



Kaupallisten liikkumispalveluiden käyttäjäkysely

Tuloksia SOLMU-hankkeen asukaskyselystä

Sasu Nuokkola 30.10.2025



Euroopan unionin
osarahoittama

Hankkeen ja kyselyn tavoitteet

SOLMU – Liikkumisen uudet palvelut
pk-seudun solmukohtaisesti



Pk-yritysten
kilpailukyvyn nosto
tuote- ja
palvelukehityksellä

A large pink arrow pointing right, indicating the flow from the identification of needs to the improvement of competitiveness.

Uudet
liikkumisen
palvelut

A large teal circle representing the final outcome: new mobility services.

Hankkeen ja kyselyn tavoitteet

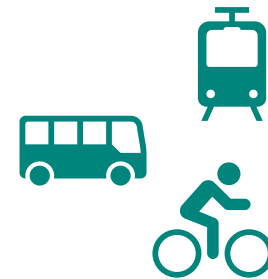


Pk-yritysten
kilpailukyvyn nosto
tuote- ja
palvelukehityksellä

Uudet
liikkumisen
palvelut



Toimivat
solmukohtat ja
matkaketjut



Kestävämpää
liikkumista



Keskiössä esteettömyys

- Esteettömyyden parantaminen solmukohtissa
 - nostaa palveluiden käyttöastetta
 - edistää kestävämpää liikkumista
- Esteettömyys ja saavutettavuus yritysten kilpailuetuna
- Laajemmin: mikä estää ihmisiä käyttämästä liikkumisen palveluita?
 - Mukana mm. koettu turvallisuus

Toteutus 07-09/2025

- Riesa Consultativen kanssa laadittu Webpropol-kysely + kaksi jalkautumista Espoossa
 - Mahdollisuus osallistua S-lahjakortin arvontaan
- Kanavat:
 - Some
 - Espoon kirjastot ja palvelupisteet (infonäytöt)
 - Maahanmuuttajajärjestöt
 - Uutiskirjeet
 - Nettisivut
- Kyselyn kielet: suomi, ruotsi, englanti, arabia, venäjä, selkosuomi



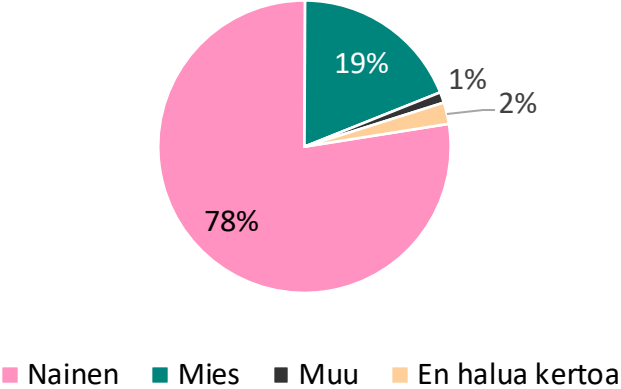
KUVA: RIESA CONSULTATIVE

The background is a solid teal color. There are four white rounded rectangular shapes: one on the left, one in the upper center, one on the right, and one in the lower left. The text is positioned to the right of the lower-left shape.

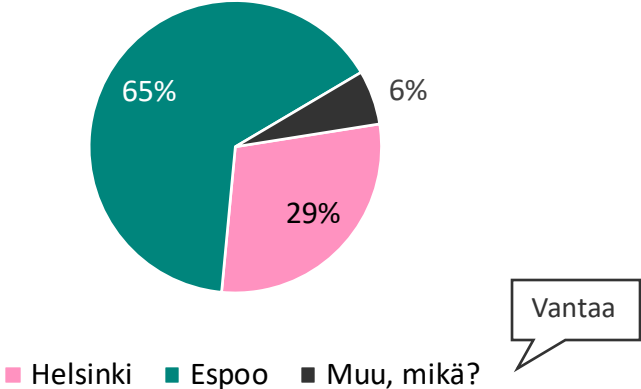
1. Vastaajien taustatiedot

Vastaajien taustatiedot (n = 1012)

