HRI käyttäjäkysely syksy 2026

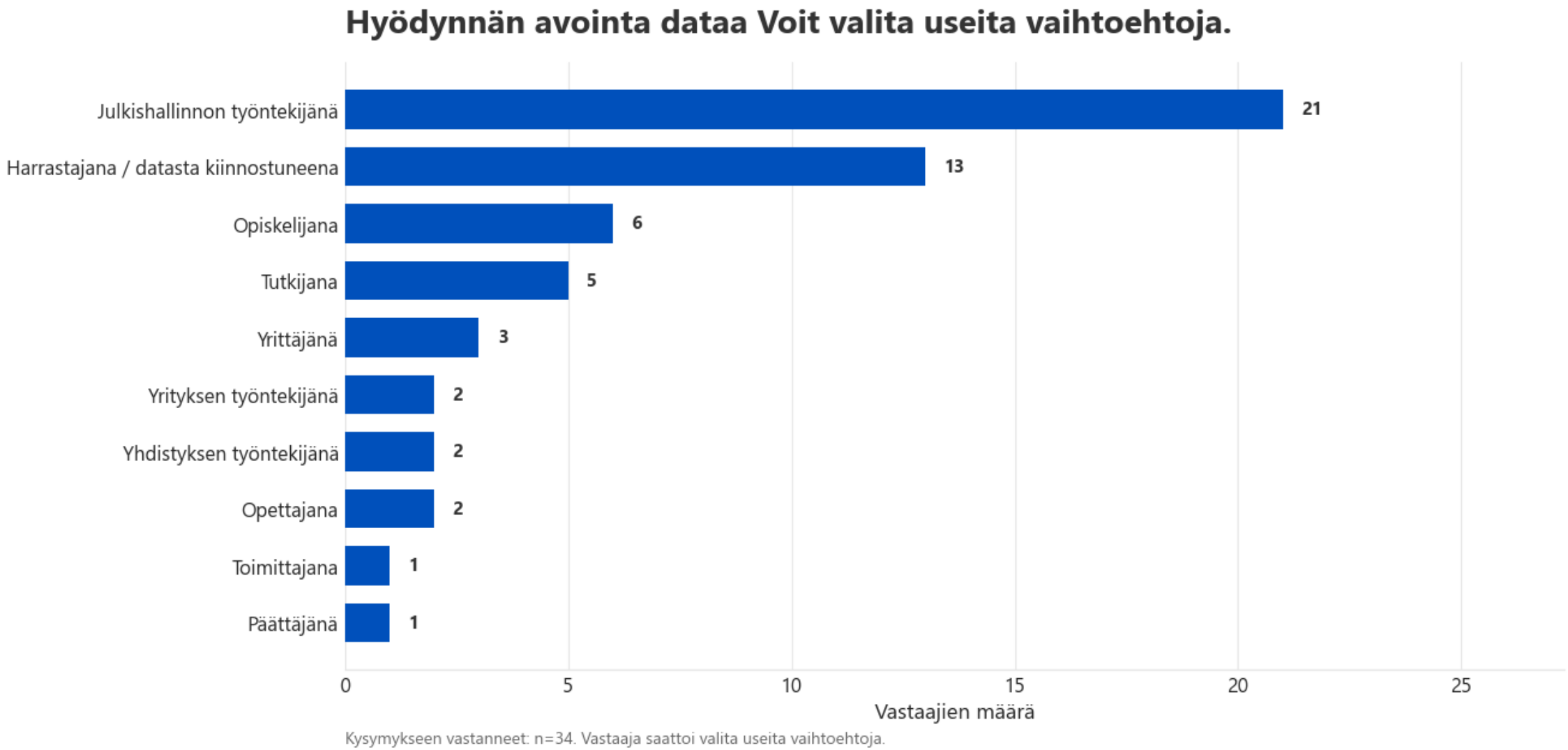
21.9.2026

Strateginen kehittäminen ja tietojohtaminen
Data-analytiikkakonsultti Marko Karttunen

