

TPR-PERHE

Avoim data

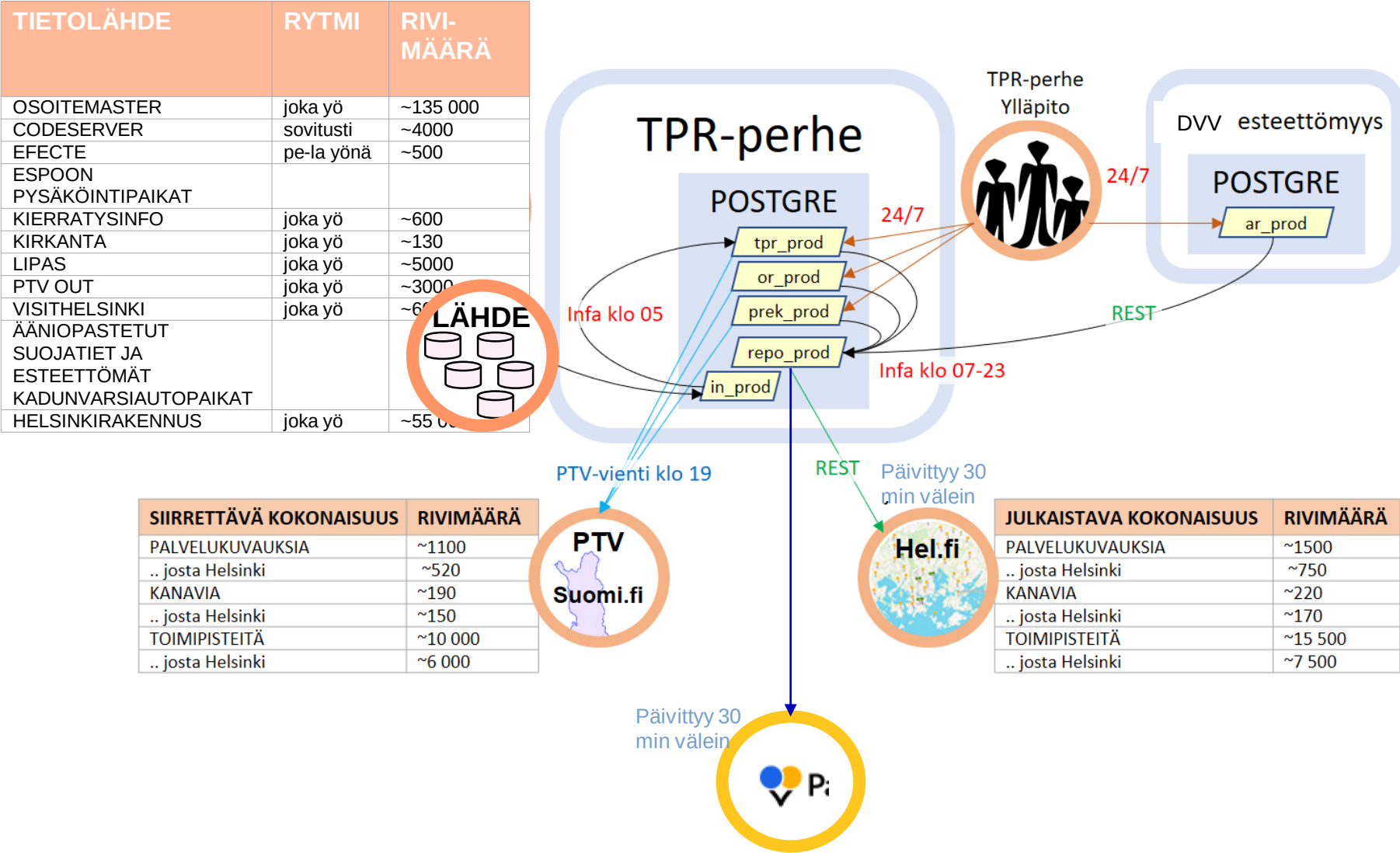
TPR-perhe

- **Laaja tietovarastokokonaisuus, joka osia ovat:**
 - **Toimipisterekisterissä** on toimipisteiden yhteystiedot sekä palveluiden asiasanat.
 - **Palvelukuvausrekisterissä** on kuvaukset palveluista (asiasanat) ja niiden asiointikanavista.
 - **Esteettömyyssovelluksessa** on toimipisteiden esteettömyystiedot.
 - **TPR-organisaatiosovelluksessa** on TPR-perheen organisaatiot.
 - Tietokokonaisuuksiin liittyvät avoimet **rajapinnat**.
- **Pääkaupunkiseudun palvelukartalla** esitetään palveluiden saavutettavuus-tieto.

