

TOIMINTAKERTOMUS 2018

STARA





TOIMITUSJOHTAJAN TERVEISET

Toimivan kaupungin parhaaksi 5

ASIAKAS

Kehittyvä ja vastuullinen Stara 6

Asiakastyytyväisyys 2018..... 10

TALOUS

Kannattavuus parani 12

PROSESSIT

Staralle RALA-sertifikaatti 16

HENKILÖSTÖ

Huomio työkykyyn ja terveyteen 22

TURVALLISUUS

Tapaturmataajuus laski edelleen 28

PÄÄTÖKSENTEKO

Johtokunta ohjaa Staran toimintaa 31

JUTUT

Kaupungin hoito on yhteistä työtä 14

Hakaniemen kauppahalli
päivittyy nykyaikaan 20

Kukkaruukku goes digiaika 26

Kaupungin ajoneuvot
hillitsevät ilmastonmuutosta 32

LIITTEET

Työkohteita ja tunnuslukuja 30

Tuloslaskelma 34

Organisaatio 35

Henkilöstötoimikunta 36

**STARA
2018**

SISÄLLYS

➤ TEHDÄÄN YHDESSÄ MAAILMAN TOIMIVINTA KAUPUNKIA!



Kuva: Miemo Penttinen via Getty Images

TOIMIVAN KAUPUNGIN PARHAAKSI

Stara on nyt kokenut ja kehittyvä 10-vuotias! Aloitimme toimintamme 1.1.2009 nimellä Helsingin kaupungin rakentamispalvelu. Kymmenen toimintavuoden aikana olemme vakiinnuttaneet asemamme kaupungin sisäisenä palveluntuottajana. Vuoden 2017 johtamisjärjestelmäuudistuksen jälkeen Stara on toiminut liikelaitoksena.

Toimintakertomusvuonna saavutimme meille asetetut taloudelliset tavoitteet. Liikevaihdon kasvu yhdessä toiminnan tehostamisen kanssa mahdollisti hyvän taloudellisen tuloksen. Nyt liikelaitoksena onnistuimme keräämään myös hieman pääomaa kehittämistoimintaan ja tulevaisuuden investointeihin.

Liikelaitostamisen yhteydessä jouduimme luopumaan ulkoisista asiakkaistamme ja epäilimme liikevaihtomme supistuvan. Onnistuimme kuitenkin laajentamaan yhteistyötä toimialojen kanssa niin, että nyt saavutettu 232 miljoonan euron liikevaihto on neljänneksi korkein Staran historiassa. Osa kasvusta tuli suurista ja haasteellisista hankkeista, joita Stara toteutti myös viime vuonna.

Asiakaspalvelun kehittäminen on ollut painopisteemme jo pitkään, ja jatkamme tätä työtä muun muassa asiakaspalvelukoulutuksilla. Asiakastyytyväisyyskyselymme osoittavat, että olemme oikealla tiellä, sillä nettosuositeluindeksi nousi edelleen. Tavoitteemme on jatkossakin kasvattaa asiakastyytyväisyyttä, samalla kun jatkamme toimintamme tehostamista sekä moniosaamisen kehittämistä.

Vuoden lopulla palvelukeskuksessa toiminut logistiikkakeskus siirtyi osaksi Staraa. Uskon, että muutos palvelee kaupungin kokonaisuutta ja voimme kehittää liiketoimintaamme logistiikkapalvelujen tuottajana entisestään.

Kiitän asiakkaitamme ja kumppaneitamme hyvästä yhteistyöstä vuonna 2018. Haluamme jatkuvasti kehittää palvelutuotantoamme juuri Helsingin tarpeisiin. Tehdään yhdessä maailman toimivinta kaupunkia!

TIMO MARTISKAINEN
Toimitusjohtaja

Kuva: Aki Rask



KEHITTYVÄ JA VASTUULLINEN STARA

Stara on Helsingin kaupungin oma palveluntuottaja, jonka suurin asiakas on kaupunkiympäristön toimiala.

Myynti kaupunkiympäristön toimialalle oli vuonna 2018 yhteensä 220 miljoonaa euroa. Seuraavaksi suurimmat asiakkaat olivat sosiaali- ja terveystoimiala sekä HSY-kuntayhtymä. Kaupungin toimialojen, keskushallinnon ja liikelaitosten lisäksi Staran palvelut ovat myös HSY:n käytettävissä.

TUTKIMUKSISTA APUA PALVELUTUOTANNON KEHITTÄMISEEN

Stara tekee vuosittain laajan asiakastyytyväisyystutkimuksen asiakkailleen ja yhteistyökumppaneilleen. Tulokset auttavat palvelutuotannon kehittämisessä.

Lokakuussa 2018 toteutetun tutkimuksen tulokset kertovat Staran toiminnan kehittyneen oikeaan suuntaan. Nettosuositteluindeksi (NSI) eli Staraa suosittelevien ja Staraan kriittisesti suhtautuvien asiakkaiden suhdeluku oli 36,4. Nousua oli 1,5 yksikköä vuoden 2017 lukemasta, joka oli sekin selvästi aiempia vuosia korkeampi. NSI on neljässä vuodessa noussut 13 yksiköllä. Indeksien vaihteluväli on -100/+100.

Asiakkaat kokevat Staran vahvuuksiksi etenkin ammattitaitoisuuden ja vastuullisuuden sekä monipuolisen palveluvalikoiman. Aikatauluissa pysymisessä ja töiden kulusta tiedottamisesta nähdään eniten kehitettävää.

Asiakastyytyväisyyttä mitataan vuosittaisen laajan kyselyn lisäksi hanke- ja kausikyselyillä. Ylläpito teki kausikyselyt talvi- ja kesäkauden töistä. Tulosten mukaan ylläpidon asiakkaat ovat tyytyväisiä saamaansa palveluun ja ovat erittäin halukkaita suosittelemaan Staraa muillekin. Kyselyn avovastaukset tuottivat myös hyviä konkreettisia kehittämis ehdotuksia. Rakennustekniikka otti hankekyselyt käyttöön ja teki kyselyn viidestä kohteesta. Myös rakennustekniikka sai positiivisia tuloksia kyselyissään.

Helmikuussa 2018 Staraan perustettiin asiakkuuspäällikön toimi. Asiakkuuspäällikön tehtävänä on kehittää kumppanuuksia sekä luoda työkaluja ja toimintatapoja asiakastyöhön.



ASUKKAIDEN JA ASIAKKAIDEN STARA

Stara tekee näkyvää palvelutyötä kaupunkilaisten kesellä. Arjen kohtaamiset ja läsnäolo kaupunkikuvassa vaikuttavat ratkaisevasti siihen, mitä helsinkiläiset ajattelevat kaupungin palveluista. Vuonna 2018 tavoite oli, että Stara ei saa yhtään aiheellista negatiivista kuntalaispalautetta henkilöstön käyttäytymisestä. Stara saavutti minimitalvoitteen eli 50 prosentin laskun negatiivisessa palautteessa, kun palautteita tuli 6.

Stara järjesti 19.9. asiakastilaisuuden, jossa esiteltiin digikehittämistä ja Staran työtä maailman toimivimman kaupungin toteuttajana. Tilaisuuteen osallistui noin 100 asiakasta

ja yhteistyökumppania. Esittelypisteillä vieraat tutustuivat seurantatietoon ja kokonaiskuvaan perustuvaan tuotannonohjaukseen Starassa, työmaan digitaaliseen suunnitteluun ja hallintaan, tiedolla johtamiseen henkilöstöresurssien hallinnassa sekä ketterään digikehittämiseen avoimien innovaatiokilpailujen kautta.

PITKIÄ SOPIMUKSIA JA ARVOKOHTEDEN KORJAUKSIA

Stara ja kaupunkiympäristön toimiala solmivat joulukuussa 2018 kolmivuotisen palvelusopimuksen Länsi- ja Pohjois-Helsingin yleisten alueiden ylläpidosta. Aiemmin sopimus

➤ Ylläpidon asiakkaat ovat tyytyväisiä saamaansa palveluun ja ovat erittäin halukkaita suosittelemaan Staraa muillekin.



on tehty vuosittain. Kolmivuotisen sopimuksen arvo on noin 118,5 miljoonaa euroa, lisätöineen sopimuksen loppusumma on noin 130 miljoonaa. Myös Itä-Helsingin yleisten alueiden ylläpidosta sovittiin seuraavaksi kolmeksi vuodeksi. Sopimuksen arvo lisätöineen on noin 30,8 miljoonaa euroa.

Stara oli kaupunkiympäristön toimialan kumppani myös isoissa ja vaativissa rakennushankkeissa. Vuonna 2018 valmistui viimeistelytyötä lukuun ottamatta mittava Mechelininkadun peruskorjaus. Kaksi vuotta kestäneessä

peruskorjauksessa uusittiin Leppäsuonkadun ja Nordenskiöldin aukion välinen osuus, jonka kokonaispituus on 1,85 kilometriä. Kävelijät, pyöräilijät ja autoilijat saivat omat erilliset väylänsä.

Hakaniemen kauppahallin peruskorjaus alkoi 2018. Stara uusii hallin talotekniikan ja rakentaa uutta. Kellariin tulee reilut 900 neliötä lisää tilaa. Samassa yhteydessä perustusten vanhat puiset paalut korvataan yli 400 teräspaalulla. Valmista arvioidaan olevan vuoden 2021 keväällä. Hallitoiminta jatkuu siihen asti väistötilassa.



