

Kuuden suurimman kaupungin vammaispalvelulain mukaiset
palvelut ja taloudelliset tukitoimet 2006

Vammaispalvelujen Kuusikko-
työryhmä
Aila Kumpulainen
3.10.2007

Kuusikko-työryhmän julkaisusarja
Teksti: Aila Kumpulainen
Kansi: Kati Rosenberg

ISSN 1457-5078

Edita Oy Ab 2007
Helsinki

Tekijä(t) Kuusikko-työryhmän vammaispalvelun asiantuntijaryhmä, kirjoittanut Aila Kumpulainen		
Nimike Kuuden suurimman kaupungin vammaispalvelulain mukaiset palvelut ja taloudelliset tukitoimet 2006		
Julkaisija (virasto tai laitos) Helsingin sosiaalivirasto, Espoon sosiaali- ja terveystoimi, Vantaan sosiaali- ja terveystoimi, Turun sosiaalikeskus, Tampereen sosiaali- ja terveystoimi, Oulun sosiaali- ja terveystoimi	Julkaisuaika 10/2007	Sivumäärä, liitteet 10 s + liitteet
Sarja nimike Kuusikko-työryhmän julkaisusarja		Osanumero 4/2007
ISSN-numero 1457-5078	Kieli Suomi	
<p>Tiivistelmä</p> <p>Kuusikon kaupungeissa keskimäärin 2 % kunnan väestöstä, eli yhteensä 33 300 henkilöä, käytti VpL:n mukaisia palveluja ja taloudellisia tukitoimia. Asiakkaista 81 % sai kuljetuspalveluja. VpL:n asiakasmäärä on Kuusikon kaupungeissa pysynyt lähes samana vuodesta 2002.</p> <p>VpL:n mukaisiin palveluihin ja tukitoimiin kului 89, 9 milj. euroa vuonna 2006. Kustannukset nousivat reaalisesti 2,5 % edellisestä vuodesta. Kunnan asukasta kohti laskettuna vammaispalvelulain mukaisiin palveluihin kului 60 euroa. Sama summa kului palveluihin myös vuonna 2002. Kuljetuspalvelujen osuus kokonaiskustannuksista oli 42 %. Vammaispalvelulain mukaisten palvelujen kustannukset ovat kasvaneet vuodesta 2002 reaalisesti 11 %, mikä tarkoittaa noin 2-3 % vuotuista kustannusten kasvua.</p> <p>Vammaispalvelulain mukaisia kuljetuspalveluja käytti 27 000 asiakasta ja toiminnan kustannukset olivat runsaat 37 milj. euroa vuonna 2006. VpL:n kuljetuspalvelujen 1990 luvulla tapahtuneen nopean kasvun taittamiseksi kunnat ovat perustaneet kuljetuspalvelukeskuksia hoitamaan matkojen tilauksia keskitetysti ja yhdistelemään soveltuvia matkoja. Matkapalvelukeskusten kautta tilattujen matkojen määrä oli 75 -95 % matkoista ja yhdisteltyjen matkojen määrä oli 10-40 % tehdyistä matkoista vuonna 2006. Noin 10 - 20 %:lle kuljetuspalvelujen käyttäjistä on turvattu oikeus käyttää vakiotaksia ja /tai kulkea matkat yksin. VpL:n kuljetuspalvelun kustannukset asiakasta kohti olivat 1 400 euroa vuodessa.</p> <p>Tulkkipalveluja käytti runsas 1400 asiakasta ja kustannukset toiminnasta olivat runsas 5 milj. euroa Kuusikon kunnissa vuonna 2006. Tulkkipalvelujen kilpailutus ja tilausten järjestäminen hankintapiirien kautta ovat johtaneet tulkkipalvelujen saannin parantumiseen, mutta myös huomattavaan kustannusten nousuun. Tulkkipalvelun kokonaiskustannukset ovat kaksinkertaistuneet vuodesta 2002. Tulkkipalvelujen käyttäjien määrä on samana aikana lisääntynyt noin kolmanneksen. Asiakaskohtaiset tulkkipalvelun kustannukset olivat 3 800 euroa vuodessa ja ne ovat viidessä vuodessa nousseet lähes 70 %.</p> <p>Henkilökohtaisen avustajatoiminnan asiakkaita oli Kuusikon kunnissa 1 300 vuonna 2006 ja kustannukset toiminnasta olivat lähes 17 milj. euroa. Henkilökohtaisen avustajatoiminnan rinnalle on kehitetty erilaisia toimintoja erityisesti pienten tuntimäärien avuntarpeen tyydyttämiseksi. Näiden vaihtoehtoisten avustamisen palvelujen piiriin on tullut runsas määrä asiakkaita ja ne ovat henkilökohtaiseen avustajatoimintaan verrattuna edullisia. Henkilökohtaisen avustajatoiminnan kustannukset asiakasta kohti olivat 12 900 euroa vuodessa ja ne ovat viidessä vuodessa pysyneet lähes muuttumattomina.</p>		
Asiasanat Vammaiset, kustannukset, kuntavertailu		
Tiedustelut Työryhmän jäsenet, liite 4	Jakelu www.kuusikkokunnat.fi	

Sisällysluettelo

1	JOHDANTO	3
2	VAMMAISPALVELULAIN MUKAISET PALVELUT JA TALOUDELLISET TUKITOIMET	3
2.1	Vammaispalvelulain mukaisten palvelujen kokonaisuus vuosina 2002 - 2006.....	3
2.2	Kuljetuspalvelut.....	5
2.3	Tulkkipalvelut.....	7
2.4	Henkilökohtainen avustajatoiminta.....	8
3	YHTEENVETO.....	9
	LIITTEET.....	10
	Kuviot	
1.	VpL:n mukaisten kuljetuspalvelujen, tulkkipalvelun, henkilökohtaisen avustajatoiminnan sekä palveluasumisen asiakkaiden ja nettokustannusten osuudet (%) 2002 ja 2006.....	5
2.	Kuljetuspalveluja käyttäneiden 65 vuotta täyttäneiden %-osuus vastaavanikäisestä väestöstä....	5

1 Johdanto

Vammaispalvelulakiin perustuvista palveluista ja tukitoimista on tehty vertailua Suomen viiden suurimman kaupungin, Helsingin, Espoon, Vantaan, Turun ja Tampereen kesken vuodesta 1998 alkaen. Oulu tuli mukaan vertailutyöhön vuoden 2005 toiminta- ja kustannustiedoilla.

Vertailussa on koottu tiedot kaikista vammaispalvelulain (380/1987, VpL) mukaisista palveluista ja taloudellisista tukitoimista sekä lisäksi sosiaalihuoltolain (710/1982, ShL) mukaisista kuljetuspalveluista ja palvelulinjatoiminnasta. Tekstissä on käsitelty tarkemmin kuljetuspalveluja, tulkkipalveluja sekä henkilökohtaista avustajatoimintaa.

Vammaispalvelulain mukaisten palvelujen ja tukitoimien vertailun on tuottanut asiantuntijaryhmä, jonka puheenjohtajana on ollut Birgitta Huurre Turusta ja varapuheenjohtajana Pirjo Poikonen Helsingistä ja sihteerinä Aila Kumpulainen. Työryhmän jäsenten yhteystiedot ovat liitteessä 4.

2 Vammaispalvelulain mukaiset palvelut ja taloudelliset tukitoimet

2.1 Vammaispalvelulain mukaisten palvelujen kokonaisuus vuosina 2002 - 2006

Vammaispalvelulain mukaisia palveluja ja tukitoimia käytti Kuusikon kaupungeissa keskimäärin 2 % kunnan väestöstä vuonna 2006. Tampereella VpL:n piirissä olleiden osuus väestöstä oli korkein, 3,6 %. Espoossa ja Oulussa osuus oli alle keskimääräisen (1,4 ja 1,7 %) ja muissa vertailun kunnissa aivan keskimääräisen tuntumassa.

Vuoden 2006 aikana yhteensä **33 282** henkilöä käytti VpL:n mukaisia palveluja ja taloudellisia tukitoimia Kuusikon kunnissa. Asiakasmäärä nousi 4,3 % edellisestä vuodesta. Asiakkaista 81 % sai kuljetuspalveluja. Kuljetuspalvelujen osuus kokonaiskustannuksista oli 42 %.

VpL:n mukaisiin palveluihin ja tukitoimiin kului **89,9** milj. euroa vuonna 2006. Kustannukset nousivat reaalisesti 2,5 % edellisestä vuodesta. Kunnan asukasta kohti laskettuna vammaispalvelulain mukaisiin palveluihin kului 60 euroa. Sama summa kului palveluihin myös vuonna 2002. Vuonna 2006 asukasta kohti lasketut kustannukset vaihtelivat runsaasta 40 eurosta/asukas 69 euroon/asukas. Asukasta kohti lasketut kustannukset olivat korkeimmat Tampereella ja Vantaalla (69 eur) ja alhaimmat Oulussa ja Turussa (40-44 euroa/asukas).

Kunnan erityisen järjestämisvelvollisuuden piiriin kuuluvien (ns. subjektiiviset oikeudet) palvelujen osuus VpL:n kustannuksista oli keskimäärin 77 % ja harkinnanvaraisten palvelujen 23 % kokonaiskustannuksista. Turussa ja Tampereella subjektiivisen oikeuden palvelujen osuus oli keskimääräistä suurempi n. 85 -90 %.

Palveluittain tarkasteltuna tulkkipalvelun, palveluasumisen ja henkilökohtaisen avustajatoiminnan asiakasmäärä on noussut runsaat 30 % vuodesta 2002 vuoteen 2006. Asuntoon kuuluvien välineiden ja laitteiden asiakasmäärä on samoin noussut lähes 30 % ja asunnonmuutostöiden asiakasmäärä alle

VpL:n mukaisten palvelujen ja tukitoimien asiakkaat 2002-2006				Muutos %	
	2002	2005	2006	2002-2006	2005-2006
Kokonaisasiakasmäärä	31 383	31 920	33 282	6,1	4,3
Kuljetuspalvelut	26 499	27 174	27 039	2,0	-0,5
Tulkkipalvelut	1 080	1 350	1 417	31,2	5,0
Palveluasuminen	466	576	622	33,5	8,0
Henkilökohtainen avustaja	956	1 238	1 291	35,0	4,3
Asunnon muutostyöt	1 429	1 549	1 680	17,6	8,5
Asunnon välineet ja laitteet	950	1 153	1 216	28,0	5,5

20 %. Kuljetuspalvelujen asiakasmäärä on noussut 2 % vastaavana aikana. Kuljetuspalvelujen asiakasmäärä on vähentynyt ainoastaan Helsingissä noin 3 000 henkilöllä vertailuajankohtana.

Palvelukohtaiset kokonaiskustannukset ovat kasvaneet reaalisesti eniten tulkkipalveluissa vuosina 2002 - 2006 (+120 %). Tulkkipalvelujen kokonaiskustannusten kasvu tapahtui suurelta osin vuonna 2006 (ks. kpl 2.2). Palveluasumisen kokonaiskustannukset ovat kasvaneet runsaat 50 % ja henkilö-

VpL:n mukaisten palvelujen ja tukitoimien nettokustannukset 2002-2006(vuoden 2006 arvossa)			Muutos %		
	2002	2005	2006	2002-2006	2005-2006
Kokonaiskustannukset	80 925 258	87 623 126	89 854 160	11,0	2,5
Kuljetuspalvelut	42 878 145	36 613 370	37 437 689	-12,7	2,3
Tulkkipalvelut	2 428 975	3 817 268	5 354 323	120,4	40,3
Palveluasuminen	14 589 550	19 669 081	22 743 321	55,9	15,6
Henkilökohtainen avustaja	12 081 959	16 177 525	16 611 249	37,5	2,7
Asunnon muutostyöt	2 924 505	2 599 629	2 756 435	-5,7	6,0
Asunnon välineet ja laitteet	1 245 554	818 923	818 704	-34,3	0,0

kohtaisen avustajatoiminnan kustannukset lähes 40 %. Muiden palvelujen kustannukset ovat reaalisesti alentuneet vuodesta 2002.

Kuljetuspalveluissa on viime vuosina otettu käyttöön kuljetuspalve-

lukeskusten kautta tapahtuva matkojen yhdistely muissa kunnissa paitsi Turussa ja Vantaalla. Matkojen yhdistely tehdään kaupungeissa eri tavoin. Kuljetuspalvelujen järjestämistapa yleensäkin vaihtelee eri kaupungeissa. Kaupunkien järjestelmät on kuvattu tarkemmin Kuusikon vammaispalveluraportissa 2005. (www.kuusikkokunnat.fi) Kuljetuspalveluja (erityisesti vanhusten matkoja) on myös pyritty suuntaamaan ShL:n mukaisiin palveluihin sekä palvelulinjoille ja muun joukkoliikenteen käyttöön.

Asunnon muutostöiden ja asuntoon kuuluvia välineitä ja laitteita saaneiden asiakkaiden määrä on kasvanut viidessä vuodessa noin neljänneksen. Kokonaiskustannukset ovat samaan aikaan alentuneet, sillä asiakaskohtaiset kustannukset ovat laskeneet varsinkin asuntoon kuuluvien välineiden ja laitteiden osalta.

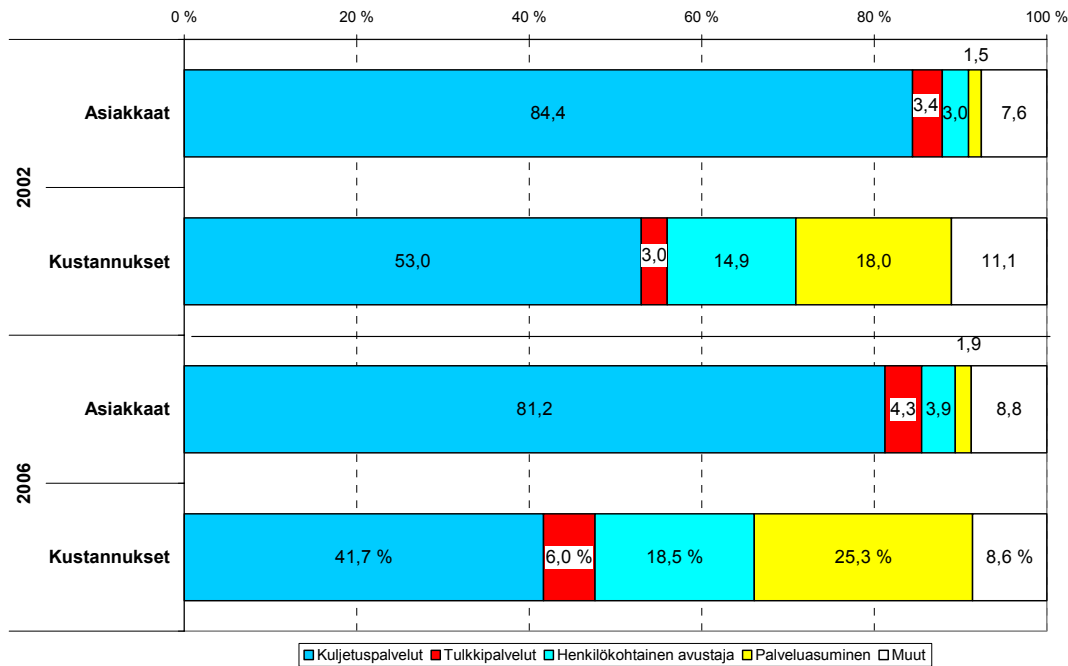
Palvelujen kustannukset asiakasta kohti laskettuna olivat **2 700** euroa vuonna 2006. Ne ovat reaalisesti nousseet 5 % vuodesta 2002. Pääkaupunkiseudun kunnissa asiakaskohtaiset kustannukset ovat nousseet noin 6-15 %. Turussa kustannukset ovat laskeneet 8 % ja Tampereella pysyneet vuoden 2002 tasolla.

Kustannukset asiakasta kohden ovat nousseet vuodesta 2002 eniten tulkkipalveluissa + 68 % (2 249-> 3 754). Palveluasumisessa nousu oli +17 % (31 308->36 178) ja henkilökohtaisessa avustajatoiminnassa +2 % (12 638 ->12 867). Kustannukset asiakasta kohden ovat alentuneet kuljetuspalveluissa 14 % (1618 ->1385), asunnon muutostöissä 20 % (2047 -> 1 641) ja asuntoon kuuluvissa välineissä ja laitteissa 49 % (1 311 -> 671). Kehitystä kuvataan kaupungeittain tarkemmin kuljetuspalvelun, tulkkipalvelun ja henkilökohtaisen avustajatoiminnan osalta palvelukohtaisessa tekstissä (kpl 2.1- 2.3).

65 -vuotta täyttäneiden kuntalaisten käyttämiä palveluja VpL:n palveluista ovat erityisesti kuljetuspalvelut (70 % asiakkaista) ja asunnon muutostyöt (50 %). Henkilökohtaisessa avustajatoiminnassa ikääntyneiden osuus asiakkaista sen sijaan oli vain 11 %.

Vuosina 2002 ja 2006 vammaispalvelulain asiakkaiden ja kokonaiskustannusten jakaantuminen eri palveluille on muuttunut kuviossa 1 esitetyllä tavalla. Kuljetuspalvelua saavien asiakkaiden osuus kokonaisasiakasmäärästä on laskenut 3 prosenttiyksikön verran, kun kustannusten osuus on laskenut runsaasta puolesta noin 42 %:iin. Vastaavasti tulkkipalvelujen, henkilökohtaisen avustajatoiminnan ja palveluasumisen osuus sekä asiakkaista että kustannuksista on lisääntynyt.

Kuvio 1. VpL:n mukaisten kuljetuspalvelujen, tulkkipalvelun, henkilökohtaisen avustajatoiminnan sekä palveluasumisen asiakkaiden ja nettokustannusten osuudet (%) 2002 ja 2006



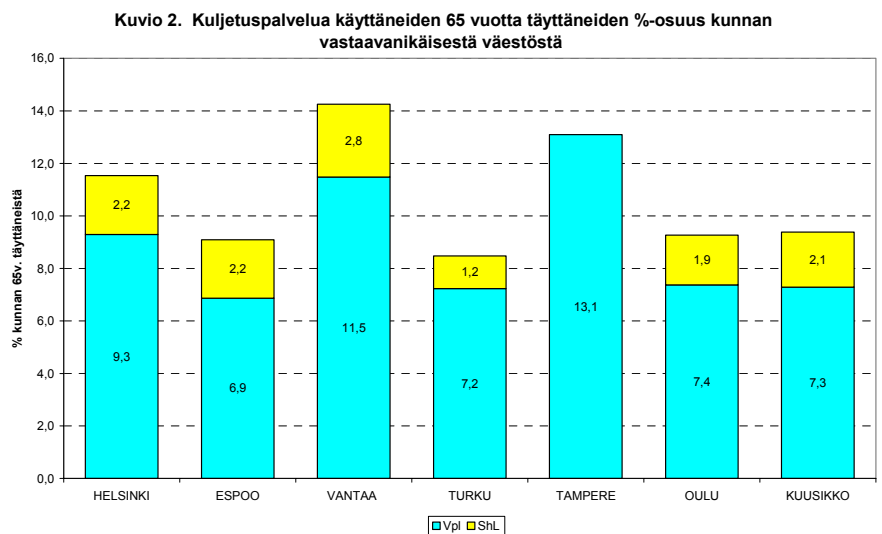
2.2 Kuljetuspalvelut

Noin 80 % Kuusikon kuntien VpL:n palveluja saavista käytti kuljetuspalveluja vuonna 2006. Heistä noin 70 % oli täyttänyt 65 vuotta. Kuljetuspalveluja myönnetään myös sosiaalihuoltolain mukaisena yleensä ikääntyneille. ShL:n mukaista kuljetuspalvelua saavista runsas 90 % oli täyttänyt 65 vuotta vuonna 2006. ShL:n mukainen kuljetuspalvelu oli vuonna 2006 käytössä kaikissa Kuusikon kunnissa. Tampereella se otettiin uudelleen käyttöön heinäkuussa 2006. Palvelusta ei saatu tietoja vertailuun.

VpL:n ja ShL:n kuljetuspalveluja käyttäneen 2006 sekä muutos % edellisestä vuodesta				
	VpL	% ed. v	ShL	% ed. v
Helsinki	10 402	-4,5	1 886	26,3
Espoo	2 780	13,5	573	2,7
Vantaa	3 637	5,5	723	-3,0
Turku	3 117	0,7	404	-15,8
Tampere	5 400	-3,7		
Oulu	1 703	0,8	345	11,7
Kuusikko	27 039	-0,5	3 931	9,7

Yhteensä VpL:n ja ShL:n kuljetuspalvelun käyttäjiä oli Kuusikon kunnissa noin 31 000 henkilöä. Kunnan 65 vuotta täyttäneistä vajaat 10 % käytti joko VpL:n tai ShL:n mukaista kuljetuspalvelua (kuvio 2).

VpL:n mukaisia kuljetuspalveluja myönnetään yleensä 18 yhdensuuntaista matkaa kuukaudessa tai joissakin tapauksissa asiakkaan hakemuksen mukaisesti vähemmän (Turku ja Tampere). ShL:n mukaan matkoja myönnetään yleisimmin 8 yhdensuuntaista matkaa kuukaudessa tai vähemmän. Yhdensuuntaisia VpL:n matkoja myönnettiin Kuusikon kunnissa 1,8 miljoonaa matkaa ja ShL:n matkoja lähes 100 000 matkaa



vuonna 2006. VpL:n kuljetuspalvelun asiakas käytti noin 6 matkaa kuukaudessa, ShL:n kuljetuspalvelun asiakas vastaavasti 2 matkaa kuukaudessa. Pääkaupunkiseudun kunnissa VpL:n matkamäärä asiakasta kohti on vähentynyt vuodesta 2002. Muissa vertailun kunnissa se on noussut. Ikäryhmittäin eniten VpL:n matkoja käyttivät 18 - 64-vuotiaat asiakkaat (10 matkaa/kk). Myönnettävien matkojen määrässä pitäisikin olla joustoa sekä ylös että alaspäin myös lainsäädännön perusteella. Iäkkäämmille asiakkaille riittää pienempi matkamäärä kuin nuoremmille. Päätökset tehdään kuitenkin pääsääntöisesti noudattaen lain mukaista vähimmäismäärää. Käytännössä matkoja myönnetään myös yli 18 matkaa/kk, yksilöllisen hakemuksen/tarpeen mukaan. VpL:n mukaisia kuljetuspalveluja saavista 96 % käytti asiointimatkoja ja 4 % työ- ja opiskelumatkoja. Työ- ja opiskelumatkojen osuus yhdensuuntaisista matkoista oli 8 %. Espoossa oli muita kuntia enemmän työ- ja opiskelumatkojen käyttäjiä (7 %) sekä -matkoja (14 %).

VpL:n mukaisiin kuljetuspalveluihin kului 37,5 milj. euroa ja ShL:n mukaisiin 2,1 milj. euroa (6 % VpL:n summasta). Kustannukset kasvoivat molemmissa palveluissa keskimääräistä kustannusten nousua enemmän. Kustannukset nousivat varsinkin ShL:n palveluissa. Taksien taksoja nostettiin heinäkuun alussa 5,6 %:lla. Tämä vaikutti osaltaan kuljetuskustannusten nousuun.

VpL:n ja ShL:n kuljetuspalvelujen nettokustannukset, milj. eur. 2006 sekä muutos % edellisestä vuodesta				
	VpL	% ed. v	ShL	% ed. v
Helsinki	13,0	0,4	1,22	112,9
Espoo	6,2	6,6	0,38	1,4
Vantaa	6,6	7,3	0,33	-12,0
Turku	4,1	16,3	0,15	11,0
Tampere	5,8	8,9		
Oulu	1,7	5,1	0,07	18,8
Kuusikko	37,5	5,7	2,14	42,0

Kuljetuspalvelukeskukset

Kuusikon kaupungit ovat Vantaata ja Turkuu lukuun ottamatta keskittäneet vammaispalvelulain ja sosiaalihuoltolain mukaisten kuljetuspalvelujen järjestämisen kuljetuspalvelukeskuksille. Myös Vantaalla ja Turussa palvelujen tilaus on keskitetty, mutta muuten sallitaan asiakkaille suurempi vapaus palvelujen käytössä.

Kuljetuspalvelukeskusten kautta tehtiin 75 – 97 % eri kaupunkien (VpL:n ja ShL:n) kuljetuspalvelun matkoista vuonna 2006. Vuotta aiemmin kuljetuspalvelukeskusten kautta tilattujen matkojen osuudet vaihtelivat 50 -70 % välillä

Yhdistettyjen matkojen osuus kuljetuspalvelukeskuksen kautta tehdyistä matkoista vaihteli 8-40 % välillä. Matkojen yhdistelytavat ovat kussakin kaupungissa erilaiset, eikä yhdisteltyjen matkojen osuutta ole tarkoitukseenmukaista verrata.

Matkakortit kuljetuspalvelun täydentäjinä tai vaihtoehtona

Julkisen liikenteen matkakortteja myönnetään kuljetuspalveluja täydentävänä tai vaihtoehtona muissa kaupungeissa paitsi Turussa ja Vantaalla. Espoo myönsi matkakortin kaikille, jotka sitä halusivat. Yksilöllisen kuljetuspalvelun lisäksi/vaihtoehdoksi myönnettiin yhteensä 1 500 matkakorttia noin 4 %:lle kuljetuspalvelujen asiakkaista. Kustannukset matkakorteista olivat noin 800 000 euroa, joka teki runsaat 500 euroa asiakasta kohti.

Vakiotaksin käyttöoikeus ja/tai oikeus kulkea matka yksin

Päätöksiä vakiotaksin käytöstä oli eniten Tampereella, missä noin 16 % VpL:n kuljetuspalvelun asiakkaista oli oikeutettu saman taksin käyttöön. Espoossa vastaava osuus oli 14 % asiakkaista ja Oulussa 7 % asiakkaista. Helsingissä ei tehdä päätöstä vakiotaksin käytöstä vaan asiakkaan irrottamisesta kuljetuspalvelujärjestelmästä. Käytännössä tämä antaa asiakkaalle vapauden tilata muualta kuin matkapalvelukeskuksesta. Tällaisia asiakkaita oli 300 eli noin 3 % VpL:n palveluja saavista. Myös Vantaalla oli noin 700 asiakasta, joilla on eri syistä lupa poiketa keskitetystä tilausjärjestelmästä, jolloin he halutessaan voivat käyttää myös ns. vakiotaksia. Näin ollen vakiotaksin käyttö oli mahdollista noin 10 %:lle VpL:n mukaista kuljetuspalvelua käyttävistä.

Asiakkaita, joilla oli oikeus kulkea yksin (eli matkoja ei yhdistelty) oli neljässä kaupungissa noin 1 700 henkilöä (8 % VpL:n asiakkaista).

Matkapaalvelukeskusten toiminta on käytännössä vasta muotoutumassa eri kaupungeissa ja samoin ovat ne säännöt, joiden mukaan asiakkaita velvoitetaan palvelujen käyttöön tai vapautetaan niiden käytöstä. Siksi myöskään erilaisten erityisvapauksien omaavia asiakkaiden määriä ei ole tarkoituksemukaista verrata toisiinsa kaupungeittain.

Palvelulinjat

Palvelulinjojen kustannukset kunnille olivat vajaat 4 miljoonaa euroa vuonna 2006. Palvelulinjojen kustannukset eivät yleensä ole mukana osana VpL:n ja ShL:n kuljetuskustannuksissa. Espoossa, Vantaalla ja Turussa sosiaalitoimi ei osallistu palvelulinjojen kustannuksiin. Vastuu palvelulinjojen toteuttamisesta ja rahoituksesta tulisikin olla joukkoliikenteestä vastaavalla hallintokunnalla, mutta sosiaalitoimen pitäisi kuitenkin voida osallistua suunnitteluun. Tampere on tyytyväinen nykyiseen käytäntöön, jolla on saatu luotua toimiva palveluliikennejärjestelmä.

VpL:n kuljetuspalveluja käyttävät yhä valtaosin ikääntyneet kuntalaiset. Kuljetuspalveluja järjestetään yhä enemmän kuljetuspalvelukeskusten kautta ja yksilöllisiä matkoja täydentävien palvelujen kautta. Osalle asiakkaista on turvattu mahdollisuus käyttää jatkossakin palveluja kuljetuspalvelukeskusten palvelujen ulkopuolella. Kaupunkien erilainen kehitys kuljetuspalvelujen järjestämisessä on johtanut siihen, että niiden keskinäinen vertailu on vaikeutunut.

2.3 Tulkkipalvelut

Tulkkipalveluja sai Kuusikon kunnissa 1 417 henkilöä vuonna 2006. Asiakkaita oli 67 enemmän kuin vuonna 2005. Espoossa kotiin annettava viittomakielen opetus oli mukana tulkkipalveluissa, mistä johtuen tulkkipalvelujen asiakasmäärä lisääntyi tavallista enemmän (ko. palvelusta noin 20 päätöstä). Opiskelutulkkauksen asiakkaita oli 126 eli 9 % kaikista asiakkaista. Opiskelutulkkauksen asiakkaita oli edellisellä vuonna 143. Tulkkaukseen noin kolmanneksen käyttivät opiskelijat.

Kuusikon kunnista Vantaa, Tampere, Turku ja Oulu pystyvät ilmoittamaan tulkkauksetuntien määrän. Tulkkauksetuntien määrä asiakasta kohti nousi sekä asiointitulkkauksessa (47->49 h) että opiskelutulkkauksessa (440-> 472 h).

Turussa ja Oulussa tulkkipalveluja järjestetään kunnan tulkkikeskuksessa, jonka lisäksi palveluja ostetaan yksityisiltä palveluntuottajilta. Turku ja Oulu myyvät osan tulkkikeskustensa palveluista muille kunnille. Molempien kuntien omassa tulkkikeskuksessa oli 5 asioimistulkkia ja lisäksi opiskelutulkkia.

Muissa Kuusikon kunnissa kaikki tulkkipalvelut ostetaan yksityisiltä palveluntuottajilta tai yksityisiltä tulkeilta. Pääkaupunkiseudun kunnat liittyivät vuonna 2005 Uudenmaan erityispalvelut kuntayhtymän hallinnoimaan Uudenmaan tulkkipalvelujen hankintapiiriin. Tulkkivälityksessä oli alkuvuodesta 2006 ongelmia, minkä vuoksi välitys otettiin omaksi toiminnaksi 1.6.2006 alkaen. Välityskeskus hoitaa sekä asioimis- että opiskelutulkkien välityksen, mikä huomattavasti parantaa palvelun saatavuutta. Kun välitys saatiin toimivaksi, parantui kattavuus, välitysprosentti on 88-91 %. Tampereella Pirkanmaan tulkkipalveluiden kehittämishanke alkoi 1.3.2005 ja uuteen toimintamalliin siirryttiin 1.3.2006. Tampereella tulkkityötilausten toteutuminen oli 97,6 % ja Turussa 96,6 % vuonna 2006.

	VpL:n mukaisten tulkkipalvelujen asiakkaat ja nettokustannukset 2006 ja muutos edellisestä vuodesta			
	Asiakkaat	% ed. v	Kustannus et, milj.eur.	% ed. v
Helsinki	456	7,8	1,99	53,5
Espoo	155	49,0	0,64	57,0
Vantaa	120	-1,6	0,54	37,3
Turku	311	7,2	0,53	20,3
Tampere	222	5,2	1,28	60,4
Oulu	153	4,1	0,38	2,6
Kuusikko	1 417	9,3	5,35	44,6

Tulkkipalvelun kustannukset nousivat varsinkin kilpailutuksen tehneissä kunnissa 40-60 %. Turussa tulkkipalvelun kustannukset nousivat 20 % ja Oulussa alenivat 4 % (tulkkivälittäjä ei enää palkattu vuonna 2006). Tulkkipalveluissa ei ole todellista kilpailua, joten palvelujen kilpailuttamisella ei saatu kustannushyötyjä. Vuoden 2006 kustannukset eivät kuitenkaan ole suoraan verrattavissa aiempiin, pääosin freelance-tulkkaukseen perustuviin kustannuksiin, sillä kilpailutetut hinnat ovat tuoteistettuja ja sisältävät hyvin erilaisen tuotepaketin verrattuna freelancerhintoihin. Toisaalta kunnat ovat säästäneet sosiaalityöntekijöiden, toimistosihteerien ja hallintohenkilökunnan työajassa ja kustannuksissa. Kunnissa kertyneitä säästöjä ei ole kyetty laskemaan, koska viranhaltijoiden työpanos on kohdentunut muihin toimintoihin.

Uusi tulkkipalvelujen välitysjärjestelmä on vastannut paremmin asiakkaiden tulkkipalvelun tarpeeseen ja piilevät tarpeet on saatu esiin. Asiakkaat saavat tehokkaammin toteutettua palvelua. Valitukset tulkkien saatavuudesta ovat vähentyneet, vaikka asiakaspalautteen määrä sinänsä on noussut ja palaute on liittynyt tulkkipalveluiden laatuun ja tulkkien ammattitaitoon. Tulkit ovat saaneet pysyviä työsuhteita. Heidän työaikansa on kyetty suunnittelemaan tehokkaammin, jolloin rajallisia resursseja on pystytty hyödyntämään aiempaa paremmin.

Puhevammaisten tulkkipalvelujen käyttö on lisääntynyt Tampereella, jossa vuonna 2006 oli 38 puhettulkkauksen asiakasta. Suurin käyttäjäryhmä Tampereella olivat kuurosokeat henkilöt. Puhevammaisten kasvava osuus selittää osin kustannusten kasvua. Puhettulkkauksen asiakkaita oli Turussa 29 ja Oulussa 7 vuonna 2006.

Pääkaupunkiseudun ja Tampereen keskitetty tulkkien välitys heijastuu myös Turkuun. Tulkkipalvelujen kenttä on kaiken kaikkiaan rauhoittunut. Valitukset palvelusta ovat vähentyneet hankintapiiri-toiminnassa olevien kuntien lisäksi myös Turussa. Oman tulkikeskuksen (Turku ja Oulu) kustannukset vaikuttavat ostopalveluja edullisemmilta. Tulkkausien toteutumisprosentti on ollut hyvä sekä omilla tulkikeskuksilla että hankintapiirissä.

