

Kulttuurin ja vapaa-ajan toimialan

Toimintakertomus 2024



Helsinki

Helsinki

Julkaisija

Helsingin kaupunki

Suunnittelu ja taitto

Republic

Kuvat

Helsingin kaupungin aineistopankki ja
MyHelsinki-materiaalipankki

Kannen kuva

Karun Verma

© Helsingin kaupunki 2025

Sisällys

1	Kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala pähkinänkuoressa	4
2	Toimialajohtajan katsaus	8
3	Toiminnan tavoitteiden toteutuminen	12
	Saavutimme sitovan toiminnan tavoitteen	12
4	Ympäristötavoitteet ja -toimet	20
	Ympäristötietoisuutta, puhdasta energiaa, kiertotaloutta ja kenttätöitä	20
5	Palvelutoiminnan toteutuminen	24
	Kirjastolla oli tapahtumarikas ennätysvuosi	25
	Kulttuuripalvelut kiinnostivat ja koskettivat kaupunkilaisia	28
	Helsinki tunnetaan liikunnasta – liikuntapalvelujen visio valmistui	38
	Nuorisopalveluissa panostimme yksinäisyyden ehkäisemiseen ja mielen hyvinvointiin	44
	Osallisuustyön merkitys palvelujen kehittämisessä kasvoi selvästi	52
	Palvelumme näkyivät ja kuuluivat eri kanavissa	53
	Toimialan yhteisiin palveluihin kuudes palvelu	56
6	Talouskatsaus	66
7	Kulttuuri- ja vapaa-aikalautakunta jaostoineen	70
	Lautakunnan puheenjohtajan katsaus	70

1

Kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala pähkinäkuoressa

Toiminta-ajatus

Toimialamme ylläpitää ja parantaa eri-ikäisten helsinkiläisten mahdollisuuksia henkiseen ja fyysiseen hyvinvointiin, sivistymiseen sekä aktiiviseen kansalaisuuteen ja tukee Helsingin elinvoimaisuutta. Lisäksi vastaamme kirjasto-

aineistosta, museo- ja taidemuseokokoelmista sekä kulttuuriperinnön ylläpitämisestä ja huolehdimme kulttuuriympäristön vaalimiseen liittyvistä viranomaistehtävistä. Toimimme kulttuuri- ja vapaa-aikalautakunnan alaisuudessa.



Arvot

- Osallisuus
- Vaikuttavuus
- Yhdenvertaisuus

Kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala

Toimialajohtaja Juha Ahonen



Kirjasto

Kirjastopalvelujen johtaja
Katri Vääntinen

Aluekirjastopalvelut
Keskustakirjasto Oodi
Kirjastoverkon yhteiset palvelut
Valtakunnalliset kehittämis- palvelut



Kulttuuri

Kulttuurijohtaja
Mari Männistö

Kaupunginmuseum
Kaupunginorkesteri
Kulttuurikeskukset- palvelu
Kulttuurin edistäminen- palvelu



Liikunta

Liikuntajohtaja
Tarja Loikkanen

Liikkumisen edistäminen -yksikkö
Liikuntaan aktivointi -palvelu
Liikuntapaikat-palvelu
Ulkoilupalvelut



Nuoriso

Nuorisoasiainjohtaja
Mikko Vatka

Kumppanuusyksikkö
Itäinen nuorisotyö
Läntinen nuorisotyö
Pohjoinen nuorisotyö

Yhteiset palvelut

Yhteisten palvelujen johtaja Kirsti Laine-Hendolin

Hallinto- palvelut

Pia Uljas

Päätoksenteon tuki -yksikkö
Yleiset toimistopalvelut -yksikkö

Henkilöstö- palvelut

Eeva Oinonen

Työnantaja- palvelut

Hyvinvoinnin edistämisen palvelut

Heidi Hagman

Hyvinvointi- ja vapaaehtois- toimintayksikkö

Kehittämis- ja digitalisaatio- palvelut

Jussi Vehviläinen

Kehittämis- yksikkö
Digitalisaatio- kehitysyksikkö
Digitaaliset palvelut -yksikkö

Talous- ja suunnittelu- palvelut

Mika Malmberg

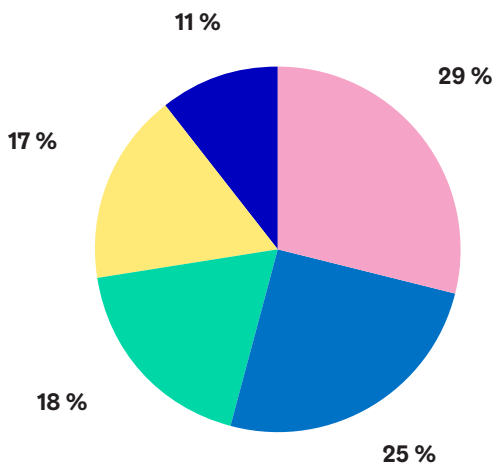
Suunnittelu-yksikkö
Talouspalvelu- yksikkö
Tilapalvelu-yksikkö

Viestintä- ja markkinointi- palvelut

Essi Eranka

Osallisuus ja verkkoviestintä- yksikkö
Markkinointi- yksikkö
Viestintäyksikkö

Me kuvalaiset



Yhteensä 1 479

Palvelumme



38
kirjastoa



2
kirjastoautoa



7
kulttuurikeskusta



5
museota



70
nuorisotilaa



800
liikuntapaikkaa



4 000
venepaikkaa



5 000 hehtaaria
ulkoilualueita



150
ulkokuntosalia

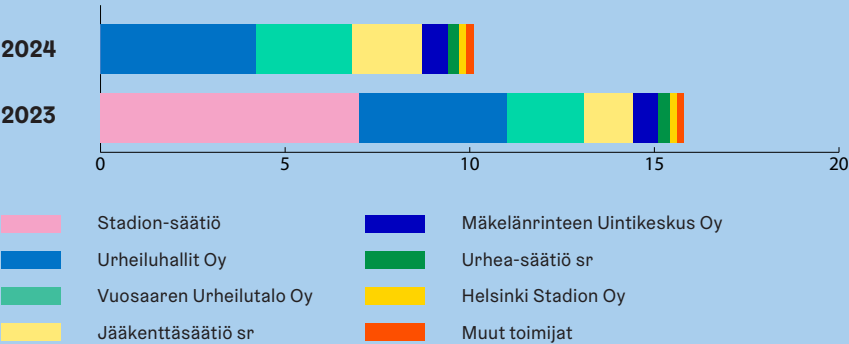


1 000 000
Helsinki-valokuvaa

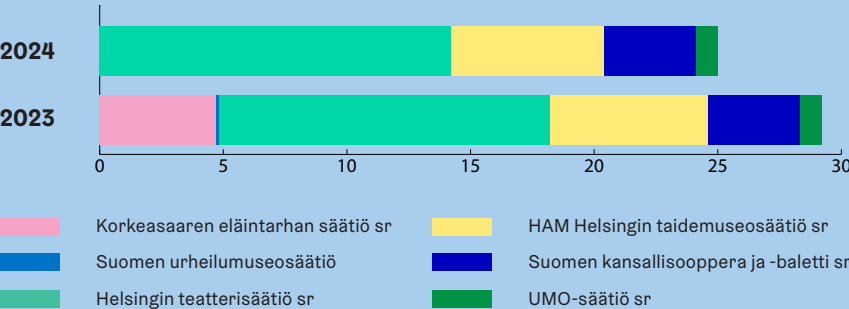
Avustukset

Laitosavustukset (milj. euroa)

Liikunta



Kulttuuri



2 Toimialajohtajan katsaus

Vuosi 2024 oli kulttuurin ja vapaa-ajan toimialalle kehittämisen ja toiminnan vahvistamisen vuosi. Jatkoimme määrätietoista työtä helsinkiläisten hyvinvoinnin, osallistumisen ja elämyksellisen kaupunkikulttuurin edistämiseksi. Tavoitteemme oli varmistaa, että palvelumme ovat saavutettavia, vaikuttavia ja yhdenvertaisia. Loimme yhdessä kaupunkilaisten ja sidosryhmiemme kanssa elämystä, lisäsimme hyvinvointia ja rakensimme entistä elinvoimaisempaa Helsinkiä. Haluan kiittää jokaista mukana ollutta – teidän panoksenne oli korvaamaton!

Katseet palveluverkon kehittämiseen ja tietojohdantamiseen

Viime vuoden keskeinen painopisteemme oli palveluverkkosuunnittelun vahvistaminen. Kehitimme palveluverkon toimintamallia tavoitteenamme se, että palvelumme sijoittuvat tietopohjaisesti mahdollisimman oikeisiin paikkoihin ja vastaavat mahdollisimman tehokkaasti kaupunkilaisten tarpeisiin. Tietojohdantamisen mallin jalkauttaminen on ollut askel kohti tietopohjaisempaa ja vaikuttavampaa palveluiden suunnittelua.

Keskiössä ikäihmisten, lasten ja nuorten hyvinvointi

Panostimme erityisesti ikäihmisten liikkumisen, kulttuuriharrastusten ja sosiaalisen aktiivisuuden tukemiseen. Malmin alueella toteuttamamme yhteistyömalli osoitti, kuinka monialainen yhteistyö voi tuottaa konkreettisia ratkaisuja ikääntyneiden liikkumisen esteiden poistamiseksi. Myös nuorten hyvinvoinnin edistäminen on ollut keskeinen tavoitteemme. Yksinäisyyden vähentämiseen ja mielen hyvinvoinnin tukemiseen suunnatut toimenpiteet ovat onnistuneet erityisesti kulttuuri- ja liikuntapalveluissa.

Toimialamme palveluiden vetovoima vahvistui

Kulttuuri- ja vapaa-ajan palvelumme tavoittivat viime vuonna laajan yleisön. Kaupunginkirjasto teki käyntiennätyksensä ja uudet kirjastopalvelut laajensivat osallistumismahdollisuuksia eri puolilla Helsinkiä. Helsingin kaupungin museo oli maan toiseksi suosituin museo, ja sen monipuoliset näyttelyt ja tapahtumat vahvistivat oleellisesti kaupungin tarjontaa. Liikuntapalveluiden käyntikerrat nousivat pandemiaa edeltävälle tasolle, vaikka osa liikuntapaikoista oli peruskorjauksessa.



Kuva: Patrik Lindström

Uudet liikuntapaikat ja kestävät ratkaisumme, kuten maalämmön pilotointi, tukivat Helsingin ilmastotavoitteita.

Osallisuustyö ja ympäristövastuullisuus

Osallisuus on kuluneella strategiakaudella pyritty vakiinnuttamaan toimialamme keskeiseksi periaatteeksi, joka ohjaa sekä toimintaa että kehittämistä. Kehittämisen painopisteitä olivat asiakaskokemuksen parantaminen sekä kohderyhmien kuulemisen ja vaikutusten arvioinnin menetelmien luominen ja käyttöönotto.

Osallistuva budjetointi ja nuorten budjetti ovat mahdollistaneet kaupunkilaisten suoran vaikuttamisen palveluiden kehittämiseen. Olemme myös panostaneet turvallisuuden tunteen parantamiseen kaupunkiuudistusalueilla, vaikka työssä riittääkin edelleen kehitettävää.

Ympäristövastuullisuus on toinen toimintamme läpileikkaava teema. Ekokompassi-ympäristöjärjestelmän laajentaminen sekä kiertotalouden edistäminen ovat esimerkkejä sitoutumisestamme kestävään kehitykseen.

Osaava henkilöstö ja poikkihallinnollinen yhteistyö

Henkilöstömme rooli palvelujen kehittämisessä ja toteuttamisessa on luonnollisesti toimialamme keskeisin voimavara. Työntekijöidemme asiantuntemus, sitoutuminen ja innovatiivisuus ovat mahdollistaneet laadukkaiden ja saavutettavien palveluiden tarjoamisen kaupunkilaisille.

Yhteistyö eri tiimien, toimialojen ja palvelukonaisuuksien välillä on osaltaan vahvistanut yhteistä tekemistä ja mahdollistanut uusien toimintamallien käyttöönoton. Esimerkiksi ikääntyneiden liikuntamahdollisuuksia kehitimme yhdessä sosiaali- ja terveyspalveluiden kanssa, jotta liikuntapalvelut vastaavat paremmin terveyden ja hyvinvoinnin tarpeisiin. Nuorisopalveluissa otimme käyttöön monialaisen yhteistyömallin, jossa kehitimme nuorten yksinäisyyttä vähentäviä palveluja yhdessä kasvatus- ja koulutusalan ammattilaisten kanssa. Lisäksi panostimme henkilöstön hyvinvointiin, koulutukseen ja työympäristön kehittämiseen, jotta voimme vastata tulevaisuuden haasteisiin entistä paremmin.

Haluan kiittää lämpimästi koko henkilöstöämme, sidosryhmiämme ja kaupunkilaisia siitä, että teemme Helsingistä yhdessä paremman paikan elää, oppia ja kokea.

Juha Ahonen
toimialajohtaja

Vuosi 2024 täyttyi
määrätietoisesta
työstä helsinkiläisten
hyvinvoinnin,
osallistumisen ja
elämyksellisen
kaupunkikulttuurin
edistämiseksi.



3 Toiminnan tavoitteiden toteutuminen

Saavutimme sitovan toiminnan tavoitteen

Vuonna 2024 toimialallamme oli yksi sitova tavoite: lisätä toimintamme elinvoimaisuutta kehittämällä palveluverkkosuunnitteluamme niin, että toteutamme palvelujamme oikeassa paikassa, oikealla tavalla ja riittävässä suhteessa tarpeeseen.

Tavoitteeseen pääsemiseksi valmistelimme toimialayhteisen palveluverkkosuunnittelun toimintamallin. Sen kehittämisen aloitimme tunnistamalla nykytilan haasteet ja kehittämis- tarpeet, joiden löytämiseksi haastattelimme muun muassa toimialan johtoa ja asiantuntijoita.

Toimintamallin valmistelua ohjasi ohjausryhmä, jossa oli edustus kaikista palvelukokonaisuuksista ja toimialan yhteisistä palveluista. Käytännön koordinoinnista vastasi tilapalvelut ja kehittämistyön tukena toimi Ubigu Oy.

Malli koostuu vuosikellosta, ohjaus- ja yhteistyörakenteen kuvauksesta sekä rooleista ja niiden kuvauksesta. Toimintamallin loppuraportin saimme valmiiksi marraskuussa ja toimialan johtoryhmä hyväksyi sen kokouksessaan joulukuussa. Saavutimme sitovan tavoitteemme.

Muut toiminnan tavoitteet

Muita toiminnan tavoitteita oli yhteensä kuusi. Kolme niistä toteutui.

1. Luodaan tietojohdamisella vaikuttavia, kohdennettuja ja kustannustehokkaita palveluja, jotka vastaavat asiakastarpeeseen ja yhteiskunnalliseen tehtävään.

Tavoitteeseen pääsemiseksi määrittelimme toimialan tiedolla johtamisen mallin, jolla pyrimme tekemään tietojohdamisesta ja sen kehittämisestä selkeämpää. Mallissa kuvaamme tietojohdamisen vastuiden jakautumista palvelukokonaisuuksien ja yhteisten palveluiden kesken.

Malli tuo mukanaan myös uutta, kuten toimialan omaa, säännöllisesti toistuvaa tiedontuotantoa tilanteissa, joissa toimintaympäristö muuttuu. Toinen uutuus on toimialan yhteisille ydintehtäville valmisteltu vaikuttavuusmittaristo. Oma tiedontuotanto ja vaikuttavuusmittarit takaavat, että saamme toiminnan suunnittelun ja päätöksenteon tueksi tarpeisiin ja ydintehtäviin vastaavaa tietoa.



Malliin sisältyvä kuvaus ohjauksen ja hallinnan nykytilasta ja kehityssuunnasta antaa pohjaa pysyvän rakenteen valmistelulle. Se mahdollistaa tietojohtamisen ohjaamisen ja hallinnan ohjelman päättymisen jälkeen. Tietojohtamisen malliin sisältyvät myös toimialan palveluverkkosuunnittelun toimintamalli ja palvelukokonaisuuskohtainen tietojohtamisen malli. Kokonaisuus hyväksyttiin toimialan johtoryhmässä joulukuussa ja otimme mallin käyttöön. Saavutimme tavoitteen.

2. Parannetaan ikäihmisten mahdollisuuksia lähteä liikkeelle, liikkuu ja harrastaa yhdessä.

Tavoitteeseen pääsemiseksi määrittelimme kolme toimenpidettä, jotka kaikki toteutuivat.

Ensimmäiseksi tavoittelimme senioriliikunnan kurssitoiminnan täyttöasteen kasvua. Onnistuimme siinä yli tavoitteen, kurssitoiminnan täyttöaste oli 94,3 %.

Toiseksi halusimme edistää ikääntyneiden liikkumisen ja kulttuurin avustushankkeiden vaikutusten mittaamista tuottamalla hankkeiden arviointimallin. Pohjana käytimme edellisten hankekausien aikana luotua hankkeiden arviointimallia ja vaikuttavuuden mittaamista. Kehitimme mallia vuoden aikana esimerkiksi täydentämällä kokonaisuutta asiantuntija-arvioinnilla ja vertailukelpoisella osallistujapalautteella.

Kolmanneksi toteutimme toimialamme koordinoimana ikäihmisten liikkumista tukevia toimenpiteitä Malmilla yhteistyössä kasvatuksen ja koulutuksen toimialan, sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan, kaupunkiympäristön toimialan ja kaupunginkanslian kanssa. Uudenlaisen alueellisen yhteistyömallin tavoit-

teena oli tukea erityisesti vähän liikkuvien ikäihmisten liikkeelle lähtemistä, liikkumista ja harrastamista. Monen toimijan yhteistyömalli suunniteltiin hyödyntäen kahden toteutetun Harvard-Bloomberg-innovaatio-ohjelman oppeja ja ikääntyneiden liikkumista käsittelevien data-analyyseiden tuloksia. Kokosimme projektin keskeisimmät vaiheet, onnistumiset ja oivallukset yhteen ja voimme hyödyntää mallia myös muilla kaupungin alueilla.

Toteutimme Malmin alueella myös monia muita liikkumiseen liittyviä toimenpiteitä. Lähdimme Malmiverkoston ja asukkaiden kanssa yhdessä roskakävelyille ja järjestimme Malmitalolla kumppanuustilaisuuden, johon osallistui yhteensä 30 alueen toimijaa. Helsinki-päivänä tuotimme Malmitalolle Unelmien lavatanssit, joissa pyörähteli yhteensä 1500 osallistujaa. Kaupunginkanslian ja Malmin eläkeläisten kanssa kokoonnuimme naapurustohetkeen ja ydinryhmän ideoimana ja toteuttamana järjestimme Palvelutorin ja tapahtumaviikon Malmitalolla.

3. Parannetaan mielen hyvinvoinnin varhaista tukea lasten ja nuorten arjessa.

Tavoitteenamme oli vähentää lasten ja nuorten yksinäisyyttä hyödyntämällä Hyvä-mallia ja tuottamalla tarvittavia palveluita. Kaikki toimenpiteet eivät toteutuneet.

Hyödynsimme Hyvä-mallia erilaisilla tavoilla kaikissa palvelukokonaisuuksissa ja erityisesti yksinäisyyttä vähentävien toimenpiteiden toteuttamisessa. Lisäksi tavoitteemme oli ottaa toimialalla käyttöön vähintään neljä lasten ja nuorten yksinäisyyttä vähentävää toimenpidettä. Näistä kulttuuripalvelukoko-



**Onnistuimme
senioriliikunnan
kurssitoiminnan
täyttöasteen
kasvattamisessa yli
tavoitteen.**

Kuva: Maija Astikainen

Vuoteen mahtui esimerkiksi
lasten ja nuorten yksinäisyyttä
vähentäviä toimenpiteitä.