Sukupuoli

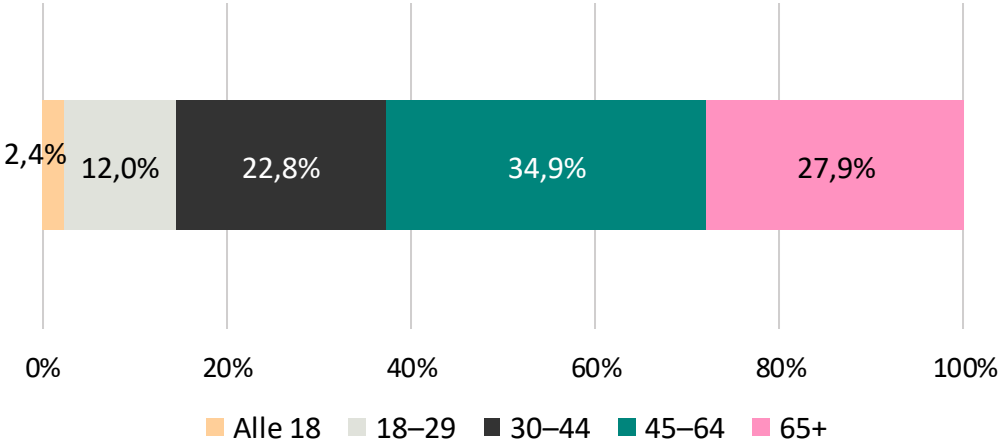


Asuinpaikka



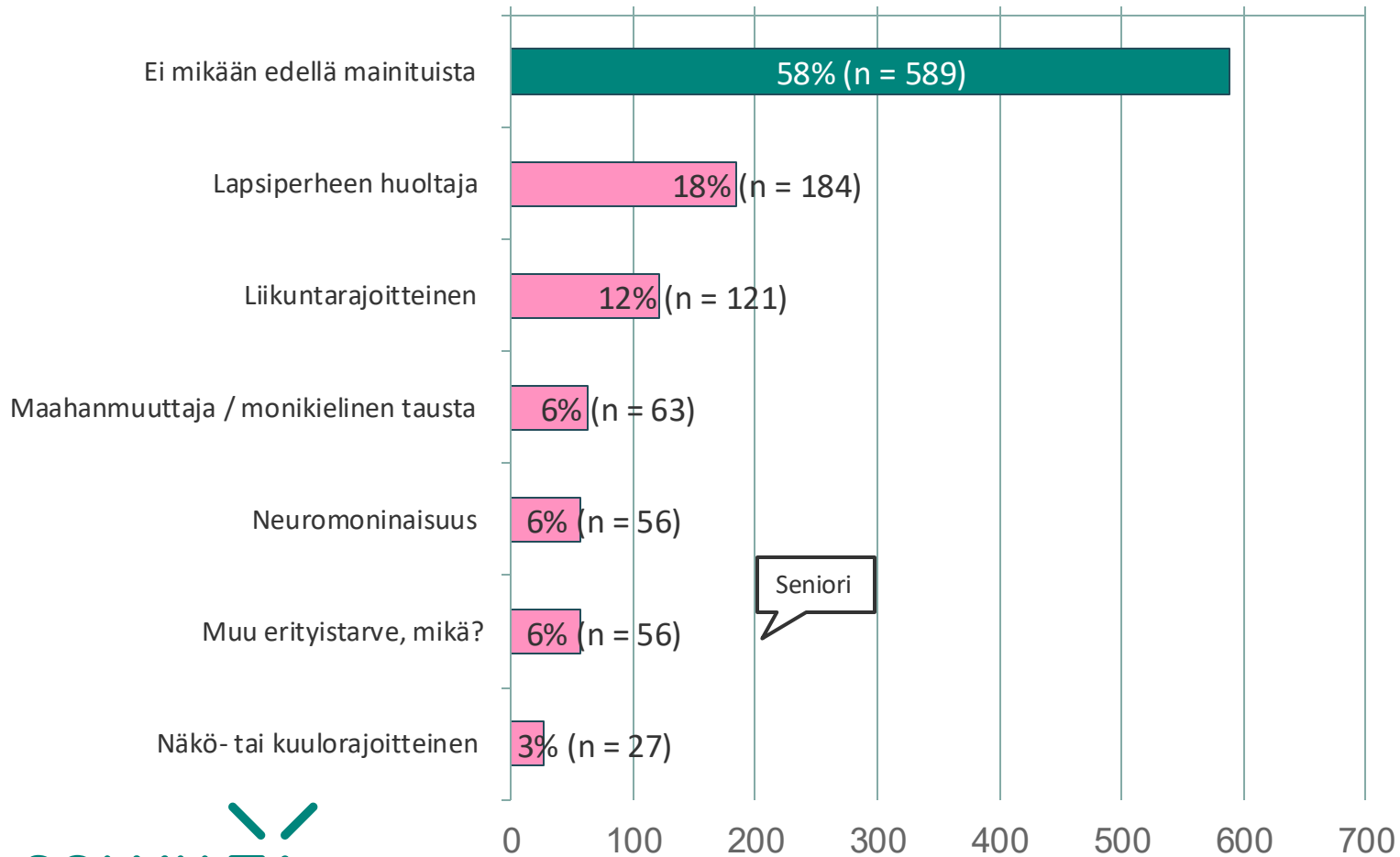
KYSELYN KIELI	n	Prosentti
Arabia	16	1,6 %
Englanti	44	4,3 %
Ruotsi	33	3,3 %
Selkokieli	4	0,4 %
Venäjä	8	0,8 %
Suomi	907	89,6 %

Ikä



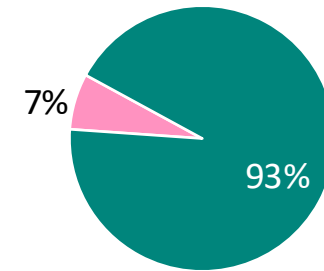
Vastaajien taustatiedot (n = 1012)

Mikä seuraavista kuvaa sinua (voit valita useita):



Seniöri

Tarvitseko liikkumisessa apuvälineitä tai avustajaa?