Vuoden 2006 lopulla hyväksyttiin hallituksen esitys tulkkipalvelujen tuntimäärien muutoksesta vuoden 2007 alusta. ”Tulkkipalveluja on järjestettävä siten, että vaikeasti kuulo- ja näkövammaisella henkilöllä on mahdollisuus saada vähintään 360 ja muulla vaikeavammaisella henkilöllä vähintään 180 tulkintatuntia kalenterivuoden aikana ”(HE 166/2006). Ennen muutosta tuntimäärät olivat 240 ja 120 tuntia. Paras-hankkeeseen liittyy suunnitelma, jonka mukaan vammaispalvelulain mukaiset tulkkipalvelut siirtyisivät valtion vastuulle tulevaisuudessa.

2.4 Henkilökohtainen avustajatoiminta

Henkilökohtaisen avustajatoiminnan asiakkaita oli 1 291 vuonna 2006 ja määrä kasvoi edellisestä vuodesta kahdeksalla asiakkaalla. Asiakkaista 338 (runsaas 26 %) oli sellaisia, joille henkilökohtainen avustaja oli myönnetty osana kotiin myönnettyä palveluasumista. Viisikon kunnissa henkilökohtaisen avustajatoiminnan asiakkaiden määrä on kasvanut viidessä vuodessa runsaalla 220:llä henkilöllä (+24%). Kustannukset henkilökohtaisesta avustajatoiminnasta olivat 16,6 miljoonaa euroa vuonna 2006. Keskimääräinen kustannus asiakasta kohden oli 12 900 euroa vuodessa. Asiakaskohtaiset kustannukset ovat nousseet vuodesta 2002 reaalisesti 2 %. Tampereella kustannukset asiakasta kohden ovat laskeneet, koska uusien asiakkaiden kohdalla myönnettyt tuntimäärät ovat pienentyneet, eikä tuntipalkka ole noussut muutamaan vuoteen.

VpL:n mukaisen henkilökohtaisen avustajatoiminnan asiakkaat ja nettokustannukset 2006 ja muutos edellisestä vuodesta				
	Asiakkaat	% ed. v	Kustannukset, milj.eur.	% ed. v
Helsinki	510	3,4	7,9	7,1
Espoo	176	0,6	2,3	-1,6
Vantaa	339	4,0	3,2	13,1
Turku	34	17,2	0,6	12,8
Tampere	123	19,4	1,2	-5,0
Oulu	109	-2,7	1,4	4,8
Kuusikko	1 291	4,3	16,6	5,9

Henkilökohtaisen avustajatoiminnan asiakkaista valtaosa (80 %) oli työikäisiä 18-64-vuotiaita. Sekä lapsia että ikääntyneitä oli n. 10 % asiakkaista. Turussa avustettavissa ei ollut lainkaan 65 vuotta täyttäneitä eikä myöskään monia alle 18-vuotiaita.

Vantaalla asiakkaista 20 % oli alle 18-vuotiaita johtuen mm. toiminnan käyttämisestä vammaisten koululaisten aamu- ja iltapäivätoiminnan järjestämiseen. Palvelun piiriin on tullut myös psyykkisesti oireilevia lapsia, jotka voivat olla koulussa vain osan päivää ja joille sosiaalityö joutuu järjestämään avustajan kouluajaksi ja iltapäiväksi. Olisi usein lapsen edun mukaista, että sivistystoimi, joka vastaa opetuksen järjestämisestä, vastaisi lapsen koko koulupäivästä ja järjestäisi myös iltapäivälle mielekkään sisällön.

Asiakkaista vajaa puolet sai alle 20 avustustuntia viikossa. Kolmannes sai 20 -40 avustustuntia viikossa ja yli 40 viikkotuntia sai runsaat 10 % asiakkaista (vaihteluväli 9-26 %).

Kaupungit ovat kehittäneet erilaisia keinoja varsinkin pienen tuntimäärän tarvitsevien avustajatoiminnan hoitamisessa, sillä asiakkaiden ei ole helppoa löytää henkilökohtaista avustajaa pienten tuntimäärien ollessa kyseessä.

Turussa vapaa-ajan avustajat vastaavat lyhytaikaiseen avustamistarpeeseen. Heillä on kaksinkertainen määrä asiakkaita henkilökohtaisen avustajien asiakkaisiin verrattuna.

Tampereella järjestöt hoitavat osittain vastaavaa tehtävää ja lyhytaikaista avustajapalvelua ostetaan yksityiseltä palveluntuottajalta mm. kodin ulkopuoliseen asiointiin ja harrastuksiin.

Oulussa vammaispalveluissa työskentelee neljä vakinaista vammaisavustajaa avustaen asiakkaita, jotka ovat suurimmaksi osaksi itsenäisesti pärjääviä, joskin suuri osa on pyörätuoleissa olevia. Henkilökohtaisen avustajan ja vammaisavustajan asiakkaat ovat pääsääntöisesti eri henkilöitä. Vammaisavustajat tekevät pienimuotoisia kotipalveluja ja saattavat asiakkaita asiointimatkoille ja harrastustoimintaan. Avustajat ovat harvemmin yli 4 h kerrallaan asiakkaan luona. Toiminta poikkeaa henkilökohtaisesta avustajatoiminnasta siten, että työnantajana ja -ohjaajana on kaupunki. Erotuksena kotipalveluun on, että vammaisavustajat tekevät pidempiä käyntejä ja lähtevät myös kodin ulkopuolelle. Myönnetty tuntimäärä on yleisimmin 6-10h/viikko. Pääsääntöisesti vammaisavustajat työskentelevät virka-aikana, mutta mahdollisesti voivat tehdä vuoroja myös iltaisin ja viikonloppuisin. Avustajia on yhteensä 5 ja he saavat lähihoitajien palkkaluokan palkkaa. Oulussa toimi keväällä 2006 työryhmä, jossa sovittiin, että vammaisille kotiin annettavat palvelut hoidettaisiin jatkossa kotipalvelun avulla ja kodin ulkopuolella annettavat palvelut henkilökohtaisilla avustajilla. Vammaisten kotipalvelu onkin lisääntynyt tilastojen mukaan.

Asiakasta kohti lasketut kustannukset olivat näissä henkilökohtaisen avustajan toimintaa korvaavissa tai täydentävissä palvelumuodoissa 400-1 500 euroa asiakasta kohti eli huomattavan edulliset suhteessa varsinaiseen henkilökohtaiseen avustajatoimintaan.

Valtakunnallisesti henkilökohtaisen avustajatoiminnan kehittämiseen on ollut erityisesti painetta viime vuosina.

3 Yhteenveto

Vammaispalvelulain mukaisten palvelujen asiakasmäärä on Kuusikon kunnissa pysynyt lähes samana vuodesta 2002. Kasvu on pysynyt suurimman palvelun, kuljetuspalvelun, osalta hyvin maltillisena viiden viime vuoden aikana kaikissa Kuusikon kaupungeissa. Helsingissä kuljetuspalvelujen käyttäjämäärä on vähentynyt vuodesta 2002 lähtien noin 3 000 asiakkaalla (23 %). Muiden palvelujen asiakasmäärä on puolestaan vastaavana aikana kasvanut 20 - 35 % Kuusikon kunnissa. Vam-

maispalvelulain mukaisten palvelujen kustannukset ovat kasvaneet vuodesta 2002 reaalisesti 11 %, mikä tarkoittaa noin 2-3 % vuotuista kustannusten kasvua.

Vammaispalvelulain mukaisia kuljetuspalveluja käytti 27 000 asiakasta ja toiminnan kustannukset olivat runsaat 37 milj. euroa Kuusikon kunnissa vuonna 2006. VpL:n kuljetuspalvelujen 1990 luvulla tapahtuneen nopean kasvun taittamiseksi kunnat ovat pyrkineet panostamaan sosiaalihuoltolain mukaisiin kuljetuspalveluihin ja palvelulinjoihin sekä luomaan kuljetuspalvelukeskuksia hoitamaan matkojen tilauksia keskitetysti ja yhdistelemään soveltuvia matkoja. Vuonna 2006 matkapalvelukeskusten kautta tilattujen matkojen määrä oli jo 75 -95 % tehdyistä matkoista. Yhdisteltyjen matkojen määrä oli 10- 40 % tehdyistä matkoista. Osalle kuljetuspalvelujen käyttäjistä on turvattu oikeus käyttää vakiotaksia ja /tai kulkea matkat yksin. Tällaisia asiakkaita oli noin 10 -20 % kuljetuspalvelujen käyttäjistä. VpL:n kuljetuspalvelun kustannukset asiakasta kohti olivat 1 400 euroa vuodessa. Ne ovat reaalisesti alentuneet yli 10 % pääkaupunkiseudun kunnissa ja pysyneet suunnilleen samoina muissa kunnissa vuodesta 2002.

Tulkkipalveluja käytti runsas 1400 asiakasta ja kustannukset toiminnasta olivat runsas 5 milj. euroa Kuusikon kunnissa vuonna 2006. Tulkkipalvelujen kilpailutus ja tilausten järjestäminen hankintapiirien kautta ovat johtaneet tulkkipalvelujen saannin parantumiseen, mutta myös huomattavaan kustannusten nousuun. Tulkkipalvelun kokonaiskustannukset ovat kaksinkertaistuneet vuodesta 2002. Tulkkipalvelujen käyttäjien määrä on samana aikana lisääntynyt noin kolmanneksen. Asiakaskohdattaiset tulkkipalvelun kustannukset olivat 3 800 euroa vuodessa ja ne ovat viidessä vuodessa nousseet lähes 70 %.

Henkilökohtaisen avustajatoiminnan asiakasmäärä on noussut noin kolmanneksen vuodesta 2002, samoin kustannukset. Asiakkaita oli Kuusikon kunnissa 1 300 vuonna 2006 ja kustannukset toiminnasta olivat lähes 17 milj. euroa. Henkilökohtaisen avustajatoiminnan rinnalle on kehitetty erilaisia toimintoja erityisesti pienten tuntimäärien avuntarpeen tyydyttämiseksi. Näiden vaihtoehtoisten avustamisen palvelujen piiriin on tullut runsas määrä asiakkaita ja ne ovat henkilökohtaiseen avustajatoimintaan verrattuna edullisia. Henkilökohtaisen avustajatoiminnan kustannukset asiakasta kohti olivat 12 900 euroa vuodessa ja ne ovat viidessä vuodessa pysyneet lähes muuttumattomina. Toiminnan kokonaiskustannukset puolestaan ovat nousseet 5 % vuodesta 2002.

Muista VpL:n mukaisista palveluista asiakaskohtainen kustannus on vuodesta 2002 noussut reaalisesti palveluasumisessa (16 %) ja samaan aikaan laskenut asunnon muutostöissä (20 %) ja asuntoon kuuluvissa välineissä sekä laitteissa (54 %)

Liitteet

- 1 Vammaispalvelulain mukaisten palvelujen ja taloudellisten tukitoimien tiedonkeruun määritelmät 2006
- 2 Taulukoita ja kaavioita vammaispalvelulain mukaisten palvelujen ja taloudellisten tukitoimien asiakkaista ja kustannuksista
- 3 Vammaispalvelulain mukaisten palvelujen ja tukitoimien toiminta- ja kustannustietoja vuosilta 2002 - 2006
- 4 Kuusikko-työryhmän jäsenten yhteystiedot

Vammaispalvelulain mukaisten palvelujen ja taloudellisten tukitoimien tiedonkeruu 2006

1 Vammaispalvelun asiakkaat vuonna 2006

Sisältää vammaispalvelulain (VpL) mukaisia palveluja sekä taloudellista tukea vuoden 2006 aikana saaneet asiakkaat siten, että **eri asiakashenkilöt ovat mukana vain kertaalleen**. Asiakkaiksi lasketaan kaikki henkilöt, joille on vuoden 2006 aikana tehty joko myönteinen tai kielteinen päätös vammaispalvelulain mukaisesta vaikeavammaisten palvelusta tai joka on aikaisemmin kuin vuonna 2006 tehdyn päätöksen perusteella saanut palveluja tai tukea vuonna 2006. **Kaikissa suhteutuksissa käytetään vuonna 2006 palveluja tai tukea käyttäneiden asiakkaiden määrää.**

Asiakasmäärä jaotellaan seuraavasti (jos mahdollista):

1 Vammaispalvelulain mukaiset asiakkaat

1.1 joista VpL:n mukaisia palveluja tai taloudellista tukea saaneet asiakkaat vuonna 2006

2 Myönnettyjen vammaispalvelujen ja taloudellisen tuen kokonaiskustannukset vuonna 2006

Kokonaiskustannuksiin otetaan mukaan VpL:n mukaisten palvelujen ja taloudellisen tuen kustannukset. **Kustannuksiin ei oteta mukaan** vammaispalvelun sosiaalityön kustannuksia eikä vyörytyskustannuksia vammaispalveluun. Viisikon kuntien VpL:n mukaisten palvelujen ja taloudellisen tuen kustannusten vertailussa käytetään **nettokustannuksia** johtuen siitä, että kunnissa on erilaisia käytäntöjä asiakasmaksujen perinnässä.

Kustannustiedot kerätään kolmessa osassa:

2 Bruttokustannukset (nettokustannukset + asiakasmaksutulot)

2.1 asiakasmaksutulot (VpL:n kuljetuspalveluista)

2.2 näiden erotuksena syntyvät **nettokustannukset**

3 Kuljetuspalveluja saaneet asiakkaat ja kuljetuspalvelujen kustannukset vuonna 2006

3.1 Vammaispalvelulain (VpL) mukaiset kuljetuspalvelut (subjektiivinen oikeus)

3.1.1 Asiakkaat, joilla on vuoden 2006 aikana voimassaoleva päätös VpL:n mukaisista kuljetuspalveluista

3.1.1.1 heistä 65 vuotta täyttäneitä

3.1.1.2 Kokonaan kielteisen päätöksen saaneiden asiakkaiden määrä

3.1.2 VpL:n mukaisia kuljetuspalveluja vuonna 2006 **käyttäneet** ikäryhmittäin:

alle 18 v, 18-64 v, 65-74 v, 75-84 v, 85+ v.

Suhteutuksissa käytetään kuljetuspalveluja käyttäneitä asiakkaita.

3.1.3 VpL:n mukaisia kuljetuspalveluja käyttäneistä asiakkaista työ- ja opiskelumatkoja vuoden 2006 aikana käyttäneet

3.1.3.1 Työmatkoja käyttäneet asiakkaat

3.1.3.2 Opiskelumatkoja käyttäneet asiakkaat

3.1.3.3 Työ- ja opiskelumatkojen määrä yhteensä

3.1.4 Vuoden 2006 aikana käytetyt yhdensuuntaiset matkat (VpL) ikäryhmittäin

alle 18 v, 18-64 v, 65-74 v, 75-84 v, 85+ v. matkat

3.1.5 VpL:n mukaisen kuljetuspalvelun lisäksi/vaihtoehdoksi myönnettyt matkakortit

3.1.5.1 VpL:n mukaisen kuljetuspalvelun lisäksi myönnettyjen matkakorttien määrä

3.1.5.2 Kuljetuspalvelun lisäksi myönnettyillä matkakorteilla tehtyjen matkojen määrä

3.1.5.3. Kuljetuspalvelun vaihtoehtona myönnettyjen matkakorttien kustannukset

Matkat asiakasta kohden lasketaan jakamalla yhdensuuntaisten matkojen määrä (kohta 3.1.4) VpL:n mukaisia kuljetuspalveluja käyttäneiden asiakkaiden määrällä (kohta 3.1.2).

3.1.6 Vaikeavammaisten kuljetuspalvelujen kustannukset sekä asiakasmaksutulot (jos on).

Kustannukset kootaan samalla erittelyllä kuin kohdassa 2.

3.1.6.3.1.josta kuljetuspalvelun vaihtoehtona myönnettyjen matkakorttien kustannukset

Jos 65 vuotta täyttäneiden nettokustannukset saadaan eriteltyä edellä mainituista kustannuksista, ne ilmoitetaan kohdassa 3.1.6.3.2.

Keskimääräinen matkan hinta lasketaan jakamalla VpL:n mukaisten kuljetuspalvelujen nettokustannukset (kohta 3.1.5.3) yhdensuuntaisten matkojen määrällä (kohta 3.1.4).

3.2 Sosiaalihuoltolain (ShL) mukaiset kuljetuspalvelut 2006

Sosiaalihuoltolain mukaisten kuljetuspalvelujen asiakkaat ja kustannukset eivät sisälly VpL:n mukaisten palvelujen asiakkaisiin ja kustannuksiin. Tiedot kootaan, koska ShL:n mukainen kuljetuspalvelu vaikuttaa VpL:n mukaisen kuljetuspalvelun tarpeeseen ja käyttöön.

- 3.2.1 Asiakkaat, joilla on vuoden 2006 aikana voimassa oleva päätös ShL:n mukaisesta kuljetustuesta
 - 3.2.1.1 Kielteisen päätöksen saaneiden asiakkaiden määrä
- 3.2.2 ShL:n mukaista kuljetuspalvelua vuonna 2006 **käyttäneet** asiakkaat, joista eritellään 65 - 74 v, 75 - 84 v ja 85 vuotta täyttäneet asiakkaat.
- 3.2.3 ShL:n mukaiset yhdensuuntaiset matkat vuoden 2006 aikana, joista eritellään 65 - 74 v, 75 - 84 v ja 85 vuotta täyttäneiden asiakkaiden matkat.
- 3.2.4 ShL:n mukaisen kuljetuspalvelun lisäksi/vaihtoehtoksi myönnettyt matkakortit
 - 3.2.4.1 ShL:n mukaisen kuljetuspalvelun lisäksi myönnettyjen matkakorttien määrä
 - 3.2.4.2 Kuljetuspalvelun lisäksi myönnettyillä matkakorteilla tehtyjen matkojen määrä
 - 3.2.4.3. Kuljetuspalvelun vaihtoehtona myönnettyjen matkakorttien kustannukset
- 3.2.5 Sosiaalihuoltolain mukaisten kuljetuspalvelujen kustannukset sekä asiakasmaksutulot (jos on)

Kustannukset kootaan samalla erittelyllä kuin kohdassa 2. Jos 65 vuotta täyttäneiden nettokustannukset saadaan eriteltyä edellä mainituista kustannuksista, ne ilmoitetaan kohdassa 3.2.5.3.2.

3.3 Kuljetuspalvelukeskusten toiminta

Kuljetuspalvelukeskusten toiminta kootaan erikseen sen lisäksi, että sen kustannukset sisältyvät vammais- palvelulain (ja/tai sosiaalihuoltolain) mukaisen kuljetuspalvelun kustannuksiin. Toiminnasta kootaan seuraavat tiedot:

- 3.3.1 Kuljetuspalvelukeskusten kautta tehtyjen matkojen määrä, joista VpL:n/ShL:n mukaisia matkoja
- 3.3.2 Yhdistettyjen matkojen määrä, joista VpL:n/ShL:n mukaisia matkoja
- 3.3.3 Asiakkaiden määrä yhdistetyllä matkalla
 - joista 2 asiakasta/matka
 - joista vähintään 3 asiakasta/matka
- 3.3.4 Yhdistettyjen matkojen vuosikustannukset
- 3.3.5 Asiakkaat, joilla on päätös vakiotaksin käytöstä

Vakiotaksi (tuttutaksi) on oikeus käyttää tiettyä taksia tai taksiyritystä VpL:n mukaisilla kuljetuspalvelun matkoilla. Asiakas voi tällöin tilata taksin suoraan palvelun tuottajalta.
- 3.3.6 Asiakkaat, joilla on päätös oikeudesta kulkea yksin
- 3.3.7 Asiakkaat, joilla on päätös kulkea yksin vakiotaksilla (samalla asiakkaalla molemmat)

3.4 Matkakortit

Kuljetuspalvelujen kehittämisen yhteydessä on osassa kunnista alettu myöntää VpL:n ja/tai ShL:n mukaisen kuljetuspalvelun asiakkaille julkisen liikenteen matkakortteja kuljetuspalvelua täydentävänä. Matkakortteja saaneiden asiakkaiden määrä ja matkakorttien kustannukset sisältyvät VpL:n ja ShL:n mukaisen kuljetuspalvelujen asiakkaisiin ja kustannuksiin. Matkakorttien osalta kootaan lisäksi erikseen

- 3.4.1 VpL:n mukaisen kuljetuspalvelun vaihtoehtona myönnettyjen matkakorttien määrä
- 3.4.2 ShL:n mukaisen kuljetuspalvelun vaihtoehtona myönnettyjen matkakorttien määrä
- 3.4.3 VpL:n mukaisten kuljetuspalvelun vaihtoehtona myönnettyjen matkakorttien nettokustannukset kunnalle
- 3.4.4 ShL:n mukaisten kuljetuspalvelun vaihtoehtona myönnettyjen matkakorttien nettokustannukset kunnalle

3.5 Palvelulinjojen kustannukset

Palvelulinjoja on kehitetty ja ylläpidetään kaupungeissa usean eri tahon yhteistyönä. Palvelulinjat on tarkoitettu tyydyttämään sekä vammaisten että muiden liikuntaesteisten tarpeita. Palvelulinjojen kustannukset eivät sisälly VpL:n tai ShL:n mukaisten kuljetuspalvelujen kustannuksiin.

Poikkeuksena ovat niiden asiakkaiden kustannukset, jotka käyttävät palvelulinjaa VpL:n tai ShL:n mukaisen kuljetuspalvelupäätöksen perusteella (Oulu). Nämä asiakkaat ja heidän käyttämiensä matkojen kustannukset sisältyvät asiakkaan kuljetuspalvelupäätöksen mukaisesti joko VpL:n tai ShL:n mukaisen kuljetuspalvelun asiakkaisiin ja kustannuksiin.

Palvelulinjojen kustannukset eritellään järjestämistavasta riippuen seuraavasti:

Palvelulinjojen kustannukset sosiaalitoimelle (erittely 3.3.1 brutto, 3.3.2 asiakasmaksutulot ja 3.3.3 netto)

3.3.4 Kunnan muiden hallintokuntien nettokustannukset

3.3.5 Muiden viranomaisten netto-osuus kustannuksista

4 Tulkkipalvelu (subjektiivinen oikeus)

4.1 Tulkkipalvelun asiakkaat, joilla päätös vuonna 2006

4.1.1 josta opiskelijatulkkauksen asiakkaat

Tulkkipalveluiden asiakastietona käytetään niiden asiakkaiden määrää, joilla on ollut päätös tulkkipalveluista vuoden 2006 aikana.

4.2 Tulkkipalveluja käyttäneet asiakkaat

4.3 Tulkkiaustunnit vuonna 2006

4.3.1 opiskelutulkkauksen tunnit

4.4 Tulkkipalvelun kokonaiskustannukset 2006

4.4.1 josta kunnan oman tulkkikeskuksen kustannukset (Turku ja Oulu)

4.4.2 josta ostopalvelujen kustannukset sisältäen freelancereiden kustannukset

5 Asunnon muutostyöt (subjektiivinen oikeus)

5.1 Asiakkaina ilmoitetaan henkilöiden määrä, joille on VpL:n mukaisesti myönnetty asunnon muutostöitä vuonna 2006 tai joille on aikaisemmin myönnettyihin asunnonmuutostöihin kohdistunut huoltokustannuksia vuonna 2006. Asiakkaat jaotellaan ikäryhmittäin: alle 18 v, 18-64 v, 65 v.

5.2 Nettokustannukset asunnonmuutostöissä 2006 (sekä uusien päätösten kustannukset että ns. huoltotyöt)

Ilmoitetaan, mikäli asunnon muutostöiden asiakkaisiin ja kustannuksiin sisältyy asunnon välineiden ja laitteiden asiakkaita ja kustannuksia.

6 Asunnon välineet ja laitteet (subjektiivinen oikeus)

6.1 Asiakkaina ilmoitetaan henkilöiden määrä, joille on VpL:n mukaisesti myönnetty asuntoon liittyviä välineitä tai laitteita vuonna 2006 tai joille on aikaisemmin myönnettyihin välineisiin tai laitteisiin kohdistunut huoltokustannuksia vuonna 2006.

6.2 VpL:n mukaisten asuntoon liittyvien laitteiden ja välineiden nettokustannukset vuonna 2006 (sekä uusien päätösten kustannukset että ns. huoltotyöt).

7 Vaikeavammaisten palveluasuminen (subjektiivinen oikeus)

7.1 Asiakkaat, joilla oli VpL:n mukainen palveluasumisen päätös joko kaupungin omaan tai ostopalveluna hankittuun palveluasuntoon vuoden 2006 aikana

7.1.1 heistä lyhytaikaisen päätöksen saaneet asiakkaat

7.2 Asiakkaat, joilla oli VpL:n mukainen palveluasumisen päätös kotiin joko henkilökohtaisen avustajan tai kotipalvelun avulla vuoden 2006 aikana

Nettokustannukset vuonna 2006 kaupungin omasta ja ostopalveluna hankitusta palveluasumisesta. Kustannuksiin eivät sisälly kotiin annetun palveluasumisen kustannukset johtuen siitä, että niitä on vaikea saada eriteltyä.

8 Henkilökohtainen avustajatoiminta

8.1 Asiakkaat, joilla on ollut vuonna 2006 päätös henkilökohtaisesta avustajasta ja joille on maksettu kyseisestä palvelusta vuoden aikana. Asiakkaat jaotellaan ikäryhmittäin: alle 18 v, 18 - 64 v, 65 v.

8.1.1 niiden asiakkaiden määrä, joille henkilökohtainen avustaja on myönnetty kotiin tehdyn palveluasumispäätöksen yhteydessä

8.1.2 Kielteisen päätöksen saaneet asiakkaat. Henkilökohtaista avustajaa hakeneet asiakkaat, joille ei ole myönnetty henkilökohtaista avustajapalvelua vuonna 2006.

8.2 Asiakkaat jaoteltuna sen mukaan, kuinka monta viikkotuntia päätöksessä on myönnetty:

alle 20 h/viikko, 21 - 30 h/viikko, 31 - 40 h/viikko, 40+ h/viikko

8.3 Nettokustannukset henkilökohtaisista avustajista vuonna 2006. Sisältää palkat, sotut, eläkemaksut, vakuutukset ym.

9 Muut VpL:n mukaisten palvelujen ja taloudellisen tuen kustannukset

Se osuus VpL:n mukaisten palvelujen ja taloudellisten tukien kokonaiskustannuksista, joka ei sisälly kohtiin 3.1, 4, 5, 6, 7, ja 8.

Tällaisia kustannuksia ovat muun muassa sopeutumisvalmennuksen, liikkumisvälineiden (autot ym.), kodinkoneiden ja laitteiden, erityisravinto- ja erityisvaatekustannukset.

Tiedonkeruun määritelmiin tehdyt muutokset 2007

11.9.07

Poistettu VpL:n kokonaisasiakasmäärän kohdasta ~~Kohta 1.2~~ joista kielteisen päätöksen saaneet 2006 (ei saa mitään VpL:n mukaista palvelua) koska kielteisen päätöksen saaneet liittyvät aina yksittäiseen palveluun.

Lisätty huomautus siitä, että asiakasmaksutuloja voi VpL:n palveluista kertyä ainoastaan kuljetuspalveluista. Kohta 2.1 Asiakasmaksutulot (VpL:n kuljetuspalveluista)

Lisätty kohtaan 3.1.1.2 VpL:n mukaisten kuljetuspalvelujen kielteisistä päätöksistä, että kyseessä ovat palvelusta kokonaan kielteisen päätöksen saaneet.

Kohta 3.1.1.2 Kokonaan kielteisen päätöksen saaneiden asiakkaiden määrä

Vammaispalvelun asiakastietoja sekä kustannustietoja vuodelta 2006

HUOM.

	HELSINKI	ESPOO	VANTAA	TURKU	TAMPERE	OULU	KUUSIKKO
VÄESTÖTIEDOT 1.1.2007							
KOKO VÄESTÖ	564 521	235 019	189 711	175 354	206 368	130 178	1 501 151
0-17 vuotiaat	96 112	56 342	43 615	28 548	35 844	26 852	287 313
18 - 64-vuotiaat	388 431	155 213	126 281	116 532	138 615	87 504	1 012 576
65 vuotta täyttäneet	79 978	23 464	19 815	30 274	31 909	15 822	201 262
65 - 74-vuotiaat	42 048	14 024	12 767	15 078	16 880	8 751	109 548
75 - 84-vuotiaat	27 563	7 463	5 722	11 347	11 437	5 492	69 024
85 vuotta täyttäneet	10 367	1 977	1 326	3 849	3 592	1 579	22 690

VÄESTÖTIEDOT 1.1.2007	%	%	%	%	%	%	%
KOKO VÄESTÖ	100	100	100	100	100	100	100
0-17 vuotiaat	17,0	24,0	23,0	16,3	17,4	20,6	19,1
18 - 64-vuotiaat	68,8	66,0	66,6	66,5	67,2	67,2	67,5
65 vuotta täyttäneet	14,2	10,0	10,4	17,3	15,5	12,2	13,4
65 - 74-vuotiaat	7,4	6,0	6,7	8,6	8,2	6,7	7,3
75 - 84-vuotiaat	4,9	3,2	3,0	6,5	5,5	4,2	4,6
85 vuotta täyttäneet	1,8	0,8	0,7	2,2	1,7	1,2	1,5

VAMMAISPALVELUJEN ASIAKKAAT SEKÄ KOKONAISKUSTANNUKSET 2006

1. Vammaispalvelulain mukaiset asiakkaat 2006 (ks.määräitelmät)	13 041	3 308	4 238	3 984	7 878	2 343	34 792
1.1 joista VPL:n mukaista palvelua tai taloudellista tukea 2006 saaneet	12 183	3 308	4 037	3 984	7 520	2 250	33 282

Kustannukset

2 Myönnettujen vammaispalvelulain mukaisen palvelujen sekä taloudellisen tuen kokonaiskustannukset (Brutto) (ks. määräitelmät)	36 829 644	13 075 027	13 265 014	7 702 118	14 133 559	5 234 326	90 239 688
2.1 Myönnettyistä palveluista perityt asiakasmaksut	132 296	81 084	163 257	8 891	0	0	385 528
2.2 Myönnettujen palvelujen ja taloudellisen tuen nettokustannukset(=bruttokustannukset - asiakasmaksut)	36 697 348	12 993 943	13 101 757	7 693 227	14 133 559	5 234 326	89 854 160

Espoo: Asiakasmaksut sisältävät kuljetuspalvelujen sekä vaikeavammaisten palveluasumisen asiakasmaksuja..

Oulu: Kokonaiskustannukset =

toiminnot 3203, 3204, 3205, 3206

VPL:n mukaisten subjektiivisten palvelujen nettokustannukset	27 052 782	10 261 865	9 337 872	6 863 520	11 730 704	3 691 905	68 938 648
Subjektiivisten palvelujen osuus % kokonaiskustannuksista	73,7	79,0	71,3	89,2	83,0	70,5	76,7
Harkinnanvaraisen palvelujen kustannukset (=kokon kust-subjektiiviset)	9 644 566	2 732 078	3 763 885	829 707	2 402 855	1 542 421	20 915 512
Harkinnanvaraisen palvelujen osuus % kokonaiskustannuksista	26,3	21,0	28,7	10,8	17,0	29,5	23,3

3 KULJETUSPALVELUJA SAANEET ASIAKKAAT IKÄRYHMITÄIN SEKÄ KULJETUSPALVELUN KUSTANNUKSET 2006

3.1 VAMMAISPALVELULAIN MUKAISET KULJETUSPALVELUT

3.1.1 Asiakkaat, joilla on vuoden 2006 aikana voimassa päätös VPL:n mukaisesta kuljetuspalvelusta	11 307	3 148	3 818	3 645	7 271	2 122	31 311
3.1.1.1 heistä 65-vuotta täyttäneitä	8 075	1 896	2 388	2 629	5 627	1 515	22 130
3.1.1.2 Kielellisen päätöksen saaneet asiakkaat	815	0	..	25	146	75	230

Oulu: Vuonna 2005 palvelujen käyttäjä -luku oli poikkeuksellisesti 31.12.05.

VPL:n kuljetuspalvelun päätöksen omaavien asiakkaiden osuus % väestöstä	2,0	1,3	2,0	2,1	3,5	1,6	2,1
65 vuotta täyttäneiden asiakkaiden osuus % vastaavasta väestöstä	10	8	12	9	18	10	11
VPL:n mukaisen kuljetuspalvelun myönteisen päätöksen saaneet asiakkaat % kaikista VPL:n asiakkaista	92,8	95,2	94,6	91,5	96,7	94,3	94,1

	HELSINKI	ESPOO	VANTAA	TURKU	TAMPERE	OULU	KUUSIKKO	
3.1.2 VPL:n mukaista kuljetuspalvelua 2006 KÄYTTÄNEET asiakkaat	10 402	2 780	3 637	3 117	5 400	1 703	27 039	
- joista 65-vuotta täyttäneitä	7 429	1 610	2 275	2 189	4 179	1 167	14 670	
3.1.2.1 0-17 vuotiaat	220	151	92	87	..	21	571	%
3.1.2.2 18-64 vuotiaat	2 754	1 019	1 270	841	..	515	6 399	2,6
3.1.2.3 65 - 74-vuotiaat	1 578	392	672	495	..	255	3 392	29,6
3.1.2.4 75 - 84-vuotiaat	2 865	753	1062	1 111	..	592	6 383	67,8
3.1.2.5 85 vuotta täyttäneet	2 986	465	541	583	..	320	4 895	
Eri ikäryhmien %-osuudet kuljetuspalvelua käyttäneistä asiakkaista		%	%	%	%	%	%	
0-17-vuotiaat	2,1	5,4	2,5	2,8	..	1,2	2,6	
18-64-vuotiaat	26,5	36,7	34,9	27,0	..	30,2	29,6	
65-vuotiaat	71,4	57,9	62,6	70,2	77,4	68,5	67,8	

Tampere: 65+v. osuus laskettu päätöksen omaavista

Kuljetuspalvelua käyttäneiden osuus päätöksen omaavista 92,0 88,3 95,3 85,5 74,3 80,3 86,4
 Kuljetuspalvelua käyttäneiden osuus väestöstä 1,8 1,2 1,9 1,8 2,6 1,3 1,8

3.1.3. Kuljetuspalvelua KÄYTTÄNEISTÄ asiakkaista työ- ja opiskelumatkoja käyttäneitä asiakkaita

	HELSINKI	ESPOO	VANTAA	TURKU	TAMPERE	OULU	KUUSIKKO	
3.1.3.1 Työmatkoja KÄYTTÄNEET 2006	325	115	..	47	83	45	615	Summa ilman Vantaan tietoja.
3.1.3.2 Opiskelumatkoja KÄYTTÄNEET 2006	176	83	..	38	57	25	379	Summa ilman Vantaan tietoja.

