

TOIMINTAKERTOMUS 2017

STARA





TOIMITUSJOHTAJAN TERVEISET

Starasta liikelaitos 5

PÄÄTÖKSENTEKO

Lautakunnan ohjauksesta
johtokunnan ohjaukseen 6

ASIAKAS

Kohti parempaa asiakasymmärrystä 8
Asiakastytytyväisyys 2017..... 12

TALOUS

Liikevaihto kasvoi 14

PROSESSIT

Kilpailukyvyyn analysointia ja
toimintajärjestelmän rakentamista 18
Asukasmielikuvat 2017..... 22

HENKILÖSTÖ

Sairauspoissaolot laskivat edelleen 26

TURVALLISUUS

Tavoitteena nolla työtapaturmaa 32
Työkohteita ja tunnuslukuja 35

JUTUT

Reboot the City 16
Lahopuu on monimuotoinen aarrea 24
Sujuvampaa työtä 30
Täällä Mechelininkatu, kuuleeko Helsinki? ... 36

LIITTEET

Tuloslaskelma 38
Organisaatio 39
Toimikunnat 40

STARA
2017

SISÄLLYS



Kuva: Lauri Rotko /
Helsinki Marketing

STARASTA LIKELAITOS

Vuosi 2017 oli Helsingin kaupungille suurten muutosten vuosi. Perinteinen virasto-organisaatio muuttui täysin uudeksi toimialaorganisaatioksi 1.6.2017. Staran kohdalla toiminnan muutos oli pienempi kuin asiakkaidemme ja tilaajiemme kohdalla, mutta hallinnollisesti Starakin koki muutoksen, kun rakentamispalveluliikelaitos Stara aloitti toimintansa 1.6.2017.

Vuosi oli Staralle haasteellinen. Väli tilinpäätös 31.5.2017, liikelaitoksen perustaminen sekä kaupunkiyhteisen laskentajärjestelmän uudistaminen ovat isoja muutoksia jo yksinään, mutta niiden osuminen samaan toimintavuoteen työllistivät laajasti sekä Staran että kaupunginkanslian ja taloushallintopalvelukeskuksen vastuuhenkilöitä. Kaikki kuitenkin saatiin valmiiksi, tilinpäätös hyväksyttyä, ja vaikka toimintakatetavoitteesta hieman jäätiin, voimme pitää vuoden 2017 tulosta hyvänä.

Toiminnallisten tavoitteiden saavuttamisessa onnistuimme sitäkin paremmin, sairauspoissaolot laskivat ja energiaa kului vähemmän kuin aiemmin. Näistä lähtökohdista on hyvä jatkaa eteenpäin.

Päivitimme Staran strategian vuoteen 2021, kaupunkiyhteisen ja valtuustokauden mittaisen *Maailman toimivin kaupunki* -strategian innoittamana. Staralla on paljon keskeisiä tehtäviä liikenteen, kaupunkiympäristön ja terveellisten rakennusten rakentamisessa, ylläpitämisessä sekä korjaamisessa. Hyödynnämme toimivan kaupungin luomisessa digitalisaatiota yhä vahvemmin. Stara on vastuullinen edelläkävijä myös nykyisessä roolissaan sisäisenä palveluntuottajana.

Staran historian suurimmat urakat etenevät sekä Mechelininkadulla että Itäreimarintiellä Vuosaaressa. Onnistuminen on vaatinut uuden oppimista ja alihankintaverkostojen hyödyntämistä. Suuren kokoluokan hankkeet tuovat uusia töitä myös vuonna 2018. Haasteenamme on rakentamisen ylikuumentunut tilanne ja kiristynyt kilpailu työvoimasta pääkaupunkiseudulla. Uskomme kuitenkin, että asemamme sisäisenä palveluntuottajana tuo kilpailuetua ja pystymme Starana tuottamaan kilpailukykyistä palvelua kaupungin tarpeisiin myös tulevaisuudessa.

Kiitän asiakkaitamme, yhteistyökumppaneitamme ja henkilöstöämme onnistuneesta, vaikkakin haasteellisesta yhteistyövuodesta. Staran palveluilla on tulevaisuudessaakin tärkeä tehtävä Helsingin, maailman toimivimman kaupungin, rakentamisessa. ●

TIMO MARTISKAINEN

Toimitusjohtaja

Kuva: Aki Rask



LAUTAKUNNAN OHJAUKSESTA JOHTOKUNNAN OHJAUKSEEN

Stara toimi vuoden viisi ensimmäistä kuukautta virastona ja 1.6.2017 alkaen liikelaitoksena.

RAKENTAMISPALVELULIIKELAITOKSEN JOHTOKUNTA 1.6.–31.12.2017

Kesäkuun 2017 alusta alkaen liikelaitos Staran toimintaa on ohjannut viisihenkinen johtokunta. Kaupunginhallitus valitsi johtokunnan jäsenet ja varajäsenet sekä johtokunnalle puheenjohtajan ja varapuheenjohtajan kahden vuoden toimikaudeksi.

Vuonna 2017 Staran johtokunnan puheenjohtajana toimi **Jarmo Nieminen** ja varapuheenjohtajana **Tapio Klemetti**. Johtokunta kokoontui 5 kertaa. Päätöspykälä oli 40, joista Staran palvelutuotantoa ja toimintaa koski 5 hankinta-asiaa, 7 delegointiasiaa ja 4 talousasia.

Johtokunnan varsinaiset jäsenet

Jarmo Nieminen (Vihr.), puheenjohtaja
Tapio Klemetti (Kok.), varapuheenjohtaja
Jaana Alaja (SDP)
Jaakko Stauffer
 (kaupunkiympäristön toimiala)
Mirja Heiskari (kaupunginkanslia)

Henkilökohtaiset varajäsenet

Anna Laine (Vihr.)
Lea Saukkonen (Kok.)
Anita Hellman (SDP)
Hannu Seppälä
 (kaupunkiympäristön toimiala)
Matti Koskinen (kaupunginkanslia)

TEKNISEN PALVELUN LAUTAKUNTA 1.1.–31.5.2017

Teknisen palvelun lautakunta oli Staran sekä hankintakeskuksen ja tukkutorin toimintaa valvova luottamuselin. Sen toimikausi oli neljä vuotta kerrallaan. Lautakunnan toimikausi päättyi kaupungin organisaatiouudistukseen ja Staran liikelaitostamiseen 1.6.2017.

Lautakunta ja Stara kuuluivat kaupungin hallinnossa apulaiskaupunginjohtaja **Pekka Saurin** johtamaan rakennus- ja ympäristötoimeen.

Lautakunta kokoontui 6 kertaa. Päätöspykälä oli 66, mistä 11 oli hankintakeskuksen, 5 Tukutorin ja 43 Staran asioita. Staran palvelutuotantoa ja toimintaa koskevia päätösjaksoja olivat 29 hankinta-asiaa, 1 oikaisuvaatimus, 5 hankintaoikaisuasia ja 1 lausunto.

Varsinaiset jäsenet

Tomi Sevander (SDP), puheenjohtaja
Lea Saukkonen (Kok.), varapuheenjohtaja
Olavi Nieminen (Kok.)
Sami Halme (Vihr.)
Anna Laine (Vihr.)
Irma Marttila (SDP)
Heikki Korhonen (PS)
Heini Röyskö (Kd.)
Jouni Konttila (Vas.)

Henkilökohtaiset varajäsenet

Tuovi Nöjd (SDP)
Teppo Härkönen (Kok.)
Maarit Toveri (Kok.)
Matti Kinnunen (Vihr.)
Nina Wennström (Vihr.)
Rafael Tsanga (SDP)
Pia Kopra (PS)
Andrei Nahkala (Kd.)
Anu Järveläinen (Vas.)

Kaupunginhallituksen edustaja

Kauko Koskinen (Kok.)
Arja Karhuvaara (Kok.), varaedustaja



JARMO NIEMINEN

TAPIO KLEMETTI

MIRJA HEISKARI

JAAKKO STAUFFER

JAANA ALAJA

> JARMO NIEMINEN

Puheenjohtajana seuraan Staran toimintaa, mietin sen tulevaisuutta ja edistän johtokunnalle asetettujen tehtävien hoitamista. Hyödynnän nyt kokemusta yleisten töiden lautakunnan puheenjohtajana kovina lumitalvina. Silloin vaadittiin kaupungin toimijoiden saumatonta yhteispeliä.

Staran yliverstaista Helsinki-osaamista tulisi hyödyntää täysimääräisesti kaupungin kehittämisessä. Sen kuuluu tehdä vaikeimmat työt, kuten kantakaupungin hoito. Staran tulevaisuus on erikoisosaamisella kilpailemisessa. Pitää panostaa osaamiseen, laatuun ja luotettavuuteen.

Näen rooliksi luottamuksen rakentamisen – pyrin edistämään hyvää yhteistyötä Staran johdon ja esittelijöiden kanssa.

> TAPIO KLEMETTI

Näen itseni miettimässä ratkaisuja sekä johtokunnassa että Staran johdon kanssa. Edistän avoimuutta ja yhdessä tekemistä.

Staran johtamisessa pitää olla sellaiset käytänteet, että vältytään väärinkäytöksiltä. Päätöksenteon tulee olla avointa ja läpinäkyvää.

Staran tulee pelata vahvuuksillaan, sillä

kilpailu tiukkenee entisestään. Tarjolla ei ole monopoliasemaa kaupungin töissä. Staran pitää keskittyä töihin, jotka ovat sille luontaisimpia, jotta työn jatkuvuus on turvattu terveellä tavalla.

> MIRJA HEISKARI

Katson Staran liiketoimintaa kokonaisuutena. Haluan edistää johtokunnassa Staran kilpailukykyä ja menestystä kaupunkiympäristön rakentamisen ja ylläpidon ykkös-toimijana.

Tuon pitkän kokemukseni johtamisen ja kompetenssien kehittämisestä Staran johtamisen tueksi. Kokemukseni liikelaitoksen toimitusjohtajana on hyödyksi Staralle, nyt kun se on liikelaitos.

Myös aiempi hallituskokemukseni ja suorittamani HHJ-tutkinto auttavat toimimaan Staran parhaaksi.

> JAAKKO STAUFFER

Haluan kehittää ja syventää kaupunkiympäristön toimialan ja Staran välistä yhteistyötä ja lisätä keskinäistä ymmärrystä. Se on kaiken tärkeintä. Samalla on erittäin tärkeää kehittää Staran toimintaa, lisätä osaamista ja parantaa kilpailukykyä.

Kaupungin kasvaessa Staran toimintaympäristö muuttuu entistä vaativammaksi. Starassa on paljon osaamista, mutta myös haasteita. Niukkenevien resurssien myötä kilpailukykyyn merkitys kasvaa.

Mielestäni kaupunki tarvitsee Staraa ja sen tuottamia palveluita myös jatkossa. Mutta luottamushenkilöt päättävät mitä ne palvelut ovat ja millainen Stara niitä tulevaisuudessa tuottaa.

> JAANA ALAJA

Haluan edistää sitä, että Staran palvelut ovat jatkossa yhä laadukkaampia ja kaupungin toimijat hankkivat niitä yhä laajemmin. Palvelut toimivat hyvin silloin, kun kaupunkilaisten ei tarvitse kiinnittää niihin erityistä huomiota.

