

# Talvihoidon käyttäjätyytyväisyyskysely 2023

- Kyselyssä kysytään asukkailta että kuinka tyytyväisiä ovat talvikunnossapitoon Helsingin alueella.
- Kysely toteutettu vuodesta 2019 alkaen Helsingin kaupunkiympäristön toimialan toteuttamana. Kyselyn tulokset on nyt jaettu avoimena data. Aineistoista on poistettu sanalliset vastaukset ja vastaajien taustatiedot anonyymisyyden turvaamiseksi.
- Kyselyä hyödynnetään Helsingin kaupungilla talvikunnossapidon laadun arvioinnissa sekä kyselyn tuloksena saadaan esiin kehittämiskohteita. Kyselyn tuloksia on esitelty myös Helsingin kaupungin päättäjille ja kyselyn tuloksia voidaan hyödyntää päätöksenteossa mm. kunnossapidon rahoituksesta päätettäessä.
- Kyselyn tuloksia on pyydetty Helsingin yliopiston opetuskäyttöön sekä kyselyn tuloksia ovat ottaneet kansalaisjärjestöt käyttöön mm. Hepo Helsingin polkupyöräilijät on julkaissut tuloksia somekanavillaan.
- Vuoden 2023 kysely toteutettiin Maptionnaire-karttapohjaisella kyselyohjelmalla helmi-maaliskuun aikana.
- Kyselyssä vastaajat saavat vastata ensin talvikunnossapidosta esitettyihin avoimiin kysymyksiin asteikolla 1-4 ja sen jälkeen merkitä karttapohjalle paikkoja, joissa talvikunnossapito hoidettu hyvin tai kunnossapidossa on parantamisen varaa. Lisäksi kyselyn lopussa sai antaa vielä vapaata palautetta.

## Tyytyväisyyskysely Helsingin talvikunnossapidosta 2022-2023

Tällä kyselyllä kerätään tietoa talvikunnossapidon onnistumisesta talvikaudella 2022-2023

Kyselyyn vastaaminen vie aikaa noin 5 -10 min.

Kyselyssä pääset vastaamaan jalkakäytävien, pyöräväylien, ajoratojen sekä aurattavien ulkoilu- ja puistoreittien talvikunnossapitoon liittyviin kysymyksiin.

Kaupungin kiinteistöjen piha-alueiden (esim. koulut, päiväkodit) kunnossapidosta ei kerätä palautetta tässä kyselyssä.



Kyselyn vastauksia käytetään talvikunnossapidon kehittämiseen sekä vertailuna muihin talvikausiin.

Jos sinulla on yksityiskohtaista palautetta, joka vaatii toimenpiteitä, lähetä viesti kaupungin palautekanavaan <https://www.hel.fi/palaute>

Kyselyssä pääset liikkumaan aina seuraavalle sivulle sivun alareunassa olevasta seuraava-painikkeesta.

Parhain terveisin

Kaupunkiympäristön toimialan yleisten alueiden kunnossapitoyksikkö

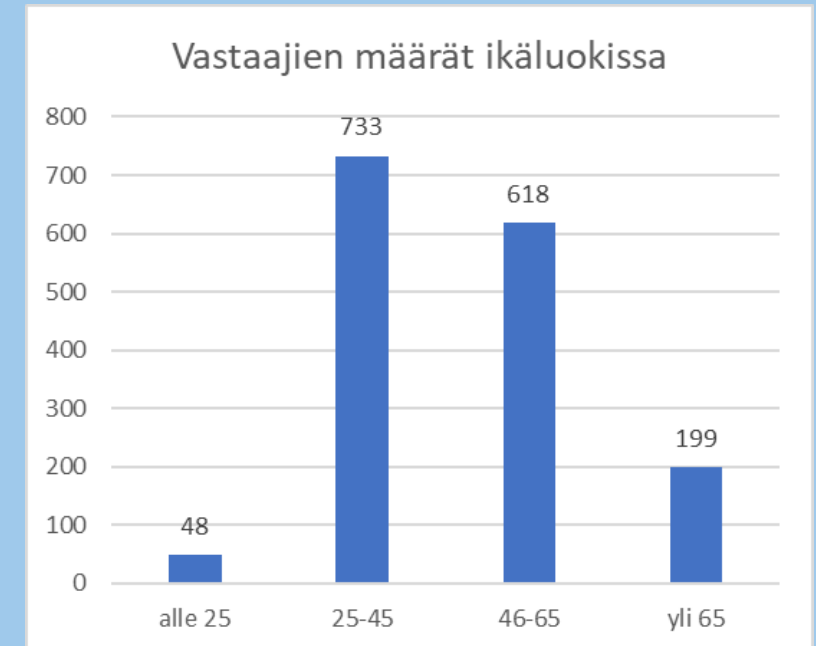
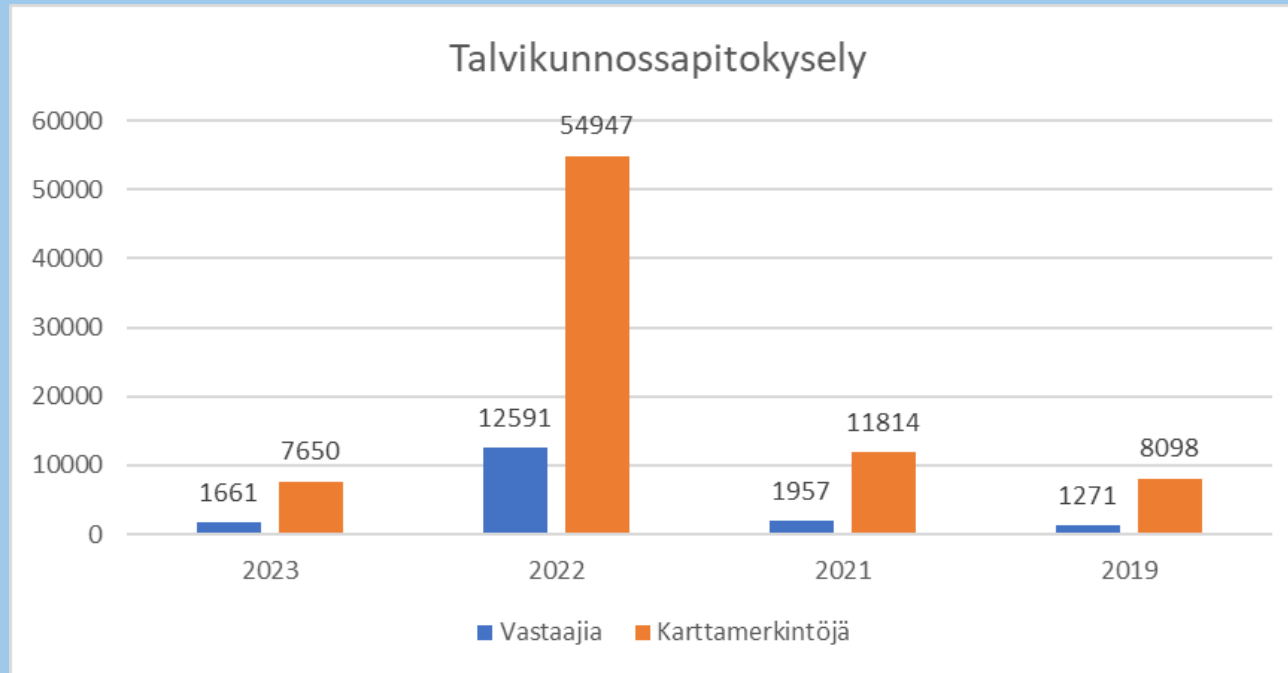
 Suomi 