Kuva: Karun Verma

naisuuden ja liikuntapalvelukokonaisuuden toimenpiteet toteutuivat. Nuorisopalvelukokonaisuuden ja kirjastopalvelukokonaisuuden toimenpiteet toteutuivat osittain.

4. Parannetaan lasten ja nuorten turvallisuudentunnetta kaupunkiuudistusalueilla kaupunkiympäristöä ja palveluita kehittämällä.

Tavoitteeseen pääsemiseksi tunnistimme lasten ja nuorten alueellisissa yhteistyöverkostoissa tutkimus- ja ilmiötiedon perusteella keskeiset, toimialayhteiset toimenpiteet, joilla lasten ja nuorten turvallisuudentunnetta voidaan kaupunkiuudistusalueilla parantaa. Teimme työn vuorovaikutuksessa alueen lasten, nuorten, perheiden ja toimijoiden kanssa.

Tavoitteemme oli yhteinen kasvatuksen ja koulutuksen toimialan sekä sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan kanssa ja pyrimme toteuttamaan vähintään kolme toimenpidettä kaikilla kaupunkiuudistusalueilla. Tavoite ei toteutunut.

Kaupunkiuudistusalueilla järjestimme Harvard-valmennuksen, jonka avulla paneuduimme turvallisuudentunnetta haastavien ilmiöiden juurisyihin. Tämän pohjalta tunnistimme toimenpiteitä, joiden avulla voimme vaikuttaa lasten ja nuorten turvallisuuden kokemukseen. Lasten ja nuorten alueelliset yhteistyöverkostot valitsivat ja kirjasivat alueelliset, toimialayhteiset toimenpiteet. Toimenpidekokonaisuutta käsiteltiin lisäksi lasten, nuorten ja perheiden hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen rakenteissa. Valittuja toimenpiteitä oli yhteensä 14, joista vain yksi toteutui. Työtä jatketaan vuonna 2025.

5. Parannetaan kaupungin toimintojen tuottavuutta digitalisaation, tilatehokkuuden ja prosessitehokkuuden avulla.

Tavoitteeseen pääsemiseksi teimme toimenpiteitä kaikissa palvelukokonaisuuksissa ja mittasimme toteumaa yksikkökustannuksilla. Pääsimme tavoitteeseen, sillä yksikkökustannukset olivat kaikissa palvelukokonaisuuksissa edellisvuotta pienemmät.

6. Torjutaan ilmastomuutosta ja ympäristövaikutuksia esimerkiksi kiertotaloudella, resurssitehokkuudella ja ilmastokasvatuksella.

Tavoitteeseen pääsemiseksi määrittelimme kaksi toimenpidettä, joista toinen toteutui.

Ensimmäinen toimenpiteemme oli yhteistyön tiivistäminen kaupunkiympäristön toimialan kanssa tilojen energiatehokkuuden parantamiseksi sekä aiheeseen liittyvän toimenpidesuunnitelman tekeminen aikatauluineen. Toimenpidesuunnitelma ei edennyt tavoitteemme mukaisesti, sillä työtä hankaloittivat muun muassa Helenin energiankäytön raportointiongelmien. Yhteistyötä kuitenkin lisättiin esimerkiksi osallistumalla yhdessä ERKKI – Energiatehokkuuden optimointi haasteellisissa julkisissa kulttuuri- ja vapaa-ajan kiinteistöissä -hankkeeseen.

Toinen toimenpiteemme oli toteuttaa jokaisessa palvelukokonaisuudessa vähintään kaksi ympäristöohjelman tehtävää. Tämä onnistui.

Kulttuuripalvelukokonaisuudessa laadimme kulttuurikeskusten, kulttuurin edistämisen ja kaupunginorkesterin yhteisen ympäristöohjelman. Ohjelman toimeenpano alkaa vuoden 2025 aikana ja siitä vastaavat palvelukokonaisuuden ekotukihenkilöt yhdessä yksiköiden johdon kanssa.

Nuorisopalvelukokonaisuudessa suunnitelimme nuorten kanssa viestintäkampanjan osana roskaantumisen hillinnän toimenpideohjelmaa ja toteutimme nuorisotyöyksiköissä nuorten toiveista lähteneitä ympäristötekoja, jotka vaikuttivat konkreettisesti omaan lähiympäristöön. Lisäksi valmistelimme Henkilöstön vastuulliset hankinnat -oppaan ja järjestimme hankinnoista vastaaville koulutuskokonaisuuden.

Kirjastopalvelukokonaisuudessa laajensimme aktivistidiplomin käyttöä ja koulutimme henkilökuntaa.

Liikuntapalvelukokonaisuudessa vähensimme tekonurmikenttien rakenteissa, hoidossa ja kunnossapidossa ympäristölle aiheutuvaa kuormitusta ja estimme materiaalien leviämisen ympäröiville alueille. Lisäksi kiinnitimme huomiota hankintoihin ja hankimme energiatehokkaampia ja vaihtoehtoisia energiamuotoja hyödyntäviä työkoneita ja laitteita.



Kuva: Suvi-Tuuli Kankaanpää

4 Ympäristötavoitteet ja -toimet

Ympäristötietoisuutta, puhdasta energiaa, kiertotaloutta ja kenttätyötä

Ympäristövastuullisuus on tarkoittanut vuoden mittaan sekä suuria suunnitelmia että pieniä, mutta merkittäviä muutoksia.

Vuonna 2024 sertifioidut Ekokompas-si-ympäristöjärjestelmät olivat käytössä kaupunginkirjaston, nuorison ja liikunnan palvelukokonaisuuksilla sekä museoilla. Muut kulttuuripalvelukokonaisuuden yksiköt noudattivat ympäristöjärjestelmän periaatteita.

Lisäksi vahvistimme toimialan ympäristöryhmän toimintaa. Palveluillamme oli kuluneena vuonna yli sata nimettyä ekotukihenkilöä, joista monet osallistuivat erilaisiin kaupungin henkilökunnalle suunnattuihin ympäristökoulutuksiin, -tapaamisiin, -tietoisuuksiin tai -tutustumiskäynteihin.

Ympäristötietoisuuden lisäämiseksi nuorisopalvelut, kaupunginkirjasto ja muut palvelukokonaisuudet järjestivät muiden toimijoiden ja kumppaneiden kanssa kaupunkilaisille ympäristökasvatusta, -tapahtumia, -näytteilyitä, -kampanjoita ja -tiedotusta.

Tarjosimme ympäristöaiheista koulutusta ja tapahtumia myös toimialan omalle henkilökunnalle.

Maalämmön hyödyntämisestä käynnistyi pilottihanke

Ilmastomuutoksen hillitsemiseksi ja energian käytön tehostamiseksi käynnistimme kaupunkiympäristön toimialan kanssa maalämmön hyödyntämisen hankkeen lämmitetyn tekonurmikentän toteuttamiseksi. Lisäksi aloitimme aurinkoenergian pilottihankkeen.

Energiansäästötoimina paransimme eri toimipisteissä lämmitys- ja talotekniikkaa, uusimme ulkoalueiden ja kiinteistöjen sisävalaistusta ja valaistuksen ohjausta sekä päivitimme toimilaitteita entistä energiatehokkaammiksi.

Kestävien liikkumismuotojen käyttöä edistimme parantamalla jalankulun ja pyöräilyn mahdollisuuksia. Lisäsimme sekä henkilökunnan että asiakkaiden pyöräpysäköintialueita liikunnan toimipaikoissa ja jatkoimme työn suunnittelua muissa toimipisteissä.

Vuoden aikana saimme liikuntapaikkojen pysäköintialueille valmiiksi sähköautojen latausinfraan toisen ryhmän viimeiset toteutukset ja aloitimme seuraavan ryhmän suunnittelun.



Laadimme selvityksen
Helsingin tekonurmikenttien
elinkaarivaikutuksista.



Harkittuja hankintoja ja kiertotalouden historiaa

Hankinnoissamme olimme vastuullisia ja huomioimme ympäristöystävällisyyden muun muassa hankkimalla sähkökäyttöisiä ja aiempaa vähäpäästöisempiä ajoneuvoja ja työkoneita.

Kierto- ja jakamistaloutta edistimme tehokas toimialan yksiköiden kalusteiden, materiaalien, koneiden ja laitteiden kierrätystä ja uudelleenkäyttöä. Lisäksi kaupunginkirjasto on jatkanut monipuolista esine- ja tavaralaustoimintaansa eri yhteistyötahojen kanssa sekä laajentanut jakamistaloutta tiloihin ja laitteisiin esimerkiksi Varaamon kautta.

Liikunnan palvelukokonaisuus ja toimialan yhteiset palvelut ovat olleet Helsingin rakentamisen kiertotalousklusterin ja kaupunkiympäristön toimialan kanssa aktiivisesti edistämässä Helsingin ensimmäistä kiertotalouden tavoitteiden mukaista, uudelleenkäytettävistä rakennusosista toteutettavaa rakennusta Mustikkamaalle. Tämän liikunnan varikko- ja varastorakennuksen ideoinnissa toimialamme on ollut aloitteen tekijä.

Luonnon puolesta kabinetissa ja kentällä

Luonnonsuojelun edistämiseksi osallistuimme Helsingin luonnon monimuotoisuuden turvaamisen ohjelman sekä Itämerihaasteen toimenpideohjelman toteuttamiseen. Niiden osana teimme muun muassa haitallisten vieraslajien poisto- ja torjuntatoimenpiteitä useilla rannoilla, liikunta-alueilla ja ulkoilu-saarilla yhdessä eri yhteistyökumppaneiden kanssa. Lisäksi olimme mukana yhteistyötahojen siivoustalkoissa, toimimme kaupungin uusien luonnonsuojelualueiden perustamista suunnitelleissa työryhmissä, otimme osaa luonnonsuojelualueiden hoito- ja käyttösuunnitelmien ohjausryhmien työhön ja toimimme Helsingin kaupungin uuden luonnonsuojeluohjelman valmistelussa.

Lisäksi kiinnitimme huomiota tekonurmikenttiin. Tekonurmen käyttö liikunta- ja leikkipaikoilla on yleistynyt viimeisten vuosikymmenten aikana nopeasti ja lisääntyy todennäköisesti edelleen. Helsingin kaupungin omistuksessa on noin 70 tekonurmikenttää ja kentän uusintaväli on käytöstä riippuen 3–15 vuotta. Laadimme toimialojen yhteistyönä selvityksen Helsingin kaupungin tekonurmikenttien elinkaarivaikutuksista, sillä halusimme tuottaa hankintamenettelyihin tietoa ja lisätä ymmärrystä liikuntapaikkarakentamisen ympäristövaikutuksista.

5 **Palvelutoiminnan toteutuminen**

Käyntikerrat palveluissamme vuosina 2019–2024

Käyntikerrat	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Liikuntapalvelu- kokonaisuus	9 833 556	8 121 215	8 615 338	9 659 097	10 459 624	10 444 635
Fyysiset	9 833 556	8 121 215	8 615 338	9 659 097	10 372 014	10 390 538
Digitaaliset	0	0	0	0	87 610	54 097
Nuorisopalvelu- kokonaisuus	795 507	503 327	731 620	1 085 807	1 399 403	1 412 444
Fyysiset	795 507	503 327	668 770	944 999	1 272 168	1 326 269
Digitaaliset	0	0	62 850	140 808	127 235	86 175
Kirjastopalvelu- kokonaisuus	21 983 845	21 112 448	18 020 580	9 519 037	11 705 144	12 868 888
Fyysiset	9 012 648	5 197 400	4 387 631	6 385 586	8 149 764	9 220 224
Digitaaliset	12 971 197	15 915 048	13 632 949	3 133 451	3 555 380	3 648 664
Kulttuuripalvelu- kokonaisuus	1 454 874	580 384	415 042	1 731 190	1 961 270	1 931 339
Fyysiset	1 454 874	580 384	415 042	990 442	1 223 137	1 391 869
Digitaaliset	0	0	0	740 748	738 133	539 470
Yhteensä	34 067 782	30 317 374	27 782 580	21 995 131	25 525 441	26 657 306
Fyysiset	21 096 585	14 402 326	14 086 781	17 980 124	21 017 083	22 328 900
Digitaaliset	12 971 197	15 915 048	13 695 799	4 015 007	4 508 358	4 328 406

* Sisältää Harrastamisen Suomen mallin käyntikerrat 2021-2024



Kirjastolla oli tapahtumarikas ennätysvuosi

Kehittyminen muuttuvan kaupungin mukana tarkoitti kirjastolle muun muassa pitkän aikavälin suunnitelman valmistamista, digitaalisen perustan uudistamishanketta, palveluverkkosuunnittelua ja henkilöstösuunnittelun tietopohjan laajentamista.

Kaupunginkirjasto teki vuonna 2024 kaikkien aikojen käyntiennätyksensä, kun fyysisten kirjastokäyntien määrä kohosi 9,2 miljoonaan. Yhtenä tekijänä kasvulle on kirjastoverkkomme laajentuminen: Kalasatamaan avattiin vuoden alussa uusi kirjasto, jonka asiakkaat ottivat heti omakseen. Käynnit lisääntyivät myös muissa kirjastoissa, joissa kirjoja lainattiin ja uusia kirjastokortteja hankittiin edellisvuotta enemmän.

Vuoden aikana keskityimme kirjastossa perustehtäväämme lukemisen ja kirjallisuuden edistäjänä sekä digituen ja monipuolisten tilojen tarjoajana eri puolilla kaupunkia. Yhdeksi tavoitteeksi olimme asettaneet

yhteiskunnallisen ja kulttuurisen vuoropuhelun edistämisen, ja kirjastoissa järjestettyjen keskustelutilaisuuksien ja tapahtumien lisäksi kirjasto nousikin säännöllisesti myös mediahuomion kohteeksi.

Kirjastolle viitoitettiin suunta vuoteen 2033 saakka

Vuoden aikana valmistui pitkän tähtäimen suunnitelmamme otsikolla Kirjaston suunta 2033. Sen painopisteitä on kolme: 1) luomme lukemisen kulttuuria kaikenikäisille, 2) puolustamme demokratiaa, sananvapautta ja kestävää yhteiskuntaa sekä 3) kehitymme muuttuvan kaupungin mukana.

Kannustimme lukemiseen monin keinoin

Lukemisen kulttuuri näkyi edelleen vahvasti kaikessa toiminnassamme. Tästä kertoivat tiivis yhteistyö koulujen ja varhaiskasvatuksen kanssa, yhteistyön laajentumisvalmistelu vitosluokille ja toisen asteen oppilaitoksiin, päiväkotien monikielinen iltasatukirjahylly-hanke, kaupunki-uudistusalueiden kirjastotapahtumat sekä kirjaston valmistelemat Kulttuurin

Kirjaston suunta 2033

1 Luomme lukemisen kulttuuria kaikenikäisille

2023

Lukeminen ja lukutaito ovat polarisoituneet. Kirjastossa edistetään lukemista, mutta emme tavoita kaikkia.

2033

Lukeminen huvittaa ja hyödyttää jokaista.

2 Puolustamme demokratiaa, sananvapautta ja kestävää yhteiskuntaa

2023

Yhteiskunnassa on syvenevää vastakkainasettelua. Kirjasto on periaatteessa avoin kaikille, roolimme on kuitenkin hahmoton.

2033

Jokainen kaupunkilainen on yhteiskunnan vaikutusvaltainen jäsen.

3 Kehitymme muuttuvan kaupungin mukana

2023

Helsinki muuttuu nopeasti ja kaupunkilaisten tarpeet ja tavat ovat erilaisia. Reagoimme hitaasti ja varovaisesti muutokseen.

2033

Kaupunkimme näköinen, sen mukana kehittyvä ja sitä kehittävä kirjasto.

kummilapsi -tapahtumat kaikille vuonna 2024
syntyneille helsinkiläisille lapsille.

Uudistunut Helmet.fi avautui Finna-alustalle

Myös verkkopalvelujen suosio jatkui. Helsingin kaupunginkirjaston osana toimivan valtakunnallisen Kirjastot.fi-palvelun suosituimmat palvelut olivat Kysy kirjastonhoitajalta sekä Kirjasampo.fi, joka esittelee suomalaista kirjallisuutta ja kirjailijoita. Kysy kirjastonhoitajalta -verkkopalvelussa vastattiin koko Suomessa vuoden aikana noin 10 000 kysymyksen. Helsingin kaupunginkirjaston henkilöstö antoi palvelussa yli 1 500 vastausta.

Helsingin kaupunginkirjasto vastasi pääkaupunkiseudun kuntien Helmet-verkkokirjaston uudistamisprojektista ja otti vastattavakseen myös uuden verkkokirjaston omistajuuden. Kansalliselle Finna-alustalle rakennettu uusi verkkokirjasto otettiin käyttöön huhtikuussa. Se on aiempaa visuaalisempi ja saavutettavampi. Erityistä huomiota kiinnitettiin palvelun mobiilikäyttöön.

Myös manner-Suomen kuntien yhteinen e-kirjasto rakennettiin Helsingin kaupunginkirjaston vetämässä, opetus- ja kulttuuriministeriön rahoittamassa hankkeessa. Vuoden 2024 alussa e-kirjaston kehittäminen ja ylläpito siirtyi Kansalliskirjastoon. Palvelu avautui asi-

akkaille 29.4.2024, ja se korvasi myös Helmetin aiemman oman e-kirjaston. Uusi yhteinen e-kirjasto antaa kuntien asukkaille aiempaa tasa-arvoisemman pääsyn digitaalisiin sisältöihin. Palvelu vastaa e-kirjojen ja e-äänikirjojen suosion kasvuun sekä kirjastolain kirjastoille antamaan tehtävään tarjota kuntalaisille monipuolinen ja uudistuva kokoelma.

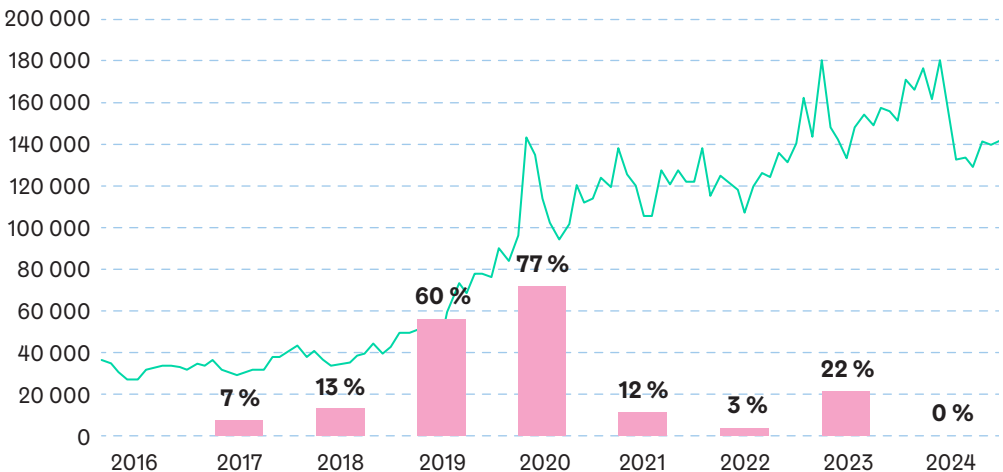
Kirjastolle haasteita demokratian ja sananvapauden puolestapuhujana

Tehtävämme demokratian, sananvapauden ja kestäväen yhteiskunnan puolustajana konkretisoitui muun muassa kirjaston ympäristöohjelmaan sisältyvän aktivistidiplomin laajentamisena ja Itäkeskuksen kirjaston demokratiakahvila-hankkeena.