On tärkeää, että Stara hallitsee kilpailutukset. Näin muiden toimijoiden ei tarvitse kantaa huolta, vaan Stara kantaa vastuun. Tämä on myös harmaan talouden estämistä. Johtokunnassa olen mukana kantamassa vastuutta Staran toiminnasta. Staran tulee olla hyvä työpaikka, joka toimii kokonaisuutena kaupunkilaisten kannalta parhaalla mahdollisella tavalla: taloudellisesti, ekologisesti ja eettisesti sekä kaupungin strategian mukaisesti. ●

KOHTI PAREMPAA ASIAKASYMMÄRRYSTÄ

**Helsingin kaupungin organisaatiomuutos sulautti
kaupungin monet virastot neljäksi toimialaksi.
Se oli iso muutos Staran asiakkaiden järjestäytymisessä.**

Staran suurimmat asiakkaat 1.6.2017 asti olivat rakennusvirasto ja kiinteistöviraston tilakeskus. Helsingin kaupungin uuden organisaation tultua voimaan 1.6.2017 Staran suurin asiakas on ollut kaupunkiympäristön toimiala.

Kesäkuun 15. päivä järjestettiin laaja asiakaskokospäivä Staran kaikille esimiehille ja asiantuntijoille. Päivän aikana perehdyttiin Staran asiakkaisiin, asiakaskokemuksen olemukseen sekä Staran saamiin asiakaspalautteisiin ja asiakastytyväisyystuloksiin. Esimiehet haastettiin kyseenalaistamaan Staran nykyisiä käytäntöjä ja ideoimaan, mitä pitäisi tehdä asiakasnäkökulmasta toisin. Koulutuksia jatketaan vuonna 2018 täsmäkoulutuksina.

Asiakaskokemukseen panostaminen sai jatkoa syyskuussa, kun Stara järjesti palvelujen esitelytilaisuuden Jätkäsaaren uudessa luolatukikohdassa. Asiakkaille suunnattu tilaisuus toimi myös sisäisenä oppimiskokemuksena, kun esillä oli koko Staran rooli ja palvelut toimivan Helsingin toteuttamisessa.

Staran liikelaitostuminen lisäsi osaltaan tarvetta asiakassuhteiden systemaattisempaan ja seurattampaan hoitoon ja kehittämiseen. Vuoden lopulla valmisteltiin helmikuussa 2018 aloittavan

asiakkuuspäällikön tehtävää. Staran intraan avattiin asiakkaille omat palvelusivut, joita kehitetään vuoden 2018 aikana.

VASTUULLINEN JA LUOTETTAVA STARA

Stara tekee vuosittain asiakastytyväisyystutkimuksen asiakkailleen ja yhteistyökumppaneilleen. Tutkimuksen tuloksia hyödynnetään toiminnan kehittämisessä ja asiakkuuksien johtamisessa.

Vuoden 2017 kyselyn tulosten perusteella asiakkaat ovat tyytyväisimpiä Staran ammattitaitoon, monipuolisuuteen ja luotettavuuteen. Staralta odotetaan parempaa aikatauluissa pysymistä, hintakilpailukykyä ja tiedottamista töiden etenemisestä.

Virheiden vähentäminen ja aikatauluissa pysyminen isoissa rakennushankkeissa olivat Staran vuoden 2017 tulospalkkiotavoitteita. Molemmat tavoitteet saavutettiin osittain. Rakentamisessa otettiin käyttöön aikataulu- ja laatu poikkeama-seuranta.

Stara teki neljättä kertaa laajan tunnettuuskyselyn helsinkiläisille. Taloustutkimuksella teetetyn tutkimuksen mukaan Stara tunnetaan hyvin ja



Suosittelu-
indeksi 35

STARA
HALUAA OLLA
LUOTTOKUMPPANI

mielletään helsinkiläisten omaksi. Moni kokee, että kaupungin oman toimijan näkyminen katukuvassa luo turvallisuuden tunnetta.

Helsinkiläisten mielestä Stara on asukkaiden oma. Näin liikelaitosta arvioi 82 prosenttia vastaajista. Staraa pidettiin myös ammattitaitoisena, ympäristöystävällisenä, luotettavana ja vastuullisena. Tehokkuutta ja asukaslähtöisyyttä ei Staraan liitetty yhtä vahvasti. Tutkimukseen osallistui 1 100 iältään 15–69-vuotiaista helsinkiläistä.

Stara jatkoi aktiivista näkymistä Facebookissa ja Instagramissa julkaisemalla 213 postautta. Vuonna 2017 työntekijöitä sekä kannustettiin aktiivisuuteen somessa että neuvottiin sen sudenkuopista.

VERKOSTOKEHITTÄMISTÄ

Stara toimii veturiorganisaationa Helsingin ja Tampereen kaupunkien sekä Tampereen yliopiston yhteishankkeessa, jossa yrityskumppanien kanssa edistetään massadatan hyödyntämistä uusien palvelujen ja liiketoiminnan tukena. Euroopan aluekehitysrahaston rahoittama hanke on osa Suomen kuuden suurimman kaupungin yhteistä 6Aika-strategiaa. Helsingissä kokeillaan, miten massadatan käytöllä voisi tehostaa hyötyajoneuvojen reittien hallintaa ja suunnittelua.

Vuonna 2017 järjestettiin hankkeen starttiseminaari sekä kaksi hackathonia Helsingissä. Ensimmäisen hackathonin voitti sovellus, joka ehdottaa optimoituja ajoreittejä talvikunnossapi-



> Asiakastilaisuus maanalaisessa tukikohdassa Jätkäsaarella 20.9.2017. Kuva: Elise Kulmala

”Stara on luotettava kumppani. Kun sovitaan jotain, niin se pitää.”

”Käytämme Staraa siellä missä se on vahva, kaupunkiosaamisessa.”

”He tuntevat meidän organisaation ja tietävät mitä heiltä odotetaan.”

”Tilaaminen Starasta on helppoa. Pystymme lähtemään jopa kesken-eräisten suunnitelmien kanssa liikkeelle.”

toon. Toinen hackathon järjestettiin Hackjunctionissa, missä koko kisan voiton vei sovellus, joka tunnistaa liikennemerkkejä ja osaa kerätä tietoa niiden huoltotarpeista. Stara palkitsi erikseen vielä sovelluksen, joka auttaa eri lähteistä tulevan asiakaspalautteen hallinnassa.

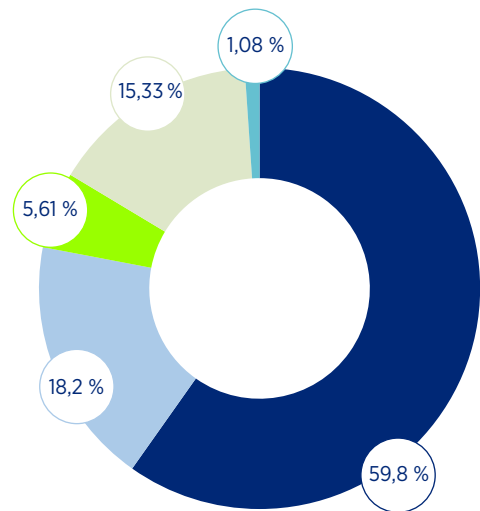
MONIKANAVAISTA VIESTINTÄÄ MECHLININKADULLA

Mechelininkadun kaksivuotinen peruskorjaus alkoi vuoden 2017 alussa. Molempiin suuntiin kaksikaistaisen kadun ajoradat kavennetaan, rakennetaan pyörätiet sekä raitiotiet pysäkkijärjestelyineen ja kadun koko maanalainen kunnallistekniikka uusitaan. Stara on hankkeen pääurakoitsija.

Vilkkuaasti liikennöidyn kadun haastavan peruskorjauksen sujuvoittamiseksi otettiin käyttöön tehostettu työmaaviestintä yhdessä Staran, kaupunkiympäristön toimialan sekä viestintätoimisto Ahjon kanssa. Hankkeelle avattiin verkkosivut, Facebook-profiili ja otettiin käyttöön WhatsApp-pikaviestipalvelu. Asukaille sekä alueen yrittäjille järjestettiin avoimien ovien aamupäiviä ja alueen peruskoulun kanssa tehtiin tiivistä yhteistyötä. ●

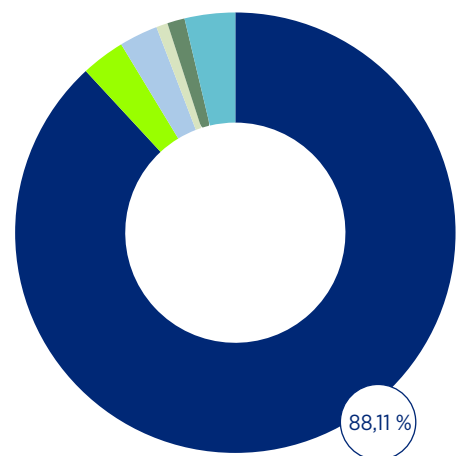
ASIAKKAAT 1.1.–31.5.2017

ASIAKAS	1 000 €	% LV
HKR katu- ja puisto-osasto	32 949	59,80
Tilakeskus	10 029	18,20
HSY	3 092	5,61
Muut sisäiset		
HKR-Rakennuttaja	1 527	2,77
Liikuntavirasto	1 295	2,35
Sosiaali- ja terveystoimisto	1 254	2,28
HKL	1 009	1,83
Kiinteistövirasto (Ei Tilakeskus)	813	1,48
Helsingin Satama	340	0,62
Palmia	334	0,61
Helen	302	0,55
Muut virastot ja laitokset	1 565	2,84
Kaupungin ulkopuoliset	593	1,08
	55 102	100



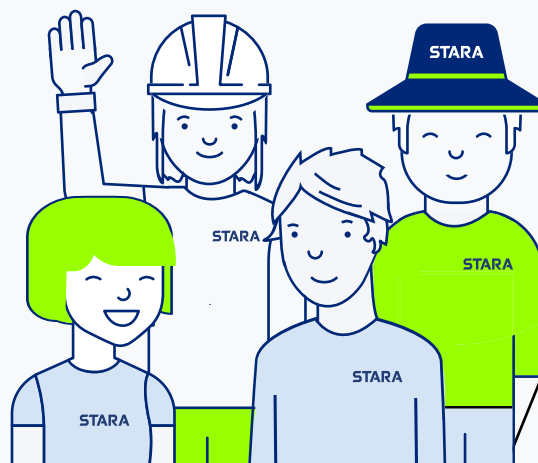
ASIAKKAAT 1.6.–31.12.2017

ASIAKAS	1 000 €	% LV
Kaupunkiympäristön toimiala	138 947	88,11
HSY	5 057	3,21
Muut toimialat		
Sosiaali- ja terveys	1 725	1,09
HKL	1 258	0,80
Kulttuuri ja vapaa-aika	760	0,48
Kasvatus ja koulutus	739	0,47
Kaupungin yhtiöt		
Helen	721	0,46
Palmia	347	0,22
Helsingin Satama	257	0,16
Muut virastot ja laitokset	2 024	1,28
Kaupungin ulkopuoliset	5 856	3,71
	157 691	100



LUOTTOKUMPPANI

Stara on asiakkailleen luottokumppani, jonka kanssa tehdään tiivistä ja pitkäjänteistä yhteistyötä. Suosittelemme harppasi 24:stä 35:een.



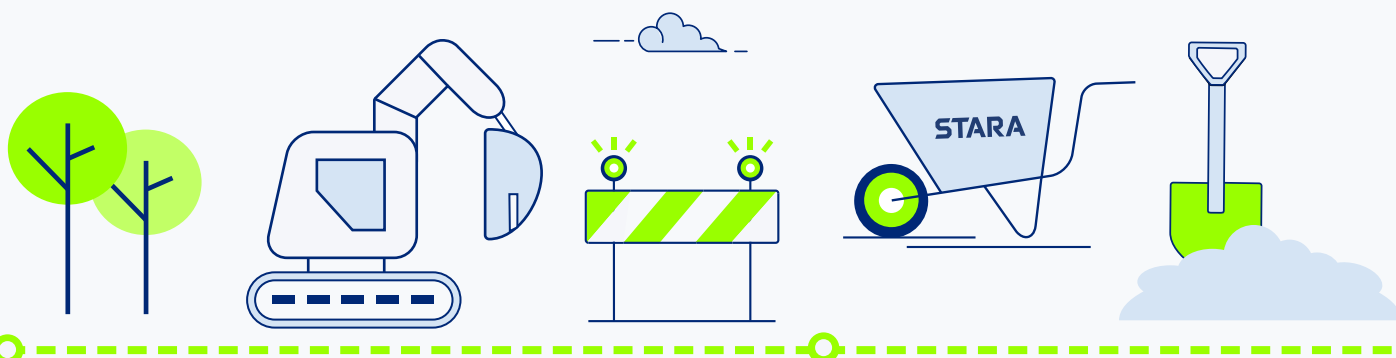
MILLAINEN STARA?