1 / 9



# Taustatiedot

- 1661 vastaajaa, karttamerkintöjä 7650 kpl, karttamerkintöjä teki vastaajista 861 eli noin puolet

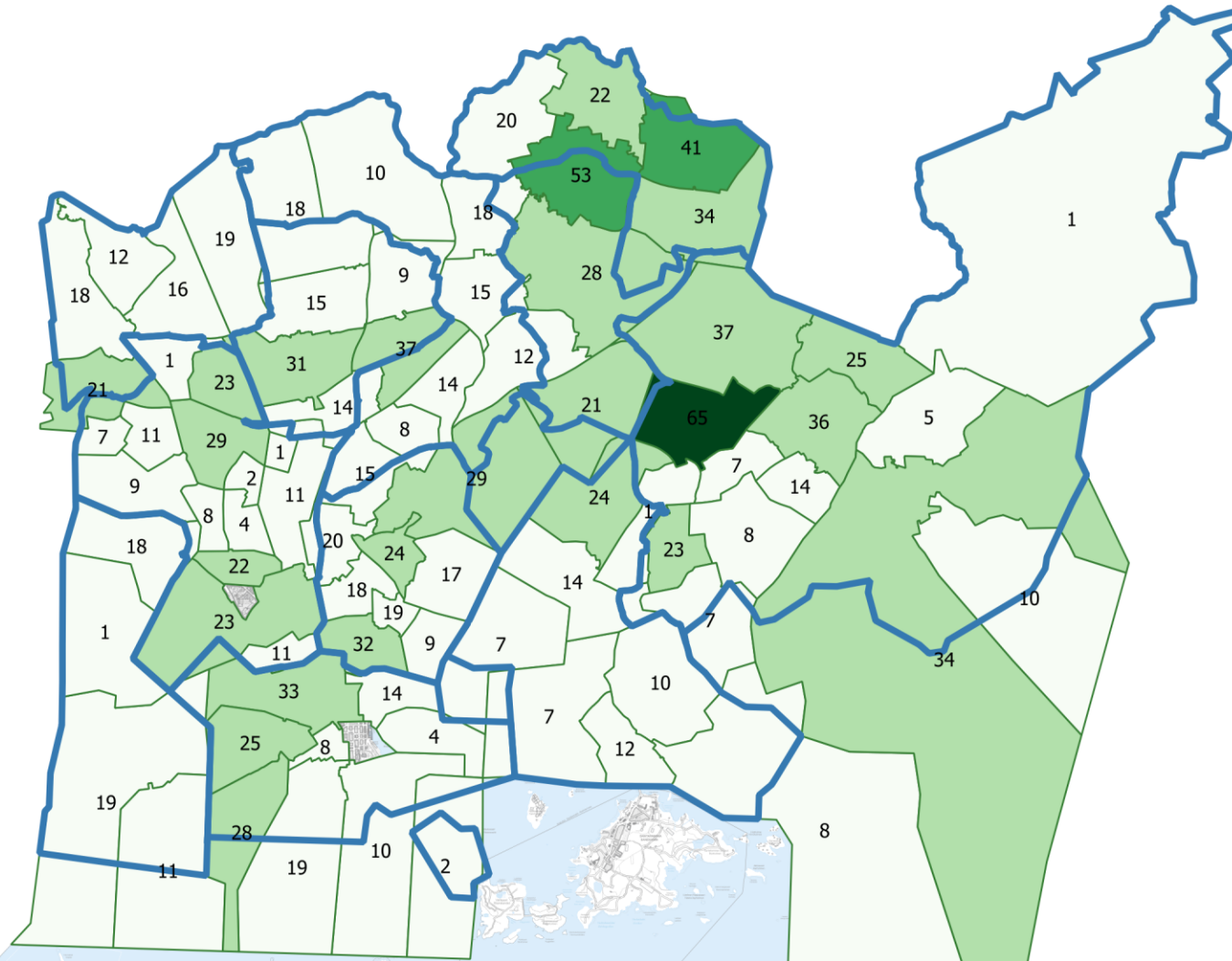


Vastaajista 94 % Helsingistä

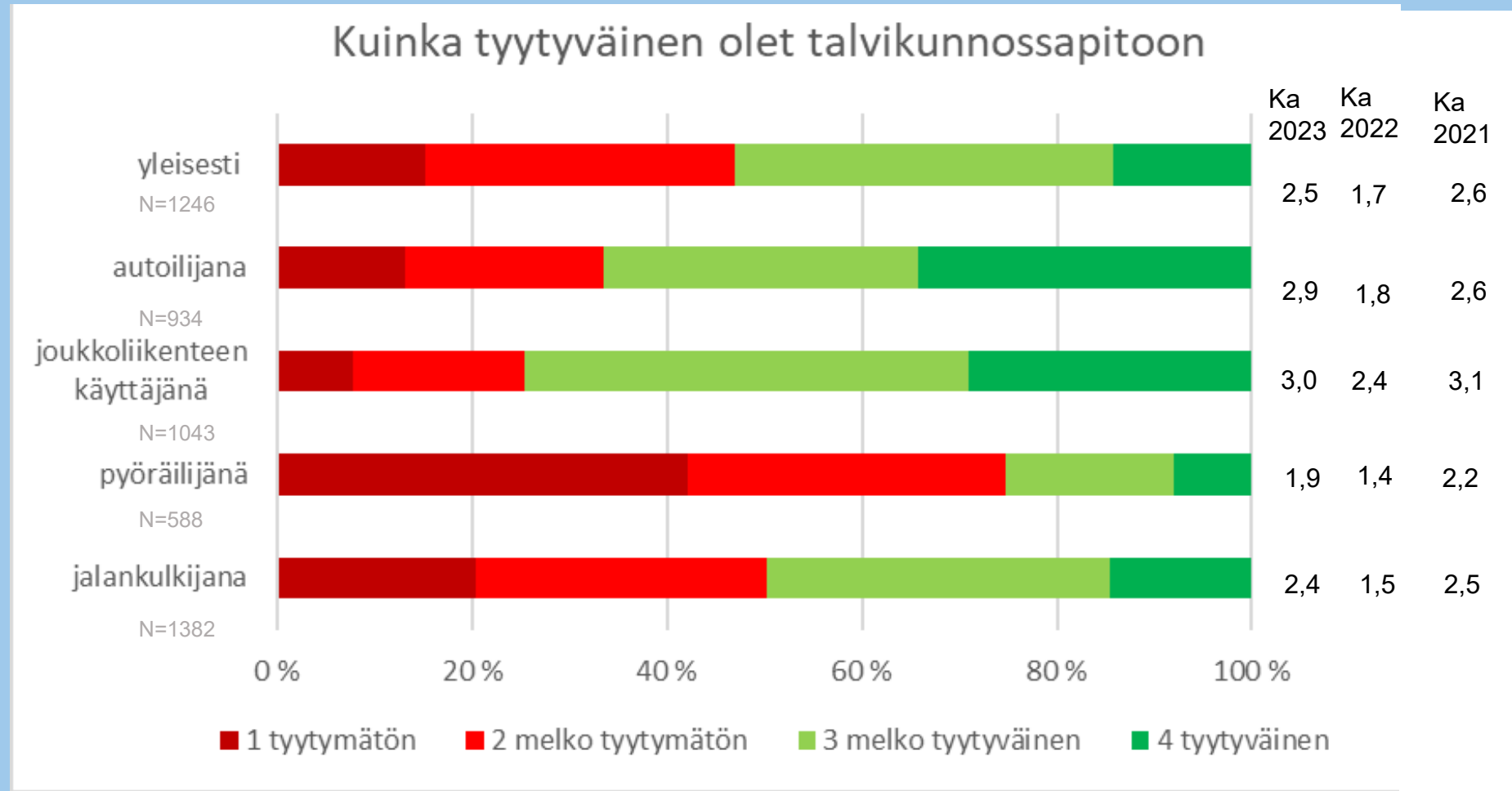
Vastaajista 42 % käyttää henkilöautoa ainakin jonkin verran kulkumuotona, pyöräilyä kulkumuotona ainakin silloin tällöin käyttäviä 34 % vastaajista (v.2022 19%)

Ammattiautoilijoita (taksinkuljettaja, linja-auton kuljettaja jne.) vastasi kyselyyn 38 kpl