TPR-perheen taustaa

- Toimipisterekisteri julkaistiin Helsingin kaupungin palveluna joulukuussa 2008 ja se laajeni pääkaupunkiseudulliseksi 2011. Ensimmäinen avoin rajapinta julkaistiin 2011.
- Kuntien tuottamien tietojen lisäksi tietovarastosta löytyvät myös osa HUS:n, HSY:n palveluista, valtion julkisia palveluja sekä matkailukohteita ja tapahtumia.
- Avainlukuja 2020: Toimipisteitä palvelukartalla 21 800, palveluja 900
- Toimipisterekisterin tiedot kerätään kaikista Helsingin toimialoista ja ulkoisista tietolähteestä mm. Espoosta, Vantaalta ja Kauniaisista. Tietoja voidaan tuottaa joko manuaalisesti tai rajapintojen kautta.
- Toimipisterekisterin tieto on luokiteltua ja vertailukelpoista. Päivitysprosessit on määriteltä. Tietoja voidaan hyödyntää avoimien rajapintojen kautta.
- Palvelukuvausrekisterin tiedot tuotetaan PKS-alueella manuaalisesti. Esteettömyyssovelluksen kysymyksiin vastaa jokainen toimipiste itse.

TPR-perheen tietovirtakaavio



Rajapinnat

```
<unit>
  <id>7411</id>
  <is_public>true</is_public>
  <org_id>83e74666-0836-4c1d-948a-4b34a8b90301</org_id>
  <dept_id>d0bd676a-1515-4926-b9ef-dada76089ff4</dept_id>
  <provider_type>SELF_PRODUCED</provider_type>
  <data_source_url>www.hel.fi</data_source_url>
  <name_fi>Kaupunkiympäristön asiakaspalvelu</name_fi>
  <name_sv>Stadsmiljösektorns kundtjänst</name_sv>
  <name_en>Urban Environment Division, Customer Services</name_en>
  <ontologyword_ids>
    <int>44</int>
    <int>73</int>
    <int>78</int>
```

<http://www.hel.fi/palvelukarttaws/rest/v4/unit/7411?official=yes&format=xml>

- Yhdistetty REST-pääohjesivu:
<https://www.hel.fi/palvelukarttaws/restpages/>. Päivässä 350.000 kutsua.
- Palvelurekisterin REST:
<https://www.hel.fi/palvelukarttaws/restpages/palvelurekisteri.html>
- Palvelurekisterin REST englanniksi:
https://www.hel.fi/palvelukarttaws/restpages/palvelurekisteri_en.html
- WFS-rajapinta:
<https://kartta.hel.fi/ws/geoserver/avoindata/wfs>
- Sovelluskehittäjien rajapinta Palvelukartalle:
<https://api.hel.fi/servicemap/v2/>