Vuonna 2017 Stara oli asiakkaiden mielestä ammattitaitoinen, helposti lähestyttävä, monipuolinen ja luotettava. Nämä ominaisuudet sopivat Staraan hyvin tai erittäin hyvin.



MILLOIN STARA?

Reilu 40 % asiakasvastaajista kertoi käyttävänsä Staraa **ison vastuun luottokumppania edellyttävissä projekteissa**. Mitä paremmin asiakas tuntee Staran palvelut, sitä tyytyväisempi hän on Staraan.



MIKSI STARA?

Asiakkaiden tärkeimmistä valintakriteereistä etenkin kaupunkituntemus sekä ostamisen helppous ja vaivattomuus liitetään vahvasti Staraan. Eniten kirmisen tarvetta Staralla on hintatasossa. Stara menestyy hyvin myös monipuolisen palvelutarjonnan ja yhteiskuntavastuun kriteereissä.

99 %

HYVÄ KAUPUNKITUNTEMUS

95 %

MONIPUOLINEN PALVELUTARJONTA

91 %

YHTEISKUNTAVASTUULLINEN

80 %

OSTAMINEN HELPPOA JA VAIVATONTA

TIETOA

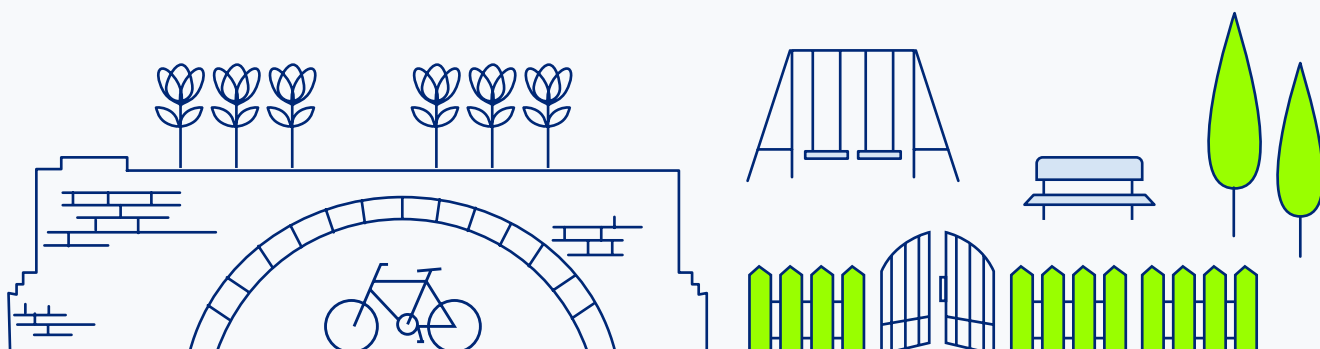
AIKATAULUT

TOIVEET STARALLE?

Staran toimintaan ollaan kokonaisuutena melko tyytyväisiä. Vuonna 2017 kehitystoiveet kohdistuivat eniten aikatauluissa pysymiseen, proaktiivisuuteen ja toiminnan yhdenmukaisuuteen.

Asiakkaat toivoivat enemmän tietoa töiden etenemisestä ja mahdollista viivästyksistä sekä Staran yhteyshenkilöistä. Asiakasviestinnän kehittämiseksi Stara on avannut Helmi-intraan omat sivut asiakkaille.

Vuonna 2017 asiakastytyväisyys-tutkimukseen osallistui 248 vastaajaa, joista 131 oli ostoprosessiin osallistuvaa asiakasta. Verkkokysely oli avoina 23.10.-10.11.2017. Kesä-syyskaudella 22 avainasiakasta osallistui haastattelututkimukseen.



LIKEVAIHTO KASVOI

**Stara aloitti liikelaitoksena
mittavien järjestelmämuutosten keskellä.
Liikevaihto kasvoi, mutta tulos heikkeni.**

Stara on Helsingin kaupungin sisäinen palveluntuottaja. Se toimi nettobudjetoituna viirastona vuoden viisi ensimmäistä kuukautta ja 1.6.2017 alkaen rakentamispalveluliikelaitoksesta kaupunginvaltuuston päätöksen mukaisesti.

Kaupungin organisaatiomuutokseen liittyen valtuusto teki 21.6.2017 muutokset vuoden 2017 talousarvioon ajalle 1.6.–31.12.2017. Näin Stara sai kesä–joulukuulle uuden talousarvion, jota kaupunginvaltuusto muutti vielä marraskuussa.

Kaupunginvaltuusto vahvisti liikelaitoksen sitovaksi tavoitteeksi, että tilikauden 1.6.–31.12.2017 ylijäämä on vähintään 24 178 000 euroa. Uudessa tavoitteessa otettiin huomioon alkuvuoden välitilin päätöksen negatiivinen tulos.

Staran liikevaihto tilinpäätösjaksolla kesä–joulukuu oli 157,7 miljoonaa euroa. Koko kalenterivuoden liikevaihto oli 212,8 miljoonaa euroa ja liikeylijäämä 2,4 miljoonaa. Liikevaihto kasvoi 2,5 prosenttia edelliseen vuoteen verrattuna, mutta liikeylijäämä pieneni. Liikelaitosajan tuotot ylittivät talousarvion 5,4 miljoonaa euroa ja kulut 8,1 miljoonaa euroa. Peruspääomasta 24,3 miljoonaa euroa maksettiin suunnitelman mukaisesti tuottoa kaupungille 1,134 miljoonaa. Korkojen ja peruspääomakorvauksen jälkeen koko vuoden yhteenlaskettu tilikauden ylijäämä oli 1,3 miljoonaa euroa.

Liikelaitosajan tilikauden ylijäämä oli 21 436 000 euroa, ja Stara jäi taloustavoitteesta noin 2,7 mil-

joonaa. Ensimmäisen talousarvion koko vuotta koskeva sitova toimintakatetavoite oli 8,882 miljoonaa euroa ja siitä jäätin noin 2,8 miljoonaa euroa.

HAASTEITA HANKESEURANNASSA

Tavoitteen alitusta selittää osin kaupunkiyhteisen laskentajärjestelmän käyttöönotto vuoden alussa ja siitä seurannut puute hankeseurannan kustannustiedoista ja niiden saamisesta ajoissa tilaajalle ja laskutettavaksi. Alitusta selittää myös kaupungin organisaatiomuutoksesta johtunut usean rakennushankkeen aloituksen ja sitä myötä laskutuksen siirtyminen arvioitua myöhemmäksi.

Kaupunkiyhteisen laskentajärjestelmän käyttöönotto vuoden alussa ja liikelaitostuminen kesäkuun alussa vaativat mittavia uudelleenjärjestelyjä laskentajärjestelmässä, mikä sitoi resursseja. Edellisestä johtuen Staran sisäisiä talousseurantaan asetettuja kehitystavoitteita ei täysin saavutettu, ja yhteisen tarjous–tilausrekisterin käytön laajentaminen rakennustekniikkaan jäi kesken.

Toisaalta rakentamisen kuumentuneesta suhdanteesta johtuen liikelaitoksen työnjohtoa ja päälliköitä siirtyi kesken hankkeita kaupunkiympäristön toimialalle sekä yksityisen sektorin palvelukseen, mikä lisäsi ulkopuolisten palvelujen käyttöä ja Staran kustannuksia. ●

Kuva: Jussi Hellsten /
Helsinki Marketing



Liikevaihto
kasvoi 2,5 %

STARASTA
LIIKELAITOS
1.6.2017

LIIEKEVAIHTO OSASTOITTAIN (tuhatta euroa)

LIIEKEVAIHDOT	2016	2017
Kaupunkitekniikan rakentaminen	68 255	68 167
Kaupunkitekniikan ylläpito	67 787	65 783
Rakennustekniikka	54 164	62 786
Logistiikka	10 768	9 562
Ympäristöhoito	6 399	6 391
Hallinto	239	104
Stara	207 613	212 793

SITOVA TALOUSTAVOITE 2017

- Tavoite**
Tilikauden ylijäämä Staran liikelaitosajalta vähintään **24 178 000** euroa.
- Toteuma**
Tavoitteesta jäätin noin 2,7 miljoonaa, kun liikelaitosajan tilikauden ylijäämä oli **21 436 000** euroa.



>> PARHAAT KEHITTÄMISPÄIVÄT IKINÄ

> Reboot the City eli Massadata kaupunkiympäristön ja -liikenteen kehittämisessä sekä innovaatioalustana palveluille ja liiketoiminnalle on kaksivuotinen Helsingin ja Tampereen kaupunkien sekä Tampereen yliopiston yhteishanke, jossa yrityskumppanien kanssa kehitetään käyttäjälähtöisiä palveluja ja toimivampaa kaupunkia.



WWW.REBOOTTHECITY.FI

REBOOT THE CITY!

Helsingistä rakennetaan massadatan avulla yhä älykkäämpää ja toimivampaa kaupunkia. Syksyllä 2017 Stara järjesti kaksi innovaatiokilpailua, joissa digiosaaajat jalostivat Staran töistä ja ajoneuvojen reiteistä kertynyttä dataa.

Tavoitteena oli löytää innovaatioita tehostamaan hyötyajoneuvojen käyttöä sekä katujen ja puistojen ylläpitoa. Innovaatiokilpailut päättäneissä hackathoneissa Staran työnjohto pääsi kokemaan uudenlaista oppimista ja yhteistyötä.

– Kyllä siinä silmät aukesivat, kun huomasti mitä kaikkea koodaamalla voi tehdä, vastaava työnjohtaja **Pekka Stenius** toteaa.

Staralaiset toimivat hackathoneissa kilpailijoiden mentoreina. Heidän tietonsa Staran toiminnasta, tarpeista, järjestelmistä ja rekistereistä olivat korvaamattoman tärkeitä, sillä katujen ja puistojen hoitotyöt eivät olleet kisatiimeille entuudestaan tuttuja.

Hackathoneissa syntyi työtä sujuvoittavia oivalluksia ja sovellusten alkuja yli odotusten. Samalla hackathonit toimivat Starassa sisäisenä oppimisen ja kehityksen välineenä.

– Parhaat kehittämisspäivät ikinä. Paitsi että kuuntelimme digiosaa-

jia, kuuntelimme myös niitä, joiden käyttöön uudet ratkaisut ovat oikeasti tulossa. Sillä tavalla kehittämisen pitäisi mennäkin, Stenius summaa.

TYÖTÄ SUJUVOITAVIA SOVELLUKSIA

Stara järjesti syksyn toisen hackathonin osana digialan suur tapahtumaa Junctionia, joka kerää vuosittain tuhansia osallistujia ympäri maailmaa. Kilpailijoille on tarjolla kymmenien eri toimijoiden kymmeniä eri datahaasteita. Tiimeillä on 48 tuntia aikaa kehittää ja tarjota omaa ideaansa tapahtumassa.

Junctionin 20 000 euron pääpalkinnon voitti tiimi, joka oli tarttunut Staran haasteeseen. Voittaneen tiimin sovelus osaa konenäön avulla kerätä tietoa liikennemerkkien huoltotarpeista.

