

Kaupunki on datan aarreaitta – aarteita pitää jakaa

HRI 10v
11.11.2021

Mikko Rusama, Helsingin kaupungin digitalisaatiojohtaja

Helsinki

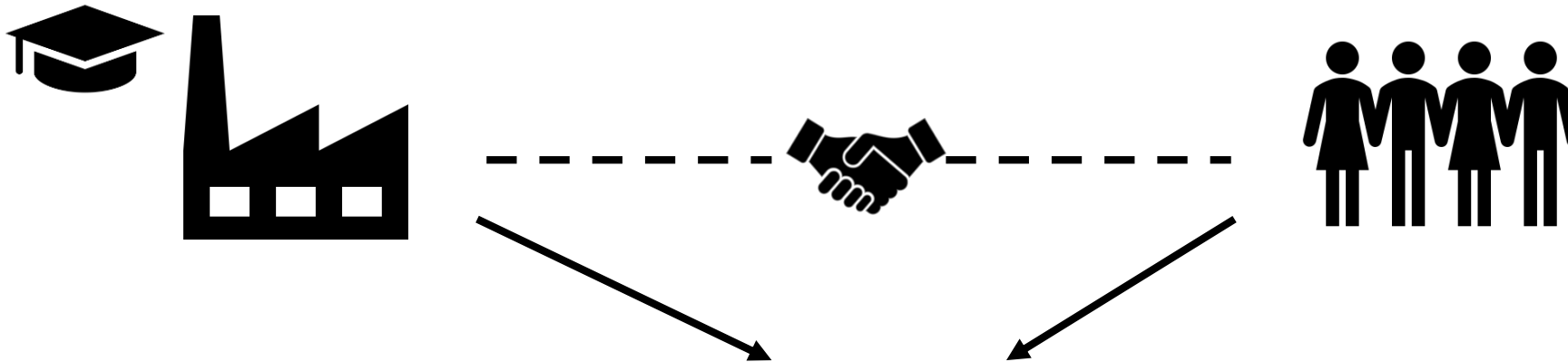


Helsinki

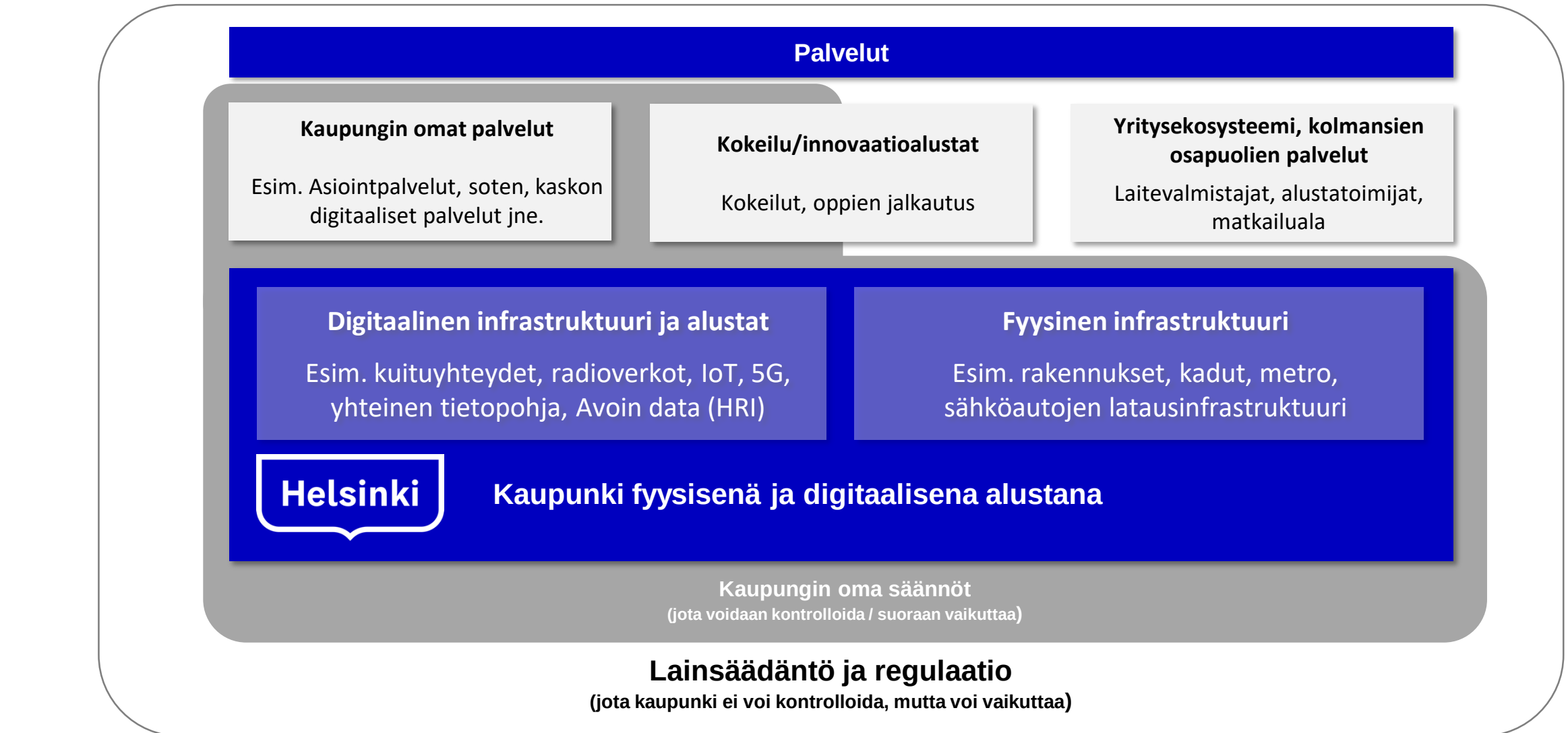
Kaikkea ei tarvitse, eikä pidä tehdä itse

Yritykset, yliopistot ja
kolmas sektori

Asukkaat



Mikä on kaupungin rooli alustataloudessa?



Helsingillä on paljon arvokasta dataa ja sen määrä kasvaa

- Kaupungeilla on 535 lakisääteistä tehtävää*
- 200-300 vapaaehtoista tehtävää
- 200 rekisteriä

- Sosiaali- ja terveydenhuolto
- Kasvatus ja koulutus
- Maankäyttö ja kaupunkirakenne
- Rakennukset ja yleiset alueet
- Kulttuurin ja vapaa-ajan palvelut
- ...

Minecraft-Helsinki3D+



Datasta on tullut kilpailukyvyn kulmakivi kaikilla talouden ja yhteiskunnan sektoreilla

“On personalized data - business to consumer - Europe has been too slow and is now dependent on others. This cannot happen with industrial data. And here the good news is that Europe is in the lead - we have the technology, and crucially we have the industry.”

Ursula Von Der Leyenin State of the Union 2020 –puhe (lokakuu 2020, sivu 12)

Euroopan datastrategian tavoitteena on tehdä EU:sta esikuva datavetoisille yhteiskunnille

- EU haluaa luoda **datan sisämarkkinat**, joilla data voi liikkua vapaasti eri maiden ja alojen välillä.
- Tästä hyötyvät niin yritykset, tutkijat kuin julkishallintokin.
- Kun data on henkilötietoja lukuun ottamatta kaikkien saatavilla, kansalaiset, yritykset ja organisaatiot saavat paremman perustan päätöksilleen.