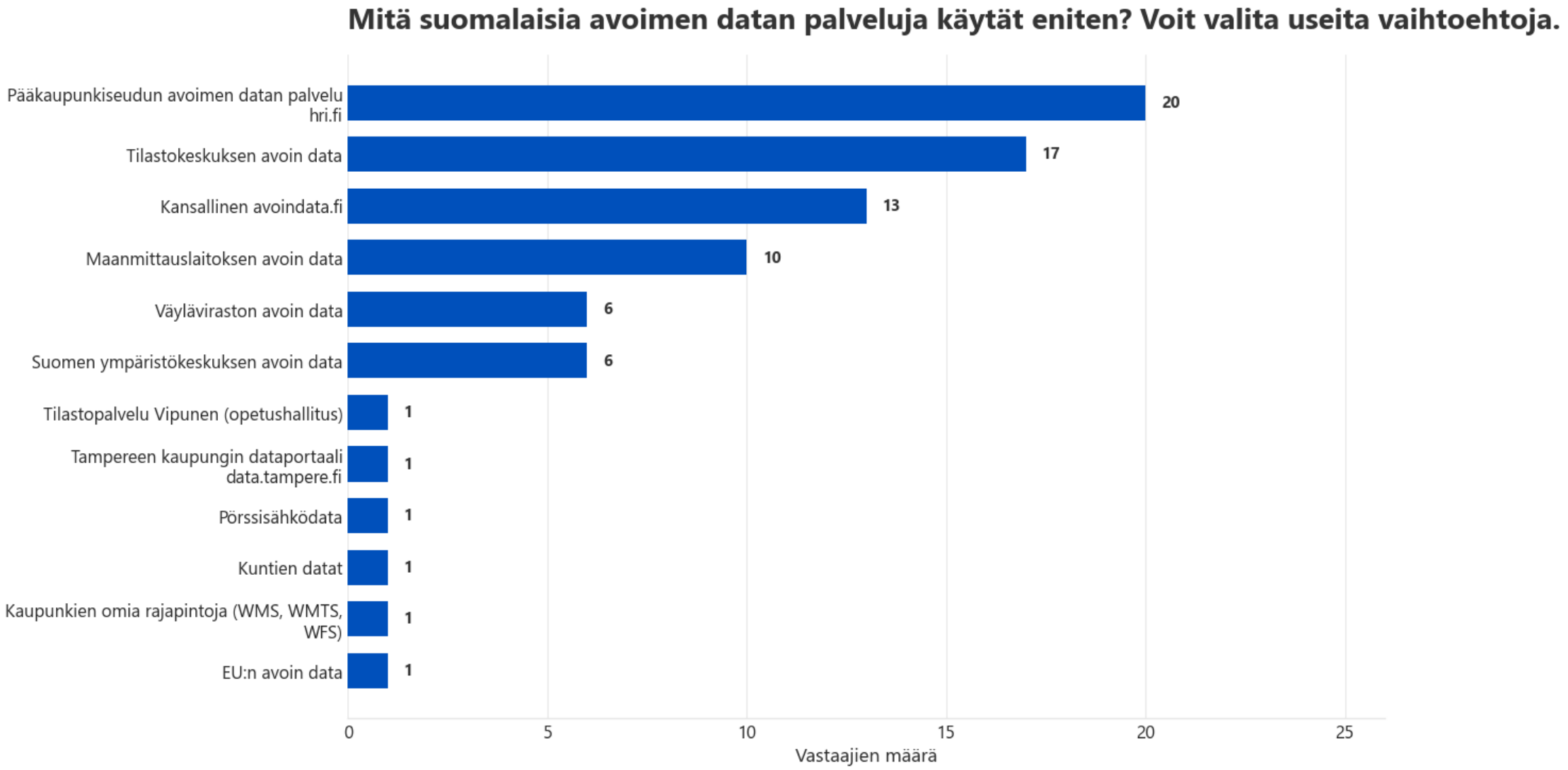
Raportin sisällys

- Selvitys avoimen datan käyttäjistä, käyttökohteista ja tärkeimmistä tietolähteistä.
- Näkemykset nykyisistä ja tulevista datatarpeista, erityisesti paikkatiedon ja reaaliaikaisen datan osalta.
- Arvio avoimen datan löydettävyydestä, saatavuudesta, laadusta ja hyödyntämisen esteistä.
- Kehittämistoiveet datapalveluille, rajapinnoille, metatiedoille ja käyttäjätuelle.
- Suosituksia avoimen datan hyödyntämisen ja vaikuttavuuden vahvistamiseksi.
- Varsinaisia sisältökysymyksiä oli noin 20, joista osa oli monivalintoja, osa asteikkokysymyksiä ja osa avoimia tekstikenttiä.

Miten hyödynnät avointa dataa?

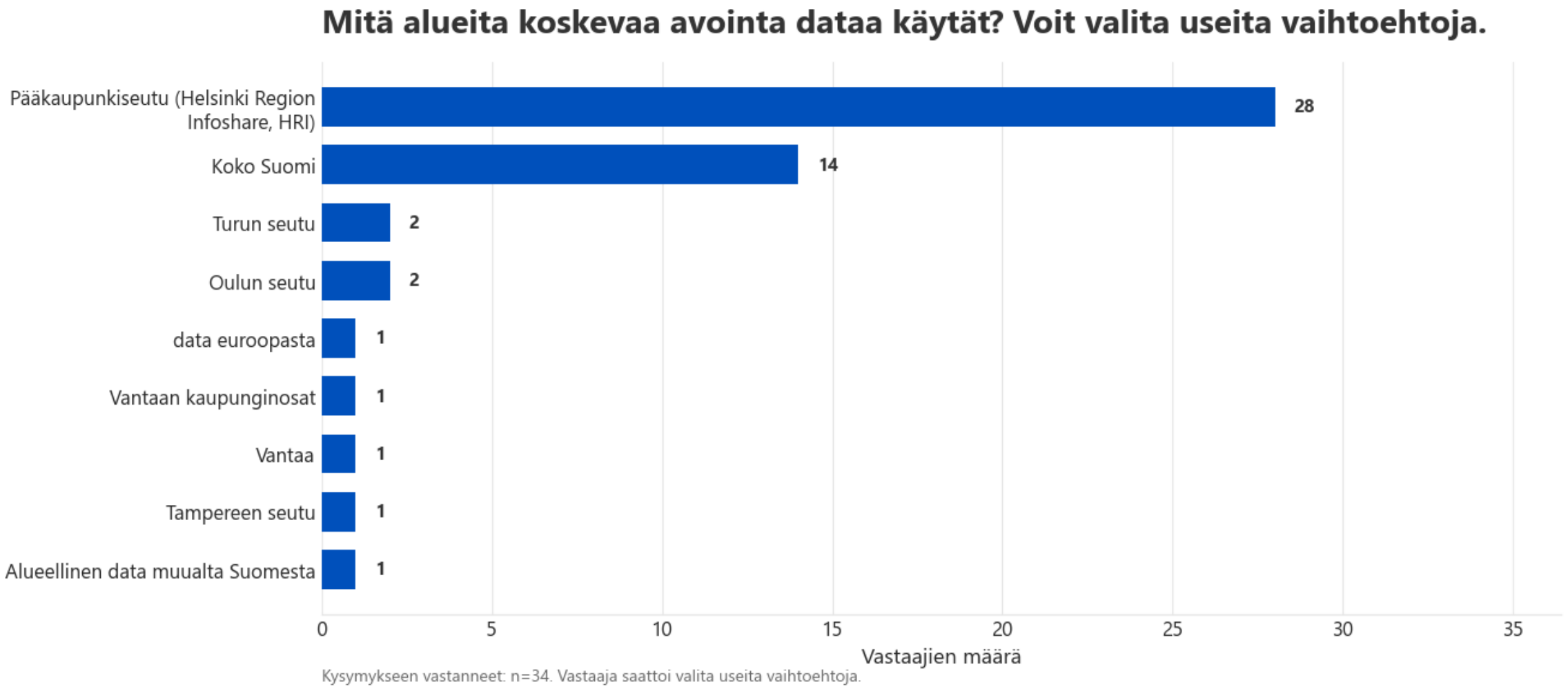


Mitä suomalaisia avoimen datan palveluja käytät eniten?