Helsingin kaupungin logistiikkakeskus siirtyi kansliapäällikön 31.10. päätöksellä osaksi Staran palvelukokonaisuutta 1. joulukuuta alkaen. Siirtyvään toimintaan kuului irtain omaisuus, varasto sekä palveluksessa oleva henkilöstö ja voimassa olevat sopimukset, oikeudet, vastuut ja velvoitteet. Staran Oulunkylän tukikohtaan siirtyi 9 vakinaista ja 4 määräaikaista työntekijää. Staran tuotevalikoima laajeni siirron myötä yli 2 000 nimikkeellä. Samassa yhteydessä Stara otti käyttöön Kosti-ostotilausjärjestelmän myyntikanavana. ○

ASIAKKAAT 1.1.–31.12.2018

ASIAKAS	1 000 €	% LV
Kaupunkiympäristön toimiala	220 386	93,3
Sosiaali- ja terveystoimi	3 238	1,4
Kulttuuri ja vapaa-aika	1 541	0,7
Kasvatus ja koulutus	945	0,4
Liikennelaitos (HKL)	1 768	0,7
Muut Helsingin kaupunki	762	0,3
Helsingin seudun ympäristöpalvelut (HSY)	2 246	1,0
Helen	897	0,4
Helsingin Satama	368	0,2
Palmia	94	0,0
Muut kaupunkikonsernin tytäryhteisöt	599	0,32
Kaupungin ulkopuoliset	2 836	1,20
Valtio	460	0,20
	236 141	100



KEHITTYVÄ JA SUOSITELTU

Syksyllä 2018 tehty asiakastyytyväisyystutkimus kertoo Staran toiminnan kehittyvän oikeaan suuntaan. Suositteluindeksi nousi edelleen ja on nyt 36,4.

STARA ON...

Vuonna 2018 asiakkaat olivat tyytyväisiä Staran ammattitaitoisuuteen, toiminnan vastuullisuuteen sekä palvelujen monipuolisuuteen. Stara on myös helposti lähestyttävä ja luotettava toimija.

AMMATTITAITOINEN 85 %

HELPOSTI LÄHESTYTTÄVÄ 82 %

LUOTETTAVA 81 %

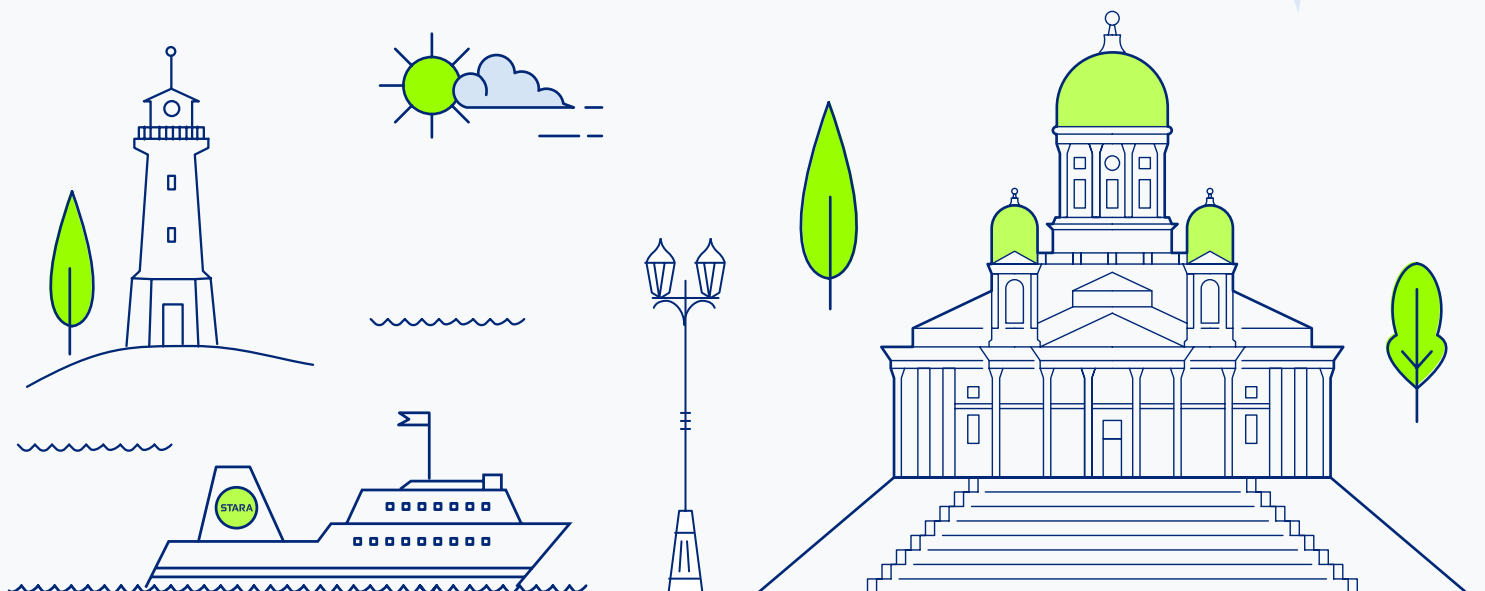
MONIPUOLINEN 79 %

VASTUULLINEN 79 %

Stara on mitannut systemaattisesti asiakkaiden tyytyväisyyttä palveluunsa ja kerännyt kehitystoiveita vuodesta 2010 alkaen.

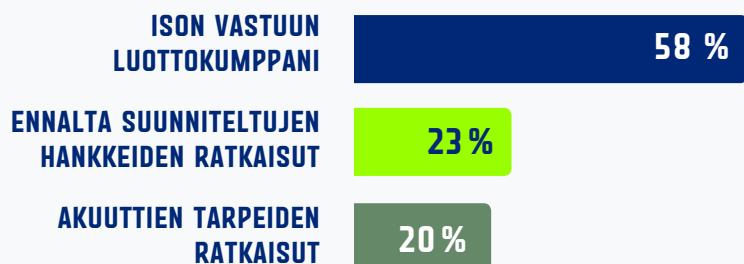
Vuonna 2018 asiakastyytyväisyystutkimukseen osallistui 175 vastaajaa, joista 85 oli ostoprosessiin osallistuvaa asiakasta. Verkkokysely oli avoinna 8.10.–26.10.2018

Verkkokyselyn lisäksi 21 avainasiakasta ja -kumppania haastateltiin.



AITO KUMPPANI

Stara koetaan useimmiten kumppanina, ei vain yksittäisten hankkeiden tai akuuttien tarpeiden toteuttajana. 58 % asiakasvastauksista kertoi käyttävänsä Staraa ison vastuun luottokumppanina.



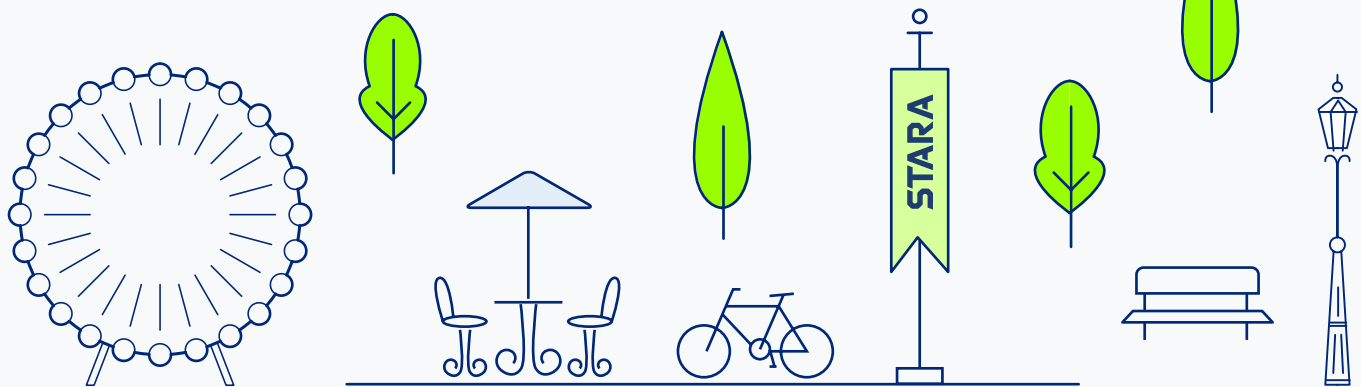
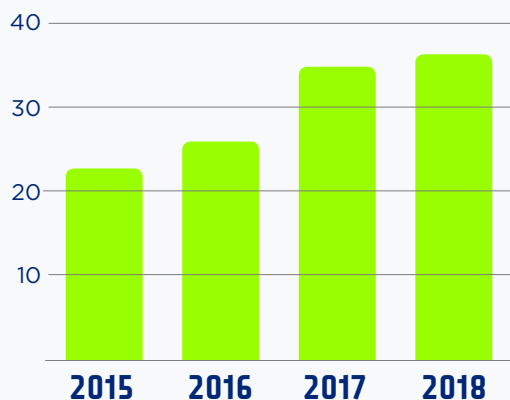
TOIVEITA STARALLE

Staran toimintaan ollaan kokonaisuutena melko tyytyväisiä ja kehityssuuntaa pidetään hyvänä. Staran vahvuuksia ovat edelleen kaupunkituntemus, vastuullisuus, joustavuus ja luotettavuus. Tilaaminen Starasta on helppoa ja mutkatonta.

Aikatauluissa pysymisessä ja töiden kulusta tiedottamisessa koetaan yhä olevan parannettavaa, mutta molemmissa nähtiin selvää kehitystä edellisvuoteen verrattuna. Samoin tyytyväisyys vastuuhenkilöiden tavoitettavuuteen oli kasvanut. Vuonna 2018 kehitystoiveet kohdistuivat toisaalta toiminnan tehokkuuteen ja toisaalta sen yhdenmukaisuuteen.

STARAA SUOSITELLAAN YHÄ ENEMMÄN

Nettosuositteluindeksin kehitys Starassa



KANNATTAVUUS PARANI

Vuosi 2018 oli Staralle ensimmäinen kokonainen toimintavuosi liikelaitoksena. Rakentamisen volyymi oli edellisvuotta korkeampi ja Staran liikevaihto kasvoi. Myös kannattavuus oli edellisvuotta parempi.

