

Sosiaali- ja terveystoimen toimialan keskeisimmät toimenpiteet kaupunkistrategian toteuttamiseksi vuonna 2019

Kaupunkistrategian teema	Toimenpiteet	Keskeisimmät toimialatason strategiamittarit	Ennuste toteutumisesta / riskit toteutumiselle
Maailman toimivin kaupunki	<p>Laajennamme ydinprosessien mukaiset toimintamallit koko kaupunkiin.</p> <p>Lastensuojelun palvelutarpeen arvioinnin kehittäminen.</p> <p>Rakennamme esimies-ammattilaisverkostot perhekeskus ja terveys- ja hyvinvointikeskus toimintamalleihin johtamisen tueksi.</p> <p>Ikääntyneiden kotona asumisen tukeminen.</p>	<p>Perhekeskus- sekä terveys- ja hyvinvointikeskustoimintamallit toimivat verkostomaisina koko kaupungissa.</p> <p>Kotona asuvien osuus 75 vuotta täyttäneistä nousee vuoteen 2018 verrattuna.</p>	<p>Etenee suunnitellusti.</p> <p>Ydinprosessien mukaiset toimintamallit on otettu käyttöön koko kaupungissa.</p> <p>Kallion perhekeskus avautuu suunnitellusti kesäkuun alussa.</p> <p>Perhekeskuksen toimintamallit, neuvolatiimi, LPTA (lapsiperheiden moniammatillinen arviointi ja tuki), helppiperhe, tarvitsen apua -nappi, perhesosiaalityö ja perheiden palvelut - on vakiinnutettu vuoden aikana. Kouluikäisille 11–16 -vuotiaille lapsille ja heidän perheilleen tarjoamme uutena palvelumuotona sosiaaliohjausta. Perhekeskuksen toimintamallit ovat ns. matalan kynnyksen ja shl:n mukaista varhaisempaa tukea, jolla pyritään auttamaan perheitä varhaisemmassa vaiheessa ja siten vaikuttamaan lastensuojelutarpeen vähenemiseen.</p> <p>Thk:n toimintamallit on rakennettu vuoden aikana. Thk:ssa toimitaan ydinprosessien mukaisesti: satunnaisesti palvelua tarvitsevat, paljon palvelua tarvitsevat. Esimerkiksi satunnaisesti palveluja tarvitseville on digitaalisia ja itsehoitopalveluja. Paljon palvelua tarvitseville on esimerkiksi vastuuhlö, joka koordinoi moniammatillista tukea, suunterveyden palvelujen keskittämistä paljon palveluja tarvitseville, tehdään moniammatillinen arvio perhekeskusten tapaan.</p> <p>Rakennamme esimies-ammattilaisverkostot perhekeskus ja terveys- ja hyvinvointikeskus toimintamalleihin johtamisen tueksi. Tätä toteutetaan Lean- johtamisen työpajoilla esimies- ja ammattilaisverkostojen rakentamiseksi.</p> <p>Kehitämme kotona asumista tukevia kuntouttavia arviointijaksoja ja lisäämme kotikuntoutusta.</p> <p>Jatkamme lähialuemallikokeilua ja arvioimme tulokset syksyllä. Lähialuemallissa mpk ja kotihoito tekevät yhdessä työtä, mm. palvelukeskuksen työntekijät jalkautuvat kotihoitoon ja arvioivat yhdessä asiakkaan kotona asumisen tukea ja varmistavat tuen kotiin ja etähoidon esim. kotiutuessa ympärivuorokautisesta hoidosta tai arviointijaksolta.</p>

Sosiaali- ja terveystoimen toimialan keskeisimmät toimenpiteet kaupunkistrategian toteuttamiseksi vuonna 2019