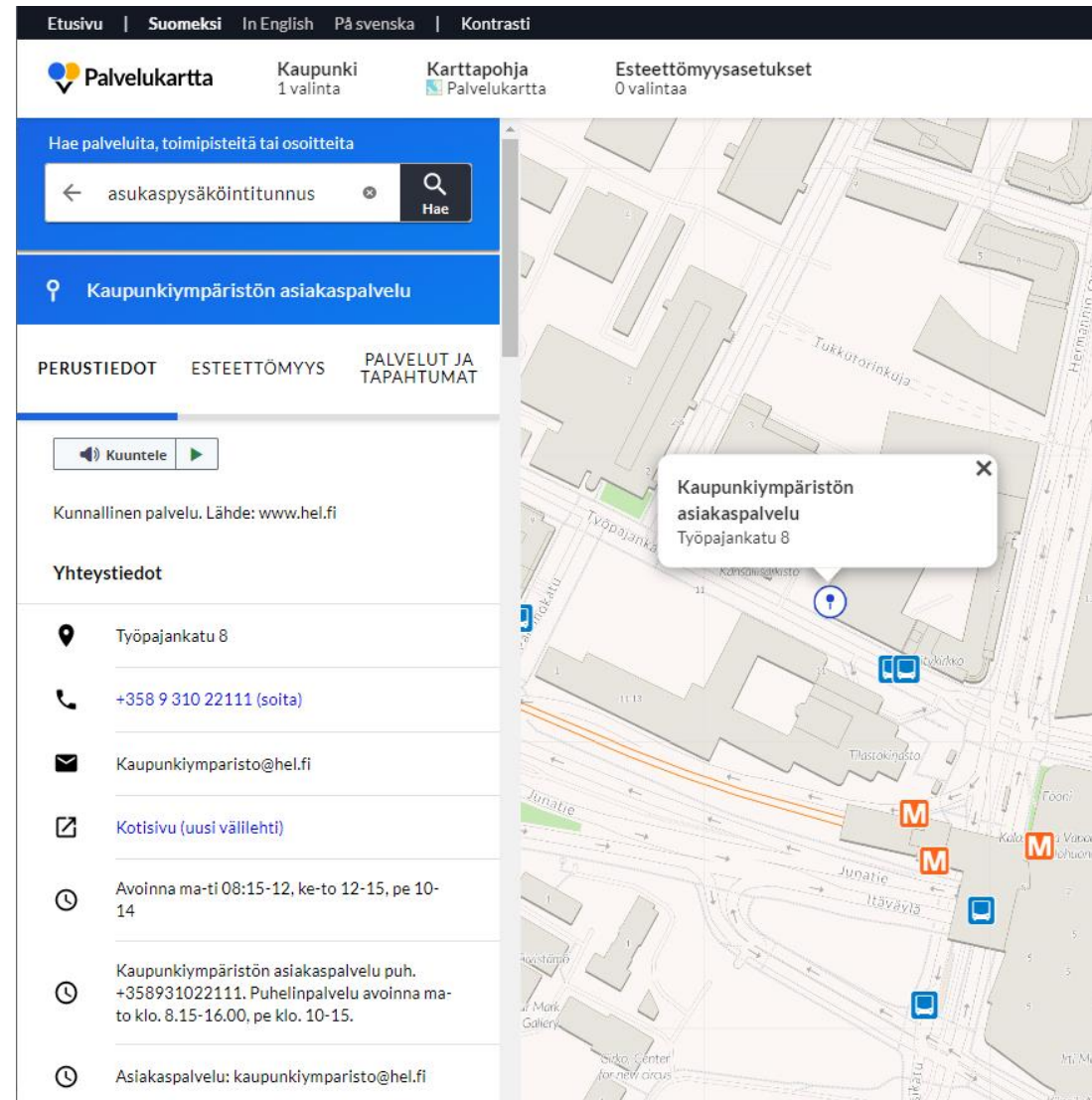
Esimerkkejä rajapintojen käytöstä



Pääkaupunkiseudun palvelukartta

<https://palvelukartta.hel.fi/fi/>

- Millaisia julkisia palveluita on tarjolla?
- Missä palvelut sijaitsevat?
- Koska toimipiste on auki?
- Kuinka saan yhteyden palveluntarjoajaan?
- Toimipisteen lähellä olevat julkisen liikenteen pysäkit
- Kuinka pääsen asioimaan toimipisteessä, jos olen liikunta-, näkö- tai kuulovammainen?
- Mitä tapahtumia toimipisteessä on?
- Mitä vuokrattavia tiloja ja laitteita toimipisteessä on?
- Miten voin antaa palautetta?



