

Nuoret työttömät TE-toimiston palvelujen käyttäjinä

Vuoden 2008 lopussa alkaneen taloudellisen taantuman seurauksena nuorten alle 25-vuotiaiden työttömyys lisääntyi voimakkaasti Uudenmaan ELY-keskuksen alueella (Uudenmaan ja Itä-Uudenmaan maakunnat). Ennen taantumaa nuorisotyöttömien määrä oli laskussa. Lasku pysähtyi syksyllä 2008 ja nuorten työttömyys kääntyi kasvuun. Työttömyyden kasvu oli suhteellisesti suurta juuri nuorilla; esimerkiksi syyskuussa 2009 nuorisotyöttömien määrä oli kaksinkertaistunut vuoden takaiseen tilanteeseen verrattuna. Syksyllä 2010 näyttää siltä, että työttömyyden kasvu nuorten osalta on pysähtynyt ja nuorisotyöttömyys on kääntynyt laskuun. Nuorisotyöttömien määrä on kuitenkin edelleen huomattavasti suurempi kuin ennen taantuman alkua; työnvälitystilaston mukaan syyskuun 2010 lopussa nuorisotyöttömiä oli alueella 5 559, kun kaksi vuotta aikaisemmin heitä oli 3 012.

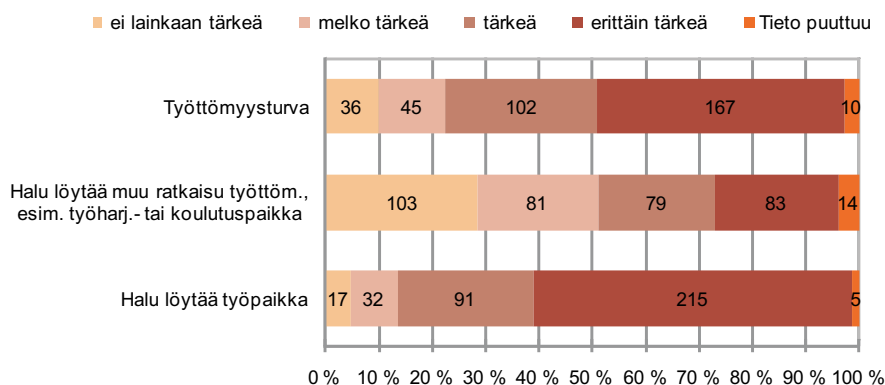
Nuorisotyöttömyyden kasvu antoi sysäyksen selvittää nuorten kokemuksia asioinnista työ- ja elinkeinotoimistoissa eli TE-toimistoissa (entiset työvoimatoimistot). Nuorten palvelukokemuksia selvitettiin keväällä 2010 tehdyllä kyselyllä. Kyselyyn vastasi 360 nuorta, jotka olivat jääneet työttömäksi kevään 2010 aikana ja asioineet jossain Uudenmaan ELY-keskuksen alueen TE-toimistossa.

Nuoret tulevat TE-toimistoon löytääkseen työpaikan

Kyselyyn vastaajia pyydettiin arvioimaan TE-toimistoon hakeutumisen syitä neliportaisella asteikolla (kuvio 1). Tärkein kolmesta mainitusta syystä oli nuorten mielestä halu löytää työpaikka. Tämän syyn arvioi tärkeäksi tai erittäin tärkeäksi 85 prosenttia nuorista. Seuraavaksi tärkein syy oli työttömyysturva, jonka arvioi tärkeäksi tai erittäin tärkeäksi 75 prosenttia vastaajista. Vähiten tärkeä syy oli halu löytää muu ratkaisu työttömyyteen, millä tarkoitettiin esimerkiksi työharjoittelu- tai koulutuspaikan löytämistä. Tämän syyn arvioi tärkeäksi tai erittäin tärkeäksi 45 prosenttia nuorista. Vajaan kolmanneksen mielestä tämä ei ollut lainkaan tärkeä syy TE-toimistoon hakeutumiselle.

Kyselyyn vastanneet nuoret myös hakivat töitä aktiivisesti; valtaosa oli hakenut töitä useammalla kuin yhdellä tavalla. Suosituimmat väylät työnhakuun olivat TE-toimiston kautta, Internetin avulla ja kyselemällä suoraan työnantajilta. Osa nuorista haki töitä myös vuokratyöfirman kautta, sanomalehtien tai muiden lehtien avulla tai suhteiden avulla.