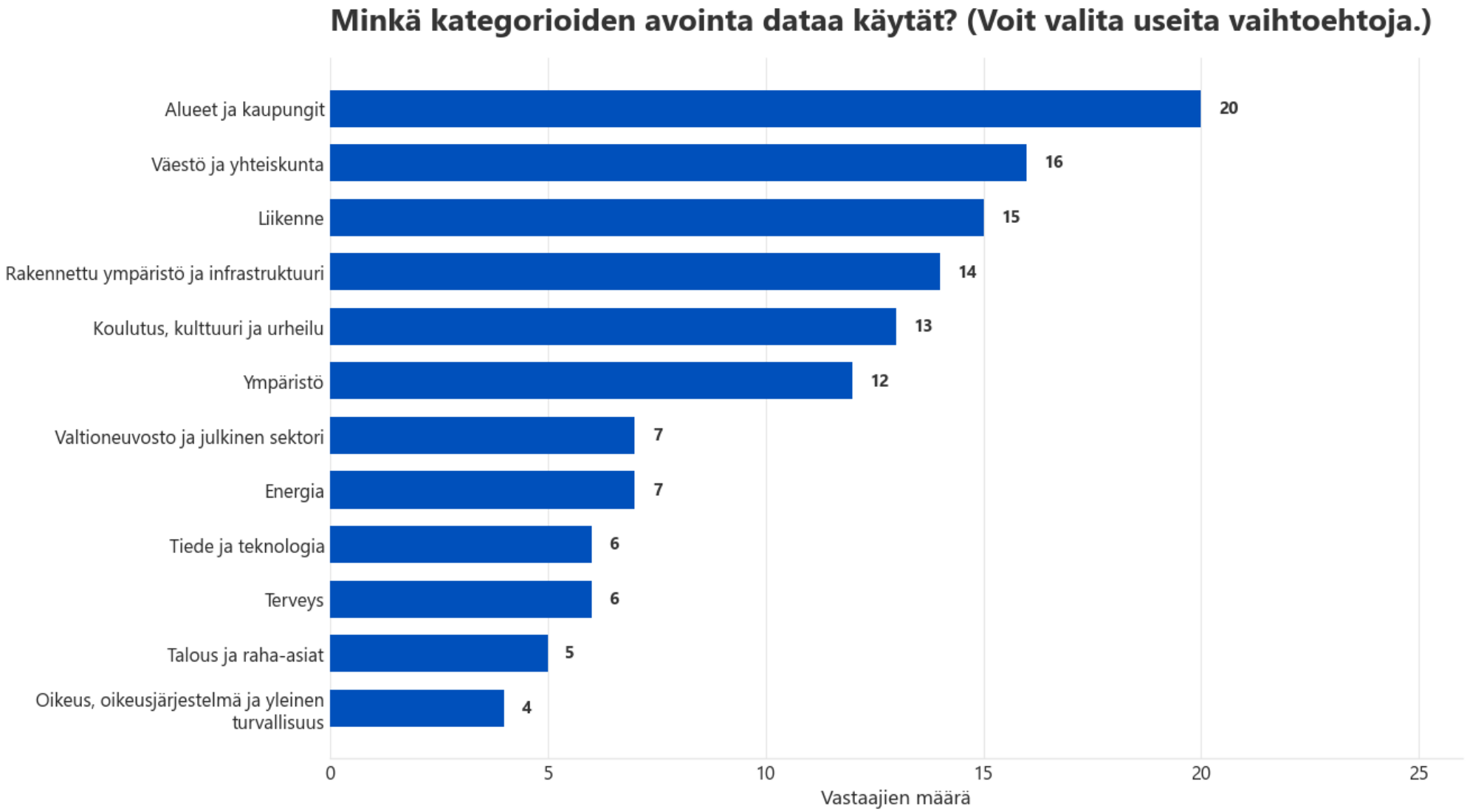


Kysymykseen vastanneet: n=34. Vastaaja saattoi valita useita vaihtoehtoja.

Mitä alueita koskevaa avointa dataa käytät?

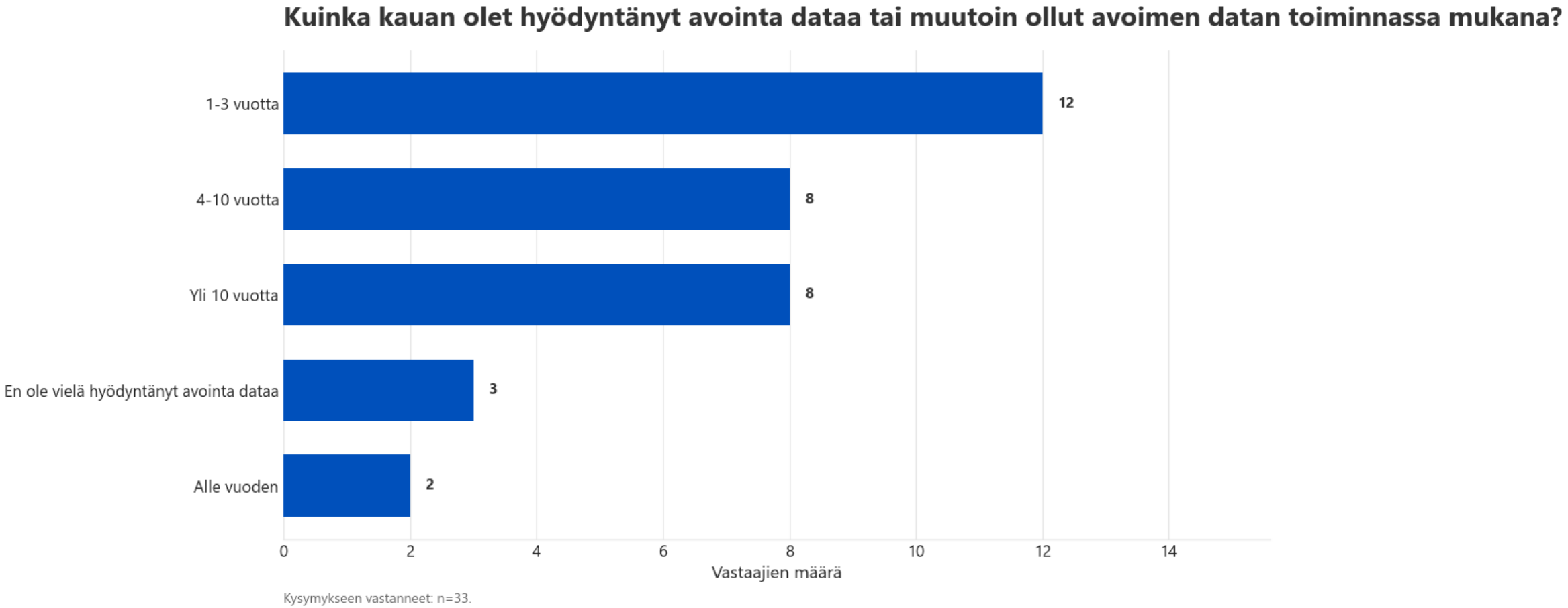


Minkä kategorioiden avointa dataa käytät?