Työ- ja opiskelumatkoja käyttäneiden osuus kulj.palv. käytt. asiakkaista %

	HELSINKI	ESPOO	VANTAA	TURKU	TAMPERE	OULU	KUUSIKKO	
3.1.3.3 Työ- ja opiskelumatkojen määrä	4,6	7,1	3,4	2,7	2,6	4,1	4,1	
Työ- ja opiskelumatkojen osuus % Vpl:n mukaisista yhendysuuntaisista matkoista	..	32 814	27 696	11 320	19 503	6 886	98 219	
	..	13,9	8,7	4,5	5,4	6,1	7,6	

VPL:n kuljetuspalveluja käyttäneitä vast. ikäryhmän väestöstä

	HELSINKI	ESPOO	VANTAA	TURKU	TAMPERE	OULU	KUUSIKKO	
Koko väestöstä	1,8	1,2	1,9	1,8	2,6	1,3	1,8	%
65 vuotta täyttäneistä	9,3	6,9	11,5	7,2	13,1	7,4	8,7	%
0-17 vuotiaat	0,2	0,3	0,2	0,3	..	0,1	0,2	0,2
18 - 64-vuotiaat	0,7	0,7	1,0	0,7	..	0,6	0,7	0,7
65 - 74-vuotiaat	3,8	2,8	5,3	3,3	..	2,9	3,7	3,7
75 - 84-vuotiaat	10,4	10,1	18,6	9,8	..	10,8	11,1	11,1
85 vuotta täyttäneet	28,8	23,5	40,8	15,1	..	20,3	25,6	25,6

	HELSINKI	ESPOO	VANTAA	TURKU	TAMPERE	OULU	KUUSIKKO	
3.1.4 VPL:n yhdensuuntaiset matkat 2006	526 001	236 496	319 194	252 920	362 604	112 714	1 809 929	Espos: liitlut matkat.
-Joista 65-vuotta täyttäneiden matkat	..	99 591	168 002	145 469	0	65 225	478 287	
3.1.4.1 0-17 vuotiaat	..	9 470	7 525	6 729	..	2 068	25 792	
3.1.4.2 18-64 vuotiaat	..	127 435	143 667	100 722	..	45 421	417 245	
3.1.4.3 65 - 74-vuotiaat	..	30 938	57 721	40 974	..	18 020	147 653	
3.1.4.4 75 - 84-vuotiaat	..	45 067	79 468	75 693	..	33 873	234 101	
3.1.4.5 85 vuotta täyttäneet	..	23 586	30 813	28 802	..	13 332	96 533	

HELSINKI ESPOO VANTAA TURKU TAMPERE OULU KUUSIKKO HUOM.

Eri ikäryhmien osuus % matkoista	HELSINKI	ESPOO	VANTAA	TURKU	TAMPERE	OULU	KUUSIKKO
	%	%	%	%	%	%	%
0-17 vuotiaat		4,0	2,4	2,7		1,8	2,8
18 - 64-vuotiaat		53,9	45,0	39,8		40,3	45,3
65 vuotta täyttäneet		42,1	52,6	57,5		57,9	51,9

Matkat / ikäryhmän asiakkaat / kk(asiakkaat, jotka käyttäneet matkoja)	HELSINKI	ESPOO	VANTAA	TURKU	TAMPERE	OULU	KUUSIKKO
	%	%	%	%	%	%	%
- 65 + vuotaiden matkat	4,2	7,1	7,3	6,8	5,6	5,5	5,6
0-17 vuotiaat	..	5,2	6,2	5,5	..	4,7	5,5
18-64 vuotiaat	..	5,2	6,8	6,4	..	8,2	6,1
65 - 74-vuotiaat	..	10,4	9,4	10,0	..	7,3	9,5
75 - 84-vuotiaat	..	6,6	7,2	6,9	..	5,9	6,8
85 vuotta täyttäneet	..	5,0	6,2	5,7	..	4,8	5,5
	..	4,2	4,7	4,1	..	3,5	4,2

3.1.5 VpL:n mukaisen kuljetuspalvelun lisäksi/vaihtoehtoksi myönnetyt matkakortit

3.1.5.1 VpL:n mukaisen kuljetuspalvelun lisäksi tai vaihtoehtona myönnettyjen matkakorttien määrä	HELSINKI	ESPOO	VANTAA	TURKU	TAMPERE	OULU	KUUSIKKO
3.1.5.2 Kuljetuspalvelun lisäksi/vaihtoehtoksi myönnettyillä matkakorteilla tehtyjen matkojen määrä	300	605			138	5	1048
3.1.5.3 Kuljetuspalvelun lisäksi/vaihtoehtona myönnettyjen matkakorttien kustannukset(kopioidaan kohtaan 3.1.6.3.1)	229 803	89 409				1 464	320676
Kustannukset/matkakortti	492 504	121 516			47 893	3 027	664940
	1 642	201			347	605	634

Espos: matkakortti myönnetään kaikille, jotka sen haluavat.

3.1.6 Vaikeavammaisten kuljetuspalvelujen kustannukset 2006

3.1.6.1 VPL:n mukaisesti myönnettyjen kuljetuspalvelujen kokonaiskustannukset (Brutto) (ks. määritelmät)	HELSINKI	ESPOO	VANTAA	TURKU	TAMPERE	OULU	KUUSIKKO
3.1.6.2 Myönnettyistä kuljetuspalveluista perityt asiakasmaksut	132 296	66 543	73 990	8 891		0	281 720
Asiakasmaksujen osuus % bruttokustannuksista	1,0	1,1	1,1	0,2	0,0	0,0	0,7

Oulu: kuljetuspalvelusiakkaat maksavat omavastuun suoraan palveluntuottajalle

3.1.6.3 Myönnettyjen kuljetuspalvelujen nettokustannukset(=bruttokustannukset - asiakasmaksut)

3.1.6.3.1 josta kuljetuspalvelun lisäksi tai vaihtoehtona myönnettyjen matkakorttien kustannukset	HELSINKI	ESPOO	VANTAA	TURKU	TAMPERE	OULU	KUUSIKKO
3.1.6.3.2 joista 65-vuotta täyttäneiden nettokustannukset	492 504	121 516			47 893	1 464	663 377
	1 251	2 240	1 822	1 321	1 079	1 019	1 388

VpL:n mukaisten kuljetuspalvelujen kustannukset euroa/asiakas

65-vuotta täyttäneiden kustannusten osuus %

matkakorttien kust. kuljetuspalvelujen nettokustannuksista %

3.2 SOSIAALIHUOLTOLAIN MUKAINEN KULJETUSPALVELU

3.2.1 Asiakkaat, joilla on vuoden 2006 aikana voimassa päätös SHL:n mukaisesta kuljetuspalvelusta	HELSINKI	ESPOO	VANTAA	TURKU	TAMPERE	OULU	KUUSIKKO
3.2.1.1 Kielteisen päätöksen saaneet asiakkaat	1 886	808	723	404	ei saada	359	4 180
	28			71			

Oulu: Vammaispalvelujen puolelta 67 päätöstä ja vanhustyön puolelta 292 päätöstä

3.2.2 SHL:n mukaista kuljetuspalvelua 2006

KÄYTTÄNEET asiakkaat

	HELSINKI	ESPOO	VANTAA	TURKU	TAMPERE	OULU	KUUSIKKO	HUOM.
Kaikki yhteensä	1 886	573	723	404	..	345	3 931	
-Joista 65-vuotta täyttäneitä	1 797	523	550	376	..	299	3 545	
3.2.2.1 65 - 74-vuotiaat	261	98	178	37		40		
3.2.2.2 75 - 84-vuotiaat	862	254	285	153		143		
3.2.2.3 85 vuotta täyttäneet	674	171	87	186		116		

SHL:n mukaista kuljetuspalvelua käyttäneet asiakkaat kunnan väestöstä %

- 65-vuotta täyttäneet	0,3	0,2	0,4	0,2	..	0,3	0,3	
3.2.2.1 65 - 74-vuotiaat	2,2	2,2	2,8	1,2	..	1,9	1,8	
3.2.2.2 75 - 84-vuotiaat	0,6	0,7	1,4	0,2		0,5		
3.2.2.3 85 vuotta täyttäneet	3,1	3,4	5,0	1,3		2,6		
	6,5	8,6	6,6	4,8		7,3		

3.2.3 SHL:n mukaiset yhdensuuntaiset matkat 2006

	HELSINKI	ESPOO	VANTAA	TURKU	TAMPERE	OULU	KUUSIKKO	HUOM.
-Joista 65-vuotta täyttäneiden matkat	..	16 392	21 556	4 107	42 055	
3.2.3.1 65 - 74-vuotiaat		3 410	6 959			550		
3.2.3.2 75 - 84-vuotiaat		7 759	11 273			1 964		
3.2.3.3 85 vuotta täyttäneet		5 223	3 324			1 593		

Matkat matkaa käyttänyttä kohti/kk

65 vuotta täyttäneiden matkojen osuus SHL:n matkojen määrästä	1,0	2,7	3,4	3,5	..	1,3	2,0	
		89,1	73,0			73,7	5,1	

3.2.4 SHL:n mukaisen kuljetuspalvelun lisäksi/vaihtoehtoiksi myönnetty matkakortit

3.2.4.1 SHL:n kuljetuspalvelun vaihtoehtona myönnettyjen matkakorttien määrä	241	168			..	0		
3.2.4.2 SHL:n kuljetuspalvelun lisäksi myönnettyillä matkakorteilla tehtyjen matkojen määrä	49 678	26 192			..	0		
3.2.4.3 SHL:n kuljetuspalvelun vaihtoehtona myönnettyjen matkakorttien kustannukset	108 600	35 083			..	0		
3.2.4 SHL:n mukaisten kuljetuspalvelujen kokonaiskustannukset 2006					..	69929		

3.2.5 SHL:n mukaan myönnettyjen kuljetuspalvelujen kokonaiskustannukset (Brutto) (ks. määrittelemät)

3.2.5.1 Myönnettyistä kuljetuspalveluista perityt asiakasmaksut	1 218 630	375 604	329 605		..	69 695	1 993 534	Oulu: Vammaispalvelut 17 096 euroa ja vanhustyö 52 599 euroa
-----------------------------------------------------------------	-----------	---------	---------	--	----	--------	-----------	--------------------------------------------------------------

3.2.5.3 SHL:n mukaisten kuljetuspalvelujen nettokustannukset

3.2.5.1 josta kuljetuspalvelun vaihtoehtona myönnettyjen matkakorttien kustannukset	108 600	35 083	326 206	150 272	..	69 695	1 990 135	
Kuljetuspalvelun kustannukset euroa/asiakas	646	656	451	372	..	202	506	
Keskimääräinen matkan hinta(nettokust)	55	20	11	9	..	13	22	
Matkat asiakasta kohden kuukaudessa	1,0	2,7	3,4	3,5	..	0,0	2,0	
Matkat 65vuotta täyttänyttä asiakasta kohden kuukaudessa	1,0	2,6	3,3	0,0	..	1,1		

3.3 Kuljetuspalvelukeskusten toiminta 2006

	HELSINKI	ESPOO	VANTAA	TURKU	TAMPERE	OULU	KUUSIKKO
3.3.1 Kuljetuspalvelukeskusten kautta tehtyjen matkojen määrä(vpl+shl)	413 427	247 388			318 552	99 929	831 908
joista vpl:n mukaisia matkoja	391 604	235 018			317 066	98 461	807 131
joista shl:n mukaisia matkoja	21 823	12 370			1 486	1 468	24 777

Osuus vpl:n ja shl:n mukaisista matkoista (%)

	75,4	97,1			87,9	84,5	80,9
3.3.2 Yhdistettyjen matkojen määrä							
joista vpl:n mukaisia matkoja	160 676	19 544			47 126	11 744	219 546
joista shl:n mukaisia matkoja	148 998				47 126	11 744	207 868
joista shl:n mukaisia matkoja	11 678						

Osuus kaikista vpl:n ja shl:n mukaisista matkoista (%)

11,5

Yhdistettyjen matkojen osuus kuljetuspalvelukeskusten

11,8

matkoista (%)

26,4

3.3.3 Asiakkaiden määrä yhdistetyillä matkoilla	382 524	20 521			..	31 138	413 662
joista 2 asiakasta/matka	217 640				..	6170,0	223 810
joista vähintään 3 asiakasta/matka	164 884				..	24 968	189 852

Asiakkaita keskimäärin yhdistetyillä matkoilla

1,9

3.3.5 Asiakkaat, joilla on päätös vakiotaksin käytöstä	300	371	700		840	110	2 321
---------------------------------------------------------------	-----	-----	-----	--	-----	-----	-------

Vantaa: asiakkaat, joilla oikeus poiketa

Osuus Vpl:n mukaisia kuljetuspalveluja käyttäneistä

9,7

asiakkaista (%)

15,6

keskitetyistä kuljetusten tilausjärjestelmästä.

3.3.6 Asiakkaat, joilla on päätös oikeudesta kulkea yksin	824	239			480	119	1 662
Osuus Vpl:n mukaisia kuljetuspalveluja käyttäneistä	7,9	14,8			8,9	7,0	8,2

3.3.7 Asiakkaat, joilla on päätös vakiotaksin käytöstä ja yksin kulkemisesta (samalla asiakkaalla molemmat)

119

3.4 Palvelulinjojen kustannukset 2006

3.4.1 Palvelulinjojen kokonaiskustannukset sosiaalitoimelle (brutto)	792 913				882 642	248 189	1 923 744
3.4.2 Palvelulinjojen käytöstä perityt asiakasmaksut					139 537	87 422	226 959
3.4.3 Palvelulinjojen käytön nettokustannukset sosiaalitoimelle(=bruttokustannukset - asiakasmaksut)							
	792 913	165 827		645 748	743 105	160 767	1 862 612
			224 000		305 311		1 175 059
Palvelulinjojen nettokustannukset kunnalle 2006	792 913	165 827	224 000	645 748	743 105	466 078	3 037 671
3.4.5 Muiden viranomaisten osuus	925170						
Palvelulinjojen nettokustannukset yhteensä	1 718 083	165 827	224 000	645 748	743 105	466 078	3 037 671

omni-linjat Oulussa

4 TULKKIPALVELUT

	HELSINKI	ESPOO	VANTAA	TURKU	TAMPERE	OULU	KUUSIKKO
4.1 Tulkkipalvelun asiakkaat 2006 (päätökset)	456	155	120	311	222	153	1417
4.1.1 Josta opiskelijatulkauksen asiakkaat	67	9	8	12	17	13	126
4.1.2 Josta puhetulkauksen asiakkaat	29	38	7	..
4.2 Tulkkipalveluja käyttäneet 2006	120	265	..	130	0,0
Tulkkipalveluja käyttäneet % päätöksistä	100,0	85,2	..	85,0	0,0
4.3 Tulkkauksetunnit	4 297	22 442	18 867	11 155	56 761
4.3.1 Josta opiskelijatulkauksen tunnit	7 659	7 000	5 164	19 823

Oman tulkikeskuksen tulkkauksetunnit 2006 yhteensä 5 335 tuntia, joista

opiskelutulkkausta 2 635 tuntia;

Opiskelutulkauksen asiakkaat % kaikista tulkkip. asiakkaista

Opiskelutulkauksen tunnit % kaikista tulkkauksetunneista

Opiskelutulkauksen tunnit/asiakkaat

Asiointitulkauksen tunnit/asiakkaat

4.4 Tulkkipalvelun kokonaiskustannukset 2006	1 990 535	640 097	537 129	525 420	1 276 512	349 307	5 319 000
4.4.1 josta oma tulkikeskus	1 941 211	222 695	..	191 122	..
4.4.2 josta ostopalvelut (mukana myös freelancerit)	302 725	..	158 185	..
4.6 Myönnettyjen tulkkipalvelujen kustannukset	1 990 535	640 097	537 129	525 420	1 276 512	349 307	5 319 000

Oulun tulkikeskuksen menoista(226 445eur) vähenne muiden kaupunkien maksamat tulot(35232 eur).

Joista opiskelijatulkauksen nettokustannukset

Nettokustannukset euroa / tulkkipalvelun saaja	4 365	4 130	4 476	1 689	5 750	2 283	3 754
Nettokustannukset euroa / opiskelutulkkausasiakas	15 138	0	11 670	..
Tulkkipalvelujen osuus vammaispalvelujen kok.kustannuksista %	5,4	4,9	4,1	6,8	9,0	6,7	5,9

5 ASUNNON MUUTOSTYÖT

5.1 Asunnon muutostöiden asiakkaat 2006	419	253	306	96	447	159	1 680
joista 0 - 17 vuotiaat	32	22	16	1	18	16	105
joista 18 - 64-vuotiaat	210	135	140	48	150	69	752
joista 65 vuotta täyttäneet	177	96	150	47	279	74	823
Eri ikäryhminen osuudet (%) asunnon muutostöiden asiakkaista							
0-17 vuotiaat	7,6	8,7	5,2	1,0	4,0	10,1	6,3
18 - 64-vuotiaat	50,1	53,4	45,8	50,0	33,6	43,4	44,8
65 vuotta täyttäneet	42,2	37,9	49,0	49,0	62,4	46,5	49,0

5.2 Asunnon muutostöiden nettokustannukset

826 597	427 219	494 092	134 228	687 731	186 568	2 756 435
1 973	1 689	1 615	1 398	1 539	1 173	1 641

Kustannukset euroa/ asunnonmuutostöiden asiakas

6 ASUNNON VÄLINEET JA LAITTEET							
---------------------------------------	--	--	--	--	--	--	--

6.1 Asunnon välineiden ja laitteiden asiakkaat	562	0	78	208	226	142	1 216
-------------------------------------------------------	-----	---	----	-----	-----	-----	-------

6.2 Asunnon välineiden ja laitteiden nettokust.	383 552	..	121 185	123 453	127 288	63 226	818 704
--------------------------------------------------------	---------	----	---------	---------	---------	--------	---------

Kustannukset euroa/asiakas	682	1 554	594	563	445	673
-----------------------------------	------------	--------------	------------	------------	------------	------------

7 VAIKEAVAMMAISTEN PALVELUASUMINEN							
-------------------------------------------	--	--	--	--	--	--	--

7.1 Vaikeavammaisten palveluasumisen asiakkaat 2006	300	63	48	79	90	42	622
------------------------------------------------------------	-----	----	----	----	----	----	-----

7.1.1 Ihytaikainen päätös	6	5	22	33	..
----------------------------------	---	----	----	---	----	----	----

7.2 Palveluasumisen päätökset kotiin	197	55	33	39	63	70	457
---------------------------------------------	-----	----	----	----	----	----	-----

7.3 Vaikeavammaisten palveluasumisen nettokustannukset	10 839 624	2 968 157	1 557 675	1 963 994	3 815 137	1 358 248	22 502 835
---------------------------------------------------------------	-------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	-------------------

Kustannukset euroa/palveluasumisen asiakas	36 132	47 114	32 452	24 861	42 390	32 339	36 178
---------------------------------------------------	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------

Palveluasumisen kustannusosuus vammaispalvelujen kokonaiskustannuksista %

29,5

22,8

11,9

25,5

27,0

25,9

25,0

Esposoo: sis. Koht 5.2

Tampere:Palveluasumisen kustannuksista vähennetty kotona asuvien kustannukset (ns. lähipalvelut). (n. 240 000 eur)

Esposoopen on tullut 2 uutta palv. asum. yksikköä 2006

8 HENKILÖKOHTAISET AVUSTAJAT

	HELSINKI	ESPOO	VANTAA	TURKU	TAMPERE	OULU	KUUSIKKO	
8.1 Asiakkaat, joilla henkilökohtainen avustaja 2006	510	176	339	34	123	109	1 291	
joista 0 - 17 vuotiaat	41	21	74	1	5	9	151	
joista 18 - 64-vuotiaat	402	146	220	33	111	91	1 003	
joista 65 vuotta täyttäneet	67	9	45		7	9	137	
8.1.1 joista asiakkaat, joilla palveluasumisen päätös kotiin sisältäen henkilökohtaisen avustajan tuen	162	47	31	11	38	49	338	
osuus henkilökohtaisen avustajatoiminnan asiakkaista %	31,8	26,7	9,1	32,4	30,9	45,0	26,2	
8.1.2 Kielteisen päätöksen saaneet asiakkaat 2006	31			0				

Osuus henkilökohtaisen avustajatoiminnan kaikista asiakkaista

%	5,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
---	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	--

Eri ikäryhmien osuudet (%) henkilökohtaisen avustajatoiminnan asiakkaista

0-17 vuotiaat	8,0	11,9	21,8	2,9	4,1	8,3	11,7	%
18 - 64-vuotiaat	78,8	83,0	64,9	97,1	90,2	83,5	77,7	%
65 vuotta täyttäneet	13,1	5,1	13,3	0,0	5,7	8,3	10,6	%

Henkilökohtaisen avustajan asiakkaiden osuus % kaikista vammaispalvelun asiakkaista

Vammaisten henkilökohtaisten avustajien asiakkaiden osuus % väestöstä

8.2 Päätös henkilökohtaisesta avustajasta (h/viikko)	4,2	5,3	8,4	0,9	1,6	4,8	3,9	
8.2.1 alle tai 20h/viikko	..	73	168	5	48	55	349	
8.2.2 21-30 h/viikko	..	23	37	9	26	21	116	
8.2.3 31-40h/viikko	..	68	49	11	27	18	173	
8.2.4 yli 40h/viikko	..	17	29	9	22	15	92	
	0,09	0,07	0,18	0,02	0,06	0,08	0,09	
	181	283	283	34	123	109	730	

Tuntimäärän mukaisten päätösten osuudet (%) kaikista päätöksistä

alle tai 20h/viikko	40,3	59,4	14,7	39,0	50,5	47,8	%
21-30 h/viikko	12,7	13,1	26,5	21,1	19,3	15,9	%
31-40h/viikko	37,6	17,3	32,4	22,0	16,5	23,7	%
yli 40h/viikko	9,4	10,2	17,9	26,5	13,8	12,6	%

8.3 Henkilökohtaisten avustajien nettokustannukset

Oulu: kustannukset sisältävät sekä harkinnanvaraiset

Kustannukset euroa/henkilökohtaisen avustajatoiminnan asiaksi	7 924 024	2 293 750	3 153 336	574 087	1 236 761	1 429 291	16 611 249
Henkilökohtaisten avustajien kustannusosuus vammaispalvelujen kokonaiskustannuksista %	15 537	13 033	9 302	16 885	10 055	13 113	12 867

että palveluasumiseen liittyvät avustajat.

8.3 Henkilökohtaisten avustajien nettokustannukset	7 924 024	2 293 750	3 153 336	574 087	1 236 761	1 429 291	16 611 249
Henkilökohtaisten avustajien kustannusosuus vammaispalvelujen kokonaiskustannuksista %	15 537	13 033	9 302	16 885	10 055	13 113	12 867
8.3 Henkilökohtaisten avustajien nettokustannukset	2 104 094	438 328	731 734	379 073	1 293 382	176 356	5 122 967

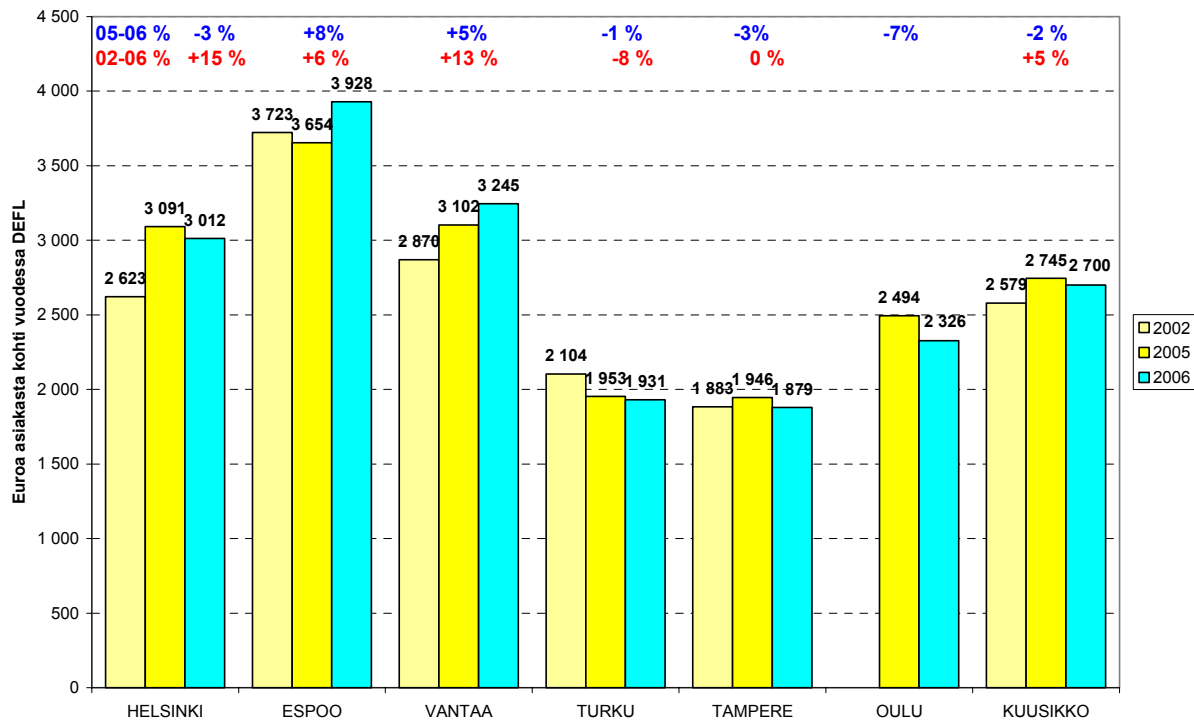
Vapaa-ajan avustajat (Turku), SPR + näkövammaisten opaspalvelu (Tampere), Vammaisavustajat (Oulu)

Asiakkaat	79	402	80
Vuosikustannukset	105 392	146 518	120 000
vuosikustannukset asiakasta kohden	1 334	364	1 500

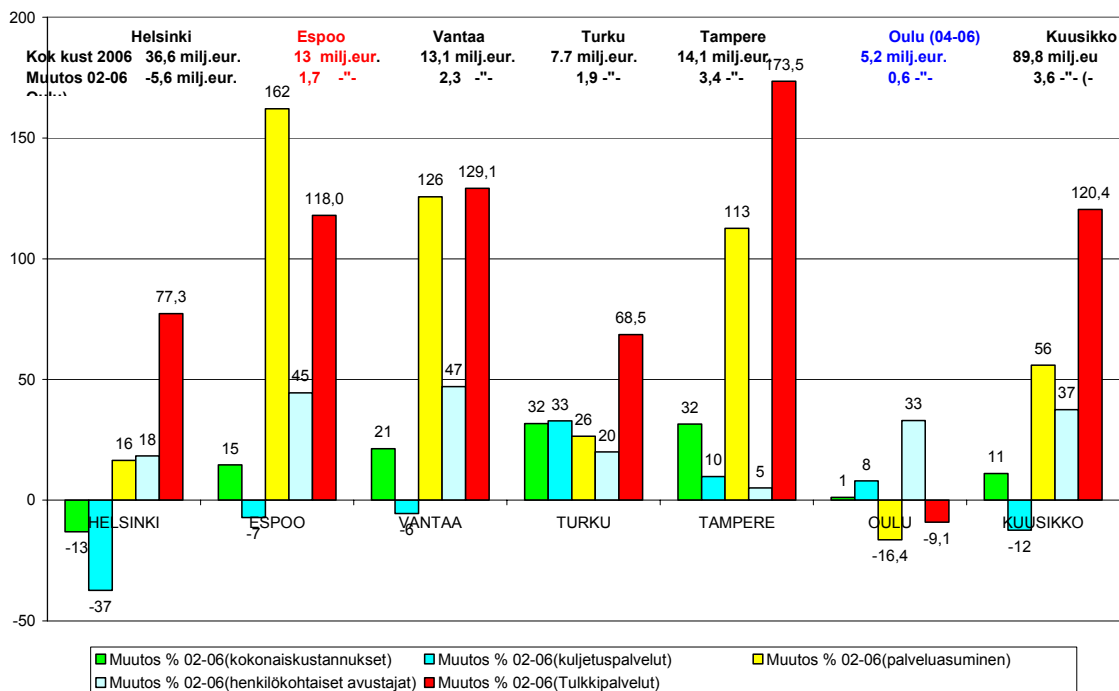
Liite 2B

Kuuden suurimman kaupungin vammaispalvelulain mukaiset palvelut ja taloudelliset tukitoimet 2006

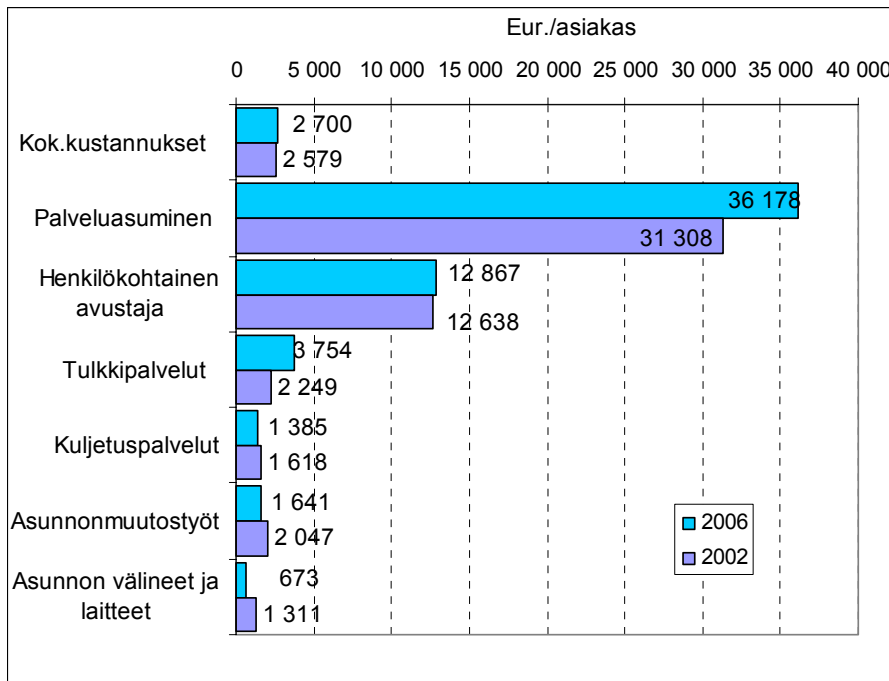
VpL:n mukaisten palvelujen ja taloudellisten tukitoimien kustannukset asiakasta kohden vuosina 2002, 2005 ja 2006 sekä muutos (%) vuodesta 2002 ja 2005



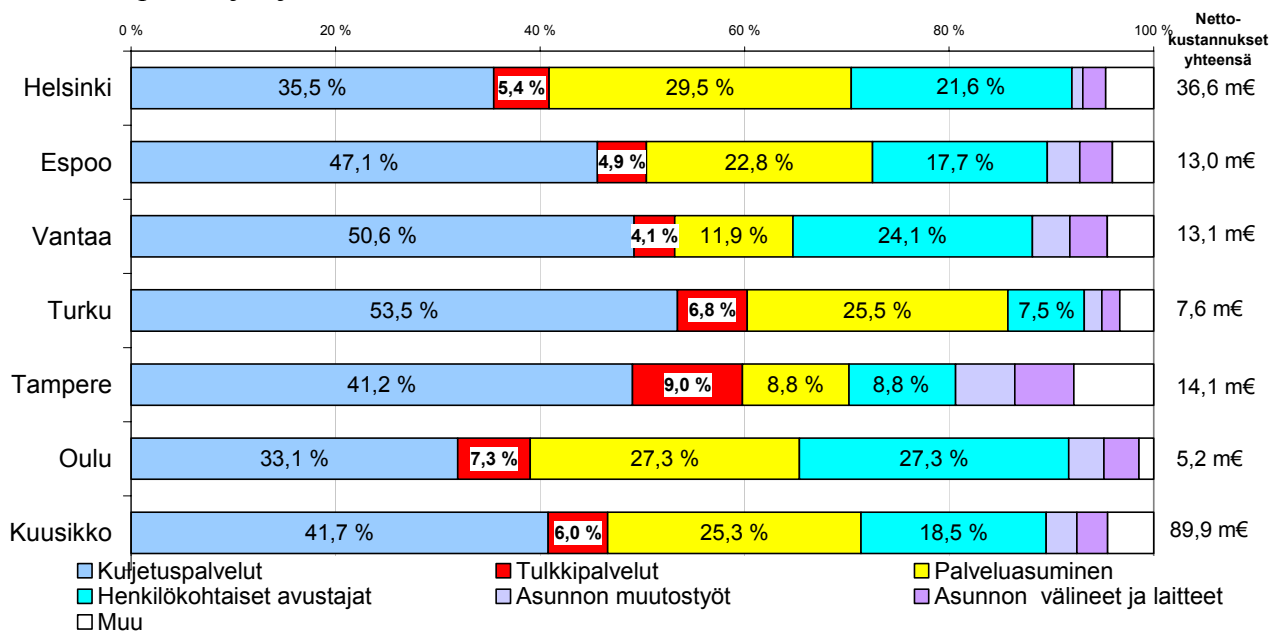
VpL:n mukaisten palvelujen ja taloudellisten tukitoimien kokonaiskustannukset vuosina 2002 ja 2006 sekä eräiden palvelujen muutos palveluittain (%) vuodesta 2002 - 2006



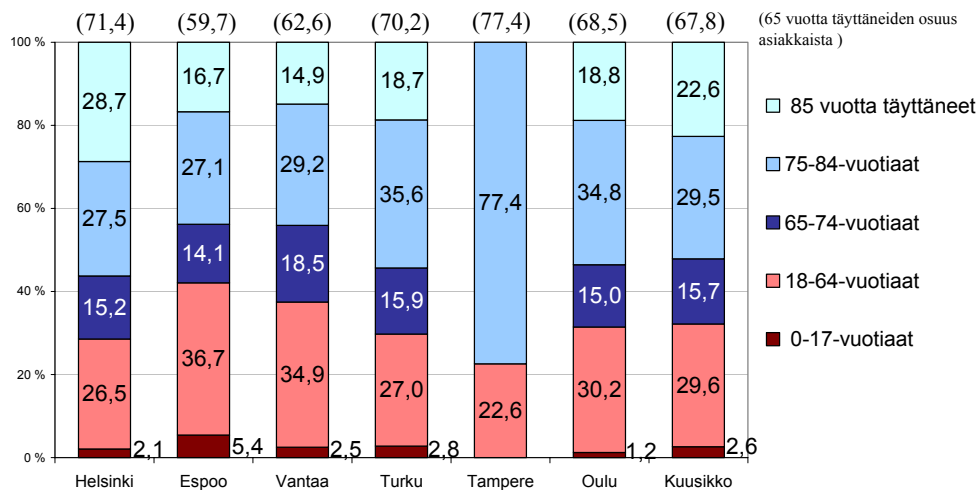
Vuosikustannukset VpL:n mukaisia palveluja ja tukitoimia käyttänyttä asiakasta kohden vuosina 2002 ja 2006 (vuoden 2006 rahan arvossa)