	Ikääntyneiden palveluasumisen vahvistaminen laitoshoidon sijaan	Ympäri vuorokautisessa hoivassa asuvien osuus 75 vuotta täyttäneistä laskee ja tehostetussa palveluasumisessa olevien osuus nousee vuoteen 2018 verrattuna. Ympäri vuorokautisen hoivan määrää nostetaan vastaamaan paremmin tällä vuosituhanella tapahtunutta ikäihmisten (yli 75-vuotiaiden ja erityisesti yli 85-vuotiaiden) lukumäärän kasvua.	Ikääntyneiden ympärivuorokautista laitoshoidoa vähennetään ja palveluasumista lisätään vastaavalla määrällä. Palveluasumisvuorokausia on lisätty ja laitoshoitovuorokausia vähennetty. Lisätään pitkäaikaista ympärivuorokautista palveluasumista 50 paikan verran. Toteutuu, koska pitkäaikaista ympärivuorokautista palveluasumista lisätään 50 paikan verran.
Kestävän kasvun turvaaminen	Edistämme helsinkiläisten hyvinvointia ja terveyttä ja ehkäisemme syrjäytymistä. Mielialahäiriö-, psykoosi- ja päihdehoito-ohjelmien näyttöön perustuvia sisältöjä ja toimintamalleja	Konseptoidaan yhteinen palvelu- ja prosessiketju lapsen varhaisen tuen tarpeen sekä nuorten mielenterveysongelmien havainnointiin ja hoitoon yhdessä kasvatuksen ja koulutuksen toimialan kanssa (yhteisten asiakkaiden palveluketju kuvattu, palvelumallia kokeillaan ja toiminta vakiinnutetaan). Psykiatrisessa avohoidossa olevien potilaiden sairaalapäivien määrä vähenee vuoteen 2018 verrattuna avohoidon laadullisella kehittämisellä ja	Toteutuu. Etenee suunnitellusti. Kaksi erillistä työryhmää alkaa työstämään asiaa (alle 13-vuotiaat ja 13- 15-vuotiaat). Mukaan mallintamiseen tulee hus lasten ja nuorten psykiatria. Vuoden aikana kuvataan palveluketjut ja siirtymät palveluprosessissa. Mittari: Yhteisten asiakkaiden palveluketju kuvattu. Uusien Nepsy-koulutettujen määrä lapsiperheiden palveluissa. Henkilöstön koulutussuunnitelma on perhe- ja sosiaalipalveluissa tehty ja erilaisia koulutuksia järjestetään lastensuojelun, lapsiperheiden palvelun, vammaistyön ja aikuisten sosiaalityön henkilöstölle, jotta he tunnistavat nepsy-ongelman sekä tarvittaessa osaavat tukea lasta ja perhettä. Mielialahäiriö-, psykoosi- ja päihdehoito-ohjelmien näyttöön perustuvia sisältöjä ja toimintamalleja yhtenäistetään koko kaupungissa.

Sosiaali- ja terveystoimen toimialan keskeisimmät toimenpiteet kaupunkistrategian toteuttamiseksi vuonna 2019

	<p>yhtenäistetään koko kaupungissa.</p> <p>Palvelujen saatavuutta parannetaan kaikissa toiminnoissa.</p>	<p>sen eri muotoja vahvistamalla.</p> <p>Aikuissosiaalityön palvelutarpeen arviointien määrä kasvaa 10 % suhteessa asiakasmäärään vuoteen 2018 verrattuna.</p> <p>Parannetaan vammaisten sosiaalityön saatavuutta ja saavutettavuutta. Asiakkaaseen ollaan yhteydessä samana tai seuraavana arkipäivänä.</p> <p>Asiakas pääsee lääkärin kiireettömälle vastaanotolle keskimäärin 10 vuorokauden sisällä (T3< eli kolmas vapaa ajanvarausaika kalenteripäivissä, odotusaikojen mediaani). T3 on vuoden lopussa alle 20 vuorokautta kaikilla terveysasemilla.</p>	<p>Riski toteutumisessa, koska tavoitetasossa (aina vähemmän kuin edellisenä vuonna) on alettu saavuttamaan taso, josta sairaalapäiviä ei juurikaan pystytä enää vähentämään. Alkuvuonna sairaalapäivien määrä psykiatrisessa avohoidossa on ollut suurempi kuin samana ajankohtana vuonna 2018.</p> <p>Toteutuu.</p> <p>Toteutuu.</p> <p>Riskiä toteutumisessa. Lääkärien saatavuudessa haasteita. Rekrytointia tehostetaan edelleen muun muassa lääkäreiden saatavuuden ja pysyvyyden edistäminen- hankkeessa vuosina 2019-2021. Lisäksi osaa kysynnästä pyritään hoitamaan sähköisillä palveluilla sekä ottamalla käyttöön palveluseteli terveysasemien lääkäripalvelujen saatavuuden turvaamiseksi. Riskiä myös muiden toimintojen henkilöstön saatavuudessa, mm. kotihoidossa ja lastensuojelussa.</p>
--	--	--	--