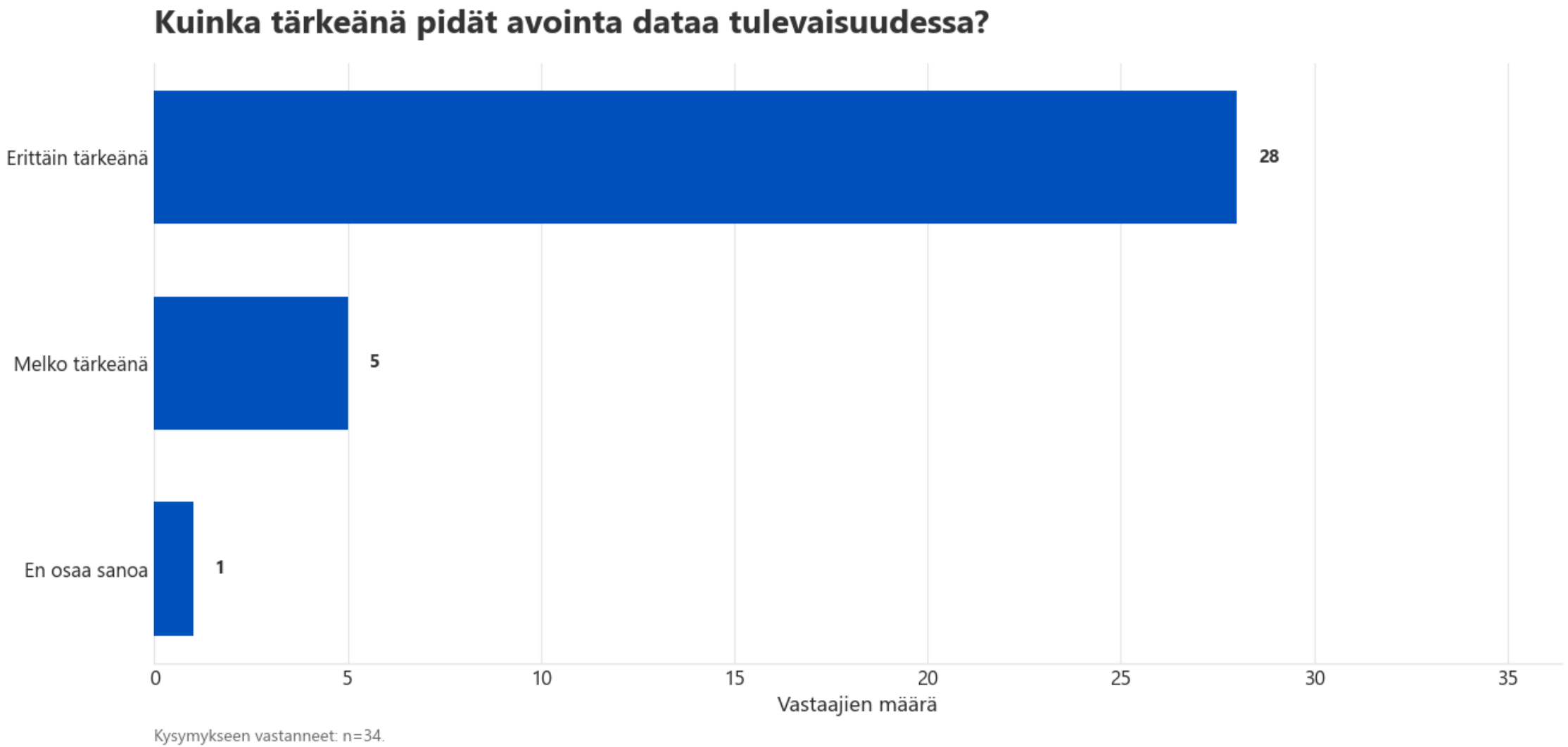


Kysymykseen vastanneet: n=33. Vastaaja saattoi valita useita vaihtoehtoja.

Kuinka kauan olet hyödyntänyt avointa dataa tai muutoin ollut avoimen datan toiminnassa mukana?



Kuinka tärkeänä pidät avointa dataa tulevaisuudessa?



Halutessasi voit sanallisesti tarkentaa ajatuksiasi avoimen datan tulevaisuudesta.

- Avoimen datan merkitys kasvaa demokratian, läpinäkyvyyden ja tiedolla johtamisen perustana.
- Avoin data mahdollistaa uusia palveluja, innovaatioita ja talouskasvua sekä tukee kaupunkilaisten arkea.
- Datan toivotaan olevan entistä laadukkaampaa, ajantasaisempaa ja helposti hyödynnettävää (CSV, API-rajapinnat).
- Alueellisesti tarkka ja reaaliaikainen data nähdään erityisen tärkeänä tulevaisuudessa.
- Tekoäly lisää avoimen datan hyödyntämismahdollisuuksia ja madaltaa käyttöönottokynnystä.
- Avoimuutta halutaan lisätä, mutta turvallisuus-, tietosuoja- ja geopoliittiset näkökulmat tulee huomioida tasapainoisesti.
- Datan löydettävyyttä, yhtenäisiä käytäntöjä ja käyttäjien osaamista tulisi edelleen kehittää.

Millaista dataa tarvitset nyt tai tulevaisuudessa?

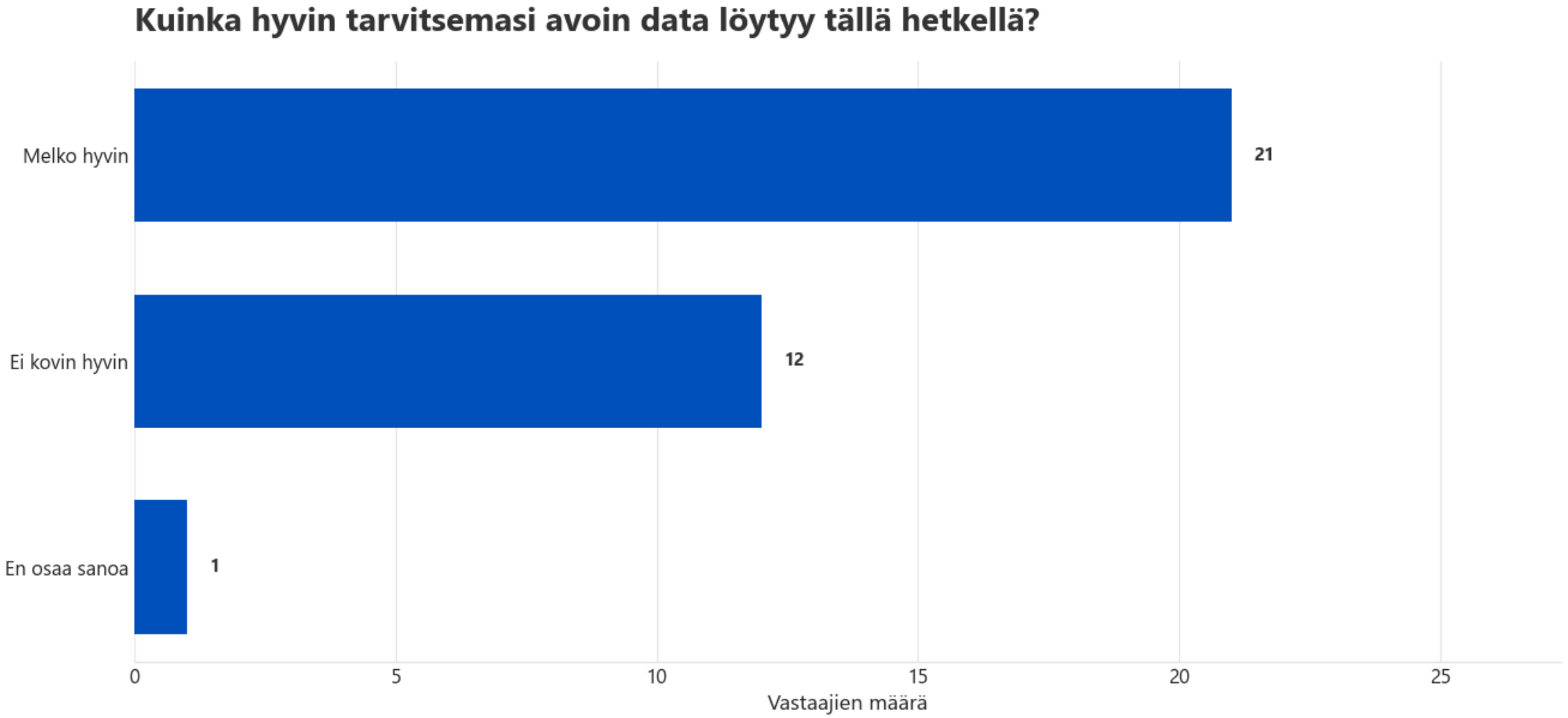


Avoimeen kysymykseen vastanneet: n=20.

