

Saumatonta palvelua – TPR Vantaalla

Johanna Hytönen | HRI Loves Developers | 21.11.2024



Vantaa ♦ Vanda
1974–2024



**Kävijöitä vantaa.fissä
11/2024 mennessä**

1,7 milj.

**Vantaan selkokielineen
viestintä voitti SM-kultaa
vuoden viestintätekona
toukokuussa 2024.
Vantaa.fissä selkokielineet
sivut.**





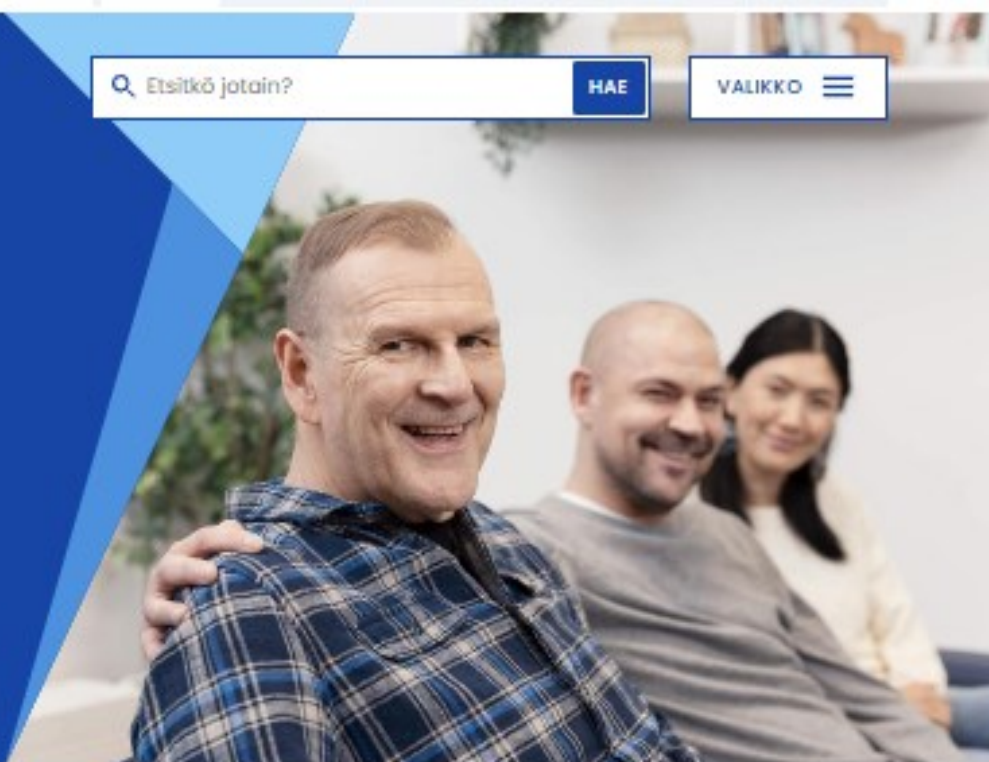
Vantaa.fi – palveleva media



- Tukee strategian toteutumista.
- Ohjaa asukkaita ja sidosryhmiä palvelupolulla.
- Luo Vantaa.fille sitoutuneen yleisön.
- Luo käyttäjää palvelevan ja vuorovaikutteisen kanavan, jonka sisältö on laadukasta ja saavutettavaa.

Vantaan palvelut selkosuomeksi

Voit lukea näiltä sivuilta Vantaan kaupungin palveluista. Saat myös tietoa siitä, miten pääset vaikuttamaan Vantaan asioihin.



Apua vaaratilanteissa

Lue täältä neuvoja turvallisuudesta ja väestönsuojelusta.



Matkustaminen, kuljetukset ja joukkoliikenne

Lue täältä tietoa busseista, junista, ratikoista, metrosta ja kuljetuspalveluista.



Työ

Lue täältä esimerkiksi työpajoista, työllistämisestä ja päivätoiminnasta.



Asiakaspalvelu, palaute ja yhteyshenkilöt

Lue, mistä saat apua Vantaan palvelujen käyttämiseen. Lue myös, miten voit kertoa mielipiteesi palveluista.



Päiväkodit, koulut ja oppilaitokset

Lue täältä tietoa varhaiskasvatuksesta, kouluista, ammattiin opiskelemisesta ja lukioista.



Vapaa-aika ja harrastukset

Lue täältä esimerkiksi uimahalleista, kirjastoista, museoista, esityksistä ja liikunnan harrastamisesta.



Asuminen ja rakentaminen

Lue erilaisista asumisen tavoista ja asuinalueiden suunnittelusta.



Päätöksenteko

Lue täältä tietoa kaupunginhallituksen, kaupunginvaltuuston ja lautakuntien toiminnasta.



Vesi ja jätehuolto

Lue täältä, miten voit lajitella roskat. Voit myös lukea täältä, miten kaupunki huolehtii vedestä ja jätteistä.



Toimipiste- ja palvelukuvausrekisteri hyötykäytössä



Rajapinta toimii

- Vantaa.fi siirtyi Drupaliin kesäkuussa 2021.
- Palvelu- ja toimipistetieto otettiin rajapinnalla osaksi Vantaa.fitä.



Yhdellä päivityksellä

- Esittely, sijainti, palvelut, yhteystiedot, aukiolo ja esteettömyystiedot siirtyvät yhdellä päivityksellä vantaa.fihin ja suomi.fihin



Varmuutta eri tilanteissa

- TPR varmistaa viestinnän myös poikkeustilanteessa: palvelu- ja toimipistetiedot ovat saatavissa suomi.fissä silloinkin, jos vantaa.fi ei olisi toiminnassa.

