaa 2019	Uusimaa 2020	Muu Suomi 2019	Muu Suomi 2020
Keskiarvo	7,46	7,52	7,38	7,51	7,86	7,53



Yhteenveto Käytettävyyssindeksi (0-5)

	Helsinki 2019	Helsinki 2020	Uusimaa 2019	Uusimaa 2020	Muu Suomi 2019	Muu Suomi 2020	Suom.kieli set	Ruot.kieli set	Englan.kiel iset
Sivustoa on yleisesti ottaen helppo käyttää	3,33	3,35	3,27	3,36	3,68	3,38	3,27	3,34	4,02
Sivusto on hyödyllinen	3,95	4,02	3,95	4,13	4,00	3,90	4,15	4,21	4,25
Sivustolla on helppo liikkua	3,17	3,14	3,09	3,15	3,58	3,11	3,17	3,15	3,61
Sivut toimivat ongelmitta	3,58	3,58	3,53	3,61	3,85	3,51	3,52	3,53	4,04
Sivusto on selkeä	3,09	3,18	3,01	3,17	3,52	3,18	3,15	3,19	3,78
Sivustolla on miellyttävä ulkoasu	3,18	3,24	3,13	3,25	3,42	3,16	3,24	3,25	3,73
Sivustolla oleva tieto on helppo löytää	2,86	3,01	2,79	3,02	3,25	2,96	2,99	3,11	3,56
Sivustolta löytyy tarpeeksi tietoa	3,26	3,42	3,21	3,41	3,50	3,22	3,40	3,55	3,81
Sivustolla oleva tieto on ajantasaista	3,40	3,46	3,36	3,48	3,58	3,24	3,45	3,70	3,80
Sivusto säästää aikaa ja vaivaa	3,46	3,61	3,41	3,66	3,74	3,34	3,62	3,68	3,89
Sivustolla on monipuolinen tarjonta	3,50	3,67	3,46	3,73	3,70	3,43	3,61	3,78	3,86
Sivusto on ajanmukainen	3,28	3,34	3,22	3,33	3,62	3,18	3,33	3,32	3,63
Pidän tästä sivustosta	3,16	3,31	3,09	3,32	3,53	3,26	3,23	3,51	3,93
Sivusto erottuu edukseen	2,80	2,87	2,72	2,87	3,17	2,80	2,83	2,79	3,34



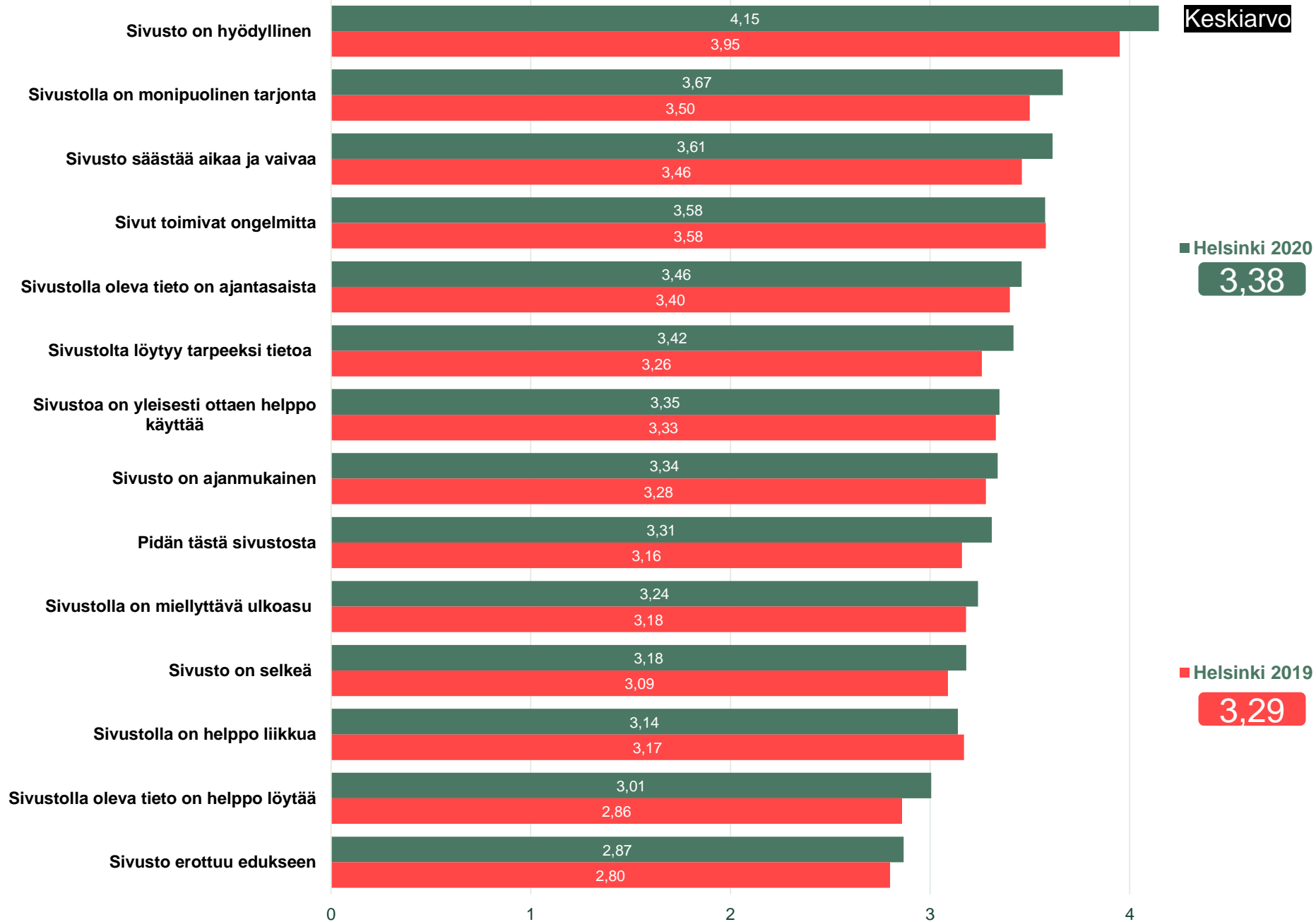
Yhteenveto -Laitejaottelu

Käytettävyysindeksi (0-5)

	PC	Tabletti	Mobiili
Sivustoa on yleisesti ottaen helppo käyttää	3,35	3,49	3,31
Sivusto on hyödyllinen	4,15	4,25	4,12
Sivustolla on helppo liikkua	3,17	3,22	3,05
Sivut toimivat ongelmitta	3,60	3,56	3,51
Sivusto on selkeä	3,20	3,32	3,03
Sivustolla on miellyttävä ulkoasu	3,27	3,23	3,10
Sivustolla oleva tieto on helppo löytää	3,02	3,08	2,96
Sivustolta löytyy tarpeeksi tietoa	3,42	3,47	3,40
Sivustolla oleva tieto on ajantasaista	3,46	3,42	3,45
Sivusto säästää aikaa ja vaivaa	3,63	3,78	3,53
Sivustolla on monipuolinen tarjonta	3,67	3,69	3,62
Sivusto on ajanmukainen	3,36	3,38	3,28
Pidän tästä sivustosta	3,33	3,37	3,25
Sivusto erottuu edukseen	2,89	3,01	2,77



Yhteenveto Käytettävyyssindeksi (0-5)





Yhteenveto Käytettävyyssindeksi (0-5)