Turun Palvelukartta

← → ↻ 🏠 palvelukartta.turku.fi/fi/

Etusivu | **Suomeksi** | In English | På svenska | Kontrasti

 **Palvelukartta** Kaupunki
0 valintaa Karttapohja
 Palvelukartta Esteettömyysasetukset
2 valintaa

Turun kaupungin palvelut ulottuvillasi

Hae palveluita, toimipisteitä tai osoitteita

Hae

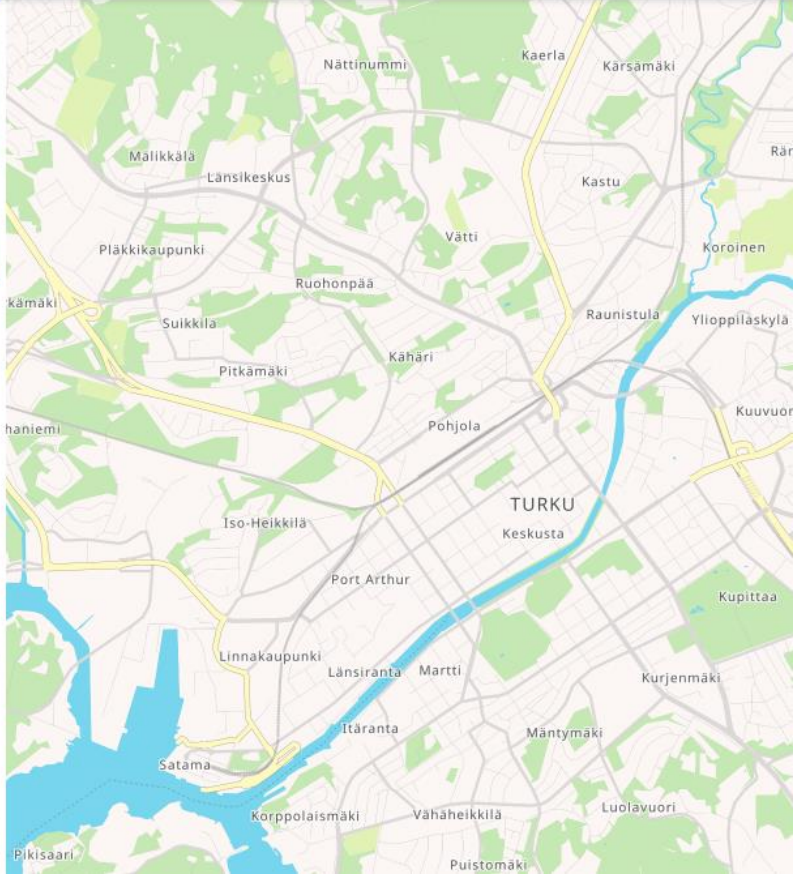
 Näytä lähellä olevat palvelut
Sijaintia ei löytynyt

 Tutustu palveluihin palveluluettelon avulla

 Anna palautetta

 Tietoa palvelusta ja saavutettavuusseloste

 Linkki vanhaan Palvelukarttaan

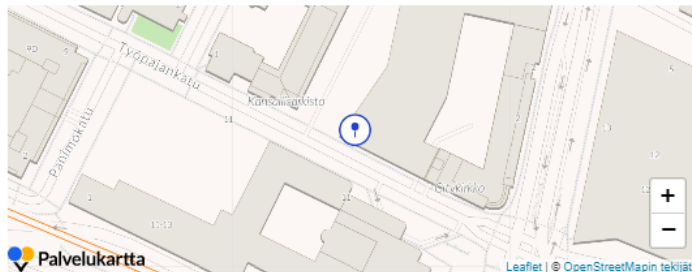


Toimipiste Hel.fi:ssä

ETUSIVU » KAUPUNKI JA HALLINTO » OSALLISTU JA VAIKUTA » OTA YHTEYTTÄ » HAE YHTEYSTIETOJA » KAUPUNKIYMPÄRISTÖN ASIAKASPALVELU » TOIMIPISTEKUVAUS

OTA YHTEYTTÄ

Kaupunkiympäristön asiakaspalvelu



[Avaa suurempi kartta](#)

Osoite:

Työpajankatu 8
00580 Helsinki

Postiosoite:

Kaupunkiympäristön asiakaspalvelu, PL 58231, 00099 Helsingin kaupunki

Puhelin: +358 9 310 22111

Sähköposti: kaupunkiymparisto@hel.fi

Aukioloajat:

avoinna ma-ti 08:15-12, ke-to 12-15, pe 10-14

Kaupunkiympäristön asiakaspalvelu puh. +358931022111. Puhelinpalvelu avoinna ma-to klo. 8:15-16.00, pe klo. 10-15.

Asiakaspalvelu: kaupunkiymparisto@hel.fi

Muina aikoina pysäköinninvalvonnan iltapäivystys puh. 09 310 70014 ja vaaralliset katuvaurioilmoitukset palveluajan jälkeen puh. 09 310 39310 (ei talvihoitoon liittyviä palautteita)

COVID-19: Pysäköintitunnukset haetaan (tunnuksia ei saa puhelimitse) toistaiseksi etänä.

Ota yhteys asiakaspalveluumme numerossa 09 310 22111, kun tarvitset

- uuden asukaspysäköintitunnuksen
- uuden yrityspysäköintitunnuksen
- jatkoaikaa nykyiselle yrityspysäköintitunnukselle.

