

Kaupunkilaisten osallistumisen ja vaikuttamisen mahdollisuudet Helsingissä

Jarkko Laaksonen
Vuorovaikutusasiantuntija
Kaupunginkanslia
Jarkko.laaksonen@hel.fi

Osallisuuden osa-alueet

- **Osallisuus omassa elämässä:** esim.
 - omiin palvelujen suunnittelemiseen ja toteuttamiseen osallistuminen
 - mahdollisuus elää omannäköistä elämää
 - oman asuin- ja elinympäristön kehittäminen
 - heikoimmassa asemassa olevien osallisuuden edistäminen
 - monialainen yhteistyö
- **Osallisuus yhteisöissä ja vaikuttamisen prosesseissa:** esim.
 - ihmisten / asiakkaiden kokemusten hyödyntäminen
 - palvelujen yhteiskehittäminen
 - mahdollisuus vaikuttaa itselle tärkeisiin asioihin
 - vuoropuhelun lisääminen
 - viestinnän monipuolisuus
 - digitaalinen osallisuus
- **Osallisuus yhteisestä hyvästä:** esim.
 - mahdollisuus yhdessä tekemiseen
 - asukastoiminnan edellytysten parantaminen
 - tilojen hyödyntäminen
 - osallistuminen päätöksentekoon
 - vapaaehtoistoiminnan ja järjestöjen tukeminen

Osallisuus on kuulumista ja kuulluksi tulemistä.

Osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuudet

Kaupungin asukkailla ja palvelujen käyttäjillä on oikeus osallistua ja vaikuttaa kaupungin toimintaan.

Kaupunginvaltuuston on pidettävä huolta monipuolisista ja vaikuttavista osallistumisen ja vaikuttamisen mahdollisuuksista ja menetelmistä mm.

- järjestämällä keskustelu- ja kuulemistilaisuuksia sekä kuntalaisraateja
- selvittämällä asukkaiden ja palvelujen käyttäjien mielipiteitä ennen päätöksentekoa
- valitsemalla palvelujen käyttäjien edustajia kunnan toimielimiin
- järjestämällä mahdollisuuksia osallistua kunnan talouden suunnitteluun
- suunnittelemalla ja kehittämällä palveluja yhdessä palvelujen käyttäjien kanssa
- tukemalla asukkaiden, järjestöjen ja muiden yhteisöjen oma-aloitteista asioiden suunnittelua ja valmistelua.

(Kuntalaki 22 §)

Helsingin osallisuuden periaatteet

**Yksilöiden ja
yhteisöjen
osaamisen ja
asiantuntijuuden
hyödyntäminen**

**Omaehtoisen
toiminnan
mahdollistaminen**

**Yhdenvertaisten
osallistumis-
mahdollisuuksien
luominen**

Kaupunkimme osallisuus- ja vuorovaikutusmalli korostaa osallisuuden kytkeytymistä kaikkeen kaupungin toimintaan.

Osallisuus- ja vuorovaikutusmallin kymmenen osa-aluetta



Stadiluotsit



Yritysluotsit



**Osallistuva
budjetointi**



**Toimialojen
osallisuustyö**



**Vapaaehtois-
toiminta**



**Kaupungin tilojen
käytön avaaminen**



Avoin data



**Aloitteet ja
palautteet**



**Vaikuttajatoimi-
elimet**



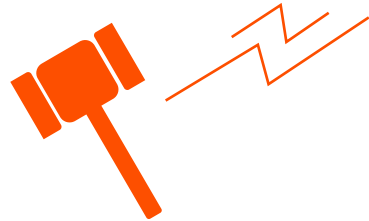
**Digitaalinen
osallisuus**

Helsinkiläisten osallistumis- mahdollisuudet

Tee kaupungille aloite.



Osallistu OmaStadi-prosessiin



Seuraa kaupungin päätöksentekoa

Helsinki

Lähde vapaaehtoiseksi.



Pyydä apua stadiluotsilta tai yritysluotsilta.

Osallistu alueen keskusteluun verkossa tai kasvotusten.