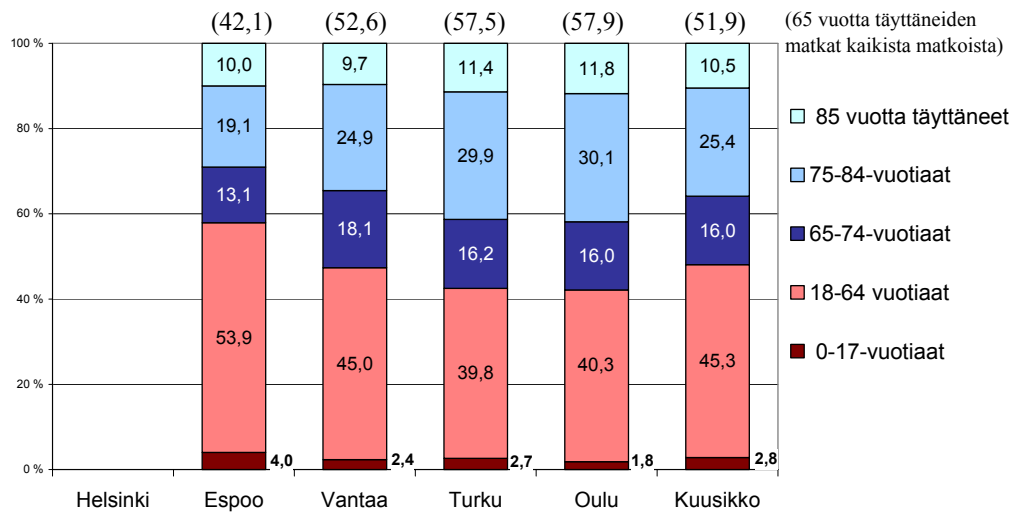
Eri palvelujen ja taloudellisten tukitoimien osuudet (%) kaupungeittain vammaispalvelulain mukaisten palvelujen ja tukitoimien nettokustannuksista 2006



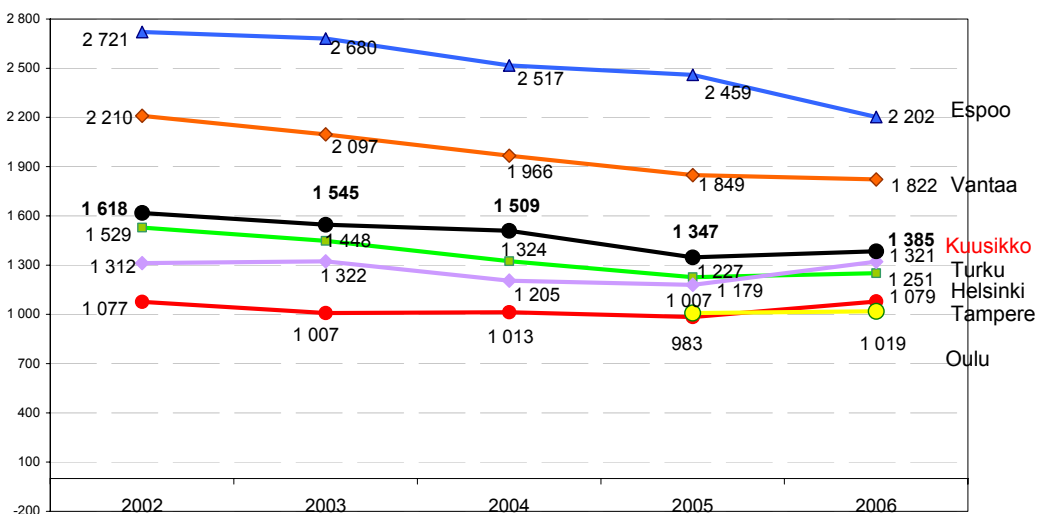
VpL:n mukaisia kuljetuspalveluja käyttäneet asiakkaat ikäryhmittäin (osuus % kaikista asiakkaista) vuonna 2006



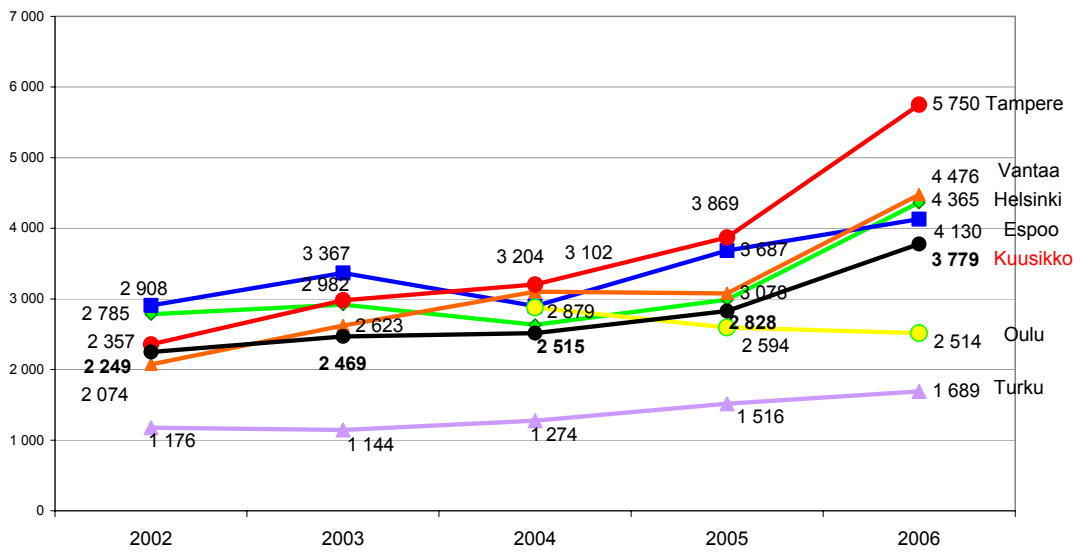
Eri ikäryhmien tekemien matkojen osuudet (%) VpL:n mukaisista yhdensuuntaisista matkoista 2006



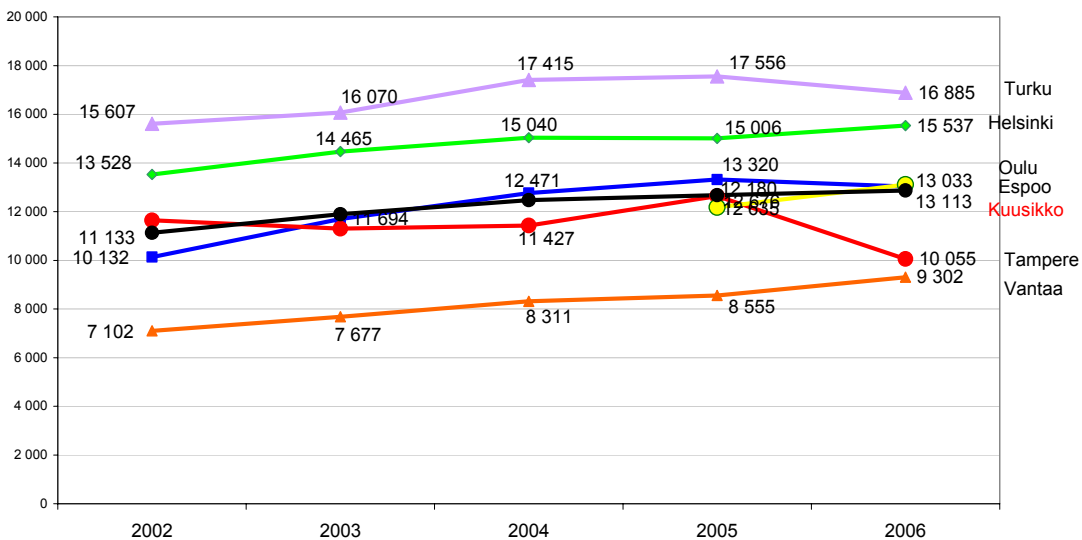
VpL:n mukaisen kuljetuspalvelun vuosikustannukset asiakasta kohti vuosina 2002 – 2006 (vuoden 2006 rahan arvossa)



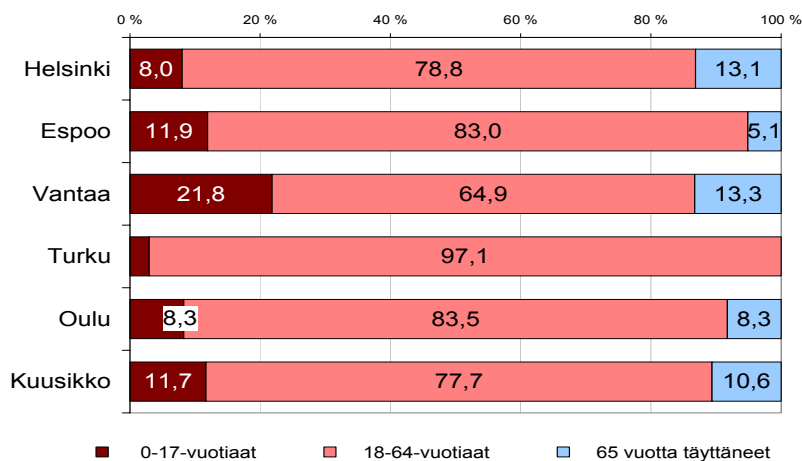
VpL:n mukaisen tulkkipalvelun vuosikustannukset asiakasta kohti vuosina 2002 – 2006 (vuoden 2006 rahan arvossa)



VpL:n mukaisen henkilökohtaisen avustajatoiminnan vuosikustannukset asiakasta kohti vuosina 2002 – 2006 (vuoden 2006 rahan arvossa)



Henkilökohtaisen avustajatoiminnan asiakkaat ikäryhmittäin vuonna 2006 (%-osuudet)



		HELSINKI		ESPOO		VANTAA		TURKU		TAMPERE		OULU		KUUSIKKO	
		muutos-%		muutos-%		muutos-%		muutos-%		muutos-%		muutos-%		muutos-%	
VPL:n mukaista kuljetuspalvelua KÄYTTÄNEET asiakkaat	2001	15 638	7,5	2 335	17,2	3 197	8,6	2 234	7,5	4 349	9,8			27 753	8,7
	2002	13 568	-13,2	2 466	5,6	3 174	-0,7	2 363	5,8	4 928	13,3			26 499	-4,5
	2003	12 889	-5,0	2 508	1,7	3 100	-2,3	2 558	8,3	5 058	2,6			26 113	-1,5
	2004	11 598	-10,0	2 503	-0,2	3 333	7,5	2 859	11,8	5 319	5,2			25 612	-1,9
	2005	10 888	-6,1	2 449	-2,2	3 446	3,4	3 095	8,3	5 607	5,4	1 689		27 174	
	2006	10 402	-4,5	2 780	13,5	3 637	5,5	3 117	0,7	5 400	-3,7	1 703	0,8	27 039	-0,5
Asiakkaiden osuus % väestöstä	2001	2,79		1,08		1,78		1,29		2,20				2,09	
	2002	2,42		1,11		1,75		1,35		2,47				1,98	
	2003	2,30		1,12		1,68		1,46		2,52				1,94	
	2004	2,07		1,10		1,80		1,64		2,62				1,7	
	2005	1,94		1,06		1,84		1,77		2,74		1,31		1,8	
	2006	1,84		1,18		1,92		1,78		2,62		1,31		1,80	
VPL:n mukaista kuljetuspalvelua käyttäneet asiakkaat % kaikista VPL:n asiakkaista	2001	90,9	6,2	82,3	4,9	84,3	-4,2	77,8	9,0	78,2	-2,0			86,0	3,7
	2002	84,3	-7,3	81,0	-1,6	84,4	0,1	85,1	9,4	86,4	10,5			84,4	-1,8
	2003	87,0	3,1	83,3	2,9	84,9	0,7	83,9	-1,4	85,9	-0,6			85,8	1,7
	2004	85,5	-1,6	82,5	-1,0	85,6	0,8	85,6	2,1	85,8	-0,1			85,3	-0,6
	2005	85,5	0,0	79,7	-3,4	89,0	4,0	88,4	3,2	85,0	-1,0	78,9		85,1	
	2006	85,4	-0,2	84,0	1,9	90,1	5,3	78,2	-8,6	71,8	-16,3	75,7		81,2	
VPL:n mukaista kuljetuspalvelua käyttäneistä asiakkaista 65 vuotta täyttäneitä	2001	78,9		61,3		65,4		63,4		75,4				74,1	
	2002	77,2		61,4		65,9		66,7		74,2				72,9	
	2003	75,7		59,4		64,7		66,6		73,8				71,6	
	2004	73,0		58,8		60,7		65,4		75,2				69,6	
	2005	72,1		57,1		61,1		66,4		74,9		67,7		69,0	
	2006	71,4		57,9		62,6		70,2		77,4		68,5		54,3	
Myönnettyjen kuljetuspalvelujen nettokustannukset	2001	19 056 281	12,5	5 174 629	15,0	6 111 146	14,6	2 395 252	21,1	4 433 590	14,5			37 170 898	13,9
	2002	18 276 829	-4,1	5 910 717	14,2	6 180 422	1,1	2 730 780	14,0	4 674 006	5,4			37 772 754	1,6
	2003	16 917 354	-7,4	6 094 626	3,1	5 894 171	-4,6	3 067 069	12,3	4 619 643	-1,2			36 592 863	-3,1
	2004	14 384 010	-15,0	5 901 325	-3,2	6 138 808	4,2	3 227 951	5,2	5 046 913	9,2	1 504 273		36 203 280	
	2005	12 954 908	-9,9	5 842 357	-1,0	6 179 232	0,7	3 541 007	9,7	5 348 303	6,0	1 650 076	9,7	35 515 883	-1,9
	2006	13 012 474	0,4	6 226 392	6,6	6 627 791	7,3	4 116 425	16,3	5 824 036	8,9	1 734 556	5,1	37 541 674	5,7
Kuljetuspalvelujen kustannusosuus vammaispalvelujen kokonaiskustannuksista %	2001	53,5		59,8		64,8		54,5		51,1				55,7	
	2002	49,2		59,2		65,0		53,1		49,4				53,0	
	2003	47,1		61,6		58,4		54,6		46,6				51,2	
	2004	40,8		58,1		54,7		54,0		45,3				46,0	
	2005	33,9		53,6		53,0		53,4		42,9		31,9		41,8	
	2006	35,5		47,9		50,6		53,5		41,2		33,1		41,8	
Kuljetuspalvelun kustannukset euroa/asiakas (käyttänyt)	2001	1 219	4,7	2 216	-1,9	1 912	5,5	1 072	12,7	1 019	4,3			1 339	4,8
	2002	1 347	10,5	2 397	8,2	1 947	1,9	1 156	7,8	948	-7,0			1 425	6,4
	2003	1 313	-2,6	2 430	1,4	1 901	-2,4	1 199	3,8	913	-3,7			1 401	-1,7
	2004	1 240	-5,5	2 358	-3,0	1 842	-3,1	1 129	-5,8	949	3,9			1 355	-3,3
	2005	1 190	-4,1	2 386	1,2	1 793	-2,6	1 144	1,3	954	0,5	977		1 307	
	2006	1 251	5,1	2 240	-6,1	1 822	1,6	1 321	15,4	1 079	13,1	1 019	4,3	1 388	6,2
VPL:n mukaisten kuljetuspalvelujen kustannukset euroa/asukas	2001	34	11,6	24	13,1	34	13,7	14	20,3	22	13,1			28	12,8
	2002	33	-4,1	27	11,8	34	0,0	16	13,4	23	4,3			28	0,9
	2003	30	-7,4	27	1,9	32	-5,7	18	12,0	23	-1,7			27	-3,6
	2004	26	-14,9	26	-4,6	33	3,4	18	5,4	25	8,2			23	-13,7
	2005	23	-10,2	25	-2,8	33	-0,3	20	9,7	26	5,2	13		24	
	2006	23	-0,2	26	5,1	35	5,9	23	15,9	28	7,8	13	4,1	25	4,8
Kuljetuspalvelua KÄYTTÄNEISTÄ asiakkaista työ- ja opiskelumatkoja	2001	427	9,5	..		98	4,3	66	0,0	108	12,5			699	8,2
	2002	475	11,2	127		97	-1,0	75	13,6	112	3,7			886	26,8
	2003	481	1,3	142	11,8	114	17,5	77	2,7	109	-2,7			923	4,2
	2004	518	7,7	155	9,2	134	17,5	84	9,1	117	7,3			1 008	9,2
	2005	510	-1,5	209	34,8	144	7,5	89	6,0	130	11,1	74		1 156	
	2006	480	-5,9	198	-5,3	124	-13,9	85	-4,5	140	7,7	70	-5,4	1 097	-5,1
Kuljetuspalvelua KÄYTTÄNEISTÄ asiakkaista työ- ja opiskelumatkoja käyttäneitä (%-osuus)	2001	2,7				3,1		3,0		2,5				2,5	
	2002	3,5		5,2		3,1		3,2		2,3				3,3	
	2003	3,7		5,7		3,7		3,0		2,2				3,5	
	2004	4,5		6,2		4,0		2,9		2,2				3,9	
	2005	4,7		8,5		4,2		2,9		2,3		4,4		4,3	
	2006	4,6		7,1		3,4		2,7		2,6		4,1		4,1	
Vammaispalvelulain mukaisen kuljetuspalvelun matkat															
VPL:n mukaiset yhdensuuntaiset matkat	1998	1 075 564		181 177		211 266		191 778		248 164		248 164		1 907 949	
	1999	1 141 401	6,1	193 168	6,6	249 118	17,9	161 004	-16,0	271 482	9,4	271 482	9,4	2 016 173	5,7
	2000	1 175 781	3,0	192 813	-0,2	267 105	7,2	154 759	-3,9	288 635	6,3			2 079 093	3,1
	2001	1 216 525	3,5	214 556	11,3	294 766	10,4	160 885	4,0	315 440	9,3			2 202 172	5,9
	2002	1 109 882	-8,8	243 201	13,4	290 958	-1,3	182 345	13,3	318 417	0,9			2 144 803	-2,6
	2003	976 668	-12,0	247 748	1,9	276 748	-4,9	198 535	8,9	295 287	-7,3			1 994 986	-7,0
Keskimääräinen matkan hinta (nettokustannukset)	2001	15,7	8,7	24,1	3,3	20,7	3,8	14,9	16,5	14,1	4,7			16,9	7,6
	2002	16,5	5,1	24,3	0,8	21,2	2,5	15,0	0,6	14,7	4,4			17,6	4,3
	2003	17,3	5,2	24,6	1,2	21,3	0,3	15,4	3,2	15,6	6,6			18,3	4,2
	2004	18,4	6,0	25,6	4,2	20,4	-4,1	15,1	-2,0	15,3	-2,4			19,5	6,2
	2005	18,5	0,8	26,3	2,5	19,8	-3,2	15,7	3,5	15,0	-1,9	15,4		18,5	
	2006	24,7	33,6	26,3	0,2	20,8	5,0	16,3	3,8	16,1	7,2	15,4	0,0	20,7	12,4
Matkat / matkoja käyttänyt asiakas / kk	2001	6,5	-3,7	7,7	-5,1	7,7	1,7	6,0	-3,3	6,0	-0,4			6,6	-2,6
	2002	6,8	5,2	8,2	7,3	7,6	-0,6	6,4	7,2	5,4	-10,9			6,7	2,0
	2003	6,3	-7,4	8,2	0,2	7,4	-2,6	6,5	0,6	4,9	-9,6			6,4	-5,6
	2004	5,6	-10,9	7,7	-6,9	7,5	1,0	6,2	-3,9	5,2	6,4			6	-5,1
	2005	5,4	-4,8	7,6	-1,3	7,6	0,6	6,1	-2,1	5,3	2,4	5,3		6	
	2006	4,2	-21,3	7,1	-6,3	7,3	-3,3	6,8	11,2	5,6	5,5	5,5	4,2	5,6	-5,5

		HELSINKI		ESPOO		VANTAA		TURKU		TAMPERE		OULU		KUUSIKKO	
		muutos-%	muutos-%	muutos-%	muutos-%	muutos-%	muutos-%	muutos-%	muutos-%	muutos-%	muutos-%	muutos-%	muutos-%	muutos-%	muutos-%
TULKKIPALVELUJEN ASIAKKAAT JA KUSTANNUKSET 2001-2006															
Tulkkipalvelun asiakkaat (päätökset)	2001	393	1,3	100	3,1	105	12,9	250	8,2	192	3,2			1 040	4,5
	2002	403	2,5	101	1,0	113	7,6	265	6,0	198	3,1			1 080	3,8
	2003	408	1,2	101	0,0	121	7,1	298	12,5	199	0,5			1 227	4,4
	2004	423	3,7	104	3,0	122	0,8	290	-2,7	211	6,0	147		1 297	15,1
	2005	447	5,7	114	9,6	131	7,4	297	2,4	212	0,5	149	1,4	1 350	
	2006	456	2,0	155	36,0	120	-8,4	311	4,7	222	4,7	153	2,7	1 417	5,0
josta opiskelijatulkkausten asiakkaat	2001	55	0,0	23	27,8	15	15,4	12	-20,0	11	83,3			116	8,4
	2002	50	-9,1	13	-43,5	14	-6,7	13	8,3	12	9,1			102	-12,1
	2003	59	18,0	18	38,5	14	0,0	13	0,0	17	41,7			121	18,6
	2004	63	6,8	21	16,7	11	-21,4	9	-30,8	18	5,9			122	0,8
	2005	78	23,8	11	-47,6	11	0,0	11	22,2	19	5,6	13		143	
	2006	67	-14,1	9	-18,2	8	-27,3	12	9,1	17	-10,5	13	0,0	126	-11,9
Tulkkautunnit	2001	9 182	-16,5	10 838	24,3	13 337	36,6			33 357	
	2002	6 260	-31,8	11 106	2,5	16 082	20,6			33 448	
	2003	6 302	0,7	12 233	10,1	16 932	5,3			35 467	
	2004	5 202	-17,5	10 964	-10,4	18 675	10,3			34 841	
	2005	5 171	-0,6	20 046	82,8	18 970	1,6	14 094		58 281	
	2006	4 297	-16,9	22 442	12,0	18 867	-0,5	11 155	-20,9	56 761	-2,6
josta opiskelutulkkausten tunnit	2001	6 675	-20,3	6 630	71,8	5 925	75,9			19 230	
	2002	3 661	-45,2	6 338	-4,4	6 052	2,1			16 051	
	2003	3 391	-7,4	6 562	3,5	7 708	27,4			17 661	
	2004	2 055	-39,4	2 834	-56,8	6 770	-12,2			11 659	
	2005	1 460	-29,0	6 045	113,3	7 822	15,5	8 421		23 748	
	2006	7 659	170,3	7 000	3,4	5 164	-38,7	19 823	-16,5
VPL:n tulkkipalvelun päätöksen omaavien asiakkaiden osuus % väestöstä	2001	0,07		0,05		0,06		0,14		0,10				0,08	
	2002	0,07		0,05		0,06		0,15		0,10				0,08	
	2003	0,07		0,05		0,07		0,17		0,10				0,08	
	2004	0,08		0,05		0,07		0,17		0,10				0,09	
	2005	0,08		0,05		0,07		0,17		0,10		0,12		0,09	
	2006	0,08		0,07		0,06		0,18		0,11		0,12		0,09	
Tulkkipalvelun asiakkaiden osuus % kaikista vammaispalvelun asiakkaista	2001	2,3		3,5		2,8		8,7		3,5				3,2	
	2002	2,5		3,3		3,0		9,5		3,5				3,4	
	2003	2,8		3,4		3,3		9,8		3,4				3,7	
	2004	3,1		3,4		3,1		8,7		3,4				4,3	
	2005	3,5		3,7		3,4		8,5		3,2		7,0		4,2	
	2006	3,7		4,7		3,0		7,8		3,0		6,8		4,3	
Myönnettyjen tulkkipalvelujen nettokustannukset	2001	845 091	31,3	341 121	5,3	287 250	23,8	246 301	-2,4	341 855	34,1			2 061 619	20,8
	2002	988 846	17,0	258 696	-24,2	206 496	-28,1	274 619	11,5	411 106	20,3			2 139 763	3,8
	2003	1 079 957	9,2	308 369	19,2	287 835	39,4	309 200	12,6	538 148	30,9			2 523 509	17,9
	2004	1 042 873	-3,4	282 356	-8,4	354 535	23,2	346 190	12,0	633 323	17,7	396 474		3 055 751	
	2005	1 296 542	24,3	407 715	44,4	391 155	10,3	436 765	26,2	795 707	25,6	352 239	-5,4	3 680 123	21,2
	2006	1 990 535	53,5	640 097	57,0	537 129	37,3	525 420	20,3	1 276 512	60,4	349 307	-0,8	5 319 000	44,5
Tulkkipalvelujen osuus vammaispalvelujen kok.kustannuksista %	2001	2,4		3,9		3,0		5,6		3,9				3,1	
	2002	2,7		2,6		2,2		5,3		4,3				3,0	
	2003	3,0		3,1		2,8		5,5		5,4				3,5	
	2004	3,0		2,8		3,2		5,8		5,7				3,9	
	2005	3,4		3,7		3,4		6,6		6,4		7,2		4,4	
	2006	5,4		4,9		4,1		6,8		9,0		6,7		5,9	
Nettokustannukset euroa / tulkkipalvelun päätöksen saanut asiakas	2001	2 150	29,6	3 411	2,2	2 736	9,6	985	-9,8	1 780	29,9			1 982	15,6
	2002	2 454	14,1	2 561	-24,9	1 827	-33,2	1 036	5,2	2 076	16,6			1 981	-0,1
	2003	2 647	7,9	3 053	19,2	2 379	30,2	1 038	0,1	2 704	30,2			2 239	13,0
	2004	2 465	-6,9	2 715	-11,1	2 906	22,2	1 194	15,1	3 002	11,0	2 697		2 356	5,2
	2005	2 901	17,6	3 576	31,7	2 986	2,7	1 471	23,2	3 753	25,0	2 517	-6,7	2 743	16,4
	2006	4 365	50,5	4 130	15,5	4 476	49,9	1 689	14,9	5 750	53,2	2 283	-9,3	3 754	36,9
Nettokustannukset euroa / tulkkautunti	2001					31	48,2	23	-21,5	26	-1,8			26	4,6
	2002					33	5,4	25	8,8	26	-0,3			27	1,6
	2003					46	38,5	25	2,2	32	24,3			32	20,0
	2004					68	49,2	32	24,9	34	6,7			38	19,6
	2005					76	11,0	22	-31,0	42	23,7	27		34	-10,4
	2006					125	65,2	23	7,5	68	61,3	31	17,7	47	38,1
Nettokustannukset euroa/ asukas	2001	1,5		1,6		1,6		1,4		1,7				1,6	
	2002	1,8		1,2		1,1		1,6		2,1				1,6	
	2003	1,9		1,4		1,6		1,8		2,7				1,9	
	2004	1,9		1,2		1,9		2,0		3,1				2,1	
	2005	2,3		1,8		2,1		2,5		3,9		2,9		2,5	
	2006	3,5		2,7		2,8		3,0		6,2		2,7		3,5	

		HELSINKI		ESPOO		VANTAA		TURKU		TAMPERE		OULU		KUUSIKKO	
		muutos-%		muutos-%		muutos-%		muutos-%		muutos-%		muutos-%		muutos-%	
ASUNNON MUUTOSTÖIDEN JA ASUNNON VÄLINEIDEN JA LAITTEIDEN ASIAKKAAT JA KUSTANNUKSET 2001-2006															
Asunnon muutostyöt															
Asunnon muutostöiden asiakkaat	2001	834	-7,3	158	0,6	201	-3,8	60	-4,8	232	-14,7			1 485	-7,2
	2002	728	-12,7	201	27,2	169	-15,9	71	18,3	260	12,1			1 429	-3,8
	2003	533	-26,8	186	-7,5	266	57,4	63	-11,3	302	16,2			1 350	-5,5
	2004	445	-16,5	210	12,9	315	18,4	48	-23,8	335	10,9			1 353	0,2
	2005	428	-3,8	296	41,0	309	-1,9	54	12,5	355	6,0	126		1 568	
	2006	419	-2,1	253	-14,5	306	-1,0	96	77,8	447	25,9	159	26,2	1 680	7,1
Asunnon muutostöitä saaneita % väestöstä	2001	0,15		0,07		0,11		0,03		0,12				0,11	
	2002	0,13		0,09		0,09		0,04		0,13				0,11	
	2003	0,10		0,08		0,14		0,04		0,15				0,10	
	2004	0,08		0,09		0,17		0,03		0,17				0,1	
	2005	0,08		0,13		0,16		0,03		0,17		0,10		0,1	
	2006	0,07		0,11		0,16		0,05		0,22		0,12		0,11	
Asunnon muutostöiden asiakkaiden osuus % kaikista VpL:n asiakkaista	2001	4,8		5,6		5,3		2,1		4,2				4,6	
	2002	4,5		6,6		4,5		2,6		4,6				4,6	
	2003	3,6		6,2		7,3		2,1		5,1				4,4	
	2004	3,3		6,9		8,1		1,4		5,4				4,5	
	2005	3,4		9,6		8,0		1,5		5,4		5,9		4,9	
	2006	3,4		7,6		7,6		2,4		5,9		7,1		5,0	
Asunnon muutostöiden nettokustannukset	2001	1 147 195	15,7	418 021	62,9	369 883	9,7	62 094	31,7	277 924	12,7			2 275 117	21,1
	2002	1 494 856	30,3	372 444	-10,9	316 999	-14,3	81 113	30,6	310 880	11,9			2 576 292	13,2
	2003	773 126	-48,3	290 561	-22,0	533 930	68,4	67 440	-16,9	369 412	18,8			2 034 469	-21,0
	2004	906 733	17,3	439 993	51,4	509 801	-4,5	52 373	-22,3	469 458	27,1			2 378 358	16,9
	2005	792 792	-12,6	544 539	23,8	479 221	-6,0	74 264	41,8	435 375	-7,3	195 514		2 521 705	
	2006	826 597	4,3	427 219	-21,5	494 092	3,1	134 228	80,7	687 731	58,0	186 568	-4,6	2 756 435	9,3
Asunnon muutostöiden kustannusosuus VpL:n kok.kustannuksista %	2001	3,2		4,8		3,9		1,4		3,2				3,4	
	2002	4,0		3,7		3,3		1,6		3,3				3,6	
	2003	2,2		2,9		5,3		1,2		3,7				2,8	
	2004	2,6		4,3		4,5		0,9		4,2				3,0	
	2005	2,1		5,0		4,1		1,1		3,5		3,8		3,0	
	2006	2,3		3,3		3,8		1,7		4,9		3,6		3,1	
Kustannukset euroa / avustuksen saaja	2001	1 376	24,9	2 646	61,8	1 840	14,1	1 035	38,3	1 198	32,1			1 532	30,6
	2002	2 053	49,3	1 853	-30,0	1 876	1,9	1 142	10,4	1 196	-0,2			1 803	17,7
	2003	1 451	-29,4	1 562	-15,7	2 007	7,0	1 070	-6,3	1 223	2,3			1 507	-16,4
	2004	2 038	40,5	2 095	34,1	1 618	-19,4	1 091	1,9	1 401	14,6			1 758	16,6
	2005	1 852	-9,1	1 840	-12,2	1 551	-4,2	1 375	26,0	1 226	-12,5	1 552		1 608	
	2006	1 973	6,5	1 689	-8,2	1 615	4,1	1 398	1,7	1 539	25,5	1 173	-24,4	1 641	2,0
Asunnon välineet ja laitteet															
Asunnon välineet ja laitteet, asiakkaat	2001	445	-4,9	75	-14,8	67	-52,8	313	0,0	627	0,2			1 527	-6,7
	2002	422	-5,2	78	4,0	61	-9,0	229	-26,8	160	-74,5			950	-37,8
	2003	466	10,4	130	66,7	94	54,1	230	0,4	173	8,1			1 093	15,1
	2004	497	6,7	106	-18,5	69	-26,6	229	-0,4	162	-6,4			1 063	-2,7
	2005	495	-0,4	76	10,1	188	-17,9	251	54,9	124		1 134	
	2006	562	13,5	78	2,6	208	10,6	226	-10,0	142	14,5	1 216	7,2
Asuntoon kuuluvia laitteita ja välineitä saaneita % väestöstä	2001	0,08		0,03		0,04		0,18		0,32				0,11	
	2002	0,08		0,04		0,03		0,13		0,08				0,07	
	2003	0,08		0,06		0,05		0,13		0,09				0,08	
	2004	0,09		0,05		0,04		0,13		0,08				0,07	
	2005	0,09		..		0,04		0,11		0,12		0,10		0,08	
	2006	0,10		..		0,04		0,12		0,11		0,11		0,08	
Asunnon välineet ja laitteet asiakkaiden osuus % VpL:n asiakkaista	2001	2,6		2,6		1,8		10,9		11,3				4,7	
	2002	2,6		2,6		1,6		8,2		2,8				3,0	
	2003	3,1		4,3		2,6		7,5		2,9				3,6	
	2004	3,7		3,5		1,8		6,9		2,6				3,5	
	2005	3,9		..		2,0		5,4		3,8		5,8		3,6	
	2006	4,6		..		1,9		5,2		3,0		6,3		3,7	
Asunnon välineiden ja laitteiden nettokustannukset	2001	653 369	-4,4	97 795	7,4	39 320	-57,9	126 928	-9,6	170 159	-4,0			1 087 571	-8,3
	2002	606 815	-7,1	105 645	8,0	69 848	77,6	150 841	18,8	164 100	-3,6			1 097 249	0,9
	2003	516 677	-14,9	134 870	27,7	41 181	-41,0	118 735	-21,3	150 375	-8,4			961 838	-12,3
	2004	529 173	2,4	70 028	70,0	118 223	-0,4	198 667	32,1			916 091	-4,8
	2005	359 647	-32,0	45 134	-35,5	128 718	8,9	201 067	1,2	59 810		794 376	
	2006	383 552	6,6	121 185	168,5	123 453	-4,1	127 288	-36,7	63 226	5,7	818 704	3,1
Kustannukset euroa / VPL:n mukaisia palveluita ja taloudellista tukea saanut	2001	38	-5,5	34	-3,9	10	-62,8	44	-8,4	31	-14,3			34	-12,5
	2002	38	-0,7	35	0,7	19	79,1	54	22,9	29	-6,0			35	3,7
	2003	35	-7,6	45	29,1	11	-39,2	39	-28,3	26	-11,2			32	-9,6
	2004	39	11,9	18	59,4	35	-9,1	32	25,5			31	-3,5
	2005	28	-27,6	12	-35,2	37	3,8	30	-4,9	28		25	
	2006	31	11,5	30	157,7	31	-15,7	17	-44,4	28	0,5	25	-1,2
Kustannukset euroa/avustuksen saaja	2001	1 468	0,5	1 304	26,0	587	-10,7	406	-9,6	271	-4,2			712	-1,7
	2002	1 438	-2,1	1 354	3,9	1 145	95,1	659	62,4	1 026	277,9			1 155	62,2
	2003	1 109	-22,9	1 037	-23,4	438	-61,7	516	-21,6	869	-15,2			880	-23,8
	2004	1 065	-4,0	1 015	131,7	516	0,0	1 226	41,1			862	-2,1
	2005	727	-31,8	594	-41,5	685	32,6	801	-34,7	482		701	
	2006	682	-35,9	1 554	53,1	594	15,0	563	-54,1	445		673	-3,9