Millaista dataa tarvitset nyt tai tulevaisuudessa?

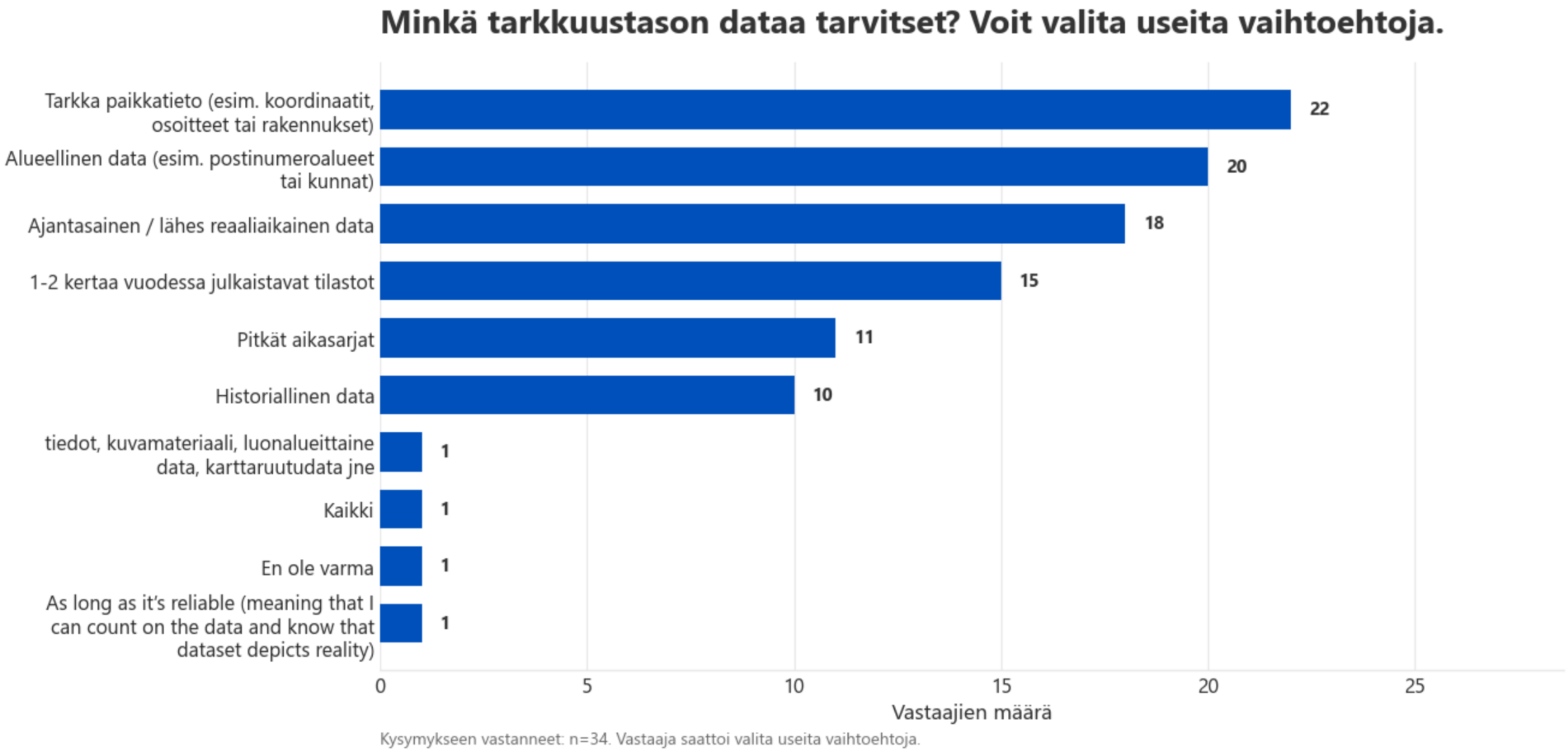
- Reaaliaikainen ja ajantasainen data liikenteestä, ympäristöstä. yritystoiminnasta ja väestön muutoksista
- Tarkat paikkatiedot kaupunginosa- ja pienaluetasolla päätöksenteon ja suunnittelun tueksi.
- Kaupunkiympäristön data rakentamisesta, liikenteestä, pysäköinnistä, luonnosta ja kaupunkimalleista.
- Väestö- ja hyvinvointidata eri väestöryhmistä, alueista ja kieliryhmistä.
- Historia- ja ennustetieto analytiikan, tutkimuksen ja kaupunkikehittämisen tueksi.
- Helposti hyödynnettävät formaatit ja rajapinnat (esim. WFS, CSV, Excel, JSON).
- Laadukas, ylläpidetty ja tekoälyn hyödyntämiseen soveltuva data.

Kuinka hyvin tarvitsemasi avoin data löytyy tällä hetkellä?



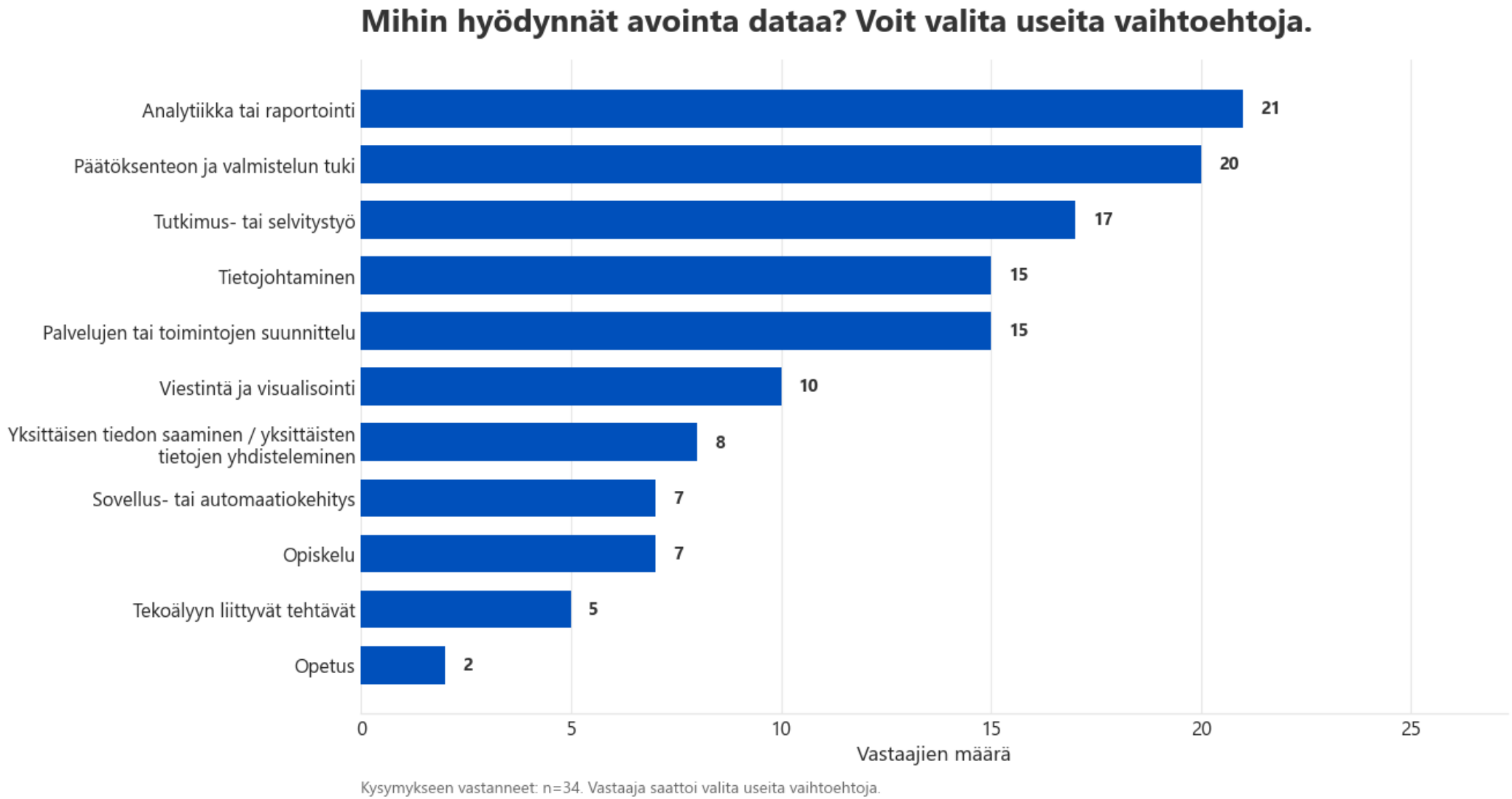
Kysymykseen vastanneet: n=34.