Kohtasimme myös demokratian ja aktiivisen keskustelukulttuurin haasteita, kun äärimielipideryhmät halusivat varata käyttöönsä tiloja esimerkiksi Oodista ja Töölön kirjastosta. Samanaikaisesti vastapuolen aktivistit järjestivät mielenilmaisuja ja lopulta tilanne kärjistyi Oodissa itsenäisyyspäivänä äänekkääseen mielenosoitukseen. Kärjistyneiden tilanteiden jälkeen ryhdyimme valmistelemaan tarkennuksia kaupungin tilojen käyttöperiaatteisiin.

E-aineistojen käyttö

E-aineiston käyttö sekä muutos edellisestä vuodesta





Kulttuuripalvelut kiinnostivat ja koskettivat kaupunkilaisia

Kaupunginmuseon suosio jatkui

Helsingin kaupunginmuseo on viiden museon kokonaisuus, joka vuonna 2024 kohosi koko maan toiseksi suosituimmaksi museovierailukohteeksi.

Museossa panostimme toimintaan lasten, nuorten ja ikäihmisten kanssa. Naperokonsertteihin ja osallistaviin teatteriesityksiin osallistui 537 Kulttuurin kummilasta. Päiväkotiryhmät vierailivat Lasten kaupungissa, Ratikkamuseossa ja Ruiskumestarin talossa sekä juhlivat diivalia ja romanien kansallispäivää. Peruskoululaiset perehtyivät kulttuuriympäristöihin Keski-Uudellamaalla ja dokumentoivat Helsinkiä valokuvaaja von Boninin jalanjäljissä. Palvelukeskukset lainasivat ahkerasti ikäihmisten Muistojen matkalaukkuja, joista uusin, sateenkaariteemalaukku sopii erityisesti sukupuoli- ja seksuaalivähemmistöjen muistelutuokioihin.

Näyttelyissä koettiin historiaa ja huudeja

- » Kaupunginmuseossa näimme vuoden 2024 aikana kolme vaihtuvaa näyttelyä: kuntosaleille ja kuntosaliharrastajille omistettu Sun Bodi – Kuntosalien hikinen historia, tuoreita ja omaperäisiä näkökulmia Helsinkiin tarjoava Mestat ja huudit – Näe Helsinki toisin sekä

sateenkaarisiirtolaisten kertomuksia avaava M/S Baltic Queens.

- » Katse Helsinkiin – Volker von Boninin valokuvia -näyttely esitteli Hakasalmen huvilassa helsinkiläisarkea ja kaupunkimiljöötä. Lokakuun lopussa avautui elämyksellinen Kimallus ja kumarrus – kartanonväen kaksi maailmaa.
- » Ratikkamuseo oli avoinna ympäri vuoden ja jatkoi suosiotaan koulujen vierailukohteena. Ruiskumestarin talo oli avoinna kesäkaudella ja tarjosi joulun alla tunnelmaa erityisesti varhaiskasvatuksen ryhmille. Työväenasuntomuseo oli suljettu peruskorjauksen vuoksi.

Kaupunginorkesterille kiitosta Espanjan-kiertueella ja kotikaupungissa

Taiteellisesti korkeatasoiset konsertit ja nimekkäät taiteilijavieraat saivat kiitosta yleisöltä, ammattikentältä ja mediassa.

Helsingin kaupunginorkesterin taiteellisesta suunnittelusta vastasi syyskaudella 2023 aloittanut kolmihenkinen taiteellinen johtotiimi: ylikapellimestari Jukka-Pekka Saraste, päävierailija Pekka Kuusisto ja vuosittain vaihtuva residenssisäveltäjä, joka kaudella 2023–24 oli Anna Clyne.

Musiikkitalon konserttiurut vihimme käyttöön vuoden 2024 alussa. Ensimmäistä kertaa ne soivat yleisölle yhdessä orkesterin kanssa tammikuun alussa, kun urkutaiteilija Jan Lehtola tulkitsi Kaija Saariahon teoksen Maan varjat Jukka-Pekka Sarasteen johtaman Hel-



Kuva: Maija Astikainen

Tilastotietoa Helsingin kaupunginorkesterista vuosilta 2019–2024

Helsingin kaupunginorkesteri	2019 kpl	2019 kävijöitä	2020 kpl	2020 kävijöitä	2021 kpl	2021 kävijöitä	2022 kpl	2022 kävijöitä
Kaikki esiintymiset yhteensä	110	111090	123	31638	43	18955	144	7343
Sinf.kons. ja vastaav. täyttöaste	91 %		69,70 %		52,60 %		76,30 %	

Huom: Salin kapasiteetti koronavuosina

singin kaupunginorkesterin kanssa. Kevätkausi huipentui harvoin kuultavaan Gustav Mahlerin jättiteokseen Tuhannen sinfonia, joka esitettiin yhdessä nuorten Lead!-muusikoiden kanssa.

Syyskauden käynnistimme koko taiteellisen suunnittelutriton voimin, kun avajaiskonsertin johti kolme kapellimestaria. Säveltäjänä Samy Moussa oli esillä kauden mittaan useammassa konsertissa ja osa hänen Helsingissä soite-
tuista teoksistaan kuultiin ensimmäistä kertaa Euroopassa.

Ylikapellimestari Sarasteen johtamissa konserteissa koettiin Sibeliuksen ja Mahlerin suuria orkesteriteoksia ja vietettiin säveltäjä Anton Brucknerin 200-vuotisjuhlaa. Päävierailija Kuusiston johtaman konsertin solistina lauloi ja joikasi maailman ainoa uumajansaa-
meksi esiintyvä ja levyttävä taiteilija Katarina Barruk. Marraskuussa orkesteri toteutti menestyksekkään kiertueen Espanjan merkittävimpiin konserttisaleihin.

Vuoden taiteilijavieraitamme olivat muun muassa urkurit Angela Metzger ja James McVinnie, pianisti Jean-Yves Thibaudet, baritoni Christian Gerhaher sekä orkesterin

emeritus-ylikapellimestari Susanna Mälkki. Orkesterin Espanjan-kiertueen solisteina soittivat pianisti Nelson Goerner sekä konserttimeistari Jan Söderblom ja huilisti Niamh McKenna. Uusinta uutta olivat kan-
taesityksensä saaneet Outi Tarkiaisen ja Jouni Hirvelän Helsinki-variaatiot.

Suuren suosion saaneet kotikaupunkikiertueet jatkuivat ja orkesterin vierailukonsertit soivat Kannelmäen kirkossa, Paavalinkirkossa ja Vuotalossa. Pienyhtyeet puolestaan veivät kamarimusiikkia kaupunginkirjastoihin.

Orkesterin striimaustoiminta kansainvälistyi syyskaudella näyttävästi, kun Sibelius & Saraste -sarja sai marraskuussa ensi-iltansa. Levy-yhtiö BIS Records julkaisi Susanna Mälkin johtaman Sibelius-levytyksen, joka huomioitiin loppuvuodesta Grammy-ehdokkuudella.

kävijöitä	2023 kpl	2023 kävijöitäl	2024 kpl	2024 kävijöitä
4	175	104972	161	99935
	82,70 %		80,70 %	

Kulttuurikeskuksilla aktiivinen kehittämisen vuosi

Visiotyö rytmitti neljän kulttuurikeskuksen arkea

Laadimme Kanneltalolle, Malmitalolle, Stoalle ja Vuotalolle ehdotuksen tulevaisuuden palveluvisiosta ja -mallista laajan asukas- ja sidosryhmäymmärryksen pohjalta. Visio on muodostettu yhdessä kulttuuri-, kirjasto-, nuoriso- ja liikuntapalveluiden sekä kasvatuksen ja koulutuksen toimialan työväenopiston kanssa. Henkilöstön näkemyksiä selvitimme myös kyselyiden avulla. Ehdotus sisältää yhteisen tekemisen – ja vahvemman kaupunkilaisten mukaan ottamisen – mahdollistavan, uudenlaisen tiimirakenteen. Jatkokehittämisen tueksi työstimme jokaiselle talolle myös omat, talokohtaiset vision todeksi elämisen tueksi.

Kanneltalossa päästiin juhlimaan kävijäennätystä

Kanneltalo teki uuden käyntikertaennätyksen. Yleisöä houkuttelivat paikalle esimerkiksi monet korkeatasoiset esitykset, kuten 50+ Tanssikol-

lektiivin näyttämöteos 222 Wrong Movements, joka toteutettiin yhdessä palkitun Pavel Semchenkon kanssa. Myös Kanneltalon, Baltic Circle -festivaalin ja Taideyliopiston Teatteri-korkeakoulun yhteistuotanto, ruotsinkielinen Homo Line keräsi katsomoomme uutta yleisöä. Salitapahtumien rinnalla tuotimme Kanneltalossa eri-ikäisiä puhuttelevia ohjelmia kahvilan stagelle, johon yleisöllä on aina vapaa pääsy.

Kanneltalon gallerian näyttelytoiminnan teemana näkyi vahvasti lastenkirjallisuus ja lukemisen merkityksen korostaminen.

Alueen asukkaiden ideoimat matalan kynnyksen taidetyöpajat saavuttivat suuren suosion ja päätimme jatkaa toimintaa kevätkaudella 2025. Ikäihmisille tarjosimme Hyvän tuulen hetkiä, joihin voi osallistua niin Kanneltalossa kuin verkon välityksellä. Taidejumbppamme jatkuivat yhteistyössä liikuntapalveluiden kanssa. Talon perinteeksi muodostuneen itsenäisyyspäiväjuhlan toteutimme tuttuun tapaan yhdessä kaupungin omien alueellisten toimijoiden ja kolmannen sektorin kumppaneiden kanssa.

Stoan perusparannus- ja laajennushankkeen suunnittelu eteni

Stoan kulttuurisisällössä loistivat etenkin nykytanssi ja sirkus, mutta mukaan mahtui myös Stand-up-klubeja, näyttelyitä ja musiikkia. Talon vuotta rytmittivät totuttuun tapaan suuret aluetapahtumat, kuten Idän kyläjuhla, Helsinki-päivä, Elojuhla ja perinteinen Kauhua kakaroille -perhetapahtuma. Uutena tapahtumakokonaisuutena otimme mukaan maksuttomat ja ikärajattomat Sounds of Stoa -klubit, joissa musiikki ja itähelsinkiläisyys löivät kättä.

Stoan taidekasvatuksessa painottuu taideperustainen ympäristökasvatus, joka tuo entistä

vahvemmin yhteen taide- ja ympäristökasvatusta yhdistävät sisällöt ja menetelmät.

Kulttuurikeskus Stoa:n perusparannus- ja laajennushankkeen suunnittelu eteni rivakasti ja siinä keskityimme erityisesti asukasosallistukseen. Syksyllä järjestetty Tulevaisuuslaboratorio-viikko keräsi kiitettävästi erilaisia itähelsinkiläisiä keskustelemaan tulevaisuuden Stoasta.

Vuotalon Ramadanrieha veti runsaasti väkeä

Vuotalon ohjelmisto ja taidekasvatustyö sisälsivät runsaasti yhteistyötä eri kumppaneiden kanssa. Suurin käyntikertoja kerännyt tapahtumakokonaisuus koettiin helmikuussa, jolloin vietimme Vuotalossa koko kylän Ramadanriehaa. Kokosimme yhdessä taitelijakollektiivin kanssa galleriatilaan yleisön hurmanneen prosessinäyttelyn Ryijy<3, joka houkutti kevään aikana paikalle 35 000 kävijää.

Suunnitteilla olevaan Kulttuurikortteliin liittyen olimme aktiivisesti mukana Vuosaaren keskustan kehittämistyössä. Meri-Rastilassa – osana taiteen- ja kulttuurin tilojen välikaikakäyttökokeiluja – Teatteri Universumin operoima Merirastin kappeli tuotti taiteen ja kulttuurin keinoin positiivisia kohtaamisia eri asukasryhmien välillä.

Maunula-talo on yhteisöllisyyden koti

Maunula-talon erityispiirre on yhteisöllinen ja paikallinen lähestymistapa. Toimintaa hallinnoidaan yhteisjohtajuuden mallilla ja talon henkilökunta suunnittelee sen toimintaa vuosittain yhdessä asukkaiden kanssa. Paikalliset pääsevät osallistumaan päätöksentekoon Maunula-talon avoimen foorumin, neuvotte-

lukunnan ja osallistavan yhteissuunnittelun kautta.

Maunula-talossa tuotimme vuoden aikana monipuolista kulttuuritarjontaa ja toimimme alueen asukkaille tärkeänä kohtaamispaikkana. Järjestimme esimerkiksi teatteriesityksiä, konsertteja, elokuvanäytöksiä, lasten ja perheiden tapahtumia sekä erilaisia kursseja ja työpajoja.

Yleisömenestyksiä olivat jälleen Pohjoisen klubin Maunula Elektronik ja Maunula Punk sekä Maunula Proge 1 ja 2. Maunulan Kirjamesut rikkoi aiemman kävijäennätyksen. Kesäaukiolla Helsinki-päivän folk-konsertit toivat runsaan väenkirjon nauttimaan musiikista. Joulukuussa toteutimme toisen kerran Kiitos Suomi – Thank You Finland -tapahtuman, jonka tuotimme yhteistyössä viiden maahanmuuttajajärjestön kanssa.

Maunula-taloon tehtiin merkittävä investointi, kun sinne rakennettiin ulosvedettävä, nouseva kasettikatsomo, joka tarjoaa istumapaikat 120 kulttuurin ystäville. Nouseva katsomo tukee Metsäpurosalin esitysten vaikuttavuutta ja mahdollistaa katsojakokemuksen nousemisen uudelle tasolle.

Malmitalon ponnistus tuotti hienon tuloksen

Malmitalon järjestämä Malmin Tapahtumakesä Ala-Malmin puistossa tavoitti kaupunkilaiset laajasti ympäri pääkaupunkiseutua. Tapahtuma keräsi 16 päivän aikana huikeat 22 000 käyntikertaa. Kävijöissä oli mukana helsinkiläisyyden moninainen kirjo eli eri ikäisiä erilaisista kulttuuritaustoista, erityisesti nuoria aikuisia ja lapsiperheitä sekä ikääntyneitä.





Laajan havainnointi- ja haastatteluraporttimme perusteella Tapahtumakesä vastaa kaupunkilaisten tarpeita ja toiveita.

Kehitimme voimakkaasti Malmitalossa toimivan Kino Helios -elokuvateatterin toimintaa uuden leffateatterikatsomon innoittamina. Nostimme kävijämäärää 50 % edelliseen vuoteen verrattuna. Rytmimusiikkiohjelmistomme keräsi runsaasti erityisesti yleisöä. Toimintavuoden päätimme Ylä-Malmin torin joulutapahtumaan, johon osallistui 1 600 ihmistä.

Savoy-teatterilla useita loppuunmyytyjä konsertteja

Kuudetta kertaa järjestämämme Savoy JAZZFest teki kävijäennätyksensä, kun Savoy-teatterin konsertit ja muut tapahtumat vetivät yhteensä 3 112 kuulijan yleisön.

Loppuunmyytyjä konsertteja olivat Timo Lassyn ja Jukka Eskolan Nordic Stew -projekti sekä Kenny Garrett & Sounds from the Ancestors. Michel Mayon ja Shai Maestron duo herkisti kuulijat ennennäkemättömällä tavalla. Uutena avauksena toteutimme valokuvaaja Minna Hatisen näyttelyn, joka esitteli JAZZFestin viisivuotista esiintyjäkaartia.

Arvostetun kansainvälisen Tiger Lillies -työryhmän kauhumusikaali Edgar Allan Poe's Haunted Palace osoittautui arvostelu- ja yleisömenestykseksi, jonka kolme esitystä täyttivät salin ja keräsivät kiittäviä arvioita mediassa Helsingin Sanomia myöten. Saamelaiden kansallispäivän Suurten tunteiden konsertissa esiintyivät saamelaisartistit Ánnámáret sekä Ailu Valle. Konsertti tavoitti hyvin niin pääkaupunkiseudun saamelaisia väestöä kuin muutakin yleisöä. Saimme poik-

keuksellisen runsaasti positiivista palautetta esityksen jälkeen.

Pohjoismaiden uudet Michelin-tähdet jaettiin ravintoloille Savoy-teatterissa järjestetyssä MICHELIN Guide Ceremony Nordic Countries -gaalassa. Tapahtuma järjestettiin ensimmäistä kertaa Helsingissä, ja se toi kaupunkiin satoja ravintola-alan ammattilaisia sekä kansainvälistä mediaa.

Annantalo kasvatti suosiotaan

Annantalon käyntikertojen määrä kasvoi merkittävästi vuonna 2024. Talomme avoin toiminta lisääntyi ympärivuotisesti ja yhteistyökumppanien kanssa tuottamamme tapahtumat onnistuivat saavuttamaan kohdeyleisöään erinomaisesti. AnnanHouse-diskomme nousivat esiin erityisinä onnistumisina. Näyttelyitä järjestimme vuoden aikana 14 kappaletta ja niissä esittelimme laaja-alaisesti lasten, nuorten ja ammattitaiteilijoiden taidetta.

Joka arkipäivä pitämämme nonstop-työpajat olivat yksi avoimen toiminnan uusista avauksista. Onnistuneita yhteistyötapahtumia olivat muun muassa Tarinoita Somaliasta, Ukraina-päivä, Barnfesten sekä autismikirjon perheille suunnattu Aistit avoinna. Loppuvuodesta järjestimme kumppanihaun, jolla etsimme talon toimintaa täydentäviä kumppaneita.

Jatkoimme helsinkiläisille alakouluille suunnatun 5x2-opetuksen kaupunkitasoista kehittämistä, jotta opetus voisi jatkossa saavuttaa yhdenvertaisesti kaikki helsinkiläiset alakoululaiset. Järjestimme 5x2-opetusta toteuttaville tahoille lasten ja nuorten yksinäisyyttä käsittelevän koulutuksen yhdessä HelsinkiMission kanssa. Osaamiskeskustoiminnassa kehitimme ammattilaistapaamisia, joista ensimmäi-

nen, Tekijältä tekijälle, järjestettiin lokakuussa. Tarjosimme myös kaksi kulttuurikasvatuksen foorumia helsinkiläisille kasvattajille, opettajille sekä taiteen ja kulttuurin toimijoille.

Caisa vahvasti moninaisuuden edistämistä

Rakensimme Caisan moninaisuutta edistävää ohjelmistoa jälleen Open Call -haun pohjalta, ja saimme taiteilijakentältä lähes 250 ehdotusta vuodelle 2024.

Panostimme moninaisuuden ja inklusion edistämiseen tuomalla esiin erityisesti aliedustettuja vähemmistöjä niin teemoissa kuin tekijöissä. Syvensimme osaamistamme liittyen näkövammaisiin, kuuroihin ja saamelaisiin opiskelemalla suomalaista viittomakieltä, perehtymällä kuvailutulkauksen perusteisiin ja tekemällä opintomatkan Inariin syventäksemme saamelaiskulttuuriin ja yhteisön haasteisiin.

Vastasimme kulttuurin ja vapaa-ajan toimialan sisällä myös kulttuuripalveluiden henkilöstön monimuotoisuusosaamisen kehittämisestä.

Aloitimme yhteistyön Outsider Art Festivalin ja Live Ammattiopiston kanssa edistäen outsider art -taidetta sekä neurodiversiteettiin ja vammaisuuteen linkittyvien taiteilijoiden esiin pääsyä. Teatteriohjelmistossamme korostui monikielisyys, mikä toi taloomme arabiaa, englantia ja ranskaa puhuvaa yleisöä. Tanssiohjelmistossa tarjosimme kansainvälisiä esityksiä Liikkeellä marraskuussa -festivaalin kanssa sekä nykytanssiteoksia, joissa käsiteltiin dekolonialismia, queerismia ja alkuperäiskansojen teemoja.