– Olemme ylpeitä siitä, että parhaat koodarit valitsivat meidän haasteemme ja voittanut sovellus syntyi juuri

Staran työnjohtajien mentoroimana, yksikönjohtaja **Sami Aherva** iloitsee.

Staran hackathonien tuloksena useita innovaatioita on jo testikäytössä ja toisia kehitellään kohti tuotantoa. Kalasatamassa testattiin talvella 2017–2018 sovellusta, joka ehdottaa optimoituja ajoreittejä talvikunnossapitoon. Taka-Töölössä ja Meilahdesa pilotoitiin keväällä 2018 katujen kevätsiivoukseen yhteydessä Siirto-Soittoa, joka ilmoittaa kun pysäköity auto pitää siirtää katujen kunnossapidon vuoksi.

Innovaatiokilpailut olivat osa Reboot the City -hanketta, jossa yrittikumppanien kanssa kehitetään käyttäjälähtöisiä palveluja massadatan avulla. Staran ja Helsingin kaupungin kumppaneina hankkeessa ovat Tampereen kaupunki ja yliopisto. Hanke liittyy maamme suurimpien kaupunkien 6Aika-strategiaan. Sen budjetista lähes 70 prosenttia tulee Euroopan aluekehitysrahastosta. ●

KILPAILUKYVYN ANALYSOINTIA JA TOIMINTAJÄRJESTELMÄN RAKENTAMISTA

Toimintajärjestelmän rakentaminen eteni prosessikuvausten tarkentamiseen, sisäiseen auditointiin ja Rala-sertifikaatin hakemiseen.

Starassa toimivat johtamisen, asiakkuuksien hallinnan, rakentamisen, ylläpidon, asiantuntijapalvelujen, hankinnan sekä tukipalvelujen prosessiryhmät. Vuonna 2017 toimintajärjestelmän rakentamiseen osallistuivat kaikki prosessiryhmien jäsenet eli kaikkiaan noin 50 staralaista. Stara haki Rala-sertifikaattia, mistä saadaan päätös vuoden 2018 keväällä.

Osana johtamisen prosessin tehostamista aloitettiin vuoden lopulla kokouskäytäntöjen yhdenmukaistaminen.

Vuonna 2016 käyttöön otettuja HR-mittareita seurattiin kvartaaleittain johdon ja osastojen tulokokouksissa. Seurattavia mittareita olivat sairauspoissaoloprosentti, tapaturmataajuus ja varhaisen tuen keskustelujen käyntiaste. Lisäksi seurattiin tapaturmataajuuteen vaikuttavina toimenpiteinä turvallisuustuokioita ja turvallisuuskierroksia, sekä talouden tunnuslukuja, asiakkuuksia ja tulospalkkiokriteereiden toteutumista.

Mittareita ja tunnuslukuja seurataan Staran kokouskäytäntöjen osana työntekijätasolle asti.

HANKINTALAKI UUDISTUI

Stara kehittää hankintoja kaupungin strategiaohjelman ja eettisten periaatteiden mukaisesti. Vuonna 2017 Staran hankintapäätöksissä ympäristökriteerejä oli 92 % hankintojen euromäärästä ja 77 % hankintojen lukumäärästä, mikä ylitti selvästi 70 prosentin tavoitetason.

Stara toimi kaupungin yhteishankintayksikkönä kaupunkiorganisaation muutokseen 1.6. asti. Sen jälkeen Stara on tarjonnut kilpailutuksen osana muita palveluja tai erikseen laskutettavana kilpailutuspalveluna.

Toimintakertomusvuonna tuli voimaan uusi hankintalaki. Stara koulutti hankintoja kilpailuttavan henkilöstön uuden lain vaatimuksiin, ja menettelyt sekä dokumentaatio päivitettiin vastaamaan lakiuudistusta. Sähköisen kilpailutusjärjestelmän Claudian käyttöä jatkettiin.

KAUPUNKISTRATEGIASTA TOIMINTAAN

Sekä keväällä että syksyllä pidettiin toiminnan suunnitteluseminaarit, joihin osallistui Staran johto ja osastojen johtoryhmät henkilöstöedustajineen. Staran strategiakartan päivityksessä otettiin huomioon uusi kaupunkistrategia.

Kustannusrakenneselvitystä jatkettiin kartoittamalla sisäisen hinnoittelun muutostarpeita. Sen pohjalta logistiikan osasto muun muassa laati koneiden ja ajoneuvojen sisäiselle käytölle uuden hinnoittelumallin, joka otettiin käyttöön vuoden 2018 alussa.

Resurssien hallinnalla ja moniosaamisen kehittämisellä pyritään parantamaan kilpailukykyä ja asiakslähtöisyyttä. Vuonna 2017 aloitettiin pohjatietojen kerääminen, jotta henkilöstö- ja kalustoresursseja voidaan sujuvasti kohdentaa kysynnän mukaan. Pohjatietojen avulla määritel-



**Energiansäästö
vuoteen 2010
verrattuna 17 %**

**YMPÄRISTÖ-
KRITEREITÄ
HANKINNOISSA YLI
TAVOITTEEN**

lään seurattavat resurssit ja seurantatavat.

Kaupunkitekniikan ylläpidon osastolla otettiin käyttöön uusi tavoitteiden asettamisen ja johtamisen malli, joka noudattaa tasapainotetun tulokortin kolmannen sukupolven (BSC3) menettelyä. Staran pitkän aikavälin tavoitteet tarkennettiin ylläpidon osaston vuositavoitteiksi yhdessä johdon ja työntekijöiden kanssa. Toimintamallin avulla voitiin kytkeä strateginen ohjaus päivittäisiin työsuorituksiin ja joustavasti painottaa eri keinoja kohti tavoitteiden saavuttamista.

YMPÄRISTÖOHJELMA PÄIVITETTIIN

Staran uusi ympäristöohjelma 2017–2019 valmistui keväällä 2017 ja auditointiin hyväksyttävästi elokuussa 2017. Ympäristöohjelman keskeisiä toimia ovat henkilöstön ympäristöosaamisen lisääminen, energiansäästö ja energiatehokkuu-

den kehittäminen, hankintojen ohjaaminen ympäristömyönteiseen suuntaan sekä Staran kaluston ympäristövaikutusten vähentäminen. Nykyinen Ekokompassi-sertifikaatti on voimassa vuoteen 2020 asti.

Stara saavutti sekä energiansäästötavoitteen että hankintoihin liittyvän ympäristökriteeritavoitteen.

Biopolttoaineiden käyttöä lisättiin. Staran hyötyajoneuvot siirtyivät käyttämään vain uusiutuvia jäte- ja tähdepohjaisia biopolttoaineita vuoteen 2020 mennessä.

Staran luonnonhoidon työntekijät avustivat Suomi 100 -juhlametsän istutusta Paloheinään toukokuussa. Kuusia istuttivat Kytöniityn päiväkodin lapset sekä Suomen ja Latvian pääministerit, Suomen eduskunnan puhemies, maa- ja metsätalousministeri sekä joukko kansanedustajia ja suurlähetystöjen edustajia.



> Kemikaalitonta rikkakasvien torjuntaa Ilveskorvenpuistossa. Kuva: Janne Saavalainen

Kiira-rajuilma iskeytyi Suomeen 12.7. ja aiheutti mittavat vahingot myös Helsingissä. Staran metsurit yhteistyökumppaneineen poistivat vaarallisia ja kaatuneita puita usean viikon ajan, ja saivat Helsingin kadut ja kevyen liikenteen väylät nopeasti käyttöön rajuilman jälkeen.

Stara rakensi Lammassaareen esteettömät pitkospuut osana EU:n rahoittamaa Nat-tours-hanketta, jonka tavoitteena on lähiluonnon parempi saavutettavuus. Lintujen tarkkailulava valmistuu keväällä 2018. Hankkeessa myös pilotoitiin avovankityötä rakentamisessa yhdessä Keravan vankilan kanssa.

YHTEISKÄYTÖLLÄ TILATEHOKKUUTTA

Staran toimitilastrategia päivitettiin syksyllä 2017 korostamaan tilatehokkuutta ja tilojen muunneltavuutta. Tilatehokkuutta lisätään tilojen yhteiskäytöllä myös kaupungin ulkopuolisten toimijoiden kanssa. Näin tasataan myös vuodenajasta johtuvia tilantarpeen vaihteluja.

Kaupungin Staralle osoittama Jätkäsaaren uusi luolatukikohta ja maanpäälliset toimitilat

otettiin käyttöön vuoden 2017 alussa. Samalla luovuttiin ”bunkkerista” ja sen väliaikaisista toimitiloista. Tukikohtaan siirtyi sekä kaupunkitekniikan hoidon, kunnossapidon että rakentamisen yksiköitä. Tilojen lämpö- ja kosteusolosuhteet osoittautuivat ongelmallisiksi, mikä nosti tilojen käyttökustannuksia suunnitellusta.

Stara saavutti kuitenkin energiansäästöta-voitteensa selvästi, kun säästö vuoteen 2010 verrattuna oli noin 17 %.

Kaupungin toimitilaohjelmaan kuuluvan Vuosaaren tukikohdan rakentaminen alkoi Staran urakoimana vuoden 2017 alussa. Kesällä 2018 valmistuvat tilat ovat Staran ja kaupungin liikuntapalvelujen yhteiskäytössä.

Jätkäsaaren luolatilat kasvattivat liittymätunneleineen Staran käytössä olevien toimitilojen pinta-alaa. Vuosaaren valmistuvat maanpäälliset tilat parantavat tilatehokkuutta oleellisesti tulevaisuudessa.

Meri- ja saaristopalvelut sai käyttöönsä Silta-vuorenrannan toimipisteen huhtikuussa 2017. ●

YMPÄRISTÖTAVOITTEET 2017



Energiansäästötavoite

Energiansäästötavoite 12 % vuoden 2010 energiankulutuksesta.

Tavoite koskee sähkön- ja kaukolämmönkulutusta. Kaukolämmön kokonaisenergiankulutuksessa huomioidaan mitatun kulutuksen lisäksi myös sääkorjattu energiankulutus.



Toteuma

Tavoite saavutettiin. Säästö vuoteen 2010 verrattuna oli noin 17 %.



Ympäristötavoite

70 % Staran hankintapäätöksistä sisältää ympäristökriteerejä.



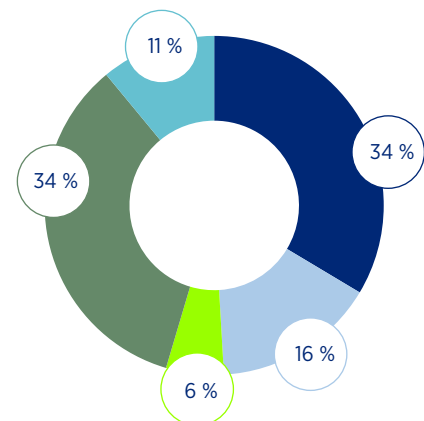
Toteuma

Ympäristökriteerejä 92 % hankintapäätösten euromäärästä

Ympäristökriteerejä 77 % hankintapäätösten lukumäärästä

ENERGIANKULUTUS 2017 (Muutos vertautuu vuoteen 2010)

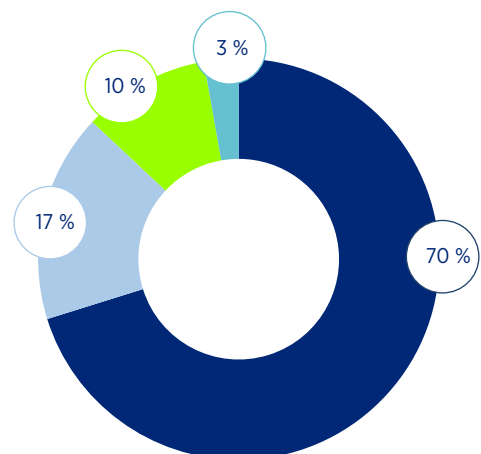
	2010 MWh	2017 MWh	MUUTOS %
Kaukolämpö	13 436	10 522	-21,69 %
Sähkö	6 578	4 860	-26,12 %
Bensiini	1 701	1 725	1,42 %
Diesel	13 027	10 785	-17,21 %
Polttoöljy	6 424	3 444	-46,39 %
Yhteensä	41 167	31 336	-23,88 %



YMPÄRISTÖMENOT 2017 (euroa)

Laskentajärjestelmän muutoksista johtuen ympäristömenot eroavat hieman edellisten vuosien toimintakertomustiedoista.

