

Kauppatorin toriautomaattien käyttöohje

Toriautomaatilla suoritat päivämyyntimaksun. Päivämyyntimaksu tulee maksaa, jotta voit myydä päivämyyntiluvan mukaisia tuotteita Kauppatorilla. Toriautomaatin käyttöä varten sinulla tulee olla pankki- tai luottokortti sekä Kaupunkitilat Oy:n myöntämä, voimassa oleva päivämyyntilupa.

Helsingin Kaupunkitilat Oy Asiakaspalvelu +358 40 135 9058
asiakaspalvelu@kaupunkitilat.fi Vanha Talvitie 10H, 2.krs,
PL 58227, 00099 HELSINGIN KAUPUNKI

Sisällys

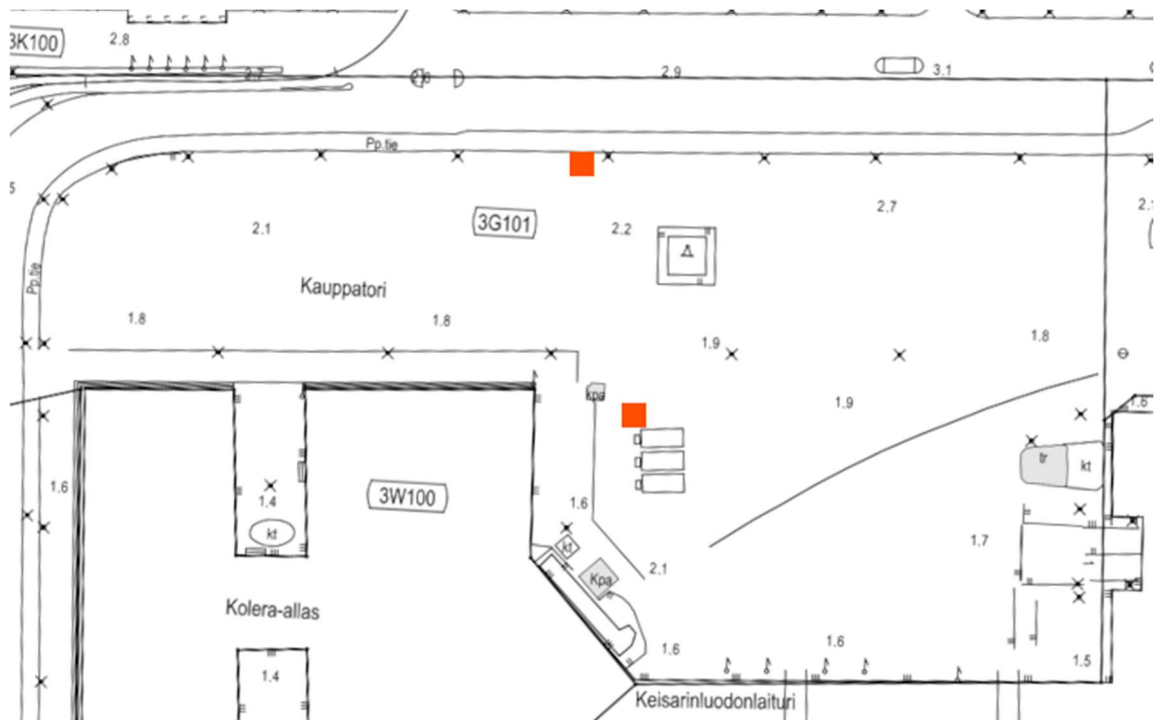
TORIAUTOMAATTIEN ESITTELY JA SIJAINTI	2
TORIAUTOMAATTIN KÄYTTÖOHJE	3
MAHDOLLISET ONGELMATILANTEET JA PALAUTE	3

Toriautomaattien esittely ja sijainti

Kauppatorilla on kaksi toriautomaattia. Toriautomaattien sijainnit on merkitty oranssein neliöin alla olevaan karttakuvaan.

Toriautomaatti 1 jäteaseman vieressä (kuvassa alla)

Toriautomaatti 2 Ruotsin suurlähetystön edustalla (kuvassa yllä)



Toriautomaattit on merkitty oranssein tarroin. Toriautomaattit ovat käytettävissä kolmella kielellä: suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi. Oletuskielenä on suomi. Voit halutessasi vaihtaa toriautomaatin kieltä kosketusnäytön oikeasta yläkulmasta.

Toriautomaatin käyttöohje

1. Valitse päivämyyntimaksun tyyppi kosketusnäytöltä: Päivämyyntilupa yrityksille, päivämyyntilupa yksityisille tai kesäsunnuntaimyyntilupa yrityksille.
2. Näppäile päivämyyntiluvassa näkyvä lupanumero toriautomaattiin näyttönäppäimistöä käyttäen ja paina lopuksi näyttönäppäimistön oikeasta alakulmasta ✓.
3. Maksa päivämyyntimaksu käyttäen pankki- tai luottokorttisi lähimaksuominaisuutta. Vaihtoehtoisesti voit syöttää kortin automaatissa olevaan kortinlukijalaitteeseen, sen jälkeen seuraa kortinlukijan ohjeita.
4. Odota, että saat kuitin maksusta. Kuitissa näkyy muun muassa näppäilemäsi päivämyyntiluvan numero ja päivämäärä, jolloin päivämyyntimaksu on maksettu ja voimassa.
5. Kun myyt Kauppatorilla, sinulla tulee olla mukana päivämyyntilupa ja toriautomaatin tulostama kuitti. Torivalvoja tarkistaa päivämyyntilupasi ja kuittisi.

Mahdolliset ongelmatilanteet ja palaute

Mahdollisissa ongelmatilanteissa ole yhteydessä Kauppatorin aukioloaikoina torivalvojan p. +358 40 1359 052. Jos et saa torivalvojaa puhelimitse kiinni, ole yhteydessä Kaupunkitilat Oy:n asiakaspalveluun sähköpostitse asiakaspalvelu@kaupunkitilat.fi tai puhelimitse +358 40 135 9058.

Helsingin Kaupunkitilat Oy

Asiakaspalvelu +358 40 135 9058
asiakaspalvelu@kaupunkitilat.fi
Vanha Talvitie 10H, 2.krs,
PL 58227, 00099 HELSINGIN KAUPUNKI