



HELSINGIN KAUPUNGIN

YMPÄRISTÖKESKUKSEN MONISTEITA

7/1998

# Selvitys ympäristökeskuksen sisäisen viestinnän nykytilasta



Marika Kallio  
Helsinki 1998

# SISÄLLYSLUETTELO

1 JOHDANTO.....	1
2 KOOSTE KYSELYLOMAKKEEN VASTAUKSISTA.....	2
Mistä asioista haluaisit tiedotettavan enemmän?	2
Luetko tiedouslehti Ympyrän aina, silloin tällöin, en koskaan?	3
Voidaanko mielestäsi tiedotteet ym.paperi korvata sähköisillä viestintävälineillä?	4
Miten tiedotuksen välineitä voisi laadullisesti kehittää?	5
Kuinka tieto kulkee, kun on kyse poikkeuksellisesta tilanteesta?	6
3 HAASTATTELUT.....	8
Kuinka paljon oma yksikkönne tiedottaa toiminnastaan talon sisällä?	8
Kuinka paljon muut yksiköt tiedottavat?	8
Onko sisäinen tiedotus riittävää?	9
Mikä on esteenä tiedottamiselle?	10
Miten hallinto voisi tukea tiedottamista?	11
Ilmestyykö Ympyrä tarpeeksi usein? Miten lehteä voisi kehittää?	13
Miten tieto yleensä kulkee yksikössänne?	14
Kehittämisideoita sisäiseen tiedotukseen	16

## LIITTEET

Kyselylomakkeen 1. kysymyksen tulokset keskiarvoina  
Lista haastatelluista henkilöistä

# 1 JOHDANTO

Tein kesän 1998 aikana kysely- ja haastattelupohjaista tutkimusta siitä, miten ympäristökeskuksen sisäinen viestintä toimii, mitkä ovat sen välineet, mitä pitäisi kehittää ja mikä taas pitäisi pitää entisellään. Kyselyyn vastasi 37 henkilöä, joista vakituksia työntekijöitä oli 29 ja määräaikaisia 8. Haastatteluja tein 16 kappaletta.

Mielipiteitä oli, kuten aina, varsin monenlaisia, mutta suurimmassa osassa papereista toivottiin yksiköiden välisen tiedonkulun parantamista. Tiedottamisen esteenä olivat vastaajien käsitysten mukaan ajan ja motivaation vähyys sekä osin sekin, ettei tiedetä, kenelle ja mitä pitäisi tiedottaa yhtenäisen toimintamallin puuttuessa. Tiedonkulun parantamiseksi monet toivoisivat sähköistä ilmoitustaulua tai talon sisäistä verkkoa, Intranetiä, josta tietoa olisi helppo hakea.

Seuraaville sivuille olen koonnut kyselyn vastaukset kysymyksittäin. Taulukon perusteella parhaat tiedotuskanavat ovat tiedotuslehti Ympyrä, kunkin yksikön omat kokoukset ja TiimiPosti. Eniten tietoa saadaan henkilöstöasioista, viraston toiminnasta ja tapahtumista.

Tuloksia vääristää varmasti vastaajien pieni määrä ja se, että kysymykset oli saatettu ymmärtää eri tavoin. Esimerkiksi YJ:n kyselytunnin kohdalla oli monessa paperissa tyhjät ruudut, mikä voi tarkoittaa sitä, ettei kyselytunnilla oltu käyty, eikä sitä, etteikö asioista siellä saisi tietoa. WWW-sivut taas ovat lähinnä ulkoisen viestinnän väline, joten niistä ei monessakaan asiassa ole suurta apua ympäristökeskuksessa työskenteleville.

## 2 KOOSTE KYSELYLOMAKKEEN VASTAUKSISTA

*Mistä asioista haluaisit tiedotettavan enemmän? Minkä välineen kautta?*

ASIAKASPALVELUN TOIMINTA; OHJAUKSEN, NEUVONNAN JA VALVONNAN KEINOT JA PAINOTUKSET YLEENSÄ VIRASTOSSA

- \* TP:lla, kiertokirjeillä, yksikköpalavereissa

ESITTEET JA OPPAAT

- \* tieto niistä TP:lla, omiin tehtäviin liittyvät jakeluna
- \* voisi olla kuvaus Ympyrässä

JORY

- \* JoRyn toiminta/päätökset, mielipiteet, ymk:n kanta

KAUPUNGIN ASIAT

PROJEKTIT (MYÖS YKSIKÖN SISÄISET) JA NIISSÄ TOIMIVAT HENKILÖT

- \* TiimiPostilla, kiertokirjeillä, yksikköpalavereissa
- \* muiden yksiköiden projekteista voisi olla lyhyt tarina Ympyrässä

REMONTIT, REMONTTIKOKOUKSET

TOIMINTAOHJEET

- \* TP:lla, kiertokirjeillä, yksikköpalavereissa
- \* enemmän tietoa talon toimintaohjeista ja talon toiminnasta vuositasolla, kalenteri tms.
- \* enemmän tietoa toimintaohjeista, vaikka määräaikaisille on vaikea antaa kaikenkattavaa tiedotusta

TYÖTERVEYDENHUOLTO

- \* Ympyrä riittää

TUTKIMUKSET

- \* tutkimustulokset, joita ymk:ssa syntyy, kiinnostavat jo tuoreeltaan, lyhyesti ja uutisotsikkomaisesti/sähkösanomatyylillä
- \* haluaisin tiedon tekeillä olevista julkaisuista. Nyt käy niin, että luen Hesarista, että olemme julkaisseet tutkimuksen ja yritän sitten ympäri taloa saada sitä käsiini