Minkä tarkkuustason dataa tarvitset?



Kysymykseen vastanneet: n=34. Vastaaja saattoi valita useita vaihtoehtoja.

Mihin hyödynnät avointa dataa?

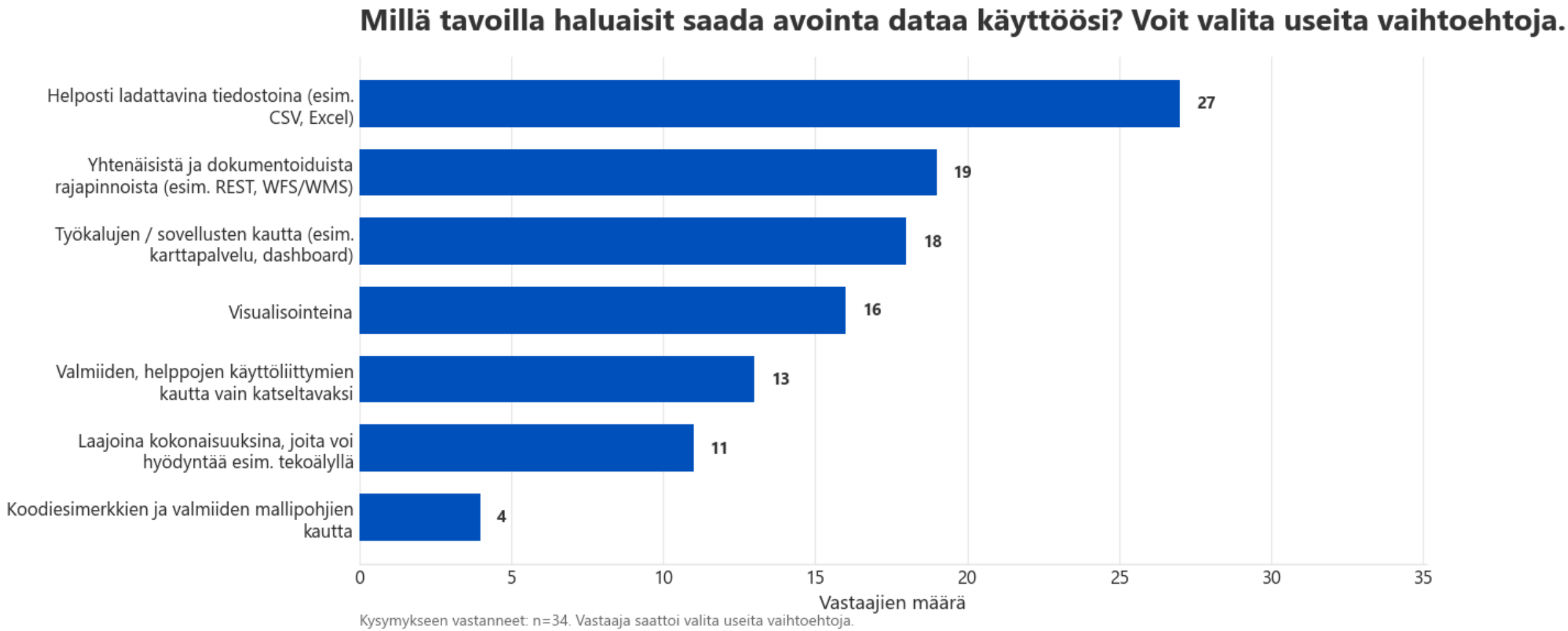


Kysymykseen vastanneet: n=34. Vastaaja saattoi valita useita vaihtoehtoja.