Kuvio 1. TE-toimistoon hakeutumisen syyt. (Arvioi asteikolla 1–4, kuinka tärkeitä mainitut syyt olivat yhteydenottoosi TE-toimistoon)



Nuoret antoivat TE-toimiston palveluille kouluarvosanan 7,5

Nuoret arvioivat tyytyväisyytään TE-toimiston palveluihin kouluarvosanalla 4–10. Nuoret olivat melko tyytyväisiä TE-toimiston palveluihin. Yleisin annettu arvosana oli 8, ja kaikkien arvosanojen keskiarvo oli 7,5. Arvosanan 7–9 antoi yhteensä 71 prosenttia nuorista. Arvosanan 6 tai sitä huonomman antoi neljännes vastaajista. 5 prosenttia vastaajista eli 17 nuorta arvioi TE-toimiston palvelut kymppin arvoiseksi.

Nuoret tyytyväisiä sähköisiin palveluihin – henkilökohtaista asiointia toivottiin lisää

Nuoret arvioivat tyytyväisyytään TE-toimiston palveluihin myös viisiportaisella asteikolla yhdestä viiteen (kuvio 2). Tyytyväisimpiä nuoret olivat sähköisiin palveluihin; lähes 80 prosenttia oli tyytyväisiä tai erittäin tyytyväisiä. TE-toimiston sähköisillä palveluilla tarkoitetaan esimerkiksi työnhakijaksi ilmoittautumista tai avoimien työpaikkojen selailua mol.fi -sivustolla, esittelyn jättämistä CV-nettiin tai sähköisen työnhakuinfon suorittamista. Sähköisiin palveluihin tyytymättömiä tai erittäin tyytymättömiä oli vain 5 prosenttia eli 16 vastaajaa. Henkilökohtaiseen ohjaukseen ja tapaamisiin virkailijan kanssa oli tyytyväisiä tai erittäin tyytyväisiä 61 prosenttia vastanneista. Tyytymättömiä tai erittäin tyytymättömiä oli yhteensä 18 prosenttia eli 62 nuorta.

Omatoimiseen työnhaun opastukseen oli tyytyväisiä tai erittäin tyytyväisiä 45 prosenttia vastanneista; tyytymättömiä tai erittäin tyytymättömiä oli 15 prosenttia. Ryhmätilaisuuksiin oli tyytyväisiä tai erittäin tyytyväisiä noin kolmannes vastanneista; tyytymättömien tai erittäin tyytymättömien osuus oli vertailluista palveluista suurin eli 21 prosenttia. Varsin suuri osa nuorista suhtautui neutraalisti sekä omatoimiseen työnhakuun opastukseen että ryhmätilaisuuksiin.

Nuorilta kysyttiin myös, millaista palvelua TE-toimistossa pitäisi olla enemmän. Eniten toivottiin lisää henkilökohtaista ohjausta ja tapaamisia virkailijan kanssa; tätä mieltä oli 37 prosenttia vastaajista. Lisää toivottiin myös sähköisiä palveluja (34 prosenttia vastaajista) ja opastusta omatoimiseen työnhakuun (31 prosenttia vastaajista). Ryhmätilaisuuksia toivoi lisää vain 4 prosenttia vastaajista eli 14 nuorta.

Tutkimuksen tulokset kertovat siitä, että vaikka sähköiset palvelut ovat nuorille ominainen tapa asioida ja niihin ollaan tyytyväisiä, ne eivät yksinään riitä. Osa nuorista tarvitsee myös henkilökohtaista opastusta ja palvelua työnhakuasioissa.

Artikkeli perustuu Uudenmaan ELY-keskuksessa julkaistuun raporttiin ”Nuorten palvelukokemukset Uudenmaan ELY-keskuksen alueen TE-toimistoissa”. Raportti on kokonaisuudessaan luettavissa ELY-keskuksen Internet-sivuilla.

Kuvio 2. Tyytyväisyys TE-toimiston palveluihin. (Arvioi asteikolla 1–5 tyytyväisyyttäsi TE-toimiston palveluihin)