## VIRASTOJEN JA YTV:N YHTEISKOKOUKSET

- \* Ympyrä tai TiimiPosti

## YKSIKÖIDEN TOIMINTA

- \* Ympyrässä
- \* muiden yksiköiden ajankohtaisista asioista voisi tiedottaa Ympyrässä tai TiimiPostilla
- \* ainakin suurimmat projektit ja tutkimukset voisi esitellä Ympyrässä, lisäksi ymk:n esitteen, jossa on kaikkien toimialat, voisi päivittää
- \* kunkin yksikön tämän hetken tärkein työn alla oleva tehtävä neljä kertaa vuodessa Ympyrään

## YLEISTÄ

- \* Harakkaan pitäisi faksata Ympyrä jo hallinnosta, koska muuten sen tulo riippuu kävijöistä välillä Helsinginkatu - Harakka. Sama koskee kiireisiä, nopealla aikataululla eteneviä tiedotusasioita. Harjoittelijat tarvitsevat omat sähköpostitunnukset, jotta TiimiPosti olisi järkevä vaihtoehto
- \* TiimiFoorumi pitäisi saada toimimaan tai muu vastaava (WWW?)
- \* Intranet olisi tervetullut väline
- \* tulisi luoda enemmän tietolinkkejä eri yksiköiden välille esim. TiimiPostin välityksellä
- \* TiimiPostia kannattaisi käyttää yleensäkin enemmän

## *Luetko tiedotuslehti Ympyrän aina, silloin tällöin, en koskaan?*

Aina	32	
Silloin tällöin	5	
		* ajan puute estää 4
		* Ympyrää ei enää jaeta jokaiselle omaan työhuoneeseen 1
En koskaan	1	
		* Ympyrä ei kulkeudu Harakkaan 1

*Voidaanko mielestäsi tiedotteet ym. paperi korvata sähköisillä viestintävälineillä kuten TiimiPostilla? Mitkä välineet olisivat mielestäsi korvattavissa?*

- \* Voidaan korvata, jos kaikille saadaan sähköisesti viesti perille! Kaikki eivät ole postituslistalla, se pitäisi päivittää.
- \* Pitäisi olla yksi paikka, josta saisi kaiken tiedon, esim. TiimiFoorumi. Nyt on liian monta viestintäkanavaa, jolloin jää helposti joku väline huomioimatta ja silloin voi jäädä joku tieto saamatta. TiimiFoorumissa voisi olla tieto siitä, mistä ko. tiedon saa paperiversiona. Mielestäni sähköiset välineet kuten TiimiPosti ja TiimiFoorumi ovat hyviä välineitä.
- \* TiimiPosti on hyvä vaihtoehto tiedottamiseen, sillä sen kautta voidaan tieto kohdistaa oikeille henkilöille. Ilmoitustaululta on vaikea löytää itseään koskevia asioita.
- \* Ainakin tiedotteet, JoRyn muistiot ja Hallintoyksikkö tiedottaa voitaisiin korvata
- \* Kaikkea ei voi korvata. Esitteen ulkonäkö on tärkeä esim. tilaisuuksissa, juhlissa ym. Sähköposti sopii lyhyille, kiireellisille viesteille.
- \* Moni tulostaa kaikki TP-viestit - paperia ei säästy. TiimiFoorumi tai muu sähköinen ilmoitustaulu käyttöön.
- \* Ei voida korvata (3)
- \* Ympyrä säilyy paremmin paperimuodossa kuin TiimiPosti-viestinä
- \* Ympyrää ei pidä korvata sähköisellä viestintävälineellä!
- \* Ympyrä ja Hallintoyksikkö tiedottaa voidaan korvata
- \* TiimiPostia voitaisiin käyttää lähes kaikkien paperiversioiden sijasta (3)
- \* Hallintoyksikkö tiedottaa voidaan korvata ainakin osittain TiimiPostilla
- \* Kestotiedotus ei korvattavissa. TiimiPostin lukemisen useaan kertaan päivittäin pitäisi olla itsestään selvää
- \* Ympyrä, JoRyn muistio ja Hallintoyksikkö tiedottaa voidaan korvata
- \* Joryn muistio ja HY-tiedotukset voidaan korvata
- \* Paperia ei voi kokonaan korvata
- \* TiimiPostissa tulee ”ruuhkaa”, jos on monta viikkoa vaikka lomalla

- \* Ympyrä on hyvä ja toimiva nykyisellään
- \* Ympyrää on mukava lukea kahvipöydässä ja keskustella asioista, mikä jäisi pois, jos lehti olisi sähköisessä muodossa
- \* Erilliset tiedotteet voidaan korvata
- \* Ympyrä, toiminta- ja virallisohteet olisi ainakin hyvä olla paperimuodossa
- \* Ympyrä voisi olla sähköisessä muodossa
- \* TiimiPosti liitetiedostoinen hyvä väline, puhtaat tekstitiedostot välittyvät hyvin ja se voi olla tiedotuksen päävälineenä ja tiedottaa myös muiden tietokanavien ajankohtaisista asioista, esim. WWW-sivuilla olevasta ajankohtaisesta tiedosta. Henkilökohtaiset kontaktit ovat tärkeitä ja siksi erilaiset palaverit täydentävät tiedotusta, varsinkin jos on kyse vuorovaikutteisesta tiedottamisesta. Visuaalisen tiedottamisen kanavat ovat jaettava materiaali ja WWW
- \* TiimiPosti saavuttaa kaikki, hyvä uudistus!
- \* Lähes kaikki paitsi mm. kokoukset, kyselytunnit ja tiedotustilaisuudet voidaan korvata