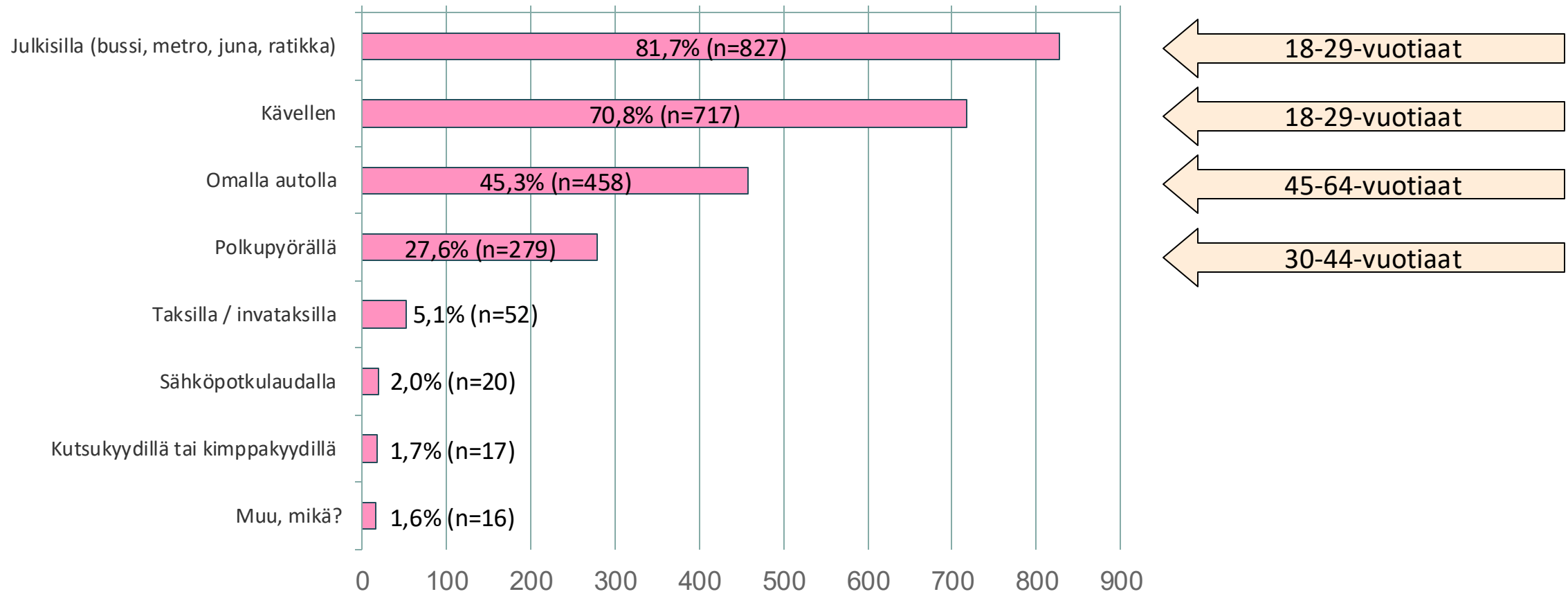
Kyllä En

The background is a solid teal color. There are four white rounded rectangular shapes: one on the left, one in the upper center, one on the upper right, and one on the lower left.

2. Liikkumistavat

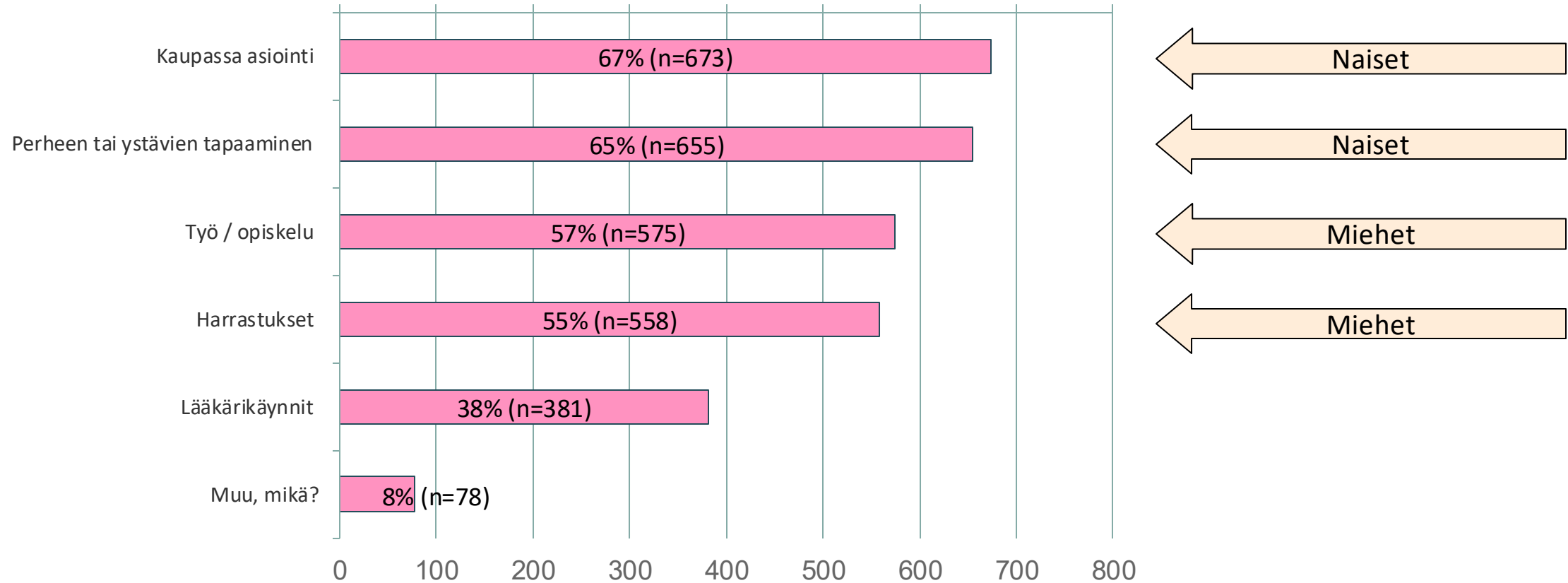
Miten yleensä liikut arjessasi?

