

TPR-perhe ja Palvelukartta

Datan avaamisen perusteet – HRI

1.10.2026

Helsingin kaupunki

Kati Seppälä, Henna Niemi

Ydintietojärjestelmät

Helsinki



Sisältö



TPR-kokonaisuus



TPR eli toimipisterekisteri kokonaisuus

Tietovarantokokonaisuus, jonka osia ovat:

- Toimipisterekisteri
- Palvelukuvausrekisteri
- Esteettömyyssovellus
- TPR-organisaatiosovellus
- Kaupunki alustana -palvelu
- Aukiolo-sovellus

Kaikki tieto on tarjolla **avoimilla rajapinnoilla**.

Toimipistetiedot ja palvelukuvaukset **viedään Suomi.fi palvelutietovarantoon** (PTV), josta ne siirtyvät myös muihin suomi.fi palveluihin.

Tiedot näytetään **Palvelukartalla**.



TPR kokonaisuuden data

Toimipisterekisterissä on toimipisteiden yhteystiedot sekä palveluiden asiasanat.

Palvelukuvausrekisterissä on kuvaukset palveluista (asiasanat) ja niiden asiointikanavista.

Aukiolosovellus on täydentävä käyttöliittymä toimipisteiden ja palveluiden aukiolotietojen syöttämiseen.

Esteettömyyssovelluksessa on toimipisteiden esteettömyystiedot. Esteettömyyssovelluksen kysymyksiin vastaa jokainen toimipiste itse.

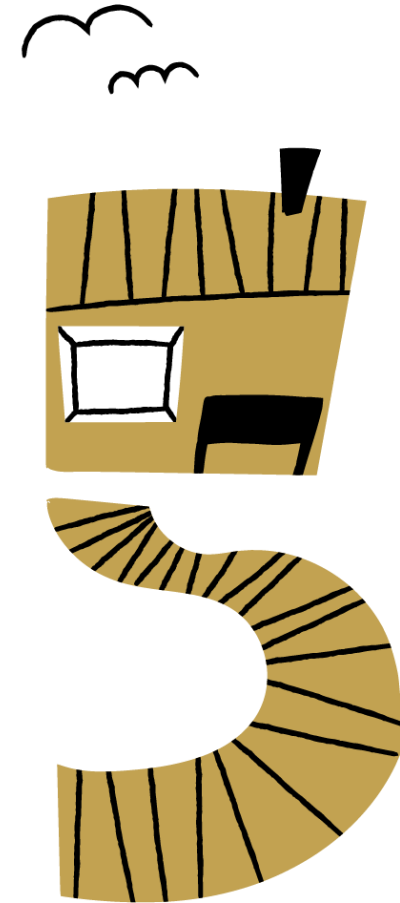
TPR-organisaatiosovelluksessa on organisaatiot

Kaupunki alustana palvelu (ilmoituslomake, moderointi ja käännössovellus) ulkopuolisten tahojen toimipisteiden ilmoituslomake

+ Paikkatieto haku -rajapinta

Masterdata eli ydintieto

- Toimipisteen ydintietoa on mm. nimi, osoite, yhteystiedot, rakennustunnus.
- Palvelukuvauksen ydintietoa ovat mm. nimi, kuvauskentät, vastuutaho, asiointikanavat.
- Esteettömyystiedot ovat kaikki ydintietoa.
- TPR kokoaa yhteen paljon tietoa monesta eri paikasta.



Tiedon syöttäminen

Tietoja voidaan syöttää ja ylläpitää:

- Suoraan TPR kokonaisuudessa
- Lähdejärjestelmissä (esim. Lipas liikuntapaikkojen rekisteri, Kirjastojen Kirkanta jne.)

Lähdejärjestelmään syötettyä tietoa voidaan rikastaa toimipisterekisterissä

- Esimerkki: Toimipisteen perustietona lähdejärjestelmässä on nimi, osoite, puhelinnumero. Toimipisterekisterissä lisätään toimipisteelle lyhyt kuvaus, sähköpostiosoite, kotisivulinkki ja lisätietoja.
- Toimipisterekisterin kentissä on lukkoja kuvaamassa sitä, mitä kenttiä saa muokata ja mitä ei.
 - Jos kenttä on lukittu, tieto tulee lähdejärjestelmästä.



Rakenteellisen tiedon hyödyt



Tieto on laadukasta,
ajantasaista,
hyödynnettävää ja
samanlaista joka
paikassa!

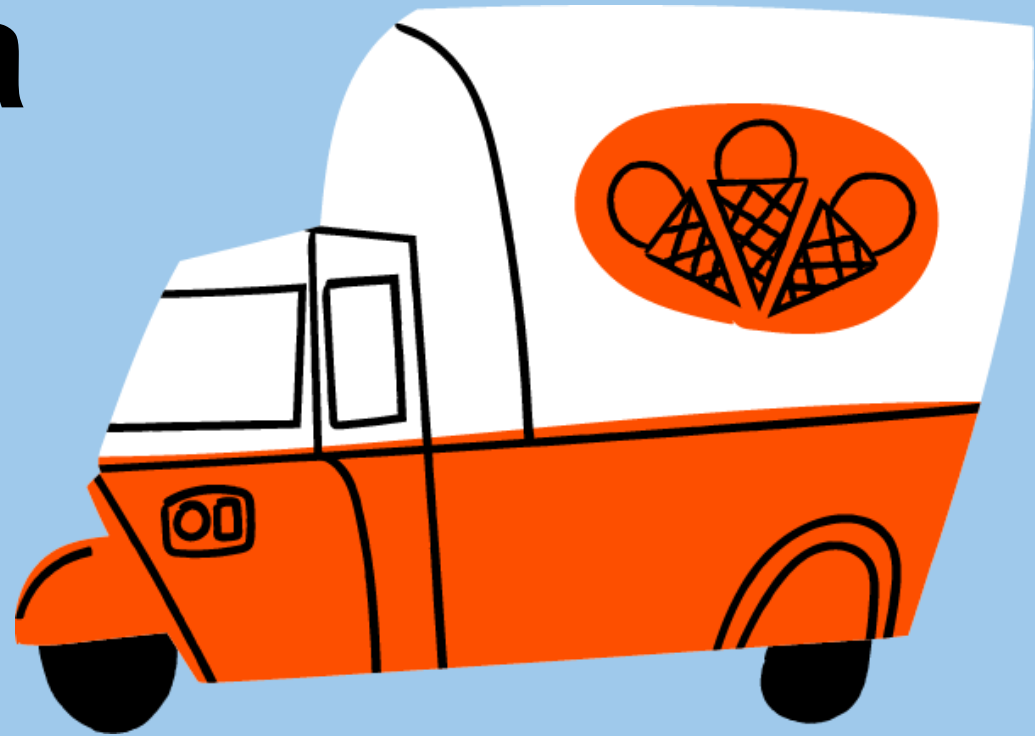
Työntekijälle

- Riittää että syötät tiedot yhteen paikkaan.
- Ei tarvitse etsiä päivitettävää tietoa monesta eri paikasta.
- Tieto leviää yhdestä paikasta moneen paikkaan.
- Tiedon tuottaminen on helppoa: Järjestelmässä on valmiit kentät joihin tieto syötetään.

Kuntalaiselle

- Kuntalainen voi aina luottaa tiedon oikeellisuuteen.
- Kuntalaisen ei tarvitse soittaa perään varmistellakseen tietoja.