### *Miten tiedotuksen välineitä voisi laadullisesti kehittää?*

- \* Enemmän aikaa eli henkilötunteja tiedotuksen eri alueiden hoitamiseen, yksiköiden tiedotettava tiedottajalle tärkeät ajankohtaiset tekemisensä
- \* Sähköistä viestintää tulisi lisätä mm. TiimiPostiin olisi hyvä kehittää aihekohtainen ilmoitustaulu, josta jokainen voisi käydä lukemassa kokousmuistiot ym. Samalla siihen voisi kytkeä keskustelufoorumin meitä kaikkia koskevista asioista
- \* Yksikön päällikkö kävisi esim. kerran - pari vuodessa kertomassa oman yksikkönsä toiminnasta toisille yksiköille tai kukin yksikkö lähettäisi tiedotteen kahdesti vuodessa oman yksikkönsä toiminnasta muille yksiköille
- \* TiimiPosti voisi olla ennenkaikkea ajankohtaisen tiedon hakemisto - viittaukset tiedotustilaisuuksiin, liitetiedostoihin WWW-sivuille, ilmoitustaululle jne.
- \* Oma tiedotuslehteä on arveluttavaa korvata sähköisellä viestinnällä, tosin senkin aihevalintaan on kiinnitettävä huomiota, eikä käyttää palstatilaa yksinkertaisemmin viestitettäviin asioihin. Lehden on oltava tiedottava, kiinnostava, luettava ja näyttäväkin.
- \* Uuden ihmisen pitäisi saada talosta tietty peruspaketti kaikista osa-alueista, joka täydentyisi muilla välineillä ajankohtaisemmalla tiedolla

- \* WWW-sivuja pitäisi kehittää (Muutoksia asiaan on tehty kyselyn jälkeen!)
- \* TiimiFoorumi-tyyppinen tuote Intranettiin
- \* Tiimituotteita voisi kehittää, TiimiFoorumi-keskustelut
- \* Ympyrään voisi yhdistää enemmän asioita; ilmoitustaulua ja karttaa kaivattaisiin HY:ssä
- \* jakelun laajuus harkittava, ei kaikkea kaikille TiimiPostissa
- \* lisää työpanosta, Ympyrä ilmestymään säännöllisesti (1 krt/vko)
- \* sähköinen ilmoitustaulu esim. TiimiFoorumi
- \* esim. Ympyrän kohdalla visuaalista ulkonäköä pitäisi kohentaa
- \* Hallintoyksikkö tiedottaa -nivaskan kannessa voisi olla lyhennelmät, sillä se on liian ”täydellinen”
- \* pitäisi olla yksi paikka, josta saa kaiken tiedon (esim. TiimiFoorumi). Nyt on liian monta viestintäkanavaa, jolloin jää helposti joku väline huomioimatta ja joku tieto voi jäädä saamatta. TiimiFoorumissa voisi olla tieto siitä, mistä ko. tiedon saa paperiversiona. Sähköiset välineet ovat hyviä välineitä

*Kuinka tieto kulkee, kun on kysymys poikkeuksellisesta tilanteesta, esim. heikentyneestä ilmanlaadusta?*

- \* parantamisen varaa varmaan on
- \* TiimiPosti olisi varmasti paras
- \* melko huonosti
- \* TiimiPostilla? Usein päivystäjän kautta käytävällä
- \* suhteellisen hyvin
- \* 1. ja 3. kerroksessa on pääte sekä radio ilmoittaa kyllä. *Mikä on ymk:n kanta ja mitä vastataan puhelimeen, siitä joutuu nykyisin itse ottamaan selvää*
- \* hitaasti, eikä mitään vaikutusta
- \* ei kulje!
- \* *tieto yksiköstä toiseen (ainakin Viipurinkadun ja Hesarin välillä) kulkee huonosti*



- \* kulkee niille, jotka tiedon tarvitsevat
- \* *sisäinen tieto näyttää parhaiten kulkevan sanomalehtien välityksellä!*  
Sisäinen tiedotus ei osaa arvioida/ennakoida, mistä asiasta julkinen sanan ”tekee” tärkeän
- \* *kulkee oikeille henkilöille* YTY-YSY/YVY, kaikkein ei tarvitse olla selvillä
- \* onko ollut poikkeuksellisia tilanteita?
- \* kulkee sattumanvaraisesti
- \* suullisesti
- \* tieto kulkee tiedotusvälineiden kautta
- \* tietoa tulee enemmän kuin tarpeeksi, koska sama asia tulee Tiimissä ja paperikopiona
- \* kohtuullisen hyvin
- \* huonosti, mutta *paremmin kuin ennen, ehkä sinileväasioissa saatiin oppia*
- \* *on aika paljon oman aktiivisuuden (ja Helsingin Sanomien) varassa*
- \* EOS, tarkastajat varmaankin/luultavasti tietävät parhaiten tai paremmin
- \* enpä ole saanut ajankohtaista tietoa ympäristön tilasta talon sisällä
- \* TiimiPosti, kahvipöytä
- \* huonosti
- \* hitaasti
- \* ei kokemusta

### 3 HAASTATTELUT

#### *Kuinka paljon oma yksikkönne tiedottaa toiminnastaan talon sisällä?*

Vähän	VETU, YSY, YTY, YVY, YVY (As.)
Sopivasti	HY, YL, YSY, YTY, YTY, YVY, YVY
Paljon	HY, HY, HY

- Aika vähän - yksikön toiminnan erityisluonne huomioonottaen kuitenkin kenties *riittävästi keskuksen tasolla*. Labran sisällä tiedotusta on usein toivottu enemmän. Labra on iso yksikkö ja työryhmät tekevät itsenäisesti töitään, eikä toinen ryhmä aina tiedä mitä toinen tarkkaan ottaen tekee.

- Luontoretkestä tiedote ulos, omaan yksikköön ja asiakaspalveluun. Ympyrään jokainen ilmoittaa itse aiheellisiksi katsomistaan asioista. Päällikkö ilmoittaa JoRy:ssä asioista, jotka koskevat koko johtoryhmää. Ympäristöohjelmassa on osallistujia muistakin yksiköistä, joten tieto toivottavasti menee heidän kauttaan. Tarpeen mukaan *eri yksiköistä on pyydetty osallistujia eri kokouksiin tiedottamaan meitä sekä ottamaan meiltä tietoa vastaan ja jakamaan sitä muihin yksiköihin*. Yksikkökokousten muistio laitetaan myös YJ:lle luettavaksi.