Caisan galleriassa esittelimme kuurojen, näkövammaisten ja eritaustaisten taiteilijoiden teoksia. Näyttelyissä oli viittomakielisiä opastuksia, pistekirjoitusta ja kuvailutulkkauksia.

Perheen pienimmille toteutimme Global Club -musiikkiohjelmakeikkoja. Taidekasvatusta tarjosimme jälleen 5x2-muodossa helsinkiläisille alakoululuokille, taaperoille ja heidän aikuisilleen. Lisäksi järjestimme loma-aikojen kursseja animaatioiden ja lyhytelokuvien parissa.

Espan lavalla jälleen ennätyskesä

Espan lavalla järjestimme yli 300 kaikille avointa, maksutonta esitystä, jotka keräsivät yhteensä yli 140 000 hengen yleisön. Kauden ehdottomiin huippukohtiin kuuluivat muun muassa kestotähti Arja Saijonmaan, etno-pop-artisti Vilma Jään, kuningasbasso Jaakko Ryhäsen ja lasten ikisuosikki Aarne Alligaattorin esitykset. Nämä tapahtumat houkuttelivat puiston täyteen väkeä, kukin reilusti yli tuhat kuulijaa.

Taide ja kulttuuri ekologisesti kestävä tulevaisuuden rakentajina

Ekokompassia vuodesta 2021 toteuttaneen kaupunginmuseon lisäksi myös muut yksikömme – kaupunginorkesteri, kulttuurin edistämisen palvelut ja kulttuuripalvelut – aloittivat ympäristöohjelmien kehittämisen. Tavoitteenamme on vahvistaa kaupungin ympäristötyötä taiteen ja kulttuurin keinoin ja luoda kestävä tulevaisuuden polkuja.

Kulttuuripalvelun uudessa ympäristöohjelmassa kirkastimme kulttuurin ja taiteen roolia viestijänä ja vaikuttajana ympäristötyössä.

Hankinnat, liikkuminen ja logistiikka nousivat keskeisiksi osa-alueiksi päästöjen ja luontohaittojen vähentämisessä. Ohjelman toteuttamme kolmivuotiskaudella vuodesta 2025 alkaen, ja Ekokompassi auditoi sen ensimmäisen toteutusvuotemme aikana.

Kaupunginmuseon Ekokompassi-painopisteet olivat samansuuntaiset muiden yksiköiden kanssa. Vuonna 2024 museon henkilökunta koulutautui vastuullisissa hankinnoissa, lisäsi

ympäristöviestintää, perehtyi ekologiseen näyttelyrakentamiseen ja sovitti ympäristövaikuttamisen toiminnan osaksi kaupungin kulttuuriympäristöohjelmaa.

Tavoitteenamme on tiivistää ja jakaa osaamista kulttuuripalvelukokonaisuuden sekä taide- ja kulttuurikentän, toimialan, kaupungin ja kaupunkilaisten kesken sekä rakentaa siltoja tieteen, taiteen ja kulttuurin välille myös ympäristötyössä.



Visio Helsinki tunnetaan liikunnasta



Helsinki tunnetaan liikunnasta – liikuntapalvelujen visio valmistui

Yrjönkadun uimahalli ja Oulunkylän liikuntapuisto olivat peruskorjauksessa, mutta siitä huolimatta onnistuimme saavuttamaan käyntikertatavoitteen ja ylsimme edellisvuoden lukemiin. Osallistuvan budjetoinnin ehdotus- ja äänestyskaudella 2023–2024 liikuntapalvelukokonaisuudelle kohdistui yhteensä

400 hankeideaa, mikä kertoo kuntalaisten kiinnostuksesta liikunta- ja ulkoiluolosuhteiden kehittämiseksi.

Liikuntapalvelukokonaisuuden visio johdattaa vuoteen 2035 asti

Saimme liikuntapalvelukokonaisuuden vision valmiiksi helmikuussa 2024. Valmistelimme sitä henkilöstön ja muiden tahojen kanssa parisen vuotta, ja nyt palvelukokonaisuutemme noin 500 työntekijällä on johtotähti aina vuoteen 2035 saakka. Vision ohella kiteytimme toiminnallemme mission. Siinä korostamme arkiliikkumisen merkitystä nostamalla sen

samaan kategoriaan liikunnan, ulkoilun ja urheilun rinnalle.

Peruskorjauksista huolimatta 10,4 miljoonaa käyntikertaa

Liikunta- ja ulkoilupaikat sekä ohjattu liikuntatoiminta keräsivät yhteensä 10,4 miljoonaa käyntikertaa, mikä kertoo suosion vakiintuneen ja palanneen koronapandemiaa edeltäneelle tasolle.

Liikuntapaikkapalvelussa käyntikerrat ylittivät 7,8 miljoonan tavoitteen hienosti. Tulos oli yhteensä 8,6 miljoonaa käyntikertaa, vaikka Yrjönkadun uimahalli oli koko vuoden ja Oulunkylän liikuntapuisto osan vuotta poissa käytöstä peruskorjausten vuoksi. Käyntikerrat karttuivat erityisesti Uimastadionilla touku-kuussa helteisten kelien myötä. Koko vuoden ajan kävijöitä vetivät muun muassa Töölön kisahalli ja Itäkeskuksen uimahalli.

Peruskorjaukset vaikuttivat myös ohjattuun liikuntatoimintaan, mutta huomattavasti odotettua vähemmän. Ohjatun liikunnan tunneille kirjasimme hieman yli 400 000 käyntikertaa ja kurssitoiminta houkutteli etenkin ikäihmiä. Käyntikertatavoite 300 000 ylitettiin reippaasti.

Ulkoilualueiden ja ulkokuntoilupaikkojen suosio oli suurta ja kävijämäärät pysyivät edelleen korkealla tasolla eli noin 1,3 miljoonassa käyntikerrassa. Uimarannoilla kirjasimme noin miljoona käyntiä, mikä oli normaalitasoa.

Uusia, peruskorjattuja ja ympäristöystävällisempiä liikuntapaikkoja

Merkittävien liikuntapaikkojen peruskorjausten lisäksi saimme valmiiksi uusia liikuntapaikkoja ja pienempiä perusparannuksia. Loppuvuodesta valmistuivat muun muassa Pirkkolan yleisurheilukentän perusparannus ja Kivikon liikuntapuiston uusi lähiliikunta-alue. Vuoden aikana uusimme jalkapallotekonurmia ja otimme ympäristöystävällisempinä täyteaineina käyttöön olivikiven ja maissin sekä täyteaineettoman tekonurmen. Jätkäsaaren uinti- ja liikuntakeskuksen tilasuunnitelmia päivitimme loppuvuoden aikana.

Keväällä käynnistimme vision mukaisen liikuntapaikkarakentamisen pitkän aikavälin suunta-asiakirjan valmistelun. Heinäkuussa Oulunkylän liikuntapuistossa tuhoutui tulipalossa jalkapalloseura Gnistanin katso-morakennus, mikä vaurioitti remontissa olleen Oulunkylän jäähallin seinä- ja kattorakenteita. Syksyllä Pirkkolan liikuntapuiston toisen pysäköintialueen muuttaminen maksulliseksi sai paljon huomiota tiedotusvälineissä. Jatkoimme kaikkien liikuntapaikkojen turvallisen tilan periaatteiden valmistelua joulukuussa. Valmisteluun liittyi työntekijöille suunnattu kysely.

Ulkoiluolosuhteet vahvistuivat entisestään

Vuoden aikana saimme valmiiksi useita uusia ulkoiluolosuhteita. Tuliterät ulkokuntasalit avautuivat esimerkiksi Töölönlahdelle, Vuosaareen ja Taliin. Paloheinässä iloittiin pulkkamäen lumetusjärjestelmästä ja heti suuren suosion saavuttaneesta frisbeegolfradasta. Osallistuvan budjetoinnin ehdotus- ja äänestyskauden

2023–2024 hankkeista toteutimme esimerkiksi Vantaanjoen uimapaikkojen kunnostuksen sekä Neitsytsaaren uudet melontalaiturit.

Talvikaudella 2023–2024 kelit suosivat hiihtoa ja lähes koko 200 kilometrin latuverkostomme oli harrastajien käytössä jo marraskuussa. Suurella osalla laduista hiihdettiin maaliskuun alkupuolelle asti. Talvella 2024–2025 Paloheinän lumetuista laduista päästiin nauttimaan joulukuun alkupuolella.

Palettilammen uimarannan avaaminen vahvisti uimarantaverkostoa Pohjois-Helsingissä. Talviuinti jatkoi suosiotaan ja tällä hetkellä jokaisella helsinkiläisellä on mahdollisuus talviuintiin lähellä kotiaan.

Virkistysaaremmme vahvistivat asemaa suosittuina ja houkuttelevina kohteina. Kaunis-
saaressa siirsimme telttailun ja venesataman maksujen keräyksen yrittäjälle. Kalastuksessa otimme käyttöön hoitosuunnitelman mukaiset toimenpiteet vuodelle 2024.

Leirintämatkailun kasvava suosio näkyi Rastilan leirintäalueella ja ulkomaisten matkailijoiden osuus kasvoi hiukan edellisestä vuodesta. Leirintäalue oli puolet kesästä loppuunmyyty ja kävijämäärät nousivat noin 120 000 leiriytyjän myötä vuoden 2019 ennätystasolle.

Vuoden aikana käynnistimme useita energian säästämiseen liittyviä projekteja. Esimerkiksi uusimalla useiden liikuntapaikkojen vanhentuneita lämmönjakokeskuksia saimme nopeasti laskettua energian kulutusta.

Lasten ja nuorten palvelut kehittyivät

Uudistimme lapsille ja nuorille tarkoitettujen palvelujen tuotantoa. Korvasimme EasySpor-

tin, FunActionin ja NYT-liikunnan uusilla toimintamuodoilla, jotka saivat nimikseen Vimma ja Puhti. Lisäsimme Perhehulinoita uusille alueille ja huomasimme niiden saavuttavan suuren suosion. Liitimme liikuntapalvelut osaksi Kulttuurin Kummilasten toimintaa ja aloitimme tehtävämme vuonna 2024 syntyneiden lasten kummeina. Tarjosimme vauvoille ja heidän vanhemmilleen iloisia yhteisiä hetkiä liikunnan parissa.

Senioriliikunnan kurssitoiminnan täyttöasteemme oli yli 94 %, joka ylitti sille asetetun kaupunkiyhteisen 92 % tavoitteen. Vakiinnutimme ikääntyneille kohdennetun vertaisohjaajatoiminnan, ja järjestimme sen avulla muun muassa suositun ulkokuntosalikampanjan, jossa tarjosimme opastusta ulkokuntosalilaitteiden käyttöön. Liikuntapalvelukokonaisuuden ja Ylen yhteistyö sai jatkoa, kun suositut Jump-pahetket palasivat Ylen ohjelmavalikoimaan.

Malmilla panostimme ikääntyneiden liikkumiseen

Teimme aktiivista kehittämistyötä kaupunkiuudistusalueilla. Merkittävin esimerkki oli kaupunkiyhteinen projekti Malmin alueen ikääntyneiden liikunnan edistämiseksi ja liikkumisen esteiden poistamiseksi. Se tavoitti laajasti ikääntyneitä ja huipentui Malmitalolla järjestämääme palvelutoritapahtumaan, joka keräsi runsaasti osallistujia.

Työ liikkumisen edistämiseksi jatkui yhdessä

Liikkumisen edistäminen -yksikkömme jatkoi aktiivisesti liikunnan ja ulkoilun olosuhteiden kehittämistä. Se osallistui esimerkiksi toimi-



Uudistimme lapsille ja
nuorille tarkoitettujen
liikuntapalveluiden
tuotantoa.

alan palveluverkkotyön kehittämiseen sekä säännönmukaiseen yhteistyöhön eri toimialojen kanssa esimerkiksi merellisissä asioissa, koulujen liikuntasalien kehittämisessä, työpaikkojen liikkumisolosuhteiden kartoittamisessa ja lukuisissa yksittäisissä liikuntapaikka- ja ulkoiluhankkeissa.

Edistimme liikkumista toimialojen yhteistyöllä erityisesti toisen asteen oppilaitoksissa, joihin suuntasimme tuloksekkaan liikkumisen kampanjan. Testasimme ja kehitimme liikkumisen puheeksi ottamista ja palveluohjausta sosiaali- ja terveyspalveluissa, työllisyyspalveluissa sekä Kestävän kasvun Hyvinvoiva Helsinki -hankkeessa.

Vuoden aikana hyväksyimme liikunta-palvelukokonaisuuden tietojohtamisen suunnitelman, joka linjaa tulevien vuosien keskeiseksi tavoitteeksi liikunnan ja ulkoilun kävijäseurannan uudistamisen.



**Liikunta- ja
ulkoilupaikkojen sekä
ohjatun liikuntatoiminnan
suosio palautui
koronapandemiaa
edeltäneelle tasolle.**





Nuorisopalveluissa panostimme yksinäisyyden ehkäisemiseen ja mielen hyvinvointiin

Tärkeitä tavoitteita olivat segregaatoinnista ehkäisy ja nuorten hyvinvointi, joihin paneuduimme sekä koulutuksella että käytännön toimenpiteillä.

Jatkoimme yhteistyötä monitieteisen Right to Belong -hankkeen kanssa. Hankkeessa etsimme tutkimusperustaisia ratkaisuja lasten ja nuorten yksinäisyyden ja ostrakismin eli ulossulkemisen vähentämiseen.

Vuoden 2024 aikana koulutimme henkilöstöämme yksinäisyyteen liittyviin ilmiöihin, yksinäisyyden taustatekijöihin ja seurauksiin. Jokaisessa yksikössä toteutimme itsearviointin yksinäisyyden ehkäisyn tilanteesta ja siihen liittyvistä kehittämisen kohdista. Keskustelujen ja itsearviointien pohjalta toteutimme pitkin vuotta erilaisia yksinäisyyden ehkäisyyn tähtääviä toimenpiteitä, kuten pienryhmiä, myötätuntotekoihin liittyviä tempauksia, teatteriesityksiä ja kaveriviikkoja.

Kiinnitimme erityisesti huomiota siihen, että varaamme aikaa yksilöllisiin keskusteluihin nuorten kanssa, teemme riittävästi verkostoyhteistyötä ja lisäämme vuorovaikutusta vanhempien kanssa. Yksinäisyyden vähentäminen ja ehkäisy oli teemana myös syksyn kumppanuusseminaarissa, johon kutsuimme mukaan Helsingin nuorisojärjestöt.

Vahvistimme nuorten mielen hyvinvoinnin edistämisen osaamista edelleen kouluttamalla uusia työntekijöitä HYVÄ-malliin. Olemme saaneet mallin hyödyntämisestä nuorisotyössä hyviä kokemuksia. Koulutus on lisännyt puhetta nuorten hyvinvoinnista ja edistänyt tuen tarpeiden havainnoimista ja puheeksi ottamista arjen nuorisotyössä.

Uusia työkaluja tunne- ja vuorovaikutustaitojen harjoitteluun

Nuorisotyöyksiköissä paneuduimme siihen, kuinka nuorten on mahdollista harjoitella tunne- ja vuorovaikutustaitojaan. Otimme käyttöön uusia työkaluja ja huomioimme työntekijöidemme osaamistarpeita. Nuorten on mahdollista harjoitella tunne- ja vuorovaikutustaitoja nuorisotyön eri toiminnoissa, kuten nuorisotalojen avoimessa toiminnassa ja pienryhmissä, nuorten henkilökohtaisessa ohjaamisessa tai leiri- ja retkitoiminnassa. Kohdennetussa nuorisotyössä pohdimme nuorten kanssa esimerkiksi syy-seuraussuhteita. Lisäksi järjestimme nuorisotaloillamme teemaviikkoja, joihin kuului esimerkiksi kaveri- ja tunnetaitojen harjoittelua.

Sovelsimme tunne- ja vuorovaikutustaitojen harjoitteluun erilaisia menetelmiä. Esimerkiksi Friends-ryhmissä kiinnitimme huomiota positiiviseen minäkuvaan, kavereiden kehumiseen ja kannustamiseen. Luotsitoiminnan ryhmissä käytössämme olivat muun muassa Aggression Replacement Training®- eli ART-harjoitteet. Ohjasimme seikkailu-, luonto- ja ympäristökasvatuksen menetelmillä lapsia ja nuoria ilmastotunteisiin ja ympäristöahdistukseen



**Paneuduumme
nuorisotyöyksiköissä
esimerkiksi nuorten tunne-
ja vuorovaikutustaitojen
harjoitteluun.**

liittyvissä kysymyksissä. Salatut Elämäntaidot -menetelmää hyödynsimme koulujen ja muiden kumppaneiden kanssa vuorovaikutustaitojen kehittymiseen ja sosiaalisten suhteiden syntymiseen ja ylläpitämiseen.

Koulu- ja oppilaitosnuorisotyö vahvistui ja vakinaistui

Toteutimme nuorisotyötä määräaikaaisella rahoituksella kaikkiaan kuudessa itähelsinkiläisessä peruskoulussa ja kymmenessä toisen asteen oppilaitoksessa ympäri kaupunkia. Toimintaa järjestimme yli 7 000 tuntia ja nuoria kohtasimme yli 130 000 kertaa. Nuoret pääsivät myös monin tavoin vaikuttamaan koulujen toimintakulttuureihin ja muihin itselleen tärkeisiin asioihin.

Kuluneelle vuodelle myönnetty vakituinen rahoitus mahdollisti sen, että syksystä alkaen koulu- ja oppilaitosnuorisotyö oli vakituista toimintaa jo 11 koulussa ja oppilaitoksessa, ja sen ympärille rakentui pysyvä koulu- ja oppilaitosnuorisotyön yksikkö. Toimintamme jatkuu ja laajenee vuonna 2025 sekä vakituiseen että määräaikaaisen rahoituksen turvin myös muissa kouluissa ja oppilaitoksissa.

Etsivä nuorisotyö nuorten tukena

Etsivä nuorisotyö työskenteli vuoden aikana tavoitteellisesti noin tuhannen nuoren aikuisen kanssa. Lisäksi noin 700 nuorta sai kertaluonteista ohjausta. Ohjasimme nuoria koulutukseen, työelämään ja muihin nuoria tukeviin palveluihin sekä vapaa-ajan palvelujen pariin.

Aiempien vuosien tapaan etsivä nuorisotyö toteutti kutsunnoissa Aikalisä-toimintaa yhteistyössä puolustusvoimien kanssa. Näin se tavoittaa kaikki kutsuntaikäluokan helsinkiläiset nuoret.

Etsivä nuorisotyö vieraili myös varuskunnissa Kotiutuvien illassa kohtaamassa nuoria palveluksen lopulla.

Kuvaus osallisuutta vahvistavasta työotteesta valmistui

Järjestimme henkilöstön ja esihenkilöiden keskusteluita osallisuuden kehittämisestä ja laadimme kuvauksen osallisuutta vahvistavasta työotteesta. Kuvauksella tuemme henkilöstön osaamista ja yhteistä ymmärrystä nuorten osallisuuden edistämisestä. Testasimme lisäksi nuorten osallisuuden kokemusta arvioivaa mittaria kahdessa pilottiyksikössä.

Nuorten budjetti arvioinnin kohteena

Nuorten osallistuvan budjetoinnin eli Nuorten budjetin eri vaiheisiin osallistui yhteensä noin 10 000 nuorta. Arvioimme Nuorten budjetin prosessia nuorten osallisuuden kokemuksen sekä empatia- ja neuvottelutaitojen vahvistumisen näkökulmasta. Keräsimme palautetta nuorilta ja työntekijöiltä jokaisessa vaiheessa sekä toteutimme haastatteluita ja havainnointeja. Arvioinnin tuloksena kokosimme aineiston, jota tulemme käyttämään Nuorten budjetin prosessin kehittämisessä vuoden 2025 aikana.