TPR-tiedon näyttäminen Palvelukartalla



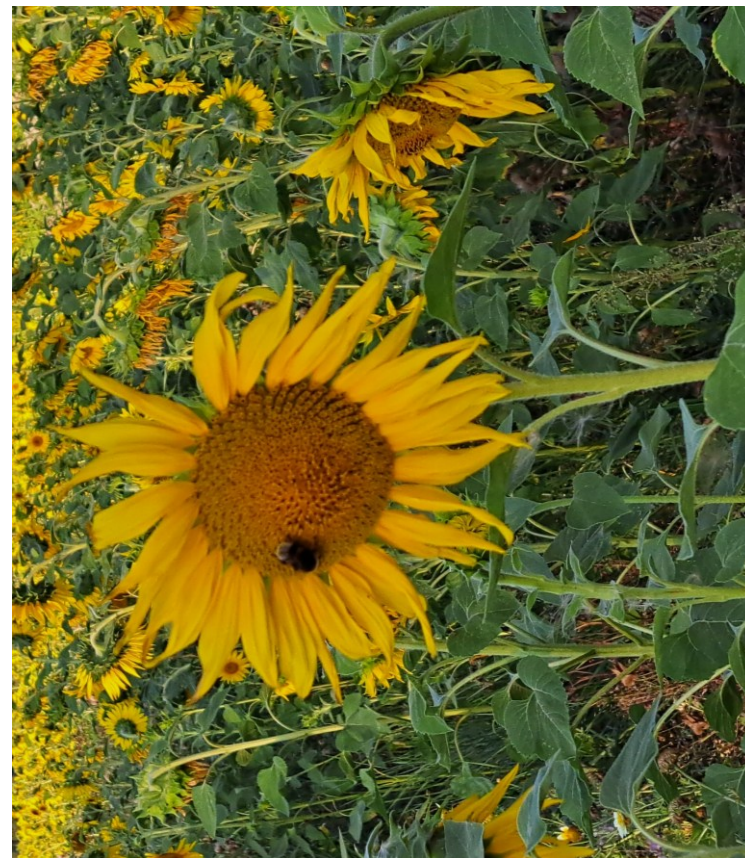
Palvelukartta pähkinänkuoressa



- Helsingin kaupungin kehittämä helpompi karttapalvelu, joka on ollut olemassa yli 15 vuotta.
- Kattaa pääkaupunkiseudun ja siihen liittyvät hyvinvointialueet.
- Avoimen lähdekoodin ratkaisu.
- Noin 40.000 palvelupaikkaa.

Palvelukartan tietoja

- Antaa tietoa laajennetun pääkaupunkiseudun palvelupaikoista kaupunkilaisille, työntekijöille ja matkailijoille.
- Kaikki kaupungin tai hyvinvointialueen tarjoamat julkiset palvelupaikat ja osa yksityisistä.
- Tietoja ovat esimerkiksi osoite, puhelinnumero, aukioloajat ja esteettömyystiedot.
- Myös linkkejä joukkoliikenteeseen, sähköiseen asiointiin, kuulokarttoihin ja kotisivuille.



© Antti Honkala

Palvelukartalle luetaan tietoja monesta paikasta

Palvelukartta Etusivu Alueesi palvelut **Palveluluette**

Rikhardinkadun kirjasto Jaa linkki

PERUSTIEDOT ESTEETTÖMYYS **PALVELUT**

Toimipisteen tapahtumat

Tästä löydät tietoa toimipisteen tarjoamista eri tapahtumista

- Lasten lauantai: Näkymätön reppu ylihuomenna klo 10.00
- Digiopastusta seniorilta seniorille - Enter ry ti 15.9. klo 11.00
- Pilvenveikko Tapani Harmaja, lentäjä, kirjailija ja lehtimies - vieraana Eero Haarla ti 15.9. klo 18.00

NÄYTÄ LISÄÄ TAPAHTUMIA (76) ▾

Palvelukartta Etusivu Alueesi palvelut **Palveluluettel**

Rikhardinkadun kirjasto Jaa linkki

PERUSTIEDOT ESTEETTÖMYYS **PALVELUT**

- Kirjastoissa lainattavat muut (kiertotalous)
- Kokoustilat
- Nähtävyydet

NÄYTÄ LISÄÄ PALVELUJA (11) ▾

Varattavat kohteet

Tästä löydät tietoa toimipisteen tarjoamista varattavista tiloista ja tarvikkeista.

- ☒ [Ryhmätila Aurora \(uusi välilehti\)](#)
- ☒ [Kokoustila Tyko \(uusi välilehti\)](#)
- ☒ [Satuhuone \(uusi välilehti\)](#)

Esimerkkejä missä TPR:ssä syötetyt tiedot näkyvät



Palvelukartta.hel.fi

[Suomeksi](#) [In English](#) [På svenska](#) [Kontrasti](#) [Saavutettavuusseloste \(uusi välilehti\)](#)

 [Etusivu](#) [Alueesi palvelut](#) [Palveluluettelo](#) [Liikenne ja liikkuminen](#) [Omat](#)

Lännen terveysasema/Haaga [Jaa linkki](#)

PERUSTIEDOT

ESTEETTÖMYYS

PALVELUT

Kunnallinen palvelu, Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala, Helsingin kaupunki. Lähde: [www.hel.fi](#)

Yhteystiedot



Huovitie 5, 00400 Helsinki



[+358 9 310 49270 \(soita\)](#)



Sähköpostiosoitetta ei ilmoitettu

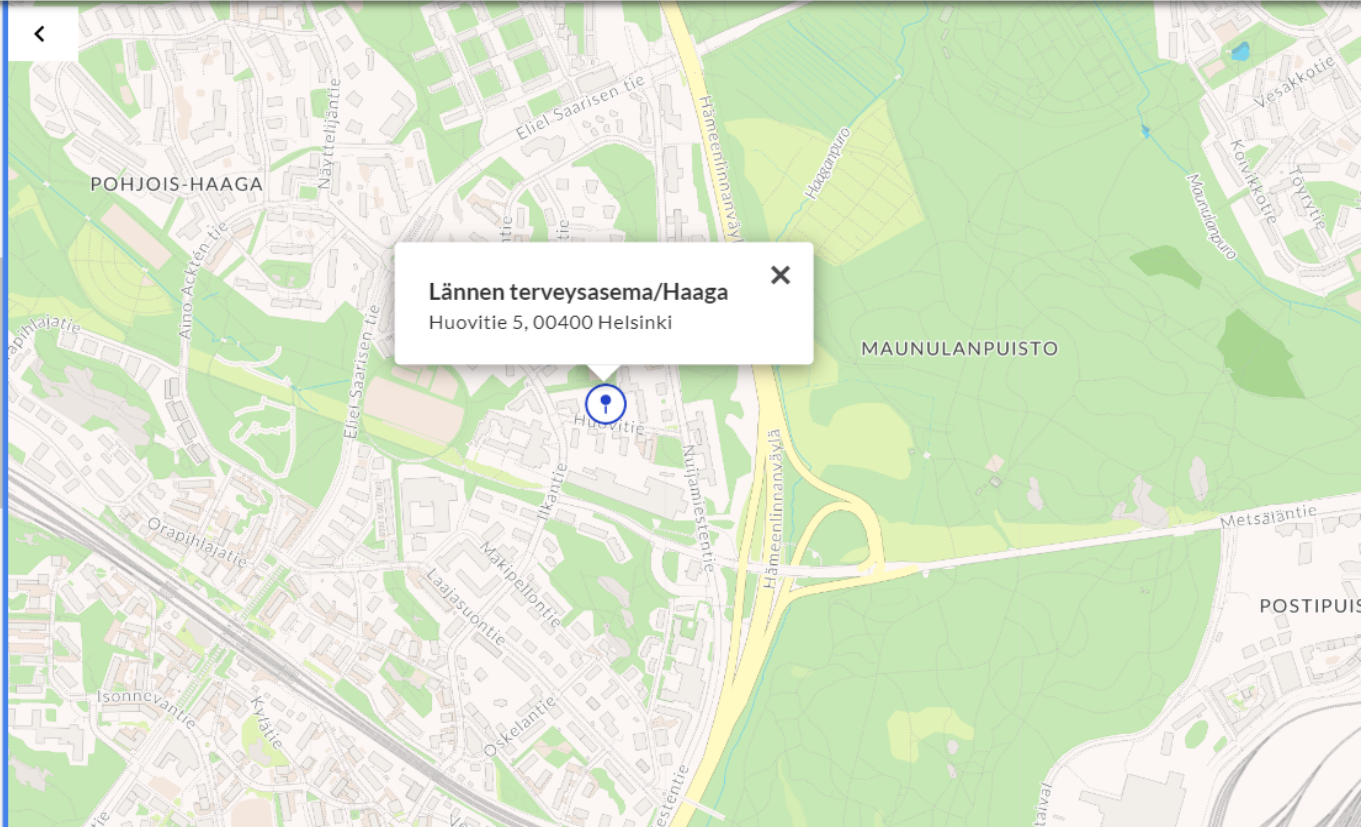


[Kotisivu \(uusi välilehti\)](#)



Voimassa toistaiseksi:

- ma-pe 8.00-16.00
- la-su - Suljettu



Lännen terveysasema/Haaga
Huovitie 5, 00400 Helsinki

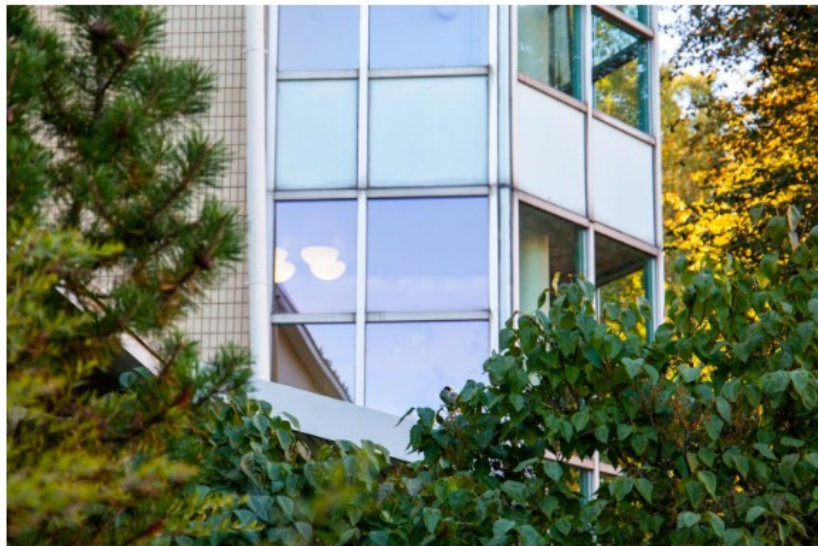
Helsinki

14

Hel.fi sivusto

Haagan terveysasema

Haagan terveysasema palvelee Etelä- ja Pohjois-Haagan, Kivihaan ja Lassilan asukkaita.



Kuva: Virpi Velin

Terveysasema on ensisijainen hoitopaikkasi äkillisissä ja pitkään jatkuvissa terveysongelmissa. Terveysasemalla sinua palvelee moniammatillinen tiimi.

Ota yhteyttä terveysasemalle, kun olet huolestunut terveydestäsi, sinulla on jokin äkillinen oire tai tarvitset tukea pitkäaikaisen sairauden hoidossa.

Meillä Haagan terveysasemalla työskentelee muun muassa terveydenhoitajia, sairaanhoitajia ja lääkäreitä.

Yhteystiedot

Käyntiosoite:

Huovitie 5, 00400 Helsinki

[Näytä esteettömyystiedot](#)

[Näytä sijainti palvelukartalla](#)

Puhelinnumero:

+358 9 310 49270 

Aukioloajat:

Voimassa toistaiseksi:

– ma-pe 8.00-16.00

– la-su suljettu

Palvelukieli:

Suomi

Postiosoite:

PL 6610, 00099 Helsingin kaupunki

Saapuminen:

[Näytä reitti HSL-reittioppaassa](#) 

Helsingin kaupunki, Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala

Lännen terveysasema/Haaga

Palvelupaikka

Terveysasema on ensisijainen hoitopaikkasi äkillisissä ja pitkään jatkuvissa terveysongelmissa. Terveysasemalla sinua palvelee moniammatillinen tiimi.

Ota yhteyttä terveysasemalle, kun olet huolestunut terveydestäsi, sinulla on jokin äkillinen oire tai tarvitset tukea pitkäaikaisen sairauden hoidossa.

Meillä Haagan terveysasemalla työskentelee muun muassa terveydenhoitajia, sairaanhoitajia ja l ...

[Lue lisää](#)

Käyntiosoite

Huovitie 5
00400 Helsinki

 [Palvelupaikka kartalla](#)

 [Näytä reitti tänne](#)

Perustiedot

Vastuuorganisaatio

Helsingin kaupunki, Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala

Alue

Helsinki

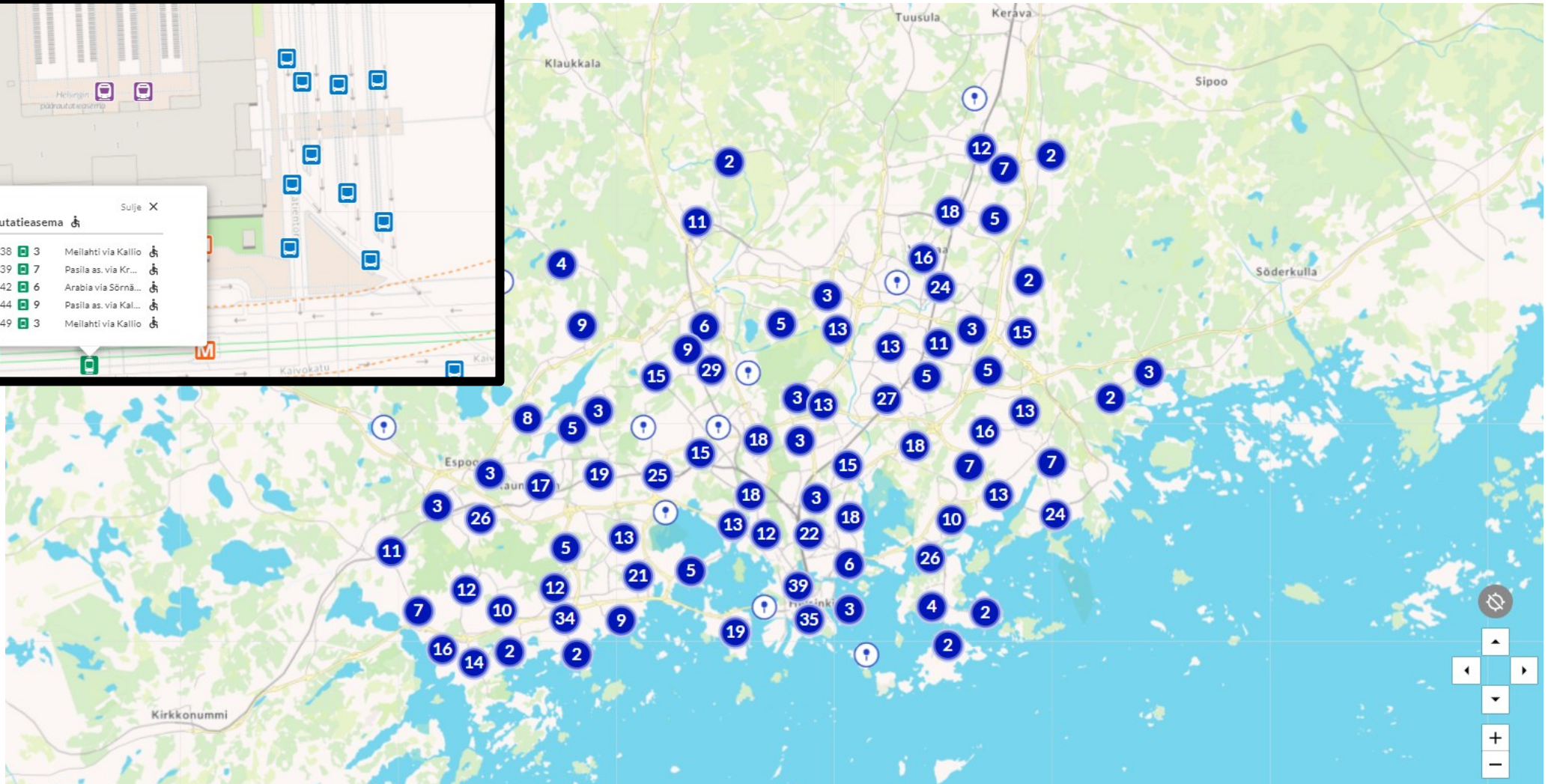
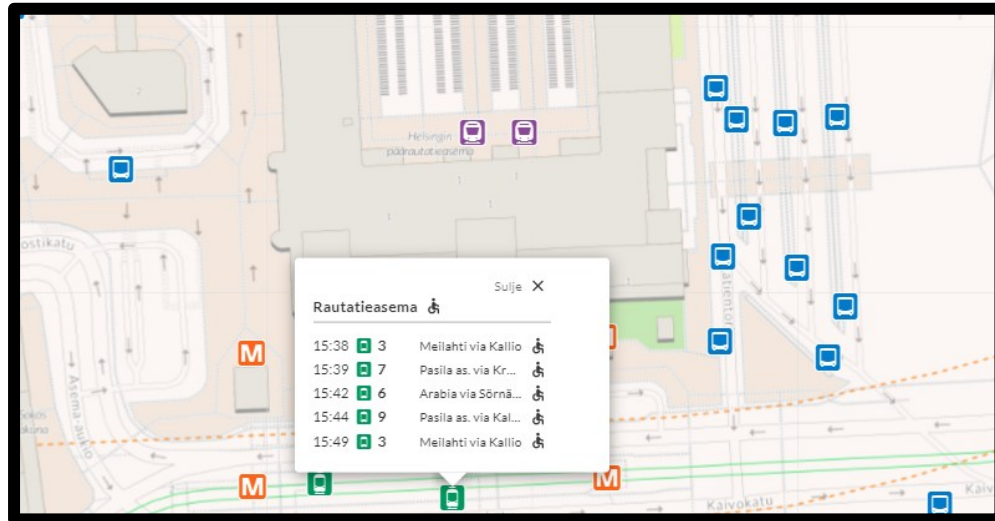
Palvelun kieli

