

Helsingin osallisuus- vuorovaikutusmallin väliarviointi

Valtuustoseminaari 13.6.2019

Johanna Seppälä

Osallisuus- ja neuvontayksikön päällikkö

Helsinki

Nykyinen malli perustuu vuosien kehittämiseen asukkaiden kanssa

”Kunnan jäsenten osallisuus ja kaupungin ja kaupunkilaisten vuorovaikutus perustuu yksilöiden ja yhteisöjen osaamisen ja asiantuntijuuden hyödyntämiseen, omaehtoisen toiminnan mahdollistamiseen ja yhdenvertaisten osallistumismahdollisuuksien luomiseen.”

- Helsingin kaupungin hallintosääntö
- Osallisuuden johtajuus rakenteissa



Osallisuus- ja vuorovaikutusmallin kymmenen osa-alueetta



Stadiluotsit



Yritysluotsit



**Osallistuva
budjetointi**



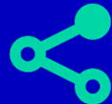
**Toimialojen
osallisuustyö**



**Vapaaehtois-
toiminta**



**Kaupungin tilojen
käytön avaaminen**



Avoin data



**Aloitteet ja
palautteet**



**Vaikuttajatoimi-
elimet**



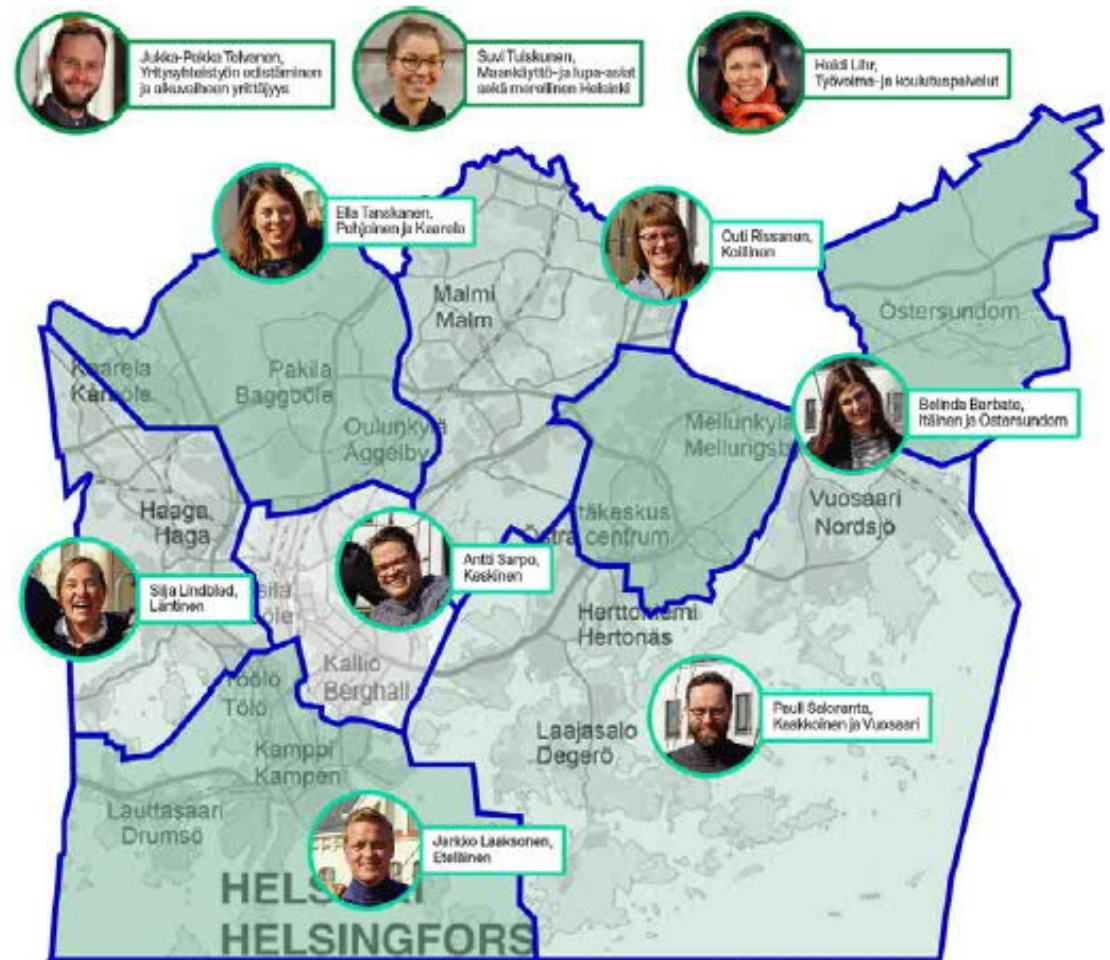
**Digitaalinen
osallisuus**

Alueellinen osallisuus

7 stadiluotsia ja 3 yritysluotsia

Luotsit auttavat helsinkiläisiä kehittämään omaa kaupunkiaan

- luomalla tilaa keskustelulle ja yhdessä tekemiselle
- ohjaamalla ja neuvomalla vaikuttamiskanavan löytämisessä
- osallistavat myös yrityksiä kaupungin hankkeissa ja luovat yhteistyösuhteita yrittäjäjärjestöjen ja muiden sidosryhmien kanssa



Luotsit somessa



Ella Stadiluotsi Tanskanen jakoi linkin.

4. kesäkuuta kello 9.29

Malminkartanon aukio on nyt varattavissa omien tapahtumien järjestämistä varten osoitteessa varaamo.hel.fi



HEL.FI

Tapahtuman järjestäminen ei ole ikinä ollut Helsingissä näin helppoa