Sosiaali- ja terveystoimen toimialan keskeisimmät toimenpiteet kaupunkistrategian toteuttamiseksi vuonna 2019

		Suun terveydenhuollossa kaikkien asiakkaiden kiireetön hoito on käynnistynyt 90 vuorokauden sisällä hoidon tarpeen arviosta	Toteutuu. Länsi-Helsingissä sijaitsevan Ruskeasuon hammashoitolan lisäksi keskitämme suun terveydenhuollon päivystyspalveluja Itä-Helsingin asukkaille väestön hoidon tarpeen mukaisesti. Osana Myllypuron THK-mallia laadimme suun terveydenhuollon päivystyksen ja paljon palveluja tarvitsevien asiakkaiden suun hoidon sujuvat toimintakäytännöt, joihin yhdistämme matalan kynnyksen suun terveydenhuollon palvelut mielenterveys- ja päihdeasiakkaille.
Uudistuvat palvelut	Otamme käyttöön kaupunkiyhteiset osallisuuden mittarit ja raportoimme osallisuuden toteutumisesta päätöksentekijöille.	Asiakaskokemus paranee terveysasemilla ja kotihoidossa vuoteen 2018 verrattuna. Asiakaskokemusta ja – tyytyväisyyttä mittaavat uudet mittarit otetaan käyttöön porrastetusti vuoden 2019 aikana.	Toteutuu. Kotihoidon tilinpäätös v. 2018, suositusindeksi oli 80, v.2019 ensimmäisen kvartaalin suositusindeksi 86. Terveysasemilla ei vertailutietoa, koska asiakastytyväisyyslaitteet ja samalla asteikko muuttuvat vuoden 2019 aikana. Vuoden 2019 vertailutietona käytetään tammikuun 2019 suositusindeksilukua. Etenee suunnitellusti. Aiemmin käytössä olleet happy or not laitteet vaihdetaan uusiin laitteisiin, ensimmäisenä käyttöön perhekeskuksissa ja vaihteittain muissa palveluissa.
Vastuullinen taloudenpito	Toteutetaan liiketoiminnallisuuden ohjelmat, joihin osallistetaan toimialan keskeisiä henkilöitä.	Tuottajaohjauksen ja monituottajuuden malli on laadittu ja otettu käyttöön vuoden 2019 aikana.	Liiketoiminnan valmennukset toteutettu, liiketoiminnan kehittämistä/suunnitelmaa tehdään toimialan/palvelukokonaisuuksien johdon kanssa keväällä 2019 (3 johdon työpajaa). Tuottajaohjausta kehitetty ja useita pilotteja käynnissä, mm. lastensuojelussa, vammaistyössä, terveyskeskustoiminnassa ja kotihoidossa käynnissä tuottajaohjausta ja tuotantotapojen eri vaihtoehtojen

Sosiaali- ja terveystoimen toimialan keskeisimmät toimenpiteet kaupunkistrategian toteuttamiseksi vuonna 2019