Vantaa.fi palveluhakemisto on rakennettu TPR:n päälle

Palveluhakemisto

Palvelu

Toimipiste

Kävijä löytää palveluhakemistosta palvelut ja toimipisteet

Vantaa

🏠 → Palveluhakemisto

🔍 Etsitkö jotain?

HAE

VALIKKO ☰

Kaupungin palvelut ja toimipisteet

Kaupunki tarjoaa asukkailleen paljon erilaisia palveluita. Palveluhakemistosta löydät kaupungin tarjoamat palvelut sekä tiedon siitä, mistä sitä voit saada. Voit etsiä sisältöä myös sivuston Haku-toiminnolla.

SIIRRY PALVELU- JA TOIMIPISTEHAKUUN

**Palvelupolku
syntyy verkossa
sisältökohtaisesti.**

Toimipiste- ja palvelutietorekisteri hyötykäytössä

- Asiakaspolku mietitään palvelu- ja toimipistekohtaisesti.
- Pääsääntöisesti palveluhakemistosta ohjataan sisällyssivuille.
- Palvelu- ja toimipistesivuista voidaan rikastaa ns. minisaitteja.
- Palvelu- tai toimipistesivu voi myös toimia sisältösivun rikasteena.



Pähkinärinteen koulu

Pähkinärinteen koulu tarjoaa perusopetusta 1.–6.–luokkalaisille.



Esittely

Henkilökunta

Järjestyssäännöt

Liikunta- ja harrastusmahdollisuudet koululla

Yhteystiedot ja aukiolo

Palvelut

Esteettömyys

Esittely

MYYRMÄEN SUURALUE

KOULUTUS

Pähkinärinteen koulu on yli 400 oppilaan ja 30 opettajan lähikoulu Hämeenkylässä. Tarjoamme perusopetusta 1.–6.–luokkalaisille. Koulussamme opiskelee myös kaksi valmistavan opetuksen ryhmää sekä kolme pienryhmää.

Pähkinärinteen koululle pääset turvallisesti kevyen liikenteen väyliä pitkin tai lukuisilla busseilla (esimerkiksi 300, 311, 313, 321, 335, 522, 530). Koulun läheisyydessä on runsaasti parkkipaikkoja autolla saapuvalle.

Pähkinärinteen koulu toimii keskellä kylämäistä yhteisöä. Yhtei...

NÄYTÄ LISÄÄ

Yhteystiedot

Osoite
Mantelikuja 4
01710 Vantaa
Suomi

Postiosoite
PL 2511, 01030 Vantaan kaupunki

Puhelin
+358 43 825 3620 (pvm/mpm)

[Kaikki yhteystiedot ja aukioloajat](#)



Koulujen ruokalistat



Työ- ja loma-ajat



Iltapäivätoiminta, kerhot ja



Koululaisen hyvinvointi

Kaavoitus

Kaavoituksella säädelään, miten muun muassa asuinalueet, työpaikat, viheralueet ja liikenne sijoitetaan kaupunkiin. Kaavoitus jakautuu eri kaavatasoihin: yleispiirteisempi yleiskaava ohjaa yksityiskohtaisempia asemakaavoja.



Kaikki kaavat



Osallistu ja vaikuta ajankohtaisiin kaavoihin



Kaavoituksen yhteystiedot



PALVELU

Yleiskaavoitus



PALVELU

Asemakaavoitus



SISÄLTÖSIVU

Asemakaavoitukseen osallistuminen

Nuorisotilatoiminta

Nuorisotiloilla voi viettää aikaa monenlaisen tekemisen parissa.

Nuorisotiloilta löytyy nuorisotyön ammattilaisia, joiden kanssa voi tulla juttelemaan ja kysymään vinkkejä ja neuvoja haastaviin tilanteisiin tai vaikka opiskeluun ja työnhakuun.



Esittely

Toimipisteet

Esittely

[NUORISOPALVELUT](#)[TOIMITILAT](#)[LAPSIPERHEET](#)[...](#)

Toiminta on maksutonta, vapaaehtoista sekä avointa kaikille ja sitä pyritään suunnittelemaan mahdollisimman paljon yhdessä nuorten kanssa. Eli jos mielessä on hyvä idea, niin kerro siitä nuorisotyöntekijälle! Ideat voivat olla turnauksia, teemailtoja, kursseja tai muuta haluamaasi toimintaa. Vantaan nuorisotilat ovat turvallisia, savuttomia ja päihteettömiä vapaa-ajanviettopaikkoja. Tilojen toiminta on tarkoitettu pääosin 10-17-vuotiaille ja sitä järjestetään iltapäivisin, iltaisain ja viikonloppu.

[NÄYTÄ LISÄÄ](#)

Monipuolista tekemistä Vantaalla

Vantaalla on 13 nuorisotilaa, joissa aikaa voi viettää monenlaisen tekemisen parissa. Tarjolla on pelaamista, kädentaitoja, kuntosalia ja monipuolista liikuntaa, kokkailua, harrasteryhmiä, pajoja ja muuten vain hengailua. Harrastustoimintaa löytyy musiikista tanssiin sekä kuvataiteisiin ja teatteriin. Nuorisotiloilla on mahdollista tavata kavereita ja tutustua uusiin ihmisiin. Nuorisotiloilla järjestetään myös erilaisia tapahtumia, joiden järjestämiseen nuoret

**Tee vähemmän mutta
tehokkaammin.**

Kiitos