Ympäristötoiminta keräsi kiitosta

Järjestimme nuorisopalveluissa Ekokompassi-ympäristöjärjestelmän uusinta-auditoinnin, ja läpäisimme sen syyskuussa 2024. Kiitosta saimme muun muassa työn suuresta ja kauaskantoisesta vaikuttavuudesta – annamme nuorille uusia valmiuksia toimia aktiivisina ympäristökansalaisina. Ympäristötyömme suurimpana vahvuutena pidettiin sitä, että

työtä tehdään organisaation ytimessä yhdessä nuorten kanssa.

Kartoitimme lisäksi nuorisotyön suurimmat ympäristövaikutukset, joiden avulla päivitimme ympäristöohjelman tavoitteita ja toimenpiteitä vastaamaan entistä paremmin nuorisotyön perussuunnitelmaa ja kestävän kehityksen tavoitteita.

Kehitimme ympäristökasvatuksellista nuorisotyötä tietoperustaisesti ja osallistavasti ympäristöohjaajien työryhmän avulla. Lasten ja nuorten kanssa keräsimme vapaaehtoisvoimin roskaa usealla eri alueella, opastimme kierrätyksessä ja lajittelussa, keskustelimme kierrätyksen hyödyistä, toteutimme tuunaus- ja korjauspajoja, siirryimme leipomaan vegaanisesti, kokkasimme hävikistä, siivosimme kummirantaa sekä toteutimme Ympäristön hyvinvointikurssin osana Pulssi-toimintaa. Idea syntyi nuorten budjetin työpajoissa ja toteutimme sen nuoria osallistamalla.

Osallistuimme nuorten kanssa myös Tall Ships Races -purjehduksen paraatiin, jonka teemana oli Baltic Sea. Lisäksi lähdimme mukaan Uudenmaan ympäristökasvatuksen ja -tietoisuuden edistämisryhmään, jonka toiminnan tavoitteena on lisätä ympäristökasvatustoimijoiden verkostoitumista ja tiedonvaihtoa.

Syksyllä 2024 Itä-Pasilassa ovensa avasi ympäristöpainotteinen Nuorten toimintatalo Silmu.

Silmussa toimimme yhteistyössä Pääkaupunkiseudun 4H-yhdistyksen kanssa. Silmun saavutettavampiin tiloihin siirtyi myös nuorten retkeilyvälinelainaamo Wempaimisto.

Nuorisoneuvoston jäsenet aloittivat yhteistyön kaupunkiympäristön Roskaantumisen hillinnän toimenpideohjelman kanssa. Tavoitteena on

toteuttaa viestintäkampanja, joka osallistaa kaupunkilaisia.

Tanssin taikaa, musisointia ja ruoanlaittoa 1 509 pienryhmässä

Lisäsimme nuorten mahdollisuuksia liittyä itseä kiinnostaviin ryhmiin ja yhteisöihin sekä vahvistimme nuorten taitoja toimia ryhmässä. Vuoden aikana pienryhmiä oli eri alueilla yhteensä 1 509. Toteutimme pienryhmät monipuolisesti nuorten tarpeiden ja toiveiden pohjalta. Suosittuja olivat esimerkiksi erilaiset liikuntaryhmät, erityisen vetovoimainen laji oli tänäkin vuonna jalkapallo.

Pulssi-toimintoissamme lapset ja nuoret saivat kokeilla monenlaisia harrastuksia maksutta, matalan kynnyksen periaatteella. Näitä pienryhmiä toteutimme yhteistyössä eri alueiden lasten ja nuorten toimijoiden kanssa.

Tanssitoimintaa olemme järjestäneet nuorisopalveluissa jo 30 vuoden ajan. Kuluneella kaudella tarjosimme maksuttomia tanssitunteja 17 nuorisotalolla ympäri Helsinkiä. Viikoittain toimivia tanssiryhmiä oli yhteensä 64, joihin osallistui yli 1 300 nuorta harrastajaa. Tanssilajeina kuluneena vuonna olivat Afrobeat, Baletti, Breakdance, Commercial, Foundations, Heels, Hip hop, Jazz, K-pop, Nykytanssi ja Street dance. Tällä hetkellä suosituin on K-pop, jonka tahtiin tanssii peräti 39 ryhmää viikossa.

Sateenkaarevaan IrisHelsinki-toimintaamme osallistui 13–25-vuotiaita nuoria eri puolilta pääkaupunkiseutua. Tapaamisia oli sekä suomen että ruotsin kielillä.

Moniääninen nuorisotyö -hankkeessa vahvistimme kotoutumisen näkökulmia. Osana hanketta käynnistimme Malmilla, Vuosaarella



Kuva: Karun Verma

ja Kontulassa toimintaa esimerkiksi maahan muuttaneiden perheiden tytöille.

Monipuolista pienryhmätekemistä tarjosimme myös musiikinharrastajien tapaamisissa, joita järjestimme eri puolilla Helsinkiä sijaitsevilla äänitysstudioissa ja bändien treenitiloissa. Teatteria ja ilmaisutaitoa harjoiteltiin Narrin yli 20 teatteriryhmässä.

Ruokalaittoon, luontoon, ympäristöön ja eläintoimintaan liittyvät pienryhmät keräsivät lapsia ja nuoria nuorisotaloille ja -tiloille mukavan tekemisen äärelle. Vuoden aikana tarjosimme lapsille ja nuorille mahdollisuuden toteuttaa omia ideoita myös kuva- ja kädentaidon ryhmissä, saada ohjausta eri tekniikoista ja tutustua monipuolisiin materiaaleihin.

Harrastamisen Suomen mallin toiminnassa tarjosimme Helsingissä 90 788 harrastuskäyntiä Helsingin koulujen 3.–9.-luokkalaistilaisille. Harrastusryhmiä oli kaikkiaan 847. Harrastamisen Suomen mallissa korostuu osallisuus, sillä harrastukset perustuvat lapsilta ja nuorilta kerättyihin toiveisiin. Mukana ovat kaikki Helsingin alueella toimivat suomen- ja ruotsinkieliset koulut ja erityiskoulut. Vuoden 2024 erityinen painopiste oli segregaatión ehkäisy ja suuntasimme lisää harrastuksia kaupunkiuudistus- ja tarveperustaisen rahoituksen kouluille. Viestimme harrastuksista aina suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi sekä kiinnitimme erityistä huomiota monikieliseen ja saavutettavaan viestintään.

Uusia oppeja Suomen rajojen ulkopuolelta

Toteutimme vuoden aikana viisi nuorisovaihtoa, joihin osallistui kaikkiaan noin 250 nuorta. Vaih-
tomahdollisuuksia suuntasimme erityisesti niille

nuorille, joilla näimme olevan muita vähemmän matkustamisen mahdollisuuksia.

Nuorten palautteet vaihdoista kertoivat myönteisistä kokemuksista, yhteisöllisyydestä, ystävyydestä, toisen huomioimisesta ja uuden oppimisesta. Kielitaito ja porukassa pärjääminen vahvistuivat, samoin EU- ja kulttuurituntemus.

Nuorisotyöntekijöiden liikkuvuushankkeisiin osallistui nuorisopalveluista kuusi työntekijää. Näissä hankkeissa muilta oppiminen ja tutustuminen eri maiden nuorisotyön malleihin ja kokemuksiin olivat keskeisiä. Muista maista tultiin myös tutustumaan Helsingin nuorisopalveluihin.

Tapahtumia nuorille ja nuorten toteuttamina

Tiivistämällä järjestämissämme tapahtumissa, Narrin teatteriryhmissä sekä muissa yksikön toiminnoissa oli osallistujia yhteensä yli 120 000.

Tapahtumayksikön vuoden kohokohtia olivat lukuisat onnistuneet yhteistyöt, kuten Tall Ships Races -nuorisopurjehdustapahtuman nuorille suunnattu ohjelma, tapahtuma- ja musiikkialan workshopkokonaisuudet Helsinki Flow School ja Emma school sekä teatterin ja sirkuksen yhteistyöhanke Säkenöivä sirkus.

Nuorten kuratoimat ja toteuttamat tapahtumamme löysivät hyvin kävijänsä. Kesäkuussa toteutettu YouX-musiikkitapahtuma keräsi Suvi-lahteen yli 1 500 kävijää ja huhtikuussa nuorten DJ-kulttuuria kehittänyt BPM kokosi yhteen alan ammattilaiset ja nuoret toimijat.

Nuorten työllistymisen edistämisen tehtävä näkyi yksikössämme nuorten tapahtuma-tuotantokoulutuksina, musiikintuotannon tutustumismahdollisuuksina sekä harjoittelu-, palkkatuki- ja työkokeilupaikkoina. Näiden

kautta työelämäkokemuksiaan vahvisti vuoden aikana 164 helsinkiläistä nuorta.

Nuorten kansalaistoiminnan tukeminen oli laajaa

Nuorten kansalaistoiminnan laaja tukeminen oli toimintavuonna kumppanuusyksikköme keskeinen tehtävä. Toiminta-avustuksina työhön myönnettiin 1 313 020 euroa, palkkausavustuksina 820 280 euroa, loma-aikojen leiriavustuksina 660 000 euroa ja projektiaavustuksina 56 810 euroa eli yhteensä 2 851 000 euroa. Loma-aikojen leiriavustuksen tuella järjestöt toteuttivat 528 leiriä, joille osallistui peräti 14 319 helsinkiläislasta ja -nuorta. Avustuksia myönnettiin 228 nuorisojärjestölle- tai toimintaryhmälle.

Nuorisopalvelun tilojen saatavuus Varaamossa kasvoi entisestään, kun julkaisimme loputkin nuorisotalojen tilat yksittäisvarattaviksi. Näin 36 toimipisteessämme oli vuoden lopussa varattavia tiloja ja tilayhdistelmiä yhteensä 143. Vuoden aikana nuorisopalveluiden toimipisteisiin tehtiin Varaamossa 16 600 varausta 600 eri varaajan toimesta. Varaamon lisäksi nuorisopalveluiden tiloja, erityisesti leiri- ja kurssikeskuksia, varattiin laajasti leiritoimintaan.

Ukrainalaisille nuorille kaksi kesäleiriä

Osana Helsingin kaupungin ja ukrainalaisen kumppanikaupunki Dnipron yhteistyösopimusta toteutimme Helsingin NMKY:n ja Leirikesän kanssa kaksi kesäleiriä heinäkuussa. Dniprosta leirille osallistui 30 lasta ja nuorta sekä näiden mukana kulkevat ohjaajat. Leirijaksojen välissä ryhmä tutustui viikonlopun ajan Helsinkiin ja sen nähtävyyksiin. Leirimatka Suomeen toi helpotusta ja antoi hengähdystauon dniprolaisille lapsille ja nuorille Venäjän hyökkäyssodan keskellä.

Panostuksia nuorisotyön tietoperustaisen johtamiseen

Panostimme edelleen tiedolla johtamisen käytäntöjen kehittämiseen, ilmiötiedon parempaan hyödyntämiseen ja Helsingin nuorisotyön tietotalustan, Henton, laajempaan käyttöön. Tarveperustaisen resurssoinnin mallin käyttö nuorisotyön kohdentamisessa on muodostunut tärkeäksi osaksi palveluidemme kehittämistä ja suunnittelua organisaation kaikilla tasoilla.

Nuorisopalveluiden tiedolla johtamisen vuositavoitteemme liittyivät nuorisotyön arviointiin, tiedon parempaan hyödyntämiseen, muodostamiseen ja muotoiluun, nuorten ja henkilöstön kokemus- ja ilmiötiedon hyödyntämiseen sekä tietojohdamisen osaamisen kehittämiseen.

Nuorisopalvelukokonaisuuden organisaatio uudistui

Muokkasimme nuorisopalvelukokonaisuuden organisaatiota vuoden 2024 aikana. Muutoksen taustalla olivat nuorten määrän kasvu sekä nuorisotyön perussuunnitelman edellyttämät tarpeet. Päivitimme yksikkörakennetta, vakinaistimme tiimiesihenkilömallin ja lisäsimme samalla tiimiesihenkilöiden määrää. Koulu- ja oppilaitosnuorisotyön vakinaistimme omaksi toimintamuodokseen ja perustimme sille oman yksikön.

Valtakunnallisen digitaalisen nuorisotyön keskuksen, Verken, valtiolta saama avustus valtakunnalliseen osaamiskeskustoimintaan päättyi keväällä budjettileikkausten vuoksi. Nuorisopalvelut jatkoi kuitenkin Verken toiminnan pyörittämistä osittain omarahoitusosuudella loppuvuoden ajan. Tällöin Verken toiminta saatiin hallitusti alas, ja se päättyi vuoden 2025 alussa.



**Nuorisopalveluissa
panostimme muun muassa
segregaation ehkäisyyn ja
mielen hyvinvointiin.**

Osallisuustyön merkitys palvelujen kehittämisessä kasvoi selvästi

Tavoitteemme luoda osallisuudesta kaikkea läpileikkaava periaate on edistynyt merkittävästi strategiakaudella 2021–2025.

Kauden painopisteemme ovat asiakaskokemuksen kehittämisessä sekä kohderyhmien kuulemisen käytäntöjen ja kohderyhmäkohtaisen vaikutusten arvioinnin kehittämisessä ja käyttöönnotossa.

Alueperustaista osallisuutta toteutimme vuonna 2024 esimerkiksi paikallisten tilahankkeiden kuten kulttuurikeskus Stoan, Malminkartanon kirjaston ja Itäkeskuksen uimahallin muutos-hankkeiden asukasosallisuustyössä. Lisäksi edistimme paikallista kehittämistä muun muassa mahdollistamalla Helsingin mallin mukaista toimintaa Tapulikaupunki-Suutarilan, Kontulan, Malmin ja Pihlajamäki-Pihlajiston alueilla.

Aktivismia ja omaehtoista toimintaa tuimme vuoden aikana muun muassa avustuksilla, tiloilla ja välineillä sekä vapaaehtoistoiminnan koulutuksia toteuttamalla. Laadimme myös ohjeistuksen nuorten aktivismin tukemiseen nuorisotyössä. Kirjastoissamme on ollut käytössä Aktivismidiplomi-ympäristöhaaste, joka täydentyi vuoden 2024 aikana Aktivismidiplomi Junior -mallilla. Teemaan liittyen kirjasto järjesti 158 ympäristötapahtumaa, jotka tavoittivat noin 4 000 osallistujaa. Varaamossa tehtyjen varausten määrää kasvatimme edellisestä vuodesta 30 %, ja palvelulla oli peräti 40 000 erillistä käyttäjää.

Kaupunkilaisten tuottamaa tietoa hyödynsimme useissa tila- ja palveluympäristöjen kehityshankkeissa, järjestö- ja kumppaniyhteistyössä ja verkostoissa sekä kulttuuriympäristöohjelman toimeenpanossa, kuten Adoptoi monumentti-toiminnassa.

Nuorten budjetin kokemustiedonkeruuseen saimme mukaan yli 9 600 yläkouluikäistä, ja kerättyä tietoa hyödynsimme palveluiden kehittämisessä. Liikuntapalvelukokonaisuudessa perustimme ikäihmisten liikuntaraadin ja jatkoimme nuorten seuraparlamenttitoimintaa. Lisäksi jatkoimme kirjaston asiakasraadin kehittämistä.

Asiakaskokemusta kehitimme muun muassa alueellisten kulttuurikeskusten visiotyössä sekä tila- ja palveluympäristöhankeissa. Tilahankkeissa sovelsimme vuonna 2023 käyttöön otettua toimialan tilahankkeiden osallisuus- ja palvelumuotoilumallia. Kirjastopalveluissa toteutimme koko henkilökunnalle suunnatun asiakkaan kohtaamisen perehdytysohjelman.

Yhdenvertaista osallisuutta edistimme lapsivaikeutusten ennakkoarvioinnin mallin käyttöönnotolla ja toimialan kotoutumisen edistämisen hankekokonaisuudessa kerryttämällä asukasymmärrystä palvelujemme kehittämiseksi eri väestöryhmien kanssa.

Helsingin osallistuvan budjetoinnin eli OmaStadin kolmannella kierroksella 2023–2024 saimme ennätyksellisen määrän toteutettavia hankkeita. Kierroksella jaossa olleesta 8,8 miljoonasta eurosta Kuvan hankkeisiin kohdentui äänestyskässä noin 4,6 miljoonaa euroa. Tällä palvelukokonaisuutemme toteuttavat 21 kaupunkilaisten ehdottamaa ja äänestämää hanketta. Valtaosa budjetista kohdistui äänestyskässä liikunnan hankkeisiin, kuten ulkokuntosaleihin, talviuima-

paikkoihin ja saunoihin. Myös kulttuuripalvelut ja nuorisopalvelut toteuttavat useita hankkeita: nuorille turvallisia tiloja Koillisen alueelle (600 000 €), Kontulan kulttuuriostarin (300 000 €) sekä Sinebrychoffin puiston movie & music festivalin (100 000 €).

Palvelumme näkyivät ja kuuluivat eri kanavissa

Medianäkyvyytemme kasvoi jo kolmatta vuotta

Mitä enemmän toimialamme palvelut näkyvät ja kuuluvat mediassa, sitä paremmin kaupunkilaiset saavat niistä tietoa. Vuonna 2024 mediaosumien kokonaisluku oli 5 510 ja määrä on ollut viime vuosina kasvava.

Toimialaamme koskevat mediaosumat olivat kasvussa jo kolmatta vuotta: määrä on vuodesta 2021 lisääntynyt lähes 6 %. Vuonna 2024 mediaosumien kokonaislukumäärä oli 5 510, josta 2 019 liittyi kulttuuriin, 2 170 liikuntaan, 382 nuorisoon ja 1 506 kirjastoihin.

Näkyvyytemme kasvoi etenkin liikuntapuolen lisääntyneen julkisuuden ansiosta. Liikuntaa käsitteitä uutisia julkaistiin vuonna 2024 yhteensä 2 170 kappaletta, mikä oli 743 osumaa enemmän kuin edellisvuonna. Määrä oli viiden vuoden seurantajaksolla suurin. Julkisuuspiikkejä nähtiin etenkin kesällä, kun monet Helsingin uimarantoihin liittyneet aiheet kuten salakuvaus, ylösatto-muus ja rantojen myrkykeisoesiintymät nousivat otsikoihin. Positiivista huomiota saivat uudet ulkokuntosalit ja uimarannat, negatiivista puolestaan pysäköintialueiden muuttuminen maksulliseksi ja hiihtolatujen huono kunto. Julkisuudesta 5 % oli positiivista ja 3 % negatiivista.

Kaupunginmuseon viiden museon osumamäärä, 568, oli liki sata osumaa edellisvuotta pienempi ja strategiakauden neljän vuoden seurantajakson matalin. Määrällistä julkisuutta kerryttivät lähdeviitteet ja museon kuva-aineisto, jota media käytti julkaisuissaan. Kaupunginmuseo näyttäytyi julkisuudessa etenkin rakennusperinnön asiantuntijana ja historian vaalijana. Näyttelyistä julkisuutta saivat esimerkiksi Mestat ja huudit sekä Sun bodi. Hakasalmen huvila oli suosituimpien Museokorttikohteiden listan sijalla 16. Museo ei saanut jaksolla lainkaan negatiivisia mainintoja. Positiivinen julkisuus (3 %) liittyi näyttelyihin ja tapahtumasuosituksiin.