- *Pakollinen tiedotus hoituu* mutta muuten tiedotus vähäistä. (YVY)

- Ilmoitustaulu on hyvin käytössä, on paljon omasta aktiivisuudesta kiinni, saako tiedon(YVY).

- Yksikön tiedottaminen lähes riittävä, HY tiedottaa eniten (HY).

- Tiedotamme yhtä paljon kuin muutkin. Tärkeistä asioista tiedotetaan.

#### *Kuinka paljon muut yksiköt tiedottavat?*

- Liian vähän. *Yksiköiden päälliköiltä voisi pyytää lyhyen osavuositiedotteen* yksikkönsä toiminnasta esim. Ympyrään.

- Sopivasti (silloin kun on labraa koskevaa asiaa)

- Labran asioista en ole kuullut juuri mitään. YVYn, YTYn ja VETUn asioista tietävät ne henkilöt, jotka ovat jatkuvasti yhteistyössä niiden kanssa. Asiakaspalvelu tiedottaa melko hyvin Ympyrän välityksellä sekä HY tiedottaa TiimiPostin, HY tiedottaa, kokousmuistioiden ym. välityksellä.

- Huonosti, *tiedon saa pyytämällä*. Sisäinen tiedotus painottuu hallinnollisiin asioihin, substanssipuolen asioista ei tieto kulje, mistä olisi hyötyä asiakaspalvelun kannalta.

- HY tiedottaa paljon, muut tiedottavat työryhmien merkeissä (eri yksiköistä kootut ryhmät). Muuten tiedotusta ei ole paljonkaan.
- Viraston yhteisistä hankkeista/tapahtumista tiedotetaan. *Jokainen yksikkö saisi tiedottaa enemmän omasta substanssistaan*, toiminnastaan.
- Vähemmän kuin toivoisin. *Ajankohtaisista asioista pitäisi saada enemmän tietoa* (tieto kaikille vai vain johdolle), asiakaspalvelu saa aika hyvin tietoa.
- Voisivat tiedottaa enemmän, *joskus kuulee asioista jälkikäteen*. Ympyrässä tiedotetaan kivasti henkilöstömuutoksista yms.
- Vähän. Ympyrässä tulee jotain. *Omista töistä ei tiedoteta*.
- Liian vähän. Kaikista lisää infoa!
- Tieto kulkee yhteistyölinkkien kautta.
- Eivät riittävästi.
- Tarpeeksi, *koska yksiköt ovat erilaisia ja kaikesta ei tarvitsekaan kaikkien tietää*. Tiedonjakelu on punnittava tarkkaan. Tiedotuksessa Hallinto ja YJ painottuvat, mikä on luonnollista.

### *Onko sisäinen tiedotus riittävää?*

- On. Paitsi yksiköiden toiminnasta, koko ymk:n tutkimustoiminnasta ja kaupungin meitä koskevista toiminnoista voisi tiedottaa enemmän ja tiedotuskanavaa muuttaa siten että se tavoittaisi suoraan ymk:laisen.
- Ymk:n sis. tiedotus on riittävää. Yleinen tiedottaminen on aina tervetullutta ja tärkeää, mutta laboratoriotoinnin erityisluonteen takia iso osa keskuksen tasolla tapahtuvasta tiedottamisesta pitää sisällään sellaisia asioita, jotka eivät suoranaisesti koske laboratoriota. *Yksikön sisällä tiedottamista ja toisten työryhmien työhön tutustumista on usein toivottu lisättäväksi*.
- Enemmänkin voisi tiedottaa, mutta miten? Mieleen tulee parhaana vaihtoehtona sähköinen ilmoitustaulu. Paperia ei tulisi liikaa ja asiat pysyisivät ajan tasalla. *TiimiForumia tms. kaivattaisiin*. Sähköisellä ilmoitustaululla voitaisiin pyytää myös erilaisia kommentteja muilta sekä kertoa ajankohtaisista asioista enemmän ja sujuvammin.
- HY:n sisäinen tiedottaminen ei ole riittävää, mutta toisaalta koskaan ei voi tiedottaa liikaa. Aina on parantamisen varaa. Muiden yksiköiden tiedottaminen ei ole lainkaan riittävää.
- Ei. Riippuu paljon henkilöstä.

- Kokonaisuutena kyllä. *Sähköpostia voisi tehostaa* (dokumentit voi lähettää isommallekin porukalle, koska viesti on helppo poistaa).
- Ei, se on kyselyssä todettu puutteelliseksi.
- Aika hyvää, aina voi parantaa. *Muihin instansseihin verrattuna ei pelaa kovin hyvin.*
- Ei runsasta, riippuu tiedon tarpeesta. Tosin *ei olisi aikaakaan suurelle määrälle tietoa.*
- Yleisesti liian vähäistä ja yksipuolista, painottuu HY:n antiin.
- Aika hyvää. Pitäisi saada *kompaktimpaan muotoon*, paperia säästämättä.
- Sattumanvaraista.
- Parantamisen varaa on. Puuttuu tieto siitä, *mitä yksiköissä kulloinkin on meneillään.*
- Kyllä.
- Kaiken kaikkiaan tiedotus on aika hyvää, kaikkien ei tarvitsekaan tietää kaikesta. *Nyt tiedetään jo suunnilleen, kenelle mikäkin asia kuuluu.* Hallinto tiedottaa aika hyvin.