	Laaditaan tuottajaohjauksen ja monituottajuuden toimintamalli.	Toimialalla tavoitellaan kaupunkistrategian tavoitteen mukaisesti yksikkökustannuksissa muiden suurten kaupunkien keskiarvoa.	<p>analysointipilotteja, johdon työpajoissa linjataan soten palvelustrategiset linjaukset.</p> <p>Yksikkökustannuksissa seurataan keskeisten, valittujen toimintojen osalta (lastensuojelu, vammaistyö, terveysasematoiminta, suun terveydenhuolto, psykiatri- ja päihdepalvelut (pl. sokri), kotihoito) yksikkökustannusten kehitys tulospalkkiotavoitteena (vrt. muihin suuriin kaupunkiin mahdollista vain jälkikäteen).</p>
Kaupunkiyhteiset hankkeet		Toimenpiteet	
Nuorten syrjäytymishaasteen ratkaiseminen	<p>Rakennamme yli 12-vuotiaiden nuorten päihde- ja mielenterveystyön palvelut ja toimintamallit ja riskiryhmässä olevat nuoret kiinnitetään hoitopolkuun. Vahvistamme nuorille tarjottavia matalan kynnyksen sosiaali- ja terveyspalveluja kuten liikkuvaa mielenterveystyötä.</p> <p>Aikuissosiaalityön nuorten tiimeissä toteutamme ajanvarauksetonta palvelua ottamalla mukaan keskeisiä kumppaneita. Nuorten tiimeissä tehdään asumissosiaalista työtä ja tarjotaan nuorille asumisneuvontaa, jonka avulla voimme vaikuttaa nuoren asunnottomuuden ehkäisyyn.</p> <p>Nuorten syrjäytymisen ehkäisy ja alueiden välisen eriytymisen torjuminen - hankkeessa (kaupunginhallituksen erillismääräraha 2 milj. euroa) jatketaan kokeilua, jossa liikkuva mielenterveystiimi (psykologi, kaksi sairaanhoitajaa ja sosiaaliohjaaja) tarjoaa tukea nuorille, jotka eivät ole vielä mielenterveyspalvelujen piirissä. Nuoret</p>	<p>Toteutuu. Työryhmä tähän, mukana hus. Mittareina; toimintamalli rakennettu. Liikkuvan mielenterveystyön malli käytössä. Lisäämme nuorisواسeman voimavaroja ja vahvistamme nuorille tarjottavia matalan kynnyksen sosiaali- ja terveyspalveluja kuten liikkuvaa mielenterveystyötä.</p> <p>Toteutuu. Mittarina annetun ajanvarauksettomana palvelun määrä. Asumisneuvonnan toteutumisen määrä. Nuorten tiimeissä tehdään asumissosiaalista työtä, jossa nuori voi ajanvarauksetta tulla sosiaaliohjaajan luokse ja saada neuvontaa ja tukea sekä tarjotaan nuorille asumisneuvontaa, jonka avulla voidaan vaikuttaa nuoren asunnottomuuden ehkäisyyn. Ajanvarauksetonta palvelua on kokeiltu idässä ja laajenee asteittain muihin toimistoihin.</p> <p>Toteutuu. Hanke etenee suunnitellusti vuoden 2019 loppuun saakka. (Sosiaali- ja terveyslautakunnalle on 9.10.2018 raportoitu hankkeesta toteutettavista toimenpiteistä ja toteutuneista tapaamismääristä. Hankkeen toimenpiteitä ovat liikkuva mielenterveystiimi oppilaitoksissa ja ohjaamossa, ajanvarauksettomat sosiaaliohjauksen palvelut, useat tapahtumat (mm. jälkihuolto- nuorten toimintapäivät, mielen hyvinvoinnin teematapahtumat jne.), nuorten verkkosivuston kehittäminen yhdessä</p>	

Sosiaali- ja terveystoimen toimialan keskeisimmät toimenpiteet kaupunkistrategian toteuttamiseksi vuonna 2019