# Vastaajat postinumeroalueittain



# Yleinen tyytyväisyystaso

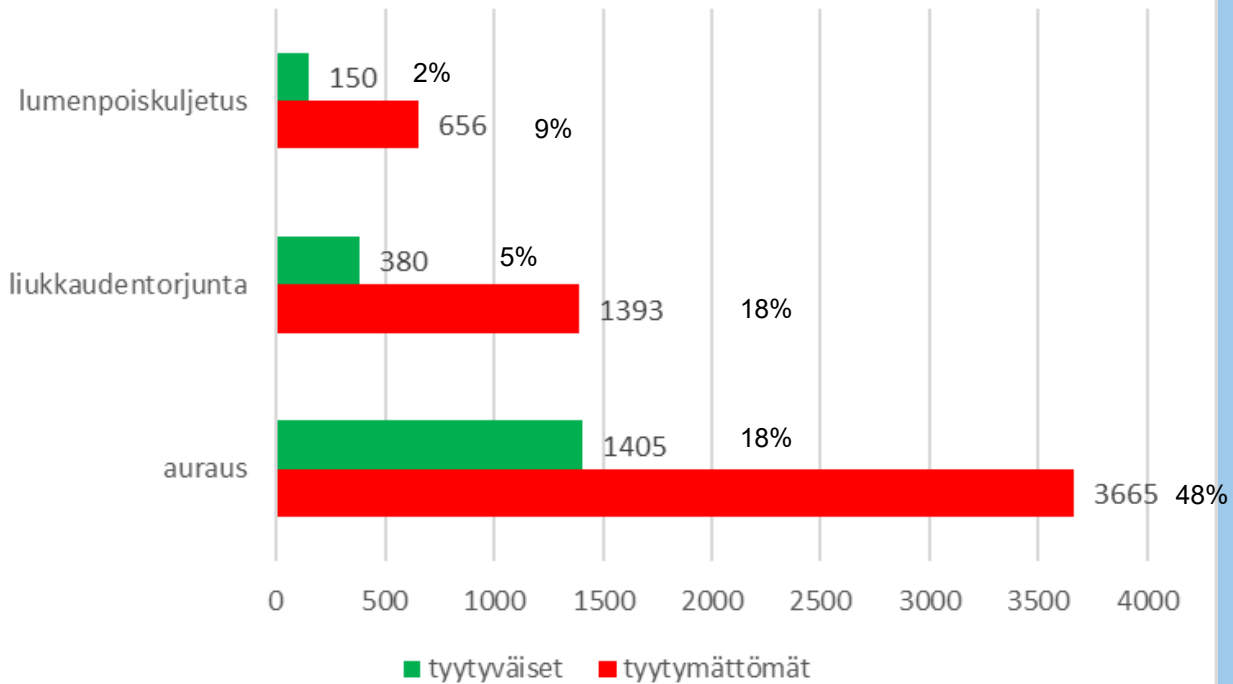


# Karttamerkinnot

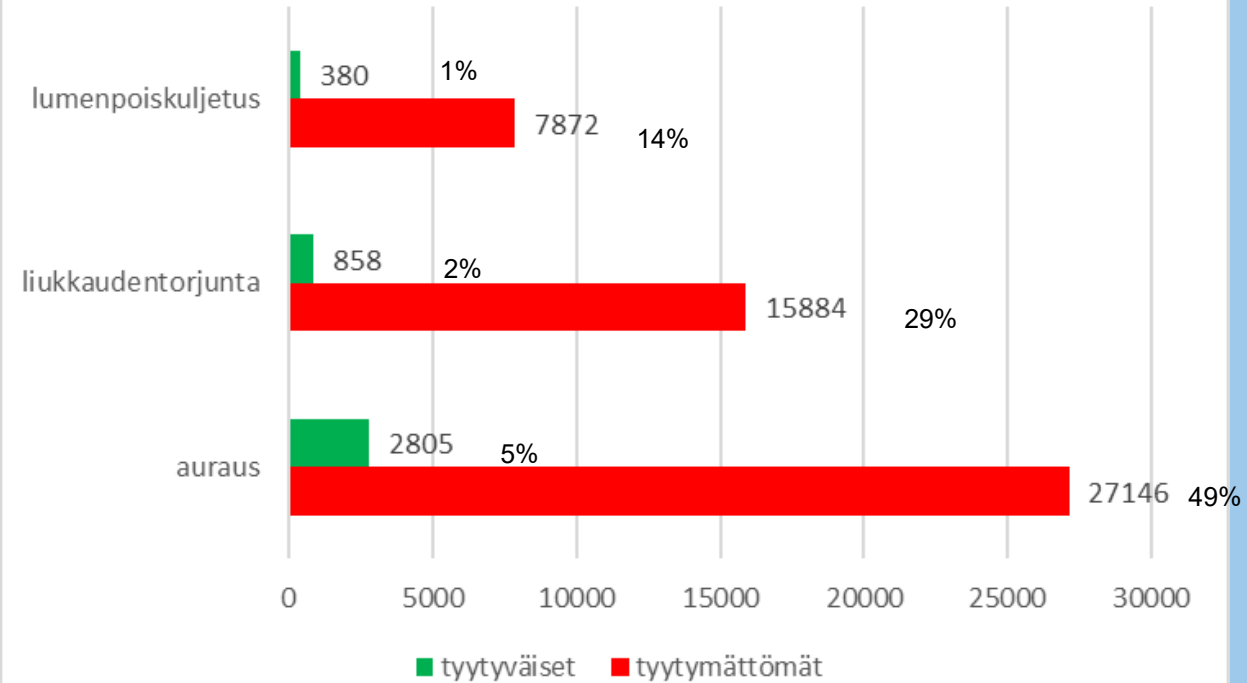


# Karttamerkinnot

## 2023 Karttamerkinnot

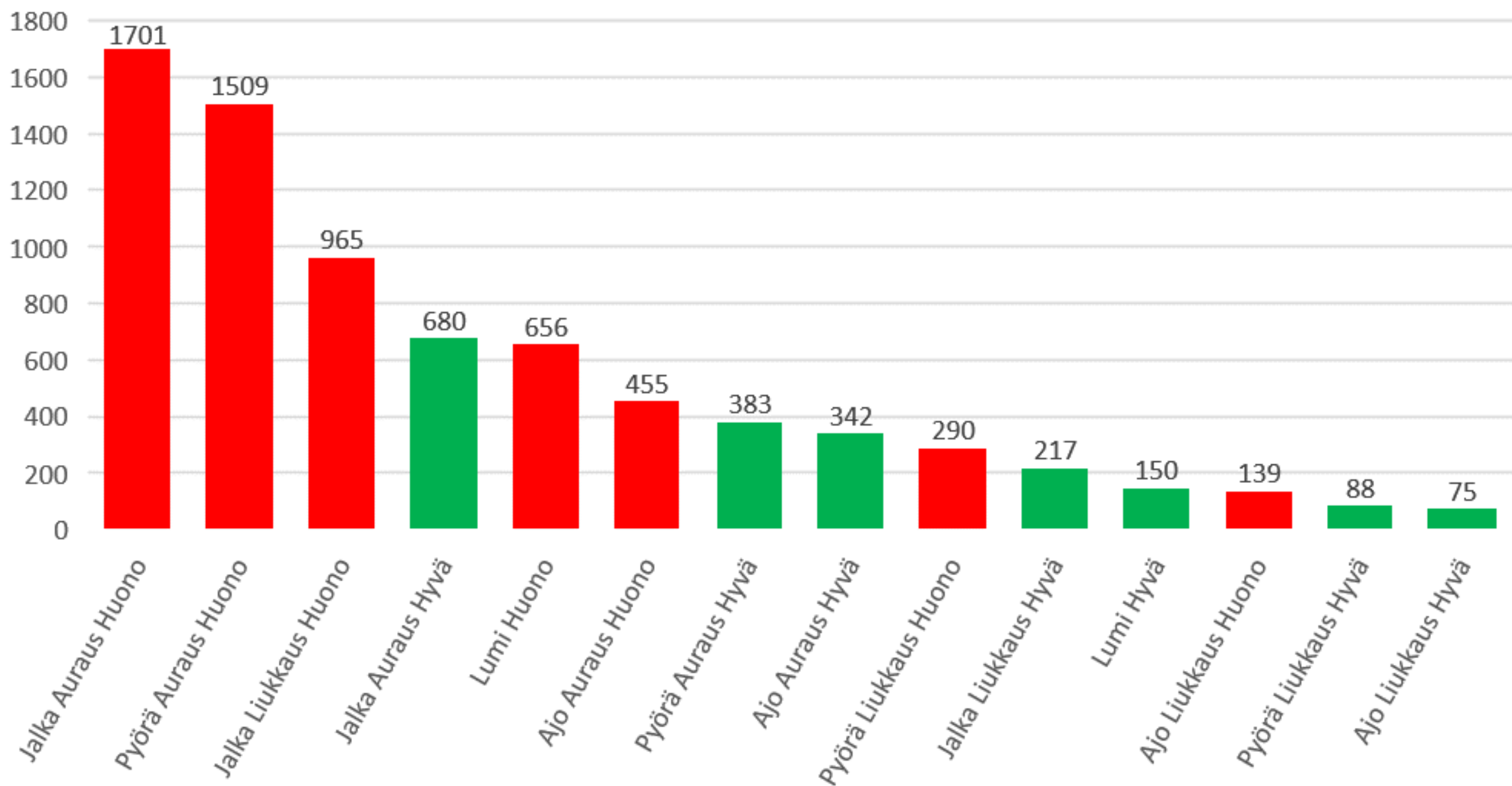