suomi

Tietoja voi hyödyntää oman tarpeen mukaan



Laadukkaat tiedot Palvelukartalla



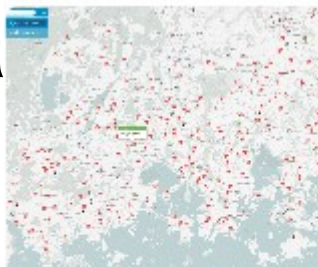
TPR rajapintoja hyödyntäviä palveluja



Mapple



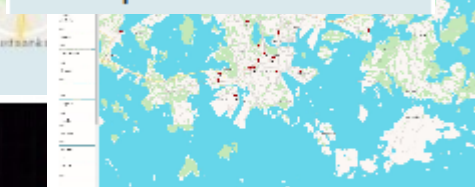
Uusi Kannelmäki



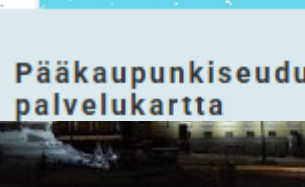
Ulkoliikuntakartta



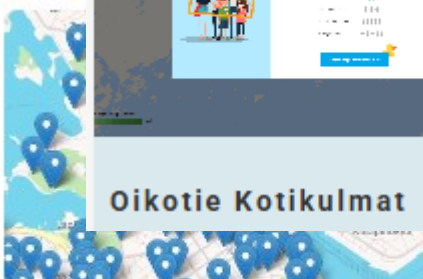
Leikki-puistot Helsinki



Pääkaupunkiseudun palvelukartta



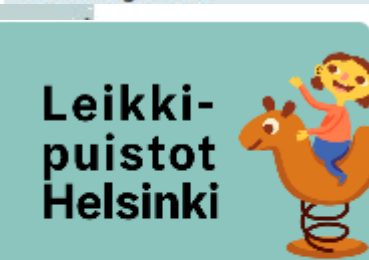
Spot in Helsinki



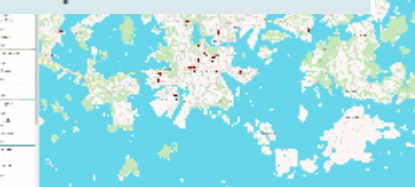
Oikotie Kotikulmat



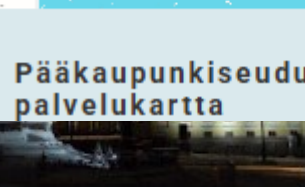
Julkinen taide Helsingissä



Leikkipuistot Helsinki



Pääkaupunkiseudun palvelukartta



Spot in Helsinki



Spot in Helsinki



Spot in Helsinki



Spot in Helsinki



Spot in Helsinki



Spot in Helsinki



Spot in Helsinki



Spot in Helsinki



Spot in Helsinki



Spot in Helsinki



Spot in Helsinki



Spot in Helsinki



Spot in Helsinki



Spot in Helsinki



Spot in Helsinki



Spot in Helsinki



Spot in Helsinki



Spot in Helsinki



Spot in Helsinki



Spot in Helsinki



Spot in Helsinki



Spot in Helsinki



Spot in Helsinki



Spot in Helsinki



Spot in Helsinki



Spot in Helsinki



Spot in Helsinki



Spot in Helsinki



Spot in Helsinki



Spot in Helsinki



Spot in Helsinki



Spot in Helsinki



Spot in Helsinki



Spot in Helsinki



Spot in Helsinki



Spot in Helsinki



Spot in Helsinki



Spot in Helsinki



Spot in Helsinki



Spot in Helsinki



Spot in Helsinki



Spot in Helsinki



Spot in Helsinki



Spot in Helsinki



Spot in Helsinki



Spot in Helsinki



Spot in Helsinki



Spot in Helsinki



Spot in Helsinki



Spot in Helsinki



Spot in Helsinki



Spot in Helsinki



Spot in Helsinki



Spot in Helsinki



Spot in Helsinki



Spot in Helsinki



Spot in Helsinki



Spot in Helsinki



Spot in Helsinki



Spot in Helsinki



Spot in Helsinki



Spot in Helsinki



Spot in Helsinki



Spot in Helsinki



Spot in Helsinki



Spot in Helsinki



Spot in Helsinki



Spot in Helsinki



Spot in Helsinki



Spot in Helsinki



Spot in Helsinki



Spot in Helsinki



Spot in Helsinki



Spot in Helsinki



Spot in Helsinki



Spot in Helsinki



Spot in Helsinki



Spot in Helsinki



Spot in Helsinki



Spot in Helsinki



Spot in Helsinki



Spot in Helsinki



Spot in Helsinki



Spot in Helsinki



Spot in Helsinki



Spot in Helsinki



Spot in Helsinki



Spot in Helsinki



Spot in Helsinki



Spot in Helsinki



Spot in Helsinki



Spot in Helsinki



Spot in Helsinki



Spot in Helsinki



Spot in Helsinki



Spot in Helsinki



Spot in Helsinki



Spot in Helsinki



Spot in Helsinki



Spot in Helsinki



Spot in Helsinki



Spot in Helsinki



Spot in Helsinki



Spot in Helsinki



Spot in Helsinki



Spot in Helsinki



Spot in Helsinki



Spot in Helsinki



Spot in Helsinki



Spot in Helsinki



Spot in Helsinki



Spot in Helsinki



Spot in Helsinki



Spot in Helsinki



Spot in Helsinki



Spot in Helsinki



Spot in Helsinki



Spot in Helsinki



Spot in Helsinki



Spot in Helsinki



Spot in Helsinki



Spot in Helsinki



Spot in Helsinki



Spot in Helsinki



Spot in Helsinki



Spot in Helsinki



Spot in Helsinki



Palvelukartan upotuksia hel.fi sivuilla

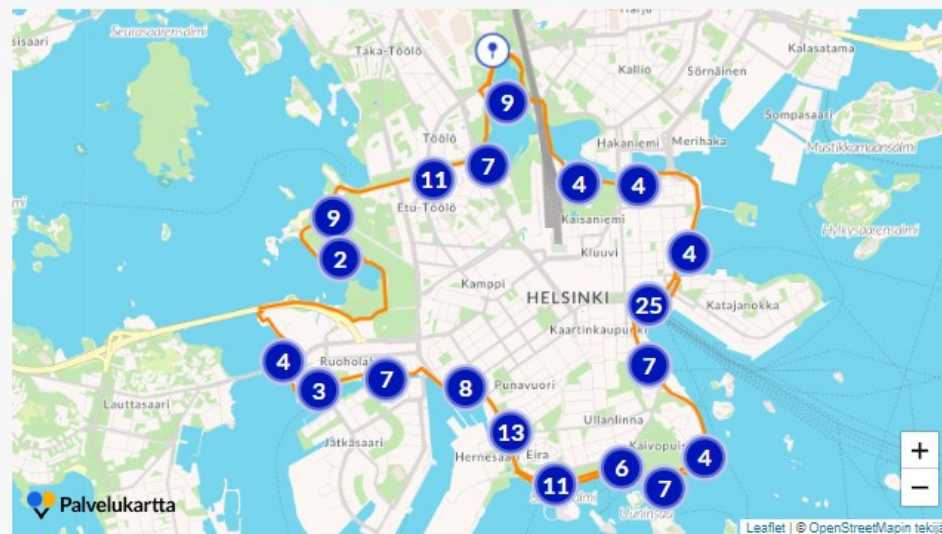
Helsingin rantareitit

Helsinkiin rakennetaan opastettu rantareittiverkosto, joka muodostaa valmistuessaan 130 kilometrin mittaisen kävely- ja pyöräilyreitistön. Rantareittiä rakennetaan vaihteittain. Valmiit rantareitit kartta.hel.fi-palvelussa. [↗](#)

Kantakaupungin rantareitti

Tutustu kantakaupungin rantoihin kiertämällä 15 kilometrin pituinen rantareitti pyörällä tai kävellen. Reitti on hyvin opastettu koko matkaltaan. Kartalle on merkitty reitin varrella olevia palveluita – muun muassa kahviloita, ravintoloita, yleisövesiä ja kulttuurikohteita. Saat lisätietoa palveluista klikkaamalla karttamerkintöjä.