	<p>ohjataan tarvittaessa muihin palveluihin. Liikkuvan tiimin tuki kohdennetaan jälkihuollon asiakkaina oleviin nuoriin, nuorten sosiaalityön tiimien asiakkaisiin, Ohjaamossa ja Vamoksessa asioiville nuorille sekä toisen asteen oppilaitoksiin.</p> <p>Lisäämme lastensuojelussa nuorten ammatillista tukihenkilötoimintaa.</p> <p>Aikuissosiaalityön nuorten tiimeissä järjestämme yhdessä lastensuojelun kanssa vapaaehtoisia tukihenkilöitä erityisen tuen tarpeessa oleville nuorille ja nuorille aikuisille.</p> <p>Kaupunkiyhteisen Mukana-hankkeen toimenpiteiden toteuttaminen</p> <p>Mittareina mm. Lapset Sib-vaikuttavuusmallin kehittäminen ja toteuttaminen tavoitteena v. 2019 aikana, erityistä tukea tarvitsevien 16–18-vuotiaiden lasten, 18–25 v. nuorten ja yli 25-v. nuorten aikuisten määrä palveluissa (tilastointi). Käynnistyneet ajanvarauksettomat palvelut. Alkuarviointi- ja konsultaatiokäytännöt, palvelutarpeen arviointien määrät</p>	<p>kokemusasiantuntijoiden kanssa, erilaiset osallisuutta vahvistavat hankkeet.</p> <p>Toteutuu. Mittareina; erityistä tukea tarvitsevien lasten ja lastensuojelulasten ammatillisten tukihenkilöiden määrän kasvu verrattuna vuoteen 2018.</p> <p>18-20 –vuotiaiden erityistä tukea tarvitsevien nuorten saamien tukihenkilöiden määrä.</p> <p>Toteutuu hankesuunnitelman mukaisesti, toimenpiteitä mm. Varhaisen vaiheen tukea perheille Meri-Rastilassa, yksilöllistä tukea mielen hyvinvointiin (koulu- ja opiskeluterveydenhuollossa sekä neuvoloissa otetaan käyttöön kognitiiviseen käyttäytymisterapiaan perustuva lyhytinterventio), lapset puheeksi sosiaali- ja mielenterveyspalveluissa (psykiatria- ja päihdepalveluissa ja aikuissosiaalityössä käytetään Lapsi puheeksi -mallia ja lapsiperheen riskiryhmien etsimisen ja tunnistamisen kysymyksiä)</p>
Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen koordinointi ja johtamisrakenne	Sosiaali- ja terveystoimialan hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen tavoitteet tulevat osaksi kaupungin hyvinvointisuunnitelmaa.	Toteutuu. Sosiaali- ja terveystoimesta on edustajat HYTEN asiantuntijaryhmässä, joka valmistelee ja koordinoi HYTEN raportointia ja toimenpiteiden seurantaa ohjausryhmän linjausten mukaisesti.

Sosiaali- ja terveystoimen toimialan keskeisimmät toimenpiteet kaupunkistrategian toteuttamiseksi vuonna 2019

	<p>Toimenpiteet tavoitteiden saavuttamiseksi on integroitu käyttösuunnitelman valmisteluun ja ne etenevät osana normaalia toimintaa sosiaali- ja terveystoimen palvelukokonaisuuksissa. Hyvinvointisuunnitelma ohjaa myös hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen raportointia, johon sosiaali- ja terveystoimen palvelut osallistuvat.</p>	<p>Sosiaali- ja terveystoimialalla toimenpiteitä ovat esimerkiksi eri verkostot, sutjakka stadi, pakka-toiminta, ikäohjelma, lasten ja nuorten hv.suunnitelma, terve-elämä- ryhmät, mielenterveyspalvelujen kehittäminen (mm. yli 12v. hoitoketjut, matalankynnyksen mt-palvelut, liikkuva mt-tiimi</p>
<p>Liikkumishjelma</p>	<p>Neuvolatoiminnassa vahvistamme Neuvokas perhe -menetelmän käyttöä liikkumisen lisäämiseksi. Kouluterveydenhuollossa kehitämme ja kokeilemme yläasteikäisille lapsille uusia menetelmiä hyvän arkirytmien ja terveellisten elämäntapojen, mm. liikkumisen edistämiseksi. Lisäksi vahvistamme fysioterapeuttien roolia pienten, alle kouluikäisten lasten arkiliikkumisen tukena.</p> <p>Työikäisille toimenpiteitä on erityisesti paljon palveluja tarvitsevien prosessissa ja sähköisessä Omaolo-hyvinvointivalmennus-prosessissa.</p> <p>Osallistumme kaupunkitasoiseen Voimaa vanhuuteen – hankkeeseen, joka</p>	<p>Toteutuu osana kaupunkiyhteistä liikkumishjelmaa ja sen toimenpiteitä. Esimerkiksi neuvokas perhe, kansallinen sydänliiton liikkumis-, ravitsemus- ym. menetelmäpakki on käytössä neuvoloissa.</p> <p>Toteutuu osana liikkumishjelmaa. Liikkumishjelma integroidaan osaksi soten digisuunnitelmaa (Stadin sote digisti 2018-2020, liikkumista edistävät digiratkaisut (esimerkiksi digitaaliset hyvinvointivalmennukset ja digiryhmät), ryhmätäkuntoutus)</p> <p>Toteutuu osana liikkumishjelmaa. Hanketta pilotoitu v. 2018 lännessä ja pohjoisessa, suunnitelma laajentamisesta koko kaupunkiin vuoden</p>