TAVARARYHMÄ	2016	2017
Vaaralliset jätteet	1 501 640	1 830 987
Rakennusjäte	390 835	438 692
Sekajäte	348 742	266 754
Muut		
Jätevesimaksut	321 844	16 475
Puutarhajäte	27 247	1 924
Puujäte	13 228	8 032
Paperijäte	3 153	7 364
Pahvijäte	3 113	3 741
Metallijäte	112	3 373
Energiajäte	11 549	9 131
Biojäte	41 574	22 669
Yhteensä	2 663 037	2 609 142



ASUKKAIDEN OMA STARA

Stara on asukkaiden mielestä tuttu ja turvallinen helsinkiläinen, johon voi luottaa. Toistamiseen jo 100 % vastaajista tunnisti Staran. Luottamus on hyvä pohja maailman toimivimman kaupungin rakentamiselle.



STARAN TUNNETTUUDEN KEHITYS VUODESTA 2013

■ SPONTAANI ■ AUTETTU



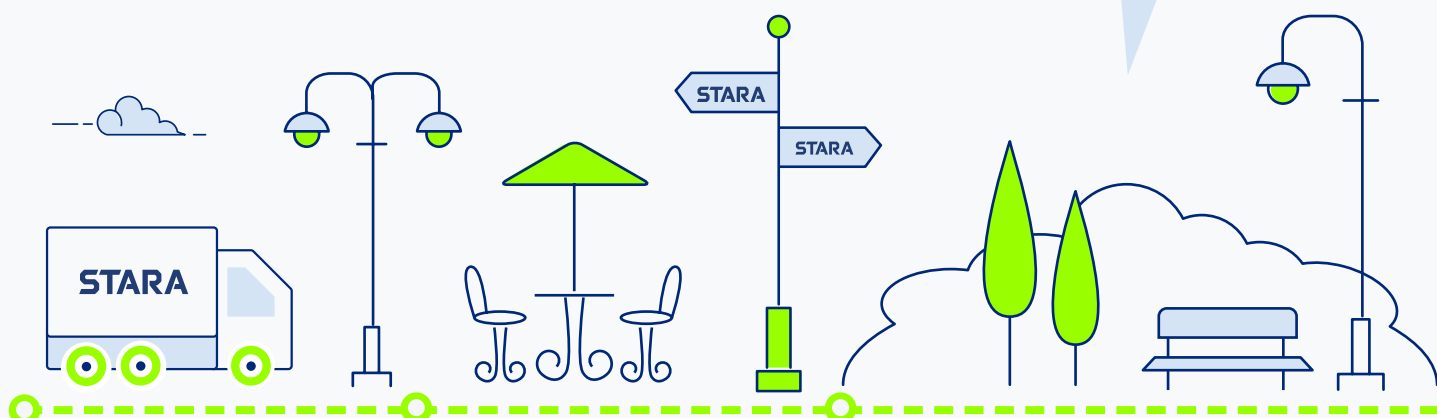
TOIMIVAN KAUPUNGIN ARKI SUJUU

Vuonna 2017 Stara oli asukkaiden mielestä myös ammattitaitoinen, ympäristöystävällinen, luotettava ja vastuullinen. Tehokkuus ja asukaslähtöisyys liitettiin Staraan harvemmin.

Asukkaiden mielestä Stara on hyvällä tavalla näkymätön – työt eivät häiritse asukkaiden arkea ja kaikki toimii.

"Kiitos, kun teette sitä infrastruktuurin perustyötä, jota me kaupunkilaiset pidämme itsestään selvänä. Huomaamme työn vasta, kun se jää tekemättä!"

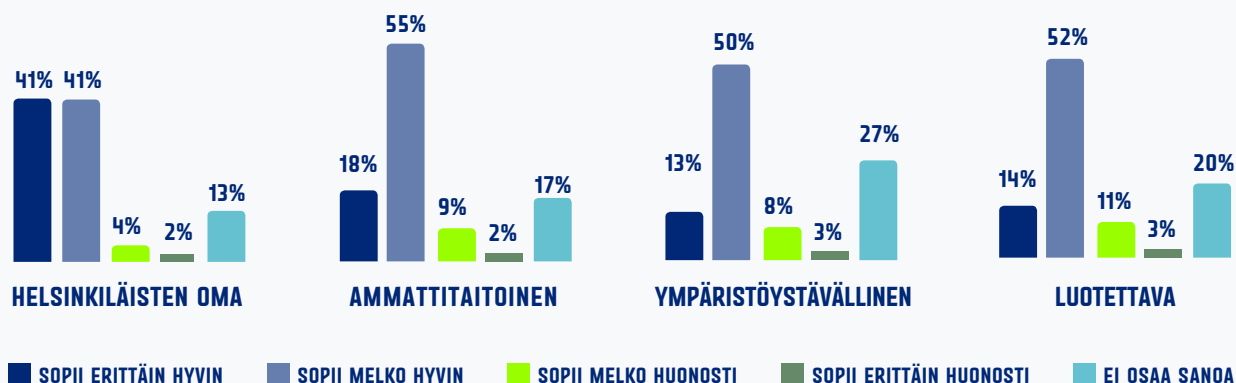
"Näkymätöntä työtä tekee, ja koska asiat yleisesti ottaen kunnossa, on arvosana 9."



STARAAN LIITETTYT OMINAISUUDET

Vastaajista puolet oli kohdannut staralaisen. Kohtaamisista yli puolet oli myönteisiä. Kielteisiksi koettuja kohtaamisia oli vain muutama prosentti, loput olivat neutraaleja.

Hymy, tervehdys ja pieni juttuhetki muistetaan pitkään. Helsinkiläisten mielikuva staralaisten käyttäytymisestä liikenteessä on kohtuullisen hyvä.



EROTTUVA STARA

Helsinkiläisten mielestä Stara on asukkaiden oma, näin arvioi 82 prosenttia vastaajista. Kaupungin oman toimijan näkyminen katukuvassa luo turvallisuutta.

Stara sai kaupunkilaisilta kokonaisarvosanan 8-.

Staran työntekijöiden ja kaluston erottuvuus koetaan positiivisena. Tunnistettava ilme kertoo, että siinä menee Helsingin oma toimija.

"Kaupungin oma, ajatus luo turvallisuutta ja on sitä kautta erinomainen."

"Brändi on positiivinen ja arkielämän kokemukset tukevat positiivista mielikuvaa."

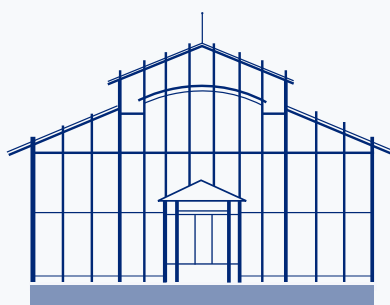
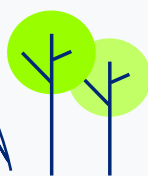
"Hyvä logo, tunnettu brändi, hyvä imago."

"Helsinki on siisti ja hyvin hoidettu kaupunki. Kiitos siitä kuuluu Staralle ja sen työntekijöille."

STARA TUNNETAAN YHÄ PAREMMIN

Kaupunkilaiset tunsivat Staran palvelut Helsingille hieman aiempaa laajemmin. Tunnetuimpia ovat työt katujen ja puistojen rakentajana ja hoitajana sekä kesäkukkien istuttajana.

Staran asukastutkimukseen osallistui 1 300 iältään 15-79-vuotiaasta helsinkiläistä. Verkkokyselyn toteutti Taloustutkimus.





LAHOPUU KUULUU MYÖS PUUSTOON





MONIMUOTOISUUS

LAHOPUU ON MONIMUOTOINEN AARREAITTA

Helsinki vaalii arvokasta kaupunkiluontoa ja toimii sen monimuotoisuuden puolesta. Kun kaupunki kasvaa ja tiivistyy, on entistäkin tärkeämpää hoitaa kaupunkimetsiä ja puistoja oikein.

Elävä puu tarjoaa kodin lukuisille hyönteisille ja linnuille, mutta puun lahotessa sen ylläpitämä lajikirjo lisääntyy huimasti. Lahopuussa viihtyvät lukuisat sienet ja mikrobit. Siksi se on luonnon monimuotoisuuden avainpelureita.

Stara vastaa Helsingin metsien, puistojen ja luonnonsuojelualueiden sekä saariston hoidosta. Puiden parissa työskentelevien staralaisten asiantuntemuksella ja harkinnalla on suuri merkitys kun päätetään, mikä puu poistetaan, mikä jätetään pystyyn ja mikä maahan lahoamaan.

– Lahopuuta löytyy myös elävistä ontoista tai osittain lahoista puista, joita pyrimme säästämään niin pitkään kuin se on turvallista, Staran työnjohtaja ja puuasiantuntija **Sami Kiema** sanoo.

Monimuotoinen ympäristö vaikuttaa myös omaan hyvinvointiimme.

– Yksi syy lisääntyneisiin allergioihin on vähenevä kosketuksemme luontoon. Me kytkeydymme ympäristöömme miljardien mikrobien kautta, ja mikrobivaje voi johtaa allergiaan, Kiema selittää.

– Siksi voi leikillisesti kysyä kumpi on tärkeämpi, elävä vai kuollut puu.

HARKITUSTI HOITAMATON

Helsingissä on monenlaista luontoa: metsiä, puistoja, niittyjä ja joutomaita, meri, joki ja taimenpuroja. Luonnon monimuotoisuutta voi lisätä oikealla hoidolla. Näin on tapahtunut esimerkiksi Vuosaaren maisemoidulla huipulla, jossa kasvaa 390 putkilokasvia ja runsaasti uhanalaisia hyönteisiä.

– Viheralueita ei tule ylihoitaa, Kiema tähdentää.

Kiema vertaa uutta, vastarakennettua puistoa nurmikenttineen vihreään autiomaahan, näennäisesti vehreään, mutta eliöstöltään köyhään ympäristöön.

– On vaikea sanoa, mikä määrä lahoppuuta kaupungissa olisi riittävästi. Mutta oleellista on, että lahoppuuta löytyy tasaisesti ympäri Helsinkiä.

Arvokas lahoppuujatkumo syntyy, kun alueella on eri-ikäistä lahoavaa puuta. Ennen pitkää jokainen puukappale lahoaa loppuun ja häviää, jolloin siinä eläneen lajiston pitää päästä siirtymään toiseen lahoppuuhun. Lahoavasta puusta elää Suomessa noin 5 000 eliölajia.

– Helsingiläiseen puistoon lahoamaan jätetty puu ei kerro huonosta hoidosta. Se on jätetty tarkoituksella paikalleen, hoitamaan meitä ja koko kaupunkia. ●

SAIRAUSPOISSAOLOT LASKIVAT EDELLEEN

Stara saavutti sairauspoissaoloja koskevan sitovan toiminnallisen tavoitteen, kun poissaloprocentti laski 4,81 prosenttiin. Tapaturmataajuus sen sijaan nousi hieman edelliseen vuoteen verrattuna.