		HELSINKI		ESPOO		VANTAA		TURKU		TAMPERE		OULU		KUUSIKKO	
		muutos-%		muutos-%		muutos-%		muutos-%		muutos-%		muutos-%		muutos-%	
VAIKEAVAMMAISTEN PALVELUASUMISEN ASIAKKAAT JA KUSTANNUKSET 2001-2006															
Vaikeavammaisten palveluasumisen asiakkaat	2001	246	2,5	66	15,8	47	9,3	52	10,6	74	34,5			485	9,7
	2002	255	3,7	62	-6,1	30		54	3,8	65				466	-3,9
	2003	245	-3,9	37		27	-10,0	55	1,9	64	-1,5			428	-8,2
	2004	281	14,7	35	-5,4	31	14,8	71	29,1	72	12,5			490	14,5
	2005	287	2,1	39	11,4	41	32,3	77	8,5	91	26,4	41		576	
	2006	300	4,5	63	61,5	48	17,1	79	2,6	90	-1,1	42	2,4	622	8,0
Vammaisten palveluasumisen asiakkaiden osuus % väestöstä	2001	0,04		0,03		0,03		0,03		0,04				0,04	
	2002	0,05		0,03		0,02		0,03		0,03				0,03	
	2003	0,04		0,02		0,01		0,03		0,03				0,03	
	2004	0,05		0,02		0,02		0,04		0,04				0,03	
	2005	0,05		0,02		0,02		0,04		0,04	0,03			0,04	
	2006	0,05		0,03		0,03		0,05		0,04	0,03			0,04	
Vammaisten palveluasumisen asiakkaiden osuus % kaikista vammaispalvelun asiakkaista	2001	1,4		2,3		1,2		1,8		1,3				1,5	
	2002	1,6		2,0		0,8		1,9		1,1				1,5	
	2003	1,7		1,2		0,7		1,8		1,1				1,4	
	2004	2,1		1,2		0,8		2,1		1,2				1,6	
	2005	2,3		1,3		1,1		2,2		1,4	1,9			1,8	
	2006	2,5		1,9		1,2		2,0		1,2	1,9			1,9	
Vaikeavammaisten palveluasumisen nettokustannukset	2001	6 681 107	17,7	1 069 000	36,4	560 375	20,2	1 140 237	15,9	1 535 791	17,1			10 986 510	19,2
	2002	8 197 680	22,7	997 586	-6,7	608 111	8,5	1 368 190	20,0	1 680 843	9,4			12 852 410	17,0
	2003	8 133 480	-0,8	1 059 475	6,2	839 918	38,1	1 474 946	7,8	1 999 207	18,9			13 507 026	5,1
	2004	10 061 672	23,7	1 143 334	7,9	1 295 755	54,3	1 618 996	9,8	2 425 264	21,3	1 522 161		18 067 182	
	2005	10 131 142	0,7	1 313 988	14,9	1 445 469	11,6	1 731 235	6,9	3 139 503	29,4	1 318 163	-13,4	19 079 500	5,6
	2006	10 839 624	7,0	2 968 157	125,9	1 557 675	7,8	1 963 994	13,4	3 815 137	21,5	1 358 248	3,0	22 502 835	17,9
Palveluasumisen kustannusosuus vammaispalvelujen	2001	18,8		12,4		5,9		25,9		17,7				16,5	
	2002	22,0		10,0		6,4		26,6		17,8				18,0	
	2003	22,6		10,7		8,3		26,3		20,2				18,9	
	2004	28,5		11,3		11,5		27,1		21,7	31,4			23,0	
	2005	26,5		12,1		12,4		26,1		25,2	25,5			22,4	
	2006	29,5		22,8		11,9		25,5		27,0	25,9			25,0	
Kustannukset euroa / asiakas	2001	27 159	14,9	16 197	17,8	11 923	9,9	21 928	4,8	20 754	-13,0			22 653	8,6
	2002	32 148	18,4	16 090	-0,7	20 270	70,0	25 337	15,5	25 859	24,6			27 580	21,8
	2003	33 198	3,3	28 634		31 108	53,5	26 817	5,8	31 238	20,8			31 558	14,4
	2004	35 807	7,9	32 667		41 799	34,4	22 803	-15,0	33 684	7,8			33 765	7,0
	2005	35 300	-1,4	33 692	3,1	35 255	-15,7	22 484	-1,4	34 500	2,4	32 150		33 124	
	2006	36 132	2,4	47 114	39,8	32 452	-8,0	24 861	10,6	42 390	22,9	32 339	0,6	36 178	9,2
Kustannukset euroa / kunnan asukas	2001	12	16,8	5	34,1	3	19,2	7	15,2	8	15,7			8	18,0
	2002	15	22,7	5	-8,7	3	7,3	8	19,4	8	8,3			10	16,1
	2003	15	-0,7	5	5,0	5	36,5	8	7,5	10	18,3			10	4,6
	2004	18	23,8	5	6,4	7	53,1	9	9,9	12	20,1	12		12	21,7
	2005	18	0,4	6	12,8	8	10,5	10	6,9	15	28,6	10	-14,6	13	4,8
	2006	19	6,3	13	122,7	8	6,4	11	13,1	18	20,3	10	2,1	15	16,9

		HELSINKI		ESPOO		VANTAA		TURKU		TAMPERE		OULU		KUUSIKKO	
		muutos-%		muutos-%		muutos-%		muutos-%		muutos-%		muutos-%		muutos-%	
HENKILÖKOHTAISEN AVUSTAJATOIMINNAN ASIAKKAAT JA KUSTANNUKSET 2001-2006															
VpL:n mukaisten palvelujen asiakkaat, joilla henkilökohtainen avustaja	2001	397	11,2	106	16,5	260	7,0	22	4,8	81	17,4			866	10,9
	2002	436	9,8	138	30,2	266	2,3	27	22,7	89	9,9			956	10,4
	2003	450	3,2	145	5,1	280	5,3	26	-3,7	95	6,7			996	4,2
	2004	457	1,6	149	2,8	298	6,4	26	0,0	102	7,4			1 032	3,6
	2005	493	7,9	175	17,4	326	9,4	29	11,5	103	1,0	112		1 238	
	2006	510	3,4	176	0,6	339	4,0	34	17,2	123	19,4	109	-2,7	1 291	4,3
	Vammaisten henkilökohtaisten avustajien asiakkaiden osuus % väestöstä	2001	0,07		0,05		0,14		0,01		0,04				0,07
	2002	0,08		0,06		0,15		0,02		0,04				0,07	
	2003	0,08		0,06		0,15		0,01		0,05				0,07	
	2004	0,08		0,07		0,16		0,01		0,05				0,07	
	2005	0,09		0,08		0,17		0,02		0,05	0,09			0,08	
	2006	0,09		0,07		0,18		0,02		0,06	0,08			0,09	
Henkilökohtaisen avustajan asiakkaiden osuus % kaikista vammaispalvelun asiakkaista	2001	2,3		3,7		6,9		0,8		1,5				2,7	
	2002	2,7		4,5		7,1		1,0		1,6				3,0	
	2003	3,0		4,8		7,7		0,9		1,6				3,3	
	2004	3,4		4,9		7,7		0,8		1,6				3,4	
	2005	3,9		5,7		8,4		0,8		1,6	5,2			3,9	
	2006	4,2		5,3		8,4		0,9		1,6	4,8			3,9	
	Henkilökohtaisten avustajien nettokustannukset	2001	4 947 421	20,8	1 219 000	30,9	1 680 465	12,5	342 712	20,5	931 485	31,3			9 121 083
2002		5 898 049	19,2	1 398 268	14,7	1 889 255	12,4	421 387	23,0	1 036 432	11,3			10 643 391	16,7
2003		6 509 258	10,4	1 695 680	21,3	2 149 524	13,8	417 825	-0,8	1 073 443	3,6			11 845 730	11,3
2004		6 873 206	5,6	1 901 731	12,2	2 476 799	15,2	452 777	8,4	1 165 520	8,6	1 006 998		13 877 031	
2005		7 398 052	7,6	2 330 972	22,6	2 788 839	12,6	509 131	12,4	1 301 446	11,7	1 364 163	35,5	15 692 603	13,1
2006		7 924 024	7,1	2 293 750	-1,6	3 153 336	13,1	574 087	12,8	1 236 761	-5,0	1 429 291	4,8	16 611 249	5,9
Henkilökohtaisten avustajien kustannusosuus (%) vammaispalvelujen		2001	13,9		14,1		17,8		7,8		10,7				13,7
	2002	15,9		14,0		19,9		8,2		11,0				14,9	
	2003	18,1		17,1		21,3		7,4		10,8				16,6	
	2004	19,5		18,7		22,1		7,6		10,5				17,6	
	2005	19,4		21,4		23,9		7,7		10,4	26,3			18,5	
	2006	21,6		17,7		24,1		7,5		8,8	27,3			18,5	
	Kustannukset euroa/ asiakas	2001	12 462	8,6	11 500	12,4	6 463	5,1	15 578	15,0	11 500	11,8			10 532
2002		13 528	8,6	10 132	-11,9	7 102	9,9	15 607	0,2	11 645	1,3			11 133	5,7
2003		14 465	6,9	11 694	15,4	7 677	8,1	16 070	3,0	11 299	-3,0			11 893	6,8
2004		15 040	4,0	12 763	9,1	8 311	8,3	17 415	8,4	11 427	1,1			12 471	4,9
2005		15 006	-0,2	13 320	4,4	8 555	2,9	17 556	0,8	12 635	10,6	12 180		12 676	
2006		15 537	3,5	13 033	-2,2	9 302	8,7	16 885	-3,8	10 055	-20,4	13 113	7,7	12 867	1,5
Kustannukset euroa/ asukas		2001	9	19,9	6	28,8	9	11,6	2	19,7	5	29,8			7
	2002	11	19,2	6	12,2	10	11,2	2	22,3	5	10,1			8	15,8
	2003	12	10,4	8	19,8	12	12,4	2	-1,1	5	3,0			9	10,8
	2004	12	5,6	8	10,6	13	14,4	3	8,5	6	7,5	8		9	6,6
	2005	13	7,3	10	20,3	15	11,5	3	12,4	6	10,9	11		11	
	2006	14	6,4	10	-3,0	17	11,6	3	12,4	6	-5,9	11	3,8	11	4,9
	Muiden VpL:n mukaisten palvelujen kustannukset 2001-2006														
Kaikki yhteensä (netto)	2001	2 274 917	26,4	326 957		377 997	61,5	82 131	4,2	990 814	11,7			4 052 815	
	2002	1 718 112	-24,5	326 958	0,0	238 827	-36,8	118 551	44,3	1 185 734	19,7			3 588 182	-11,5
	2003	1 990 677	15,9	311 299	-4,8	354 294	48,3	163 264	37,7	1 159 766	-2,2			3 979 300	10,9
	2004	1 483 784	-25,5	482 726	55,1	375 686	6,0	162 999	-0,2	1 212 798	4,6			3 717 993	-6,6
	2005	5 250 173	253,8	451 666	-6,4	328 973	-12,4	210 213	29,0	1 233 366	1,7	215 318		7 689 709	
	2006	1 720 542	-67,2	438 328	-3,0	610 549	85,6	255 620	21,6	1 166 094	-5,5	113 130	-47,5	4 304 263	-44,0
	Muut kustannukset / VpL:n mukaista palvelua ja taloudellista tukea saanut	2001	132		115		100		29		178				126
2002		107		107		63		43		208				114	
2003		134		103		97		54		197				131	
2004		109		159		96		49		196				124	
2005		412		147		85		60		187		101		241	
2006		141		133		151		64		155		50		129	
Muiden kustannusten osuus % VpL:n kokonaiskustannuksista		2001	6,4		3,8		4,0		1,9		11,4				6,1
	2002	4,6		3,3		2,5		2,3		12,5				5,0	
	2003	5,5		3,1		3,5		2,9		11,7				5,6	
	2004	4,2		4,8		3,3		2,7		10,9				4,7	
	2005	13,7		4,1		2,8		3,2		9,9	4,2			9,0	
	2006	4,7		3,4		4,7		3,3		8,3	2,2			4,8	

Vammaispalvelujen ja kehitysvammahuollon Kuusikko-työryhmä 2007

Birgitta Huurre, puheenjohtaja
Turun sosiaalikeskus/Vammaispalvelut
PL 364, 20101 TURKU
p. 02-2626 315, f. 02-2626 448
s-posti: etunimi.sukunimi@turku.fi

Kaisa Kiiski
Turun sosiaalitoimi/Vammaispalvelut
PL 364, 20101 TURKU
p. 02-2626 111, f. 02-2626 448
s-posti: etunimi.sukunimi@turku.fi

Pirjo Poikonen
Helsingin sosiaalivirasto
Aikuisten vastuualue, Toiminnan ja johtamisen tuki
PL 7333, 0099 HELSINGIN KAUPUNKI
p. 09 310 24070, 040 3345136 f. 09 31043717
s-posti: etunimi.sukunimi@hel.fi

Merja Jäntti
Helsingin sosiaalivirasto
Aikuisten palvelut, Toiminnan ja johtamisen tuki
PL 7333, 00099 Helsingin kaupunki
p. 09 - 310 43715, 050-569 6163, f.09 - 310 43717
s-posti: etunimi.sukunimi@hel.fi

Anne Siipola
Helsingin sosiaalivirasto/Hallinto- ja
kehittämiskeskus
Tietohallinto / Tietohuolto- ja tilastoyksikkö
PL 7011, 00099 Helsingin kaupunki
p. 09 - 310 43696, 050 - 309 8645, f. 09 - 310 43183
s-posti: etunimi.sukunimi@hel.fi

Sirpa Honni
Helsingin sosiaalivirasto/Hallinto- ja
kehittämiskeskus
Tietohallinto/Tietohuolto- ja tilastoyksikkö
PL 7011, 00099 Helsingin kaupunki
p. 09-310 43252, f. 09 - 310 43183
s-posti: etunimi.sukunimi@hel.fi

Martina Nygård
Espoo kaupunki/Sosiaali- ja terveystoimi
Vammaispalvelujen palvelukeskus
PL 2513, Kamreerintie 3 B
02070 Espoon kaupunki
p. 09 - 8164 5944
s-posti: etunimi.sukunimi@espoo.fi

Tua Ekblad
Espoon sosiaali- ja terveystoimi
Hallintopalvelut/Talousohjaus
PL 208, 02070 ESPOON KAUPUNKI

Kirkkojärventie 6 B 7. krs h. 710
p.(09) 8162 3949, 050-357 0914 f.(09) 8162 3130
e-mail: etunimi.sukunimi@espoo.fi

Osmo Raaska
Kuninkaantien palvelukeskus
Tuomarilantie 19, 02760 Espoo
p. 09 - 816 56 142, 050 - 592 2713, f. 09 - 816 57
170
s-posti: etunimi.sukunimi@espoo.fi

Rauni Smedberg
Kuninkaantien toimintakeskus
Tuomarilantie 19, 02670 Espoo
p. 09 - 81657144, 050 - 360 4579,
f. 09 - 816 44206
s-posti: etunimi.sukunimi@espoo.fi

Raimo Aarniola
Martinlaakson sosiaali- ja terveyskeskus
Laajaniityntie 3, 01200 Vantaa

p. 09 - 8393 4976, f. 09 - 8393 34727
s-posti: etunimi.sukunimi@vantaa.fi

Pekka Sass
Vantaan kaupunki, Sosiaali- ja terveydenhuollon
toimiala, Peltolantie 2 D, 01300 Vantaa
p. 839 21013
etunimi.sukunimi@vantaa.fi

Tuula Ristoja
Vantaan sosiaali- ja terveydenhuollon toimiala
Kehitysvammahuolto
Kultarikontie 1
01300 Vantaa
p. 09 8392 3358, f. 09 - 8392 2595
s-posti: etunimi.sukunimi@vantaa.fi

Ulla Kastari
Vantaan sosiaali- ja terveystoimi
Peltolantie 2 D, 01300 Vantaa
p. 09 - 8392
s-posti: etunimi.sukunimi@vantaa.fi

Kirsi Lempiäinen-Pellinen
Tampereen sosiaali- ja terveystoimi,
vammaispalvelut
PL 98, 33201 Tampere
p. 020 777 5230, f. 03 - 314 77662
s-posti: etunimi.sukunimi@tampere.fi

Anna-Maija Soukka

Tampereen sosiaali- ja terveystoimi
PL 98, 33201 Tampere
p. 020 777 7612, 0500 - 734 791, f. 020 777 7662
s-posti: etunimi.sukunimi@tampere.fi

Leena Vasama

Tampereen sosiaali- ja terveystoimi
PL 98, 33201 Tampere
p. 020 777 5289, f. 020 777 7662
s-posti: etunimi.sukunimi@tampere.fi

Lea Järvenpää

Oulun sosiaali- ja terveystoimi / Vammaispalvelut
PL 8, 90015 Oulun kaupunki
Vanhantullinkatu 4
p. 08 - 5584 6460, 044 - 703 6460, F 08 – 5584 6479

s-posti: etunimi.sukunimi@ouka.fi

Raimo Ojanlatva

Oulun kaupunki, yleinen sosiaalityö
PL 33, 90015 OULUN KAUPUNKI
(Mäkelininkatu 33 A, 5krs.)
p. 08 – 55844753, 044-703 4753
s-posti: etunimi.sukunimi@ouka.fi

Aila Kumpulainen

Saunamäentie 7
027700 ESPOO
p. 09-8816 5270, 040 56 55 225
etunimi.sukunimi@saunalahti.fi

Vammaispalvelulain mukaisten palvelujen ja taloudellisten tukitoimien tiedonkeruu 2006

1 Vammaispalvelun asiakkaat vuonna 2006

Sisältää vammaispalvelulain (VpL) mukaisia palveluja sekä taloudellista tukea vuoden 2006 aikana saaneet asiakkaat siten, että **eri asiakashenkilöt ovat mukana vain kertaalleen**. Asiakkaiksi lasketaan kaikki henkilöt, joille on vuoden 2006 aikana tehty joko myönteinen tai kielteinen päätös vammaispalvelulain mukaisesta vaikeavammaisten palvelusta tai joka on aikaisemmin kuin vuonna 2006 tehdyn päätöksen perusteella saanut palveluja tai tukea vuonna 2006. **Kaikissa suhteutuksissa käytetään vuonna 2006 palveluja tai tukea käyttäneiden asiakkaiden määrää.**

Asiakasmäärä jaotellaan seuraavasti (jos mahdollista):

1 Vammaispalvelulain mukaiset asiakkaat

1.1 joista VpL:n mukaisia palveluja tai taloudellista tukea saaneet asiakkaat vuonna 2006

2 Myönnettyjen vammaispalvelujen ja taloudellisen tuen kokonaiskustannukset vuonna 2006

Kokonaiskustannuksiin otetaan mukaan VpL:n mukaisten palvelujen ja taloudellisen tuen kustannukset. **Kustannuksiin ei oteta mukaan** vammaispalvelun sosiaalityön kustannuksia eikä vyörytyskustannuksia vammaispalveluun. Viisikon kuntien VpL:n mukaisten palvelujen ja taloudellisen tuen kustannusten vertailussa käytetään **nettokustannuksia** johtuen siitä, että kunnissa on erilaisia käytäntöjä asiakasmaksujen perinnässä.

Kustannustiedot kerätään kolmessa osassa:

2 Bruttokustannukset (nettokustannukset + asiakasmaksutulot)

2.1 asiakasmaksutulot (VpL:n kuljetuspalveluista)

2.2 näiden erotuksena syntyvät **nettokustannukset**

3 Kuljetuspalveluja saaneet asiakkaat ja kuljetuspalvelujen kustannukset vuonna 2006

3.1 Vammaispalvelulain (VpL) mukaiset kuljetuspalvelut (subjektiivinen oikeus)

3.1.1 Asiakkaat, joilla on vuoden 2006 aikana voimassaoleva päätös VpL:n mukaisista kuljetuspalveluista

3.1.1.1 heistä 65 vuotta täyttäneitä

3.1.1.2 Kokonaan kielteisen päätöksen saaneiden asiakkaiden määrä

3.1.2 VpL:n mukaisia kuljetuspalveluja vuonna 2006 **käyttäneet** ikäryhmittäin:

alle 18 v, 18-64 v, 65-74 v, 75-84 v, 85+ v.

Suhteutuksissa käytetään kuljetuspalveluja käyttäneitä asiakkaita.

3.1.3 VpL:n mukaisia kuljetuspalveluja käyttäneistä asiakkaista työ- ja opiskelumatkoja vuoden 2006 aikana käyttäneet

3.1.3.1 Työmatkoja käyttäneet asiakkaat

3.1.3.2 Opiskelumatkoja käyttäneet asiakkaat

3.1.3.3 Työ- ja opiskelumatkojen määrä yhteensä

3.1.4 Vuoden 2006 aikana käytetyt yhdensuuntaiset matkat (VpL) ikäryhmittäin

alle 18 v, 18-64 v, 65-74 v, 75-84 v, 85+ v. matkat

3.1.5 VpL:n mukaisen kuljetuspalvelun lisäksi/vaihtoehdoksi myönnettyt matkakortit

3.1.5.1 VpL:n mukaisen kuljetuspalvelun lisäksi myönnettyjen matkakorttien määrä

3.1.5.2 Kuljetuspalvelun lisäksi myönnettyillä matkakorteilla tehtyjen matkojen määrä

3.1.5.3. Kuljetuspalvelun vaihtoehtona myönnettyjen matkakorttien kustannukset

Matkat asiakasta kohden lasketaan jakamalla yhdensuuntaisten matkojen määrä (kohta 3.1.4) VpL:n mukaisia kuljetuspalveluja käyttäneiden asiakkaiden määrällä (kohta 3.1.2).

3.1.6 Vaikeavammaisten kuljetuspalvelujen kustannukset sekä asiakasmaksutulot (jos on).

Kustannukset kootaan samalla erittelyllä kuin kohdassa 2.

3.1.6.3.1.josta kuljetuspalvelun vaihtoehtona myönnettyjen matkakorttien kustannukset

Jos 65 vuotta täyttäneiden nettokustannukset saadaan eriteltyä edellä mainituista kustannuksista, ne ilmoitetaan kohdassa 3.1.6.3.2.

Keskimääräinen matkan hinta lasketaan jakamalla VpL:n mukaisten kuljetuspalvelujen nettokustannukset (kohta 3.1.5.3) yhdensuuntaisten matkojen määrällä (kohta 3.1.4).

3.2 Sosiaalihuoltolain (ShL) mukaiset kuljetuspalvelut 2006

Sosiaalihuoltolain mukaisten kuljetuspalvelujen asiakkaat ja kustannukset eivät sisälly VpL:n mukaisten palvelujen asiakkaisiin ja kustannuksiin. Tiedot kootaan, koska ShL:n mukainen kuljetuspalvelu vaikuttaa VpL:n mukaisen kuljetuspalvelun tarpeeseen ja käyttöön.

- 3.2.1 Asiakkaat, joilla on vuoden 2006 aikana voimassa oleva päätös ShL:n mukaisesta kuljetustuesta
 - 3.2.1.1 Kielteisen päätöksen saaneiden asiakkaiden määrä
- 3.2.2 ShL:n mukaista kuljetuspalvelua vuonna 2006 **käyttäneet** asiakkaat, joista eritellään 65 - 74 v, 75 - 84 v ja 85 vuotta täyttäneet asiakkaat.
- 3.2.3 ShL:n mukaiset yhdensuuntaiset matkat vuoden 2006 aikana, joista eritellään 65 - 74 v, 75 - 84 v ja 85 vuotta täyttäneiden asiakkaiden matkat.
- 3.2.4 ShL:n mukaisen kuljetuspalvelun lisäksi/vaihtoehdoksi myönnettyt matkakortit
 - 3.2.4.1 ShL:n mukaisen kuljetuspalvelun lisäksi myönnettyjen matkakorttien määrä
 - 3.2.4.2 Kuljetuspalvelun lisäksi myönnettyillä matkakorteilla tehtyjen matkojen määrä
 - 3.2.4.3. Kuljetuspalvelun vaihtoehtona myönnettyjen matkakorttien kustannukset
- 3.2.5 Sosiaalihuoltolain mukaisten kuljetuspalvelujen kustannukset sekä asiakasmaksutulot (jos on)

Kustannukset kootaan samalla erittelyllä kuin kohdassa 2. Jos 65 vuotta täyttäneiden nettokustannukset saadaan eriteltyä edellä mainituista kustannuksista, ne ilmoitetaan kohdassa 3.2.5.3.2.

3.3 Kuljetuspalvelukeskusten toiminta

Kuljetuspalvelukeskusten toiminta kootaan erikseen sen lisäksi, että sen kustannukset sisältyvät vammais- palvelulain (ja/tai sosiaalihuoltolain) mukaisen kuljetuspalvelun kustannuksiin. Toiminnasta kootaan seuraavat tiedot:

- 3.3.1 Kuljetuspalvelukeskusten kautta tehtyjen matkojen määrä, joista VpL:n/ShL:n mukaisia matkoja
- 3.3.2 Yhdistettyjen matkojen määrä, joista VpL:n/ShL:n mukaisia matkoja
- 3.3.3 Asiakkaiden määrä yhdistetyllä matkalla
 - joista 2 asiakasta/matka
 - joista vähintään 3 asiakasta/matka
- 3.3.4 Yhdistettyjen matkojen vuosikustannukset
- 3.3.5 Asiakkaat, joilla on päätös vakiotaksin käytöstä

Vakiotaksi (tuttutaksi) on oikeus käyttää tiettyä taksia tai taksiyritystä VpL:n mukaisilla kuljetuspalvelun matkoilla. Asiakas voi tällöin tilata taksin suoraan palvelun tuottajalta.
- 3.3.6 Asiakkaat, joilla on päätös oikeudesta kulkea yksin
- 3.3.7 Asiakkaat, joilla on päätös kulkea yksin vakiotaksilla (samalla asiakkaalla molemmat)

3.4 Matkakortit

Kuljetuspalvelujen kehittämisen yhteydessä on osassa kunnista alettu myöntää VpL:n ja/tai ShL:n mukaisen kuljetuspalvelun asiakkaille julkisen liikenteen matkakortteja kuljetuspalvelua täydentävänä. Matkakortteja saaneiden asiakkaiden määrä ja matkakorttien kustannukset sisältyvät VpL:n ja ShL:n mukaisen kuljetuspalvelujen asiakkaisiin ja kustannuksiin. Matkakorttien osalta kootaan lisäksi erikseen

- 3.4.1 VpL:n mukaisen kuljetuspalvelun vaihtoehtona myönnettyjen matkakorttien määrä
- 3.4.2 ShL:n mukaisen kuljetuspalvelun vaihtoehtona myönnettyjen matkakorttien määrä
- 3.4.3 VpL:n mukaisten kuljetuspalvelun vaihtoehtona myönnettyjen matkakorttien nettokustannukset kunnalle
- 3.4.4 ShL:n mukaisten kuljetuspalvelun vaihtoehtona myönnettyjen matkakorttien nettokustannukset kunnalle

3.5 Palvelulinjojen kustannukset

Palvelulinjoja on kehitetty ja ylläpidetään kaupungeissa usean eri tahon yhteistyönä. Palvelulinjat on tarkoitettu tyydyttämään sekä vammaisten että muiden liikuntaesteisten tarpeita. Palvelulinjojen kustannukset eivät sisälly VpL:n tai ShL:n mukaisten kuljetuspalvelujen kustannuksiin.

Poikkeuksena ovat niiden asiakkaiden kustannukset, jotka käyttävät palvelulinjaa VpL:n tai ShL:n mukaisen kuljetuspalvelupäätöksen perusteella (Oulu). Nämä asiakkaat ja heidän käyttämiensä matkojen kustannukset sisältyvät asiakkaan kuljetuspalvelupäätöksen mukaisesti joko VpL:n tai ShL:n mukaisen kuljetuspalvelun asiakkaisiin ja kustannuksiin.

Palvelulinjojen kustannukset eritellään järjestämistavasta riippuen seuraavasti:

Palvelulinjojen kustannukset sosiaalitoimelle (erittely 3.3.1 brutto, 3.3.2 asiakasmaksutulot ja 3.3.3 netto)

3.3.4 Kunnan muiden hallintokuntien nettokustannukset

3.3.5 Muiden viranomaisten netto-osuus kustannuksista

4 Tulkkipalvelu (subjektiivinen oikeus)

4.1 Tulkkipalvelun asiakkaat, joilla päätös vuonna 2006

4.1.1 josta opiskelijatulkkauksen asiakkaat

Tulkkipalveluiden asiakastietona käytetään niiden asiakkaiden määrää, joilla on ollut päätös tulkkipalveluista vuoden 2006 aikana.

4.2 Tulkkipalveluja käyttäneet asiakkaat

4.3 Tulkkiaustunnit vuonna 2006

4.3.1 opiskelutulkkauksen tunnit

4.4 Tulkkipalvelun kokonaiskustannukset 2006

4.4.1 josta kunnan oman tulkkikeskuksen kustannukset (Turku ja Oulu)

4.4.2 josta ostopalvelujen kustannukset sisältäen freelancereiden kustannukset

5 Asunnon muutostyöt (subjektiivinen oikeus)

5.1 Asiakkaina ilmoitetaan henkilöiden määrä, joille on VpL:n mukaisesti myönnetty asunnon muutostöitä vuonna 2006 tai joille on aikaisemmin myönnettyihin asunnonmuutostöihin kohdistunut huoltokustannuksia vuonna 2006. Asiakkaat jaotellaan ikäryhmittäin: alle 18 v, 18-64 v, 65 v.

5.2 Nettokustannukset asunnonmuutostöissä 2006 (sekä uusien päätösten kustannukset että ns. huoltotyöt)

Ilmoitetaan, mikäli asunnon muutostöiden asiakkaisiin ja kustannuksiin sisältyy asunnon välineiden ja laitteiden asiakkaita ja kustannuksia.

6 Asunnon välineet ja laitteet (subjektiivinen oikeus)

6.1 Asiakkaina ilmoitetaan henkilöiden määrä, joille on VpL:n mukaisesti myönnetty asuntoon liittyviä välineitä tai laitteita vuonna 2006 tai joille on aikaisemmin myönnettyihin välineisiin tai laitteisiin kohdistunut huoltokustannuksia vuonna 2006.

6.2 VpL:n mukaisten asuntoon liittyvien laitteiden ja välineiden nettokustannukset vuonna 2006 (sekä uusien päätösten kustannukset että ns. huoltotyöt).

7 Vaikeavammaisten palveluasuminen (subjektiivinen oikeus)

7.1 Asiakkaat, joilla oli VpL:n mukainen palveluasumisen päätös joko kaupungin omaan tai ostopalveluna hankittuun palveluasuntoon vuoden 2006 aikana

7.1.1 heistä lyhytaikaisen päätöksen saaneet asiakkaat

7.2 Asiakkaat, joilla oli VpL:n mukainen palveluasumisen päätös kotiin joko henkilökohtaisen avustajan tai kotipalvelun avulla vuoden 2006 aikana

Nettokustannukset vuonna 2006 kaupungin omasta ja ostopalveluna hankitusta palveluasumisesta. Kustannuksiin eivät sisälly kotiin annetun palveluasumisen kustannukset johtuen siitä, että niitä on vaikea saada eriteltyä.

8 Henkilökohtainen avustajatoiminta

8.1 Asiakkaat, joilla on ollut vuonna 2006 päätös henkilökohtaisesta avustajasta ja joille on maksettu kyseisestä palvelusta vuoden aikana. Asiakkaat jaotellaan ikäryhmittäin: alle 18 v, 18 - 64 v, 65 v.

8.1.1 niiden asiakkaiden määrä, joille henkilökohtainen avustaja on myönnetty kotiin tehdyn palveluasumispäätöksen yhteydessä

8.1.2 Kielteisen päätöksen saaneet asiakkaat. Henkilökohtaista avustajaa hakeneet asiakkaat, joille ei ole myönnetty henkilökohtaista avustajapalvelua vuonna 2006.

8.2 Asiakkaat jaoteltuna sen mukaan, kuinka monta viikkotuntia päätöksessä on myönnetty:

alle 20 h/viikko, 21 - 30 h/viikko, 31 - 40 h/viikko, 40+ h/viikko

8.3 Nettokustannukset henkilökohtaisista avustajista vuonna 2006. Sisältää palkat, sotut, eläkemaksut, vakuutukset ym.

9 Muut VpL:n mukaisten palvelujen ja taloudellisen tuen kustannukset

Se osuus VpL:n mukaisten palvelujen ja taloudellisten tukien kokonaiskustannuksista, joka ei sisälly kohtiin 3.1, 4, 5, 6, 7, ja 8.

Tällaisia kustannuksia ovat muun muassa sopeutumisvalmennuksen, liikkumisvälineiden (autot ym.), kodinkoneiden ja laitteiden, erityisravinto- ja erityisvaatekustannukset.

Tiedonkeruun määritelmiin tehdyt muutokset 2007

11.9.07

Poistettu VpL:n kokonaisasiakasmäärän kohdasta ~~Kohta 1.2~~ joista kielteisen päätöksen saaneet 2006 (ei saa mitään VpL:n mukaista palvelua) koska kielteisen päätöksen saaneet liittyvät aina yksittäiseen palveluun.