Sosiaali- ja terveystoimen toimialan keskeisimmät toimenpiteet kaupunkistrategian toteuttamiseksi vuonna 2019

	<p>kohdentuu yli 75-vuotiaisiin, kotona asuviin, vähän liikkuviin ikäihmisiin.</p> <p>Kotihoidossa on kattavasti käytössä liikkumissopimus (vähintään 70 %:lle säännöllisen kotihoidon asiakkaista on tehty liikkumissopimus).</p> <p>Lisäämme vuonna 2019 koulutuksilla sosiaali- ja terveystoimen työntekijöiden osaamista ja valmiuksia edistää kaupunkilaisten liikkumista.</p>	<p>2019 aikana, vastuu sote ja kuva, liikkumisohjelman työryhmä koordinoi.</p> <p>Toteutuu osana liikkumisohjelmaa, On myös soten sitova toiminnallinen tavoite.</p> <p>Toteutuu osana liikkumisohjelmaa. Toteutus tapahtuu mm. soten keskitetyn koulutusohjelman kautta, osallistumalla nelmien liikuntapäivään, käyttösuunnitelman toimenpiteillä kaupunkilaisten liikkumisen edistämiseksi, kuten esimerkiksi edellä mainitut neuvokas perhe, omaolo.</p>
Toimialojen yhteissuunnittelun teemat	Toimenpiteet	
Asiakaskokemus ja asiakastyytyväisyys	Otamme käyttöön uudet ja monipuoliset asiakaskokemusmittarit.	Asiakaskokemusmittarit otetaan käyttöön vaiheittain vuoden 2019 aikana.
Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen	Kehitämme yhteisen arviointi- ja palveluketjun asunnottomien ja asumispalveluja tarvitsevien asiakkaiden tukemiseksi aikuissosiaalityössä, päihde- ja mielenterveyspalveluissa ja sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalveluissa.	<p>Toteutuu. Mittareina; yhteinen arviointi- ja palveluketju on mallinnettu. Sosiaali- ja terveystoimiala käynnistää toimenpidesuunnitelman laatimisen yhdessä muiden toimialojen ja toimijoiden kanssa asunnottomuuden ehkäisemiseksi ja erityisesti nuorten asunnottomuuden torjumiseksi.</p> <p>Asumiskummitoiminta vakiinnuttaminen on aloitettu ja toiminta skaalataan koko kaupungin kattavaksi toiminnaksi tämän vuoden aikana. Toiminta on arvioitu ja dokumentoitu, väliraportti valmistuu toukokuun lopulla.</p> <p>Asumisneuvonnan ja sosiaalisen luototuksen yhteistyöprosessit kuvattu ja asiakastyö on aloitettu sekä aloitettu yhteistyöpilotointi Kelan kanssa.</p> <p>Työryhmä on aloittanut, tehnyt nykytilan kartoituksen ja jatkaa toimenpide-ehdotuksiin.</p>

Sosiaali- ja terveystoimen toimialan keskeisimmät toimenpiteet kaupunkistrategian toteuttamiseksi vuonna 2019