#KAUPUNGINOSAT Malminkartanonaukiolla pelottaa, totesivat asukkaat ja alueen toimijat ryhtyivät pohtimaan nopeita toimenpiteitä tilanteen parantamiseksi. Paikka päätettiin ottaa haltuun positiivisella toiminnalla. Aukio on tänä kesänä varattavissa tapahtumiin helposti Varaamo-palvelussa. Stadiluotsi ja yhdyskuntatyöntekijä kutsuivat koolle avoimia kokouksia, jotka yhdessä Facebook-suunnitteluryhmän kanssa keräsivät kymmeniä asukkaita ja toimijoita ideoimaan ja toteuttamaan kesäohjelmaa: katusoittoa, joogaa, kirppiksiä, kaupunkipelejä, illallista taivaan alla. Mukaan saatiin myös paikallisia yrittäjiä.

Elävämmän aukion lisäksi yhteisen ideoinnin tarkoituksena on ollut vahvistaa kaupunginosan yhteisöllisyyttä sekä tietoisuutta siitä, että kaupunkitilaa voi käyttää monin tavoin, matalalla kynnyksellä. – *Ella Tanskanen*

Tutustu Malminkartanonaukion kesän suunnitteluryhmään:

www.facebook.com/groups/379742892580425/



Kuvassa Malminkartanonaukion kesäohjelman tekijöitä: asukkaat Arja Andersson, Arttu Holm, Raili Jama, Hanna-Mari Pakalén ja Hewida Ahmed sekä stadiluotsi Ella Tanskanen, yhdyskuntatyöntekijä Tuija Salovaara, Kuntoutussäätiön tutkija Farid Ramadan ja Suomalaisen barokkiorkesterin Juurilla-hankkeen "aluealtisti" Laura Kajander. Kuva: Jauri Varvikko.

OSALLISTUVA BUDJETOINTI

Helsingin vuosittainen 4,4 miljoonaa ja alhainen äänestysikäraja (12 vuotta) kansainvälisestikin merkittäviä.

Osallistuvassa budjetoinnissa saatiin liki 1300 ehdotusta, ehdotusten toteuttamiskelpoisuuden ja kustannusten laskenta osoittautunut työlääksi. Mallin yksinkertaistamista prosessoidaan, ennen kuin osallistuva budjetointi tuodaan kaupunginhallituksen arvioitavaksi loppuvuodesta 2019.