Kulttuurikeskustemme osumamäärä oli nousussa neljättä vuotta peräkkäin. Korkean huomioarvon osumat olivat pääasiassa tapahtumauutisointia. Helsingin Sanomat huomioi niin Savoy JAZZFestin kuin Etno-Espan ja myös Stoan uudistus nostettiin esiin. Helsingin Uutiset uutisoi kulttuurikeskusten uudistumisesta. Vuonna 2024 julkisuudesta 97 % oli säilyttään neutraalia.

Kirjastojemme julkisuuden määrä väheni 131 osumalla viime vuodesta, mutta oli strategiakauden neljän vuoden osumamäärässä toiseksi parhaalla tasolla. Kirjastot saivat runsaasti julkisuutta joulukuussa, kun Sinimusta liike järjesti luku-piirejä Oodissa. Äärioikeistolaisen liikkeen piiri vastamielenosoituksineen tuotti viikkotasolla koko toimialamme vuoden suurimman uutispiikin ja lähes 300 mediaosumaa. Uutisten sävy oli hieman aiempaa positiivisempi. Negatiivisia juttuja julkaistiin koko vuonna vain 13 kappaletta ja ne käsittelivät pääasiassa E-kirjaston toimintaa ja Taskukirjastosovelluksen poistumista. Julkisuudesta 10 % oli positiivista ja vain 1 % negatiivista.

Nuorisopalvelujen näkyvyys pysyi kahden edellisvuoden tavoin hieman alle 400 osumassa. Positiivista julkisuutta keräsi muun muassa Ylen



huhtikuinen juttu, jossa kerrottiin nuorisotalojen ja -tilojen kasvaneesta suosiosta Helsingissä. Nuorisotalojen ja esimerkiksi Fallkullan ajanviettomahdollisuudet nostettiin esiin myös useissa edullista tai ilmaista lomatekemistä esitelleissä artikkeleissa. Julkisuudesta 10 % oli positiivista ja 2 % negatiivista. Näkyvintä kritiikkiä sai Helsingin monikulttuurinen nuorisotyö. Helsingin nuorisajohtajat vastasivat kritiikkiin ja osallistuivat myös muuhun kansalaiskeskusteluun esimerkiksi kirjoittamalla lasten ja nuorten harrastusmahdollisuuksista. Osumien sävy oli aiempaa neutraalimpi: viiden vuoden seuranta-aikana neutraalin julkisuuden osuus ei ole vielä koskaan ollut näin suuri (93 %) eikä negatiivisen näin pieni (1 %).

Toimialaamme koskevia uutisia julkaisi medioista yhä selvästi eniten Helsingin Sanomat, jonka osumat kattoivat liki 17 % kaikesta julkisuudesta.

(Lähde: Retriever, julkisuusanalyysi 1.1.2024–31.12.2024 Helsingin kaupungin kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala.)

Sosiaalisen median vaikuttavuus lisääntyi

Perinteisten mediakanavien ohella tieto toimialamme palveluista levisi tehokkaasti Facebookissa, Instagramissa, X:ssä ja TikTokissa. 127 somekanavamme vaikuttavuus kasvoi edelleen.

Toimialamme sosiaalisen median kanavat tavoittivat yleisönsä entistä laajemmin ja vahvistivat sitoutumista merkittävästi. Suurimmat kanavat, kuten Keskustakirjasto Oodi, Helsingin Kaupunginmuseo, Helsingin kirkko, Savoy-teatteri, Kulttuuristadi ja KirjastoHelsinki, olivat tärkeässä roolissa kaupunkimme kulttuuri- ja vapaa-ajan viestinnässä.

Kanavamme saavuttivat vuoden aikana yhteensä 97,4 miljoonaa näytökertaa, mikä tarkoittaa 7 % kasvua edellisvuoteen verrattuna.

Seuraajamäärämme kehittyivät positiivisesti kaikilla pääalustoilla. Vuoden lopussa toimialan 127 somekanavalla Facebookissa, Instagramissa, X:ssä ja TikTokissa oli yhteensä yli 480 000 seuraajaa, mikä tarkoittaa 12 % kasvua edellisvuoteen verrattuna. Erityisesti Instagram-kanavat kasvattivat seuraajamääriään vahvasti, mutta Facebook säilytti asemansa suurimpana alustana. TikTokin merkitys nuoremman kohde-ryhmän tavoittamisessa vahvistui edelleen.

Someviestintämme vuorovaikutus kehittyi merkittävästi. Vastaanotettujen viestien määrä 36 pääkanavassamme kasvoi 247 %, mikä kertoo yleisön lisääntyneestä aktiivisuudesta ja kiinnostuksesta toimialamme palveluja kohtaan. Myös pääkanavien liikkuvan kuvan sisällöt menestyivät aiempaa paremmin. Videoiden katselukerrat nousivat 6,7 miljoonaan, mikä tarkoittaa 58,5 % kasvua edellisvuoteen.

Yhteenvetona voidaan todeta, että sosiaalisen median pitkäjänteinen strateginen kehittäminen mahdollisti jatkuvan kasvun ja merkittävien tulosten saavuttamisen. Sosiaalinen media oli vuonna 2024 palveluillemme yksi merkittävimmistä keinoista tavoittaa kaupunkilaiset. Kanaviemme tavoitavuus ja sitoutuminen kasvoivat, ja sisältöjä kehitettiin vastaamaan entistä paremmin yleisön tarpeita.

(Lähteet: Helsingin kaupungin PowerBI ja Sprout Social.)

Toimialan yhteisiin palveluihin kuudes palvelu

Tavoitteena tuottavuuden lisääminen – lyhyen ja pitkän tähtäimen suunnitelmat valmistuivat

Kaupunkistrategian 2021–2025 mukainen tuottavuutta ja tehokkuutta lisäävien konkreettisten uudistusten suunnittelu käynnistyi keväällä konsultin selvitystyöllä. Työn loppuraportti valmistui lokakuussa ja tulemmme laatimaan selvityksen mukaisesti toimialalle sekä lyhyen että pitkän aikavälin tuottavuusohjelman.

Lyhyen aikavälin ohjelma koskee vuotta 2025, jolloin pilotoimme tuottavuustoimenpiteitä, kehitämme tuottavuuden laskentaa sekä toimenpiteiden seurantaa ja raportointia. Pitkän aikavälin tuottavuusohjelma koskee strategia-kautta 2026–2029 ja sen aikana toteutettavia tuottavuuden parannustoimenpiteitä.

Valmistelimme toimialan yhteisissä palveluissa muutosta, jonka tavoite oli hyvinvoinnin edistämiseen liittyvien tehtävien keskittäminen.

Yhteisissä palveluissa toimi vuonna 2024 väliaikaisesti keskitettyjen hyvinvoinnin edistämisen palvelujen yksikkö. Yksikön perustaminen johtui Sote-muutoksesta, jonka seurauksena kaupungin ehkäisevän päihdetyön toiminnot keskitettiin kokonaisuudessaan kulttuurin ja vapaa-ajan toimialalle.

Toukokuussa linjasimme, että perustamme yhteisiin palveluihin uuden palvelun, jonka tehtävänä on sekä tukea hyvinvoinnin edistämistä toimialalla että vastata kaupunkitasoisen hyvinvoinnin edistämisen tehtävistä. Syksyllä

muodostimme käsityksen uuden palvelun vaikutuksista toimialan yhteisiin palveluihin. Työstimme muutosta työpajoissa yhdessä palvelukokonaisuuksien, yhteisten palveluiden johdon ja henkilöstön kanssa.

Vuoden 2025 alussa toimintansa aloittaneille hyvinvoinnin edistämisen palveluille rekrytoimme päällikön, joka toimii suoraan lähiesihenkilönä osalle palvelun työntekijöistä. Lisäksi perustimme palveluun yksikön, jonka lähiesihenkilö on yksikön päällikkö.

Palveluun voidaan jatkossa sijoittaa myös uusia tai toimialalle siirtyviä hyvinvointiin liittyviä tehtäviä.

Pieniä muutoksia myös muualle organisaatioon

Uuden palvelun muotoilun ohella teimme yhteisten palvelujen organisaatioon myös muita muutoksia.

Uudistimme kehittämis- ja digitalisaatiopalvelun kehittämisyksikön tehtävät. Yksiköstä siirsimme tasa-arvoon ja yhdenvertaisuuteen, lapsen oikeuksiin, ikääntyneiden hyvinvointiin sekä vapaaehtoistoiminnan kehittämiseen perehtyneitä asiantuntijoita tehtävineen uuteen, edellä mainittuun hyvinvoinnin edistämisen palveluun. Samalla perustimme kehittämisyksikköön uusia, vakinaisia projektipäällikkötehtäviä vahvistamaan toimialan kehittämissalkun hallintaa.

Viestintä- ja markkinointipalvelun asiakkuudet ja vuorovaikutus-yksikön nimen päivitimme osallisuus ja verkkoviestintä-yksiköksi ja teimme palvelun yksiköiden välillä sisäisiä siirtoja tehtävien ja resurssien tasapainottamiseksi. Lisäksi yksi työntekijämme siirtyi kehittämis- ja digitalisaatiopalvelusta viestintä- ja



markkinointipalveluun osana vuorovaikutuksen ja osallisuuden tehtävien keskittämistä.

Uudistimme hallintopalvelut-palvelun organisaatorakennetta vastaamaan paremmin henkilöstön tukemista ja toimialan tarpeita. Päätöksenteon tuki -yksikköön perustimme uuden yksikön päällikön tehtävän. Päällikkö aloitti tehtävässään marraskuun alussa.

Segregaation ehkäisy kärkitehtävänä strategiakauden loppupuoliskolla

Strategiakauden puolivälitarkastelussa valitsimme yhdeksi kauden jälkipuoliskon kärkitehtäväksi segregaation ehkäisyn kehittämisen. Yhteiset palvelut koordinoivat työn tarveperusteisen rahoituksen kehittämistä vuoden 2024 aikana. Tätä varten perustimme toimialan yhteisen työryhmän, joka seurasi vuoden 2024 tarveperusteisen rahoituksen panostuksia ja tuotti ehdotuksen rahoituksen malliksi.

Yhteinen kehittämiskohteemme oli palvelukokonaisuuksille tarjottavien palvelujen terävöittäminen ja työnjakojen täsmentäminen palvelukatalogityön avulla. Palvelukatalogityö oli jatkumoa aikaisempina vuosina toteutettujen yhteisten palvelujen prosessien kehittämisen ja palvelukarttatyön kehittämiseksi. Lisäksi täsmensimme palvelukokonaisuuksien kanssa tehtävän vuorovaikutuksen periaatteita, rakenteita ja prosesseja.

Huolehdimme toimialan vuosisuunnittelun ja -raportoinnin prosessien toimivuudesta sekä kaupunkiyhteisten ja toimialan keskeisten strategisten muutoshankkeiden edistämisestä. Näitä olivat tuottavuusohjelma, hinnoittelun kehittäminen, palveluverkkosuunnitteluhanke ja tietojohdamisen ohjelma. Kaupunkiyhteisten muutoshankkeiden sekä Turvaa yhteiset

tietomme -toimenpideohjelman yhteyteen muodostimme toimialan yhteisten palvelujen sisäisen ohjausryhmärakenteen huolehtimaan toimialan toimeenpanokyvystä ja ennakoinnista.

Asiakaspalvelun kehittämisen projektissa on tarkoitus käynnistää yhteistyön kehittäminen Helsingin Palvelukeskuksen eli Palken kanssa. Liikunnan palautejärjestelmää koskevan asiakaspalvelun siirsimme Palkelle.

Hankinnat ja kilpailutukset

Teimme 50 kynnysarvon ylittävää kilpailutusta. Merkittävimmät hankkeet olivat Harrastamisen Suomen malli Helsingissä, uuden DPS-osallistumisilmoituksen julkaiseminen sekä veneilyn ja liikkumisen edistämiseen liittyvät hankinnat. Hankintastrategiatyöme pääpainona olivat vastuullisuuskriteerien vaikuttavuus ja vastuullisuuden mittaaminen.

Sopimusten hallinta

Sopimusten hallinnan kuvaus hyväksyttiin kulttuuri- ja vapaa-aikalautakunnassa 17.12.2024. Sen pohjalta päätimme aloittaa vuoden 2025 alusta nelivuotisen kehittämistyön sopimushallinnan eri osa-alueiden edistämiseksi.

Lisäksi kehitimme vuoden aikana toimialallemme sopimusten mallipohjia yhteistyössä palveluiden kanssa, pidimme kevään ja syksyn aikana useita koulutuksia, tarkastimme maanvuokrasopimuksia edellisenä vuonna asetetun mallin mukaisesti ja edistimme sisäisen tarkastuksen huomioiden pohjalta jo aiemmin aloitettuja toimenpiteitä niin turvallisuussopimusten kanssa kuin toimialan lupa-asoiden hallinnoinnin kehittämiseksi.

Tietosuoja, tietopyynnöt ja asianhallinta

Tietosuojaan liittyen panostimme henkilöstön osaamiseen. Aloitimme tietosuojaselosteiden päivittämisen ja rekisterien läpikäynnin. Kävimme läpi olemassa olevat käsittelytoimien kuvaukset ja päätimme uusia ne vastaamaan tarkoitustaan.

Tietosuoja-asetuksen mukaisten pyyntöjen määrä kasvoi edelleen kovaa vauhtia. Pyyntöjä käsitelimme 17 kappaletta (vuonna 2023 yhdeksän). Tähän sisältyi yhdeksän henkilötietojen tarkastuspyyntöä, viisi omia henkilötietoja koskevaa pyyntöä, kaksi tietojenpoistopyyntöä ja yksi korjausvaatimus. Julkisuuslain mukaisia tietopyyntöjä käsiteltiin 28 kappaletta (vuonna 2023 27). Tietosuoja- ja tietoturvan volyymitot kasvoivat edelleen vuonna 2024. Tietosuoja-loukkaustapauksia käsitelimme 21 kappaletta (vuonna 2023 elo-joulukuussa kolme).

Dokumentinhallinnan hanke siirtyi eteenpäin, mutta teimme vuonna 2024 valmistelevia toimenpiteitä, jotka jatkuvat edelleen. Osallistuimme syksyllä myös uuden asianhallinnan hankkeen esiselvitykseen.

Muutoksia turvallisuustilanteeseen

Muuttunut turvallisuustilanne heijastui ensi kertaa palvelunestohyökkäyksenä Helmet-kirjastojärjestelmään. Yleinen turvallisuusilmapiriin kiristyminen ja kyberrikollisuuden lisääntyminen lisäsivät myös kaupunkimme ja toimialaamme kohdistuvia tietoturvauhkia. Jatkoimme valmiussuunnittelua valitsemalla ja kouluttamalla johtajia sekä varajohtajia vastuullamme oleviin kallioväestönsuojaiin.

Koordinoimme palvelujen riskien hallintaa ja turvallisuusjohtamista palvelukokonaisuuksien turvaryhmissä. Riskejä arvioimme riskienhallintatyöpajoissa ja talousarvioennusteen seurannan yhteydessä.

Loppuvuodesta keskustakirjasto Oodissa ilmeni häiriötilanne, joka aiheutui poliittisen ryhmän kokoontumisesta ja siihen liittyvästä mielenosoituksesta. Käynnistimme toimintatapojen ja linjausten valmistelun vastaavien häiriötilanteiden ehkäisemiseksi jatkossa.

Uhka- ja väkivaltatilanteiden määrä kasvoi jo kolmatta vuotta peräkkäin. Kokonaismäärä on kolminkertainen toimialamme alkuvuosiin verrattuna. Valmistelimme henkilökunnalle laajaa koulutuskokonaisuutta, jonka toteutamme vuoden 2025 aikana. Työsuojeulun yhteistointaa kehitimme yhteistointaverkoston aktiivisilla kokoontumisilla eri palvelukokonaisuuksissa.

Esihenkilötyöhön kolme uutta työkalua

Vuonna 2022 alkaneen esihenkilötyön muutoshankkeen visiona on ”ihmisen kokoinen ja houkutteleva esihenkilötehtävä, joka mahdollistaa arjen onnistumisen johtamisen ja esihenkilölle onnistumisen tunteita”.

Kehitimme esihenkilötyötä kolmessa eri kokonaisuudessa.

- » Uuden työntekijän prosessiin liittyvä parannus: yhteisissä toimistopalveluissa luotu toimintamalli työvälineiden ja käyttöoikeuksien hakemiseen yhdellä lomakkeella. Esihenkilöiden työtä helpottaa nyt myös se, että kaikki toimialalla tehtävät matkasuunnitelmat ja -laskut tarkistetaan toimistopalveluissa ennen hyväksyntää.

- » Sarastian käyttöön liittyvä tuki: henkilöstöpalvelut tarjoavat esihenkilöille työsopimustuen kesätyöntekijöiden työsopimusten tekemiseen.
- » Esihenkilön roolin kirkastaminen: kokosimme esihenkilön vastuut ja velvollisuudet Esihenkilönä Kuvassa -materiaaliksi, jonka julkaisimme intrassa.

Haemme esihenkilötyön kehittämiseen myös kaupunkiyhteisiä ratkaisuja henkilöstöjohtamisen kokonaisuudistus -hankkeessa, johon osallistumme. Hankkeen tavoitteena on suoraviivaistaa henkilöstöjohtamisen prosesseja ja toimintatapoja sekä poistaa päällekkäisyyksiä. Hankkeen valmistelutyönä kartoitimme muun muassa HR-prosessien nykytilaa, selvitimme toimialan erityispiirteitä ja kuvasimme tehtävärakenteita. Uuden HR-kokonaisjärjestelmän otamme käyttöön vaiheittain kevästä 2026 alkaen.

Kertapalkitsemisen lisämääräraha toistamiseen henkilöstön palkitsemista varten

Täytimme jo toista vuotta peräkkäin kertapalkitsemisen lisämäärärahan hyödyntämiseen oikeuttavat kriteerit, joten saimme mahdollisuuden käyttää 823 000 euron lisämäärärahan henkilöstön palkitsemiseen. Palkitseminen tapahtuu vuoden 2025 puolella.

Varaamo uudistui ja kasvatti suosiotaan

Kehitimme ja laajensimme kaupunkiyhteistä tilojen ja laitteiden asukaskäyttöä uudistamalla Varaamo-palvelun. Käynnistimme työn vuonna 2020 ja uusi palvelu korvasi vanhan.

Toimme Varaamoon kaikkien toimialojen tiloja ja uudistimme kaupunkiyhteisiä palveluprosesseja muun muassa perustamalla Varaamoon liitetyille

kohteille yhteisen asiakaspalvelun ja käyttäjätuen sekä laatimalla henkilöstön käyttöön kattavan palvelukäsikirjan.

Palvelun eri varaajien vuotuinen määrä nousi 37 % ja käyttäjiä kertyi peräti 40 000. Varausten määrä kasvoi 140 000 tapahtumaan, mikä tarkoittaa 84 % kasvua pandemiaa edeltävän vuoden 2019 tasoon. Varauksia tehtiin kuluneen vuoden aikana 113 toimipisteeseen ja 408 eri tilaan tai resurssiin.

Verkkosivujen kehittämisessä pienkehityksen vuosi

Paransimme verkkosisältöjen käytettävyyttä ja selkeyttä saamamme käyttäjäpalautteen perusteella. Liikunnan sivuston lisäksi aloitimme säännöllisen pikapalautteen keräämisen ja seurannan nuorten.hel.fi-sivustolla. Kaupunkiyhteisen siirtymän Digia Matomon analytiikkatyökaluun veimme päätökseen.

Harrastussisältöjä yhteen kokoavan harrastukset.hel.fi-sivustomme käyttö laajeni, kun helsinkiläiset lasten ja nuorten harrastuksia tarjoavat seurakuntat, yritykset ja yhteisöt saivat tuoda kaupungin sivustolle omia harrastusmahdollisuuksiaan.