Virkailija tarkastaa puhelun aikana oikeutesi pysäköintitunnukseen. Jos olet oikeutettu tunnukseen, hän antaa sinulle ohjeet tunnuksen lunastamiseksi.

Esteettömyys

Reitti pääsisäänkäynnille

- Saattoliikenteen pysähtymispaikka sijaitsee sisäänkäynnin läheisyydessä (etäisyys enintään 5 metriä), josta sisäänkäynnille pääsee siirtymään sujuvasti.
- Kulkureitti sisäänkäynnille on opastettu, tasainen ja riittävän leveä sekä valaistu ja siinä on liikkumista ohjaavaa pintamateriaalia.
- Kulkureitillä on vähintään 4 porrasaskelmaa, jossa on käsijohteet molemmilla puolilla.

Pääsisäänkäynti

- Sisäänkäynti erottuu selkeästi ja on valaistu.
- Sisäänkäynnin ovet erottuvat selkeästi ja lasiovissa on kontrastimerkinnot. Oven ulkopuolella on riittävästi vapaata tilaa liikkumiselle esim. pyörätuolin kanssa. Ovi aukeaa automaattisesti liikkeitunnistimella.

Sisätilat

- Asiointipiste sijaitsee samassa kerroksessa kuin sisäänkäynti.
- Asiointipisteessä on opasteet eri tiloihin ja on käytetty liikkumista ohjaavaa pintamateriaalia.
- Asiointipisteen ovet erottuvat selkeästi. Lasiovissa on kontrastimerkinnot.
- Asiointipisteen odotustilassa on vuoronumerojärjestelmä ja istuimet.
- Asiointipisteessä on kiinteä induktiosilmukka.
- Asiointipisteessä on esteetön wc kerroksessa 1.

Sisäänkäynti \Pihanpuoleinen esteetön sisäänkäynti\

- Saattoliikenteen pysähtymispaikka sijaitsee sisäänkäynnin läheisyydessä (etäisyys enintään 5 metriä), josta sisäänkäynnille pääsee siirtymään sujuvasti.
- Kulkureitti sisäänkäynnille on opastettu, tasainen ja riittävän leveä sekä valaistu ja siinä on liikkumista ohjaavaa pintamateriaalia.
- Sisäänkäynti erottuu selkeästi ja on valaistu.
- Sisäänkäynnin ovet erottuvat selkeästi ja lasiovissa on kontrastimerkinnot. Oven ulkopuolella on riittävästi vapaata tilaa liikkumiselle esim. pyörätuolin kanssa. Ovi aukeaa automaattisesti liikkeitunnistimella.
- Asiointipiste sijaitsee samassa kerroksessa kuin tämä sisäänkäynti.

Palvelukuvaukset Hel.fi:ssä

Asukaspysäköintitunnuksen irtisanominen

Voimassa oleva asukaspysäköintitunnus on mahdollista irtisanoa. Irtisanottavasta asukaspysäköintitunnuksesta voi pyytää rahanpalautusta, jos maksettuja täysiä kuukausia on vähintään yksi.

Käsittelyaika:

Asukaspysäköintitunnuksen irtisanomisen käsittelyaika on noin kaksi arkipäivää.

Maksut:

Asukaspysäköintitunnuksen irtisanomisesta ei peritä maksua.

Lisätietoja:

Irtisanominen on mahdollista sähköisesti, puhelimitse, postitse tai kaupunkiympäristön toimialan asiakaspalvelupisteessä (katso yhteystiedot alla olevasta linkistä).

Asukaspysäköintitunnukset, jotka on luvitettu kahdelle ajoneuvolle, voi irtisanoa vain postitse tai asiakaspalvelupisteessä.

Jos asukaspysäköintitunnus on maksettu etukäteen niin, että irtisanomisen yhteydessä maksettuja täysiä kuukausia on vähintään yksi, asiakas voi pyytää rahanpalautusta suomalaiselle pankkitilille.