### *Jos ei, mikä on esteenä tiedottamiselle?*

- *Ei välttämättä ymmärretä ko. asian tiedottamisen tärkeyttä ajatellen henkilöstöä.*
- *Resurssien puute vaivaa.* Tiedottaminen labran sisällä esim. muiden töistä kuuluu ns. ”kiva olis” -asioihin, jotka kaiken arkisen kiireen keskellä kuitenkin priorisoidaan viimeiseksi.
- *Yksi varsinainen ammattitaitoinen tiedottaja koko ymk:ssa on liian vähän.* Yksiköiden väliseen tiedottamiseen ei ehkä tarvittaisi lisää resursseja, mutta keinoja enemmänkin. Kukaan ei halua kahvihuoneen pöydille ja kiertoon lisää paperia.
- Resurssien ja ajan puute. Ei ymmärretä, että joku muukin voi hyötyä tiedosta. *Kynnys tiedottamiseen.* HY:llä ei ole resursseja toimittamattoman materiaalin editoimiseen. Henkilöresurssien puute tiedotuksessa. Pitäisi olla niin, että se joka tietää, tiedottaa.
- *Persoonakysymys*
- Tiedotuskulttuuri; pysähdynkö miettimään, tarvitseeko tietoa joku muukin.

- TiimiFoorum/Intranet vasta syntymässä, joten tiedotus paljon Ympyrän varassa. Tiedotukseen tarvittaisiin enemmän henkilöresursseja. Tiedotus tapahtuu oman työn ohessa. *Henkilökunnan tiedotustaitoja tulisi kehittää (sisäisen viestinnän päivä?) ja -asennetta parantaa.* Tiedotusrutiinit: *kenelle työ siirtyy, jos esim. tiedottaja on poissa* - onko sisäinen tiedotus varmistettu sijaistusten aikana.
- Kanssakäyminen estyy, kun ollaan *kahdessa eri rakennuksessa. Kaikki eivät edes johtotasolla lue TiimiPostia.*
- Ei ole aikaa omilta töiltä. Kukaan ei kuitenkaan ole valittanut, ettei saisi tietoa.
- Ajan, resurssien ja motivaation puute. *Ei nähdä sisäisen tiedotuksen merkitystä.* Tiedotus tapahtuu muun työn ohella ja jää siksi vähemmälle.
- Viraston hajanaisuus. Tieto pitää hakea yksiköistä, on luotava oma organisaatio, paljon itsestä kiinni. *Toimintamallien puute, selkeälle mallille sisäinen viestintä olisi helppo rakentaa.*
- *Ajatellaan, että tärkeimmät asiakkaat ovat talon ulkopuolella.* Tiedottamisen on oltava helppoa, jotta se ”kannattaa” - ei saa viedä liikaa aikaa ja energiaa, on tärkeämpiäkin asioita.
- Ajan puute, muut työt ovat tärkeämpiä.
- Tiedotuskäytäntö puuttuu.
- Se, ettei tiedetä kenelle mikäkin tieto kuuluu.

### *Miten hallinto voisi tukea tiedottamista?*

- *Hallintoon voisi laittaa muokkaamattoman tekstin, jonka sisäisestä viestinnästä vastaava henkilö voisi muokata lyhyempään/parempaan muotoon. Näin mahdollinen kirjoittamiskynnys alenisi. Hallinnon tulisi järjestää koulutusta ulkoiseen ja sisäiseen viestintään, esim. puolen päivän koulutus koko henkilöstölle.*
- Ulkoiseen tiedottamiseen olemme saaneet hallinnosta hyvää apua - sisäinen tiedottaminen on varmaankin yksikön oma päänsärky.
- *Ammattiapua kun tehdään julkaisuja, lehdistötiedotteita, monistesarjoja, esitteitä ym. Kenelläkään ei ole aikaa HY:ssä ja nämä eivät kenellekään kuulu jos Triina on sairaana tai lomalla. Kuvien käsittelyminen on täysi mysteeri koko ymk:ssa. Ammattiapua siis kaivattaisiin ohjaamiseen, opettamiseen, viimeistelyyn yms.*

- Tiedotuskanavien tarjoaminen. *Asioiden saaminen esityslistoille ja tiedotteisiin.*
- Julkaisut ovat myös tapa tiedottaa. Esitteen teossa on vaarana, että tiedottaja/taittaja tms. muokkaa asiantuntijatekstin mielenkiintoisemmaksi, jolloin asialta menee pohja. Olisi hyvä, jos esim. *tiedotteen voisi lähettää tiedottajalle tarkistettavaksi* (onko asia kansanomaisessa muodossa, parannusehdotukset).
- Tukea saadaan ihan hyvin. Ympyrä ja HY tiedottaa ovat HY:n tukea. Ulkoisessa tiedottamisessa on kehitettävä lehdistötiedote-järjestelmää; kiertoartikkeleita tiedotusvälineille, tiedotustilaisuudet eivät enää ole tätä päivää. Pitäisi olla ”luottotoimittajat”, joille säännöllisesti lähetettäisiin materiaalia (pikkulehtiin valmiita juttuja, isompiin materiaalia).
- *Intranet* käyttöön, koulutuksen järjestäminen. Laatu-työssä huomioitava sisäisen viestinnän kysymykset. HY:n tulee *näyttää hyvää esimerkkiä.*
- *WWW*-sivujen teon kanssa ollaan hukassa, ylläpitoon ei ole materiaalia, aikaa tai osaamista. Muutenkin *ATK*-puoleen kaivataan tukea. Etäisyydestä johtuu kynnyks pyytää Hesarilta joku käymään.
- *Jonkun pitäisi käydä kysymässä, onko tiedotettavaa* niin ei tarvitsisi omaa aikaa käyttää tiedottamiseen.
- HY voi antaa tukea *sähköisessä tiedotuksessa* (WWW, TiimiFoorumi).
- Pitäisi yrittää *luoda toimintamalli* sisäiseen tiedottamiseen. *Yhteyshenkilöt* tiedottamiseen yksiköiden välillä.
- Yksikkökokouksessa pitäisi ottaa tiedotettavat asiat esille. Ne annettaisiin sitten eteenpäin HY:lle, jossa joku hoitaisi asian. Olisi hyvä, jos *Ympyrään voisi tuoda ei-valmiita juttuja*, jotka joku muu toimittaisi. Pitäisi kysyä yksiköistä aika ajoin, onko tiedotettavaa.
- Tiedottamisapua. HY:n pitäisi kysyä, mitä tiedotettavaa on ja hoitaa asian tiedotus.
- Keinot, millä yksiköt saadaan tiedottamaan toisilleen. *Mistä asioista ja mitä kautta pitäisi tiedottaa.*

## Ilmestyykö Ympyrä mielestäsi tarpeeksi usein? Miten lehteä voisi kehittää?

- Lähes kaikkien vastaajien mielestä Ympyrä ilmestyy tarpeeksi usein
- Lehti *sähköiseen muotoon*, jotkut otsikoista voisivat olla pysyviä.
- Ilmestyy joskus liiankin usein, kun epätoivoisesti joudutaan hakemaan aiheita. *Voisiko Ympyrän ja HY tiedottaa yhdistää?*
- Enemmän jokapäiväisiä *viestejä jokapäiväisestä työstä* jokaisesta yksiköstä.
- *Pitäisi ilmestyä säännöllisesti* (resurssien puute estää). Asiat, jotka eivät ehdi Ympyrään, lähtevät erillisinä tiedotteina. On myös ulkoisen viestinnän väline, koska menee muihin virastoihin jne. Ympyrän pitää sisältää ajankohtaiset tärkeät tapahtumat (esim. HYH ja hallinnolliset asiat). Sisältöön *enemmän substanssiasioita*. Visuaalinen ilme mukaan. *"Juhlanumerot"* esim. Jouluympyrä, jolla olisi parempi painoasu ja mahdollisuus käyttää valokuvia. Pitäisi olla *palstat ja säännölliset palstanpitäjät* (esim. toimielinten sihteeri, projektinvetäjät). Asioiden *ryhmittely ja järjestys* pitäisi miettiä. Tulisi noteerata ansiomerkkien jako ym. *huomionosoitukset*. Joka numerossa tulisi olla joku JUTTU (kuten leväjuttu numerossa 10/98).
- Lehden sisältö on hyvä paitsi joskus *Hesari-keskeinen*. Lisäksi pitäisi aina kertoa perusteet asioille, esim. mistä hyvästä Helsinki-päivän mitalit tulivat.
- Kyllä. On niin hyvä lehti kuin ansaitaankin. Kunkin pitäisi miettiä, onko asiaa lehteen. Lehti pitäisi heti siirtää *sähköiseen muotoon*, koska kaikki eivät lue sitä kuitenkaan ja paperia kuluu.
- Kyllä. *Verkkoversio* Intranetiin?
- Kyllä (jos ilmestymisessä voidaan joustaa, kun on paljon kiireellistä asiaa). Ympyrä on hyvä foorumi tiedottaa. *Lehti säilyy - TiimiPostista sen hävittää helposti*. Sopiva lehdykkä, nopea lukea.
- Kyllä.
- Kyllä. Sisältöä tulisi kehittää, eri *yksiköiden tuottamaa asiasisältöä säännöllisesti*.
- Voisi ilmestyä kerran viikossa, *viikkotiedotteen* tyylinen. Voisi olla *laajempi*, Ympyrän ja HY tiedottaa väliltä. *Osa voisi olla TiimiPostissa*. Voisi olla enemmän "tylsää" asiaa sillä tieto on nyt hajallaan ja tulee monesta kanavasta. *Paperiversio on hyvä*, koska voi lukea muuallakin kuin ATK:n ääressä. Pitäisi olla malli tai *sisällysluettelo*, jonka perusteella olisi helppo löytää tieto (esim. yksiköittäin). Alkuun esseemäisiä juttuja eli lehtimäinen

osuus. Lehti pitäisi jakaa kaikille. Ympyrä voisi olla tärkeämpi kanava, muita välineitä voisi olla vähemmän.

- Ei ole kovin tärkeä viestin, koska ei ole ajankohtaisuuksia. *HY-keskeinen*, mikä johtuu muiden yksiköiden passiivisuudesta ja siitä, ettei kysytä, mitä Ympyrään olisi laitettavaa. *Jos ilmestyisi useammin, olisi ajankohtaisuuksiakin. Pitäisi olla tietty päivämäärä, johon mennessä juttujen tulee olla perillä.*
- Kyllä. Pitäisi olla *selkeät ajankohdat*, milloin lehti ilmestyy tai milloin aineisto pitää toimittaa. *Paperiversio on hyvä*, TiimiPostista ei ehdi lukea. Joskus lehdessä on liian pitkiä tekstejä eikä väliotsikoita, jolloin niitä ei jaksa lukea. *Luettavuutta pitäisi siis lisätä.* Pitäisi olla vaikka yksiköittäin *tietoa vireillä olevista asioista.*
- Kyllä. Myös HY tiedottaa ja JoRyn pöytäkirjat ovat OK. Nämä ovat tärkeimmät viestinnän välineet. Jos muita välineitä otetaan rinnalle, syntyy tyhjäkäyntiä.
- Kyllä. Lehti on tosi hyödyllinen, ainoa tietokanava. Voisi olla ehkä enemmän *projektien ja tutkimusten esittelyä*, kun ne lähtevät käyntiin.
- Kyllä. *Ei pitäisi olla myöhästynyttä tietoa*, jotta ehtii vielä reagoida, kun saa lehden.

*Miten tieto yleensä kulkee yksikössänne? (Keskustelu, ilmoitustaulut, tiedotteet jne.)*

#### *KULUTTAJANEUVONTA*

- Koska yksikkö on pieni, kommunikointi on helppoa. Viikkokokous ainakin kerran viikossa, ruokapöytä, keskustelu, viestilappuset, joskus TiimiPosti

#### *YTY*

- Aika hyvin
- Tietoa tulee helposti liikaa. Sähköinen tiedonsiirto ei sovi yleiseen tiedottamiseen, sillä se ei ole riittävän nopeaa eikä tavoita kaikkia. Suullinen ja kirjallinen viestintä ovat tärkeimmät.