Staran liikevaihto vuodelta 2018 oli 232,1 miljoonaa euroa, jonka lisäksi liiketoiminnan muita tuottoja kertyi 4 miljoonaa euroa. Liikeliikemää kertyi 7,3 miljoonaa euroa, ja tilikauden ylijäämäksi muodostui 5,4 miljoonaa euroa. Koko vuoden tuotot kasvoivat 23,3 miljoonaa euroa eli 11 prosenttia edelliseen vuoteen verrattuna, ja tilikauden ylijäämä oli 4,1 miljoonaa euroa suurempi. Peruspääoman suuruus oli 24,3 miljoonaa euroa, josta maksettiin tuottoa kaupungille 1,944 miljoonaa euroa.

Toimintavuoden aikana erityisesti rakentamisen työnjohtoa ja päälliköitä siirtyi muiden palvelukseen. Tämä lisäsi ulkopuolisten palveluiden käyttöä ja Staran kustannuksia. Investointeihin Stara käytti 1,9 miljoonaa euroa eli 0,8 prosenttia liikevaihdosta.

SISÄISEN PALVELUJENTUOTTAJAN ROOLI VAHVISTUI

Kansliapäällikön 25.4.2018 asettama kaupunkiympäristön rakentamisen ja ylläpidon tilaaja- ja tuottajatoimintojen järjestämistä selvittänyt työryhmä ehdotti loppuraportissaan, että kaupunki laatii teknisten palvelujen palvelustrategiset linjaukset, joissa selkeästi määritellään Staran rooli kaupungin sisäisten palvelujen tuot-

tajana. Palvelustrategisten linjausten pohjalta voidaan tehdä tarvittaessa tarkennuksia teknisten palvelujen tilaaja-tuottajatoimintoihin. Työryhmä ehdotti myös, että teknisen toimen tuotannon päällekkäisyydet ratkaistaan kaupungin sisällä ja että Staran toiminnalle asetetaan kustannusten läpinäkyvyyteen ja tuottavuuteen liittyvät selkeät tavoitteet.

Työryhmään kuuluivat Helsingin kaupungin strategiapäällikkö **Marko Karvinen** (puheenjohtaja), hankintajohtaja **Jorma Lamminmäki** (varapuheenjohtaja), konserniohjauksen päällikkö **Atte Malmström**, projektipäällikkö **Sami Rantanen** (31.5. saakka) ja aluerakentamispäällikkö **Kari Pudas** (1.9. lähtien) sekä kaupunkiympäristön toimialalta tekninen johtaja **Jaakko Stauffer** ja ylläpitopäällikkö **Hannu Seppälä**. Starasta mukana olivat toimitusjohtaja **Timo Martiskainen** ja henkilöstön edustajana **Ilkka Havas**.

Marraskuun alussa kilpailu- ja kuluttajavirastolle annettiin selvitys, joka oli jatkoa vuonna 2017 annetulle vastaukselle. Selvitykset koskevat kilpailuneutraliteettisäännösten toteutumista liikelaitoksen toiminnassa. Asian käsittely kilpailu- ja kuluttajavirastossa ja siihen liittyvät toimenpiteet Starassa jatkuvat vuoden 2019 aikana. 

Kuva: Miemo Penttinen
via Getty Images

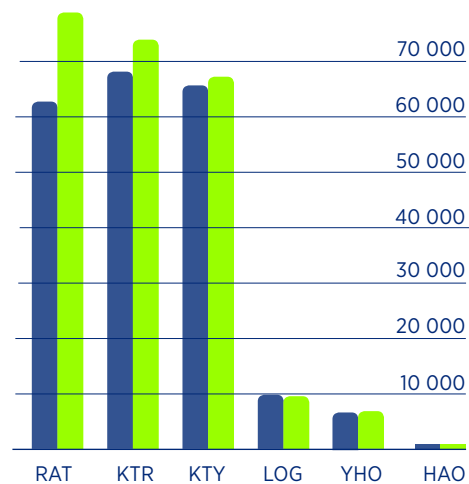


Liikevaihto
kasvoi 232,1
miljoonaan
euroon

**RAKENTAMINEN
VETI HYVÄÄN
TULOKSEEN**

TUOTOT OSASTOITTAIN (tuhatta euroa)

TUOTOT	2017	2018
Rakennustekniikka RAT	62 786	78 963
Kaupunkitekniikan rakentaminen KTR	68 167	74 015
Kaupunkitekniikan ylläpito KTY	65 783	67 269
Logistiikka LOG	9 562	9 339
Ympäristöhoito YHO	6 391	6 526
Hallinto HAO	104	28
Stara	212 793	236 141





**PITKÄT PALVELUSOPIMUKSET KERTO VAT
LUOTTAMUKSESTA.**



Kuva: Helsingin kaupungin aineistopankki



Ylläpitopäällikkö Hannu Seppälä ja toimitusjohtaja Timo Martiskainen allekirjoittivat joulukuussa uudet pitkät palvelusopimukset.

KAUPUNGIN HOITO ON YHTEISTÄ TYÖTÄ

Asiakas- ja asukaskyselyissä Staraa luonnehditaan poikkeuksetta luotettavaksi kumppaniksi. Kun Staran kanssa sovitaan jotain, niin se pitää. Luottamuksesta kertovat myös ylläpidon uudet kolmivuotiset palvelusopimukset.

Joulukuussa kaupunkiympäristön toimiala solmi Staran kanssa kolmivuotisen palvelusopimuksen Länsi- ja Pohjois-Helsingin sekä Itä-Helsingin yleisten alueiden ylläpidosta. Sopimus koskee Staran hoidossa olevia alueita, jotka kattavat noin 70 % Helsingin töistä.

– Entistä pidemmän palvelusopimuksen ansiosta voimme keskittyä suunnitelmallisesti kehittämään ylläpitotöiden ja kunnossapidon toimintaa, yhdessä ja erikseen, ylläpitopäällikkö **Hannu Seppälä** toimialalta sanoo.

Palvelusopimuksen taustalla on yhteistyösopimus, jonka tavoitteena on luoda edellytykset toiminnan pitkäjänteiselle suunnittelulle ja kehittämiselle yhdessä. Näin haetaan taloudellisia säästöjä ja hyvää laatua, mutta myös edistetään uuden teknologian käyttöönottoa. Seppälä sanookin, että oman palvelun-

tuottajan kanssa yhteiskehittäminen toimii, ja on luontevaa tehdä rohkeitakin kokeiluja.

– Staran kanssa pilotoimme uusia ratkaisuja muun muassa tekoälyä ja robotisaatiota hyödyntämällä, Seppälä sanoo.

Toistuvista sopimusneuvotteluista vapautuminen tuo aikaa sekä Staran oman palvelun kehittämiseksi että yhteiskehittämiselle, mitä kaupunkitekniikan ylläpidon yksikönjohtaja **Ville Alatypö** on ehtinyt kaivata jo pitkään.

– Vuoden mittaisen sopimuksen valmistelu vei kuukausia. Nyt voimme pari vuotta keskittyä täysillä ylläpidon kehittämiseen. Näin voimme palvella asiakkaitamme ja kaupunkilaisia entistä paremmin. Toki jatkossa toivomme vielä pidempiä sopimuksia, Alatypö sanoo.

Ympäristöhoidossa ensimmäiset pitkät sopimukset saatiin jo 2015.

– Jokasyksyisen byrokratian kar-

simisella olemme voineet keskittyä tilaajakumppanin kanssa yhteiseen toiminnan kehittämiseen, ja tällä ajalla olemme edenneet yhteistuumin niin laadun varmistamisessa kuin raportoinnissa, ympäristöhoidon yksikönjohtaja **Jouko Laakso** sanoo.

Kaupungin oma palveluntuottaja on asukkaiden silmissä sama asia kuin Helsinki. Siksi myös kaupunkilaisten kohtaaminen ja palvelun luotettavuus asukkaan näkökulmasta ovat Staralle kunnia-asioita.

– Asukaskyselyissämme kaupunkilaiset ovat kertoneet, että Staran läsnäolo katukuvassa lisää turvallisuuden tunnetta. Tämä on parasta palautetta mitä voimme saada, sillä toimintavarmuuttahan me juuri tarjoamme koko Helsingille. Pyrimme siihen, että oma asiakkaamme voi huoletta jättää Helsingin hoidon huoleksemme, Alatypö sanoo. 

STARALLE RALA-SERTIFIKAATTI

Rakentamisen Laatu RALA ry myönsi 17.4. Staralle RALA-sertifikaatin osoituksena toiminnan laadusta ja vastuullisuudesta.

Sertifiointia edelsi laaja auditointi, jossa arvioitiin johtamista, kehittämistä, resurssien hallintaa, tarjous-, sopimus- ja hankintatoimintaa sekä projektitoimintaa. Kehittämiskohteiden ohella auditointi paikansi Staran toiminnasta kymmeniä vahvuuksia, jotka kertovat toiminnan suunnitelmallisuudesta, hyvistä käytännöistä ja kehittämishalukkuudesta.

Sertifikaatin myöntämistä edeltäneeseen toimintajärjestelmän rakentamiseen Starassa osallistuivat kaikki prosessiryhmien jäsenet eli kaikkiaan noin 50 staralaista. Seuraava RALA-arviointi on vuonna 2019.

Sertifikaatin saamisen jälkeen prosessien kehittämistä jatkettiin edelleen prosessiryhmissä, yhteisessä prosessityöpajassa sekä prosessipäällikköryhmässä RALA-auditoinnin ja sisäisten auditointien pohjalta. Prosessiryhmät laativat prosessimittarit, joiden avulla prosessien toimivuutta arvioidaan.

Starassa toimivat johtamisen, asiakkuuksien hallinnan, rakentamisen, ylläpidon, asian- tuntijapalvelujen, hankintatoimen sekä tukipalvelujen prosessiryhmät.

UUSI TULOSKOKOUSMALLI

Starassa asioita käsitellään ja toimenpiteistetään tulostokouksissa. Vuonna 2018 valmisteltiin uusi tulostokouksmalli. Koko organisaation läpäisevällä yhdenmukaisella kokouksrakenteella agendoineen varmistetaan, että suunniteltuihin toimenpiteisiin on ryhdytty ja että viestit tavoittavat kaikki staralaiset tasalaatuisesti. Sovitut asiat käsitellään johdon, osastojen, tuotantoyksiköiden ja työyksiköiden tulostokouksissa. Tulostokouksmalli käsittää vuosisuunnitteluun, talouteen, henkilöstöön, kalustoresursseihin, asiakkuuksiin, ympäristöön ja vaikuttavuuteen sekä prosesseihin ja strategisiin kehittämishankkeisiin liittyvät asiat.

Tunnuslukujen reaaliaikaista seurantaa helpottamaan avattiin Staran intraan Johdon työpöytä -sovellus. Työpöydältä löytyvät talouden ja henkilöstön tavoite- ja seurantatiedot. Talousluvut päivittyvät joka yö ja henkilöstöluvut kerran kuukaudessa tai vuosineljänneksittäin. Työpöytää laajennetaan vuoden 2019 aikana seurantatietoihin kalustoresursseista, asiakkuuksista, ympäristövaikutuksista ja prosesseista sekä strategisten kehittämishankkeiden etenemisestä.



Kunnianhimoinen
ympäristö-
ohjelma

TAVOITTEENA
HIILINEUTRAALI
STARA 2030

KOHTI HIILINEUTRAALIUTTA

Stara on sitoutunut vuodesta 2014 käytössä olleen Ekokompassi-ympäristöohjelman mukaisesti siihen, että sen toiminta on hiilineutraalia vuonna 2030. Ympäristöohjelmassa vuosille 2017–2019 määritellään Staran ympäristötöiden tavoitteet ja toimenpiteet.

Tavoitteita ovat henkilöstön ympäristöosaamisen lisääminen, toimipisteiden energiansäästö ja energiatehokkuuden kehittäminen, hankintojen ohjaaminen ympäristömyönteiseen suuntaan sekä resurssitehokkuus ja Staran kaluston negatiivisten ympäristövaiikutusten vähentäminen.

Toimintakertomusvuoden 14 toimenpiteestä saatiin valmiiksi 11. Sitoviin tavoitteisiin

kuuluvat energiansäästötavoitteet ja hankintojen ympäristökriteeritavoitteet saavutettiin.

VÄHEMMÄN PÄÄSTÖJÄ, ENEMMÄN LUONTOA

Staran työkoneet ja muut ajoneuvot ovat siirtymässä uusiutuviin polttoaineisiin. Ensimmäiseksi käytettävä polttoaine dieselajoneuvoissa on uusiutuva diesel.

Tavoitteena oli, että vuonna 2018 Staran hyötyajoneuvoista 70 % on siirtynyt käyttämään vain uusiutuvia polttoaineita. Vuoden lopulla käyttöaste oli 38 %. Tavoite oli haastava, sillä toimintavuoden aikana Stara luopui omien polttoainejakeluasemien käytöstä ja siirtyi kaupallisen polttoainejakeluverkoston käyttöön. Tankkauskäytäntöihin tuli

muutoksia ja uusiutuvan dieselin saatavuus valitun toimittajan jakeluasemilla vaikeutti tavoitteen saavuttamista.

Vaikka ympäristötavoitetta ei saavutettu, päästövähennykset olivat huomattavat. Uusiutuviin polttoaineisiin siirtyneet ajoneuvot tuottivat vuoden 2018 aikana 910 tonnia vähemmän hiilidioksidia kuin vuonna 2017.

Haltialan tilalle myönnettiin 24.11 eläinsuojelun Topelius-palkinto. Palkitsemisperusteluisaan Helsingin eläinsuojeluyhdistys HESY kiitti Haltialaa hyvästä eläinten hoidosta ja kasvatuksellisesta työstä. Palkinto jaetaan vuosittain eläinsuojelun saralla ansioituneelle yksityishenkilölle tai yhteisölle.

Stara rakensi Vanhankaupunginlahden luononsuojelualueelle lähes kilometrin mittaisen esteettömän pitkospolun osana EU-rahoitteista NATTOURS-hanketta. Pitkospolku päättyy uuteen esteettömään lintujenkatselulavaan. Lisäksi ruovikko-osuudella on kaksi korotettua esteetöntä näköalatasannetta.

SIIRTOSOITTO-PALVELUSTA HYVIÄ KOKEMUKSIA

Huhti-toukokuussa kokeiltiin Taka-Töölössä ja Meilahdessa SiirtoSoitto-palvelua, jolla pyritään vähentämään siirrettävien autojen määrää hiekannoston yhteydessä. Palvelu muistuttaa katujen puhdistuksen aikatauluista ja ajoneuvojen siirtotarpeista.

Sovelluksen ensimmäinen versio syntyi syksyllä 2017 Staran hackathonissa, jossa etsittiin uusia tehokkaita tapoja katujen ja puistojen hoitoon avointa dataa hyödyntämällä. Keväällä 2018 sovelluksesta kehitettiin tuotantoversio. Palvelun tilasi parituhatta kaupunkilaista. SiirtoSoitto vähensi autojen siirtoja 80 % verrattuna alueen muihin autoihin. Vuoden 2019 katujen kevätsiivouksessa kokeilu laajennetaan koko Helsingin alueelle.

Stara osallistui yhdessä kaupunkiympäristön toimialan kanssa digiosaajien hackathon-tapahtumaan marraskuussa 2018. Rebuild the Streets-haaste tarjosi kisaajien työstettäväksi muun muassa Mechelininkadun työmaan raakadataa. Haasteessa koodareilta toivottiin katujen ja puistojen rakentamisen ratkaisuja työmaiden sujuvoittamiseksi. Ideoita haluttiin etenkin liikenteenohjaukseen, visualisointiin ja viestintään. Voittoon ylsi Make Mechelininkatu great again! -tiimi.

DIGIKEHITTÄMISTÄ JA PERUSRAUTAA

Stara etsii yhdessä yritysysteistyökumppaniensa kanssa tapoja kerätä ja jalostaa arjen töistä syntyvästä raakadatasta tietoa työn sujuvoittamiseksi. Kesällä Rautatientorilla ja Elielinaukiolla testattiin kukkaruukkuihin asennettavia antureita, jotka kertovat kasvualustan kosteudesta ja lämpötilasta sekä ravinnepitoisuudesta. Reaaliaikaisen tiedon avulla voidaan välttää turhaa kastelua sateisina aikoina ja helteillä priorisoida kastelua sinne, missä sitä kaikkein kipeimmin tarvitaan.

Robottien testaamista jatkettiin vihertöissä. Sammonpuistikossa ja Esplanadin puistossa ruohoa leikkasivat kuluttajapuolelta tutut laitteet. Stara jatkoi myös kahden startup-yrityksen kanssa kaupungin tarpeisiin soveltuvan monikäyttöisen robotin kehittelyä. Laitteen perusrunkoon voi kiinnittää erilaisia työkoineita, kuten harjoja, katupesureita, lumiauroja ja -linkoja sekä ruohonleikkureita. Robottien avulla pyritään tehostamaan työtä ja vähentämään päästöjä.

Kantakaupungin alueella olevat roskien syvä-säiliöt varustettiin QR-koodeilla. Koodin avulla kuka tahansa voi ilmoittaa Staralle, jos huomaa että säiliö on rikki tai se on päässyt täyttymään ennen normaalia tyhjennysväliä.

Pyöriteiden talvikunnossapitoon ideoitiin uudenlainen harjauskone. Kaupunkitraktoriin kytkettävässä laitteessa harja on suljetussa tilassa ja samoin liukuhihna, joka kuljettaa aurauksesta kertyneen lumen tai sohjon siististi tien varteen. Sama laite hoitaa myös liuossuolan levityksen. Laitteen prototyyppi rakennettiin Staran konepajalla.

DIGITALISAATION PUITEOHJELMALLA TAVOITELLAAN PAREMPAA LAATUA

Vuonna 2018 valmisteltiin Staran digitalisaation puiteohjelma, joka otetaan käyttöön vuoden 2019 alussa. Ohjelman tavoitteena on läpimenoaikojen lyhentäminen ja laadun sekä tuottavuuden parantaminen digitalisaatiota, tekoälyä ja robotisaatiota hyödyntämällä.

Digitalisaation puiteohjelma sisältää välittömät toimenpiteet, lähivuosien ja pitkän aikavälin skenaarion sekä tietoarkkitehtuurin perusteet. Puiteohjelmaa päivitetään vuosittain perustuen teknologiseen kehitykseen ja kaupungin digitalisaatiokehitykseen. 

YMPÄRISTÖTAVOITTEET 2018



Energiansäästötavoite

Energiansäästötavoite 14 % verrattuna vuoden 2010 kulutukseen (sähkön ja säänormitetun kaukolämmön kulutus kiinteistöissä).



Toteuma

Tavoite saavutettiin. Energiankulutus pieneni 17,8 % verrattuna vuoteen 2010 (sähkön ja säänormitetun kaukolämmön kulutus kiinteistöissä).



Ympäristökriteeritavoite

80 % Staran hankintapäätöksistä tulee sisältää ympäristökriteerejä.



Toteuma

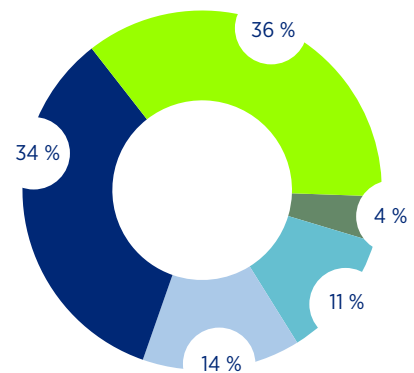
Tavoite toteutui, kun 84 % Staran hankintapäätösten mukaisista hankinnoista sisälsi ympäristökriteerejä.