Lisätty huomautus siitä, että asiakasmaksutuloja voi VpL:n palveluista kertyä ainoastaan kuljetuspalveluista. Kohta 2.1 Asiakasmaksutulot (VpL:n kuljetuspalveluista)

Lisätty kohtaan 3.1.1.2 VpL:n mukaisten kuljetuspalvelujen kielteisistä päätöksistä, että kyseessä ovat palvelusta kokonaan kielteisen päätöksen saaneet.

Kohta 3.1.1.2 Kokonaan kielteisen päätöksen saaneiden asiakkaiden määrä

Vammaispalvelun asiakastietoja sekä kustannustietoja vuodelta 2006

HUOM.

	HELSINKI	ESPOO	VANTAA	TURKU	TAMPERE	OULU	KUUSIKKO
VÄESTÖTIEDOT 1.1.2007							
KOKO VÄESTÖ	564 521	235 019	189 711	175 354	206 368	130 178	1 501 151
0-17 vuotiaat	96 112	56 342	43 615	28 548	35 844	26 852	287 313
18 - 64-vuotiaat	388 431	155 213	126 281	116 532	138 615	87 504	1 012 576
65 vuotta täyttäneet	79 978	23 464	19 815	30 274	31 909	15 822	201 262
65 - 74-vuotiaat	42 048	14 024	12 767	15 078	16 880	8 751	109 548
75 - 84-vuotiaat	27 563	7 463	5 722	11 347	11 437	5 492	69 024
85 vuotta täyttäneet	10 367	1 977	1 326	3 849	3 592	1 579	22 690

VÄESTÖTIEDOT 1.1.2007	%	%	%	%	%	%	%
KOKO VÄESTÖ	100	100	100	100	100	100	100
0-17 vuotiaat	17,0	24,0	23,0	16,3	17,4	20,6	19,1
18 - 64-vuotiaat	68,8	66,0	66,6	66,5	67,2	67,2	67,5
65 vuotta täyttäneet	14,2	10,0	10,4	17,3	15,5	12,2	13,4
65 - 74-vuotiaat	7,4	6,0	6,7	8,6	8,2	6,7	7,3
75 - 84-vuotiaat	4,9	3,2	3,0	6,5	5,5	4,2	4,6
85 vuotta täyttäneet	1,8	0,8	0,7	2,2	1,7	1,2	1,5

VAMMAISPALVELUJEN ASIAKKAAT SEKÄ KOKONAISKUSTANNUKSET 2006

1. Vammaispalvelulain mukaiset asiakkaat 2006 (ks.määräitelmät)	13 041	3 308	4 238	3 984	7 878	2 343	34 792
1.1 joista VPL:n mukaista palvelua tai taloudellista tukea 2006 saaneet	12 183	3 308	4 037	3 984	7 520	2 250	33 282

Kustannukset

2 Myönnettujen vammaispalvelulain mukaisen palvelujen sekä taloudellisen tuen kokonaiskustannukset (Brutto) (ks. määräitelmät)	36 829 644	13 075 027	13 265 014	7 702 118	14 133 559	5 234 326	90 239 688
2.1 Myönnettyistä palveluista perityt asiakasmaksut	132 296	81 084	163 257	8 891	0	0	385 528
2.2 Myönnettujen palvelujen ja taloudellisen tuen nettokustannukset(=bruttokustannukset - asiakasmaksut)	36 697 348	12 993 943	13 101 757	7 693 227	14 133 559	5 234 326	89 854 160

Espoo: Asiakasmaksut sisältävät kuljetuspalvelujen sekä vaikeavammaisten palveluasumisen asiakasmaksuja..

Oulu: Kokonaiskustannukset =

toiminnot 3203, 3204, 3205, 3206

VPL:n mukaisten subjektiivisten palvelujen nettokustannukset	27 052 782	10 261 865	9 337 872	6 863 520	11 730 704	3 691 905	68 938 648
Subjektiivisten palvelujen osuus % kokonaiskustannuksista	73,7	79,0	71,3	89,2	83,0	70,5	76,7
Harkinnanvaraisen palvelujen kustannukset (=kokon kust-subjektiiviset)	9 644 566	2 732 078	3 763 885	829 707	2 402 855	1 542 421	20 915 512
Harkinnanvaraisen palvelujen osuus % kokonaiskustannuksista	26,3	21,0	28,7	10,8	17,0	29,5	23,3

3 KULJETUSPALVELUJA SAANEET ASIAKKAAT IKÄRYHMITÄIN SEKÄ KULJETUSPALVELUN KUSTANNUKSET 2006

3.1 VAMMAISPALVELULAIN MUKAISET KULJETUSPALVELUT

3.1.1 Asiakkaat, joilla on vuoden 2006 aikana voimassa päätös VPL:n mukaisesta kuljetuspalvelusta	11 307	3 148	3 818	3 645	7 271	2 122	31 311
3.1.1.1 heistä 65-vuotta täyttäneitä	8 075	1 896	2 388	2 629	5 627	1 515	22 130
3.1.1.2 Kielellisen päätöksen saaneet asiakkaat	815	0	..	25	146	75	230

Oulu: Vuonna 2005 palvelujen käyttäjä -luku oli poikkeuksellisesti 31.12.05.

VPL:n kuljetuspalvelun päätöksen omaavien asiakkaiden osuus % väestöstä	2,0	1,3	2,0	2,1	3,5	1,6	2,1
65 vuotta täyttäneiden asiakkaiden osuus % vastaavasta väestöstä	10	8	12	9	18	10	11
VPL:n mukaisen kuljetuspalvelun myönteisen päätöksen saaneet asiakkaat % kaikista VPL:n asiakkaista	92,8	95,2	94,6	91,5	96,7	94,3	94,1

	HELSINKI	ESPOO	VANTAA	TURKU	TAMPERE	OULU	KUUSIKKO	
3.1.2 VPL:n mukaista kuljetuspalvelua 2006 KÄYTTÄNEET asiakkaat	10 402	2 780	3 637	3 117	5 400	1 703	27 039	
- joista 65-vuotta täyttäneitä	7 429	1 610	2 275	2 189	4 179	1 167	14 670	
3.1.2.1 0-17 vuotiaat	220	151	92	87	..	21	571	%
3.1.2.2 18-64 vuotiaat	2 754	1 019	1 270	841	..	515	6 399	2,6
3.1.2.3 65 - 74-vuotiaat	1 578	392	672	495	..	255	3 392	29,6
3.1.2.4 75 - 84-vuotiaat	2 865	753	1062	1 111	..	592	6 383	67,8
3.1.2.5 85 vuotta täyttäneet	2 986	465	541	583	..	320	4 895	
Eri ikäryhmien %-osuudet kuljetuspalvelua käyttäneistä asiakkaista		%	%	%	%	%	%	
0-17-vuotiaat	2,1	5,4	2,5	2,8	..	1,2	2,6	
18-64-vuotiaat	26,5	36,7	34,9	27,0	..	30,2	29,6	
65-vuotiaat	71,4	57,9	62,6	70,2	77,4	68,5	67,8	

Tampere: 65+v. osuus laskettu päätöksen omaavista

Kuljetuspalvelua käyttäneiden osuus päätöksen omaavista 92,0 88,3 95,3 85,5 74,3 80,3 86,4
 Kuljetuspalvelua käyttäneiden osuus väestöstä 1,8 1,2 1,9 1,8 2,6 1,3 1,8

3.1.3. Kuljetuspalvelua KÄYTTÄNEISTÄ asiakkaista työ- ja opiskelumatkoja käyttäneitä asiakkaita

	HELSINKI	ESPOO	VANTAA	TURKU	TAMPERE	OULU	KUUSIKKO	
3.1.3.1 Työmatkoja KÄYTTÄNEET 2006	325	115	..	47	83	45	615	Summa ilman Vantaan tietoja.
3.1.3.2 Opiskelumatkoja KÄYTTÄNEET 2006	176	83	..	38	57	25	379	Summa ilman Vantaan tietoja.

Työ- ja opiskelumatkoja käyttäneiden osuus kulj.palv. käytt. asiakkaista %

	HELSINKI	ESPOO	VANTAA	TURKU	TAMPERE	OULU	KUUSIKKO	
3.1.3.3 Työ- ja opiskelumatkojen määrä	4,6	7,1	3,4	2,7	2,6	4,1	4,1	
Työ- ja opiskelumatkojen osuus % Vpl:n mukaisista yhendysuuntaisista matkoista	..	32 814	27 696	11 320	19 503	6 886	98 219	
	..	13,9	8,7	4,5	5,4	6,1	7,6	

VPL:n kuljetuspalveluja käyttäneitä vast. ikäryhmän väestöstä

	HELSINKI	ESPOO	VANTAA	TURKU	TAMPERE	OULU	KUUSIKKO	
Koko väestöstä	1,8	1,2	1,9	1,8	2,6	1,3	1,8	%
65 vuotta täyttäneistä	9,3	6,9	11,5	7,2	13,1	7,4	8,7	%
0-17 vuotiaat	0,2	0,3	0,2	0,3	..	0,1	0,2	0,2
18 - 64-vuotiaat	0,7	0,7	1,0	0,7	..	0,6	0,7	0,7
65 - 74-vuotiaat	3,8	2,8	5,3	3,3	..	2,9	3,7	3,7
75 - 84-vuotiaat	10,4	10,1	18,6	9,8	..	10,8	11,1	11,1
85 vuotta täyttäneet	28,8	23,5	40,8	15,1	..	20,3	25,6	25,6

	HELSINKI	ESPOO	VANTAA	TURKU	TAMPERE	OULU	KUUSIKKO	
3.1.4 VPL:n yhdensuuntaiset matkat 2006	526 001	236 496	319 194	252 920	362 604	112 714	1 809 929	Espos: liitlut matkat.
-Joista 65-vuotta täyttäneiden matkat	..	99 591	168 002	145 469	0	65 225	478 287	
3.1.4.1 0-17 vuotiaat	..	9 470	7 525	6 729	..	2 068	25 792	
3.1.4.2 18-64 vuotiaat	..	127 435	143 667	100 722	..	45 421	417 245	
3.1.4.3 65 - 74-vuotiaat	..	30 938	57 721	40 974	..	18 020	147 653	
3.1.4.4 75 - 84-vuotiaat	..	45 067	79 468	75 693	..	33 873	234 101	
3.1.4.5 85 vuotta täyttäneet	..	23 586	30 813	28 802	..	13 332	96 533	

HELSINKI ESPOO VANTAA TURKU TAMPERE OULU KUUSIKKO HUOM.

Eri ikäryhmien osuus % matkoista	HELSINKI	ESPOO	VANTAA	TURKU	TAMPERE	OULU	KUUSIKKO
	%	%	%	%	%	%	%
0-17 vuotiaat		4,0	2,4	2,7		1,8	2,8
18 - 64-vuotiaat		53,9	45,0	39,8		40,3	45,3
65 vuotta täyttäneet		42,1	52,6	57,5		57,9	51,9

Matkat / ikäryhmän asiakkaat / kk(asiakkaat, jotka käyttäneet matkoja)	HELSINKI	ESPOO	VANTAA	TURKU	TAMPERE	OULU	KUUSIKKO
	%	%	%	%	%	%	%
- 65 + vuotaiden matkat	4,2	7,1	7,3	6,8	5,6	5,5	5,6
0-17 vuotiaat	..	5,2	6,2	5,5	..	4,7	5,5
18-64 vuotiaat	..	5,2	6,8	6,4	..	8,2	6,1
65 - 74-vuotiaat	..	10,4	9,4	10,0	..	7,3	9,5
75 - 84-vuotiaat	..	6,6	7,2	6,9	..	5,9	6,8
85 vuotta täyttäneet	..	5,0	6,2	5,7	..	4,8	5,5
	..	4,2	4,7	4,1	..	3,5	4,2

3.1.5 VpL:n mukaisen kuljetuspalvelun lisäksi/vaihtoehtoksi myönnetty matkakortit

3.1.5.1 VpL:n mukaisen kuljetuspalvelun lisäksi tai vaihtoehtona myönnettyjen matkakorttien määrä	HELSINKI	ESPOO	VANTAA	TURKU	TAMPERE	OULU	KUUSIKKO
3.1.5.2 Kuljetuspalvelun lisäksi/vaihtoehtoksi myönnettyillä matkakorteilla tehtyjen matkojen määrä	300	605			138	5	1048
3.1.5.3.Kuljetuspalvelun lisäksi/vaihtoehtona myönnettyjen matkakorttien kustannukset(kopioidaan kohtaan 3.1.6.3.1)	229 803	89 409				1 464	320676
Kustannukset/matkakortti	492 504	121 516			47 893	3 027	664940
	1 642	201			347	605	634

Espos: matkakortti myönnetään kaikille, jotka sen haluavat.

3.1.6 Vaikeavammaisten kuljetuspalvelujen kustannukset 2006

3.1.6.1 VPL:n mukaisesti myönnettyjen kuljetuspalvelujen kokonaiskustannukset (Brutto) (ks. määritelmät)	HELSINKI	ESPOO	VANTAA	TURKU	TAMPERE	OULU	KUUSIKKO
3.1.6.2 Myönnettyistä kuljetuspalveluista perityt asiakasmaksut	132 296	66 543	73 990	8 891		0	281 720
Asiakasmaksujen osuus % bruttokustannuksista	1,0	1,1	1,1	0,2	0,0	0,0	0,7

Oulu: kuljetuspalveluasiakkaat maksavat omavastuun suoraan palveluntuottajalle

3.1.6.3 Myönnettyjen kuljetuspalvelujen nettokustannukset(=bruttokustannukset - asiakasmaksut)

3.1.6.3.1 josta kuljetuspalvelun lisäksi tai vaihtoehtona myönnettyjen matkakorttien kustannukset	HELSINKI	ESPOO	VANTAA	TURKU	TAMPERE	OULU	KUUSIKKO
3.1.6.3.2 joista 65-vuotta täyttäneiden nettokustannukset	492 504	121 516			47 893	1 464	663 377
		32 445		2 039 886		957 581	

VpL:n mukaisten kuljetuspalvelujen kustannukset euroa/asiakas

65-vuotta täyttäneiden kustannusten osuus %	1 251	2 240	1 822	1 321	1 079	1 019	1 388
	0,0	0,5	0,0	49,6	0,0	55,2	0,0
matkakorttien kust. kuljetuspalvelujen nettokustannuksista %	3,8	2,0		0,8		0,1	

3.2 SOSIAALIHUOLTOLAIN MUKAINEN KULJETUSPALVELU

3.2.1 Asiakkaat, joilla on vuoden 2006 aikana voimassa päätös SHL:n mukaisesta kuljetuspalvelusta	HELSINKI	ESPOO	VANTAA	TURKU	TAMPERE	OULU	KUUSIKKO
3.2.1.1 Kielteisen päätöksen saaneet asiakkaat	1 886	808	723	404	ei saada	359	4 180
	28			71			

Oulu: Vammaispalvelujen puolelta 67 päätöstä ja vanhustyön puolelta 292 päätöstä

3.2.2 SHL:n mukaista kuljetuspalvelua 2006

KÄYTTÄNEET asiakkaat

	HELSINKI	ESPOO	VANTAA	TURKU	TAMPERE	OULU	KUUSIKKO	HUOM.
Kaikki yhteensä	1 886	573	723	404	..	345	3 931	
-Joista 65-vuotta täyttäneitä	1 797	523	550	376	..	299	3 545	
3.2.2.1 65 - 74-vuotiaat	261	98	178	37		40		
3.2.2.2 75 - 84-vuotiaat	862	254	285	153		143		
3.2.2.3 85 vuotta täyttäneet	674	171	87	186		116		

SHL:n mukaista kuljetuspalvelua käyttäneet asiakkaat kunnan väestöstä %

- 65-vuotta täyttäneet	0,3	0,2	0,4	0,2	..	0,3	0,3	
3.2.2.1 65 - 74-vuotiaat	2,2	2,2	2,8	1,2	..	1,9	1,8	
3.2.2.2 75 - 84-vuotiaat	0,6	0,7	1,4	0,2		0,5		
3.2.2.3 85 vuotta täyttäneet	3,1	3,4	5,0	1,3		2,6		
3.2.2.3 85 vuotta täyttäneet	6,5	8,6	6,6	4,8		7,3		

3.2.3 SHL:n mukaiset yhdensuuntaiset matkat 2006

	HELSINKI	ESPOO	VANTAA	TURKU	TAMPERE	OULU	KUUSIKKO	HUOM.
-Joista 65-vuotta täyttäneiden matkat	..	16 392	21 556	4 107	42 055	
3.2.3.1 65 - 74-vuotiaat		3 410	6 959			550		
3.2.3.2 75 - 84-vuotiaat		7 759	11 273			1 964		
3.2.3.3 85 vuotta täyttäneet		5 223	3 324			1 593		

Matkat matkaa käyttänyttä kohti/kk

65 vuotta täyttäneiden matkojen osuus SHL:n matkojen määrästä	1,0	2,7	3,4	3,5	..	1,3	2,0	
		89,1	73,0			73,7	5,1	

3.2.4 SHL:n mukaisen kuljetuspalvelun lisäksi/vaihtoehtoiksi myönnetty matkakortit

3.2.4.1 SHL:n kuljetuspalvelun vaihtoehtona myönnettyjen matkakorttien määrä	241	168			..	0		
3.2.4.2 SHL:n kuljetuspalvelun lisäksi myönnettyillä matkakorteilla tehtyjen matkojen määrä	49 678	26 192			..	0		
3.2.4.3 SHL:n kuljetuspalvelun vaihtoehtona myönnettyjen matkakorttien kustannukset	108 600	35 083			..	0		
3.2.4 SHL:n mukaisten kuljetuspalvelujen kokonaiskustannukset 2006					..	69929		

3.2.5 SHL:n mukaan myönnettyjen kuljetuspalvelujen kokonaiskustannukset (Brutto) (ks. määrittelemät)

3.2.5.1 Myönnettyistä kuljetuspalveluista perityt asiakasmaksut	1 218 630	375 604	329 605		..	69 695	1 993 534	Oulu: Vammaispalvelut 17 096 euroa ja vanhustyö 52 599 euroa
-----------------------------------------------------------------	-----------	---------	---------	--	----	--------	-----------	--------------------------------------------------------------

3.2.5.3 SHL:n mukaisten kuljetuspalvelujen nettokustannukset

3.2.5.1 josta kuljetuspalvelun vaihtoehtona myönnettyjen matkakorttien kustannukset	108 600	35 083	326 206	150 272	..	69 695	1 990 135	
Kuljetuspalvelun kustannukset euroa/asiakas	646	656	451	372	..	202	506	
Keskimääräinen matkan hinta(nettokust)	55	20	11	9	..	13	22	
Matkat asiakasta kohden kuukaudessa	1,0	2,7	3,4	3,5	..	0,0	2,0	
Matkat 65vuotta täyttäneitä asiakasta kohden kuukaudessa	1,0	2,6	3,3	0,0	..	1,1		

3.3 Kuljetuspalvelukeskusten toiminta 2006

	HELSINKI	ESPOO	VANTAA	TURKU	TAMPERE	OULU	KUUSIKKO
3.3.1 Kuljetuspalvelukeskusten kautta tehtyjen matkojen määrä(vpl+shl)	413 427	247 388			318 552	99 929	831 908
joista vpl:n mukaisia matkoja	391 604	235 018			317 066	98 461	807 131
joista shl:n mukaisia matkoja	21 823	12 370			1 486	1 468	24 777

Osuus vpl:n ja shl:n mukaisista matkoista (%)

	75,4	97,1			87,9	84,5	80,9
3.3.2 Yhdistettyjen matkojen määrä							
joista vpl:n mukaisia matkoja	160 676	19 544			47 126	11 744	219 546
joista shl:n mukaisia matkoja	148 998				47 126	11 744	207 868
joista shl:n mukaisia matkoja	11 678						

Osuus kaikista vpl:n ja shl:n mukaisista matkoista (%)

29,3

11,5

Yhdistettyjen matkojen osuus kuljetuspalvelukeskusten

matkoista (%)

7,7

7,9

13,0

9,9

14,8

11,8

26,4

3.3.3 Asiakkaiden määrä yhdistetyillä matkoilla	382 524	20 521			..	31 138	413 662
joista 2 asiakasta/matka	217 640				..	6170,0	223 810
joista vähintään 3 asiakasta/matka	164 884				..	24 968	189 852

Asiakkaita keskimäärin yhdistetyillä matkoilla

2,4

1,05

2,7

1,9

3.3.5 Asiakkaat, joilla on päätös vakiotaksin käytöstä	300	371	700		840	110	2 321
---------------------------------------------------------------	-----	-----	-----	--	-----	-----	-------

Osuus Vpl:n mukaisia kuljetuspalveluja käyttäneistä

2,9

23,0

30,8

15,6

6

9,7

Vantaa: asiakkaat, joilla oikeus poiketa

keskitetyistä kuljetusten tilausjärjestelmästä.

3.3.6 Asiakkaat, joilla on päätös oikeudesta kulkea yksin	824	239			480	119	1 662
Osuus Vpl:n mukaisia kuljetuspalveluja käyttäneistä	7,9	14,8			8,9	7,0	8,2

3.3.7 Asiakkaat, joilla on päätös vakiotaksin käytöstä ja yksin kulkemisesta (samalla asiakkaalla molemmat)

51

51

119

119

3.4 Palvelulinjojen kustannukset 2006

3.4.1 Palvelulinjojen kokonaiskustannukset sosiaalitoimelle (brutto)	792 913				882 642	248 189	1 923 744
3.4.2 Palvelulinjojen käytöstä perityt asiakasmaksut					139 537	87 422	226 959
3.4.3 Palvelulinjojen käytön nettokustannukset sosiaalitoimelle(=bruttokustannukset - asiakasmaksut)	792 913	165 827			743 105	160 767	1 862 612
			224 000	645 748		305 311	1 175 059
Palvelulinjojen nettokustannukset kunnalle 2006	792 913	165 827	224 000	645 748	743 105	466 078	3 037 671
3.4.5 Muiden viranomaisten osuus	925170						
Palvelulinjojen nettokustannukset yhteensä	1 718 083	165 827	224 000	645 748	743 105	466 078	3 037 671

omni-linjat Oulussa

4 TULKKIPALVELUT

	HELSINKI	ESPOO	VANTAA	TURKU	TAMPERE	OULU	KUUSIKKO
4.1 Tulkkipalvelun asiakkaat 2006 (päätökset)	456	155	120	311	222	153	1417
4.1.1 Josta opiskelijatulkkausten asiakkaat	67	9	8	12	17	13	126
4.1.2 Josta puhetulkkausten asiakkaat	29	38	7	..
4.2 Tulkkipalveluja käyttäneet 2006	120	265	..	130	..
Tulkkipalveluja käyttäneet % päätöksistä	100,0	85,2	..	85,0	0,0
4.3 Tulkkauksetunnit	4 297	22 442	18 867	11 155	56 761
4.3.1 Josta opiskelijatulkkausten tunnit	7 659	7 000	5 164	19 823

Oman tulkkipalvelun tulkkauksetunnit 2006

yhteensä 5 335 tuntia, joista

opiskelutulkkausta 2 635 tuntia;

Opiskelutulkkausten asiakkaat % kaikista tulkkip. asiakkaista

Opiskelutulkkausten tunnit % kaikista tulkkauksetunneista

Opiskelutulkkausten tunnit/asiakkaat

Asiointitulkkausten tunnit/asiakkaat

4.4 Tulkkipalvelun kokonaiskustannukset 2006	1 990 535	640 097	537 129	525 420	1 276 512	349 307	5 319 000
4.4.1 josta oma tulkikeskus	1 941 211	222 695	..	191 122	..
4.4.2 josta ostopalvelut (mukana myös freelancerit)	302 725	..	158 185	..
4.6 Myönnettyjen tulkkipalvelujen kustannukset	1 990 535	640 097	537 129	525 420	1 276 512	349 307	5 319 000

Oulun tulkkipalvelun menoista(226 445eur) vähenne muiden kaupunkien maksamat tulot(35232 eur).

Joista opiskelijatulkkausten nettokustannukset

181 650

151 715

Nettokustannukset euroa / tulkkipalvelun saaja

2 283

5 750

3 754

Nettokustannukset euroa / opiskelutulkkausasiakas

1 689

11 670

..

Tulkkipalvelujen osuus vammaispalvelujen kok.kustannuksista

6,8

9,0

5,9

5 ASUNNON MUUTOSTYÖT

5.1 Asunnon muutostöiden asiakkaat 2006	419	253	306	96	447	159	1 680
joista 0 - 17 vuotiaat	32	22	16	1	18	16	105
joista 18 - 64-vuotiaat	210	135	140	48	150	69	752
joista 65 vuotta täyttäneet	177	96	150	47	279	74	823
Eri ikäryhminen osuudet (%) asunnon muutostöiden asiakkaista	%	%	%	%	%	%	%
0-17 vuotiaat	7,6	8,7	5,2	1,0	4,0	10,1	6,3
18 - 64-vuotiaat	50,1	53,4	45,8	50,0	33,6	43,4	44,8
65 vuotta täyttäneet	42,2	37,9	49,0	49,0	62,4	46,5	49,0

5.2 Asunnon muutostöiden nettokustannukset

134 228

186 568

2 756 435

Kustannukset euroa/ asunnonmuutostöiden asiakas

1 398

1 539

1 641

6 ASUNNON VÄLINEET JA LAITTEET

6.1 Asunnon välineiden ja laitteiden asiakkaat	562	0	78	208	226	142	1 216
6.2 Asunnon välineiden ja laitteiden nettokust.	383 552	..	121 185	123 453	127 288	63 226	818 704

Espoo: sis. Koht 5.2

Kustannukset euroa/asiakas

594

445

673

7 VAIKEAVAMMAISTEN PALVELUASUMINEN

7.1 Vaikeavammaisten palveluasumisen asiakkaat 2006	300	63	48	79	90	42	622
7.1.1 Ihytaikainen päätös	6	5	22	..	33
7.2 Palveluasumisen päätökset kotiin	197	55	33	39	63	70	457

Tampere:Palveluasumisen kustannuksista vähennetty kotona asuvien kustannukset (ns. lähipalvelut).

(n. 240 000 eur)

7.3 Vaikeavammaisten palveluasumisen nettokustannukset

1 963 994

1 358 248

22 502 835

Kustannukset euroa/palveluasumisen asiakas

36 132

32 452

42 390

36 178

Palveluasumisen kustannusosuus vammaispalvelujen

kokonaiskustannuksista %

29,5

11,9

27,0

25,0

Espooseen on tullut 2 uutta palv. asum. yksikköä 2006

8 HENKILÖKOHTAISET AVUSTAJAT

	HELSINKI	ESPOO	VANTAA	TURKU	TAMPERE	OULU	KUUSIKKO	
8.1 Asiakkaat, joilla henkilökohtainen avustaja 2006	510	176	339	34	123	109	1 291	
joista 0 - 17 vuotiaat	41	21	74	1	5	9	151	
joista 18 - 64-vuotiaat	402	146	220	33	111	91	1 003	
joista 65 vuotta täyttäneet	67	9	45		7	9	137	
8.1.1 joista asiakkaat, joilla palveluasumisen päätös kotiin sisältäen henkilökohtaisen avustajan tuen	162	47	31	11	38	49	338	
osuus henkilökohtaisen avustajatoiminnan asiakkaista %	31,8	26,7	9,1	32,4	30,9	45,0	26,2	
8.1.2 Kielteisen päätöksen saaneet asiakkaat 2006	31			0				

Osuus henkilökohtaisen avustajatoiminnan kaikista asiakkaista

%

Eri ikäryhmien osuudet (%) henkilökohtaisen avustajatoiminnan asiakkaista	%	%	%	%	%	%	%	%
0-17 vuotiaat	8,0	11,9	21,8	2,9	4,1	8,3	11,7	
18 - 64-vuotiaat	78,8	83,0	64,9	97,1	90,2	83,5	77,7	
65 vuotta täyttäneet	13,1	5,1	13,3	0,0	5,7	8,3	10,6	

Henkilökohtaisen avustajan asiakkaiden osuus % kaikista vammaispalvelun asiakkaista

Vammaisten henkilökohtaisten avustajien asiakkaiden osuus % väestöstä

8.2 Päätös henkilökohtaisesta avustajasta (h/viikko)								
8.2.1 alle tai 20h/viikko	..	73	168	5	48	55	349	
8.2.2 21-30 h/viikko	..	23	37	9	26	21	116	
8.2.3 31-40h/viikko	..	68	49	11	27	18	173	
8.2.4 yli 40h/viikko	..	17	29	9	22	15	92	
		181	283	34	123	109	730	

Tuntimäärän mukaisten päätösten osuudet (%) kaikista päätöksistä

alle tai 20h/viikko

21-30 h/viikko

31-40h/viikko

yli 40h/viikko

	%	%	%	%	%	%	%	%
8.3 Henkilökohtaisten avustajien nettokustannukset	7 924 024	2 293 750	3 153 336	574 087	1 236 761	1 429 291	16 611 249	
Kustannukset euroa/henkilökohtaisen avustajatoiminnan asiaks	15 537	13 033	9 302	16 885	10 055	13 113	12 867	
Henkilökohtaisten avustajien kustannusosuus vammaispalvelujen kokonaiskustannuksista %	21,6	17,7	24,1	7,5	8,8	27,3	18,5	
9 Muut Vpi:n mukaiset kustannukset	2 104 094	438 328	731 734	379 073	1 293 382	176 356	5 122 967	

Oulu: kustannukset sisältävät sekä harkinnanvaraiset

että palveluasumiseen liittyvät avustajat.