Starassa oli vuoden 2017 lopussa 1 221 vaki-
tuista työntekijää, kun edellisvuonna vastaa-
va luku oli 1 251. Henkilöstön kokonaisluku
oli 1 381, joista naisia oli 297 eli 21,5 prosenttia ja
miehiä 1 084 eli 78,5 prosenttia.

Henkilöstön määrä on laskenut tasaisesti
Staran perustamisesta alkaen, kaikkiaan 13,1
prosenttia, sillä uutta henkilöstöä rekrytoidaan
vain erityisen perustein. Vuoden lopulla henki-
löstön keski-ikä oli 45,7 vuotta.

Kesäkaudella Stara tarjosi työtä noin 150 alle
20-vuotiaalle kesätyöntekijälle sekä sadoille
kausityöntekijöille. Vuoden 2017 lopulla vaki-
tusten työntekijöiden osuus työvoimasta oli 89
prosenttia.

Vuoden 2017 sairauspoissaoloprocentti laski
4,81 prosenttiin, ja Stara saavutti kaupungin aset-
taman sitovan toiminnallisen tavoitteen eli 0,2
prosentin laskun. Tavoitetaso oli 4,83 prosenttia.

Vuodesta 2011 sairauspoissaolot ovat laske-
neet 0,9 prosenttia. Sairauspoissaolojen lasku
tuo merkittäviä säästöjä; ajanjaksolla 2011–2017
laskennallinen säästö kustannuksissa oli 1 960
750 euroa.

Staran oma tavoite oli erityisesti pitkien
sairauspoissaolojen vähentäminen. Tavoitteessa
onnistuttiin, sillä 180 päivää ylittävät poissaolot
laskivat 0,3 prosenttia vuodesta 2016.

RYHMÄTULOSKESKUSTELUT VAKIINTUIVAT

Ryhmien tulos- ja kehityskeskustelut vakiintui-
vat osaksi henkilöstöjohtamisen vuosikelloa.
Ryhmäkeskustelut käytiin sähköisellä pohjalla,
mikä yksinkertaisti raportointia ja keskustelujen
hyödyntämistä. Seuraava vaihe on kokonaismit-
tariston kehittäminen, jotta tavoitteet ja mittarit
saadaan selkeinä työyhteisöihin asti ja keskuste-
lut toimivat aitona johtamisen välineenä.

Vuoden 2017 loppuun mennessä teknisten
tehtävän vaativuuden arvioinnit (TVA) Starassa
oli pääosin kuvattu ja niiden pohjalta laadittu
alustava vaativuusjärjestyskartta. TVA-työ oli
askel kohti läpinäkyvämpää palkkauspolitiikkaa.

Vuoden alussa paikallisista sopimuksista luo-
vuttiin. Koko henkilöstön palkka on määräytynyt
1.2.2017 alkaen kunnallisten virka- ja työehtosopi-
musten palkkauksen ja palkkarakenteen mukaan.



Pitkät sairaus-
poissaolot
laskivat 0,3 %

RYHMIEN
TULOS- JA KEHITYS-
KESKUSTELUT
VAKIINTUIVAT

Stara tarjosi esimiehille koulutusta johtamisen perusprosesseihin ja työkaluihin syksyllä 2017.

Osastojen työsuojelun ja työhyvinvoinnin yhteyshenkilöverkosto vakiinnutti toimintansa. Yhteyshenkilöverkoston, Työterveys Helsingin ja Staran henkilöstöyksikön kanssa aloitettiin systemaattinen malli, jossa kohdennettuja tukitoimia pyritään suuntaamaan sellaisiin yksiköihin, joissa on ongelmia HR-mittareiden tai muun HR-analytiikan valossa.

TUKEA TYÖYHTEISÖILLE

Kunta10-tutkimus toteutettiin syksyllä 2016. Kyse-
lyssä haasteellisiksi tunnistettujen työyhteisöjen

esimiehille tarjottiin kohdennettua tukea oman yksikkönsä johtamiseen.

Lyhyisiin 1-3 päivän poissaoloihin pyrittiin vaikuttamaan yksinkertaistamalla varhaisen tuen (VATU) keskustelujen käymistä. Lisäksi keskustelut vietiin sähköiselle pohjalle. Esimiehiä muistutettiin VATU-keskusteluista ja 30-päivää ilmoituksesta. Samalla työhyvinvointiin ja työturvallisuuteen liittyvää raportointia sujuvoitettiin. Tulos- ja kehityskeskustelujen sekä VATU-keskustelujen raportointi tukee keskustelujen laadullista kehittämistä jatkossa.

Vuonna 2017 luotiin yhteiset kriteerit tunnustus- ja ideapalkkioita varten, tavoitteena sekä aloitteiden käsittelyn nopeuttaminen että niiden määrän lisäys.



Kuva: Lauri Rotko

SITOVA TOIMINNALLINEN TAVOITE



Tavoite

Sairauspoissaolot laskevat 0,2 % vuoden 2016 tasosta eli vähintään 4,83 prosenttiin.



Toteuma

Tavoite saavutettiin, kun sairauspoissaoloprosentti oli 4,81.

Kertapalkkioiden kriteereihin, euromääriin ja palkkioiden puolto- ja päättäjätasoihin tuli muutoksia huhtikuussa. Esimies voi päättää esimerkiksi enintään 100 euron tunnustuksesta aikaisemman 150 euron sijaan. Tunnustus myönnetään heti tai viimeistään kolmen kuukauden sisällä saavutuksesta.

KORVAAVA TYÖ KÄYTTÖÖN

Stara ja Työterveys Helsinki tiivistivät yhteistyötä ennakoivammaksi yhteisellä vuosikellolla. Vuonna 2017 otettiin käyttöön korvaava työ sairausloman vaihtoehtona. Mallin tavoitteena on pitää työntekijä kiinni työnteossa ja ehkäistä sairauslomien pitkittymistä.

Staran, Talpan ja Työterveys Helsingin välille pyrittiin luomaan menettely, jolla kaikki 30 päivää ylittävät sairauspoissaolotodistukset saadaan työterveyteen. Talpan prosessit eivät kuitenkaan vielä taipuneet tähän, ja jatkossa asiaa edistetään kaupunkitasoisesti.

Stara otti käyttöön eTyöterveys-palvelun 24.4. alkaen. Palvelu on tietoturvallinen yhteydenpitoväline työntekijän ja työterveyshuollon välillä.

Stara oli mukana valtakunnallisessa Lapsi mukaan töihin -päivässä perjantaina 24.11.

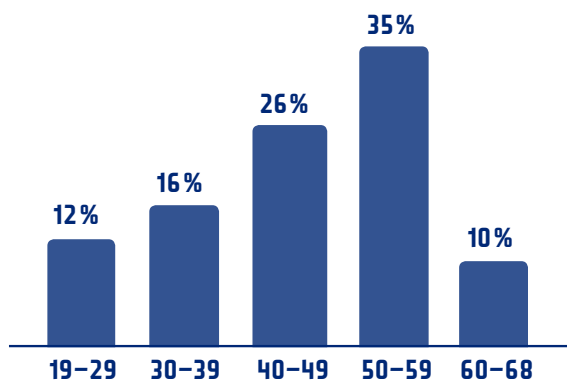
Kaupunkitekniikan ylläpidon osasto järjesti 17.5. Kyläsaarella työmessut, joiden teemana oli yhdessä tekeminen. Messut kokosivat osaston koko henkilöstön keskustelemaan oman osaston toiminnasta ja urapolkumahdollisuuksista. ●

HENKILÖSTÖVERTAILU 2016-2017

	2016	2017
Henkilöstömäärä	1 423	1 381
Vakinaisten osuus (%)	88	88
Lähtövaikutus (hlö)	68	66
mistä eläköityminen	36	36
Naisia (%)	21,9	21,5
Keski-ikä	45,5	45,7
Sairauspoissaolo (%)	5,03	4,81

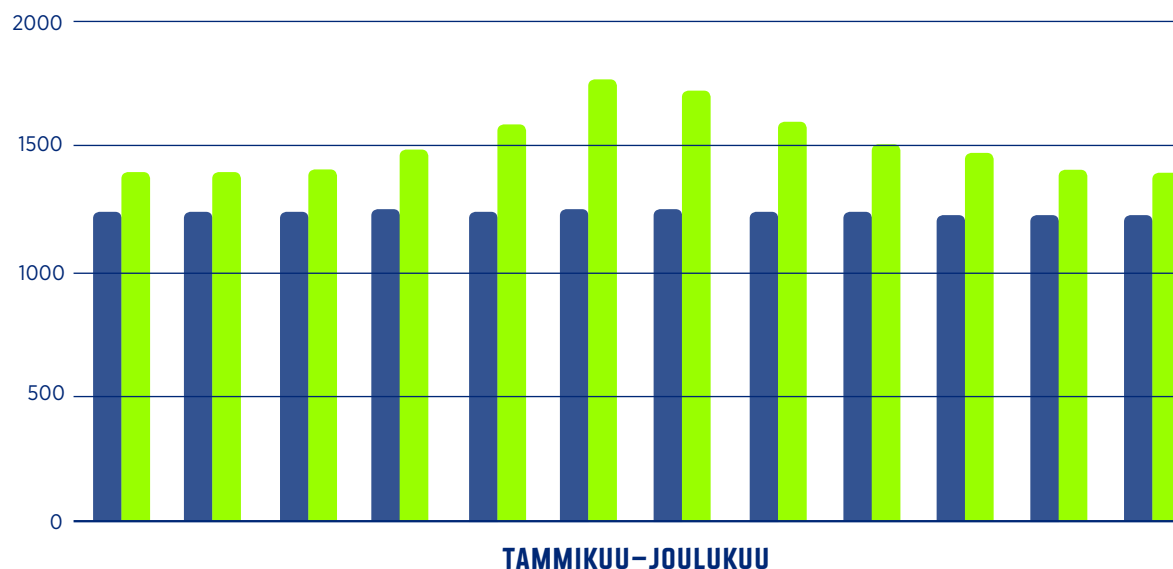
HENKILÖSTÖ IKÄRYHMITÄIN 31.12.2017

IKÄ	LUKUMÄÄRÄ	%
19-29	172	12 %
30-39	227	16 %
40-49	361	26 %
50-59	486	35 %
60-68	135	10 %
	1 381	100 %



HENKILÖSTÖN MÄÄRÄ KUUKAUSITTAIN 2017

■ VAKITUISET ■ VAKITUISET JA MÄÄRÄAIKAISET





TYÖNTUTKIMUKSESTA HYÖTYV **KOKO ORGANISAATIO**





TYÖNTUTKIMUS

SUJUVAMPAA TYÖTÄ

Työntutkimus on paitsi keino parantaa työhyvinvointia ja työturvallisuutta, se on myös keino lisätä työn tuottavuutta ja kannattavuutta.

Staran tavoitteena on sujuvampi ja vähemmän kuormittava työ, joka samalla tuottaa enemmän.

Kaupunkitekniikan ylläpito tutki vuonna 2017 paikka- ja työvaihetietoja ajoneuvoihin asennetuilla paikantimilla. Tutkimuksella kerättiin tietoa työn todellisista kustannuksista ja läpimenoajoista.

– Tarkkailimme odotusaikoja, keskeytyksiä ja häiriöitä, jotta selviäisi mikä prosessissa mahdollisesti ontuu, työntutkija **Aaron Koskela** kertoo.

Suurimmaksi haasteeksi paljastui työssä esiintyvä vaihtelun määrä. Samaa työtä tehtiin monella eri tavalla ja tyyliä.

– Työmenetelmät on tärkeää standardisoida, jotta vaihtelu vähenee ja tuottavuus paranee, Koskela sanoo.