	<p>Osallistumme muiden toimialojen ja järjestöjen kanssa mm. Savuton Helsinki - ja Sutjakka stadi – verkostoa ja toteutamme Neuvokas perhe-, ja Liikkuva koulu – toimintaa.</p> <p>Terveysasemien Terve elämä – ryhmät</p> <p>Toteutamme esimiestyöpajoja asiakaskokemuksen johtamiseen.</p> <p>Otamme käyttöön suun terveydenhuollossa uuden toiminnanohjausjärjestelmät, joka mahdollistaa kerralla kuntoon-toimintamallin</p>	<p>Toteutuu.</p> <p>Savuton Helsinki - ja Sutjakka stadi -verkostot jatkavat toimintaansa. Savuttomuuden ja nikotiinittomuuden edistämisen painoalueena on lasta odottavien perheiden tupakasta vieroituksen tehostaminen neuvola- ja perhekeskustoiminnassa. Lisäksi kehitämme maahanmuuttajien savuttomuutta yhdessä kansanterveysjärjestön kanssa. Sutjakka Stadi -toimintaa toteutetaan toimialoilla osana muuta toimintaa. Lisäämme helsinkiläisten tietoisuutta liukastumisten ja koti- ja vapaa-ajan tapaturmien ehkäisemisestä sekä kehitämme niistä aiheutuvien sairanhoidon tarpeiden seurantaa.</p> <p>Toteutuu.</p> <p>Terveysasemien Terve elämä – ryhmät ovat tarjolla koko kaupungissa. Vuonna 2019 toteutamme ”Ravitsemus Terve Elämä – ryhmissä” - tutkimuksen, jonka tarkoituksena on selvittää ryhmien vaikutusta asiakkaiden terveyteen, ohjaajien tarpeet ravitsemusohjaukseen ja neuvontaan liittyen sekä ryhmiin osallistujien kokemuksia ryhmätoiminnasta. Tutkimustulosten perusteella kehitetään ryhmien toimintaa, ja kokeillaan sähköisen ruokapäiväkirjan käyttöä. Tarjoamme kaikille myös digitaalisen terveystalvonnusteknologiaa, joka tarjoaa tukea muun muassa painonhallintaan, liikuntatottumusten muutokseen, stressin hallintaan ja unioongelmiin.</p> <p>Toteutuu osana koulutuskokonaisuutta. Osaamisen kehittämisen yksikkö järjestää useita esimiestyöpajoja vuoden aikana mm. valmentavaan johtamiseen, asiakasosallisuuden edistämiseen ja asiakaskohtaamisen ja sitä kautta kokemuksen johtamiseen.</p> <p>Otamme Kalasataman THK:n hammashoitolassa käyttöön toiminnanohjausjärjestelmän, joka mahdollistaa kerralla kuntoon -toimintamallin toteuttamisen. Neuvotteluhankinta vuoden 2019 aikana.</p> <p>Selvitämme suun terveydenhuollossa uusien digitaalisten hampaiston jäljennösmenetelmien pilotointia sekä sähköistä konsultaatioportaalia erikoistuvien hammaslääkäreiden koulutuksessa.</p>
--	--	---

Sosiaali- ja terveystoimen toimialan keskeisimmät toimenpiteet kaupunkistrategian toteuttamiseksi vuonna 2019