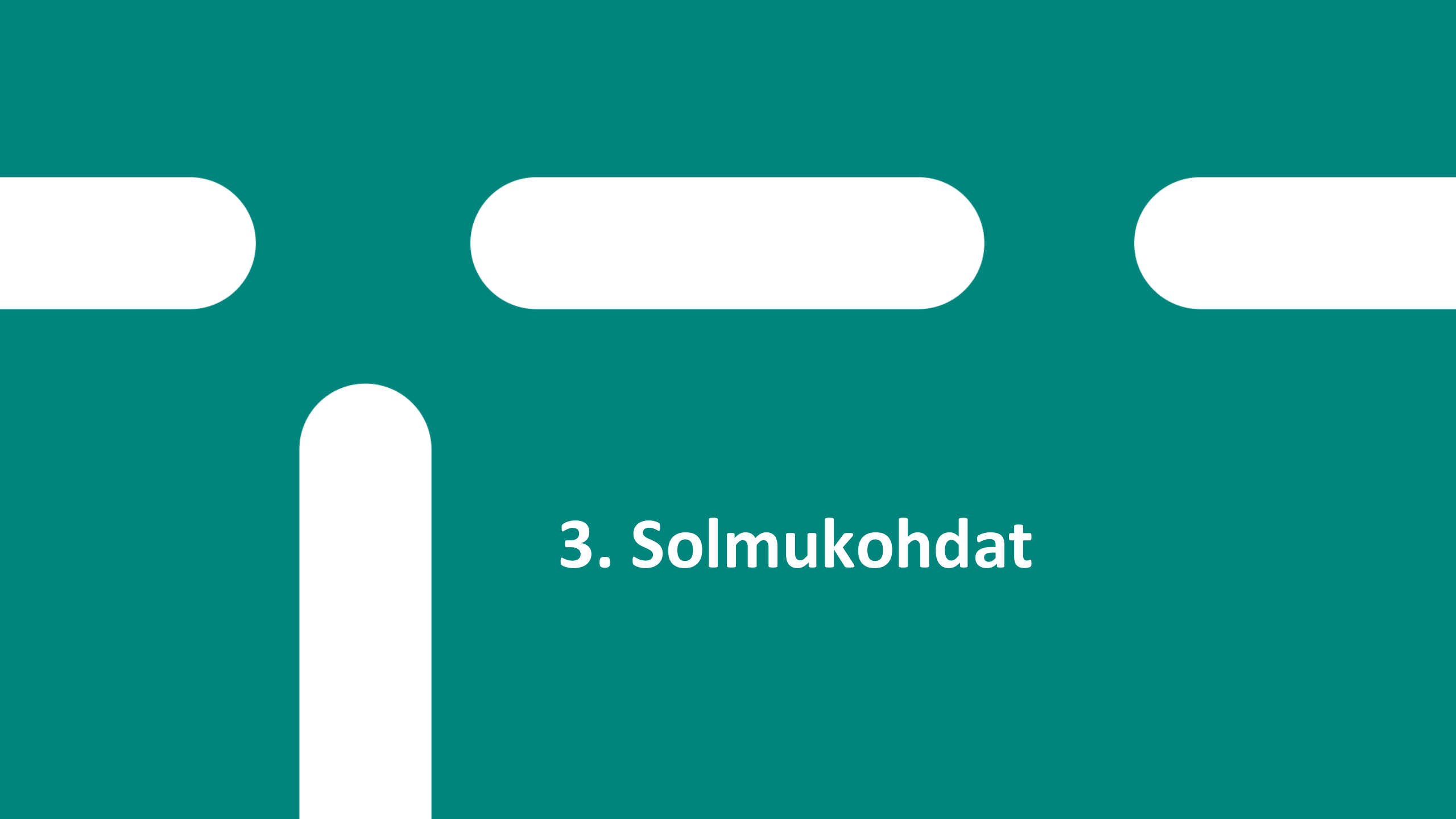
(n = 1012, valittujen vastausten lukumäärä: 2386)



Mihin tarkoituksiin käytät liikkumispalveluja?

(n = 1012, valittujen vastausten lukumäärä: 2920)