Yhdenvertaisuuden periaate on pyritty huomioimaan osallistuvassa budjetoinnissa mm. laajoilla käytettävyydestauksilla, kieliversioilla, järjestöyhteistyöllä ja kaupungin palveluverkoston alueellisella käytöllä

	EHDOTUKSET	SUUNNITELMAT
ETELÄ	155	48
POHJOINEN	78	22
ITÄ	177	41
LÄNSI	167	45
KESKINEN	167	39
KOILLINEN	151	36
KAAKKO	115	38
KOKO HELSINKI	263	73
YHTEENSÄ	1273	343

TOIMIALOJEN OSALLISUUSTYÖ



- Osallisuuden suurin vaikuttamismahdollisuus – asukkaiden ja palveluiden käyttäjien osallisuus
- Osallisuuden periaatteita toteutetaan osana päivittäisiä palveluita
- Toimialojen osallisuussuunnitelmissa kootaan suunnitelmat ja toimenpiteet asukkaiden osallisuuden vahvistamiselle

KAUPUNGIN TILOJEN KÄYTÖN AVAAMINEN

Yrityksiä saada tilat paremmin käyttöön useita, mm. kh päätti kaupungin tilojen asukaskäytön periaatteista 20.8.2018. Päätös helpottaa julkisten alueiden ja tyhjiin tilojen tilapäistä käyttöä asukkaiden kulttuuri- ja kansalaistoimintaan.

Kirjastoista lähtenyt Varaamo-palvelu jo tuttu monille, mutta liian kevyt ratkaisu varattavien tilojen määrän kasvaessa.

Tilojen iltakäytön tarve tulee esille vahvasti mm. osallistuvan budjetoinnin hanke-ehdotuksissa ja asukasosallisuuden avustuksissa

Kaupungin tilat ovat edelleen vaihtelevasti asukkaiden käytössä, toimeenpano kesken

12.6.2019



VAIKUTTAJATOIMIEMIMET

Lakisääteisten vaikuttajatoimielinten (vanhusneuvosto ja vammaisneuvosto sekä nuorisoneuvosto) asiantuntemuksen aiempaa parempi hyödyntäminen yhteisvalmistelussa

Nuorten puhe- ja läsnäolo-oikeus lautakunnissa

Arvioinnin seurauksena:

- Neuvostojen yhteistyön lisääntyminen
- Lautakuntatapaamiset
- Sidosryhmille suunnattavat teemakohtaiset tilaisuudet

12.6.2019





ALOITTEET JA PALAUTTEET

Kunnan jäsenten ja palvelun käyttäjien aloitteet sekä nuorten aloitteet tuodaan kaupunginvaltuustolle tiedoksi kahdesti vuodessa.

Kaupungin palvelulupaus on, että palautekanavan kautta annettuihin palautteisiin vastataan 5 arkipäivän sisällä.

Kaupunki tutkii kuinka palautteiden käsittely olisi tehokkaampaa teknologian avulla (tekstilouhinta)

Aloitteiden ja palautteiden vaikuttavuus on koettu vähäiseksi sekä prosessit pitkiksi

DIGITAALINEN OSALLISUUS

Osallistumiskanavia on kehitetty yhteistyössä kehittäjien ja käyttäjien kanssa. Palveluiden saavutettavuutta on parannettu.

Tavoitteena on tarjota entistä paremmat mahdollisuudet osallistua, digipalvelut täydentävät muita osallistumisen kanavia.

Digitalisaatio-ohjelman mukaan digitaalisia osallistumispalveluita kehitetään kokonaisuutena, joka tulee yhdenmukaistamaan käytettävyyttä.

Palveluiden löydettävyydessä ja henkilöstön kouluttamisessa on vielä tehtävää



Kaupunki on täynnä ajatuksia, ideoita, näkijöitä ja tekijöitä. Sellaisia kuin sinä. Maailman paras Helsinki on asukkaidensa näköinen, toimiva ja elävä metropoli. Tulevaisuudessa voit tehdä Helsingistä Joustavampi. Tyylikkäämpi. Siistimpi. Luovempi. Turvallisempi. Kivempi. Ja ennen kaikkea toimivampi. Kerro mitä kaupun­gin kehittämiseen ja kerro konkreettinen ideasi siitä, miten Helsinki kehittyisi maailman toimivimmaksi kaupungiksi. Jokainen idea luetaan, jokaiseen ajatukseen paneudutaan. Toimivimmat ehdotukset näkevät päivänvalon.

Millä muutoksella Helsingistä tulisi maailman toimivin kaupunki juuri Sinulle?

Jan Vapaavuori
Helsingin pormestari

Millä idealla Helsingistä tulisi maailman toimivin kaupunki juuri sinulle?

Aihepiirejä joihin helsinkiläiset toivovat muutoksia: