



**Kaupunkistrategian
toteutuminen sosiaali-
ja terveystoimialalla**

**Juha Jolkkonen, toimialajohtaja
valtuustoseminaari 13.6.2019**

Ihminen kohtaa ihmisen

<https://www.youtube.com/watch?v=parPLgQrwcl>

Palvelut uudistuvat

Riippumatta sote-uudistuksen etenemisestä kehitämme palveluja ja niiden saatavuutta

Rakennamme sote-palveluja, jotka helsinkiläiset haluavat valita

Aukioloaikoja laajennetaan ja työmuotoja uudistetaan niin, että asiakaskokemus paranee

Kaikkein haavoittuvimpien ihmisryhmien tarpeisiin ja palveluihin kiinnitetään erityistä huomiota

Palvelut uudistuvat

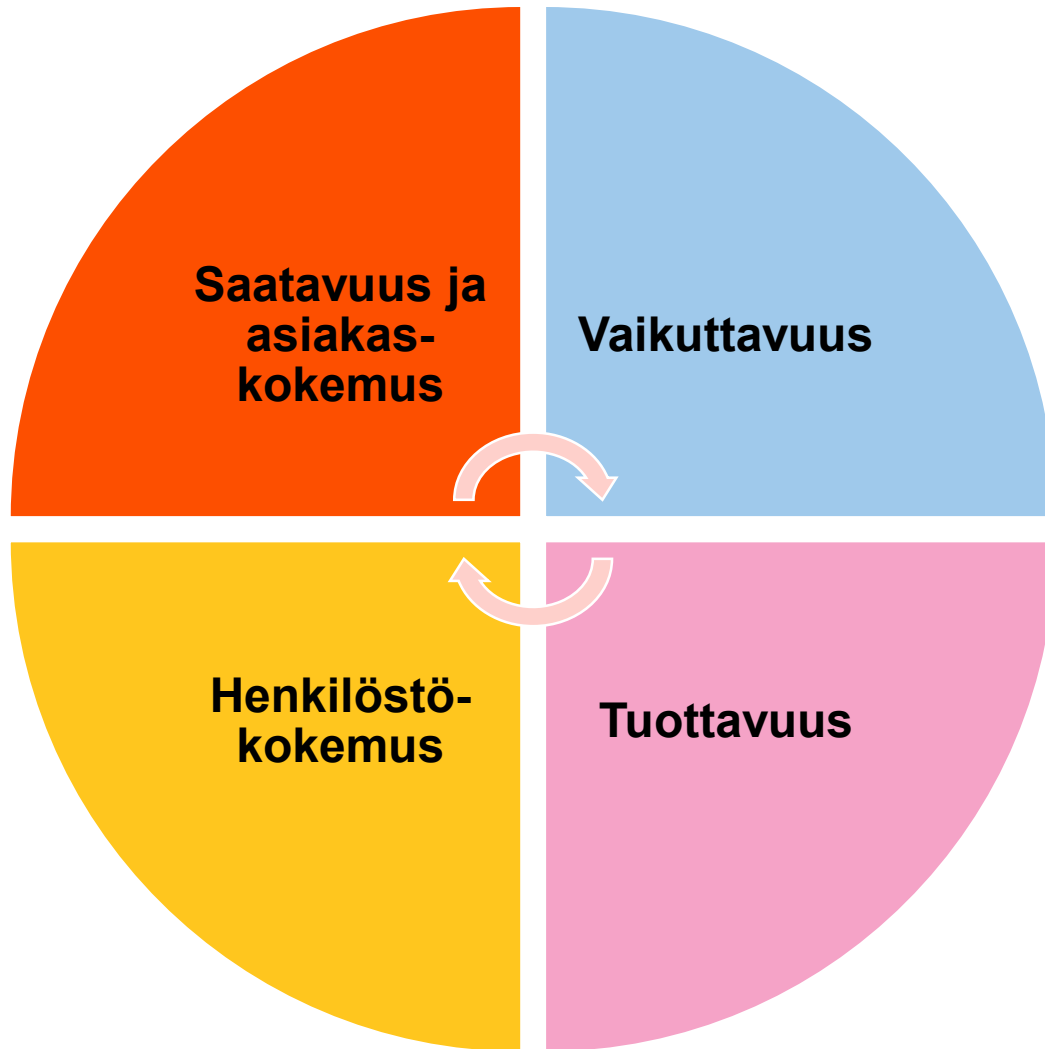
Olemme panostaneet esteettömiin sähköisiin palveluihin sekä digitalisaation ja robotisaation hyödyntämiseen

Sähköiset palvelut ovat yhä useammin ensisijaisia, ja ne ovat käytettävissä viikospäivästä tai kellonajasta riippumatta

Sähköistä asiointia otetaan käyttöön mahdollisimman laajasti ja palautetta kerätään systemaattisesti sähköisesti

Palvelujen uudistamista on määrätietoisesti jatkettu ja huolehdittu saavutettavuudesta, monialaisesta osaamisesta, yhden luukun periaatteen vahvistamisesta ja erilaisten asukasta lähellä olevien työmuotojen kehittämisestä

Palvelut uudistuvat



Sähköiset palvelut

Monialaisuus

Kerralla kuntoon

Helppo yhteydenotto

Monta kanavaa

Laajemmat aukioloajat

Sähköiset palvelut ovat haluttuja ja laajasti käytössä

10,5 %

(413 000)

avoterveydenhuollon käynneistä sähköisiä

290 000

etäkotihoito-
käyntiä

557 000

tekstiviestiä
asiakkaille
asiakas- ja potilastieto-
järjestelmästä

363 000

itseilmoittautumista

375 000

sähköisen asioinnin
suostumusta

**1,5
miljoonaa**

ajanvaraus-
muistusta

208 000

suojattua viestiä
ammattilaisten
ja asiakkaiden
välillä

91 000

sähköistä lomaketta
asiakas- ja
potilastieto-
järjestelmään

Digitalisaatio etenee

Asiakkaan rooli vahvistuu omahoidon ja digitaalisten palvelujen avulla, ja mm. chattien, chatbottien ja ohjelmistorobotiikan käyttöä on laajennettu

Kotihoidon
GPS-
paikantimet

Tarvitsen apua
-nappi

Hyvinvointi-
valmennus

Omaolo

Perheentuki

Kotihoidon
optimointi

Sähköinen
yhteydenotto
ja asiointi

Etäkuntoutus

Kotihoidon
etähoito

Apotti ja Maisa

Palvelut uudistuvat



Perhekeskus- ja terveys- ja hyvinvointikeskus –toimintamallit joko yhdessä rakennuksessa (Itäkatu, Kalasatama, Kallio, Vuosaari), ns. hybridimallina (Myllypuro) tai verkostomaisesti



Monipuolinen palvelukeskus (1.1.2020 alkaen Seniorikeskus) –toimintamalli sekä saman katon alla olevina monipalvelukeskuksina että verkostomaisesti

Parempia palveluja perheille - uusimpana Kallion perhekeskus



**Niille, joiden
varpaat ovat
kadonneet.**

För dig som inte längre hittar dina tår.
For those who no longer can find their toes.

KALLION PERHEKESKUS
BERGHÄLLS FAMILJECENTER
KALLIO FAMILY CENTRE

helsinki@kallionperhekeskus.fi
helsinki@berghällsfamiljecenter.fi
helsinki@kalliofamilycentre.fi

TORNEN LINJA 4 C HELSINKI
ANDRÅLINEN 4 C HELSINKI

Helsinki
Helsingfors



**Tuleville
oopperalaulajille
ja heidän
vanhemmilleen.**

För blivande operasångare och deras föräldrar.
For future opera singers and their parents.

KALLION PERHEKESKUS
BERGHÄLLS FAMILJECENTER
KALLIO FAMILY CENTRE

helsinki@kallionperhekeskus.fi
helsinki@berghällsfamiljecenter.fi
helsinki@kalliofamilycentre.fi

TORNEN LINJA 4 C HELSINKI
ANDRÅLINEN 4 C HELSINKI

Helsinki
Helsingfors



[Katso video »](#)

Maakunta- ja sote -uudistus

Helsinki on ollut kriittinen koko uudistuksen suhteen (Helsingin kaupunginvaltuusto 4.4. ja pääkaupunkiseudun kaupunginvaltuustot 15.5.)

Toisaalta olemme kuitenkin osallistuneet aktiivisesti valmisteluun (Helsingin kaupunkistrategia) niin, että suuren kaupungin kysymykset huomioidaan

Tästä huolimatta olemme onnistuneet yhdessä henkilöstön kanssa

- digitalisaation edistämisessä
- asiakaslähtöisessä palvelujen uudistamisessa
- sairauspoissaolojen vähentämisessä
- tuottavuuden parantamisessa

Johtaminen uudistuu



Monialaisten tiimien itseohjautuvuus kehittyä ja lisääntyä

Valmentava johtaminen ja esimiestyö vahvistuu

Lean-ajattelu ja –menetelmät käytössä

Erityishuomio jatkoissa



Lasten ja nuorten mielenterveyspalvelujen saatavuus ja saumattomat palveluketjut



Ikääntymiseen varautuminen



Kasvava lastensuojelun tarve



Kasvavat vammaispalvelujen kustannukset



Ammattilaisten saatavuus ja pysyvyys



Talous- ja tuottavuustavoitteiden saavuttaminen



Tilahankkeiden edistäminen



Yhdessä sinulle – Helsingin sote