Ajoneuvojen paikantimien avulla kerättyä dataa analysoidaan jatkuvasti. Tätä tietoa täydennetään haastatteleamalla työntekijöitä. Tiedonkeruun ja -analysoinnin jälkeen tutkimustu-

loksia sovelletaan arkityössä.

– Paikkatieto on auttanut esimerkiksi liukkaudentorjunnassa poistamaan päällekkäisiä töitä. Työvuorojen vaihtuessa näemme heti, missä ja milloin kalusto on jo ollut liikkeellä. Kun kaikki turha ajo jää pois, säästyy myös suolaa, mikä taas vähentää ympäristökuormitusta. Vuositasolla hyödyt ovat huomattavia, tuotantopäällikkö **Jarmo Tamminen** arvioi.

Työntutkimus ei koske vain ajoneuvoja tai reittejä. Hyvä esimerkki työn sujuvoittamista on paperitöiden vähentäminen tuntikirjauksissa, missä sähköisten toimintamallien avulla useita työvaiheita on voitu karsia.

KÄYTTÄJÄLÄHTÖISTÄ KEHITTÄMISTÄ

Työntutkimus etenee käyttäjälähtöisesti. Työmenetelmiä tuunatessa kuullaan aina työntekijöiden näkemyksiä.

– He ovat työn parhaita kehittäjiä, oman alansa asiantuntijoita, jotka

haluavat vaikuttaa ja olla mukana rakentamassa turvallisempaa ja toimivampaa työympäristöä, Koskela kertoo.

Työntutkimuksen havaintoja soveltamalla Stara pystyy paremmin vastaamaan sille asetettuihin tavoitteisiin ja ratkomaan arjen haasteita.

– Pitää olla perillä siitä, miksi ja minkälaisia kustannuksia mikäkin työvaihe aiheuttaa. Vaihtelun minimoiminen työprosesseissa tuo vakautta, jonka avulla pystymme tulevaisuudessa palvelemaan Helsinkiä entistäkin paremmin, yksikönjohtaja **Ville Alatyppö** toteaa.

Kehitettävää löytyy aina, eikä maailma ole koskaan valmis.

– Työntutkimus ei saa olla irrallinen projekti, vaan osa organisaation toiminnan jatkuvaa kehittämistä, Koskela muistuttaa. ●

TAVOITTEENA NOLLA TYÖTAPATURMAA

Useamman vuoden jatkunut hyvä kehitys
tapaturmien määrän laskussa notkahti hieman.
Tapaturmataajuus nousi samalla kun poissaoloon
johtaneiden tapaturmien määrä nousi kolmella.

Staran tavoite on nolla työtapaturmaa. Siksi vuosittain tavoitteena on, että työyksiköissä pidetään tietty määrä turvallisuustuokioita ja turvallisuuskierroksilla havainnoidaan työympäristön turvallisuutta sekä sen kehitystarpeita. Starassa turvallisuustuokioita ja -kierroksia raportoitiin pidetyksi noin 55 prosenttia tavoitteesta. Yksiköiden välillä oli suuria vaihteluja ja joissain yksiköissä tavoite saavutettiin kirkkaasti.

Työturvallisuuden vuosikelloon koottiin kaikki lakisäateiset prosessit, jotka vaativat päivitystä ja toimenpiteitä vuosittain. Vuosikellolla halutaan varmistaa työsuojelutoimikunnan ja osastojen työsuojeluryhmien kokouksissa, että tarvittaviin toimenpiteisiin ryhdytään. Työsuojeluryhmien kokoonpanoon lisättiin samasta syystä osaston päällikötaso. Osastojen työsuojeluryhmät ovat kokoontuneet epätasaisesti, kaikilla osastoilla käytäntö ei vielä vakiintunut.

VASTUITA SELKIYTETTIIN

Osastoille nimettyjen työturvallisuuden ja työhyvinvoinnin yhteyshenkilöiden rooleja ja vastuita pyrittiin selkiyttämään. Vakiintunutta toimintamallia kuukausitapaamisista yhteyshenkilöiden kanssa jatkettiin edistämään työsuojelun toimitasuunnitelman tavoitteita.

Vuonna 2016 laaditut vaarallisten töiden ja koneiden työturvallisuusohjeet perehdytettiin henkilöstölle työyksiköiden omissa turvallisuustuokioissa. Logistiikassa ja kaupunkitekniikan rakentamisessa perehdytykset jatkuvat vuonna 2018.

Vuonna 2017 toteutettiin Staran kaikki tukikohtat kattava siisteyskampanja 5S-mittauksiin, kun kaupunkitekniikan ylläpidon käytössä ollut järjestelmä otettiin koko Staran käyttöön. Se edellytti siirtymistä uudenaikaiseen ajattelutapaan tukikohtatyöskentelyssä ja varastoinnissa. Mittauksissa seurattavia kriteerejä oli yhteensä 15, joista jokaisesta voitiin tehdä yhdestä neljään erillistä havaintoa. Vuoden aikana MVR-tyyppisesti laskettu koko Staran 5S-prosentti nousi 45 prosentista liki 70:een. Prosentti kertoo kunnossa olevien havaintojen suhteen havaintojen kokonaismäärään.

Staran yhtenä tulospalkkiokriteerinä olleen 5S-menettelyn loppumittaukset osoittivat, että siisteyden ja järjestyksen kehitys on alkuvaikeuksien jälkeen ollut hyvää. Menettelyn avulla Starassa pyritään tukikohdista saamaan siistimpiä, toimivampia ja turvallisempia työympäristöjä.

Sähköinen Pakki-huoltokirja otettiin käyttöön kaikissa tukikohdissa.



Tapaturma-
taajuus 32

TYÖTURVALLISUUDEN
VUOSIKELLO OHJAA
TOIMINTAA

KEMIKAALIRISKIEN PAREMPAA HALLINTAA

Kemikaaliriskiä hallintaa kehitettiin karsimalla käytettävien kemikaalien määrää ja tekemällä ainekohtaiset kemikaaliriskiä arvioinnit. Osastoille nimetyt kemikaalikoordinaattorit aloittivat työnsä maaliskuun alussa.

Kesällä kesken kiireisimmän kausityöläisessä uudistettiin ohjeet kuntalaisten kohtaamiseen ja uhkaaviin tilanteisiin. Ohjeeseen koottiin toimintamallit kohtaamisiin ja asiakaspalvelutilanteisiin sekä tilanteiden haasteisiin ja turvalliseen toimintaan, ja ohjeet käytiin läpi turvallisuustuokioissa.

Toimitusjohtaja kiersi Staran työkohteissa vuoden aikana Safety Walk -kävelyillä kymmenessä kohteessa. Huomioita kiinnitettiin työtur-

vallisuuspoikkeamiin sekä työturvallisuusratkaisuihin. Kierroksilla keskusteltiin laajasti Staran toiminnasta ja töiden sujumisesta.

Idän kartanoyksikkö järjesti elokuussa turvallisuuskoulutuksen yhteistyössä pelastuslaitoksen kanssa. Yksiköllä on käytössä kaksi kaukotukikohtaa vanhoissa rakennuksissa. Koulutuksessa opittiin muun ohella sammuttamaan rasvapalo ja perehdyttiin vanhojen pistorasioiden vaarallisuuteen.

Stara osallistui viranomaisten yhteistyöharjoitukseen, minkä pohjalta Staran kriisiviestinnän suunnitelmia tarkennettiin. Staran valmiussuunnitelma valmistui vuoden lopulla ja suunnitelman perusteella Stara varasi puolustusvoimilta kunnan oman toiminnan varmistamiseksi henkilöstöä poikkeusolojen varalle. ●



Kuva: Janne Saavalainen

TURVALLISUUSTUOKIOT 2017

Tavoite	Toteuma	% tavoitteesta
2394	1309	55

TAPATURMATAAJUUS 2013-2017

	2013	2014	2015	2016	2017
Työtunnit	2 703 113	2 617 530	2 579 986	2 580 856	2 512 159
Työpaikkatapaturmat (kpl)*	132	111	89	77	80
Taajuus	49	42	34	30	32

* Tapaturmataajuusluvut on laskettu poissaoloon johtaneista työpaikkatapaturmista

TYÖKOhteita ja tunnuslukuja

KATUJA JA KUNNALLISTEKNIikkaA

- Mechelininkadun peruskorjaus
- Pekanraitin peruskorjaus
- Käskynhaltijantien rakentaminen
- Huhtatien rakentaminen
- Syökärinpolun rakentaminen
- Alppikylän katujen rakentaminen
- Kettutien ja Siilitien peruskorjaus
- Ruususenrinteen rakentaminen
- Yliskylän katujen rakentaminen
- Visbynkadun peruskorjaus
- Gotlanninkadun peruskorjaus
- Karavaanikadun ja -kujan peruskorjaus
- Jätkäsaaren aluerakentaminen
- Kuninkaantammen aluerakentaminen

PUISTO- JA VIHERTYÖMAITA

- Kalasatamanpuiston rakentaminen
- Saukonpaadenpuiston rakentaminen
- Aimo Tukiaisen puiston rakentaminen
- Hermanninpuiston rakentaminen
- Myllyväenpuistikon rakentaminen
- Linnapellon hulevesialtaan rakentaminen
- Länsimäentien koira-aitauksen rakentaminen
- Leikkipuisto Mäkitorpan peruskorjaus
- Alppikylänpuiston rakentaminen
- Leikkipuisto Ullaksen peruskorjaus
- Mustakiven leikkipuiston peruskorjaus
- Veijarivuorenpuiston peruskorjaus

KADUT JA PUISTOT

- Rakennettu katuala 18,5 ha
- Rakennettu katuvihreä 5,4 ha
- Rakennettu puistoala 11,7 ha
- Vesi- ja viemäriputkea 14 600 jm
- Vastaanotetut lumikuormat 12 900 kpl
- Staran lumikuormat 6 200 kpl
- Hoidettavat katualueet 1 110 ha
- Hoidettava katuvihreä 293 ha
- Hoidettavat puistoalueet 914 ha
- Ryhmäkasvien tuotanto 125 000 kpl
- Monivuotisten kasvien hankinta 49 000 kpl

ASIAntuntijAPALVELUT

- Kruunusillat-projektin laserskannaustyöt
- Koskelan sairaala-alueen laserskannaustyöt
- Raide-Jokerin laserskannaustyöt
- Kantavuusmittauskohteita 40 kpl
- Maatutkimusnäytteitä 3 300 kpl
- Pohjatutkimustyömaita 81 kpl
- Koordinoituja maamassoja 600 000 tn
- Pilaantuneita maita vastaanottajille 70 140 tn
- Asfalttitutkimuskohteita 230 kpl

KIINTEISTÖJEN PERUSKORJauksia

- Startup-keskuksen rakentaminen Marian sairaala-alueelle
- Sturenkatu 2:n peruskorjaus
- Lastenkoti Teinilän peruskorjaus
- Päiväkotikiikkulan alatalon peruskorjaus
- Töyrynummen ala-asteen vesikaton korjaus
- Uimastadion hyppyaltaan kunnostus
- Ruiskumestarin talon peruskorjaus
- Helsinginkadun työterveysaseman perusparannus

KIINTEISTÖT

- Suuret rakennusprojektit päiväkodeissa 6 kpl
- Suuret rakennusprojektit kouluissa 5 kpl
- Sähkö- ja LVI-töitä 1 117 kpl

LUONNONMUKAISET ALUEET

- Luonnonhoitotyöt metsissä 273 ha
- Vaarallisten ja huonokuntoisten puiden poisto 98 ha
- Peltokasvien sato 555,2 tn
- Pitkospuita, polkuja, portaita kunnostettu 2200 jm
- Opastetauluja, viittoja ja muita rakenteita 68 kpl
- Kivituhkapolkuja kunnostettu 2 200 jm
- Villikaneja pyydystetty 200 kpl
- Jätettä saaristosta 220 tn
- Puuston hoito suojelualueilla 4,8 ha

>> MONIKANAVAISTA VIESTINTÄÄ MEKLULLA

Kuva: Aki Rask



WWW.MECHLININKATU.FI

TÄÄLLÄ MECHLININKATU, KUULEEKO HELSINKI?