» **Liikunta.hel.fi**

Liikuntapalveluiden uudet verkkosivustot näkyivät viestinnässä ja markkinoinnissa aiempaa enemmän, mikä toi niiden käyttäjätilastoihin merkittävää kasvua. Käyntejä kertyi vuoden mittaan yhteensä noin 776 000, mikä on tuplasti edellisvuotta enemmän. Sivukatseluita kertyi yli kolme miljoonaa ja kasvua edelliseen vuoteen 81 %.

» **Nuorten.hel.fi**

Nuorten sivustolla analytiikan viisari näytti lievästi alaspäin. Käyntejä kertyi 586 000, mikä on lähellä edellisen vuoden lukemaa. Sivukatseluissa jäätiin kuitenkin 1,3 miljoonaa



naan, jolloin pudotusta aiempaan oli 40 %. Kuluvana vuonna aiomme lisätä sivustojen näkyvyyttä ja panostaa sekä sisältöihin että käytettävyyden parantamiseen.

» **Tapahtumat.hel.fi**

Kulttuurin ja vapaa-ajan tapahtumasisällöt kokoava tapahtumat.hel.fi on pysytellyt peruskävijälukujen valossa edellisten vuosien tasolla. Käyntejä sivustolle kertyi vuoden mittaan tasaisesti noin 623 000, ja sivukatseluita oli 2,6 miljoonaa.

» **Harrastukset.hel.fi**

Harrastuksia esittelevän harrastukset.hel.fi-sivuston jatkokehittäminen on edelleen kesken, eikä sitä ole vielä aktiivisesti markkinoitu. Käyntejä sivustolla oli kuitenkin jo 120 000 ja sivukatseluita 955 000 kappaletta.

» **Hel.fi**

Kaupungin hel.fi-pääsivuston kulttuurin ja vapaa-ajan osioille kertyi vuonna 2024 yhteensä noin 690 000 käyntiä. Uudet hel.fi-sivustot julkaistiin kesällä 2023, minkä jälkeen sivujen ja sisällöllisten osioiden määrä on tasaisesti kasvanut käsi kädessä käyntimäärien ja sivukatseluiden kanssa. Kokonaisen vuoden osalta vertailua edelliseen vuoteen päästään tekemään 2025 lopussa.

» **Ulkoliikunta.fi**

Pääkaupunkiseutuyhteisellä ulkoliikunta.fi-karttapalvelulla oli vuonna 2023 yli miljoona käyntiä, mihin on todennäköisesti päästy myös vuonna 2024. Verkkosivustojen analytiikkatyökalun vaihtumisen vuoksi sivuston kävijäseuranta alkoi uudelleen vasta toukokuussa, jonka jälkeen käyntejä on

ollut 511 000. Kehitimme ulkoliikunnan sivustoa vuonna 2024 kävijäpalautteiden perusteella esimerkiksi tuomalla kartalle latujen korkeuskäyrät.

» **Helmet.fi**

Huhtikuussa otimme käyttöön uuden Helmet-verkkokirjaston. Alkuvuoden ajan uusi ja vanha palvelu olivat käytössä rinnakkain. Vuoden kävijädatan tarkka vertaaminen edelliseen vuoteen ei ole mahdollista, koska sekä sivuston käyttöliittymä että analytiikkatyökalu vaihtuivat kesken vuoden. Taskukirjasto-sovelluksemme poistui käytöstä vuoden 2023 lopussa. Arviolta sivustokäyntejä oli vuoden 2024 aikana kaikkiaan 11,3 miljoonaa, mikä on noin 40 % edellisvuotta enemmän.

Keskitetyn asiointi- ja asiakaspalvelun esiselvitys valmistui

Toteutimme yhtenäistä ja monikanavaista asiakaspalvelua koskevan esiselvityksen. Sen piloteissa paransimme asiakaskokemusta esimerkiksi Kulttuurin kummilapset-, Harrastamisen Suomen malli- ja harrastukset.hel.fi-palveluissa. Lisäksi nopeutimme asiakaspalautteiden käsittelyä. Esiselvityksen perusteella käynnistämme hankkeen toimituskeskitetyn asiointi- ja asiakaspalvelun perustamiseksi.

Tietojohtamisen kehittämisohjelma käynnistyi

Käynnistimme keväällä tietojohtamisen kehittämisohjelman, joka kestää vuoden 2026 loppuun. Ohjelmassa tuotimme toimialan tietojohtamisen mallin. Lisäksi käynnistimme tietojohtamisen kehittäjäyhteisön, jonka tavoit-

teena on kasvattaa osallistujien osaamista ja toimialan tietojohdantamisen ymmärrystä. Kehittäjäyhteisö Tietäjissä on mukana noin 50 työntekijää eri puolilta organisaatiota.

Jatkoimme ”KuTaSun” kehittämistä

Kulttuuripalvelun kurssi- ja tapahtumatuotannon toiminnanohjauksen eli KuTaSun kehittämistyömme jatkui. Kulttuuripalvelun henkilöstö ja eri ammattiryhmien edustajat olivat tärkeässä roolissa tuotantojen konseptoinnin määrittelytyössä. Työ on vahvasti kytköksissä toimialatason tietojohdantamisen ohjelmaan.

Hyödyllistä tietoa kirjaston digiperustaa varten

Kirjaston digiperustahankkeessa toteutimme tietopyynnön ja markkinavuoropuhelun kirjastojärjestelmätoimittajien kanssa. Markkinavuoropuhelu tarjosi meille arvokasta tietoa markkinoilla olevista ratkaisuista ja antoi lisäeväitä tulevaan järjestelmäkilpailutukseen.

Liikunnan tilavaraushanke eteni

Liikunnan tilavaraushankkeessa saimme valmiiksi tietopyyntöprosessin sekä siihen liittyvän markkinavuoropuhelun järjestelmätoimittajien kanssa. Tietopyynnön myötä kasvatimme näkemystä järjestelmävaihtoehdoista ja pystyimme suuntaamaan tarkemmin järjestelmien selvitystyötä. Vuoden aikana määrittelimme asiakkuuksia ja tiloja koskevat tietorakenteet. Lisäksi kehitimme tilavarauksia hoitavan tilavaraustiimin toimintaprosesseja.

Tilahankkeissa vietettiin avajaisia ja valmisteltiin uutta

Useiden hankkeiden valmistelu ja edistäminen jatkui, mutta valmistakin päästiin juhlimaan, kun Kalasataman kirjasto ja nuorten toimintatalo Silmu avasivat ovensa.

Vuonna 2024 jatkoimme useiden perusparannushankkeiden edistämistä. Tällaisia olivat Yrjönkadun uimahallin perusparannus, Oulunkylän liikuntapuiston perusparannus, Työväenasuntomuseon peruskorjaus, kulttuurikeskus Stoa:n perusparannus- ja laajennushankkeen suunnittelu sekä Jätkäsaaren uinti- ja liikuntakeskuksen suunnittelu.

Myös tulevien tilahankkeidemme valmistelu jatkui tiiviinä. Päätöksenteossa olivat vuorossa tarveselvitykset Rikhardinkadun kirjaston perusparannushankkeelle, Pitäjänmäen kirjastolle ja nuorisotilalle, Meri-Rastilan monitoimitalon nuorisotilalle, Malminkartanon kirjastolle, Stoa:n perusparannus- ja laajennushankkeelle, Nuorten ympäristötilalle sekä Puistolan liikuntapuiston väistötilalle. Lisäksi meitä työllistivät Munkkiniemen nuorisotalon väistötilojen tarpepäätös, Mustikkamaan kierrätetyistä rakennusmateriaaleista toteutettavan varaston tarveselvitys ja hankesuunnitelma sekä Suutarilan monitoimitalon korvaavan uudisrakennuksen ja Työväenasuntomuseon teknisen peruskorjauksen hankesuunnitelmat.

Pitkään valmistelussa ollut kaikkien toimialojen yhteinen tiloihin liittyvä yhteistyöasiakirja valmistui. Siinä tarkennetaan kaupunkiympäristön tilat-palvelun ja toimialojen välisen yhteistyön tiloihin liittyviä rooleja, vastuita ja tehtäviä. Samanaikaisesti julkaisimme toimialan sisäisen käsikirjan kiinteistöissämme

toimiville. Se selkeyttää tilojen osalta edelleen toimialan sisäisen yhteistyön roolitusta, vastuita ja tehtäviä.

Mukana arvioimassa Meri-Rastilan monitoimitalon suunnittelua

Osallistuimme Meri-Rastilassa sijaitsevan monitoimitalon suunnittelusta järjestetyn kaksivaiheisen arkkitehtuurikilpailun arviointiin. Kyseessä on nuorisotalon, koulun, päiväkodin, leikkipuiston ja kotihoidon aputilojen yhteishanke. Valmistelussa on useita uimarantojen ja liikuntapuistojen yhteyteen lähivuosina rakennettavia huoltorakennuksia, joille löysimme suunnittelukilpailun avulla nykyaikaisia ja esteettömyysvaatimukset täyttäviä ratkaisuja.

Tilasuunnitteluhankkeiden palvelumuotoilun ja osallisuuden mallin mukaisesti toteutimme:

- » Itäkeskuksen uimahallin asiakaspalvelumallin, opastamisen ja tilojen kuvaukset,
- » Rikhardinkadun kirjaston tilamanuaalin sisältäen vision, palvelumallin ja toiminnallisen tilasuunnitelman,
- » Malminkartanon kirjaston palvelu- ja tilakonseptin palvelumuotoiluun sekä
- » Stoa:n perusparannuksen ja laajennuksen laajan palvelumuotoiluun.

Helsingin kaupunginvaltuuston 150-vuotisjuhlan päätös valmistui

Uudistimme toimialan yhteisten palvelujen asiakaspalautteen keruuta ja otimme käyttöön uuden yhteisten palvelujen sekä palvelukokonaisuuksien vuorovaikutusmallin. Valmistelimme vuodelle 2025 Helsingin kaupunginvaltuuston 150-vuotisjuhlan päätöksen, jolla myönnettiin valtuuston juhluvuoden kunniaksi 7–19-vuotiaille

helsinkiläisnuorille maksuton sisään pääsyn maauimaloihin, valittuihin kulttuurikeskusten tapahtumiin ja Hakasalmen huvilaan.

Vahvistimme tiedolla johtamista

Kehitimme tiedolla johtamisen käytäntöjämme muun muassa uudistamalla tutkimuslupakäytäntöjä sekä parantamalla käytinkertasuoritteiden raportointia ja toimialan keskeisiä tietonäkymiä. Valmistelimme toimialan tarveperustaisen rahoituksen toimintamallin käyttöönottoa ja koordinoimme tarveperustaisen määrärahan käytön seurantaa. Kokosimme kaupunkiuudistusalueille kohdistamiamme toimenpiteitä kaupunkiyhteistä seurantaa varten.

Yhteistyössä eri palvelukokonaisuuksiemme kanssa kokosimme toimialan strategiakauden loppuarvioinnin kaupunkiyhteistä loppuarviota varten. Valmistelimme tarvittavat materiaalit kaupunkiyhteisiin strategiaan ryhmiin, kuten segregaatian ehkäisyn ohjelmaryhmään.

Jatkoimme hinnoittelun kehittämishanketta

Hinnoittelun kehittämishanke jatkui kaksivaiheisena projektina, osana toimialan tulonkannon kehittämistä. Selkeytimme ja uudistimme nykyistä Excel-pohjaista hinnastoa ja valmistelimme siirtymää digitaaliseen ympäristöön. Tähän liittyi hinnoittelukäytäntöjen tarkastelua ja yhdenmukaistamista sekä tuotekohtaisten kustannusten analysointia.

Osallistuimme kaupunkitasoisiin talouden palvelujen ja prosessien muutosohjelmiin, kuten SAP S4 HANA -valmisteluun sekä talouden ohjauksen kehittämisprojekteihin, joiden tavoitteena on uudistaa ja selkeyttää kaupunkitasoisia

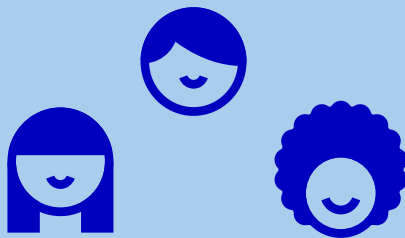
taloushallinnon ja -ohjauksen prosesseja. Projektit ovat monivuotisia, SAP S4 HANA -järjestelmän käyttöönotto tapahtuu vuoden 2026 alussa. Jatkamme talousohjauksen projektin valmistelua ja tähtäämme järjestelmän käyttöönottoon vuoden 2028 alussa.

Toimialan tuottavuusohjelman valmisteluun osallistuimme tuottamalla laskentatietoa ja varmistamalla laadukkaan datan päätöksen tueksi.

Avasimme Hyvinvoiva Helsinki -sivuston

Helsingin kaupungin aikuisväestölle suunnatun Hyvinvoiva Helsinki -sivuston koostimme monialaisessa yhteistyössä osana Kestävän kasvun Hyvinvoiva Helsinki -projektia (2023–2025). Sivusto tuo esille hyvinvointia ja terveyttä edistäviä matalan kynnyksen palveluja, jotka järjestetään paikan päällä Helsingissä tai etäyhteyksin. Sekä kolmannen että julkisen sektorin palveluja sisältävän sivuston kehityksen toteutimme pääosin vuonna 2024. Julkaisu tapahtuu helmikuussa 2025.

Hankkeen rahoitus tulee EU:n kertaluontoisesta elpymisvälineestä (NextGenerationEU). Hyte-palvelutarjottimeksi valitsimme Helsingissä Tarmoa-palvelun sijaan hel.fi-verkkosivuratkaisun.



6 Talouskatsaus

Kaupunginvaltuuston 22.11.2023 hyväksymässä vuoden 2024 talousarviossa kulttuurin ja vapaa-ajan talousarviokohdan toimintakate oli -233,4 miljoonaa euroa. Talousarviokohdalle siirrettiin lisäksi palkkakehitysohjelman toteuttamiseksi ja henkilöstön työmatkaetuuksiin yhteensä noin 0,5 miljoonaa euroa kaupunginhallituksen käyttövaroista (19.6.2024). Määrärahasiirtojen jälkeen toimintakatteemme oli -233,9 miljoonaa euroa.

Lopulliseen talousarvioon verrattuna toimialamme tulot alittuivat noin 0,3 miljoonaa euroa ja menot toteutuivat noin 5,2 miljoonaa euroa pienempinä. Täten toimintakatteemme oli noin 4,9 miljoonaa euroa talousarviota parempi.

Talousarvion laatimisen jälkeen tuloja ja toimintamenoja tarkennettiin tulosbudjettivaiheessa. Alla oleva tarkempi analyysi on laadittu tulosbudjettiin verrattuna.

Tuloja kertyi 33,5 miljoonaa euroa, mikä ylittää tulosbudjetin noin 1,0 miljoonalla eurolla. Myynti- ja muut toimintatuotot ylittyivät muun muassa liikuntaturssien myynnin ja maauimailoiden hyvän tuloksen takia. Myös liikuntatiloja ja maa-alueita vuokrattiin ennakoitua enemmän. Helsingin kaupunginmuseon museo-

kaupan myynti jäi remontin vuoksi tavoitetta pienemmäksi. Helsingin kaupunginorkesterin pääsymaksutulot toteutuivat vajaakäyttöasteen vuoksi budjetoitua pienempinä. Avustustulot alittuivat johtuen Digitaalisen nuorisotyön keskuksen, Verken, toiminnan loppumisesta keväällä 2024 ja etsivän nuorisotyön rahoituksen laskusta.

Talousarviokohdan toteutuneet menot olivat 262,5 miljoonaa euroa alittaen tulosbudjetin 3,9 miljoonalla eurolla. Henkilöstömenot alittuivat rekrytointiviiveiden ja lomarahen vapaaksi vaihtamisen takia. Menosäästöjä syntyi myös vuokratuluissa ja palveluiden ostoissa. Muun muassa liikunnan kunnossapitokustannukset, Digi Helsingin laskutus, isot muutoshankkeet ja projektit toteutuivat budjetoitua pienempinä. Energiakulut ylittyivät liikunnassa hintojen nousun vuoksi.

Toimintakatteen toteuma oli noin 229,0 miljoonaa euroa, joka oli 4,9 miljoonaa euroa parempi kuin tulosbudjetti.

Kulttuurin laitosavustukset

Kulttuurin laitosavustuksilla tuemme kulttuuria edistäviä toimijoita Helsingissä. Tukimuotoina ovat laina-, toiminta- ja vuokra-avustus.



Avustukset euroa / asukas

Palvelu euroa/	TP2021	TP2022	TP2023	TA2024	TP2024
Kulttuuri	29,1 €	25,7 €	25,7 €	27,2 €	27,3 €
Liikunta	14,2 €	12,7 €	12,4 €	13,0 €	12,9 €
Nuoriso	16,3 €	15,2 €	14,8 €	15,4 €	15,3 €
Väestö	TP2021	TP2022	TP2023	TA2024	TP2024
Koko väestö	658 457	664 028	674 963	680 445	684 589
Nuoriso (7–29 vuotta)	180 780	182 216	185 108	185 496	186 597
Avustukset euroa/	TP2021	TP2022	TP2023	TA2024	TP2024
Kulttuuri	19 129 000	17 030 066	17 376 317	18 509 000	18 668 000
Liikunta	9 379 000	8 399 000	8 384 800	8 821 000	8 822 758
Nuoriso	2 950 000	2 723 322	2 742 540	2 851 000	2 850 015

Vuonna 2024 myönsimme avustuksia yhteensä noin 25,0 miljoonaa euroa, ja ne jakautuivat seuraavalla tavalla: HAM Helsingin taidemu-seosäätiö sr 6,2 miljoonaa euroa, Helsingin teatterisäätiö sr 14,2 miljoonaa euroa, Suomen kansallisooppera ja -baletti sr 3,7 miljoonaa euroa ja UMO-säätiö sr 0,9 miljoonaa euroa.

Liikunnan laitosavustukset

Liikunnan laitosavustuksilla tuemme liikuntaa edistäviä toimijoita Helsingissä. Tukimuotoina ovat laina-, toiminta- ja vuokra-avustus. Vuonna 2024 myönsimme avustuksia yhteensä 10,1 miljoonaa euroa, ja ne jakautuivat seuraavalla tavalla: Helsinki Stadion Oy 0,2 miljoonaa euroa, Jääkentäsäätiö sr 1,9 miljoonaa euroa, Mäkelänrinteen Uintikeskus Oy 0,7 miljoonaa euroa, Urhea-säätiö sr 0,3 miljoonaa euroa, Urheiluhallit Oy 4,2 miljoonaa euroa, Vuosaa-ren Urheilutalo Oy 2,6 miljoonaa euroa ja muut liikunnan laitosavustukset 0,2 miljoonaa euroa.

Investoinnit

Toimialamme irtaimen omaisuuden perushankintaan oli käytettävissä yhteensä 9,1 miljoonaa euroa, joka koostui talousarvioon varatusta 6,9 miljoonasta eurosta ja aikaisemmin käyttämättä jääneiden määrärahojen perusteella myönnettyistä 2,2 miljoonan euron ylitysoikeuksista. Vuoden 2024 toteuma-poikkeama talousarvioon nähden oli noin 2,7

miljoonaa euroa. Vuodelle 2024 varatuista investointimäärärahoista 1,7 miljoonaa euroa siirrettiin vuoden 2025 investointiohjelmaan kyseisen vuoden talousarvion päälle. Noin 1,0 miljoonan euron alitus johtui pääasiassa ICT-investoinneista.

