

Saavutettavuusseloste

Tämä saavutettavuusseloste koskee Helsingin kaupungin Kvartti-verkkosivustoa. Sivuston osoite on <https://www.kvartti.fi/>.

Kaupungin tavoite

Digitaalisten palveluiden saavutettavuudessa Helsingin tavoitteena on pyrkiä vähintään WCAG ohjeiston mukaiseen AA- tai sitä parempaan tasoon, mikäli se on kohtuudella mahdollista.

Vaatimustenmukaisuustilanne

Tämä verkkosivusto täyttää lain asettamat kriittiset saavutettavuusvaatimukset WCAG v2.1 -tason AA mukaisesti seuraavin havaituin puuttein.

Ei-saavutettava sisältö

Jäljempänä mainittu sisältö ei vielä täytä kaikkia lain asettamia saavutettavuusvaatimuksia.

Havaitut puutteet

- Sivustolla on kovalinkkejä, joilta puuttuu tekstivastine. (2.4.4 Linkin tarkoitus (kontekstissa))
- Sisällön muotoilemiseen on käytetty HTML-koodia. Tämä saattaa vaikuttaa joidenkin apuohjelmien sisällön jäsentämiseen. (1.3.1 Informaatio ja suhteet)
- Palvelussa on tekstialueita, joissa ei ole saavutettavaa selitettä. (1.3.1 Informaatio ja suhteet, 3.3.2 Nimilaput ja ohjeet, 4.1.2 Nimi, rooli, arvo)
- Jotkin sivuston linkit erottuvat tekstikappaleista vain värin perusteella. (1.4.1 Värien käyttö)
- Sivustolla on iFrame-upotteita, joilta puuttuu selite. (4.1.2 Nimi, rooli, arvo)
- Sivustolla on kuvia, joissa ei ole alt text -tunnistetta. Samanaikaisesti kuvassa on mouse over -teksti (title-määrite). Tämä tarkoittaa, että kuvalla on vain sivua koristava toiminto, mutta se saatetaan silti lukea ruudunlukijalla. (1.1.1 Ei-tekstuaalinen sisältö)
- Sivustolla on kuvia, joihin ei ole lisätty alt-määritettä. Tämä saattaa aiheuttaa sen, että jotkin ruudunlukijat lukevat kuvan tiedostonimen. (1.1.1 Ei-tekstuaalinen sisältö)
- Palvelussa on syötekenttiä, joita ei ole kuvattu avustavalle teknologialle. (1.3.1 Informaatio ja suhteet, 3.3.2 Nimilaput ja ohjeet, 4.1.2 Nimi, rooli, arvo)
- Sivustolla on linkkitekstejä, joissa samaa tekstiä käytetään ohjaamaan eri kohteisiin. (2.4.4 Linkin tarkoitus (kontekstissa))
- Sivustolla on elementtejä, joiden tunnus ei ole yksilöllinen. (1.3.1 Informaatio ja suhteet, 4.1.1 Jäsentäminen)
- Sivustolla on linkkitekstejä, jotka eivät kuvaa linkin tarkoitusta. (2.4.4 Linkin tarkoitus (kontekstissa))
- Tekstin värin ja taustavärin kontrasti joissain sivuston elementeissä ei ole riittävän suuri. Riittämätön kontrasti tekstin ja taustan välillä voi aiheuttaa ongelmia näkövammaisille tai värisokeille käyttäjille, sekä myös monille muille käyttäjille. (1.4.3 Kontrasti (minimi))
- Sivustolla on pdf-tiedostoja, joissa ei ole kirjanmerkkejä. (1.3.1 Informaatio ja suhteet)
- Sivustolla on pdf-tiedostoja, joihin ei ole lisätty tiedoston otsikkoa. (1.3.1 Informaatio ja suhteet)

- Sivuston pdf-tiedostoissa on puutteellisia otsikointeja. (1.3.1 Informaatio ja suhteet)
- Sivuston pdf-tiedostoissa on kuvia, joilla ei ole vaihtoehtoista tekstiä. (1.1.1 Ei-tekstuaalinen sisältö)
- Sivuston pdf-tiedostoissa on taulukkoja, joilla ei ole asianmukaisia taulukko-otsikointeja. (1.3.1 Informaatio ja suhteet)
- Pdf-tiedostojen merkintätunnisteissa on puutteita. (1.3.1 Informaatio ja suhteet)
- Sivustolla on pdf-tiedostoja, joihin ei ole lisätty koodimerkintöjä. (1.3.1 Informaatio ja suhteet)
- Sivuston pdf-tiedostoissa on puutteellisia kieliasetuksia. (3.1.1 Sivun kieli)
- Sivustolla on pdf-tiedostoja, joiden ensimmäistä otsikkoa ei ole merkitty asiaankuuluvalla otsikkotasolla. (1.3.1 Informaatio ja suhteet)
- Sivuston pdf-tiedostojen otsikkotasot eivät noudata loogista järjestystä. (1.3.1 Informaatio ja suhteet)
- Pdf-tiedostojen koneluettavuudessa on puutteita. (1.3.1 Informaatio ja suhteet)

Puutteiden korjaus

Saavutettavuuspuutteet korjataan syksyllä 2020 alkavan sivoustouudistuksen yhteydessä kohtuuttomaan rasitteeseen vedoten.

Tiedon saanti saavutettavassa muodossa

Mainituista puutteista johtuen saavuttamatta jäävää sisältöä voi pyytää tämän sivuston ylläpitäjältä.

Kaupunginkanslia
 Kaupunkitutkimus ja -tilastot
 PL 5500
 00099 Helsingin kaupunki
 kaupunkitieto@hel.fi

Saavutettavuusselosteen laatiminen

Tämä seloste on laadittu 28.8.2020

Saavutettavuuden arviointi

Saavutettavuuden arvioinnissa on noudatettu Helsingin kaupungin työohjetta ja menetelmiä, jotka pyrkivät varmistamaan sivuston saavutettavuuden kaikissa työvaiheissa.

Saavutettavuus on tarkistettu käyttäen ohjelmallista saavutettavuustarkistusta. Ohjelmallinen tarkistus on suoritettu käyttäen Siteimproven saavutettavuuden automaattista testaustyökalua.

Saavutettavuusselosteen päivittäminen

Sivuston saavutettavuudesta huolehditaan jatkuvalla valvonnalla tekniikan tai sisällön muuttuessa, sekä määräajoin suoritettavalla tarkistuksella. Tätä selostetta päivitetään sivuston muutosten ja saavutettavuuden tarkistusten yhteydessä.

Palaute ja yhteystiedot

Sivuston saavutettavuudesta vastaa

Kaupunginkanslia
 Kaupunkitutkimus ja -tilastot

PL 5500
00099 Helsingin kaupunki
kaupunkitieto@hel.fi

Ilmoittaminen ei-saavutettavasta sisällöstä

Mikäli käyttäjä kokee, etteivät saavutettavuuden vaatimukset kuitenkaan täyty, voi tästä tehdä ilmoituksen sähköpostilla helsinki.palaute@hel.fi tai palautelomakkeella www.hel.fi/palaute.

Tietojen pyytäminen saavutettavassa muodossa

Mikäli käyttäjä ei koe saavansa sivuston sisältöä saavutettavassa muodossa, voi käyttäjä pyytää näitä tietoja sähköpostilla helsinki.palaute@hel.fi tai palautelomakkeella www.hel.fi/palaute. Tiedusteluun pyritään vastaamaan kohtuullisessa ajassa.

Saavutettavuuden oikeussuoja, Täytäntöönpanomenettely

Mikäli henkilö kokee, ettei hänen ilmoitukseensa tai tiedusteluunsa ole vastattu tai vastaus ei ole tyydyttävä, voi asiasta tehdä ilmoituksen Etelä-Suomen aluehallintovirastoon. Etelä-Suomen aluehallintoviraston sivulla kerrotaan tarkasti, miten asia käsitellään.

Etelä-Suomen aluehallintovirasto
Saavutettavuuden valvonnan yksikkö
www.saavutettavuusvaatimukset.fi
saavutettavuus@avi.fi
Puhelinvaihe: 0295 016 000
Avoinna: ma-pe klo 8.00 – 16.15

Helsingin kaupunki ja saavutettavuus

Helsingin kaupungin tavoitteena on olla kaikille esteetön ja saavutettava kaupunki. Kaupungin tavoitteena on, että Helsingissä on kaikkien kaupunkilaisten mahdollisimman helppo liikkua ja toimia ja että kaikki sisältö ja palvelut olisivat kaikkien saavutettavissa.

Kaupunki edistää digitaalisten palveluiden saavutettavuutta yhdenmukaistamalla julkaisutyötä ja järjestämällä saavutettavuuteen keskittyvää koulutusta henkilökunnalleen.

Sivustojen saavutettavuuden tasoa seurataan jatkuvasti sivustoja ylläpidettäessä. Havaittuihin puutteisiin reagoidaan välittömästi. Tarvittavat muutokset pyritään suorittamaan mahdollisimman nopeasti.

Vammaiset ja avustavien teknologioiden käyttäjät

Kaupunki tarjoaa neuvontaa ja tukea vammaisille ja avustavien teknologioiden käyttäjille. Tukea on saatavilla Helsingin kaupungin neuvontasivuilta sekä puhelinneuvonnasta.

Saavutettavuusselosteen hyväksyntä

Tämän selosteen on hyväksynyt 28.8.2020
Kaupunginkanslia
Kaupunkitutkimus ja -tilastot
Helsingin kaupunki