#### *YL*

- Keskustelut, ilmoitustaulut, yksikköpalaverit, työryhmäpalaverit jne.



### *YSY*

- Ilmoitustaulu on täynnä jatkuvasti, tiedotteita liikaakin kierrossa. Keskustelu kahvihuoneessa ok ja yksikkökokoukset todella hyvä tiedonvälittäjä
- Yksikkökokous on tärkeä, niiden pöytäkirjat, ruokala, toimistosihteeri laittaa TiimiPostia. Harakassa viikkokokous on tärkeä varsinkin kesällä, koska on paljon vaihtuvaa väkeä

### *HY*

- Keskustelut, kokoukset, monisteiden jakaminen, TiimiPosti
- Postikierrot, TiimiPosti (tehokas), sisäposti, suullinen tiedonvaihto (1. ja 4. kerroksen välimatka häiritsee), puhelin, faxilla hyvin vähän, 2 ilmoitustaulua päivittäisasiossa
- Toimistosihteerin puuttuminen hankalaa, koska ei ole henkilöä, joka on ”meitä varten”
- Talous- ja henkilöstöasioissa raportit, lakiasioissa tulee julkaisuja talon ulkopuolelta (asetuskokoukset, lehdet, kirjat), kirjaamosta raportit

### *YVY*

- Sektorien vetäjien kautta, ilmoitustaulu, TiimiPostia käytetään hyvin paljon, keskustelut
- Käytäväkeskustelut, ruokala, TiimiPosti, kierrot, kirjasto, yksikkö- ja vastuualuekokoukset, esimiesten keskinäiset palaverit, hyvin hoidettu ilmoitustaulu
- TiimiPosti, yksikkökokoukset, SisKot, johtavat tarkastajat, JoRyn muistiot, HY tiedottaa - tieto kulkee ihan hyvin.
- TiimiPosti on tehokkaassa käytössä: se säästää aikaa, viestit katsotaan vähintään kerran päivässä. Yksikkökokous, alayksiköiden palaverit 2 viikon välein. Tieto yksikön sisällä kulkee hyvin.

### *VETU*

- Henkilökohtaiset kontaktit ovat tärkeitä, koska työhuoneet ovat lähekkäin. Puhelin, kahvipöytä, TiimiPosti, viikkopalaveri

## *Kehittämisideoita sisäiseen tiedotukseen ja muuta evästyksiä*

- Tulisi huomioida se, että meillä on jo päällekkäistä viestintää. *Kanavia tulisi vähentää, yhtenäistää ja selkeyttää.* TiimiPostin käyttöä yleisessä viestinnässä pitäisi lisätä. Ihmisiä tulisi rohkaista tai pyytää viestittämään omista töistään ja siinä tulleista uusista asioista jne. erityisesti yksikön kokouksissa ja myös Ympyrässä. Ymk:n *sisäisen viestinnän opas* toisi sisäisen viestinnän läpinäkyväksi.
- Ympyrä, HY tiedottaa, YJ:n kyselytunti, yksikkökokoukset, JoRy:n pöytäkirjat ilmoitustauluilla ym. - mielestäni sis. tiedotus on kohtuullisen hyvällä mallilla.
- *Sähköinen ilmoitustaulu*, jota voi päivittää ja lukea!
- Sisäisen viestinnän perusrakenne tällä hetkellä realistinen toteuttamismielessä. *Sähköisen viestinnän lisäämisen kanssa edettävä* varovaisesti. Tietoa tuotetaan paljon, *tiedon seulominen ongelma.* Varsinkin HY tiedottaa -nivaskaan *sisällysluetteloita*, että tieto löytyy; ohjeista, menettelytavoista jne. rekisterityyppinen järjestelmä. Lukija- ym. *palaute* tarpeen (esim. Ympyrä). Ympyrän ja HY tiedottaa sisällölliset erot eivät ole tiedossa. *Sisäisiä info- ja keskustelutilaisuuksia* pitäisi olla enemmän (muitakin kuin YJ:n kyselytunti), muilta yksiköiltä toivottaisiin aktiivisuutta asiassa. Tiedottaminen on kaikkien asia. Työn arvostamista lisäisi se, että tiedettäisiin muiden tekemisistä. *Yksikkökokousten muistioden jakaminen muihin yksiköihin?*
- Tietotulva kyllästyttää, *esimiehen ja muidenkin, myös HY:n pitäisi poimia olennainen tieto.*
- Kunkin yksikön ajankohtaisista asioista pitäisi kunkin yksikön välittää tietoa muille yksiköille. Ulkoinen tiedotus uudistettava.
- Intranet. HY tiedottaa *sähköiseen muotoon* (Intranet) ⇒ helppo löytää tietoa. Ympyrä myös Intranetiin. Koulutus
- *Turhaa tiedottamista tulisi vähentää*, esim. TiimiPostilla tulee asioita, jotka koskevat vain Hesaria. Tietotulva ei kuitenkaan ole häiritsevän suuri. Ympyrästä on kiva lukea vapaa-aikaakin koskevia juttuja.
- Tieto kulkee ihan hyvin niiden yksiköiden välillä, joilla on tiivis yhteistyö ja päivittäistä kanssakäymistä.
- *Johdon tietojärjestelmä* johdon tarpeisiin, myös koko henkilöstön käyttöön; kehittämissuunnitelmat, toteutus. *Kehittyneemmät Tiimituotteet* käyttöön (uusi TiimiFoorumi tai Intranet) - mikä tieto sinne tulisi? Tiedottamisen ammattilaisia lisää virastoon.