Määrärahaa käytettiin vuoden aikana 6,4 miljoonaa euroa, josta ICT-investointeihin 1,2 miljoonaa euroa ja muihin irtaimen omaisuuden hankintoihin 5,2 miljoonaa euroa. Suurimmat ICT-investoinnit kohdistuivat digitaalisiin palveluihin sekä toimialan toiminnanmuutokseen liittyviin isoihin muutoshankkeisiin kuten Liikunnan tila- ja resurssivarauspalvelu, Kulttuurin tapahtumien ja kurssien toiminnanohjaus ja Kirjaston digitaalinen perusta. Muista investoinneista merkittävimpiä olivat liikuntapalvelujen kalusto- ja konehankinnat, Pikku-Huopalahden palvelualueen uusiminen, Oodin hankinnat, alueellisten nuorisotyöyksiköiden varustaminen, kaupunginmuseon, orkesterin ja kulttuurikeskusten hankinnat sekä taidehankinnat kaupungin omistamaan taidekokoelmaan, jota HAM Helsingin taidemu-seosäätiö hallinnoi.

7 Kulttuuri- ja vapaa-aikalautakunta jaostoineen

Kulttuurin ja vapaa-ajan toimialan toimintaa ohjaa kulttuuri- ja vapaa-aikalautakunta puheenjohtajanaan apulaispormestari Paavo Arhinmäki. Lautakunnan alaisuudessa toimii kolme jaostoa: kulttuuri- ja kirjastojaosto, liikuntajaosto ja nuorisajaosto.

Lautakunnan puheenjohtajan katsaus

Kulttuurin ja vapaa-ajan palvelut ovat vuodesta toiseen kaupungin palveluista kysytyimpiä. Ulkokuntosaleja toivotaan lisää kaikkialle kaupunkiin, maa- ja metsätalouden aukioloaikoja halutaan pidemmiksi ja tekojaiden merkitys on kasvanut ilmastonmuutoksen ja lämpenevien talvien myötä yhä tärkeämmäksi. Kulttuuritapahtumia tahdotaan omille asuinalueille ja kirjaston palveluita rakastetaan.

Kulttuurin ja vapaa-ajan työntekijät onnistuvat vuosi toisensa jälkeen vastaamaan yhä paremmin kaupunkilaisten toiveisiin. Tyytyväisyys palveluihimme on kasvussa, ja se on näkynyt, kun olen kiertänyt kaupunkia. Viimeisen vuoden aikana vierailin jo lähes kaikissa kirjastoissamme. Vierailullani olen huomannut, miten suuri merkitys pienilläkin kirjastoilla on alueen asukkaille, etenkin lapsille. Kirjastot ovat paikkoja, joihin monet lapset ja nuoret suuntaavat koulun jälkeen tekemään läksyjä ja viettämään aikaa. Työntekijät tuntevat alueen lapset, ja lapset tuntevat kirjaston omakseen. Näin tämän pitää ollakin.

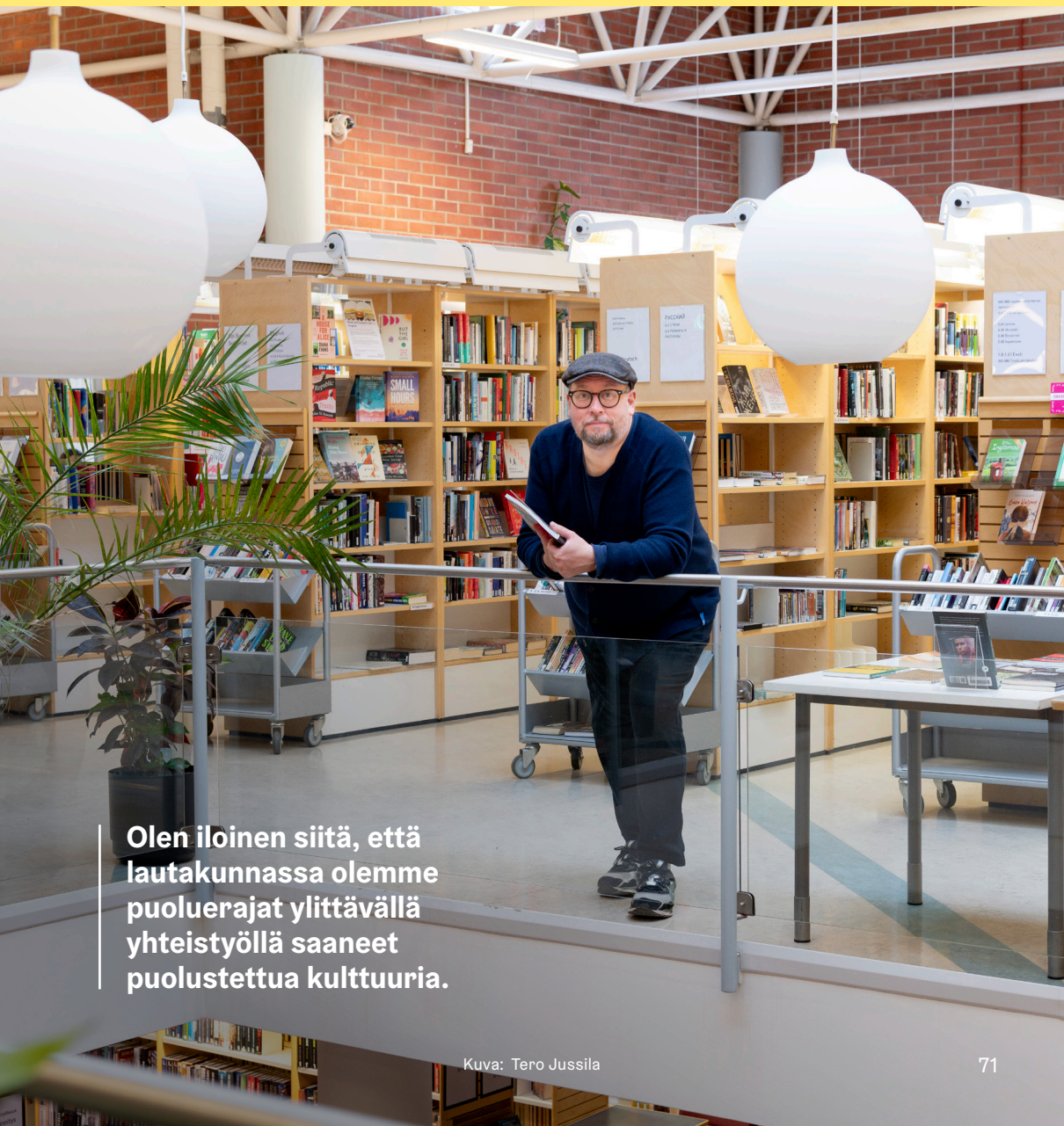
Kulttuurin merkitys ihmisille korostui viime vuonna valtion säästötoimien vuoksi. Olen iloinen

siitä, että lautakunnassa olemme puoluerajat ylitävällä yhteistyöllä saaneet puolustettua kulttuuria. Päätimme historiallisen suurista korotuksista kulttuurin avustuksiin. Ne kasvoivat edellisestä vuodesta 2,5 miljoonalla eurolla, yli 12 prosenttia. Koko valtuustokauden aikana kulttuurin avustukset nousivat yhteensä 24,5 prosenttia. Avustustason tuntuva nosto on helpottanut helsinkiläisten kulttuuritoimijoiden ahdinkoa leikkausten keskellä ja luonut toivoa. Helsingillä on kokonsa vuoksi tärkeä rooli koko maan kulttuurikentän moninaisuudesta huolehtimisessa.

Olemme saaneet ylläpidettyä myös liikuntapaikkojen ennätysinvestointitahtia. Kun liikuntapaikkoja käytettiin enemmän, lisäsimme varoja niiden ylläpitoon. Lisäksi paljon hyvää tuottanutta koulunuorisotyötä laajennettiin ja laajennetaan edelleen. Kasvatimme myös nuorisohajaajien määrää, vakiinnutimme Suomen harrastamisen mallin ja lisäsimme taiteen perusopetusta sinne, missä tarjontaa oli ollut vähemmän. Lisäksi pidän tärkeänä, että olemme saaneet palkkakehitysohjelman avulla nostettua toimialan pienipalkkaisimpien työntekijöiden palkkoja.

Kulttuurin ja vapaa-ajan palvelut tavoittavat vuosittain noin 25 miljoonaa kävijää. Tämä on valtava määrä. Vaikeina aikoina ihmiset tarvitsevat vastapainoa, jota taide, kulttuuri ja liikunta tarjoavat. Me kulttuurin ja vapaa-ajan toimialalla pystymme vastaamaan ihmisten toiveisiin. Kiitos kaikille työntekijöillemme arvokkaasta työstä.

Paavo Arhinmäki
apulaispormestari



Olen iloinen siitä, että
lautakunnassa olemme
puoluerajat ylittävällä
yhteistyöllä saaneet
puolustettua kulttuuria.

Kulttuuri- ja vapaa-aikalautakunta

Jäsen	Varajäsen
Paavo Arhinmäki (Vas.) pj.	Ajak Majok
Arja Karhuvaara (Kok.) vpj. Nina Suomalainen (6.11.2024 asti)	Juha-Pekka Partanen
Dani Niskanen (Kok.)	Sirpa Asko-Seljavaara
Heimo Laaksonen (Kok.)	Maria Miala Arja Karhuvaara (6.11.2024 asti)
Outi Alanko-Kahiluoto (Vihr.)	Lukas Korpelainen
Nina Miettinen (Vihr.)	Johanna Sydänmaa
Tuomas Tuomi-Nikula (Vihr.)	Tero Koskinen Yuri Birjulin (28.8.2024 asti)
Hilkka Ahde (SDP)	Jonne Kivinen
Mahad Ahmed (SDP)	Sara Salonen Hanna Kivimäki (11.9.2024 asti)
Titta Hiltunen (Vas.)	Vesa Korkkula
Teija Makkonen (PS)	Esa Korkia-aho
Eeva Kärkkäinen (Kesk.)	Anna Karhumaa
Kimmo Niemelä (Liik.)	Sanna-Leena Perunka Oona Hagman (15.5.2024 asti)

Kulttuuri- ja vapaa-aikalautakunnalle 2024 oli kuluva valtuustokauden kolmas kokonainen vuosi. Lautakunta kokoontui vuoden aikana 20 kertaa ja teki 199 päätöstä. 13-jäsenisen joukon puheenjohtajana toimi kulttuurin ja vapaa-ajan apulaispormestari Paavo Arhinmäki.

Esittelijöinä toimivat asiasisällöstä riippuen toimialajohtaja Juha Ahonen, hallintojohtaja/ yhteisten palvelujen johtaja Kirsti Laine-Hendolin, kulttuurijohtaja Mari Männistö, vs. kirjastopalvelujen johtaja Saara Ihamäki ja 1.6.2024 alkaen kirjastopalvelujen johtaja Katri Vääntinen, liikuntajohtaja Tarja Loikkanen sekä nuorisoasiainjohtaja Mikko Vatka. Lautakunnan ja sen kulttuuri- ja kirjastojaoston, liikuntajaoston ja nuorisojaoston sihteerinä toimi hallintoasiantuntija Miska Nera.

Kulttuuri- ja vapaa-aikalautakunnassa nuorisoneuvoston läsnäolo- ja puheoikeutetuina edustajina toimivat vuonna Oona Laine, Jasmine Lam ja Veikko Valovirta. Edustajat osallistuvat kokouksiin yksi kerrallaan, mahdollisimman tasapuolisesti vuorotellen.

Vuoden 2024 alusta luovuttiin kaupunginhalituksen päätöksen mukaisesti kokouksen järjestämisestä hybridimallilla. Lautakunnan ja sen alaisten jaostojen kokouksiin oli jälleen osallistuttava paikan päällä, eikä etäosallistuminen enää ollut mahdollista.

Vuoden aikana lautakunnan työhön sisältyi 54 lausuntoa tai vastausta liittyen pääosin valtuustoaloitteisiin, toivomusponsiin, talousarvioaloitteisiin ja nuorten aloitteisiin. Lausuntojen aiheina olivat muun muassa valtakunnallisen nuorisotyön ja -politiikan ohjelma, luonnos valtion kulttuuripoliittiseksi selonteoksi, avustustoiminnan määrärahat, erilaiset muistomerkit, saunakulttuurin edistäminen

saarissa, veneiden talvisäilytysmahdollisuudet, toimialaa koskevat rakennushankkeet, keskustan elävöittäminen ja elinvoimaisuus sekä eri liikuntatoimijoiden lainahakemukset.

Tammikuussa lautakunta päivitti erityisui-makortin uudet myöntämisperusteet ja hakuohjeet. Se edisti liikuntamahdollisuuksia vuokraamalla maa-alueita eri toimijoille sekä osallistui toimialan hankintoihin monitoimipyöräkuormaajista ja vesireittiliikenteestä aina pysäköintivalvontaan ja turvallisuuspalveluihin. Lisäksi lautakunta käsitteli tarveselvityksiä ja hankesuunnitelmia koskien esimerkiksi Rikhardinkadun kirjaston perusparannushanketta, Stoa perusparannus- ja laajennushanketta, Suutarilan monitoimitalon uudisrakennushanketta, Malminkartanon kirjastoa, Pitäjämäen kirjastoa, nuorisotilaa ja liikuntasalia, Meri-Rastilan monitoimitalon nuorisotilaa sekä kiertotalouden pilottihankeena varastorakennusta Mustikkamaalle. Vuoden lopussa lautakunta valitsi nuorisopalvelukokonaisuuden pohjoisen nuorisotyön aluepäällikön virkaan Ilmo Jokisen.

Kulttuuri- ja kirjastojaosto

Jäsen	Varajäsen
Sirpa Asko-Seljavaara (Kok.) pj.	Balan Pillai
Johanna Sydänmaa (Vihr.) vpj.	Ville Sinnemäki
Lotta Backlund (Kok.)	Jari Nissinen
Pertti Sivonen (Kok.)	Sanna Kantola
Mikko Leisti (Vihr.)	Kirsikka Ruohonen
Fardoos Helal (SDP)	David Caceres Del Castillo
Jemi Heinilä (SDP)	Mirka Virolainen
Otto Kylmä (Vas.)	Laura Lintula
Henrika Zilliacus-Tikkanen (RKP)	Kasper Kannosto
Henrika Zilliacus-Tikkanen (RKP)	Kasper Kannosto

Kulttuuri- ja kirjastojaosto kokoontui vuoden aikana kahdeksan kertaa ja teki 44 päätöstä. Yhdeksänjäsenisen jaoston puheenjohtajana toimi Sirpa Asko-Seljavaara.

Kulttuuri- ja kirjastojaosto huolehtii taide- ja kulttuuritoimintaan sekä kulttuuripolitiikan toteuttamiseen tarkoitettujen avustusten jakamiseen liittyvistä tehtävistä sekä taiteen perusopetuksen opetussuunnitelmien hyväksymisestä. Jaosto antaa toimialalautakunnalle lausunnon tulosbudjetista ja toimintasuunnitelmasta.

Kulttuuri- ja kirjastojaosto myönsi läpi vuoden taide- ja kulttuuriavustuksia aina isoista taidelaitosten toiminta-avustuksista pienempimuotoisiin projektiavustuksiin ja erillisiin kehittämisavustuksiin. Lisäksi se myönsi taiteen perusopetuksen kehittämisavustuksia, käsitteli opetuslupia ja jakoi avustusta

iäkkäiden ihmisten kulttuuritoiminnan edistämiseksi.

Helsinki-päivänä 12.6.2024 myönnettiin kulttuuripalkinto valo- ja lavastussuunnittelija Mikki Kuntulle ja Vuoden taiteilija -palkinnot Niko Hallikaiselle, Vilma Jäälle sekä Vidha Saumyalle. Vuoden 2024 Helsingin kulttuuriteko-palkinnon sai Heidi Hänninen KAS! Kontula Art School -toiminnasta. Syyskaudella jaosto myönsi Helsingin kaupungin Kulttuuriperintöpalkinnon Kiinteistö Oy Pro Annebergille ja kahvila-ravintola Cajsan Helmelle.

Liikuntajaosto

Jäsen	Varajäsen
Vesa Korkkula (Vas.) pj	Elina Vainikainen
Maria Miala (Kok.) vpj (alkaen 28.11.2024)	Jaakko Haataja
Salla Kuva (Kok.)	Jaakko Haataja
Arja Karhuvaara (27.11.2024 asti vpj)	Ilmari Heikkinen
Pekka Löfman (Kok.)	Ella Pauna
Maria Nyqvist (Vihr.)	Mikael Ojala
Risto Kolanen (SDP)	Kirsi Sutton
Hanna Mithiku (Vas.)	Ahmad Hosseini
Teijo Aalto (PS)	Marika Sorja
Kimmo Veijalainen (PS)	Marleena Isomaa

Liikuntajaosto kokoontui kuusi kertaa ja teki 30 päätöstä. Yhdeksänjäsenisen jaoston puheenjohtajana toimi Vesa Korkkula.

Liikuntajaosto huolehtii liikuntatoimintaan ja liikuntapolitiikan toteuttamiseen tarkoitettujen avustusten jakamiseen liittyvistä tehtävistä. Jaosto antaa toimialalautakunnalle lausunnon tulosbudjetista ja toimintasuunnitelmasta.

Liikuntajaosto myönsi keväällä toiminta-avustuksia, tilankäyttöavustuksia ja muiden liikuntaa edistävien yhdistysten avustuksia sekä jakoi avustusta iäkkäiden ihmisten liikkumisen edistämiseksi.

Helsinki-päivänä 12.6.2024 palkittiin helsinkiläisurheilijoita liikuntajaoston päätöksen mukaisesti. Vuoden helsinkiläisurheilijaksi valittiin judoka Martti Puumalainen, vuoden nuori helsinkiläinen urheilija oli parayleisurheilun pituushyppääjä Iida Lounela, vuoden

helsinkiläiseksi urheiluseuraksi kruunattiin Tapanilan Erä ry ja vuoden helsinkiläinen valmentaja oli tenniksen seuraajille tuttu Jarkko Nieminen.

Nuorisajaosto

Jäsen	Varajäsen
Lukas Korpelainen (Vihr.) pj. Yuri Birjulin (28.8.2024 asti)	Konsta Lindi
Sara Salonen (SDP) vpj. Hanna Kivimäki (11.9.2024 asti)	Riku Vainio
Veera Hellman (Kok.)	Hari Parviainen
Joona Haavisto (Kok.)	Ella Pauna
Ida Tuina (Vihr.)	Konsta Lindi
Amin Hassan (Vihr.)	Laura Serkosalo
Tomi Raitio (SDP)	Irja Vaateri Sara Salonen (11.9.2024 asti)
Vili Saarnio (Vas.)	Anni Pihlaja
Alma Portin (RKP) Emmi Piippo (28.2.2024 asti)	Nicolas Sjöberg

Nuorisajaosto kokoontui viisi kertaa ja teki 28 päätöstä. Yhdeksänjäsenisen jaoston puheenjohtajana toimi alkuvuoden Yuri Birjulin ja 29.8. alkaen Lukas Korpelainen.

Nuorisajaosto huolehtii nuorisotyöhön ja nuorisopolitiikan toteuttamiseen tarkoitettujen avustusten jakamiseen liittyvistä tehtävistä sekä seuraa nuorten vaikuttamisjärjestelmän ja nuorten aloiteoikeuden toteutumista kaupungissa. Jaosto antaa toimialalautakunnalle lausunnon tulosbudjetista ja toimintasuunnitelmasta.

Nuorisajaosto myönsi toiminta- ja palkkaustuksia sekä erillisiä projekti-, leiri- ja starttiavustuksia. Keväällä se merkitsi tiedoksi tilannekatsauksen lasten ja nuorten osallisuussuunnitelmasta kaudelle 2021–2025 sekä seurasi nuorten aloiteoikeuden toteutumista Helsingin kaupungissa.