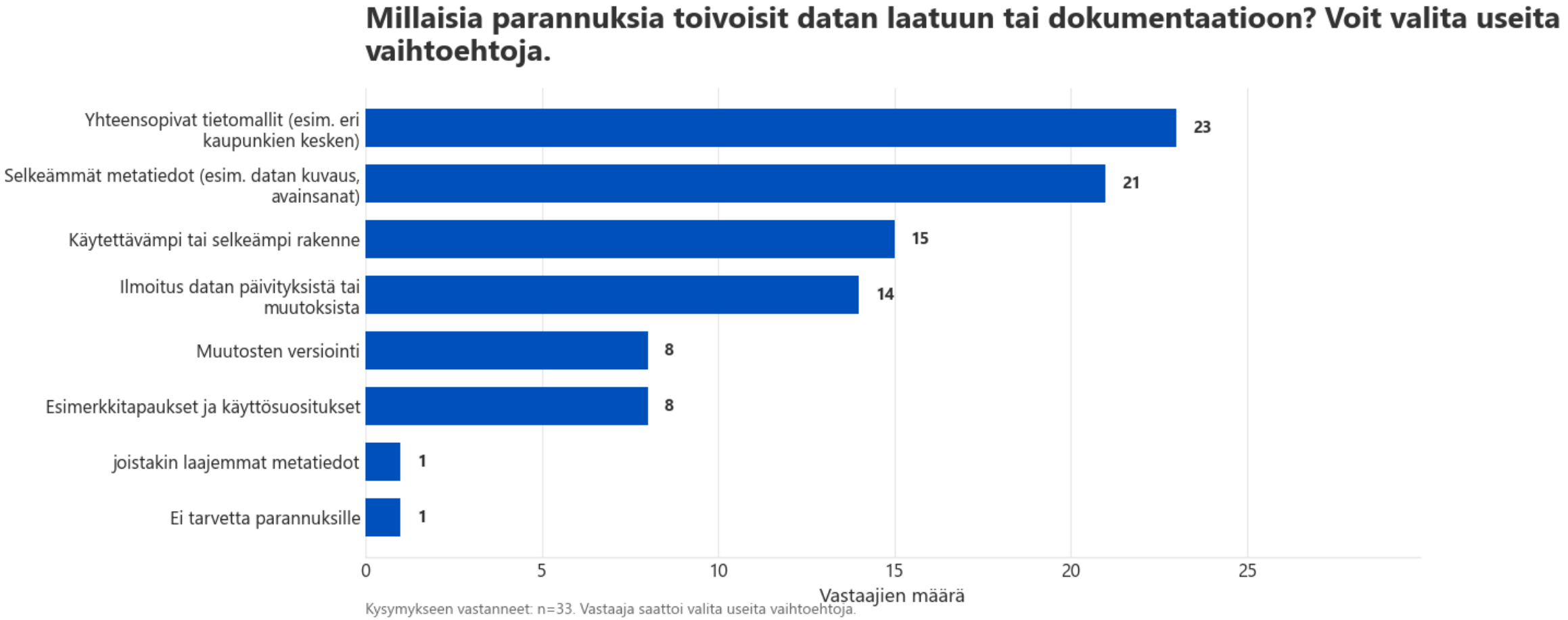
Mihin hyödynnät avointa dataa?

- Avoimen datan kehittäminen ja hyödyntäminen.
- Reaaliaikaiset kaupunkipalvelut ja tilannekuva kuntalaisille (kunnossapito, liikenne, ilmanlaatu, palvelujen käyttöasteet).
- Ennustavat palvelut päätöksenteon tueksi (liikenne, melu, ilmanlaatu, käyttöasteet).
- Paikkatietojen ja pienalueiden avoimuuden edistäminen sekä kuntien tietojen harmonisointi.
- Avoimien datalähteiden yhdistäminen uuden tiedon, analyysien ja digitaalisten palveluiden tuottamiseksi.
- Parempi tiedon saatavuus, läpinäkyvyys ja kuntalaisten osallistuminen kaupunkikehittämiseen.
- Avoin data mahdollistaa uusien palveluiden, analyysien ja reaaliaikaisen tilannekuvan rakentamisen kaupunkilaisten ja päätöksenteon tueksi.

Millä tavoilla haluaisit saada avointa dataa käyttöösi?



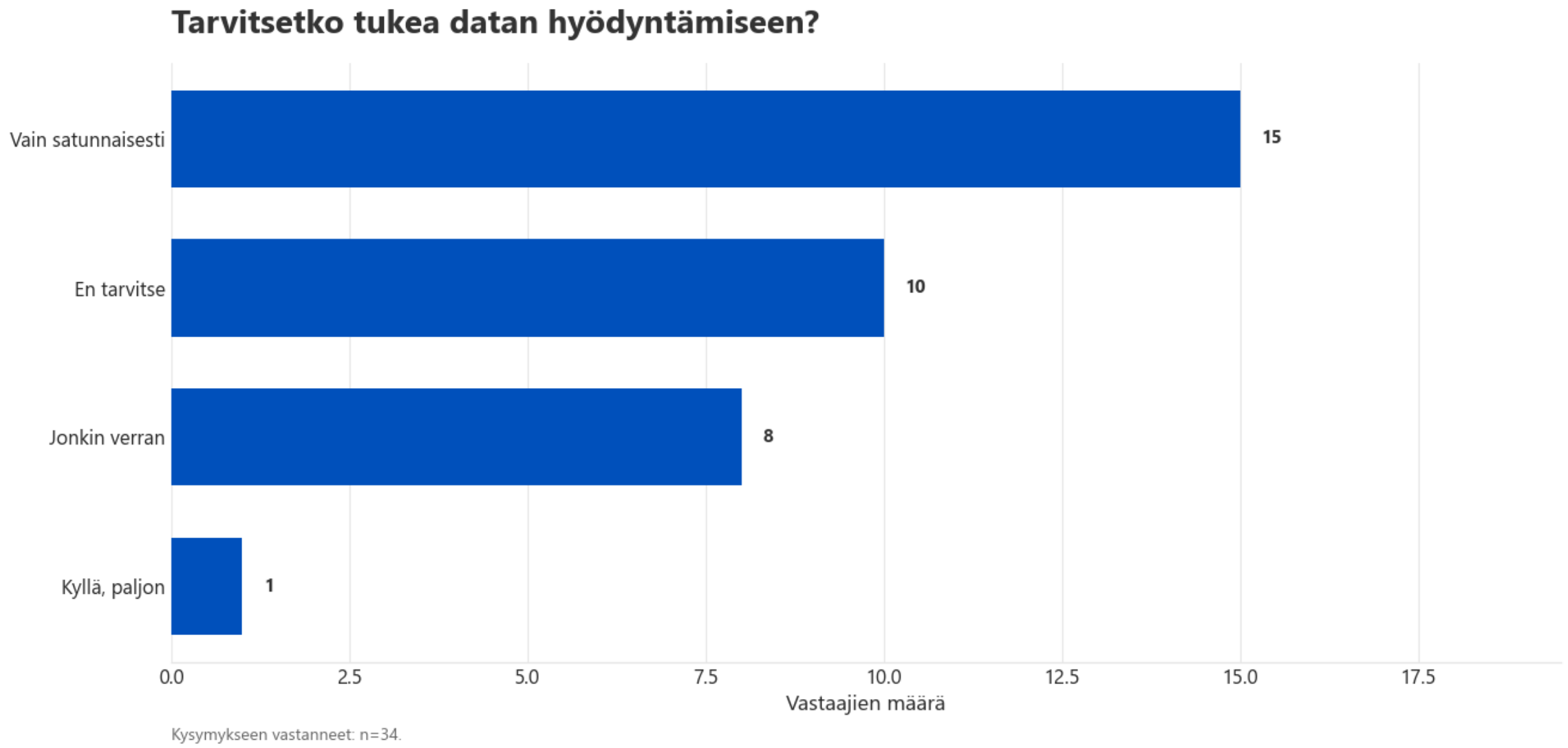
Millaisia parannuksia toivoisit datan laatuun tai dokumentaatioon?