## 2022 Karttamerkinnot

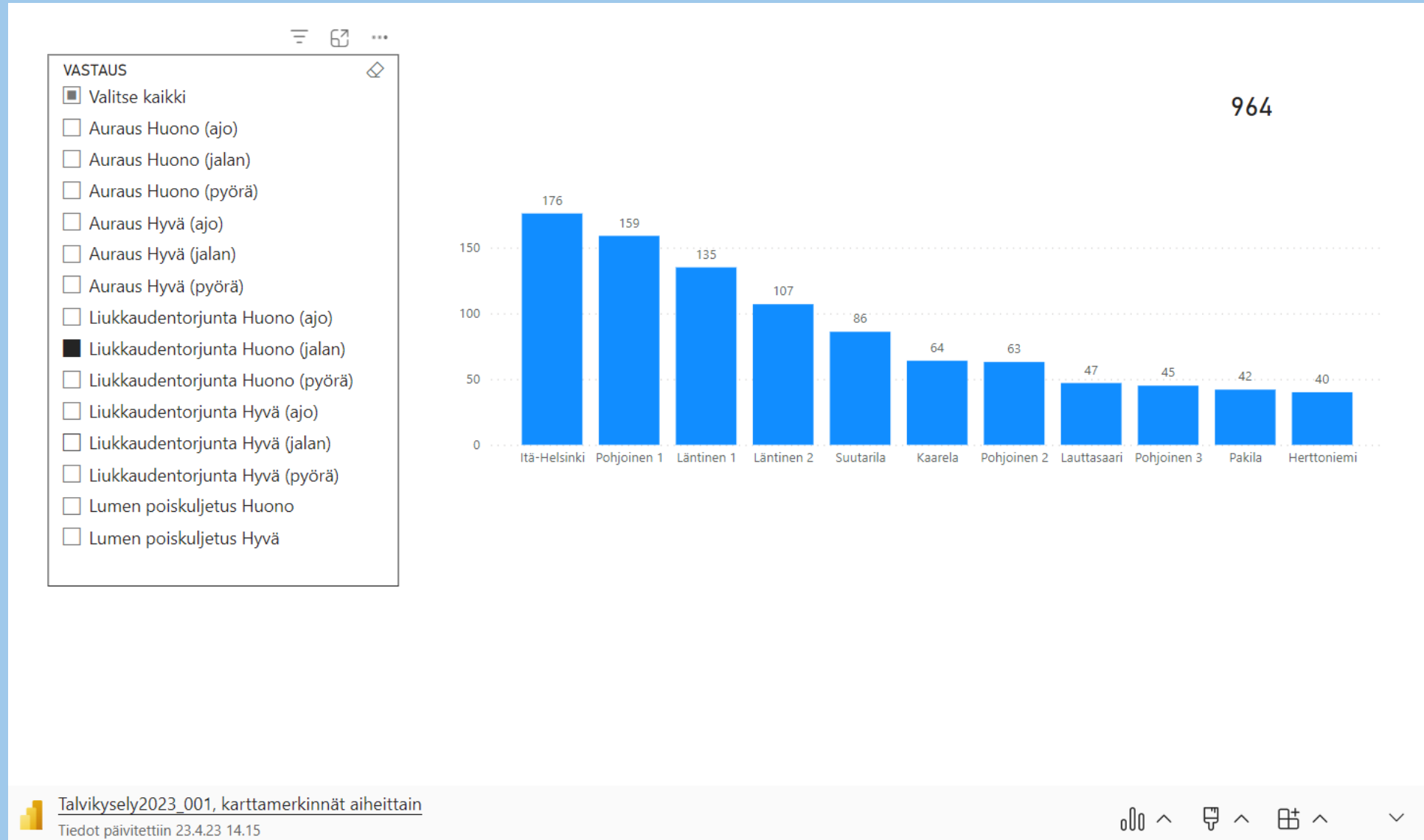


Prosenttiluvut  
osuudesta kaikista  
karttamerkinnoista

# TALVIKYSELY 2023 karttapalautepisteet



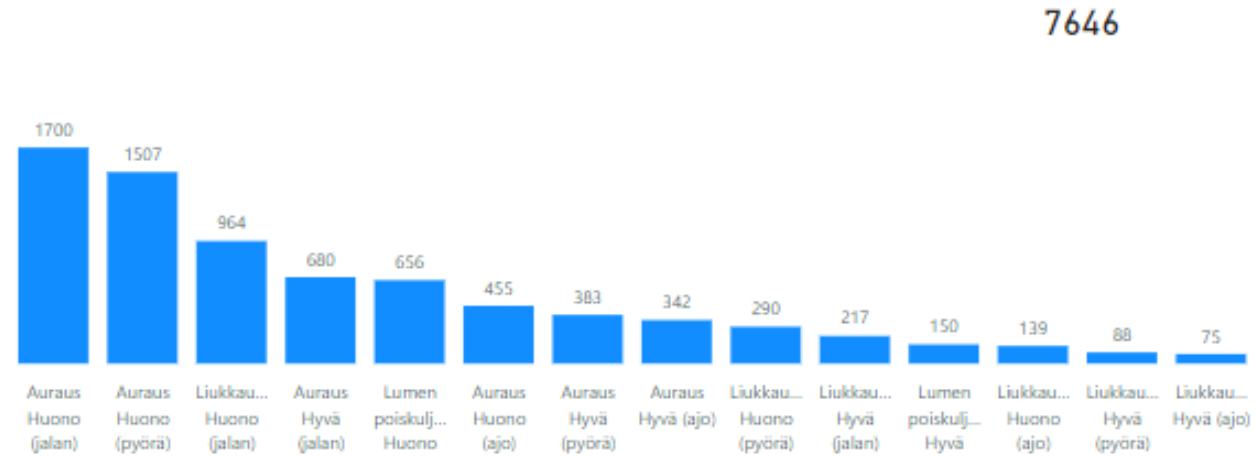
# Karttamerkinnyt





# Karttamerkinnyt

- VASTUUALUE
- (Tyhjä)
  - Herttoniemi
  - Itä-Helsinki
  - Kaarela
  - Lauttasaari
  - Läntinen 1
  - Läntinen 2
  - Pakila
  - Pohjoinen 1
  - Pohjoinen 2
  - Pohjoinen 3
  - Suomenlinna
  - Suutarila