[Kantakaupungin rantareitti - reitti ja kohteet opasteen kartalla \(pdf\)](#) ↗



[Kantakaupungin rantareitti. - Avaa kartta suurempana](#) ↗

Esteettömyystiedot ydintietona



Esteettömyyssovellus

”Esteetön ja turvallinen ympäristö vahvistaa asukkaiden hyvinvointia ja koko yhteiskunnan toimivuutta.”

- Esteettömyyssovelluksen tarkoituksena on kerätä ja tarjota toimipisteiden esteettömyyden perustietoa yhdenmukaisilla kysymyksillä ja kriteereillä.
- Vastausten perusteella sovellus muodostaa automaattisesti toimipisteiden esteettömyyslauseet ja esteettömyyden puutelauseet, jotka julkaistaan avoimen rajapinnan kautta.
- Esteettömyystietoa esitetään toimipisteiden tietojen yhteydessä mm. Palvelukartalla, hel.fi sivuilla ja Suomi.fi –palvelussa.
- [Ohjeet sovelluksen käyttöön löytyvät Kaupunki alustana –sivustolta.](#)

Tarkemmat tiedot

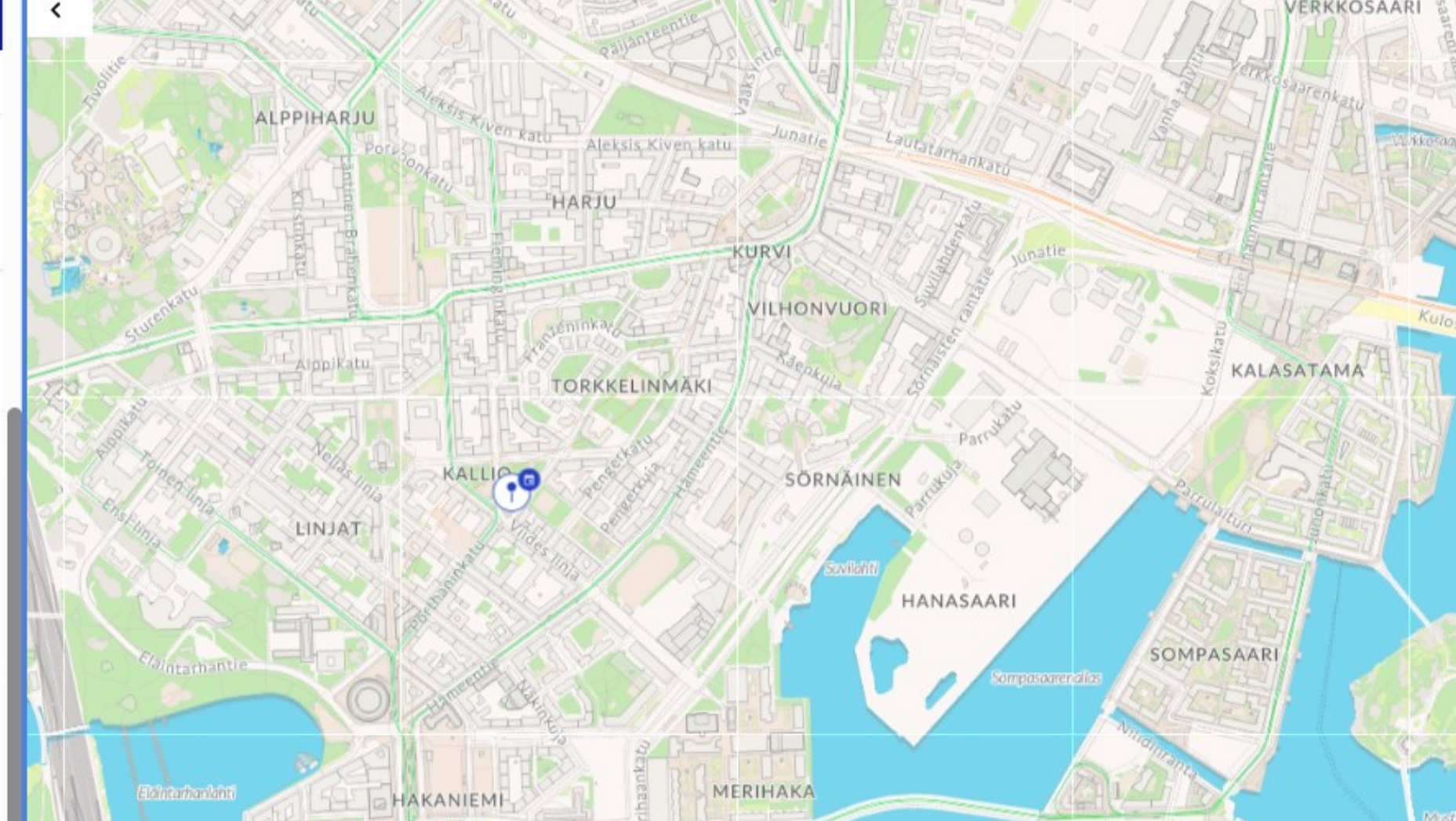
[Tarkemmat tiedot esteettömyydestä \(uusi välilehti\)](#)

Reitti pääsisäänkäynnille

- Ulkona on yksi esteetön autopaikka. Matka autopaikalta sisäänkäynnille on alle 10 metriä. Pysäköintiruutu on vähintään 3,6 metriä leveä.
- Saattoliikenteen pysähtymispaikka on alle 5 metrin päässä sisäänkäynnistä. Sisäänkäynnille pääsee siirtymään sujuvasti.
- Kulkureitti sisäänkäynnille on tasainen ja riittävän leveä sekä valaistu.

Pääsisäänkäynti

- Sisäänkäynti erottuu selkeästi ja on valaistu.
- Sisäänkäynnin yhteydessä on vähintään 4 porrasaskelmaa. Portaiden molemmilla puolilla on käsijohteet.
- Sisäänkäynnin ovet erottuvat selkeästi. Ovi on raskas tai muuten vaikea avata.
- Sisäänkäynnin yhteydessä on yli 2 cm korkeita kynnyksiä.



Toimipisteen esteettömyystiedot Palvelukartalla

Palvelukartta

Etusivu

Alueesi palvelut

Palveluluettelo

Liikenne ja liikkuminen

Omat asetukset

Kartta

n kirjasto

Jaa linkki 

TIEDOT

ESTEETTÖMYYS

PALVELUT

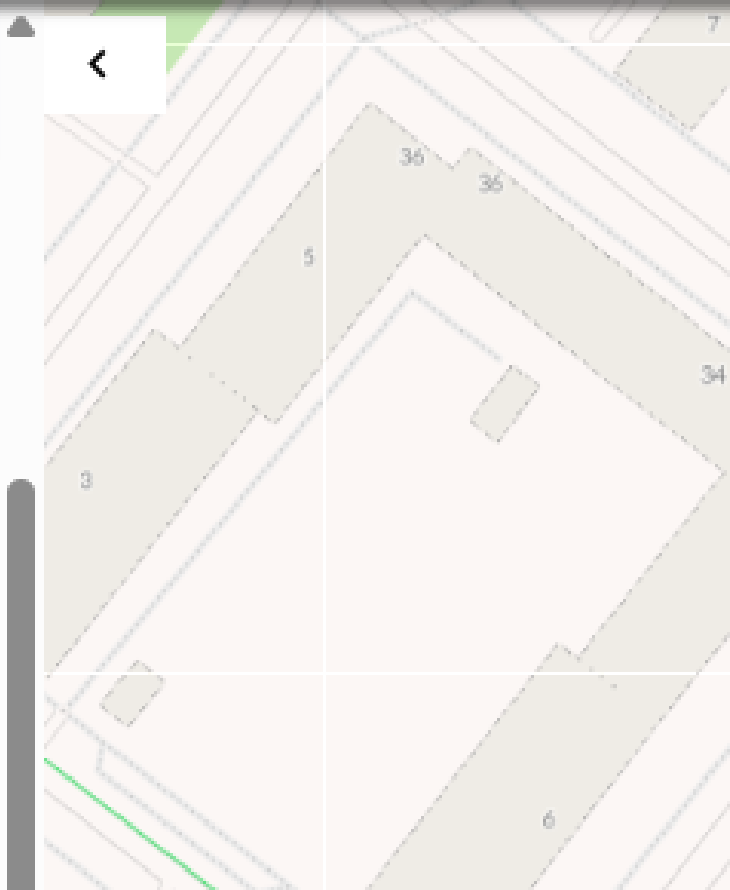
uluvuuskartat

[Palvelupiste \(uusi välilehti\)](#)