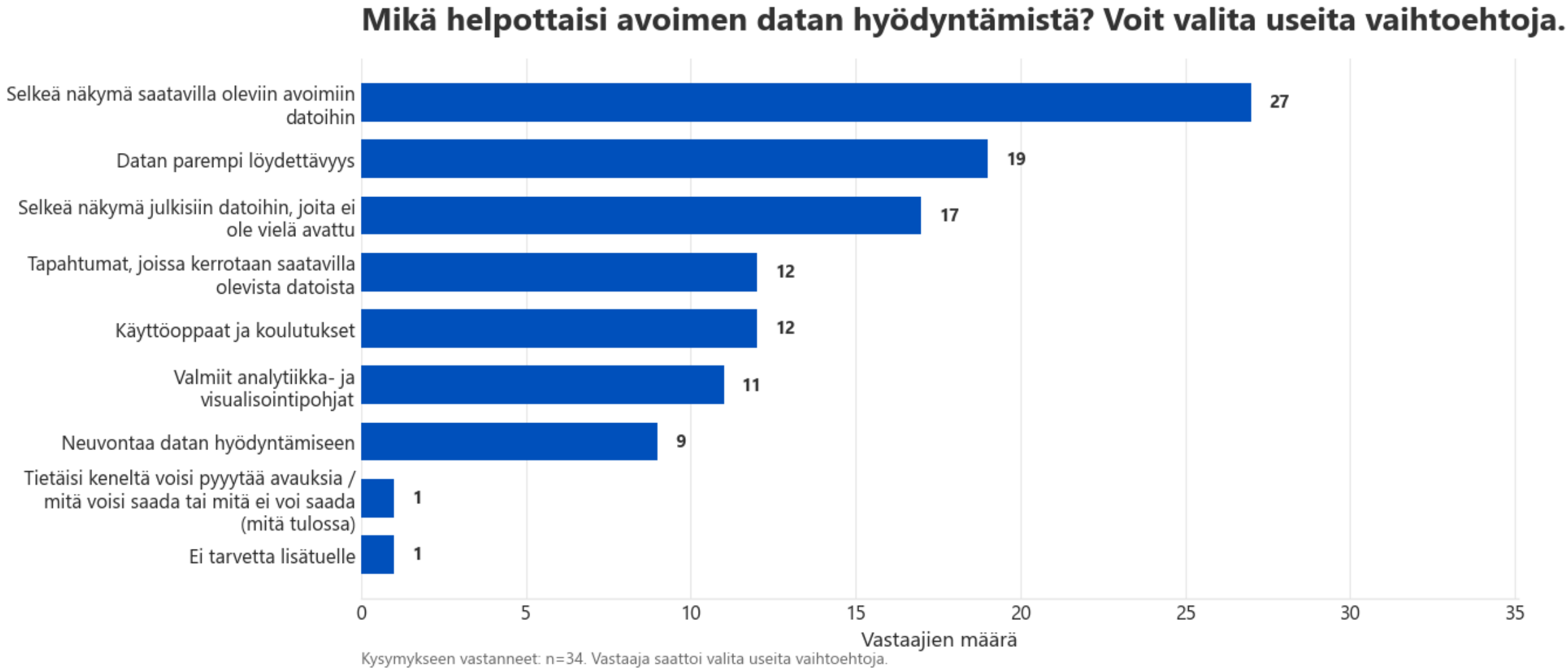
Millaisia parannuksia toivoisit datan laatuun tai dokumentaatioon?

- Tasapuolisempi tietopohja.
- Ruotsinkielisistä asukkaista tarvitaan kattavampaa ja ajantasaisempaa tietoa.
- Standardoidut rakenteet: Datan tulisi olla yhdenmukaisessa ja helposti hyödynnettävässä muodossa.
- Avoimemmat julkaisumuodot: Power BI -raporttien rinnalle tarvitaan ladattavaa ja jatkokäytettävää dataa.
- Parempi dokumentaatio: Muutokset, versiot ja päivitysajankohdat tulisi kuvata selkeästi.
- Helpompi käytettävyys: Kaupunkimallien tulisi toimia nykyistä sujuvammin myös ilmaisilla työkaluilla.

Tarvitsetko tukea datan hyödyntämiseen?



Mikä helpottaisi avoimen datan hyödyntämistä?



Mikä helpottaisi avoimen datan hyödyntämistä?

- Datan tulisi olla niin selkeästi kuvattua ja helppokäyttöistä, ettei erillisiä käyttöohjeita tarvita.

- Datasetin tai rajapinnan virheistä pitäisi voida ilmoittaa helposti.

- Aineiston yhteystietojen ja vastuuhenkilöiden tulee löytyä nopeasti.

Mikä estää tai vaikeuttaa avoimen datan hyödyntämistä tällä hetkellä?

- Heikko löydettävyys: data on hajallaan, eikä sen olemassaolosta tai sijainnista tiedetä.
- Puutteelliset metatiedot: aineistojen sisältöä, laatua ja soveltuvuutta on vaikea arvioida.
- Ajantasaisuuden ongelmat: aineistot päivittyvät hitaasti tai ovat jo julkaistaessa vanhentuneita.
- Vaikeakäyttöisyys: rajapinnat, lataukset ja jatkokäsittely vaativat teknistä osaamista.
- Puutteet saatavuudessa ja yhteensopivuudessa: tarvittava data ei ole avointa, kattavaa tai alueellisesti vertailukelpoista.
- Resurssien ja toimintakulttuurin puute: aikaa, osaamista ja tukea on vähän, eikä datan avaaminen ole vielä oletusarvo.

Miten avoimen datan palvelua tai jotain tiettyä dataa tulisi kehittää, jotta se tukisi tarpeitasi paremmin?

- Datan löydettävyyttä parannettava: selkeä tieto siitä, mitä aineistoja on saatavilla ja mistä ne löytyvät.
- Hakutoiminnot käyttäjäystävällisemmiksi: paremmat hakupainikkeet ja keskitetty avoimen tiedon palvelu.
- Metatiedot kattavammiksi: kuvaukset, tietolähteet, päivitystiheys ja tiedon laatu näkyviin.
- Yhtenäiset ja teknisesti hyödynnettävät aineistot: standardoidut tiedostomuodot, rajapinnat ja koneluettavuus.
- Ajantasaisempi data: tiheämmät ja mahdollisuuksien mukaan automatisoidut päivitykset.
- Monipuolisemmat taustatiedot tietosuoja huomioiden: esimerkiksi kieli- ja palvelukielitiedot.
- Tukea käyttäjille: aineistokohtainen asiantuntija tai yhteyshenkilö kysymyksiä varten.
- Laajempi tietojen saatavuus: esimerkiksi etuus-, väestö- ja aluetietoja nykyistä tarkemmalla tasolla.

Muita terveisiä ja toiveita.

- Kiitos, erityisesti HRI:n laatu ja käytettävyys.
- Lisää avoimia aineistoja sekä parempaa löydettävyyttä datamäärien kasvaessa.
- Koulutusta ja opastusta sekä tavallisille käyttäjille että teknisille asiantuntijoille.
- Live-tapahtumat ja verkostoituminen avoimen datan hyödyntäjille kiinnostavat.
- Asiantuntijaverkostojen ja vertaistuen merkitys korostuu tekoälyn rinnalla.
- Toiveena avoimen datan toiminnan jatkuvuus ja laadun säilyminen myös tulevaisuudessa.



ESPOO
ESBO