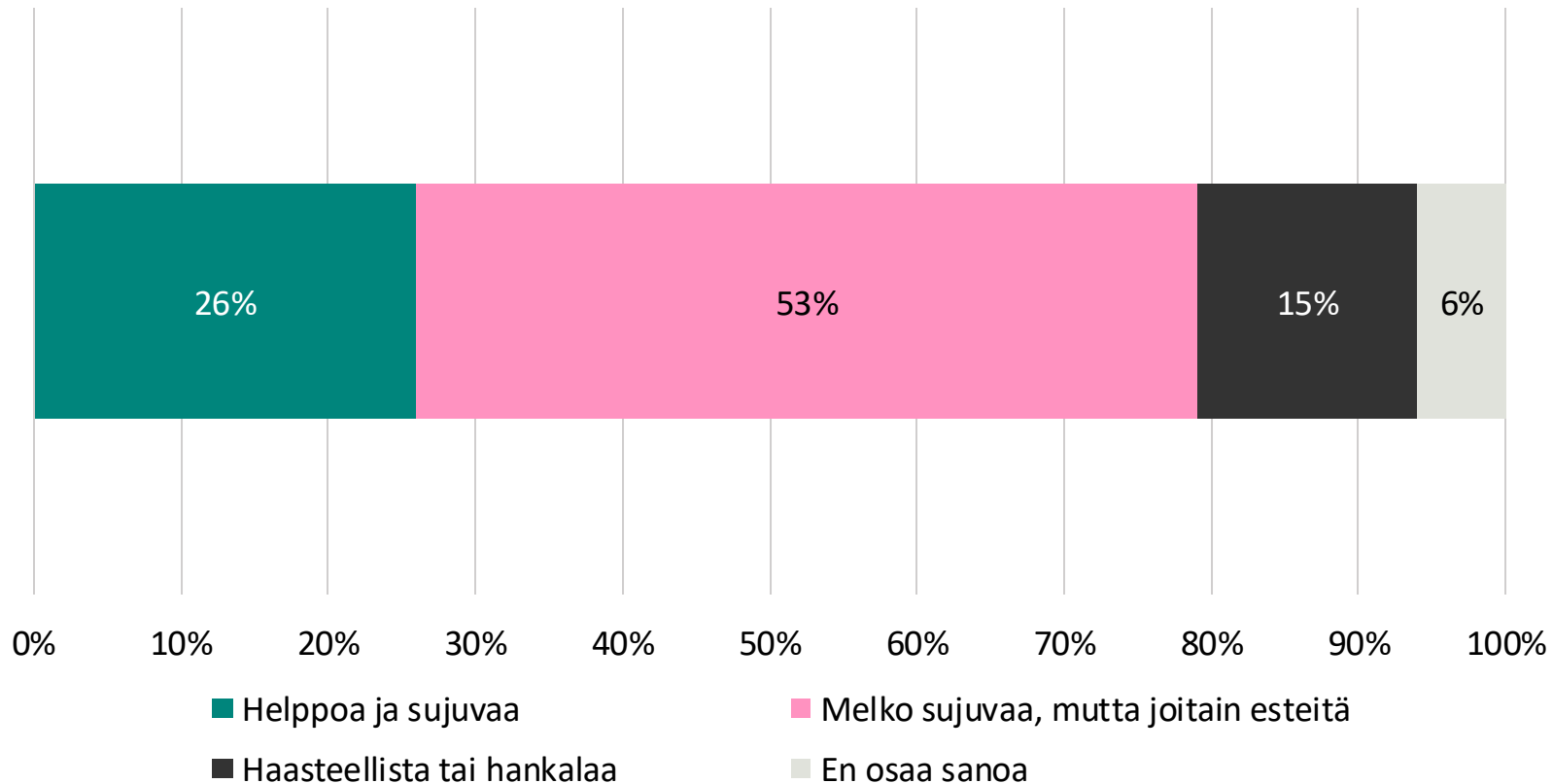


The background is a solid teal color. There are four white rounded rectangular shapes: one on the left, one in the upper center, one on the upper right, and one on the lower left. The text '3. Solmukohdat' is positioned to the right of the lower-left shape.

3. Solmukohdat

Miten koet liikkumisen solmukohdissa?

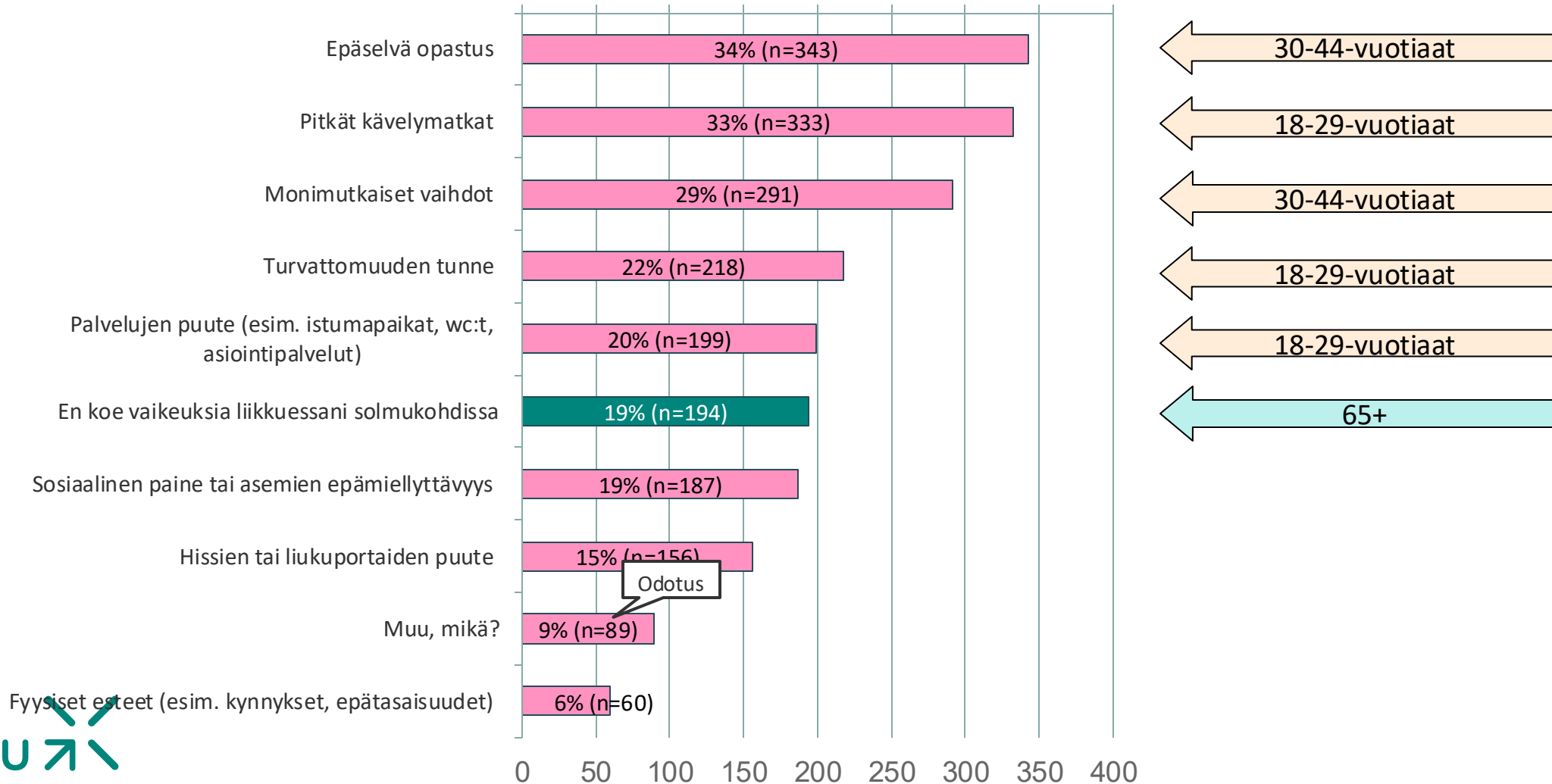
(n = 1012)