estettämyystiedot

Ei tiedossa olevia puutteita

emmat tiedot



Omat asetukset

Valitse aistirajoitteesi

Valitse liikkumisrajoitteesi

Ei liikkumisrajoitteita

Ei liikkumisrajoitteita

Käytän pyörätuolia

Olen liikkumisesteinen

Käytän rollaattoria

Työnnän rattaita

Esteettömyysprofiilin valinta

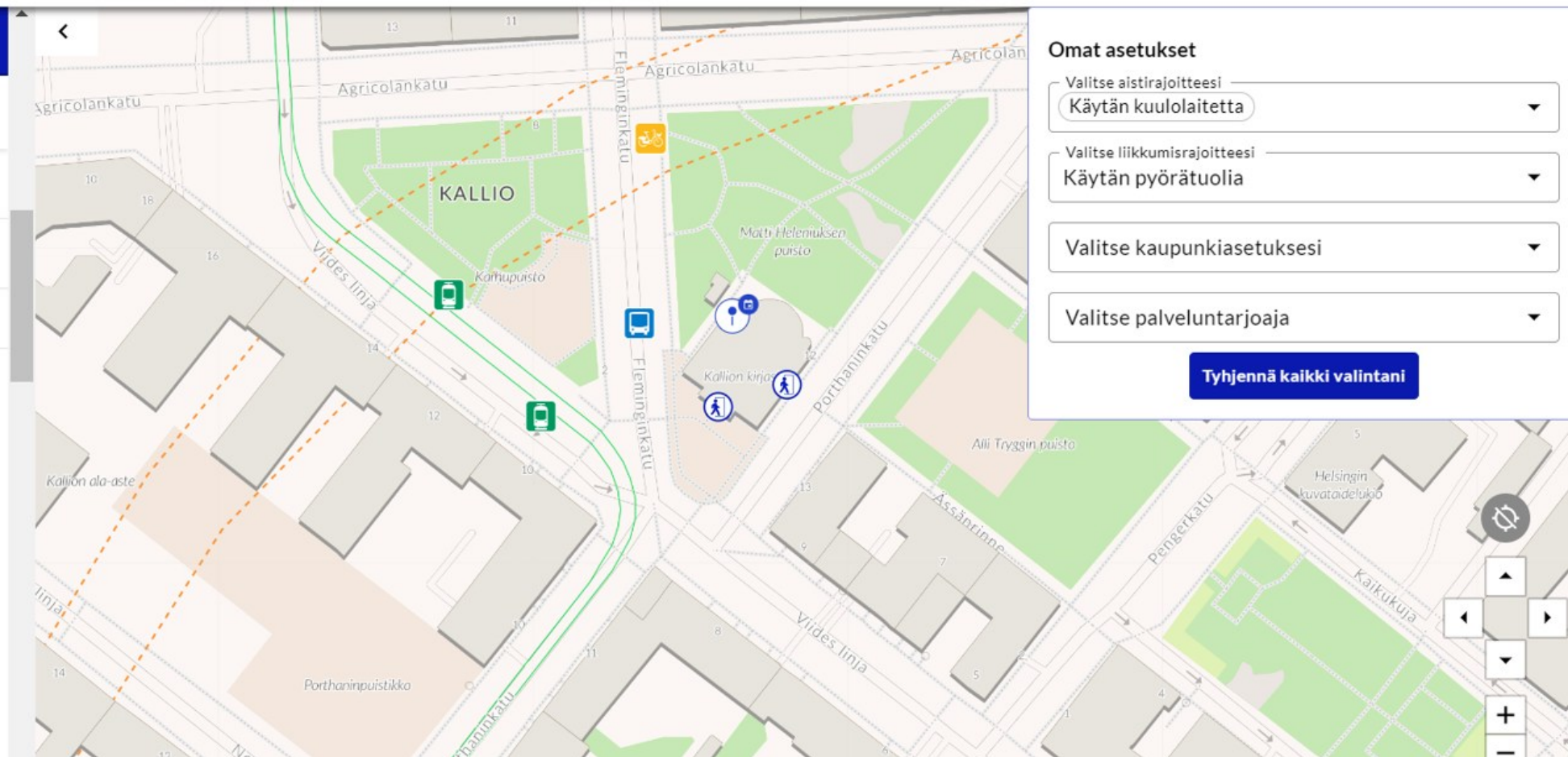
Palvelupiste (uusi välilehti)

 Pääsisäänkäynti

- Sisäänkäynnin edessä on liian vähän tilaa pyörätuolille.
- Sisäänkäynnissä on yli 2 cm korkea kynnys.

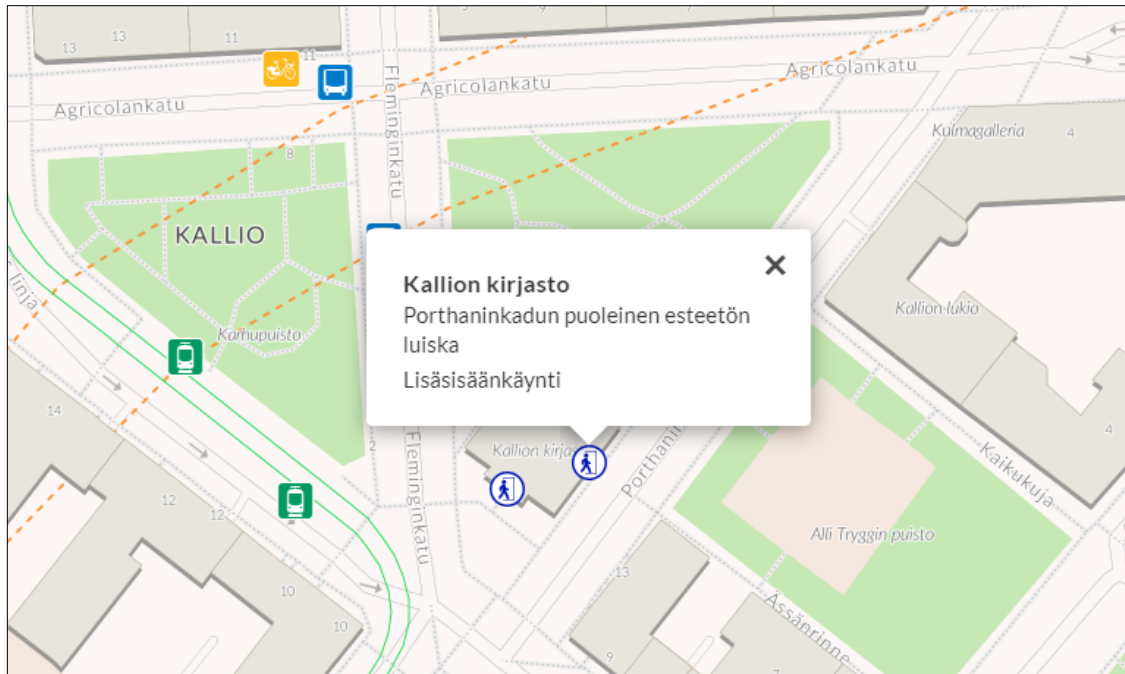
 Sisätilat

- Esteettömäksi merkityn wc:n seinässä ei ole tukikaidetta.
- Esteettömäksi merkityssä wc:ssä on liian kapea ovi.
- Esteettömäksi merkityn wc:n ovea ei ole helppo avata ja sulkea.
- Esteettömäksi merkityssä wc:ssä ei ole



Esteettömyyspuutteet

Lisäsisääntäykäynnit



Sisääntäykäynti "Porthaninkadun puoleinen esteetön luiska"

- Saattoliikenteen pysähtymispaikka sijaitsee sisääntäykäynnin läheisyydessä (etäisyys enintään 5 metriä).
- Kulkureitti sisääntäykäynnille on kapea sekä valaistu.
- Kulkureitillä on jyrkkä mäki.
- Sisääntäykäynti erottuu selkeästi ja on valaistu.
- Sisääntäykäynnin yhteydessä on yli 6 m pitkä luiska, jossa ei ole välitasannetta, jossa on käsijohteet molemmilla puolilla.
- Sisääntäykäynnin ovet erottuvat selkeästi. Ovi aukeaa automaattisesti liikkeentunnistimella.
- Asiointipiste sijaitsee samassa kerroksessa kuin tämä sisääntäykäynti.