Euromääräisesti 99,8 % hankinnoista sisälsi ympäristökriteerejä.



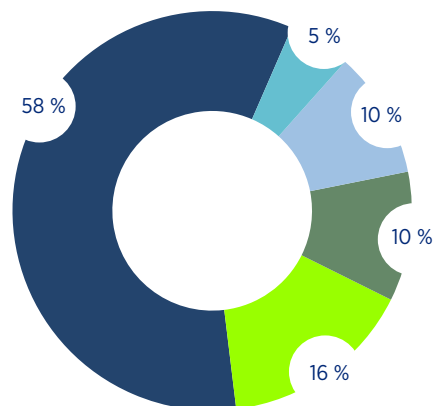
KOKONAISENERGIANKULUTUS

	2010 MWh	2018 MWh	MUUTOS %
Kaukolämpö	13 436	10 462	-22,13
Sähkö	6 578	4 365	-33,64
Bensiini	1 701	1 255	-26,22
Diesel	13 027	11 071	-15,02
Polttoöljy	6 424	3 522	-45,18
Yhteensä	41 167	30 675	-25,49



YMPÄRISTÖMENOT 2018 (euroa)

JÄTELAJI	2017	2018
Vaaralliset jätteet	1 830 987	1 757 399
Jätevesimaksut	16 475	308 491
Sekajäte	266 754	315 399
Rakennusjäte	438 692	473 054
Muut jätteet		
Puutarhajäte	1 924	3 806
Puujäte	8 032	17 968
Paperijäte	7 364	10 642
Pahvijäte	3 741	2 014
Metallijäte	3 373	4 484
Energiajäte	9 131	11 461
Biojäte	22 669	101 872
Yhteensä	2 609 142	3 006 591





**> KELLARIIN RAKENNETAAN
REILUT 900 NELIÖTÄ LISÄÄ TILAA.**

Kuva: Roope Permanto



HAKANIEMI

HAKANIEMEN KAUPPAHALLI **PÄIVITTY NYKYAIKAAN**

Staralla on pitkä kokemus helsinkiläisille tärkeiden ja kulttuurihistoriallisesti arvokkaiden rakennusten peruskorjaamisesta. Nyt työn alla on Hakaniemen kauppahalli, jossa perinteinen hallikauppa on kukoistanut jo yli sadan vuoden ajan.

Helsinki haluaa olla tunnettu lähiruoasta, urbaanista yhteisöllisyydestä ja omaleimaisesta ruokakulttuurista. Hakaniemen hallissa nämä asiat todella osataan. Lisäksi maamme ensimmäinen ostari on kansankerrosten kohtaupaikka, joka kätkee sisäänsä kauppiasperinteitä, kalliolaista elämäntapaa ja rakennustaiteellisia arvoja.

Vuonna 1914 valmistuneen hallin täydellinen peruskorjaus käynnistyi alkuvuonna 2018. Hallikauppa jatkuu peruskorjauksen ajan suuren suosion saavuttaneessa lasipaviljongissa. Keväällä 2021 kauppiaita ja asiakkaita odottaa puitteiltaan tuttu mutta nykyajan vaateisiin vastaava halli.

ESIRAKENTAMINEN ENNAKOI TULEVAA

Heti urakan alussa halli riisuttiin sisältä aivan luilleen. Kivimurskakaset ja autiudessa korkeuksiin kohoavat ikivanhat puupaalut toivat mieleen rauniokirkon. Puupaalujen korvaaminen yli 400 teräspaalulla on eräs urakan vaativimmista töistä. Mittavaa paalujen vaihtoa varten hallin runko tuettiin väliaikaisin pilarein.

– Etenkin hallin täydellinen tuenta sekä pohjanvahvistus olivat haasteellisia, kertoo työmaan vastaava mestari **Riku Koponen**.

Stara rakentaa uutta etenkin maan alle. Monet ensin optioina olleet esirakentamisen työt päätettiin toteuttaa. Sen vuoksi aikataulu venyy hieman alkuun suunnitellusta.

Esirakentaminen mahdollistaa, että hallista voidaan tulevaisuudessa vetää yhteys metroon ja myös maanalaiseen parkkiloolaan, jos se päätetään toteuttaa.

– Olemme rakentaneet porras- ja hissikuiluja sekä tarvittavaa tekniikkaa. Esirakentaminen pohjustaa myös mahdollisen huoltopihan rakentamista hallin alle, Koponen kertoo.

TOIMIVUUS KOHENEE VANHAA KUNNIOITTAEN

Kauppiat saavat toimivat ja nykyaikaiset sosiaali- ja varastotilat, kun hallin kellariin rakennetaan reilut 900 neliötä lisää tilaa. Tätä varten on kaivettu noin kolme metriä alaspäin, ja maata on kärrätty pois tuhansia kuutioita.

Hallin toinen kerros palautuu lähelle alkuperäistä ilmettään ja

käyttöään, kun 1970-luvulla sinne rakennetut sosiaalitilat siirtyvät kellariin. Muutos sujuvoittaa asiakkaiden liikkumista ja mahdollistaa ravintolan perustamisen. Hallin esteettömyyttä parannetaan sisäntuloluiskalla, ja liikuntarajoitteiset huomioidaan myös hississä ja wc-tiloissa.

Koko peruskorjaus tehdään vanhaa kunnioittaen, eikä vuonna 2021 sisään astuva asiakas välttämättä huomaa muutosta. Pylväät, porraskäyvät ja myyntikojut ovat tutuilla paikoillaan, vanhoissa väreissään ja kuoseissaan.

YHTEISTYÖTÄ KOKONAISVASTUULLA

Työ vaativassa kohteessa sujuu osin urakkamuodon ansiosta. Stara tekee työn kokonaisvastuulla eli vastaa hankkeen kokonaisuudesta ja toimii tilaajan ainoana sopimus-kumppanina.

Koposen tiimi työskentelee tottuneesti yhdessä niin museoalan, rakennusvalvonnan kuin ympäristöviranomaistenkin kanssa. Yhteistyö on sujunut mainiosti. Muita esimerkkejä Staran ajankohtaisista korjausrakentamisen arvokohteista ovat Suvilahden kaasukello, Marian sairaala ja Lapinlahden sairaala. 

HUOMIO TYÖKYKYYN JA TERVEYTEEN

Sairaus- ja tapaturmapoissaolot laskivat 0,16 prosenttia 4,81 prosentista 4,65 prosenttiin. Myös tapaturmataajuus laski edelliseen vuoteen verrattuna.

Starassa oli vuoden 2018 lopussa 1 198 vakituista työntekijää, kun edellisvuonna vastaava luku oli 1 225. Henkilöstön kokonaisluku oli 1 366, joista naisia oli 303 eli 22,2 prosenttia.

Henkilöstön määrä on laskenut tasaisesti Staran perustamisesta alkaen, sillä uutta henkilöstöä rekrytoidaan vain erityisin perustein. Vuoden lopulla henkilöstön keski-ikä oli 46,2 vuotta.

Kesäkaudella Stara tarjosi työtä 152 alle 20-vuotiaalle kesätyöntekijälle sekä sadoille kausityöntekijöille. Vuoden 2018 lopulla vakituisten työntekijöiden osuus työvoimasta oli 87,7 prosenttia.

Vuoden 2018 sairaus- ja tapaturmaprosentti laski 4,65 prosenttiin. Stara ei aivan saavuttanut kaupungin asettamaa sitovaa toiminnallista tavoitetta eli 0,2 prosentin laskua. Tavoitetaso oli 4,61 prosenttia.

Vuonna 2018 edistettiin erityisesti ennaltaehkäisevää, työkykyä aktiivisesti ylläpitävää toimintaa yhteistyössä Työterveys Helsingin kanssa. Henkilöstöä rohkaistiin ottamaan enemmän vastuuta omasta työkyvystään. Sairauslomia pyrittiin vähentämään myös varhaisilla työterveysneuvotteluilla, korvaamalla työllä sairausloman sijaan sekä tuke-

malla työhön paluuta pitkittyneiden sairauslomien jälkeen.

Huhti-toukokuussa järjestettiin kymmenen hyvinvointitempausta tukikohdissa. Tavoitteena oli herätellä työntekijöitä kiinnostumaan omasta työkyvystä ja terveydestä. Tempaukset tavoittivat noin 500 työntekijää.

UUSI HR-JÄRJESTELMÄ PEREHDYTYS- JA OSAAMISTIETOJEN HALLINTAAN

Staralaisten perehdytys- ja osaamistietojen kokoamiseksi hankittiin uusi HR-järjestelmä Sympa. Järjestelmää testattiin loppuvuodesta 2018, ja se otetaan käyttöön vuoden 2019 alusta.

Sympan yksi tärkeimmistä ominaisuuksista on työyksikkökohtaiset sähköiset perehdytyslistat, jotka korvaavat vanhat paperiset listat lukuun ottamatta työmaakohtaista perehdytystä. Sympa-järjestelmästä löytyvät myös työntekijöiden käymät kurssit sekä pohjakoulutus. Lisäksi järjestelmässä ylläpidetään pätevyysrekisteriä.

TYÖHYVINVOINTIA RAKENTAMASSA

Työterveyslaitoksen toteuttaman Kunta10-tutkimuksen avulla selvitetään joka toinen vuosi työhyvinvoinnin ja työelämän kehitty-



Vastuu
omasta
työkyvystä

KYMMENTEN
TYÖHYVINVOINTI-
TEMAUSTA
TUKIKOHDISSA

mistä kaupungilla. Viimeisin tutkimus toteutettiin 4.9.–31.10.2018. Staran vastausprosentti oli 76.

Tutkimuksen mukaan Starassa suhtaudutaan työhön positiivisemmin kuin kaupungilla keskimäärin. Staralaiset kokevat työyhteisönsä pääsääntöisesti yhteistyökykyiseksi, innovatiiviseksi, tavoitteelliseksi ja kehittämismyönteiseksi.