Vapaa-ajan avustajat (Turku), SPR + näkövammaisten opaspalvelu (Tampere), Vammaisavustajat (Oulu)

Asiakkaat

Vuosikustannukset

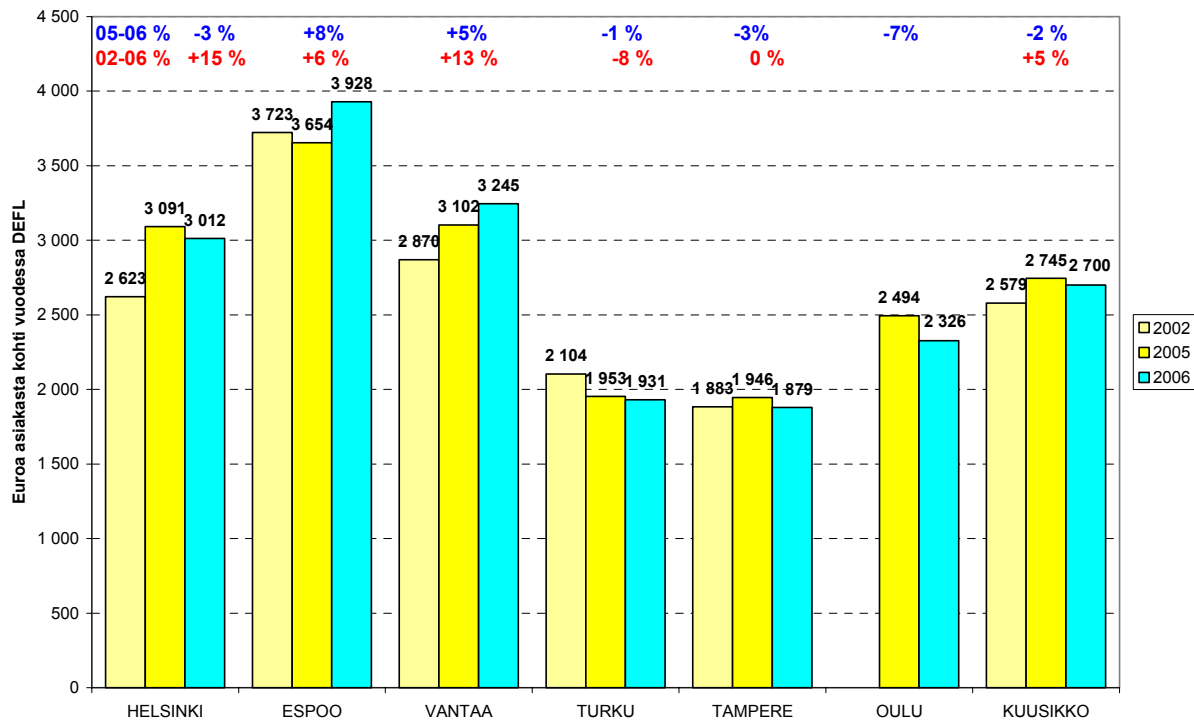
vuosikustannukset asiakasta kohden

79	402	80
105 392	146 518	120 000
1 334	364	1 500

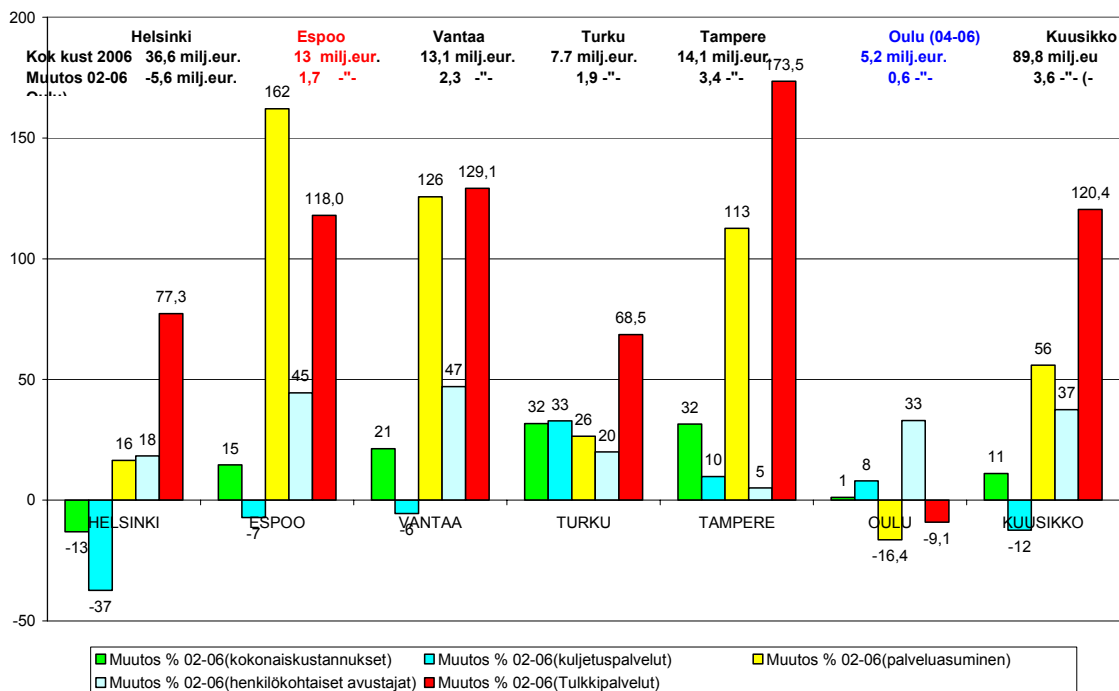
Liite 2B

Kuuden suurimman kaupungin vammaispalvelulain mukaiset palvelut ja taloudelliset tukitoimet 2006

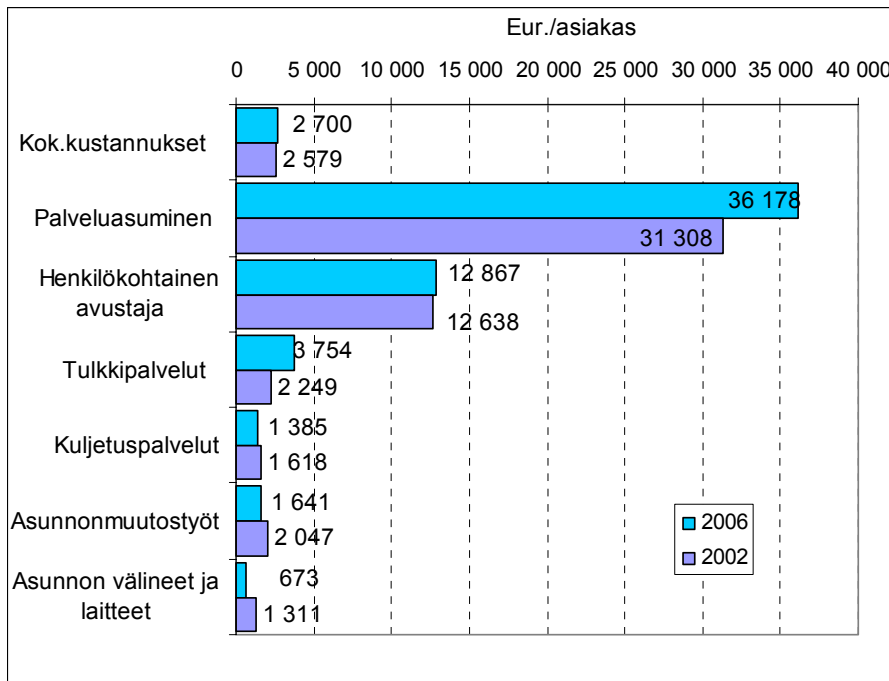
VpL:n mukaisten palvelujen ja taloudellisten tukitoimien kustannukset asiakasta kohden vuosina 2002, 2005 ja 2006 sekä muutos (%) vuodesta 2002 ja 2005



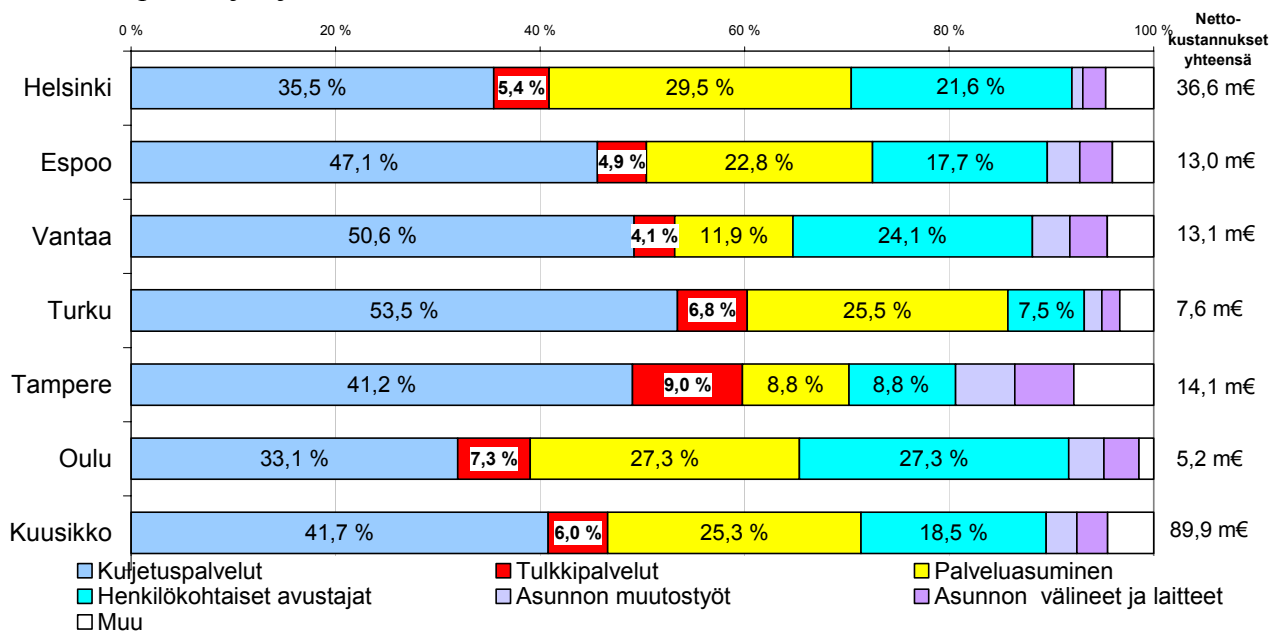
VpL:n mukaisten palvelujen ja taloudellisten tukitoimien kokonaiskustannukset vuosina 2002 ja 2006 sekä eräiden palvelujen muutos palveluittain (%) vuodesta 2002 - 2006



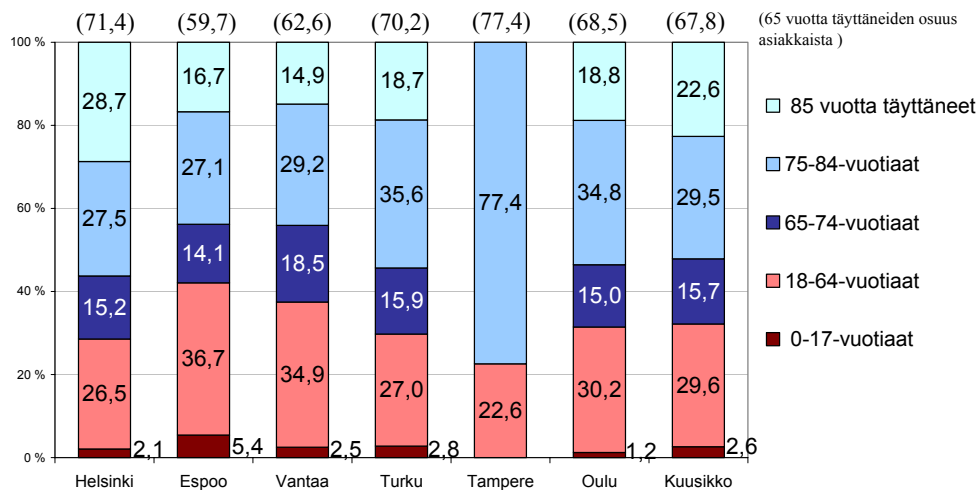
Vuosikustannukset VpL:n mukaisia palveluja ja tukitoimia käyttänyttä asiakasta kohden vuosina 2002 ja 2006 (vuoden 2006 rahan arvossa)



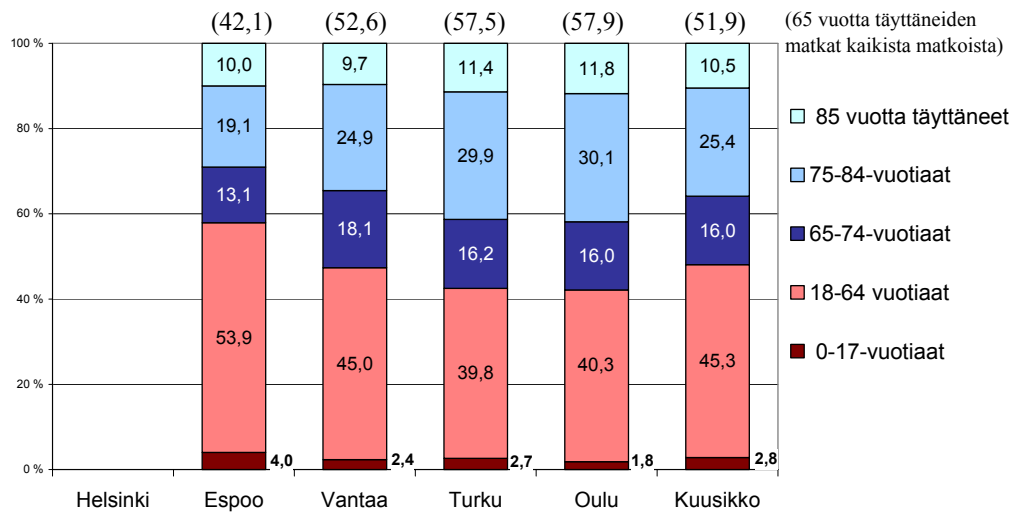
Eri palvelujen ja taloudellisten tukitoimien osuudet (%) kaupungeittain vammaispalvelulain mukaisten palvelujen ja tukitoimien nettokustannuksista 2006



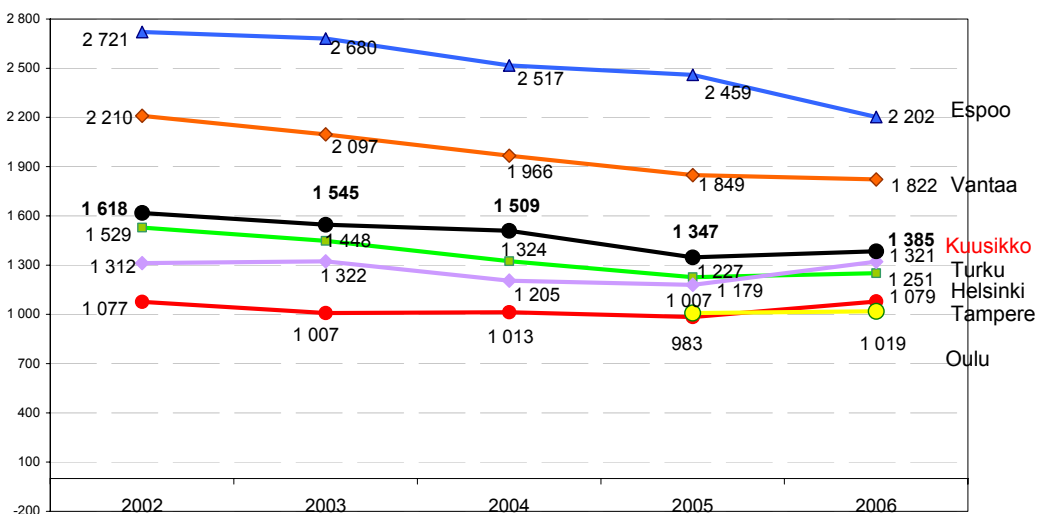
VpL:n mukaisia kuljetuspalveluja käyttäneet asiakkaat ikäryhmittäin (osuus % kaikista asiakkaista) vuonna 2006



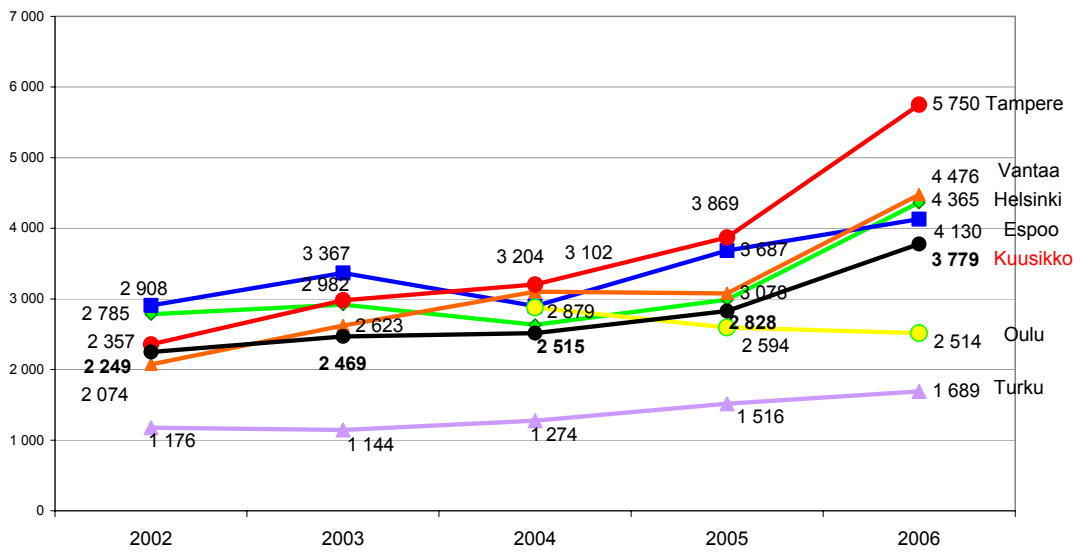
Eri ikäryhmien tekemien matkojen osuudet (%) VpL:n mukaisista yhdensuuntaisista matkoista 2006



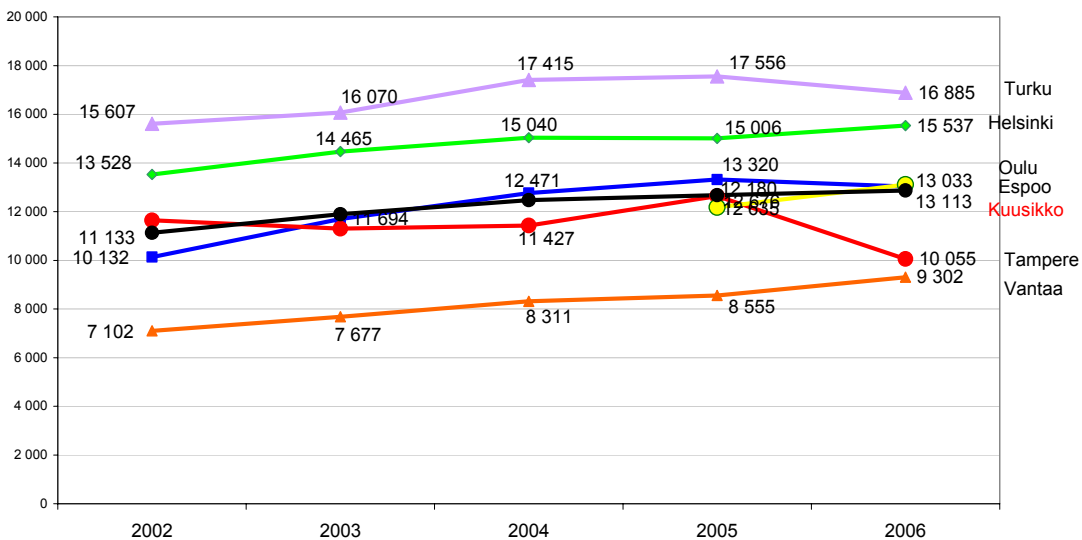
VpL:n mukaisen kuljetuspalvelun vuosikustannukset asiakasta kohti vuosina 2002 – 2006 (vuoden 2006 rahan arvossa)



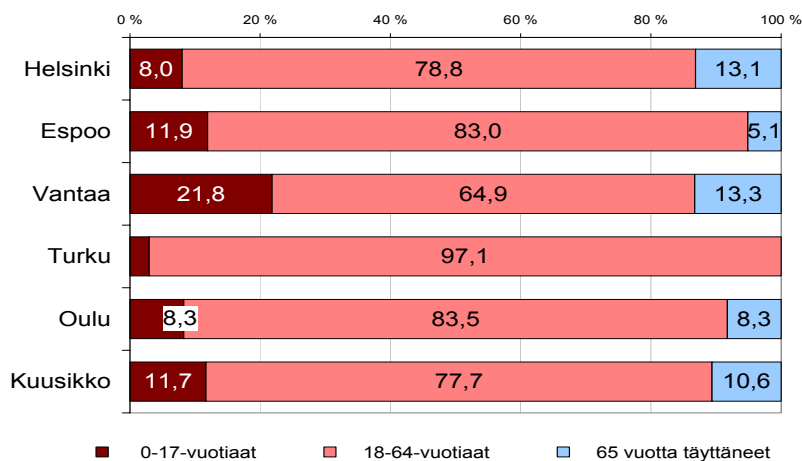
VpL:n mukaisen tulkkipalvelun vuosikustannukset asiakasta kohti vuosina 2002 – 2006 (vuoden 2006 rahan arvossa)



VpL:n mukaisen henkilökohtaisen avustajatoiminnan vuosikustannukset asiakasta kohti vuosina 2002 – 2006 (vuoden 2006 rahan arvossa)



Henkilökohtaisen avustajatoiminnan asiakkaat ikäryhmittäin vuonna 2006 (%-osuudet)



		HELSINKI		ESPOO		VANTAA		TURKU		TAMPERE		OULU		KUUSIKKO	
			muutos-%		muutos-%		muutos-%		muutos-%		muutos-%		muutos-%		muutos-%
VPL:n mukaista kuljetuspalvelua KÄYTTÄNEET asiakkaat	2001	15 638	7,5	2 335	17,2	3 197	8,6	2 234	7,5	4 349	9,8			27 753	8,7
	2002	13 568	-13,2	2 466	5,6	3 174	-0,7	2 363	5,8	4 928	13,3			26 499	-4,5
	2003	12 889	-5,0	2 508	1,7	3 100	-2,3	2 558	8,3	5 058	2,6			26 113	-1,5
	2004	11 598	-10,0	2 503	-0,2	3 333	7,5	2 859	11,8	5 319	5,2			25 612	-1,9
	2005	10 888	-6,1	2 449	-2,2	3 446	3,4	3 095	8,3	5 607	5,4	1 689		27 174	
	2006	10 402	-4,5	2 780	13,5	3 637	5,5	3 117	0,7	5 400	-3,7	1 703	0,8	27 039	-0,5
Asiakkaiden osuus % väestöstä	2001	2,79		1,08		1,78		1,29		2,20				2,09	
	2002	2,42		1,11		1,75		1,35		2,47				1,98	
	2003	2,30		1,12		1,68		1,46		2,52				1,94	
	2004	2,07		1,10		1,80		1,64		2,62				1,7	
	2005	1,94		1,06		1,84		1,77		2,74		1,31		1,8	
	2006	1,84		1,18		1,92		1,78		2,62		1,31		1,80	
VPL:n mukaista kuljetuspalvelua käyttäneet asiakkaat % kaikista VPL:n	2001	90,9	6,2	82,3	4,9	84,3	-4,2	77,8	9,0	78,2	-2,0			86,0	3,7
	2002	84,3	-7,3	81,0	-1,6	84,4	0,1	85,1	9,4	86,4	10,5			84,4	-1,8
	2003	87,0	3,1	83,3	2,9	84,9	0,7	83,9	-1,4	85,9	-0,6			85,8	1,7
	2004	85,5	-1,6	82,5	-1,0	85,6	0,8	85,6	2,1	85,8	-0,1			85,3	-0,6
	2005	85,5	0,0	79,7	-3,4	89,0	4,0	88,4	3,2	85,0	-1,0	78,9		85,1	
	2006	85,4	-0,2	84,0	1,9	90,1	5,3	78,2	-8,6	71,8	-16,3	75,7		81,2	
VPL:n mukaista kuljetuspalvelua käyttäneistä asiakkaista 65 vuotta täyttäneitä	2001	78,9		61,3		65,4		63,4		75,4				74,1	
	2002	77,2		61,4		65,9		66,7		74,2				72,9	
	2003	75,7		59,4		64,7		66,6		73,8				71,6	
	2004	73,0		58,8		60,7		65,4		75,2				69,6	
	2005	72,1		57,1		61,1		66,4		74,9		67,7		69,0	
	2006	71,4		57,9		62,6		70,2		77,4		68,5		54,3	
Myönnettyjen kuljetuspalvelujen nettokustannukset	2001	19 056 281	12,5	5 174 629	15,0	6 111 146	14,6	2 395 252	21,1	4 433 590	14,5			37 170 898	13,9
	2002	18 276 829	-4,1	5 910 717	14,2	6 180 422	1,1	2 730 780	14,0	4 674 006	5,4			37 772 754	1,6
	2003	16 917 354	-7,4	6 094 626	3,1	5 894 171	-4,6	3 067 069	12,3	4 619 643	-1,2			36 592 863	-3,1
	2004	14 384 010	-15,0	5 901 325	-3,2	6 138 808	4,2	3 227 951	5,2	5 046 913	9,2	1 504 273		36 203 280	
	2005	12 954 908	-9,9	5 842 357	-1,0	6 179 232	0,7	3 541 007	9,7	5 348 303	6,0	1 650 076	9,7	35 515 883	-1,9
	2006	13 012 474	0,4	6 226 392	6,6	6 627 791	7,3	4 116 425	16,3	5 824 036	8,9	1 734 556	5,1	37 541 674	5,7
Kuljetuspalvelujen kustannusosuus vammaispalvelujen kokonaiskustannuksista %	2001	53,5		59,8		64,8		54,5		51,1				55,7	
	2002	49,2		59,2		65,0		53,1		49,4				53,0	
	2003	47,1		61,6		58,4		54,6		46,6				51,2	
	2004	40,8		58,1		54,7		54,0		45,3				46,0	
	2005	33,9		53,6		53,0		53,4		42,9		31,9		41,8	
	2006	35,5		47,9		50,6		53,5		41,2		33,1		41,8	
Kuljetuspalvelun kustannukset euroa/asiakas (käyttänyt)	2001	1 219	4,7	2 216	-1,9	1 912	5,5	1 072	12,7	1 019	4,3			1 339	4,8
	2002	1 347	10,5	2 397	8,2	1 947	1,9	1 156	7,8	948	-7,0			1 425	6,4
	2003	1 313	-2,6	2 430	1,4	1 901	-2,4	1 199	3,8	913	-3,7			1 401	-1,7
	2004	1 240	-5,5	2 358	-3,0	1 842	-3,1	1 129	-5,8	949	3,9			1 355	-3,3
	2005	1 190	-4,1	2 386	1,2	1 793	-2,6	1 144	1,3	954	0,5	977		1 307	
	2006	1 251	5,1	2 240	-6,1	1 822	1,6	1 321	15,4	1 079	13,1	1 019	4,3	1 388	6,2
VPL:n mukaisten kuljetuspalvelujen kustannukset euroa/asukas	2001	34	11,6	24	13,1	34	13,7	14	20,3	22	13,1			28	12,8
	2002	33	-4,1	27	11,8	34	0,0	16	13,4	23	4,3			28	0,9
	2003	30	-7,4	27	1,9	32	-5,7	18	12,0	23	-1,7			27	-3,6
	2004	26	-14,9	26	-4,6	33	3,4	18	5,4	25	8,2			23	-13,7
	2005	23	-10,2	25	-2,8	33	-0,3	20	9,7	26	5,2	13		24	
	2006	23	-0,2	26	5,1	35	5,9	23	15,9	28	7,8	13	4,1	25	4,8
Kuljetuspalvelua KÄYTTÄNEISTÄ asiakkaista työ- ja opiskelumatkoja	2001	427	9,5	..		98	4,3	66	0,0	108	12,5			699	8,2
	2002	475	11,2	127		97	-1,0	75	13,6	112	3,7			886	26,8
	2003	481	1,3	142	11,8	114	17,5	77	2,7	109	-2,7			923	4,2
	2004	518	7,7	155	9,2	134	17,5	84	9,1	117	7,3			1 008	9,2
	2005	510	-1,5	209	34,8	144	7,5	89	6,0	130	11,1	74		1 156	
	2006	480	-5,9	198	-5,3	124	-13,9	85	-4,5	140	7,7	70	-5,4	1 097	-5,1
Kuljetuspalvelua KÄYTTÄNEISTÄ asiakkaista työ- ja opiskelumatkoja käyttäneitä (%-osuus)	2001	2,7		5,2		3,1		3,0		2,5				2,5	
	2002	3,5		5,2		3,1		3,2		2,3				3,3	
	2003	3,7		5,7		3,7		3,0		2,2				3,5	
	2004	4,5		6,2		4,0		2,9		2,2				3,9	
	2005	4,7		8,5		4,2		2,9		2,3		4,4		4,3	
	2006	4,6		7,1		3,4		2,7		2,6		4,1		4,1	
Vammaispalvelulain mukaisen kuljetuspalvelun matkat															
VPL:n mukaiset yhdensuuntaiset matkat	1998	1 075 564		181 177		211 266		191 778		248 164		248 164		1 907 949	
	1999	1 141 401	6,1	193 168	6,6	249 118	17,9	161 004	-16,0	271 482	9,4	271 482	9,4	2 016 173	5,7
	2000	1 175 781	3,0	192 813	-0,2	267 105	7,2	154 759	-3,9	288 635	6,3			2 079 093	3,1
	2001	1 216 525	3,5	214 556	11,3	294 766	10,4	160 885	4,0	315 440	9,3			2 202 172	5,9
	2002	1 109 882	-8,8	243 201	13,4	290 958	-1,3	182 345	13,3	318 417	0,9			2 144 803	-2,6
	2003	976 668	-12,0	247 748	1,9	276 748	-4,9	198 535	8,9	295 287	-7,3			1 994 986	-7,0
Keskimääräinen matkan hinta (nettokustannukset)	2001	15,7	8,7	24,1	3,3	20,7	3,8	14,9	16,5	14,1	4,7			16,9	7,6
	2002	16,5	5,1	24,3	0,8	21,2	2,5	15,0	0,6	14,7	4,4			17,6	4,3
	2003	17,3	5,2	24,6	1,2	21,3	0,3	15,4	3,2	15,6	6,6			18,3	4,2
	2004	18,4	6,0	25,6	4,2	20,4	-4,1	15,1	-2,0	15,3	-2,4			19,5	6,2
	2005	18,5	0,8	26,3	2,5	19,8	-3,2	15,7	3,5	15,0	-1,9	15,4		18,5	
	2006	24,7	33,6	26,3	0,2	20,8	5,0	16,3	3,8	16,1	7,2	15,4	0,0	20,7	12,4
Matkat / matkoja käyttänyt asiakas / kk	2001	6,5	-3,7	7,7	-5,1	7,7	1,7	6,0	-3,3	6,0	-0,4			6,6	-2,6
	2002	6,8	5,2	8,2	7,3	7,6	-0,6	6,4	7,2	5,4	-10,9			6,7	2,0
	2003	6,3	-7,4	8,2	0,2	7,4	-2,6	6,5	0,6	4,9	-9,6			6,4	-5,6
	2004	5,6	-10,9	7,7	-6,9	7,5	1,0	6,2	-3,9	5,2	6,4			6	-5,1
	2005	5,4	-4,8	7,6	-1,3	7,6	0,6	6,1	-2,1	5,3	2,4	5,3		6	
	2006	4,2	-21,3	7,1	-6,3	7,3	-3,3	6,8	11,2	5,6	5,5	5,5	4,2	5,6	-5,5

		HELSINKI	muutos-%	ESPOO	muutos-%	VANTAA	muutos-%	TURKU	muutos-%	TAMPERE	muutos-%	OULU	muutos-%	KUUSIKKO	muutos-%
SHL:N MUKAISEN KULJETUSPALVELUN ASIAKKAAT JA KUSTANNUKSET 2001-2006															
Asiakkaat, joilla on vuoden aikana voimassa päätös SHL:n mukaisesta kuljetuspalvelusta	2001	..		552	12,0	..		569	-6,1					1 121	
	2002	..		590	6,9	..		501	-12,0					1 091	
	2003	..		569	-3,6	748		441	-12,0					1 758	
	2004	1 294		..		853	14,0	385	-12,7					2 532	
	2005	1 493		..		784	-8,1	480	24,7			309		3 066	
	2006	1 886	26,3	..		723	-7,8	404	-15,8			359	16,2	3 372	10,0
Asiakkaiden osuus (%) kunnan asukkaista (päätökset)	2001	..		0,25		..		0,33							
	2002	..		0,27		..		0,29							
	2003	..		0,25		0,41		0,25							
	2004	0,23		..		0,46		0,22							
	2005	0,27		..		0,42		0,27				0,2			
	2006	0,33		..		0,38		0,23				0,28			
SHL:n mukaista kuljetuspalvelua KÄYTTÄNEET asiakkaat	2001	..		552	12,0	146	294,6	569	-6,1					1 267	11,5
	2002	..		541	-2,0	462	216,4	501	-12,0					1 504	18,7
	2003	..		562	3,9	711	53,9	441	-12,0					1 714	14,0
	2004	1 294		685	21,9	810	13,9	357	-19,0					3 146	
	2005	1 493	15,4	558	-18,5	745	-8,0	480	34,5			309		3 585	
	2006	1 886	26,3	573	2,7	723	-3,0	404	-15,8			345	11,7	3 931	9,7
SHL:n mukaisten kuljetuspalvelujen nettokustannukset	2001	..		324 510	17,1	104 936	108,5	180 936	-2,6					610 382	18,9
	2002	..		369 134	13,8	342 645	226,5	154 185	-14,8					865 964	41,9
	2003	..		355 807	-3,6	591 454	72,6	135 885	-11,9					1 083 146	25,1
	2004	339 917		339 454	-4,6	466 046	-21,2	118 948	-12,5			51 739		1 316 104	24,5
	2005	572 407	68,4	370 361	9,1	370 588	-20,5	135 405	13,8			58 678	13	1 507 439	14,5
	2006	1 218 630	112,9	375 604	1,4	326 206	-12,0	150 272	11,0			69 695	18,8	2 140 407	42,0
Kuljetuspalvelun kustannukset euroa / asiakas	2001	..		588	4,6	719	-47,2	318	3,7					482	6,6
	2002	..		682	16,1	742	3,2	308	-3,2					576	19,5
	2003	..		633	-7,2	832	12,2	308	0,1					632	9,8
	2004	263		496	-21,7	575	-30,8	333	8,1					402	
	2005	383	46,0	664	33,9	497	-13,5	282	-15,3			190		420	
	2006	646	68,5	656	-1,2	451	-9,3	372	31,9			202	6,4	544	29,5
SHL:n mukaiset yhdensuuntaiset matkat	2001	..		17 272	13,0	7 024	145,0	21 753	-5,1					46 049	12,1
	2002	..		18 786	8,8	23 422	233,5	18 335	-15,7					60 543	31,5
	2003	..		19 557	4,1	36 325	55,1	15 931	-13,1					71 813	18,6
	2004	19 732		31 368	60,4	33 154	-8,7	13 842	-13,1					98 096	36,6
	2005	23 261	17,9	19 064	-39,2	30 014	-9,5	15 483	11,9			5 014		92 836	
	2006	21 991	-5,5	18 399	-3,5	29 523	-1,6	17 062	10,2			5 575	11,2	92 550	-0,3
Vammais- ja sosiaalihuollon mukainen kuljetuspalvelu yhteensä															
Palvelua käyttäneiden asiakkaiden määrä	2001	..		2 887	16,2	3 343	12,1	2 803	4,4	4 349	9,8			13 382	10,5
	2002	..		3 007	4,2	3 636	8,8	2 864	2,2	4 928	13,3			14 435	7,9
	2003	..		3 070	2,1	3 811	4,8	2 999	4,7	5 058	2,6			14 938	3,5
	2004	12 892		3 188	3,8	4 143	8,7	3 216	7,2	5 319	5,2			28 758	92,5
	2005	12 381	-4,0	3 007	-5,7	4 191	1,2	3 575	11,2	5 607	5,4	1 998		30 759	
	2006	12 288	-0,7	3 353	11,5	4 360	4,0	3 521	-1,5	5 400	-3,7	2 048	2,5	30 970	0,7
Matkojen määrä	2001	..		231 828	11,4	301 790	11,8	182 638	2,8	315 440	9,3			1 031 696	9,2
	2002	..		261 987	13,0	314 380	4,2	200 680	9,9	318 417	0,9			1 095 464	6,2
	2003	..		267 305	2,0	313 073	-0,4	214 466	6,9	295 287	-7,3			1 090 131	-0,5
	2004	803 159		261 618	-2,1	333 776	6,6	226 976	5,8	330 458	11,9			1 955 987	79,4
	2005	716 281	-10,8	241 461	-7,7	342 617	2,6	241 280	6,3	356 821	8,0	112 279		2 010 739	
	2006	547 992	-23,5	254 895	5,6	348 717	1,8	269 982	11,9	362 604	1,6	118 289	5,4	1 902 479	-5,4
Kustannukset	2001	..		5 499 139	15,1	6 216 083	15,5	2 576 188	19,1	4 433 590	14,5			18 724 999	15,6
	2002	..		6 279 851	14,2	6 523 067	4,9	2 884 965	12,0	4 674 006	5,4			20 361 889	8,7
	2003	..		6 450 433	2,7	6 485 625	-0,6	3 202 954	11,0	4 619 643	-1,2			20 758 655	1,9
	2004	14 723 927		6 240 779	-3,3	6 604 854	1,8	3 346 899	4,5	5 046 913	9,2			35 963 372	73,2
	2005	13 527 315	-8,1	6 212 718	-0,4	6 549 820	-0,8	3 676 412	9,8	5 348 303	6,0	1 708 754		37 023 322	
	2006	14 231 104	5,2	6 601 996	6,3	6 953 997	6,2	4 266 697	16,1	5 824 036	8,9	1 804 251	5,6	39 682 081	7,2
Kustannukset matkaa kohden	2001	..		24		21		14		14				18	
	2002	..		24		21		14		15				19	
	2003	..		24		21		15		16				19	
	2004	18		24		20		15		15				18	
	2005	19		26		19		15		15		15		18	
	2006	26		26		20		16		16		15		21	
PALVELULINJOJEN KUSTANNUKSET 2001-2006															
Palvelulinjojen nettokustannukset sosiaalitoimelle	2001	263 179	12,6							807 605	4,4			1 070 784	6,3
	2002	418 153	58,9	7 125						812 865	0,7			1 238 143	15,6
	2003	489 756	17,1	2 669	-62,5					813 123	0,0			1 305 548	5,4
	2004	549 570	12,2							827 965	1,8			1 377 535	5,5
	2005	631 215	14,9							756 653	-8,6	227 898		1 615 766	
	2006	792 913	25,6							743 105	-1,8	160 767	-29,5	1 696 785	5,0
Palvelulinjojen nettokustannukset kunnalle yhteensä	2001	537 024	16,5	162 400	85,5	201 594	4,7	644 405	241,2	1 059 887	37,0			2 605 310	52,9
	2002	844 228	57,2	137 432	-15,4	213 769	6,0	677 228	5,1	812 865	-23,3			2 685 522	3,1
	2003	968 347	14,7	146 856	6,9	223 700	4,6	605 101	-10,7	813 123	0,0			2 757 127	2,7
	2004	1 381 000	42,6	268 800	83,0	277 361	24,0	602 185	-0,5	827 965	1,8			3 357 311	21,8
	2005	1 689 915	22,4	281 370	4,7	238 687	-13,9	618 461	2,7	756 653	-8,6	508 796		4 093 882	
	2006	1 718 083	1,7	165 827	-41,1	224 000	-6,2	645 748	4,4	743 105	-1,8	466 078	-8,4	3 962 841	-3,2
Kuljetuspalvelukeskusten toiminta 2005-2006															
3.3.1 Kuljetuspalvelukeskusten kautta tehtyjen matkojen määrä	2005	380 383		240 461						179 357		75 392		875 593	
	2006	413 427	8,7	247 388	2,9	0	0	0	0	318 552	77,6	99 929	32,5	831 908	-5,0
3.3.2 Yhdistettyjen matkojen määrä	2005	62 827		4 690						154 072		10 837		232 426	
	2006	160 676	155,7	19 544	316,7					47 126	-69,4	11 744	8,4	219 546	-5,5
3.3.3 Asiakkaiden määrä yhdistetyillä matkoilla	2005	52 301								179 156		37 744		269 201	
	2006	382 524	631,4	20 521	0	0	0	0	0	..		31 138	-17,5	413 662	53,7