Sähköinen asiointi

 [Siirry asiointipalveluun »](#)

Vaatii tunnistautumisen
Henkilöasiakkaille

Käytön edellytykset:

1. Irtisanottava asukaspysäköintitunnus tulee olla hakijan nimissä
2. Irtisanottava asukaspysäköintitunnus tulee olla maksettu vähintään yhdeksi täydeksi kuukaudeksi
3. Irtisanottavaan asukaspysäköintitunnukseen tulee olla liitetty vain yksi ajoneuvo; kahden ajoneuvon fyysinen asukaspysäköintitunnus tulee irtisanoa ja palauttaa postitse tai kaupunkiympäristön asiakaspalveluun
4. Lomakkeessa tähdellä merkityt kentät tulee olla täytetty
5. Hakijalla tulee olla verkkopankkitunnus tai mobiilivarmenne lomakkeen lähettämisen jälkeen tehtävää vahvaa Suomi.fi-tunnistamista varten.

Avoinna joka päivä ympäri vuorokauden

Asian käsittelyn eteneminen:

1. Hakija lähettää ilmoituksen asukaspysäköintitunnuksen irtisanomisesta
2. Kaupunkiympäristön asiakaspalvelu käsittelee irtisanomisen ja tekee tarvittaessa kaupungin taloushallintopalvelulle rahanpalautuspyynnön
3. Kaupunkiympäristön asiakaspalvelu ilmoittaa irtisanomisen vahvistuksesta ja rahanpalautuksesta hakijalle

Saatavilla olevat kielet:

suomi

Lue lisää:

- [Kaupunkiympäristön toimialan asiakaspalvelu](#)

Toimipisteen haku

Palautteeni liittyy tähän paikkaan

- *Kallion kirjasto* (Viides linja 11)
- *Kallion kortteli* (Toinen linja 14)
- *Leikkipaikka Kallion kirkon tontti* (Castreninkatu 15)
- *Kallion kirkkopuisto, puistotäti* (Itäinen Papinkatu 2 *Kallion kirkon* takana)

TAI

Esteettömyystieto Helmetissä

Etusivu › Kirjastot ja palvelut › Kallion kirjasto › Esteettömyys

Esteettömyys

Reitti pääsisäänkäynnille

Saattoliikenteen pysähtymispaikka sijaitsee sisäänkäynnin läheisyydessä (etäisyys enintään 5 metriä), josta sisäänkäynnille pääsee siirtymään sujuvasti.

Kulkureitti sisäänkäynnille on tasainen ja riittävän leveä sekä valaistu.

Pääsisäänkäynti

Sisäänkäynti erottuu selkeästi ja on valaistu.

Sisäänkäynnin yhteydessä on vähintään 4 porrasaskelmaa, jossa on käsijohteet molemmilla puolilla.

Sisäänkäynnin ovet erottuvat selkeästi. Oven ulkopuolella on riittävästi vapaata tilaa liikkumiselle esim. pyörätuolin kanssa. Ovi on raskas tai muuten vaikeasti avattavissa.

Tuulikaappi on ahdas.

Sisätilat

Tapahtumat.hel.fi

← → ↺ 🏠 tapahtumat.hel.fi/fi/event/helsinki:af23cmlow4?categories=c... 🔍 ☆ 🔄

Sovellukset 📱 Sähköinen asiointi 📄 Omat 📅 TPR-linkit 🌐 PremiTime 🕒 TPR Perhe 👤 Testi TPR Perhe

Helsinki Tapahtumat 🔍 Etsi tekemistä ☆ Suosittelemme



Kuvasto **Lapset (ikäryhmät)** **Leikkiminen** **Ulkunta** **Musiikki** **Tanssi**

Maksuton

Ma 10.11.2020, klo 09.30 – 11.00

Taaperotreffit perhetalo Betaniassa

Perhetaloon ovat kaikki taaperot vanhempineen tervetulleita! Leikitään, liikutaan, lauletaan, lorutellaan, hassutellaan ja opitaan. Ennakkolomittautuminen.

📍 Perhetalo Betania, Merimiehenkatu 43, Helsinki

🔖 Maksuton

Kuvaus

Perhetalon taaperotreffeille ovat kaikki taaperot vanhempineen tervetulleita! Ohjattu toiminta alkaa klo 10.00 vaihtuvalla teemalla kaikenikäisille. Tuokioissa leikitään, liikutaan, lauletaan, lorutellaan, hassutellaan, taitellaan, tutkitaan ja opitaan. Vanhemmilla on mahdollisuus tutustua muihin lapsiperheisiin ja lapset saavat

Päivä ja aika

Ma 10.11.2020, klo 09.30 – 11.00

[Lisää kalenteriin](#)

Tapahtuman muut ajat

Paikka

Perhetalo Betania
Merimiehenkatu 43
Puhavuori
Helsinki

[Avaa kartta](#)