Tutkimus toi esiin myös kokemuksia uhka- ja väkivaltatilanteista sekä syrjinnästä. Väkivaltatilanteiden ehkäisemiseksi kartoitetaan työyhteisöt, joissa tilanteita on esiintynyt ja

selvitetään tapahtumien taustat. Syrjinnän vähentämiseksi vahvistetaan esimiesten osamista epäasiallisen kohtelun tunnistamisessa ja siihen puuttumisessa. Kunta10-tuloksen perusteella erityistä tukea tarvitsevat työyhteisöt saavat räätälöityä tukea.

UUSI REKRYTOINTISUUNNITELMA JA HENKILÖSTÖSIIRTOJA KOSKEVA MALLI

Täyttöluvat poistuivat 1.3.2018. Maaliskuusta lähtien rekrytointien käynnistämisen apuna Starassa käytettiin rekrytointisuunnitelmaa. Samalla vastuu rekrytointipäätöksistä, tuotta-



Kuva: Ville Rinne

SITOVA TOIMINNALLINEN TAVOITE

Tavoite

Sairaus- ja tapaturmapoissaolot laskevat vähintään 0,2 prosenttia vuoden 2017 tasosta eli vähintään 4,61 prosenttiin.

Toteuma

Tavoitetta ei täysin saavutettu. Sairaus- ja tapaturmapoissaolot laskivat 0,16 prosenttia 4,81 prosentista 4,65 prosenttiin.

vuudesta ja uudelleensijoitettavien huomioimisesta rekrytoinneissa siirtyi Staralle.

Henkilöstösiirtoja koskeva uusi malli otettiin käyttöön 1.10. Kustannusten laskuttamisesta siirryttiin kustannusten kohdistamiseen ja yhte-näiseen hinnoitteluun, mikä tukee henkilöstön liikkuvuutta ja organisaation kilpailukykyä.

Staran ensimmäinen sovittelukoordinaattori aloitti työnsä kesäkuussa. Tehtävä on osa Helsingin kaupungin työpankki-palvelua, jolla tuetaan nuorten tekemien rikosten sovittelua työkorvauksella. Ensimmäiset nuoret sovittivat rikoksiaan Starassa yhden päivän ajan. Kokemukset työkorvauskokeilusta olivat myönteisiä. Projekti jatkui syksyllä 2018 työkorvausprosessin suunnittelulla ja kehittämisellä sekä työkorvauspaikkojen hankkimisella ja järjestelyillä.

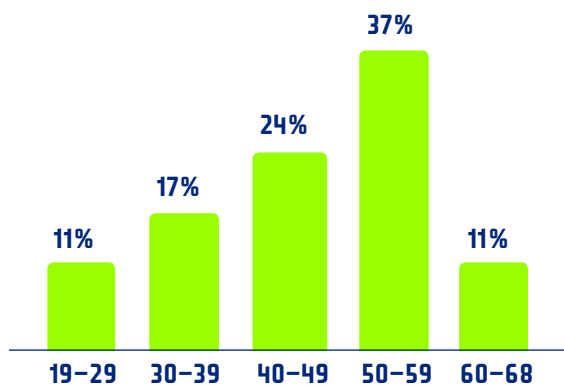
Vuosaaren uuden tukikohdan ensimmäinen osa otettiin käyttöön syksyllä 2018. Toisen osan rakentaminen jatkui heti ensimmäisen jälkeen, ja se valmistuu vuoden 2019 lopussa. Toimisto- ja sosiaalirakennus on kooltaan noin 1 800 neliötä ja hallitilaa tulee olemaan 4 600 neliötä. Tuki-kohdassa tulee sen lopullisesti valmistuttua työskentelemään liki 200 työntekijää, joista staralaisia on noin 180, loput kaupungin liikuntapalvelujen väkeä. Stara on toiminut tukikohdan rakentamisen pääurakoitsijana. ○

HENKILÖSTÖVERTAILU 2017-2018

	2017	2018
Henkilöstömäärä	1 381	1 366
Vakinaisten osuus (%)	88	87
Lähtövaikutus (hlö)	66	55
mistä eläköityminen	36	18
Naisia (%)	21,5	22,2
Keski-ikä	45,7	46,2
Sairauspoissaolo (%)	4,81	4,65

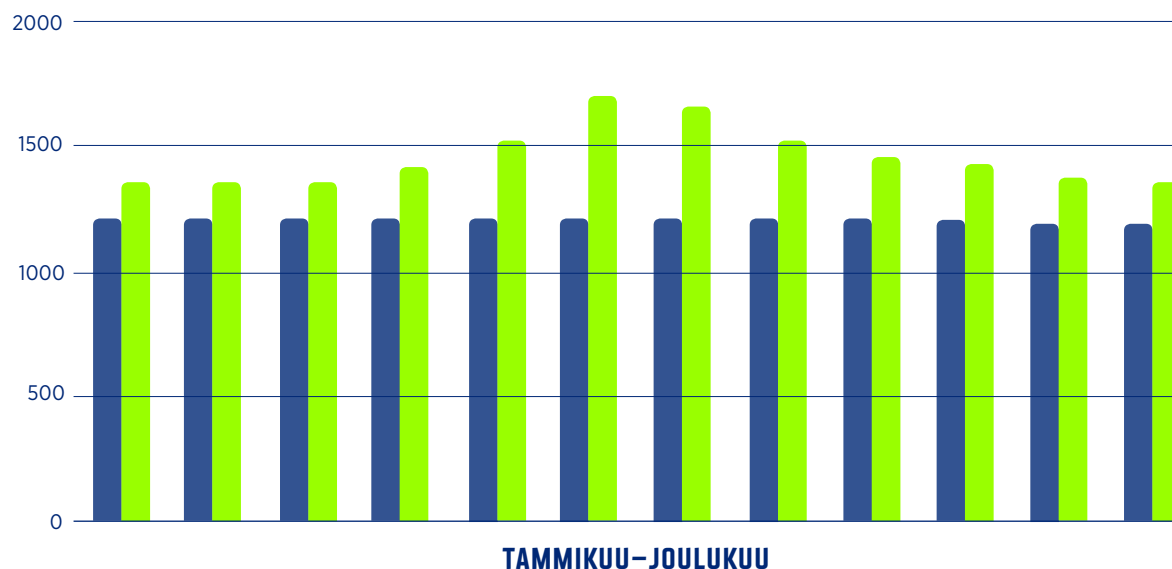
HENKILÖSTÖ IKÄRYHMITÄIN 31.12.2018

IKÄ	LUKUMÄÄRÄ	%
19-29	156	11 %
30-39	231	17 %
40-49	329	24 %
50-59	504	37 %
60-68	146	11 %
	1 366	100 %



HENKILÖSTÖN MÄÄRÄ KUUKAUSITTAIN 2018

■ VAKITUISET ■ VAKITUISET JA MÄÄRÄAIKAISET



A man in a blue jacket with "STARA" written on it is looking at a smartphone. The phone screen shows a circular diagram with an orange shape in the center, surrounded by text in Finnish. The background is a blurred outdoor garden with green plants and a wooden structure.

> ANTURIT JA ROBOTIT AUTTAVAT VIHERHOIDON TÖISSÄ.

Kuva: Kirsikka Mattila



RAUTATIENTORI

KUKKARUUKKU GOES DIGIAIKA

Digitalisaatio on löytänyt tiensä jopa kukkaruukkuihin. Kesällä 2018 Stara kokeili Rautatientorilla ja Elielinaukiolla kukkaruukkuihin asennettuja antureja, jotka keräsivät tietoa kasvualustan kosteudesta ja lämpötilasta sekä ravinnepitoisuudesta.

Odotamme järjestelmän helpottavan kukkien kastelua erityisesti ääriolosuhteissa, kertoo keskusta-alueen piiripuutarhuri **Sampo Sainio**.

Kukkaruukuista saatavan reaaliaikaisen tiedon avulla voidaan välttää turhaa kastelua sateisina aikoina ja helteillä priorisoida kastelua sinne, missä sitä kaikkein kipeimmin tarvitaan.

Noin 15 cm syvyyteen asennettu anturi lähettää mittaustulokset kerran kymmenessä minuutissa antenniasemaan ja edelleen palvelimelle työntekijöiden hyödynnettäväksi.

– Ensivaikutelma oli rohkaiseva, Sainio tiivistää.

Kasvualustan olosuhteista saatavan datan avulla ihmistyötä säästyy ja kesäkukat pysyvät täydessä terässä. Talveksi sensorit voidaan siirtää vaikkapa kasvihuoneisiin tai sisäkasviruukkuihin. Sovellus-

mahdollisuuksia on viherhoidossa paljon.

ROBOTIT TULEVAT

Stara jatkoi myös robottien testaamista viherhoidon töissä. Etu-Töölössä ja Esplanadin puistossa ruohoa leikkasivat kuluttajapuolelta tutut laitteet. Testissä kerättiin myös kokemuksia ihmisten suhtautumisesta laitteisiin.

Sainio mukaan robottileikkurit herättivät kiinnostusta ja kysymyksiä.

– Jotkut ohikulkijat olivat huolestuneita, että robotit vievät ihmiltä työt. Itse en ole siitä huolestunut, sillä kasvavassa ja kehittyvässä kaupungissa on koko ajan enemmän hoidettavaa.

Sainio näkee robottien toimivan parhaiten ihmisten apulaisina. Ihminen valvoo niiden työtä ja tekee itse samalla jotain sellaista, johon robotit eivät taivu. Näin viheralueiden

hoito tehostuu ja myös paikalliset päästöt vähenevät, sillä robotit toimivat sähköllä.

Esplanadin puistossa laite leikkasi nurmikkoja laitteen valmistajan kesätyöntekijän valvonnassa. Kesätyöpaikkaa markkinoitiin vitsikkäästi maailman iiseimpänä kesäduunina.

Etu-Töölössä Staran työntekijät valvoivat laitteen toimintaa kännykkäsovelluksen kautta.