Kuvakaappaus esteettömyys- sovelluksesta

4.5 Onko sisäänkäynnissä erillinen tasonostin tai
pyörätuolinostin?

Ei



 Mitä tämä tarkoittaa?

4.6 Onko sisäänkäyntioven ulkopuolella riittävästi vapaata
tilaa liikkumiselle esim. pyörätuolin kanssa?

☐ Kyllä ☒ Ei

 Mitä tämä tarkoittaa?

4.7 Erottavatko sisäänkäynnin yhteydessä olevat ovet
selkeästi seinästä (riittävä tummuusero oven ja seinän
välillä)?

☒ Kyllä ☐ Ei

 Mitä tämä tarkoittaa?

4.8 Onko sisäänkäynnin mahdollisissa lasiovissa
kontrastimerkinnät?

Ei lasiovia



 Mitä tämä tarkoittaa?

4.9 Miten valitsemasi sisäänkäynnin ovi aukeaa?

Aukeaa käsin, ovi on raskas tai vaikeasti
avattavissa



Tulossa uutta



PalveluYdin



Helsingin kaupunki uudistaa nykyisen toimipisteiden ja palvelukuvausten järjestelmän rakentamalla uuden julkisten palveluiden ydintietoratkaisun nimeltä PalveluYdin.

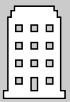


PalveluYtimen tavoitteena on parantaa julkisten palveluiden tietojen hallintaa pääkaupunkiseudun kuntien ja hyvinvointialueiden tarpeisiin.



PalveluYtimellä on keskeinen rooli palvelutiedon kokoamisessa ja tuottamisessa, sen toimiessa julkisten palveluiden ydintiedon tietovarantona.

TPR rajapinnat uudistuvat



TPR avoimet rajapinnat korvataan API avaimellisilla rajapinnoilla. Lue lisää [Kaupunkialustana.hel.fi sivuilta](https://kaupunkialustana.hel.fi/sivuilta)



Uudet rajapinnat ovat jo käytössä ja niihin siirtymistä suositellaan vahvasti.



Uusien rajapintojen osoitteet ja API avaimet saa sähköpostitse palvelukartta@hel.fi .

Kiitos!

Henna.niemi@hel.fi
Kati.seppala@hel.fi

Helsinki



Tutki ja tutustu tarkemmin



Helsinki

Rajapinnat

```
▼ <unit>
  <id>7411</id>
  <is_public>true</is_public>
  <org_id>83e74666-0836-4c1d-948a-4b34a8b90301</org_id>
  <dept_id>d0bd676a-1515-4926-b9ef-dada76089ff4</dept_id>
  <provider_type>SELF_PRODUCED</provider_type>
  <data_source_url>www.hel.fi</data_source_url>
  <name_fi>Kaupunkiympäristön asiakaspalvelu</name_fi>
  <name_sv>Stadsmiljösektorns kundtjänst</name_sv>
  <name_en>Urban Environment Division, Customer Services</name_en>
  ▼ <ontologyword_ids>
    <int>44</int>
    <int>73</int>
    <int>78</int>
```

Yhdistetty TPR rajapintojen pääohjesivu

<https://www.hel.fi/palvelukarttaws/restpages/>.

Palvelukuvausrekisterin rajapinta

<https://www.hel.fi/palvelukarttaws/restpages/palvelurekisteri.html>

Palvelukuvausrekisterin rajapinta englanniksi

https://www.hel.fi/palvelukarttaws/restpages/palvelurekisteri_en.html

WFS-rajapinta

<https://kartta.hel.fi/ws/geoserver/avoindata/wfs>

Sovelluskehittäjien rajapinta Palvelukartalle

<https://api.hel.fi/servicemap/v2/>

Rajapinnan hakuesimerkkejä

Kirjastot hakusanalla "Kirjasto"

<http://www.hel.fi/palvelukarttaws/rest/v4/unit/?search=kirjasto>

Yksi toimipiste

<http://www.hel.fi/palvelukarttaws/rest/v4/unit/7411>

Monta yksittäistä toimipistettä

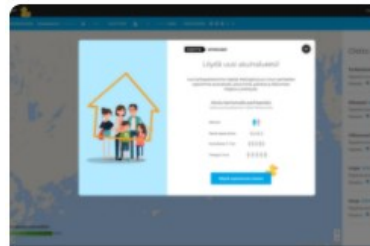
<https://palvelukartta.hel.fi/fi/embed/search?units=54683,54798>

Yksi palvelukuvaus

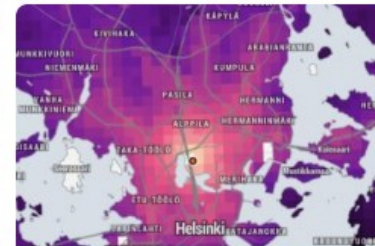
<http://www.hel.fi/palvelukarttaws/rest/vpalvelurekisteri/description/2484>

Dataa hyödyntäviä palveluja

TPR dataa hyödyntäviä palveluja
hri.fi



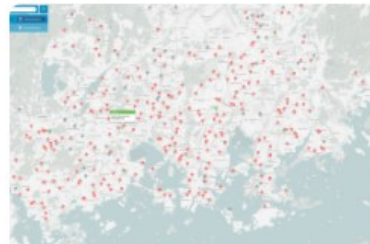
Oikotie Kotikulmat



Mapple



PerheenKaupunki



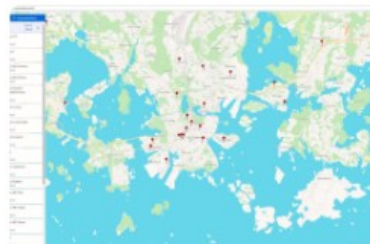
Ulkoliikuntakartta



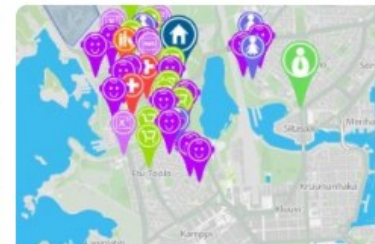
Uusi Kannelmäki



WiFi Helsinki



Pääkaupunkiseudun
palvelukartta



pkmuutto.info



Homer

Tutustu

Helsingin kaupungin intranet:

[https://helsinginkaupunki.sharepoint.com/sites/Intra-Digitaaliset-palvelut/SitePages/Toimipisterekisteri-\(TPR\).aspx](https://helsinginkaupunki.sharepoint.com/sites/Intra-Digitaaliset-palvelut/SitePages/Toimipisterekisteri-(TPR).aspx)

TPR-perheen sovellusten etusivu: <https://tpr.hel.fi/tprperhe/Etusivu/>

TPR:n rajapinta (toimipisteet, niiden esteettömyystiedot ja palvelukuvaukset)