		HELSINKI		ESPOO		VANTAA		TURKU		TAMPERE		OULU		KUUSIKKO	
		muutos-%	muutos-%	muutos-%	muutos-%	muutos-%	muutos-%	muutos-%	muutos-%	muutos-%	muutos-%	muutos-%	muutos-%	muutos-%	muutos-%
TULKKIPALVELUJEN ASIAKKAAT JA KUSTANNUKSET 2001-2006															
Tulkkipalvelun asiakkaat (päätökset)	2001	393	1,3	100	3,1	105	12,9	250	8,2	192	3,2			1 040	4,5
	2002	403	2,5	101	1,0	113	7,6	265	6,0	198	3,1			1 080	3,8
	2003	408	1,2	101	0,0	121	7,1	298	12,5	199	0,5			1 127	4,4
	2004	423	3,7	104	3,0	122	0,8	290	-2,7	211	6,0	147		1 297	15,1
	2005	447	5,7	114	9,6	131	7,4	297	2,4	212	0,5	149	1,4	1 350	
	2006	456	2,0	155	36,0	120	-8,4	311	4,7	222	4,7	153	2,7	1 417	5,0
josta opiskelijatulkkauksen asiakkaat	2001	55	0,0	23	27,8	15	15,4	12	-20,0	11	83,3			116	8,4
	2002	50	-9,1	13	-43,5	14	-6,7	13	8,3	12	9,1			102	-12,1
	2003	59	18,0	18	38,5	14	0,0	13	0,0	17	41,7			121	18,6
	2004	63	6,8	21	16,7	11	-21,4	9	-30,8	18	5,9			122	0,8
	2005	78	23,8	11	-47,6	11	0,0	11	22,2	19	5,6	13		143	
	2006	67	-14,1	9	-18,2	8	-27,3	12	9,1	17	-10,5	13	0,0	126	-11,9
Tulkkautunnit	2001	9 182	-16,5	10 838	24,3	13 337	36,6			33 357	
	2002	6 260	-31,8	11 106	2,5	16 082	20,6			33 448	
	2003	6 302	0,7	12 233	10,1	16 932	5,3			35 467	
	2004	5 202	-17,5	10 964	-10,4	18 675	10,3			34 841	
	2005	5 171	-0,6	20 046	82,8	18 970	1,6	14 094		58 281	
	2006	4 297	-16,9	22 442	12,0	18 867	-0,5	11 155	-20,9	56 761	-2,6
josta opiskelutulkkauksen tunnit	2001	6 675	-20,3	6 630	71,8	5 925	75,9			19 230	
	2002	3 661	-45,2	6 338	-4,4	6 052	2,1			16 051	
	2003	3 391	-7,4	6 562	3,5	7 708	27,4			17 661	
	2004	2 055	-39,4	2 834	-56,8	6 770	-12,2			11 659	
	2005	1 460	-29,0	6 045	113,3	7 822	15,5	8 421		23 748	
	2006	7 659	170,3	7 000	3,4	5 164	-38,7	19 823	-16,5
VPL:n tulkkipalvelun päätöksen omaavien asiakkaiden osuus % väestöstä	2001	0,07		0,05		0,06		0,14		0,10				0,08	
	2002	0,07		0,05		0,06		0,15		0,10				0,08	
	2003	0,07		0,05		0,07		0,17		0,10				0,08	
	2004	0,08		0,05		0,07		0,17		0,10				0,09	
	2005	0,08		0,05		0,07		0,17		0,10		0,12		0,09	
	2006	0,08		0,07		0,06		0,18		0,11		0,12		0,09	
Tulkkipalvelun asiakkaiden osuus % kaikista vammaispalvelun asiakkaista	2001	2,3		3,5		2,8		8,7		3,5				3,2	
	2002	2,5		3,3		3,0		9,5		3,5				3,4	
	2003	2,8		3,4		3,3		9,8		3,4				3,7	
	2004	3,1		3,4		3,1		8,7		3,4				4,3	
	2005	3,5		3,7		3,4		8,5		3,2		7,0		4,2	
	2006	3,7		4,7		3,0		7,8		3,0		6,8		4,3	
Myönnettyjen tulkkipalvelujen nettokustannukset	2001	845 091	31,3	341 121	5,3	287 250	23,8	246 301	-2,4	341 855	34,1			2 061 619	20,8
	2002	988 846	17,0	258 696	-24,2	206 496	-28,1	274 619	11,5	411 106	20,3			2 139 763	3,8
	2003	1 079 957	9,2	308 369	19,2	287 835	39,4	309 200	12,6	538 148	30,9			2 523 509	17,9
	2004	1 042 873	-3,4	282 356	-8,4	354 535	23,2	346 190	12,0	633 323	17,7	396 474		3 055 751	
	2005	1 296 542	24,3	407 715	44,4	391 155	10,3	436 765	26,2	795 707	25,6	352 239	-5,4	3 680 123	21,2
	2006	1 990 535	53,5	640 097	57,0	537 129	37,3	525 420	20,3	1 276 512	60,4	349 307	-0,8	5 319 000	44,5
Tulkkipalvelujen osuus vammaispalvelujen kok.kustannuksista %	2001	2,4		3,9		3,0		5,6		3,9				3,1	
	2002	2,7		2,6		2,2		5,3		4,3				3,0	
	2003	3,0		3,1		2,8		5,5		5,4				3,5	
	2004	3,0		2,8		3,2		5,8		5,7				3,9	
	2005	3,4		3,7		3,4		6,6		6,4		7,2		4,4	
	2006	5,4		4,9		4,1		6,8		9,0		6,7		5,9	
Nettokustannukset euroa / tulkkipalvelun päätöksen saanut asiakas	2001	2 150	29,6	3 411	2,2	2 736	9,6	985	-9,8	1 780	29,9			1 982	15,6
	2002	2 454	14,1	2 561	-24,9	1 827	-33,2	1 036	5,2	2 076	16,6			1 981	-0,1
	2003	2 647	7,9	3 053	19,2	2 379	30,2	1 038	0,1	2 704	30,2			2 239	13,0
	2004	2 465	-6,9	2 715	-11,1	2 906	22,2	1 194	15,1	3 002	11,0	2 697		2 356	5,2
	2005	2 901	17,6	3 576	31,7	2 986	2,7	1 471	23,2	3 753	25,0	2 517	-6,7	2 743	16,4
	2006	4 365	50,5	4 130	15,5	4 476	49,9	1 689	14,9	5 750	53,2	2 283	-9,3	3 754	36,9
Nettokustannukset euroa / tulkkautunti	2001					31	48,2	23	-21,5	26	-1,8			26	4,6
	2002					33	5,4	25	8,8	26	-0,3			27	1,6
	2003					46	38,5	25	2,2	32	24,3			32	20,0
	2004					68	49,2	32	24,9	34	6,7			38	19,6
	2005					76	11,0	22	-31,0	42	23,7	27		34	-10,4
	2006					125	65,2	23	7,5	68	61,3	31	17,7	47	38,1
Nettokustannukset euroa/ asukas	2001	1,5		1,6		1,6		1,4		1,7				1,6	
	2002	1,8		1,2		1,1		1,6		2,1				1,6	
	2003	1,9		1,4		1,6		1,8		2,7				1,9	
	2004	1,9		1,2		1,9		2,0		3,1				2,1	
	2005	2,3		1,8		2,1		2,5		3,9		2,9		2,5	
	2006	3,5		2,7		2,8		3,0		6,2		2,7		3,5	

		HELSINKI		ESPOO		VANTAA		TURKU		TAMPERE		OULU		KUUSIKKO	
		muutos-%	muutos-%	muutos-%	muutos-%	muutos-%	muutos-%	muutos-%	muutos-%	muutos-%	muutos-%	muutos-%	muutos-%	muutos-%	muutos-%
ASUNNON MUUTOSTÖIDEN JA ASUNNON VÄLINEIDEN JA LAITTEIDEN ASIAKKAAT JA KUSTANNUKSET 2001-2006															
Asunnon muutostyöt															
Asunnon muutostöiden asiakkaat	2001	834	-7,3	158	0,6	201	-3,8	60	-4,8	232	-14,7			1 485	-7,2
	2002	728	-12,7	201	27,2	169	-15,9	71	18,3	260	12,1			1 429	-3,8
	2003	533	-26,8	186	-7,5	266	57,4	63	-11,3	302	16,2			1 350	-5,5
	2004	445	-16,5	210	12,9	315	18,4	48	-23,8	335	10,9			1 353	0,2
	2005	428	-3,8	296	41,0	309	-1,9	54	12,5	355	6,0	126		1 568	
	2006	419	-2,1	253	-14,5	306	-1,0	96	77,8	447	25,9	159	26,2	1 680	7,1
Asunnon muutostöitä saaneita % väestöstä	2001	0,15		0,07		0,11		0,03		0,12				0,11	
	2002	0,13		0,09		0,09		0,04		0,13				0,11	
	2003	0,10		0,08		0,14		0,04		0,15				0,10	
	2004	0,08		0,09		0,17		0,03		0,17				0,1	
	2005	0,08		0,13		0,16		0,03		0,17		0,10		0,1	
	2006	0,07		0,11		0,16		0,05		0,22		0,12		0,11	
Asunnon muutostöiden asiakkaiden osuus % kaikista VpL:n asiakkaista	2001	4,8		5,6		5,3		2,1		4,2				4,6	
	2002	4,5		6,6		4,5		2,6		4,6				4,6	
	2003	3,6		6,2		7,3		2,1		5,1				4,4	
	2004	3,3		6,9		8,1		1,4		5,4				4,5	
	2005	3,4		9,6		8,0		1,5		5,4		5,9		4,9	
	2006	3,4		7,6		7,6		2,4		5,9		7,1		5,0	
Asunnon muutostöiden nettokustannukset	2001	1 147 195	15,7	418 021	62,9	369 883	9,7	62 094	31,7	277 924	12,7			2 275 117	21,1
	2002	1 494 856	30,3	372 444	-10,9	316 999	-14,3	81 113	30,6	310 880	11,9			2 576 292	13,2
	2003	773 126	-48,3	290 561	-22,0	533 930	68,4	67 440	-16,9	369 412	18,8			2 034 469	-21,0
	2004	906 733	17,3	439 993	51,4	509 801	-4,5	52 373	-22,3	469 458	27,1			2 378 358	16,9
	2005	792 792	-12,6	544 539	23,8	479 221	-6,0	74 264	41,8	435 375	-7,3	195 514		2 521 705	
	2006	826 597	4,3	427 219	-21,5	494 092	3,1	134 228	80,7	687 731	58,0	186 568	-4,6	2 756 435	9,3
Asunnon muutostöiden kustannusosuus VpL:n kok.kustannuksista %	2001	3,2		4,8		3,9		1,4		3,2				3,4	
	2002	4,0		3,7		3,3		1,6		3,3				3,6	
	2003	2,2		2,9		5,3		1,2		3,7				2,8	
	2004	2,6		4,3		4,5		0,9		4,2				3,0	
	2005	2,1		5,0		4,1		1,1		3,5		3,8		3,0	
	2006	2,3		3,3		3,8		1,7		4,9		3,6		3,1	
Kustannukset euroa / avustuksen saaja	2001	1 376	24,9	2 646	61,8	1 840	14,1	1 035	38,3	1 198	32,1			1 532	30,6
	2002	2 053	49,3	1 853	-30,0	1 876	1,9	1 142	10,4	1 196	-0,2			1 803	17,7
	2003	1 451	-29,4	1 562	-15,7	2 007	7,0	1 070	-6,3	1 223	2,3			1 507	-16,4
	2004	2 038	40,5	2 095	34,1	1 618	-19,4	1 091	1,9	1 401	14,6			1 758	16,6
	2005	1 852	-9,1	1 840	-12,2	1 551	-4,2	1 375	26,0	1 226	-12,5	1 552		1 608	
	2006	1 973	6,5	1 689	-8,2	1 615	4,1	1 398	1,7	1 539	25,5	1 173	-24,4	1 641	2,0
Asunnon välineet ja laitteet															
Asunnon välineet ja laitteet, asiakkaat	2001	445	-4,9	75	-14,8	67	-52,8	313	0,0	627	0,2			1 527	-6,7
	2002	422	-5,2	78	4,0	61	-9,0	229	-26,8	160	-74,5			950	-37,8
	2003	466	10,4	130	66,7	94	54,1	230	0,4	173	8,1			1 093	15,1
	2004	497	6,7	106	-18,5	69	-26,6	229	-0,4	162	-6,4			1 063	-2,7
	2005	495	-0,4	76	10,1	188	-17,9	251	54,9	124		1 134	
	2006	562	13,5	78	2,6	208	10,6	226	-10,0	142	14,5	1 216	7,2
Asuntoon kuuluvia laitteita ja välineitä saaneita % väestöstä	2001	0,08		0,03		0,04		0,18		0,32				0,11	
	2002	0,08		0,04		0,03		0,13		0,08				0,07	
	2003	0,08		0,06		0,05		0,13		0,09				0,08	
	2004	0,09		0,05		0,04		0,13		0,08				0,07	
	2005	0,09		..		0,04		0,11		0,12		0,10		0,08	
	2006	0,10		..		0,04		0,12		0,11		0,11		0,08	
Asunnon välineet ja laitteet asiakkaiden osuus % VpL:n asiakkaista	2001	2,6		2,6		1,8		10,9		11,3				4,7	
	2002	2,6		2,6		1,6		8,2		2,8				3,0	
	2003	3,1		4,3		2,6		7,5		2,9				3,6	
	2004	3,7		3,5		1,8		6,9		2,6				3,5	
	2005	3,9		..		2,0		5,4		3,8		5,8		3,6	
	2006	4,6		..		1,9		5,2		3,0		6,3		3,7	
Asunnon välineiden ja laitteiden nettokustannukset	2001	653 369	-4,4	97 795	7,4	39 320	-57,9	126 928	-9,6	170 159	-4,0			1 087 571	-8,3
	2002	606 815	-7,1	105 645	8,0	69 848	77,6	150 841	18,8	164 100	-3,6			1 097 249	0,9
	2003	516 677	-14,9	134 870	27,7	41 181	-41,0	118 735	-21,3	150 375	-8,4			961 838	-12,3
	2004	529 173	2,4	70 028	70,0	118 223	-0,4	198 667	32,1			916 091	-4,8
	2005	359 647	-32,0	45 134	-35,5	128 718	8,9	201 067	1,2	59 810		794 376	
	2006	383 552	6,6	121 185	168,5	123 453	-4,1	127 288	-36,7	63 226	5,7	818 704	3,1
Kustannukset euroa / VPL:n mukaisia palveluita ja taloudellista tukea saanut	2001	38	-5,5	34	-3,9	10	-62,8	44	-8,4	31	-14,3			34	-12,5
	2002	38	-0,7	35	0,7	19	79,1	54	22,9	29	-6,0			35	3,7
	2003	35	-7,6	45	29,1	11	-39,2	39	-28,3	26	-11,2			32	-9,6
	2004	39	11,9	18	59,4	35	-9,1	32	25,5			31	-3,5
	2005	28	-27,6	12	-35,2	37	3,8	30	-4,9	28		25	
	2006	31	11,5	30	157,7	31	-15,7	17	-44,4	28	0,5	25	-1,2
Kustannukset euroa/avustuksen saaja	2001	1 468	0,5	1 304	26,0	587	-10,7	406	-9,6	271	-4,2			712	-1,7
	2002	1 438	-2,1	1 354	3,9	1 145	95,1	659	62,4	1 026	277,9			1 155	62,2
	2003	1 109	-22,9	1 037	-23,4	438	-61,7	516	-21,6	869	-15,2			880	-23,8
	2004	1 065	-4,0	1 015	131,7	516	0,0	1 226	41,1			862	-2,1
	2005	727	-31,8	594	-41,5	685	32,6	801	-34,7	482		701	
	2006	682	-35,9	1 554	53,1	594	15,0	563	-54,1	445		673	-3,9

		HELSINKI		ESPOO		VANTAA		TURKU		TAMPERE		OULU		KUUSIKKO	
		muutos-%		muutos-%		muutos-%		muutos-%		muutos-%		muutos-%		muutos-%	
VAIKEAVAMMAISTEN PALVELUASUMISEN ASIAKKAAT JA KUSTANNUKSET 2001-2006															
Vaikeavammaisten palveluasumisen asiakkaat	2001	246	2,5	66	15,8	47	9,3	52	10,6	74	34,5			485	9,7
	2002	255	3,7	62	-6,1	30		54	3,8	65				466	-3,9
	2003	245	-3,9	37		27	-10,0	55	1,9	64	-1,5			428	-8,2
	2004	281	14,7	35	-5,4	31	14,8	71	29,1	72	12,5			490	14,5
	2005	287	2,1	39	11,4	41	32,3	77	8,5	91	26,4	41		576	
	2006	300	4,5	63	61,5	48	17,1	79	2,6	90	-1,1	42	2,4	622	8,0
Vammaisten palveluasumisen asiakkaiden osuus % väestöstä	2001	0,04		0,03		0,03		0,03		0,04				0,04	
	2002	0,05		0,03		0,02		0,03		0,03				0,03	
	2003	0,04		0,02		0,01		0,03		0,03				0,03	
	2004	0,05		0,02		0,02		0,04		0,04				0,03	
	2005	0,05		0,02		0,02		0,04		0,04		0,03		0,04	
	2006	0,05		0,03		0,03		0,05		0,04		0,03		0,04	
Vammaisten palveluasumisen asiakkaiden osuus % kaikista vammaispalvelun asiakkaista	2001	1,4		2,3		1,2		1,8		1,3				1,5	
	2002	1,6		2,0		0,8		1,9		1,1				1,5	
	2003	1,7		1,2		0,7		1,8		1,1				1,4	
	2004	2,1		1,2		0,8		2,1		1,2				1,6	
	2005	2,3		1,3		1,1		2,2		1,4		1,9		1,8	
	2006	2,5		1,9		1,2		2,0		1,2		1,9		1,9	
Vaikeavammaisten palveluasumisen nettokustannukset	2001	6 681 107	17,7	1 069 000	36,4	560 375	20,2	1 140 237	15,9	1 535 791	17,1			10 986 510	19,2
	2002	8 197 680	22,7	997 586	-6,7	608 111	8,5	1 368 190	20,0	1 680 843	9,4			12 852 410	17,0
	2003	8 133 480	-0,8	1 059 475	6,2	839 918	38,1	1 474 946	7,8	1 999 207	18,9			13 507 026	5,1
	2004	10 061 672	23,7	1 143 334	7,9	1 295 755	54,3	1 618 996	9,8	2 425 264	21,3	1 522 161		18 067 182	
	2005	10 131 142	0,7	1 313 988	14,9	1 445 469	11,6	1 731 235	6,9	3 139 503	29,4	1 318 163	-13,4	19 079 500	5,6
	2006	10 839 624	7,0	2 968 157	125,9	1 557 675	7,8	1 963 994	13,4	3 815 137	21,5	1 358 248	3,0	22 502 835	17,9
Palveluasumisen kustannusosuus vammaispalvelujen	2001	18,8		12,4		5,9		25,9		17,7				16,5	
	2002	22,0		10,0		6,4		26,6		17,8				18,0	
	2003	22,6		10,7		8,3		26,3		20,2				18,9	
	2004	28,5		11,3		11,5		27,1		21,7		31,4		23,0	
	2005	26,5		12,1		12,4		26,1		25,2		25,5		22,4	
	2006	29,5		22,8		11,9		25,5		27,0		25,9		25,0	
Kustannukset euroa / asiakas	2001	27 159	14,9	16 197	17,8	11 923	9,9	21 928	4,8	20 754	-13,0			22 653	8,6
	2002	32 148	18,4	16 090	-0,7	20 270	70,0	25 337	15,5	25 859	24,6			27 580	21,8
	2003	33 198	3,3	28 634		31 108	53,5	26 817	5,8	31 238	20,8			31 558	14,4
	2004	35 807	7,9	32 667		41 799	34,4	22 803	-15,0	33 684	7,8			33 765	7,0
	2005	35 300	-1,4	33 692	3,1	35 255	-15,7	22 484	-1,4	34 500	2,4	32 150		33 124	
	2006	36 132	2,4	47 114	39,8	32 452	-8,0	24 861	10,6	42 390	22,9	32 339	0,6	36 178	9,2
Kustannukset euroa / kunnan asukas	2001	12	16,8	5	34,1	3	19,2	7	15,2	8	15,7			8	18,0
	2002	15	22,7	5	-8,7	3	7,3	8	19,4	8	8,3			10	16,1
	2003	15	-0,7	5	5,0	5	36,5	8	7,5	10	18,3			10	4,6
	2004	18	23,8	5	6,4	7	53,1	9	9,9	12	20,1	12		12	21,7
	2005	18	0,4	6	12,8	8	10,5	10	6,9	15	28,6	10	-14,6	13	4,8
	2006	19	6,3	13	122,7	8	6,4	11	13,1	18	20,3	10	2,1	15	16,9

		HELSINKI		ESPOO		VANTAA		TURKU		TAMPERE		OULU		KUUSIKKO	
		muutos-%		muutos-%		muutos-%		muutos-%		muutos-%		muutos-%		muutos-%	
HENKILÖKOHTAISEN AVUSTAJATOIMINNAN ASIAKKAAT JA KUSTANNUKSET 2001-2006															
VpL:n mukaisten palvelujen asiakkaat, joilla henkilökohtainen avustaja	2001	397	11,2	106	16,5	260	7,0	22	4,8	81	17,4			866	10,9
	2002	436	9,8	138	30,2	266	2,3	27	22,7	89	9,9			956	10,4
	2003	450	3,2	145	5,1	280	5,3	26	-3,7	95	6,7			996	4,2
	2004	457	1,6	149	2,8	298	6,4	26	0,0	102	7,4			1 032	3,6
	2005	493	7,9	175	17,4	326	9,4	29	11,5	103	1,0	112		1 238	
	2006	510	3,4	176	0,6	339	4,0	34	17,2	123	19,4	109	-2,7	1 291	4,3
	Vammaisten henkilökohtaisten avustajien asiakkaiden osuus % väestöstä	2001	0,07		0,05		0,14		0,01		0,04				0,07
	2002	0,08		0,06		0,15		0,02		0,04				0,07	
	2003	0,08		0,06		0,15		0,01		0,05				0,07	
	2004	0,08		0,07		0,16		0,01		0,05				0,07	
	2005	0,09		0,08		0,17		0,02		0,05	0,09			0,08	
	2006	0,09		0,07		0,18		0,02		0,06	0,08			0,09	
Henkilökohtaisen avustajan asiakkaiden osuus % kaikista vammaispalvelun asiakkaista	2001	2,3		3,7		6,9		0,8		1,5				2,7	
	2002	2,7		4,5		7,1		1,0		1,6				3,0	
	2003	3,0		4,8		7,7		0,9		1,6				3,3	
	2004	3,4		4,9		7,7		0,8		1,6				3,4	
	2005	3,9		5,7		8,4		0,8		1,6	5,2			3,9	
	2006	4,2		5,3		8,4		0,9		1,6	4,8			3,9	
	Henkilökohtaisten avustajien nettokustannukset	2001	4 947 421	20,8	1 219 000	30,9	1 680 465	12,5	342 712	20,5	931 485	31,3			9 121 083
2002		5 898 049	19,2	1 398 268	14,7	1 889 255	12,4	421 387	23,0	1 036 432	11,3			10 643 391	16,7
2003		6 509 258	10,4	1 695 680	21,3	2 149 524	13,8	417 825	-0,8	1 073 443	3,6			11 845 730	11,3
2004		6 873 206	5,6	1 901 731	12,2	2 476 799	15,2	452 777	8,4	1 165 520	8,6	1 006 998		13 877 031	
2005		7 398 052	7,6	2 330 972	22,6	2 788 839	12,6	509 131	12,4	1 301 446	11,7	1 364 163	35,5	15 692 603	13,1
2006		7 924 024	7,1	2 293 750	-1,6	3 153 336	13,1	574 087	12,8	1 236 761	-5,0	1 429 291	4,8	16 611 249	5,9
Henkilökohtaisten avustajien kustannusosuus (%) vammaispalvelujen		2001	13,9		14,1		17,8		7,8		10,7				13,7
	2002	15,9		14,0		19,9		8,2		11,0				14,9	
	2003	18,1		17,1		21,3		7,4		10,8				16,6	
	2004	19,5		18,7		22,1		7,6		10,5				17,6	
	2005	19,4		21,4		23,9		7,7		10,4	26,3			18,5	
	2006	21,6		17,7		24,1		7,5		8,8	27,3			18,5	
	Kustannukset euroa/ asiakas	2001	12 462	8,6	11 500	12,4	6 463	5,1	15 578	15,0	11 500	11,8			10 532
2002		13 528	8,6	10 132	-11,9	7 102	9,9	15 607	0,2	11 645	1,3			11 133	5,7
2003		14 465	6,9	11 694	15,4	7 677	8,1	16 070	3,0	11 299	-3,0			11 893	6,8
2004		15 040	4,0	12 763	9,1	8 311	8,3	17 415	8,4	11 427	1,1			12 471	4,9
2005		15 006	-0,2	13 320	4,4	8 555	2,9	17 556	0,8	12 635	10,6	12 180		12 676	
2006		15 537	3,5	13 033	-2,2	9 302	8,7	16 885	-3,8	10 055	-20,4	13 113	7,7	12 867	1,5
Kustannukset euroa/ asukas		2001	9	19,9	6	28,8	9	11,6	2	19,7	5	29,8			7
	2002	11	19,2	6	12,2	10	11,2	2	22,3	5	10,1			8	15,8
	2003	12	10,4	8	19,8	12	12,4	2	-1,1	5	3,0			9	10,8
	2004	12	5,6	8	10,6	13	14,4	3	8,5	6	7,5	8		9	6,6
	2005	13	7,3	10	20,3	15	11,5	3	12,4	6	10,9	11		11	
	2006	14	6,4	10	-3,0	17	11,6	3	12,4	6	-5,9	11	3,8	11	4,9
	Muiden VpL:n mukaisten palvelujen kustannukset 2001-2006														
Kaikki yhteensä (netto)	2001	2 274 917	26,4	326 957		377 997	61,5	82 131	4,2	990 814	11,7			4 052 815	
	2002	1 718 112	-24,5	326 958	0,0	238 827	-36,8	118 551	44,3	1 185 734	19,7			3 588 182	-11,5
	2003	1 990 677	15,9	311 299	-4,8	354 294	48,3	163 264	37,7	1 159 766	-2,2			3 979 300	10,9
	2004	1 483 784	-25,5	482 726	55,1	375 686	6,0	162 999	-0,2	1 212 798	4,6			3 717 993	-6,6
	2005	5 250 173	253,8	451 666	-6,4	328 973	-12,4	210 213	29,0	1 233 366	1,7	215 318		7 689 709	
	2006	1 720 542	-67,2	438 328	-3,0	610 549	85,6	255 620	21,6	1 166 094	-5,5	113 130	-47,5	4 304 263	-44,0
	Muut kustannukset / VpL:n mukaista palvelua ja taloudellista tukea saanut	2001	132		115		100		29		178				126
2002		107		107		63		43		208				114	
2003		134		103		97		54		197				131	
2004		109		159		96		49		196				124	
2005		412		147		85		60		187		101		241	
2006		141		133		151		64		155		50		129	
Muiden kustannusten osuus % VpL:n kokonaiskustannuksista		2001	6,4		3,8		4,0		1,9		11,4				6,1
	2002	4,6		3,3		2,5		2,3		12,5				5,0	
	2003	5,5		3,1		3,5		2,9		11,7				5,6	
	2004	4,2		4,8		3,3		2,7		10,9				4,7	
	2005	13,7		4,1		2,8		3,2		9,9	4,2			9,0	
	2006	4,7		3,4		4,7		3,3		8,3	2,2			4,8	

Vammaispalvelujen ja kehitysvammahuollon Kuusikko-työryhmä 2007

Birgitta Huurre, puheenjohtaja
Turun sosiaalikeskus/Vammaispalvelut
PL 364, 20101 TURKU
p. 02-2626 315, f. 02-2626 448
s-posti: etunimi.sukunimi@turku.fi

Kaisa Kiiski
Turun sosiaalitoimi/Vammaispalvelut
PL 364, 20101 TURKU
p. 02-2626 111, f. 02-2626 448
s-posti: etunimi.sukunimi@turku.fi

Pirjo Poikonen
Helsingin sosiaalivirasto
Aikuisten vastuualue, Toiminnan ja johtamisen tuki
PL 7333, 00990 HELSINGIN KAUPUNKI
p. 09 310 24070, 040 3345136 f. 09 31043717
s-posti: etunimi.sukunimi@hel.fi

Merja Jäntti
Helsingin sosiaalivirasto
Aikuisten palvelut, Toiminnan ja johtamisen tuki
PL 7333, 00099 Helsingin kaupunki
p. 09 - 310 43715, 050-569 6163, f.09 - 310 43717
s-posti: etunimi.sukunimi@hel.fi

Anne Siipola
Helsingin sosiaalivirasto/Hallinto- ja kehittämiskeskus
Tietohallinto / Tietohuolto- ja tilastoyksikkö
PL 7011, 00099 Helsingin kaupunki
p. 09 - 310 43696, 050 - 309 8645, f. 09 - 310 43183
s-posti: etunimi.sukunimi@hel.fi

Sirpa Honni
Helsingin sosiaalivirasto/Hallinto- ja kehittämiskeskus
Tietohallinto/Tietohuolto- ja tilastoyksikkö
PL 7011, 00099 Helsingin kaupunki
p. 09-310 43252, f. 09 - 310 43183
s-posti: etunimi.sukunimi@hel.fi

Martina Nygård
Espoo kaupunki/Sosiaali- ja terveystoimi
Vammaispalvelujen palvelukeskus
PL 2513, Kamreerintie 3 B
02070 Espoon kaupunki
p. 09 - 8164 5944
s-posti: etunimi.sukunimi@espoo.fi

Tua Ekblad
Espoon sosiaali- ja terveystoimi
Hallintopalvelut/Talousohjaus
PL 208, 02070 ESPOON KAUPUNKI

Kirkkojärventie 6 B 7. krs h. 710
p.(09) 8162 3949, 050-357 0914 f.(09) 8162 3130
e-mail: etunimi.sukunimi@espoo.fi

Osmo Raaska
Kuninkaantien palvelukeskus
Tuomarilantie 19, 02760 Espoo
p. 09 - 816 56 142, 050 - 592 2713, f. 09 - 816 57 170
s-posti: etunimi.sukunimi@espoo.fi

Rauni Smedberg
Kuninkaantien toimintakeskus
Tuomarilantie 19, 02670 Espoo
p. 09 - 81657144, 050 - 360 4579,
f. 09 - 816 44206
s-posti: etunimi.sukunimi@espoo.fi

Raimo Aarniola
Martinlaakson sosiaali- ja terveyskeskus
Laajaniityntie 3, 01200 Vantaa

p. 09 - 8393 4976, f. 09 - 8393 34727
s-posti: etunimi.sukunimi@vantaa.fi

Pekka Sass
Vantaan kaupunki, Sosiaali- ja terveydenhuollon toimiala, Peltolantie 2 D, 01300 Vantaa
p. 839 21013
etunimi.sukunimi@vantaa.fi

Tuula Ristoja
Vantaan sosiaali- ja terveydenhuollon toimiala
Kehitysvammahuolto
Kultarikontie 1
01300 Vantaa
p. 09 8392 3358, f. 09 - 8392 2595
s-posti: etunimi.sukunimi@vantaa.fi

Ulla Kastari
Vantaan sosiaali- ja terveystoimi
Peltolantie 2 D, 01300 Vantaa
p. 09 - 8392
s-posti: etunimi.sukunimi@vantaa.fi

Kirsi Lempiäinen-Pellinen
Tampereen sosiaali- ja terveystoimi,
vammaispalvelut
PL 98, 33201 Tampere
p. 020 777 5230, f. 03 - 314 77662
s-posti: etunimi.sukunimi@tampere.fi

Anna-Maija Soukka

Tampereen sosiaali- ja terveystoimi
PL 98, 33201 Tampere
p. 020 777 7612, 0500 - 734 791, f. 020 777 7662
s-posti: etunimi.sukunimi@tampere.fi

Leena Vasama

Tampereen sosiaali- ja terveystoimi
PL 98, 33201 Tampere
p. 020 777 5289, f. 020 777 7662
s-posti: etunimi.sukunimi@tampere.fi

Lea Järvenpää

Oulun sosiaali- ja terveystoimi / Vammaispalvelut
PL 8, 90015 Oulun kaupunki
Vanhantullinkatu 4
p. 08 - 5584 6460, 044 - 703 6460, F 08 – 5584 6479

s-posti: etunimi.sukunimi@ouka.fi

Raimo Ojanlatva

Oulun kaupunki, yleinen sosiaalityö
PL 33, 90015 OULUN KAUPUNKI
(Mäkelininkatu 33 A, 5krs.)
p. 08 – 55844753, 044-703 4753
s-posti: etunimi.sukunimi@ouka.fi

Aila Kumpulainen

Saunamäentie 7
027700 ESPOO
p. 09-8816 5270, 040 56 55 225
etunimi.sukunimi@saunalahti.fi