Kerrokantasi – verkkoalustalla



Tule mukaan raatiin, neuvostoon ja työpajoihin.



Varaa tiloja Varaamosta.

Osallistu ja vaikuta

Kiinnostaako tulevaisuuden Helsinki? Tule mukaan kehittämään kaupunkia, sen alueita ja palveluita.



Tällä sivustolla

Kehitä kaupunkia →

Ota kantaa ajankohtaisiin suunnitelmiin ja anna palautetta. Vaikuta siihen, mihin kaupungin budjettia käytetään ja tule mukaan palveluiden kehittämiseen.

Tietoa osallisuudesta Helsingissä →

Tutustu Helsingin osallisuuden periaatteisiin sekä käytännön toimintatapoihin, joilla edistämme kaupunkilaisten vaikuttamismahdollisuuksia.

Tukea yhdessä tekemiseen →

Löydä tila yhteiselle tekemiselle, hae avustusta, kysy neuvoa kaupungin yhteyshenkilöiltä ja tutustu tapahtumajärjestämisen vinkkeihin.

Osallistu päätöksentekoon →

Äänestä kuntavaaleissa, tee kuntalaisaloite, tutustu muihin suoran vaikuttamisen kanaviin ja seuraa kaupungin päätöksentekoa.

[Osallistu ja vaikuta | Helsingin kaupunki](#)

Osallistuminen kaupungin suunnitteluun

Kehitä kaupunkia

Ota kantaa ajankohtaisiin suunnitelmiin ja anna palautetta. Vaikuta siihen, mihin kaupungin budjettia käytetään ja tule mukaan palveluiden kehittämiseen.



Voit ottaa kantaa ajankohtaisiin suunnitelmiin tai osallistua asukastilaisuuksiin.
<https://www.hel.fi/fi/paatöksenteko-ja-hallinto/osallistu-ja-vaikuta/kehita-kaupunkia>

Aloitteet



- Asukkaalla, yhteisöllä ja säätiöllä sekä sillä, joka omistaa tai hallitsee kiinteää omaisuutta kunnassa, on oikeus tehdä aloitteita kunnan toimintaa koskevissa asioissa.
- Aloitteet tuodaan valtuustolle tiedoksi kaksi kertaa vuodessa.
- Lue lisää ja tee aloite: <https://www.hel.fi/fi/paatoksenteko-ja-hallinto/osallistu-ja-vaikuta/osallistu-paatoksentekoon/kuntalaisaloite>
- Nuorten aloiteoikeus on Helsingin kaupungin nuorilleen tarjoama etuus, mitä käyttämällä nuoret saavat äänensä kuuluviin kaupungin päätöksen teossa!
- Helsingiläisten 13-17-vuotiaiden nuorten aloitteeseen vastaa se lautakunta tai johtokunta, jonka toimivaltaan tai jonka alaisen viranomaisen toimivaltaan aloitteessa esitetty toimenpide kuuluu.
- Lue lisää ja tee aloite: <https://nuorten.hel.fi/osallistu-ja-vaikuta/nuorten-aloitteet>

Palautteet

- Palautepalvelun kautta kaupunkilaiset voivat antaa palautetta ja kehittämis ehdotuksia sekä esittää kysymyksiä.
- Voit vaikuttaa kaupungin palveluihin ja ympäristöön palautepalvelun kautta.
- Auta meitä tekemään Helsingistä entistä kauniimpi ja toimivampi. Anna palautetta palveluistamme tai tee vikailmoitus esimerkiksi kuopasta kadulla.
- Anna palautetta tai tee vikailmoitus: <https://palautteet.hel.fi/>

Vaikuttamistoimielimet ja toimikunnat



- Vammaisneuvosto, vanhusneuvosto ja nuorisovaltuusto nostavat nuorten, ikäihmisten ja eri tavoin toimintaesteisten ihmisten näkökulmaa osaksi kaupungin suunnittelua ja palveluiden kehittämistä. Neuvostojen asiantuntemusta ja osaamista hyödynnetään kaupungin toiminnassa.
 - Voit olla yhteydessä suoraan neuvostoihin sekä tutustua heidän kannanottoihin.
- Kaupunginhallituksen asettama tasa-arvo- ja yhdenvertaisuustoimikunta edistää, seuraa ja arvioi yhdenvertaisuuden ja sukupuolten tasa-arvon toteutumista palveluissamme ja toiminnassamme. Lue lisää: www.hel.fi/yhdenvertaisuus
- Järjestöneuvottelukunnan tehtävänä on varmistaa ja viestiä järjestöjen osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuuksista. Lue lisää:
[Järjestöneuvottelukunta | Päätökset | Helsingin kaupunki](#)

Osallistuva budjetointi eli OmaStadi

- Antaa kuntalaisille päätöksentekovaltaa kaupungin määrärahojen käytöstä.
- Kaupunkilaiset voivat ehdottaa ja äänestää siitä, miten kaupunki käyttää 8,8 miljoonaa euroa.
- Kaupunki toteuttaa eniten ääniä saaneet ehdotukset.
- OmaStadi toteutetaan kaksi kertaa valtuustokaudessa.
- Kolmas OmaStadi käynnistyi 2.10.2023. tuli yli 1600 ehdotusta.
- Lue lisää <https://omastadi.hel.fi/>



Osallistuvan budjetoinnin tavoitteena on vahvistaa

- kuntalaisten vaikuttamismahdollisuuksia,
- edistää yhdenvertaisuutta sekä
- lisätä ymmärrystä kunnan toiminnasta.



Nuorten budjetti

Nuorten budjetissa nuoret pääsevät vaikuttamaan kaupungin nuorisopalveluiden budjettiin. Vuoden aikana ideoita kerätään ja jalostetaan alueittain ja useassa vaiheessa, jotta kaikilla olisi mahdollisuus olla mukana.

Nuortenbudjetti etenee vuosittain neljässä vaiheessa: tiedonkeruu, työpajat, äänestys ja neuvottelut.

Kerrokantas

- 50 kyselyä julkaistu vuonna 2022
- Suurin osa koskettanut kaupunkiympäristön toimialaa
- Käyntejä vuonna 2022 oli 28 500 ja vuonna 2021 oli 170 000 kpl.
- Tule mukaan kehittämään Helsinkiä ja osallistu avoimiin kuulemisiin [Kerro mielipiteesi - Kerrokantas \(hel.fi\)](https://www.hel.fi/kerrokantas)



Uutta Keski-Helsinkiä - verkkotilaisuus 26.4. – kysy etukäteen!

Sulkeutuu 17.04. klo 23.59

KUMPULA KÄPYLÄ PASILA ARABIANRANTA TOUKOLA
KOSKELA



Kallahden uudistus, suunnitteluperiaatteet

Avautui 2 kuukautta sitten
Sulkeutui 03.03. klo 23.00

294

KALLAHTI PALVELUT ASUMINEN KAUPUNKIUUDISTUS PÄIVÄKODIT VUOSAARI MERI
SUUNNITTELUPERIAATTEET PUISTOT LIIKENNE VIRKISTYSKÄYTTÖ LUONTO
KÄVELY-YMPÄRISTÖ MAANKÄYTTÖ

SULKEUTUNUT



Osallistu ja vaikuta tulevaisuuden kuntoutuspalveluihin!

49

Avautui 4 kuukautta sitten
Sulkeutui 3 kuukautta sitten

YHTEISKEHITTÄMINEN KUNTOUTUS ASUKASOSALLISUUS OSALLISTUMINEN
SOSIAALI- JA TERVEYSTOIMIALA

SULKEUTUNUT

Toimialojen osallisuustyö

- Toimialat toteuttavat ja seuraavat osallisuutta omassa toiminnassaan yhteisten periaatteiden ja kaupunkistrategian mukaan.
- Palvelujen suunnitteluun kutsutaan mukaan asukkaita ja kumppaneita.
- Apulaispormestari vastaa toimialan osallisuudesta.



Palveluiden yhteiskehittäminen esim.

Myllypuron terveys- ja hyvinvointikeskuksen suunnittelu

Laajennushanke yhdistää v. 2028 alkaen Myllypuron terveys- ja hyvinvointikeskuksen palveluita saman katon alle Myllypuroon.

Uudistuvaa keskusta kehitetään yhdessä asukkaiden kanssa kyselyjen, asukastapahtumien ja –työpajojen kautta.

Maunula-talon toiminnan kehittäminen

Kaupunkilaiset ovat suunnittelemassa Maunula-talon toimintaa.

Tavoitteena on tehdä Maunula-talosta alueen yhteinen tila, jossa kaupunkilaiset pääsevät viihtymään itse toivomansa ohjelmiston parissa.

Kaikki Maunula-talon järjestämät ja yhdessä suunnitellut tapahtumat ovat yleisölle avoimia, maksuttomia ja ikäraajattomia.

Asukasraati esim.

Lähde mukaan kehittämään Helsingin kaupungin palveluja: liity kehittäjäyhteisöön!

Helsingin kaupungin kehittäjäyhteisössä pääset mukaan kehittämään kaupungin palveluja verkossa toimivassa yhteisössä.

Voit osallistua yhteisössä oman mielenkiintosi ja oman aikataulusi mukaan erilaisiin aiheisiin ja palveluihin liittyviin tutkimuksiin, keskusteluihin ja testauksiin.

<https://uusi.hel.fi/liity>

Helsinki

**Kehitä Helsingin kirjastoja
Kirjastoheimon kanssa**

Haluatko olla mukana vaikuttamassa, miten kirjastoista tehdään entistäkin toimivampia paikkoja ihan kaikille?

Kirjastoheimon toiminta on avointa yhdessä tekemistä, jonka tavoitteena syntyy uusia kokeiluja, tuotteita ja palveluita, eli parempi kirjasto.

Liity mukaan lähettämällä sähköpostia osoitteeseen paivi.grondahl@hel.fi

Stadiluotsit

- Helsingissä toimii seitsemän stadiluotsia, kukin oman suurpiirinsä alueella.
- Stadiluotsit auttavat kaupunkilaisia osallistumaan oman alueensa kehittämiseen ja löytämään oikeat kanavat vaikuttaa.

stadiluotsit@hel.fi

Alueelliset kaupunkilaiskeskustelut

Tavoitteet:

- Edistetään kaupunkilaisille tärkeiden alueellisiin ilmiöihin liittyvää keskustelua ja vaikuttamista.
- Vauhditetaan alueiden omaehtoista kehittymistä ja paikallista toimintaa.
- Lisätään ymmärrystä kaupunkilaisten, hallinnon ja eri alueellisten toimijoiden välillä.

Keskustelumalleja:

- Naapuruuspöydät, aluekahvit
- Kohdennetut keskustelut

Keinona fasilitoidut keskustelut, jotka tuovat osallistujia lähemmäs toisiaan ja lisää keskinäistä ymmärrystä. Tarvitaan myös tilaa kuulla ja huomioida pienempien ryhmien ääni sen lisäksi, että haluamme yhdistää erilaisia ihmisiä.

Helsinki

Puhutaan siitä, mistä kaupunkilaiset jo puhuvat.



Osallisuuden edistäminen kaupunkiuudistusalueilla 2023

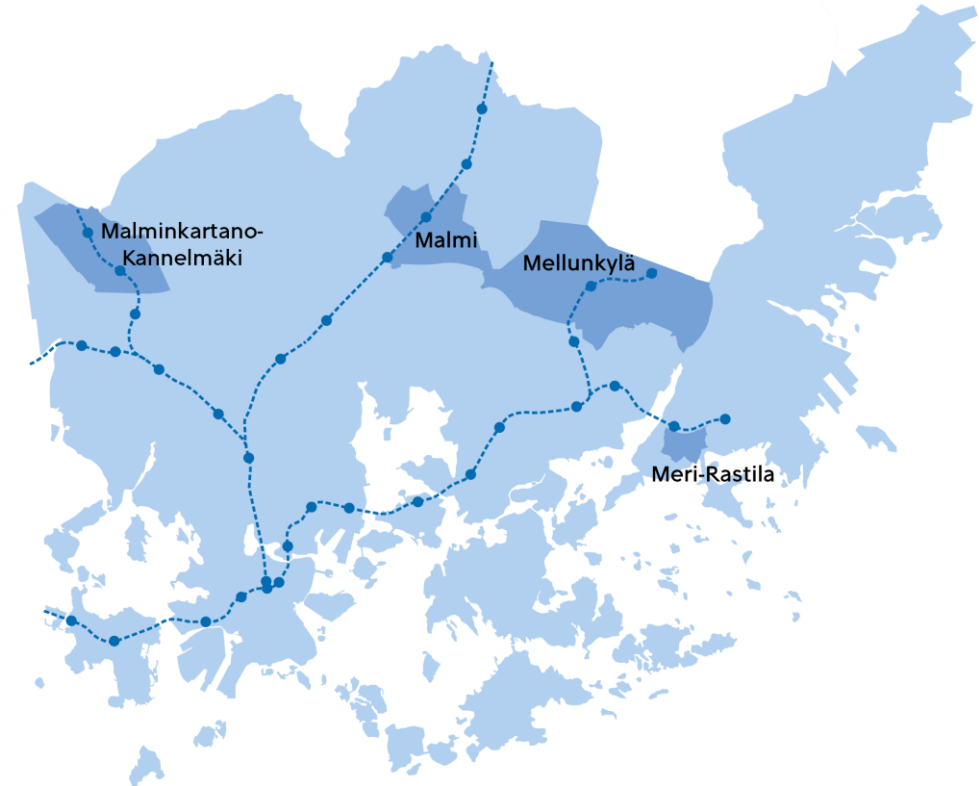
1. Alueelliset kaupunkilaiskeskustelut

- Kannelmäki ja Malmi, kevät ja syksy 2023. Mellunkylä syksy 2023
- Tavoitteena alueen ajankohtaisista ilmiöistä ja kehittämisestä keskustelu sekä alueen asukkaiden toimijuuden vahvistaminen.

2. Aluetta koskevat asukastilaisuudet

- Kaikki toimialat yhdessä, vuorovaikutus asukkaiden kanssa alueen erityispiirteet huomioiden (monikielinen)
- Huomioidaan alueen asukkaiden moninaisuus sekä lapset ja nuoret
- Tavoitteena tiedon jakaminen

Asukkaiden osallistuminen alueen kehittämiseen ja hankkeisiin keskiöön



Alueelliset verkostot

- Verkostot toimivat ennaltaehkäisevästi: tunnistavat vastakkainasetteluja sekä edistävät hyvä väestösuhteita, turvallisuutta ja osallisuutta.
- Esimerkkinä Kurvin työryhmä
 - Kurvin alueen viihtyisyyden ja turvallisuuden edistämiseen on perustettu Kurvin työryhmä syksyllä 2022.
 - Työryhmässä mukana alueen asukkaita, yrityksiä, taloyhtiöitä, Helsingin ennalta estävä poliisi, stadiluotsi ja kaupungin sosiaali- ja turvallisuustyönasiantuntijoita sekä usean eri järjestön työntekijöitä ja vapaaehtoisia.
 - Työryhmän keskeiset toimintatavat:
 - ollaan helposti lähestyttäviä
 - matalan kynnyksen yhteydenottokanava
 - siivoustalkoot kohtaamispaikkana

Helsinki



Siivoustalkoot
Vaasanpuistikossa
olivat
menestyksekkäät!
Alueen ihmiset tulivat
tutuiksi toisilleen ja
alueella yhteishenkeä
huokuva tunnelma. 😊

Varaamo – kaupungin tilat auki

- Varaamossa tilat ja laitteet ovat kaupunkilaisten varattavana
- Varaamosta voit varata julkisia tiloja ja laitteita omaan käyttöösi
- Perussääntö on, että kaupungin tilat ovat asukkaiden ja yhteisöjen helposti ja turvallisesti käytettävissä.
- Tiloilla on selkeät käyttöehdot.

<https://varaamo.hel.fi/>



**Osallistu ja vaikuta
kaupunkisi alueisiin ja
palveluihin!**

Kiitos 😊