Muut tiedot

+358 9 310 73729

[Facebook](#)

Löydä perille

[Reittiohjeet \(Google\)](#)

[Reittiohjeet \(HSL\)](#)

Järjestäjän tiedot

Perhetalo Betania

[Katso muut järjestäjän tapahtumat](#)

Sijainti

Avaa kartta



Taaperotreffit perhetalo Betaniassa

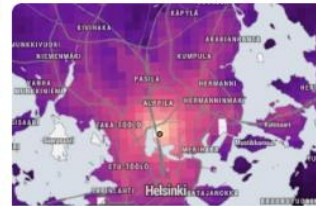
Merimiehenkatu 43, Puhavuori, Helsinki

[Reitti:ohjeet \(Google\)](#) [Reitti:ohjeet \(HSL\)](#)

- <https://hri.fi/data/fi/dataset/showcases/paakaupunkiseudun-palvelukartan-rest-rajapinta>



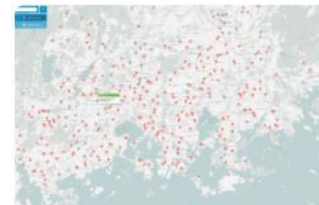
Oikotie Kotikulmat



Mapple



PerheenKaupunki



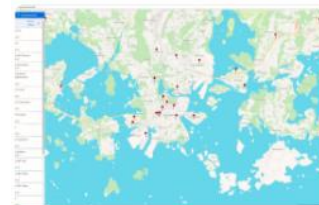
Ulkoliikuntakartta



Uusi Kannelmäki



WiFi Helsinki



Pääkaupunkiseudun palvelukartta



pkmuutto.info



Homer

Esteettömyyskysymykset PTV:ssä



Sijainti 

Katuosoite: Työpajankatu 8, 00580 HELSINKI, Helsinki

[Käyntiosoitteen esteettömyystiedot ^](#)

Voit antaa palvelupaikan esteettömyystiedot erillistä esteettömyyssovellusta käyttäen. Kun lisäät palvelupaikalle ensimmäisen osoitteen ja tallennat tiedot, esikatselunäkymään, käyntiosoitteen yhteyteen tulee näkyviin linkki esteettömyyssovellukseen ("Avaa esteettömyyssovellus"). [Avaa ohje](#)

[Avaa esteettömyyssovellus](#) 

Näytä kartta 



Helsingin kaupunki

Asukaspysäköinti

PALVELU · HELSINKI · JULKINEN PALVELU

Kantakaupungissa asuvat voivat hankkia asukaspysäköintitunnuksen, joka oikeuttaa pysäköimään asukaspysäköintipaikoilla.

Tunnuksen voi saada jokainen asukaspysäköintialueella asuva, jolla on ajokortti ja joka ajoneuvorekisterin mukaan omistaa tai hallitsee henkilö-, paketti- tai mopoautoa tai moottoripyörää.

Lisätietoja asukaspysäköinnistä tunnuksen käytöstä, ehdoista ja hinnasta saat kaupungin verkkosivuilta osoitteesta www.hel.fi/asukaspysakointi ja kaupunkiympäristön asiakaspalvelusta (katso linkit Lue lisää -otsikon alla).

Perustiedot

Palvelun toteuttaa

Helsingin kaupunki

Palvelusta vastaa

Helsingin kaupunki

Alue

Helsinki

Palvelun kielet

suomi, ruotsi, englanti

Tekstistä vastaa: Helsingin kaupunki

Päivitetty: 15.11.2020

Asioi palvelussa

Katso tähän palveluun liittyvät sähköiset asiointikanavat, puhelinpalvelut ja palvelupaikat.

Verkkoasiointi (3 kpl):

- > [Asukaspysäköintitunnuksen...](#) - Asukaspysäköintitunnuksen uusiminen ja maksaminen verkossa
- > [Asukaspysäköintitunnuksen...](#) - Sähköinen asiointipalvelu
- > [Asukaspysäköintitunnuksen...](#) - Sähköinen asiointi

Puhelinasiointi (1 kpl):

- > [Asukaspysäköintitunnuksen...](#) - Puhelin

Palvelupaikat (1 kpl):

- > [Kaupunkiympäristön asiakaspalvelu](#)