Eurooppalaiset data-avaruudet varmistavat datan yhteentoimivuuden ja määrittelevät yhteiset datakäytännöt

Rikas
yhteinen
datapohja

Datan vapaa liikkuvuus
eri maiden ja
alojen välillä

Tietosuojan
kunnioittaminen
(GDPR)

Horisontaalinen
datahallintamalli



- Tekniset työkalut
- Standardit ja yhteentoimivuus

- Data governance (sopimukset, lisenssit, käyttöoikeudet, pääsynhallinta)
- Kapasiteetti- ja pilvipalvelut

Otteita kaupunkistrategiasta

“Aikaistamme Helsingin hiilineutraaliustavoitetta vuoteen 2030”

“Helsinkiä **johdetaan tiedolla ja osaamista kohdentamalla. Laadukkaalla, yhteensopivalla datalla sekä analytiikalla ennakoitaan asiakastarpeita, toimitaan vaikuttavammin ja tehostetaan toimintaa.** Tarkemman asiakasymmärryksen avulla palveluja voidaan kohdentaa sinne, missä niitä eniten tarvitaan.”

“Koko kaupungin palvelutuotanto on kasvavassa määrin riippuvainen digitaalisista ratkaisuista. Digitalisaatio mahdollistaa **entistä kestävämmän kaupungin, joka pystyy ennakoimaan ja vastaamaan muutokseen ja kriiseihin**, kuten ilmastokriisiin.”

“Tavoitteena on, että kaupungin tarjoamat palvelut ovat helposti saatavilla ajasta ja paikasta riippumatta. Sähköiset palvelut ovat ensisijaisia aina kun kaupunkilainen tai yritys haluaa ja kykenee niitä käyttämään, ja ne ovat käytettävissä kattavasti kaikkina viikonpäivinä ja vuorokaudenaikoina. Palveluita ja prosesseja automatisoidaan ja uusia itsepalveluita kehitetään aina kun se on perusteltua. Uusien **ennakoivien ja ongelmia ennaltaehkäisevien palveluiden** kehittämistä vauhditetaan.”

Hiilineutraalisuus

Tiedolla johtaminen

Laadukas tietopohja

Parempi asiakasymmärrys

Kohdentaminen

Tehokkuushyödyt

Kestävämpi kaupunki (Anti-fragile city)

Itsepalvelut 24/7

Ennakointi ja ennaltaehkäisy

Automatisaatio

Helsingin tuottama data on maailman käytettävintä ja käytetyintä kaupunkidataa vuoteen 2025 mennessä

MITEN?

1. Tunnistetaan ydintiedot ja erilaiset datatyypit
2. Data tehdään käytettäväksi rajapintojen kautta
3. Datan käyttöä edistetään sisäisesti ja ulkoisesti
4. Käyttöä mitataan ja verrataan verrokkeihin

Helsingin datastrategian tavoitteet

Asiakkaiden palvelutarpeita voi ennakoida datan avulla

Helsinkiä johdetaan ajantasaisen tiedon pohjalta

Kaupungin toimintaa ja resursseja optimoidaan datan avulla

Dataa jakamalla vilkastutetaan elinkeinoelämää

Henkilökohtaisen datan hyväksikäyttämisestä ihmiskeskeiseen henkilötiedon hyödyntämiseen

Omadata eli MyData on henkilötietojen hallinnan ja käsittelyn periaate, jonka mukaan ihmisillä on oltava mahdollisuus hallita, hyödyntää ja luovuttaa eteenpäin heistä kerättäviä henkilötietoja

Kaksi toisiinsa liittyvää isoa paradigmanuutosta



Helsinki edistää eturintamassa avoimen datan jakamista ihmislähtöistä datankäyttöä

- Datan **tehokas ja vastuullinen** hyödyntäminen on Suomen ja koko Euroopan kilpailukyvyn perusta
- Data mahdollistaa paremmat julkisen sektorin ennakoivat palvelut
- Läpinäkyvä, vastuullinen, eettinen ja **ihmislähtöinen datankäyttö** lisää luottamusta

Ilman luottamusta dataa ei voida käyttää

Kiitos!

Mikko Rusama

Chief Digital Officer, City of Helsinki

Chairman of the Board, Forum Virium Helsinki

mikko.rusama@hel.fi

Twitter: @mikkohr

Blog: <https://cdofromhel.fi>

Podcast : ”**Maailman toimivin podcast**”