7646

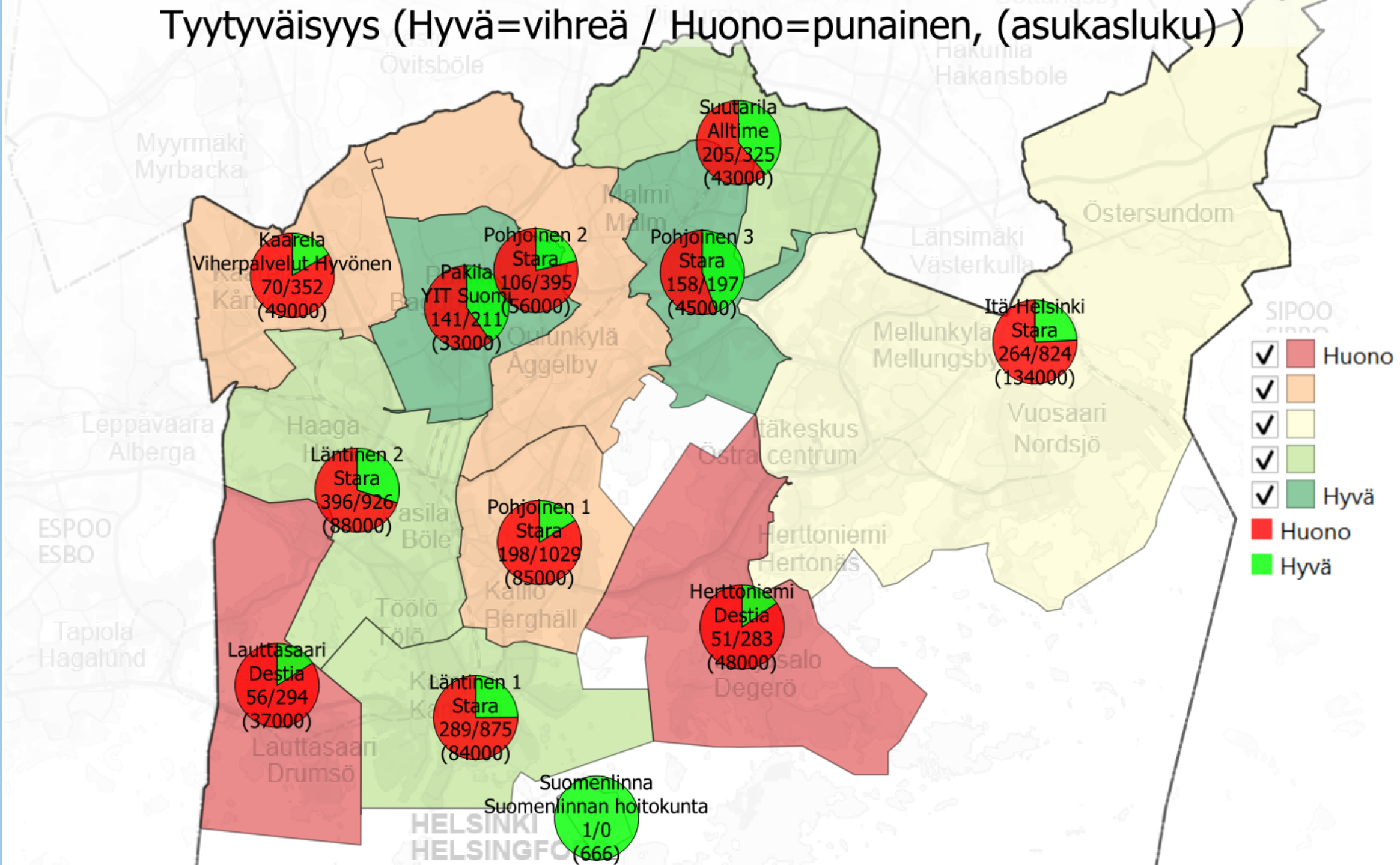


Talvikysely2023\_001, karttamerkinnyt vastuualueittain

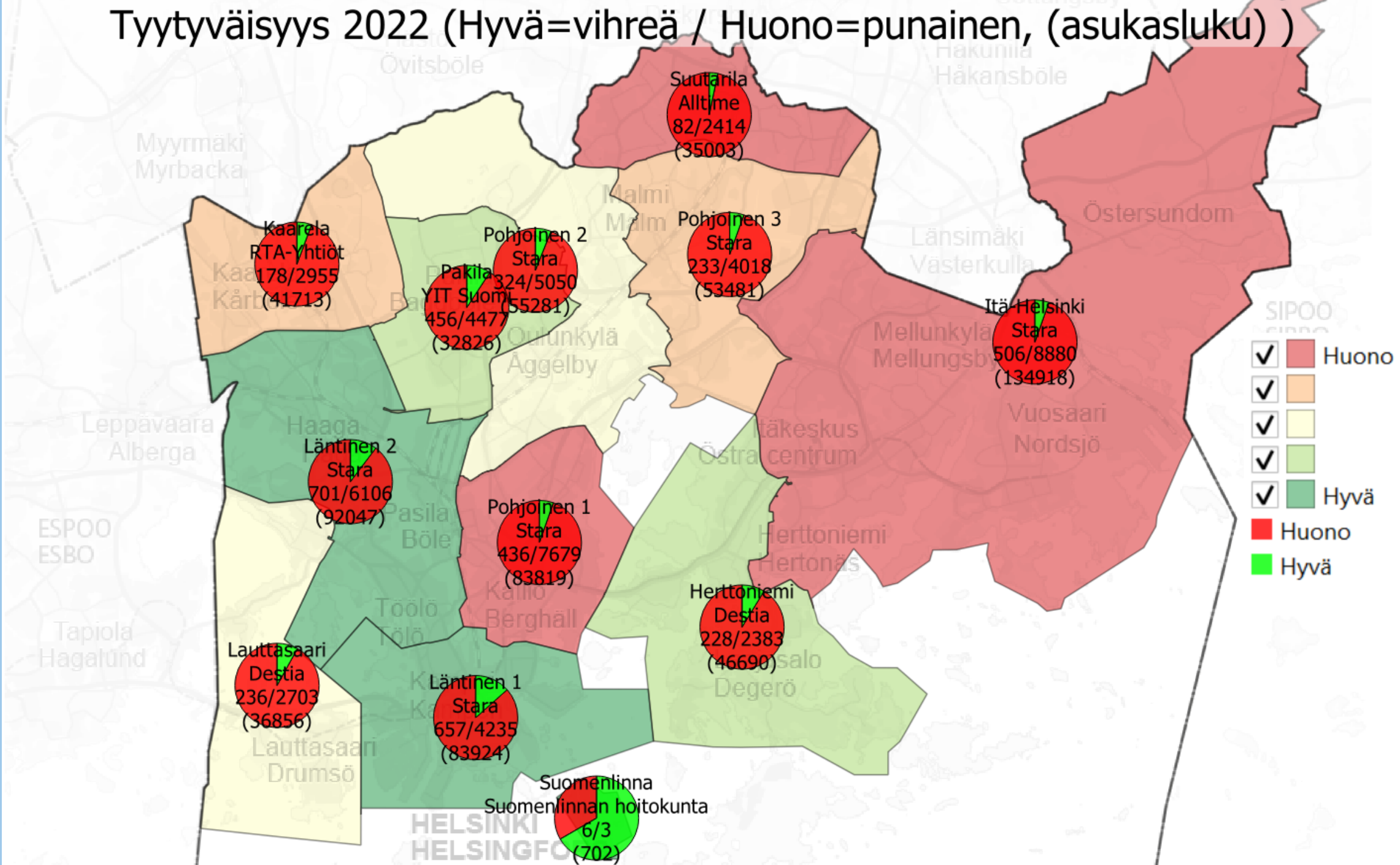
Tiedot päivitetään 23.4.23 14.15



# Tyytyväisyys (Hyvä=vihreä / Huono=punainen, (asukasluku))