– Laite sai olla melko lailla rauhassa. Muutamia kertoja joku utelias painoi pysäytysnapista, jolloin se piti mennä käynnistämään uudelleen, Sainio kertoo.

Sekä kukkaruukkuihin asennettavan anturijärjestelmän että ruohonleikkuurobottien testaamista jatketaan kesällä 2019.

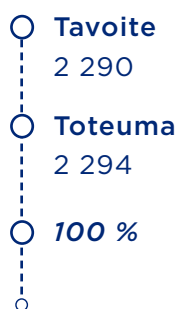
Testit ovat osa Staran digitalisointumisen kokeilukulttuuria. Kokeilut arvioidaan, ja niistä saadut opit ja parhaat käytännöt viedään osaksi arkityötä. 

TAPATURMATAAJUUS LASKI EDELLEEN

Turvallisuuden eteen tehty pitkäjänteinen työ kantaa hedelmää. Tapaturmataajuus laski alemmaksi kuin koskaan aiemmin Starassa.

TURVALLISUUSTUOKIOT

JA -KIERROKSET 2018



Staran tavoite on nolla työtapaturmaa. Tavoitteeseen pyritään turvallisuuskulttuuria parantamalla. Vuosittain tavoitteena on pitää työyksiköissä tietty määrä turvallisuustuokioita. Turvallisuuskierroksilla havainnoidaan työympäristön turvallisuutta sekä kehitystarpeita. Tavoite turvallisuustuokioiden ja -kierrosten järjestämisessä saavutettiin.

Turvallisuustuokioissa käytiin läpi sattuneita tapaturmia ja läheltä piti -tilanteita sekä ajankohtaisia turvallisuusasioita muun muassa turvallisuusvideoita hyödyntämällä.

Tapaturmataajuus on laskenut tasaisesti vuodesta 2014 lähtien. Poissaoloon johtaneita työtapaturmia sattui 68 kappaletta. Tapaturmataajuus oli 27.

Staran työturvallisuustyötä ohjaa työsuojelun vuosikello. Perehdytyskortit auditoitiin koko Starassa. Työtä kemikaaliturvallisuuden parantamiseksi jatkettiin muun muassa järjestämällä esimiehille kemikaaliturvallisuuskoulutus. Käytössä olevien kemikaalien määrä liki puolitettiin vuoden aikana. 

Kuva: Veikko Somerpuro



Tapaturmataajuus Staran historian matalin

PITKÄJÄNTEINEN
TYÖ KANTAA
HEDELMÄÄ

TAPATURMATAAJUUS 2014–2018

	2014	2015	2016	2017	2018
Työtunnit	2 617 530	2 579 986	2 580 856	2 512 159	2 474 500
Tapaturmat kpl	111	89	77	80	68
Taajuus *	42	34	30	32	27

* Tapaturmataajuus on laskettu poissaoloon johtaneista työpaikatapaturmista.

TYÖKOhteita JA TUNNUSLUKUJA

KATUJA JA KUNNALLISTEKNIKKAA

- Mechelininkatu
- Jätkäsaari
- Tullivuorentien eteläpuolinen kaava-alue
- Pekanraitti
- Tankovainio

PUISTO- JA VIHERTYÖMAITA

- Hyväntoivonpuisto
- Konepajanpuisto
- Linnamaanpuisto
- Maatullinpuisto

KADUT JA PUISTOT

- Rakennettu katuala 12,6 ha
- Rakennettu katuvihreä 2,4 ha
- Rakennettu puistoala 5,6 ha
- Vesi- ja viemäriputkea 13 564 jm
- Vastaanotetut lumikuormat 40 000 kpl
- Staran lumikuormat 20 000 kpl
- Hoidettavat katualueet 1 149 ha
- Hoidettava katuvihreä 296 ha
- Hoidettavat puistoalueet 918 ha
- Ryhmäkasvien tuotanto 136 000 kpl
- Monivuotisten kasvien hankinta 40 000 kpl

UUDISRAKENTAMINEN

- Vuosaaren tukikohta vaiheet 1 ja 2
- Lasten päiväkotit Borgströminmäki
- Lasten päiväkotit Lauttasaari

KIINTEISTÖT

- Sofianlehto A-rakennus
- Uimastadionin iso allas
- Roihuvuoren palvelukeskus
- Hakaniemen kauppahalli
- Toimintakeskus Käpsä
- Marian sairaalan startup-keskittymä, rakennus 3
- Väistöpäiväkotien perustuksia 6 kpl
- LVIS-töitä 1409 kpl

KALUSTEET

- Kaupungintalon aula
- Ressun lukio
- Puotilan peruskoulu

ASiantuntijapalvelut

- Kantavuusmittauskohteita 36 kpl
- Pohjatutkimustyömaita 128 kpl
- Koordinoituja maamassoja 800 000 tn
- Pilaantuneita maita vastaanottajille 21 404 tn
- Vastaanotetut pilaantuneet maat 60 000 tn
- Asfalttitutkimuskohteita 232 kpl

LUONNONMUKAISET ALUEET

- Luonnonhoitotyöt metsissä 291 ha
- Vaarallisia ja huonokuntoisia puita poistettu 549 kpl
- Peltokasvien viljelypinta-ala 360 ha
- Opastetauluja, viittoja ja muita rakenteita 100 kpl
- Kivituhkapolkuja kunnostettu 900 jm
- Villikaneja pyydystetty 200 kpl
- Jätettä saaristosta 220 tn
- Puuston hoito suojelualueilla 2 ha

Kuva: Aki Rask



JOHTOKUNTA OHJAA STARAN TOIMINTAA

Stara on Helsingin kaupungin sisäinen palveluntuottaja.
Se on toiminut 1.6.2017 alkaen keskushallinnon
liikelaitoksena.

Rakentamispalveluliikelaitosta johtaa toimitusjohtaja, jonka esimies on kansliapäällikkö. Staran toimintaa ohjaa viisihenkinen johtokunta. Kaupunginhallitus valitsee johtokunnan jäsenet ja varajäsenet sekä johtokunnalle puheenjohtajan ja varapuheenjohtajan kahden vuoden toimikaudeksi.

Vuonna 2018 Staran johtokunnan puheenjohtajana jatkoi **Jarmo Nieminen** ja varapuheenjohtajana **Tapio Klemetti**. Johtokunta kokoontui 11 kertaa. Päätöspykälää oli 132, joista Staran palvelutuotantoa ja toimintaa koski 60 hankinta-asiaa, 1 delegointiasia ja 8 talousasia.

Johtokunta teki 24.–26.5.2018 virkamatkan Reykjavikiin. Matkalla hankittiin tietoa Helsingin rakentamisen ja ylläpidon tueksi. Vierailukohteita olivat muun muassa uusi yliopistollinen sairaala-alue, Perlan näyttelykeskus sekä Reykjavikin esikaupunkialueelle rakentuva kokonaisuus, johon kuuluvat koulu, päiväkot, kirjasto, uimahalli ja urheilukentät. Johtokunta tutustui myös Reykjavikin kaupungin ylläpidon tukikohtaan. ○

JOHTOKUNNAN VARSINAISET JÄSENET

Jarmo Nieminen (Vihr.), puheenjohtaja

Tapio Klemetti (Kok.), varapuheenjohtaja

Jaana Alaja (SDP)

Jaakko Stauffer (kaupunkiympäristön toimiala)

Mirja Heiskari (kaupunginkanslia)

HENKILÖKOHTAISET VARAJÄSENET

Anna Laine (Vihr.)

Lea Saukkonen (Kok.)

Anita Hellman (SDP)

Hannu Seppälä (kaupunkiympäristön toimiala)

Matti Koskinen (kaupunginkanslia)

A photograph of a person riding a bicycle away from the camera on a wide, light-colored gravel path. The path is flanked by dense green vegetation, including tall evergreen trees on the left and deciduous trees on the right. The scene is bright and sunny, with sunlight filtering through the leaves. The text is overlaid on the upper left portion of the image.

**> UUSIUTUVAN DIESELIN KÄYTTÖ ON NOPEA TAPA
LEIKATA KASVIHUONEKAASUPÄÄSTÖJÄ.**

Kuva: Shutterstock



SATSAUS TULEVAISUUTEEN

KAUPUNGIN AJONEUVOT HILLITSEVÄT ILMASTONMUUTOSTA

Ilmakehään kertyvä hiilidioksidi ja muut kasvihuonekaasut lämmittävät nopeasti ilmastoa. Yksi merkittävä syy on fossiilisten polttoaineiden käyttö. Stara onkin päättänyt luopua niistä nopealla tahdilla.

Staran hyötyajoneuvot ja HSL:n tilaama bussiliikenne ovat sitoutuneet siirtymään uusiutuvien jäte- ja tähdepohjaisten polttoaineiden käyttöön vuoteen 2020 mennessä. Muutos on jo hyvässä vauhdissa.

Muutoksen ansiosta Staran ajoneuvot tuottivat vuoden 2018 aikana yli 20 prosenttia eli 910 tonnia edellisvuotta vähemmän hiilidioksidia. Samalla myös pienhiukkasten, typen oksidien ja muiden haitallisten lähipäästöjen määrä väheni.

– Parhaimmillaan uusiutuva polttoaine alentaa kasvihuonekaasupäästöjä jopa 90 prosenttia fossiilisiin verrattuna. Lisäksi se vähentää vanhemmissa autoissa ja työkoneissa hiukkaspäästöjä jopa kolmanneksen, sanoo yksikönjohtaja **Sami Aherva**.

Kaupunkiympäristön toimialan ympäristötarkastaja **Antti Venhon** mukaan uusiutuva diesel on nopea tapa leikata olemassa olevan kalus-

ton kasvihuonekaasupäästöjä. Hän painottaa kaupungin roolia esimerkiksi antajana ja markkinoiden kiritäjänä.