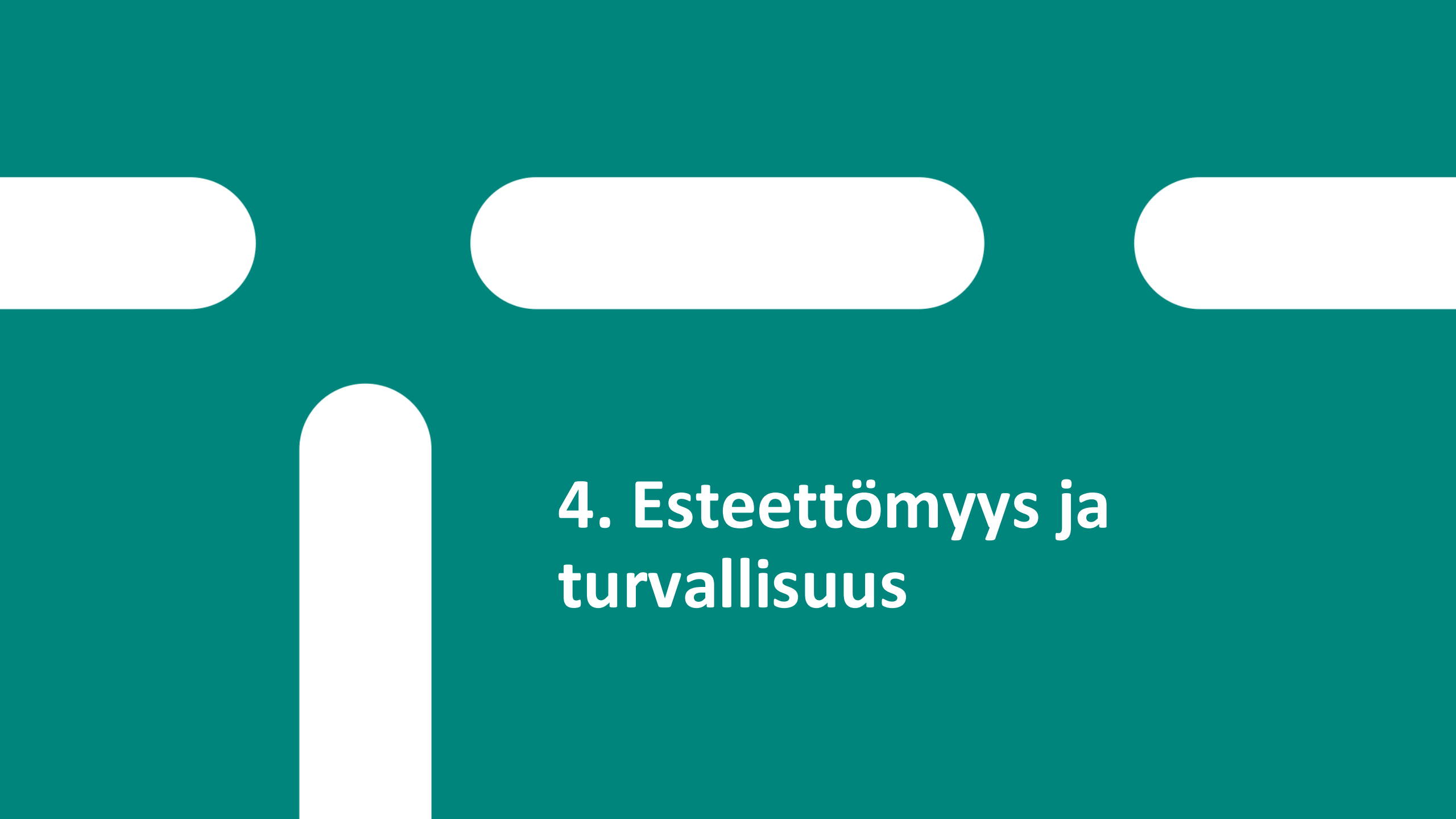


- Noin 2/3 kokee eri asteisia esteitä
- Vain neljäsosa kokee helpoksi ja sujuvaksi

Mitkä asiat vaikeuttavat liikkumista solmukohdissa?