Mechelininkadun remontti näkyi ja kuului Helsingissä vuonna 2017. Staran urakoima peruskorjaus kestää kaksi vuotta, ja vuoden 2018 lopulla niin jalankulkijoiden, pyöräilijöiden kuin autoilijoidenkin on sujuvaa liikkoa uudistuneella kadulla.

Vilkkaan läpikulkukadun peruskorjaus vaikuttaa väistämättä alueella asuvien ja asioivien elämään. Tähän haasteeseen Stara, kaupunkiympäristön toimiala ja viestintätoimisto Ahjo yhdessä tarttuivat. Hankkeen viestintäryhmä kartoitti viestinnälliset tarpeet ja eri kohderyhmät huolellisesti jo ennen projektin alkua. Kanavat valittiin sen mukaan.

Peruskorjauksen viestintää varten avattiin omat verkkosivut, Facebook-profiili ja WhatsApp-pikaviestipalvelu. Asukkaille sekä alueen yrittäjille on järjestetty avoimien ovien aamupäiviä. Myös alueen peruskoulun kanssa on tehty tiivistä yhteistyötä.

– Mechelininkadun viestintä on kerännyt kiitosta, sillä eri kanavien kautta on saanut tietoa työn vaiheista ja perusteista, ja päässyt esittämään kysymyksiä urakoitsijalle, viestintäpäällikkö **Päivi Seikkula** Starasta kertoo.

Tiedon tarve tiheästi muuttuvista liikenteen poikkeusjärjestelyistä on suuri. Vaikuttava viestintä on edellyt-

tänyt työmaan ja viestijöiden tiivistä yhteydenpitoa.

– Staran projekti-insinööri **Tommi Kivinen** on ollut hienosti käytettävissämme. Hän on informoinut työn etenemisestä koko ajan, ja me olemme viestineet asiat eteenpäin, vanhempi viestintäkonsultti **Noora Niemelä** Ahjosta kertoo.

KALLIOINEN URAKKA

Mittavassa projektissa nelikaistaisen kadun ajoradat, pyörätiet, raitiotiet pysäkkijärjestelyineen ja koko maan-alainen kunnallistekniikka uusitaan. Myös kadun puusto uusitaan. Puita istutetaan aiempaa enemmän, ja ne suojataan kestävästi katuelämää aiempaa paremmin.

Viemäri- ja kaukolämpöputkien ja kaapelivetojen tieltä joudutaan louhimaan kalliota. Louhintaa sisältävissä työkohteissa työsuunnitelmia joudutaan tarkentamaan päivittäin, Mechelininkadulla tämä operointi tehdään

vilkkaasti liikennöidyllä kadulla.

– Valitettavasti räjäytystöiden tarkkaa ajankohtaa on ollut mahdotonta aikatauluttaa yksityiskohtaisesti. Koska kallion pinnan taso vaihtelee, ei ennakkoon voi tarkasti tietää missä kalliota joudutaan putkitusten takia louhimaan ja minkälaisia liikennejärjestelyjä se vaatii. Kallion sijainti ja taso selviää vasta kaivutöitä tehtäessä, tuotantopäällikkö **Eila Hägg** kertoo urakan haasteista.

Kestävän kehityksen kannalta on iso muutos, että hulevedet eivät jatkossa enää mene jätevesien joukkoon. Katu korjataan tavalla, josta tulevat sukupolvet nauttivat vielä vuosikymmenten kuluttua.

– Hankkeen kokoluokkaan ja haasteellisuuteen nähden olemme saaneet melko vähän kyselyitä ja negatiivista palautetta. Se kertoo, että viestintään satsaaminen on todella kannattanut, projektipäällikkö **Petra Rantalainen** kaupunkiympäristön toimialalta iloitsee. ●

LIITE

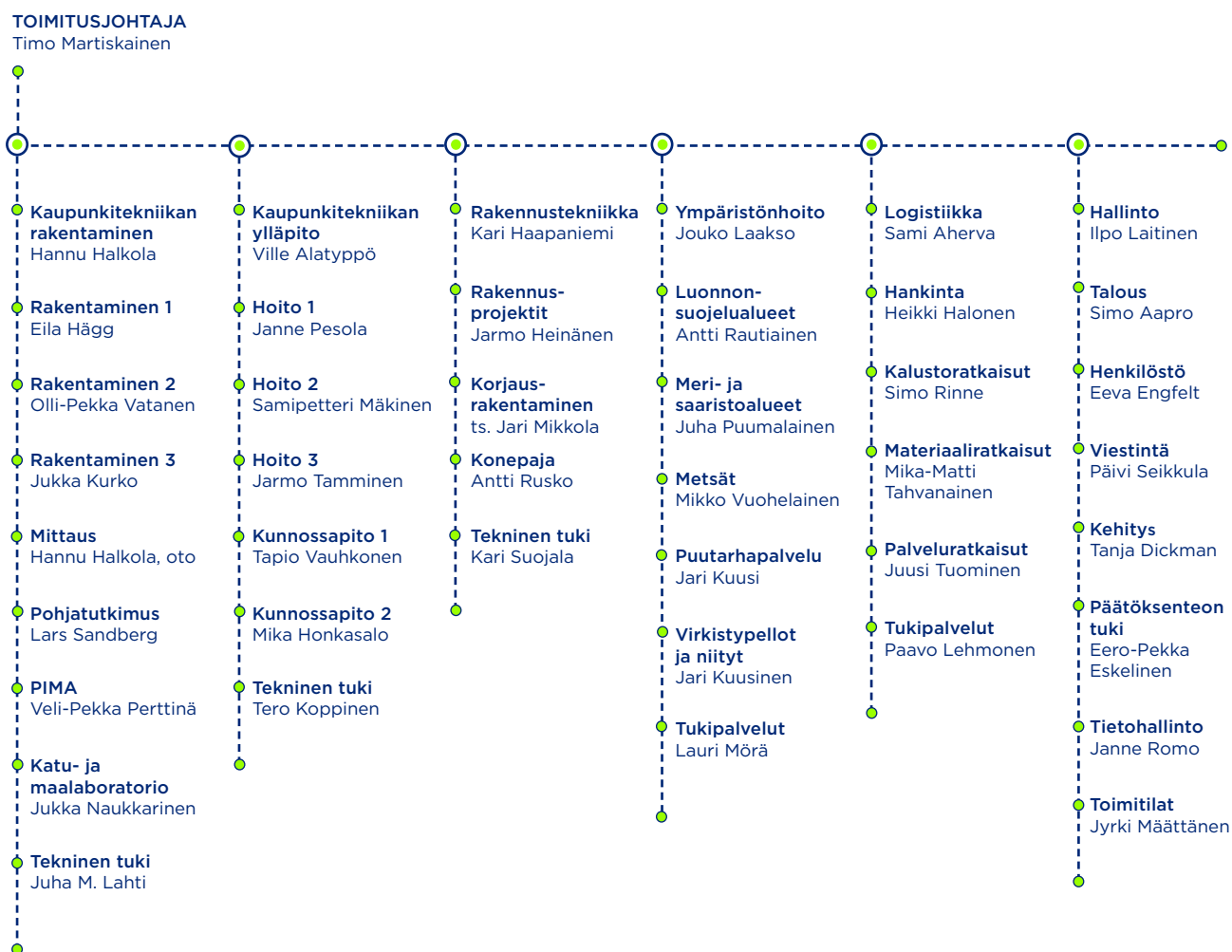
TULOSLASKELMA 2013–2017 (tuhatta euroa)

TUOTOT	2013	2014	2015	2016	2017*	6–12/2017**
Myyntituotot	109 325	102 435	105 458	102 617	90 560	154 527
Maksutuotot	613	373	393	452	278	58
Tuet ja avustukset	36	30	61	425	92	78
Vuokratulot	3 816	3 939	4 406	4 547	3 577	1 994
Muut tulot	550	617	562	538	1 092	1 035
Valmistus omaan käyttöön	105 407	96 444	96 164	99 034	117 193	0
Liikevaihto yhteensä	219 746	203 836	207 044	207 613	212 793	157 691
KULUT	2013	2014	2015	2016	2017	2017
Henkilöstökulut	79 491	76 032	75 757	74 437	67 871	40 144
Palvelujen ostot	94 902	83 041	85 543	85 625	99 879	70 429
Aineet ja tarvikkeet	29 076	26 143	26 819	28 001	28 523	16 521
Muut kulut	9 929	10 166	10 035	10 649	10 451	5 855
Kulut yhteensä	213 398	195 383	198 154	198 713	206 724	132 950
Poistot	4 465	4 147	3 992	3 706	3 665	2 168
Korvaus peruspääomasta ja rahoituskulut	0	0	0	0	1 137	1 137
Tilikauden ylijäämä/alijäämä	1 883	4 306	4 899	5 195	1 268	21 436

* Koko vuosi yhteensä, virastokuukaudet 1–5 ja liikelaitoskuukaudet 6–12

** Rakentamispalveluliikelaitoksen tilinpäätös, 1.6.–31.12.2017

STARAN ORGANISAATIO (31.12.2017)



TOIMIKUNNAT

HENKILÖSTÖTOIMIKUNTA

VARSINAISET JÄSENET 31.12.2017

Timo Martiskainen, puheenjohtaja
Hannu Halkola, varapuheenjohtaja
Eeva Engfelt, henkilöstöpäällikkö
Eero-Pekka Eskelinen, hallintolakimies
Kari Haapaniemi, yksikönjohtaja
Päivi Seikkula, viestintäpäällikkö
Anette Sippa, sihteeri
Risto Alvikko, työsuojeluvaltuutettu
Ilkka Havas, JHL
Seppo Ilvonen, JYTY
Jaana Koivula, JHL
Heikki Laristo, JUKO
Tarja Silventoinen, JUKO
Kari Wulff, JHL

TYÖSUOJELUTOIMIKUNTA

VARSINAISET JÄSENET 31.12.2017

Timo Martiskainen, puheenjohtaja
Kari Haapaniemi, varapuheenjohtaja
Risto Alvikko, työsuojeluvaravaltuutettu (työntekijät)
Juha Jaatinen, työntekijöiden edustaja
Kari Kahila, työntekijöiden edustaja
Tuula Kytäjä, turvallisuuspäällikkö, työsuojelupäällikkö (asiantuntija)
Markus Mäntyselkä, asiantuntijoiden edustaja
Ritva Muukkonen, työterveyshuollon edustaja
Markku Nevalainen, työsuojeluvaltuutettu (esimiehet ja asiantuntijat)
Ari Nyholm, työsuojeluvaltuutettu (työntekijät)
Kirsikka Mattila, tiedottaja
Anette Sippa, sihteeri



PIDETÄÄN STADISTA HUOLTA

Stara on Helsingin kaupungin
oma rakentamispalveluliikelaitos
– rakentamisen, ympäristönhoidon
ja logistiikan moniosaaja. Huolehdimme
Helsingistä maalla ja merellä, sateella ja
paisteella. Pidämme huolta kaduista,
puistoista ja rakennuksista
1 500 ammattilaisen voimin.

STARA





Painotuotteet
4041 0002

TOIMITUS

Päivi Seikkula, Kirsikka Mattila
ja Janne Saavalainen
Staran viestintä

KANSI

Aki Rask

ULKOASU

Marika Elina Kaarlela,
Gekkografia

PAINO

Edita Prima Oy

PAINOS

2 500 kpl



STARA

PL 1660

Ilmalankuja 2 L

00099 Helsingin kaupunki

stara@hel.fi

www.hel.fi/stara