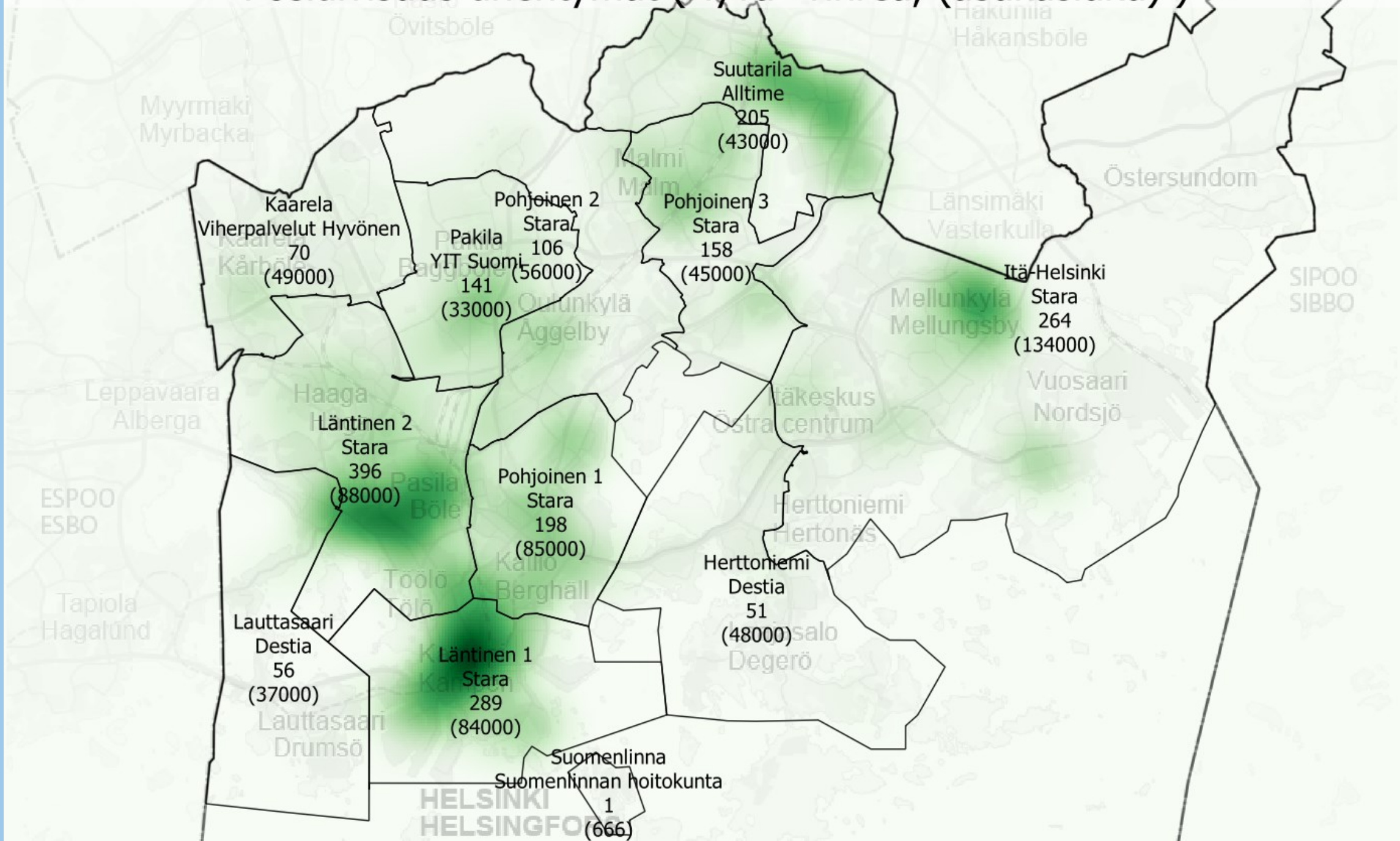


# Tyytyväisyys 2022 (Hyvä=vihreä / Huono=punainen, (asukasluku) )





# Positiivisuus tihentymät (Hyvä=vihreä, (asukasluku) )



# Negatiivisuus tihentymät (Huono=punainen, (asukasluku))