[Näytä kaikki asiointikanavat](#) →

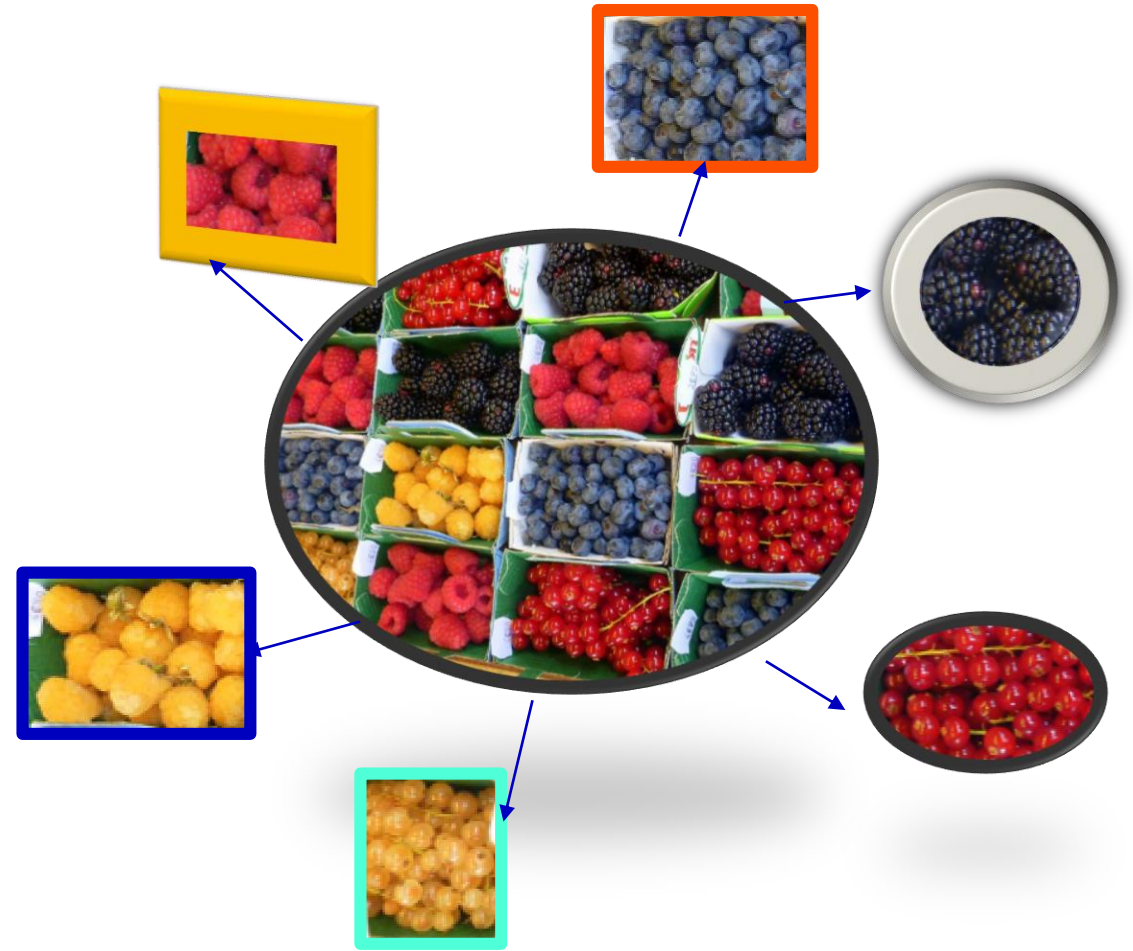
Onks hyötyy??!!!



- Tiedon avoimuus ja sitä kautta monikäyttöisyys tuo tiedolle monia laadullisia haasteita: esim. ajantasaisuus, yhdistettävyyys, saatavuus, tiedon hallinta.
- Käyttökohteiden kirjo: digitaaliset palvelut, www-sivut, sovellukset, listaukset.

Kannattaako?

- Ylläpito yhdessä paikkaa, yhden kerran.
- Tiedon laadun valvonta moninkertaistuu.



Rajapinnan hakuesimerkkejä

- Kirjastot hakusanalla "Kirjasto"

<http://www.hel.fi/palvelukarttaws/rest/v4/unit/?search=kirjasto>

- Yksi toimipiste

<http://www.hel.fi/palvelukarttaws/rest/v4/unit/7411>

- Yksi palvelukuvaus

<http://www.hel.fi/palvelukarttaws/rest/vpalvelurekisteri/description/2484>