<https://hel.fi/palvelukarttaws/restpages/>

Ohjeita (TPR): <https://kaupunkialustana.hel.fi/tpr-perhe/>

Lait ja asetukset

- **Laki hallinnon yhteisistä sähköisestä asiointin tukipalveluista (KaPA-laki)** mukaisesti TPR-perhekokonaisuudesta tuotetaan Helsingin, Espoon, Vantaan ja Kauniaisten tiedot valtion **palvelutietovarantoon (PTV)** ja sieltä **Suomi.fi palveluun**.
- **Esteettömyyssovellus, Palvelukartta: Helsingin** kaupunginhallituksen päätös 17.5.2010
Helsingin kaupunginhallituksen päätöksen mukaan Palvelukartalla esitetään toimipisteen saavutettavuus, joka muodostuu seuraavista kokonaisuuksista:
 - Toimipisteen/palvelun sijainti ja yhteystiedot
 - Liikenneyhteydet
 - Toimipisteen esteettömyystiedot
- **Pääkaupunkiseudun palvelukartan** yhteistyöpäätös kaupunginjohtajien kesken 2.12.2010. Kirkkonummen lisäys kaupunginjohtajien hyväksynnällä 2021.
- **Palvelukuvausrekisteri.** Pääkaupunkitasoinen sopimus palvelukuvausrekisterin käytöstä 17.3.2017. Kaikki PKS kunnat käyttävät Helsingin palvelukuvausrekisteriä ja tiedot viedään valtion PTV:n yhteistä rajapintaa pitkin.
- **Esteettömyyssovelluksen** asettamispäätös Digi- ja väestötietoviraston kanssa 2018. Tällä päätöksellä Helsingin esteettömyyssovellus otettiin valtakunnalliseen käyttöön Suomi.fi:hin.
- Palvelukartan esteettömyysosio on kehitetty myös tukemaan kaupungin ja pks-kuntien **esteettömyysasiahenkilöiden ja vammaisasiahenkilön viranomaistyötä**.
 - Tarkastuslautakunnan lausunto: Esteettömyyslinjausten toteutuminen
 - Tarkastuslautakunnan arvio: Digitalisten asiointipalvelujen laadun arviointi

Palvelukuvaukset Hel.fi:ssä

Palvelukuvausrekisteriin syötetyt tiedot näkyvät hel.fissä esimerkiksi näin.

[Tarkastele tarkemmin kyseistä sivua.](#)



Pysäköinninvalvonta

Tältä sivulta löydät tietoa Helsingin pysäköinninvalvonnasta ja vinkkejä pysäköintiin.

Helsingin pysäköinnintarkastajat valvovat pysäköintisääntöjen noudattamista. Heidän työnsä edistää liikenteen turvallisuutta ja sujuvuutta. Tarkastajat myös neuvovat pysäköintiin liittyvissä asioissa.

Väärin pysäköidystä ajoneuvosta ilmoittaminen

Voit ilmoittaa kaduille, toreille tai viheralueille väärin pysäköidyistä autoista kaupunkiympäristön asiakaspalveluun palautelomakkeella tai puhelimitse.

Jos väärin pysäköity auto vaarantaa liikenteen turvallisuutta, kannattaa ottaa yhteyttä puhelimitse.

Lisätiedot ja linkit

Lisätiedot

Jos ajoneuvo on pysäköity kiinteistön alueelle, tulisi isännöitsijän tai huolto-yhtiön ottaa yhteyttä asiakaspalveluun, jotta voimme selvittää ajoneuvon siirtoa.

Yhteydenottaja voi isännöitsijän ja huolto-yhtiön lisäksi olla joku muu kiinteistön toimivaltainen edustaja, kuten omistaja, toimitusjohtaja, kiinteistö- tai asunto-osakeyhtiön hallituksen puheenjohtaja tai erikseen tähän valtuutettu henkilö.

Linkit

 [Kaupunkiympäristön asiakaspalvelu](#)

Sulje ^

TPR tieto Helsingin palautepalvelussa

[Helsingin kaupungin palautesivu](#)

Sijainti

Voit halutessasi määritellä palautteelle sijainnin. Kirjoita osoite tai toimipiste. Voit myös klikata pisteen kartalle ja siirtää sitä raahaamalla.

Osoite tai toimipiste

oodi

Keskustakirjasto Oodi, Töölönlahdenkatu 4

Helsinki-Info, Keskustakirjasto Oodi, Töölönlahdenkatu 4

Oodi 60 000 järvelle, Mannerheimintie 50

Sijainti kartalla



Tapahtumat.hel.fi

Sovellukset

Sähköinen asiointi

Omat

TPR-linkit

PremiTime

TPR Perhe

Testi TPR Perhe

Helsinki

Tapahtumat

Etsi tekemistä

Suosittellemme



Kuvasto

Lapset (ikäryhmät)

Leikkiminen

Lähtö

Musiikki

Tänään

Makaton

Ma 16.11.2020, klo 09.30 – 11.00

Taaperotreffit perhetalo Betaniassa

Perhetaloon ovat kaikki taaperot vanhempineen tervetulleita! Leikitään, liikutaan, lauletaan, lorutellaan, hassutellaan ja opitaan. Ennakkoliittautuminen.

Perhetalo Betania, Merimiehentie 43, Helsinki

Makaton

Kuvaus

Perhetalon taaperotreffeille ovat kaikki taaperot vanhempineen tervetulleita! Ohjattu toiminta alkaa klo 10.00 vaihtuvalla teemalla kaikenikäisille. Tuokioissa leikitään, liikutaan, lauletaan, lorutellaan, hassutellaan, taitellaan, tutkitaan ja opitaan. Vanhemmilla on mahdollisuus tutustua muihin lapsiperheisiin ja lapset saavat

Avaa kartta

Avaa kartta

Taaperotreffit perhetalo Betaniassa

Merimiehentie 43, Punavuori, Helsinki

Reitti: hjeet (Google)

Reitti: hjeet (HSL)

Päivä ja aika

Ma 16.11.2020, klo 09.30 – 11.00

Lisää kalenteriin

Tapahtuman muut ajat

Paikka

Perhetalo Betania
Merimiehentie 43
Punavuori
Helsinki

Avaa kartta

Muut tiedot

+358 9 310 73729

Facebook

Löydä perille

Reitti: hjeet (Google)

Reitti: hjeet (HSL)

Järjestäjän tiedot

Perhetalo Betania

Katso muut järjestäjien tapahtumat

Tiedon hyödyntäminen

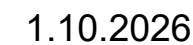
Esimerkkejä TPR:ää hyödyntävistä palveluista

- Hel.fi verkkosivusto
- Espoon verkkosivusto
- Vantaan verkkosivusto
- PTV+Suomi.fi
- VAKE ja LUVN hyvinvointialueiden sivut
- Respa/ varaamo
- Kartta.hel.fi
- Linked Events
- Paikkatieto Vipunen
- Aukiolosovellus Hauki
- Palauteydin
- Palvelukartta.hel.fi
- Ulkoliikunta.fi
- HSY – kiertävien keräysautojen pysäkit, kiertotalous

REST rajapinta

```
▼ <unit>
  <id>7411</id>
  <is_public>true</is_public>
  <org_id>83e74666-0836-4c1d-948a-4b34a8b90301</org_id>
  <dept_id>d0bd676a-1515-4926-b9ef-dada76089ff4</dept_id>
  <provider_type>SELF_PRODUCED</provider_type>
  <data_source_url>www.hel.fi</data_source_url>
  <name_fi>Kaupunkiympäristön asiakaspalvelu</name_fi>
  <name_sv>Stadsmiljösektorns kundtjänst</name_sv>
  <name_en>Urban Environment Division, Customer Services</name_en>
  ▼ <ontologyword_ids>
    <int>44</int>
    <int>73</int>
    <int>78</int>
```

Helsinki



Yhteistyökumppanit

- Helsingin kaupunki
- Hyvinvointialueet (Länsi-Uusimaa, Vantaan ja Kerava)
- Kaupunkilainen
- Tytäryhtiöt
- Paralympiakomitea
- DVV, valtio
- AVI
- Kauniainen
- Espoo
- Vantaa
- Turku
- Kirkkonummi
- Helsinkiläiset yksityiset yritykset
- Aalto-yliopisto
- Forum Virium
- Metropolia ammattikorkeakoulu
- Invalidiliitto
- Näkövammaisten keskusliitto
- SAMK
- Lipas liikuntapaikat/ Jyväskylä
- Sovelluskehittäjät
- HUS
- HSY
- HSL
- Poliisi
- Ympäristöministeriö
- Aluehallintovirasto

Kiitos

Helsinki