<p>Osallisuus</p>	<p>Otamme käyttöön kaupunkiyhteiset osallisuuden mittarit ja raportoimme osallisuuden toteutumisesta päätöksentekijöille.</p> <p>Osallisuutta ja vuorovaikutusta vahvistamme osana palvelujen uudistamista, esimerkiksi Kallion perhekeskukseen laadimme vuorovaikutussuunnitelman.</p>	<p>Toteutuu; mittareina uudet mittarit otettu käyttöön. Esimiestyöpajoja pidetty. Kokemuksista raportoitu.</p> <p>Toteutuu. Esimerkiksi laadittu vuorovaikutussuunnitelma, järjestetty työpajoja henkilöstölle sekä asukastyöpajoja viestinnän ja osallisuuden lisäämiseksi ja toteuttamiseksi Kallion pk-suunnitteluvaiheessa talvella/keväällä 2019.</p>
<p>Palvelujen saavutettavuus</p>	<p>Parannamme palvelujemme saatavuutta mm. sähköisten ja ajasta riippumattomien digitaalisten palvelujen avulla.</p> <p>Otamme käyttöön Omaolo-palvelut kaikissa palvelukokonaisuuksissa kansallisen kehittämisen aikataulun puitteissa.</p> <p>Laajennetaan chat-palveluja eri toimintoihin.</p>	<p>Sähköisiä palveluja kehitetään kaikissa palvelukokonaisuuksissa (mm. chat-palvelut, sähköinen ajanvaraus, sähköiset yhteydenotot) Esimerkkejä palveluista sähköinen neuvonta ja ohjaus, itsehoito, oma palvelutarpeen arvio, nopeat neuvontachatit. Terveysasematoiminnassa aloitti 1.5.2019 uusi yksikkö "Digitaalisten palveluiden terveys- ja hyvinvointikeskus. 1.9.2019 alkaen sen alle perustetaan "päivystysapu"-yksikkö. Toimintayksikössä on kolme työpistettä ja tällä hetkellä työpisteissä on yhteensä kuusi työntekijää.</p> <p>Toteutuu. Otamme käyttöön Omaolo-palvelut kaikissa palvelukokonaisuuksissa kansallisen kehittämisen aikataulun puitteissa. Omaolo-palvelut ratkaisevat jo itsessään osan asiakkaiden palvelutarpeista parantaen näin hoidon saatavuutta ja tasalaatuisuutta. Sähköisen oirearvion tuottaman kiireellisen hoidon tarpeen palveluohjaus määritellään yhdessä 116117 -päivystysavun ja päivystyksen kanssa. Terveystyötyarviolla tuotettava vaikuttavuuden laatumittaristo otetaan käyttöön kaikilla terveysasemilla väestön terveydentilaa kohentavien toimien suuntaamisen pohjaksi. Päätöksentuen yhteydessä toimivaa Riskitekijät-laskuria hyödynnetään palvelutarpeen arvioinnin sekä terveys- ja hoitosuunnitelmatyön tukena. Jatkamme yksilöllisen, toimenpiteiden hyödyllisyyttä kuvaavan Terveystyötyarvioanalyysin kehittämistä. Riskiä Duodecimin toteutumisessa.</p> <p>Etenee suunnitellusti. Chat nuorille etenee. Lapsiperhepalvelujen osalta työn alla. Neuvolan chatbot laajenee lapsiperheiden palveluihin, matalan kynnyksen neuvonta ja ohjaus.</p>

Sosiaali- ja terveystoimen toimialan keskeisimmät toimenpiteet kaupunkistrategian toteuttamiseksi vuonna 2019

Työllisyys	Kehitämme sosiaalisen kuntoutuksen sekä työhön ja koulutukseen ohjaavia palveluja osatyökykyisille, pitkäaikaistyöttömille sekä maahanmuuttajille yhteistyössä kaupungin muiden toimijoiden kanssa.	<p>Sosiaalisessa kuntoutuksessa ja osatyökykyisille rakennettu uusia toimintamalleja. Työkyky käyttöön (projektikoordinaattorit rekrytoitu. Toimintamalliesimerkkejä:</p> <ul style="list-style-type: none"> - palvelukokeilu ELY:n, kanslian & TE:n kanssa - kuntouttavan työtoiminnan prosessin kehittäminen, palveluun pääsy - työvalmentajat palkattu omiin työtoiminnan palveluihin (Pakila, Uusix, avotyötoiminta) - osallisuusvalmennus aloittanut Uusixilla, laajenee loppuvuodesta muihin omiin paikkoihin - Kielistartti –ryhmä ulkomaalaistaustaisille naisille päättyi helmikuussa, seuraava ryhmä +25v. aloittaa syksyllä - sosiaalisen kuntoutuksen kehittämissuunnitelma / työryhmän työ käynnistynyt (A3) <p>Vammaisten henkilöiden työhön valmennusta ja tuettua työtä on kehitetty hyödyntämällä OTE hankkeessa (osatyökykyisille tie työelämään-hanke) syntyneitä hyviä kokeiluja ja toiminnalle on luotu laatukriteerit. Tuetun työn työvalmennuksen uusi malli lisää työvalmentajien määrää henkilöstöresurssia lisäämättä, lisää työvalmennuksen volyymiä sekä asiakkaiden liikkuvuutta toimintakeskuksista tuettuun työhön.</p>
Harrastustoiminta	Turvaamme lapsille ja nuorille harrastusmahdollisuuden lastensuojelun taloudellisen avustamisen tai ehkäisevän toimeentulotuen avulla	Toteutuu. Harrastusmahdollisuuksia tuetaan sekä ehkäisevällä toimeentulotuella että lastensuojelun taloudellisella avustamisella.