(n = 1012, valittujen vastausten lukumäärä: 2070)

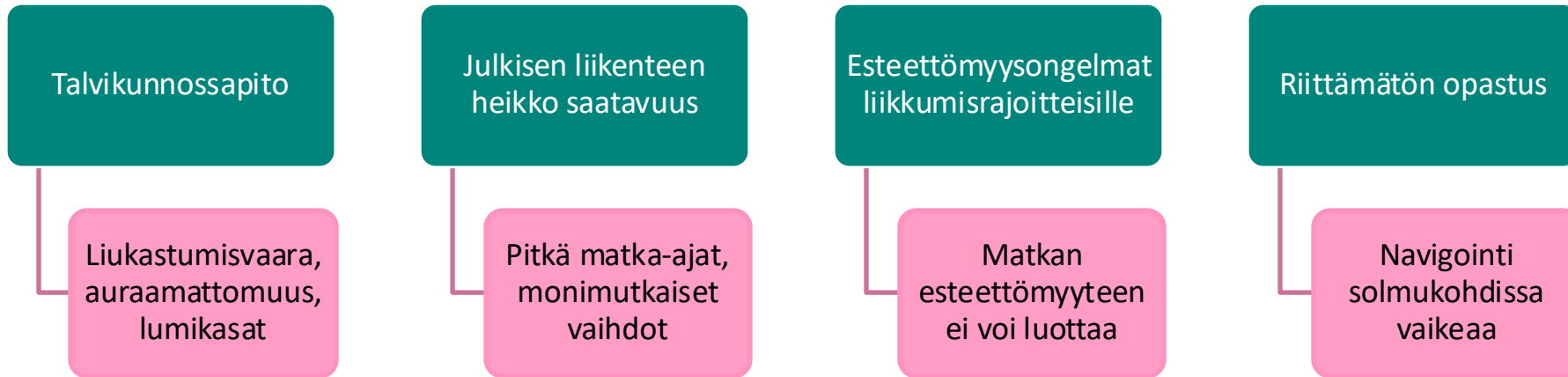


The background is a solid teal color. There are four white rounded rectangular shapes: one on the left, one in the upper center, one on the upper right, and one on the lower left. The text is positioned to the right of the lower-left shape.

4. Esteettömyys ja turvallisuus

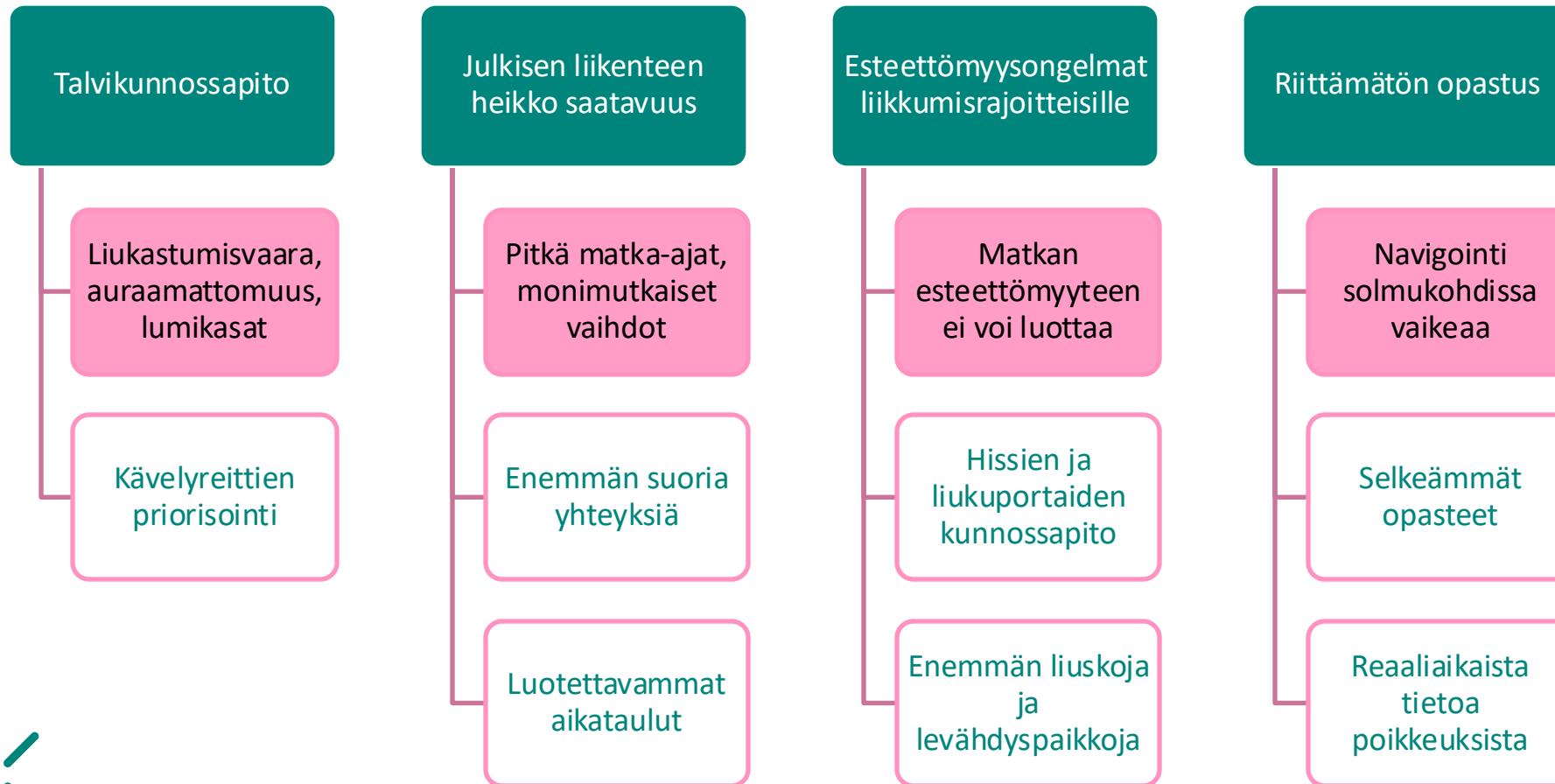
Kuvaa, missä ja millaisia esteettömyyteen tai saavutettavuuteen liittyviä haasteita olet kokenut:

(Vastausten määrä: 310 kpl)



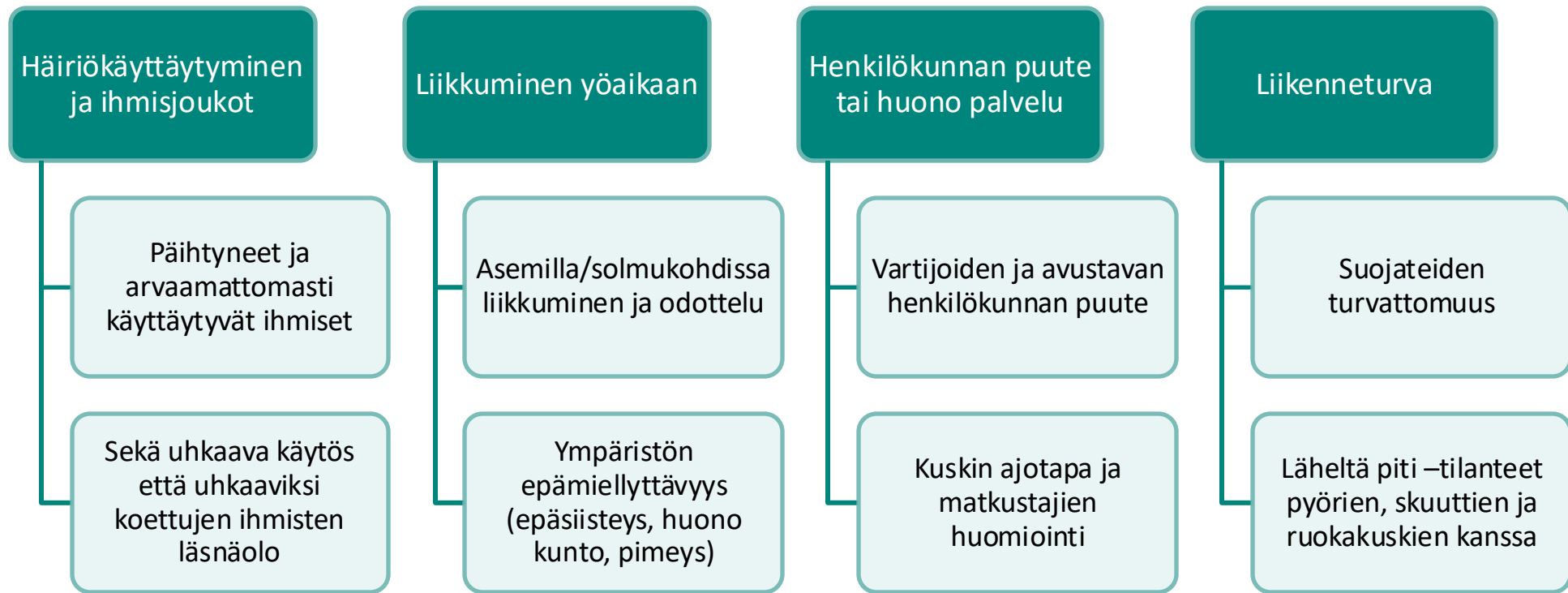
Millaiset palvelut helpottaisivat arkeasi liikkumisessasi?

(Vastausten määrä: 446 kpl)



Kuvaa, missä ja millaisia turvallisuuteen liittyviä haasteita olet kokenut:

(Vastausten määrä: 351 kpl)



**Miten dataa voi
hyödyntää?**



Liikkumispalveluiden kehitykseen liittyvistä vastauksista

- Turvallisuus ja esteettömyys tärkeää
- Tarvitaan liikkumispalveluita täydentämään joukkoliikennettä
- Reaaliaikaista ja selkeää informaatiota
 - Reittitieto
 - Aikataulutieto
 - Palvelujen käyttö
- Ehdotuksia liikkumispalveluiksi ja palvelutason nostamiseksi





Avoin data jakoon 2025 aikana

- Vastaavaa dataa ei juurikaan saatavilla
 - Kattaa kaikki liikkumistavat
 - Runsaasti vastauksia avoimiin kysymyksiin
- Käyttömahdollisuuksia:
 - Eri asiakasryhmien tarpeet ja toiveet
 - Kehittämistä kaipaavat kohteet/sijainnit
 - Turvallisuuden kokemuksen ymmärtäminen

Kiitos!

Sasu Nuokkola
Erityisasiantuntija
Espoon kaupunki
sasu.nuokkola@espoo.fi
+358 40 636 9841

Tilaa uutiskirje