– Kaupunki voi linjauksillaan ja hankinnoillaan antaa markkinoille signaaleja toivotusta kehityksestä, helpottaa vähäpäästöisten ratkaisujen tuloa markkinoille ja tuottaa jälleenmyyntiin vähäpäästöisiä käytettyjä ajoneuvoja.

JAKELUVERKKO UUDISTUI

Staran aloitteesta kaikille kaupungin dieselajoneuvoille tarjotaan nyt ensisijaisesti uusiutuvaa polttoainetta Nestein verkoston kautta. Samalla Stara luopui omista polttoaineasemistaan.

Helsingin käytössä oleva uusiutuva diesel kuuluu uuden sukupolven polttoaineisiin, jotka valmistetaan kokonaan jätteistä ja tähteistä.

– Helsingin ilmanlaatu paranee etenkin keskustassa, kun yhä suurempi osa ajoneuvoista siirtyy uusiutuvaan dieseliin, Aherva sanoo.

Muutos on jo nyt tärkeä satsaus tulevaisuuteen, vaikka kaikki kuljettajat eivät vielä ole löytäneet uusiutuvaa dieseliä.

TAVOITTEET KORKEALLA

Staran tavoitteena on, että sen toiminta on hiilineutraalia jo vuonna 2030. Venhon mukaan Staran ja kaupungin kunnianhimoiset tavoitteet on mahdollista saavuttaa, mutta se vaatii uuden tekniikan lisäksi muutoksia jokaisen arkisiin valintoihin.

– Edelläkävijyys on mahdollisuus. Etulinjassa kulkeva saa kokemuksia, osaamista, verkostoja ja pääsee vaikuttamaan varhaisessa vaiheessa. Lisäksi organisaation maine ja houkuttelevuus lisääntyvät.

Staran uusiutuviin polttoaineisiin siirtymisen taustalla on Ekokompassi-ympäristöohjelman tavoitteet ja pääkaupunkiseudun Smart & Clean -säätiön projekteihin lukeutuva Biosata-hanke. ◉

TULOSLASKELMA 2014–2018 (tuhatta euroa)

TUOTOT	2014	2015	2016	2017 *	2018
Liikevaihto**	102 435	105 458	102 617	90 560	232 108
Maksutuotot	373	393	452	278	565
Tuet ja avustukset	30	61	425	92	105
Vuokratulot	3 939	4 406	4 547	3 577	2 920
Muut tulot	617	562	538	1 092	443
Valmistus omaan käyttöön	96 444	96 164	99 034	117 193	0
Tuotot yhteensä	203 836	207 044	207 613	212 793	236 141
KULUT	2014	2015	2016	2017	2018
Henkilöstökulut	76 032	75 757	74 437	67 871	71 170
Palvelujen ostot	83 041	85 543	85 625	99 879	116 756
Aineet ja tarvikkeet	26 143	26 819	28 001	28 523	26 346
Muut kulut	10 166	10 035	10 649	10 451	11 213
Kulut yhteensä	195 383	198 154	198 713	206 724	225 484
Poistot	4 147	3 992	3 706	3 665	3 321
Korvaus peruspääomasta ja rahoituskulut	0	0	0	1 137	1 952
Tilikauden ylijäämä/alijäämä	4 306	4 899	5 195	1 268	5 384

* Koko vuosi yhteensä, virastokuukaudet 1–5 ja liikelaitoskuukaudet 6–12.

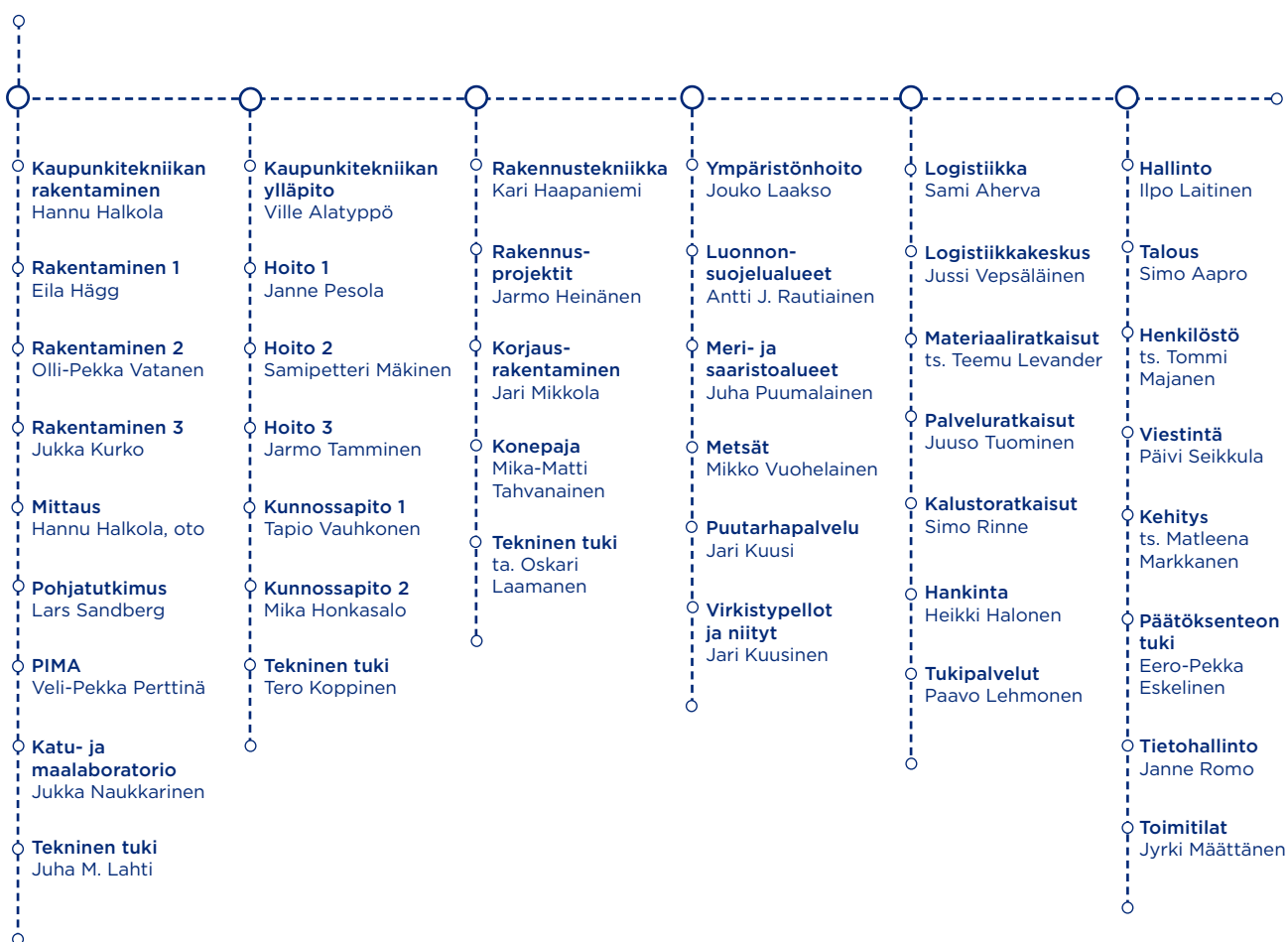
** Valmistus omaan käyttöön sisältyy liikelaitoksessa liikevaihtoon (2018).

LIKEVAIHTO / HENKILÖSTÖ KESKIMÄÄRIN (tuhatta euroa)

2014	2015	2016	2017	2018
133,2	130,9	134,5	141,7	160,1

STARAN ORGANISAATIO (31.12.2018)

TOIMITUSJOHTAJA
Timo Martiskainen



Henkilöstö- ja työsuojelutoimikunta yhdistettiin 1.1.2018. Samalla henkilöstötoimikunnan kokoonpano laajeni, ja mukana ovat kaikki yksikönjohtajat. Henkilöstötoimikunta käsittelee kaikki Stara-tasoiset yhteistoiminta- ja työsuojeluasiat.

HENKILÖSTÖTOIMIKUNTA

VARSINAISET JÄSENET 31.12.2018

Timo Martiskainen, puheenjohtaja
Hannu Halkola, varapuheenjohtaja
Ilpo Laitinen, yksikönjohtaja
Jouko Laakso, yksikönjohtaja
Kari Haapaniemi, yksikönjohtaja
Ville Alatyyppö, yksikönjohtaja
Sami Aherva, yksikönjohtaja
Tommi Majanen, henkilöstöpäällikkö ts.
Tuula Kytäjä, turvallisuuspäällikkö/työsuojelupäällikkö
Päivi Seikkula, viestintäpäällikkö
Katri Laine, henkilöstöasiantuntija
Ritva Muukkonen, palvelupäällikkö/Työterveys Helsinki
Helena Kukka-Lilja, sihteeri
Ilkka Havas, JHL
Ville Hartikainen, JYTY
Tarja Silventoinen, JUKO
Heikki Laristo, JUKO
Seppo Ilvonen, työsuojeluvaltuutettu
Risto Alvikko, työsuojeluvaltuutettu
Ari Nyholm, työsuojeluvaltuutettu

PIDETÄÄN STADISTA HUOLTA

Stara on Helsingin kaupungin oma rakentamispalveluliikelaitos – rakentamisen, ympäristönhoidon ja logistiikan moniosaaja. Huolehdimme Helsingistä maalla ja merellä, sateella ja paisteella. Pidämme huolta kaduista, puistoista ja rakennuksista 1 400 ammattilaisen voimin.

STARA





4041 0955
Painolaitos

TOIMITUS

Staran viestintä
Janne Saavalainen,
Päivi Seikkula, Kirsikka Mattila

KANSI

Veikko Somerpuro

ULKOASU

Marika Elina Kaarlela,
Gekkografia

PAINO

Grano

PAINOS

2 500 kpl



STARA

PL 1660

Ilmalankuja 2 L

00099 Helsingin kaupunki

stara@hel.fi

www.hel.fi/stara