- Koska virasto on pieni ja hajanainen, *viestinnän välineitä kannattaa olla vähän*. Selkeyttä tiedonkulkuun ja tiedottamiseen. Hallintoyksikköön systemaattinen ilmoitustaulu, johon vain asialliset jutut. HY on erillään muista yksiköistä, tietoa saa muiden yksiköiden kahvipöydässä. Ympyrää pitäisi kehittää. *Sähköinen ilmoitustaulu* olisi hyvä. HY tiedottaa hyvä hakuteos ja hyvää hallintokäytäntöä. *Kaikkea ei voi korvata Intranetillä tms.*
  
- *Kv-hankkeista, tutkimuksista yms. ei tule paljon tietoa.* Intranet tai TiimiFoorum pitäisi ehdottomasti ottaa käyttöön - sieltä näkyisi hankkeet ja yhteyshenkilöt. Ympyrän lisäksi tärkeistä asioista (PCB, saastuneet maat jne.) pitäisi tehdä *ajankohtaiskatsauksia*, joissa kerrottaisiin tiiviisti asioista. YJ:n kyselytunti on hidas ja raskas juttu. *Tietäjä-tietokanta kaikkien käyttöön.* Motivaation kohottaminen on tärkeää. Tiedon panttaamiseen on suhtauduttava kielteisesti, tiedotus kuuluu kaikkien tehtäviin. *Ymk:ssa ei ole tiedottamiselle suotuista ilmapiiriä.* HY:n pitäisi näyttää hyvää esimerkkiä, mutta niin se ei ole aina tehnyt.
  
- Jos HY tiedottaa YTYyn, tieto ei aina kulje ollenkaan tai tarpeeksi nopeasti kuluttajaneuvontaan - harmillista, jos asiassa on määräaika. *HY:n pitäisi tiedottaa suoraan alayksiköihin. YJ:n kyselytunnit ovat hyvä asia, voisi olla kolmesti vuodessa.*
  
- Jos sisäistä tiedotusta lisätään nykyisestään, menetetään työaika ja tulee tyhjäkäyntiä. *Tiedotusta ei saa lisätä tarpeettomasti.*
  
- Yksiköiden välinen tiedotus on selkeytettävä. *Nassu pitäisi päivittää tai se voisi olla päivittyvä ehkä ATK:lla.* Nassussa ei tarvitsisi välttämättä olla ihmisten kuvia vaan se mitä kukin tekee. Yksiköiden välillä pitäisi olla *yhteyshenkilöt*, joiden välillä tieto kulkee.
  
- *Toisten töistä pitäisi tietää enemmän*, koska sitten voi tiedottaa niille, joille asia kuuluu (julkaisujen, lehtileikkeiden yms. jakelu). *Lehtikatsauksen voisi laittaa sähköiseen muotoon*, että halukkaat voivat sen lukea. Lehtikatsaus on kallis ja artikkelit ovat pääasiassa HS:sta, jonka monet lukevat kotona.



## HAASTATELLUT HENKILÖT

Liite

Ahonen Seppo	laboratoriopäällikkö	YL
Elsilä Helena	ympäristötarkastaja	YVY
Forss Pertti	ympäristövalvontapäällikkö	YVY
Leminen Katarina	ympäristötarkastaja	YVY
Linkola Eeva	tutkimusasiamies	HY
Lukkari Eija	johtava kuluttajaneuvoja	YTY
Nieminen Matti	johtava ympäristöneuvoja	HY
Norha Tapio	tutkimuspäällikkö	VETU
Nurro Jorma	toimistopäällikkö	HY
Pajanen Kaisa	ympäristövalistaja	YSY
Partanen Tuulikki	elintarviketarkastaja	YTY
Puttonen Petri	ympäristötarkastaja	YVY
Pönkä Antti	ympäristöterveyspäällikkö	YTY
Sohlberg Sari	toimistosihteer	YSY
Vallittu Anja	hallintopäällikkö	HY
Viinikka Markku	johtava ympäristötarkastaja	YVY

---

## HELSINGIN KAUPUNGIN YMPÄRISTÖKESKUKSEN MONISTEITA 1996

1. Ilmaääneneristävyyden vaihtoehtoisten mittaustapojen vertailu
2. Päiväkotien ilmanvaihtolaitteiden epäpuhtaudet
3. Helsingin ympäristökysymykset lehtien palstoilla
4. Bottom macrophyte Communities in the Tallinn and Helsinki Water Areas as Bioindicators of the Coastal Sea
5. Katajaluodon jätevesitunnelin tukkeutumisen seuranta Helsingin vesialueilla ja Viikin-Vanhankaupunginlahden luonnonsuojelualueella

## HELSINGIN KAUPUNGIN YMPÄRISTÖKESKUKSEN MONISTEITA 1997

1. Helsingin ympäristökeskuksen tekemät tutkimukset Pietarhovin palatsialueen vesijärjestelmästä vuosina 1995 - 1996
2. Development of a space-independent bioindication system for evaluation of eutrophication in coastal areas of the Gulf of Finland. Report of the Gulf of Finland year 1996 Seminar, Tvärminne, Nov. the 25-27th, 1996
3. Biological indicators in Helsinki and Tallinn Sea Areas. - Report of the 4th annual knowledge transfer seminar, Tvärminne, Dec. the 11-13th, 1996
4. Heavy metals in brackish water biota - A literature review. - Raskasmetallit murtoveden eliöstössä; kirjallisuuskatsaus. - Helsinki-Tallinn Bioindicator Project
5. Helsingin autoliikenteen pakokaasupäästöt 1980 - 2015
6. Raastetutkimus 1996
7. Kalatutkimus 1996
8. Pohjavesiseminaarin 18.3.1997 raportti
9. Bengtsårin niittykasvillisuuden seuranta pysyvillä näytealoilla 1989 - 1996
10. Helsingin kaupungin ympäristönsuojelun tavoite- ja toimenpideohjelma 1994 - 1998: seurantaraportti 1997
11. Asiakirjojen/tiedon kulku ympäristöterveysyksikössä (raportti)
12. Helsingin kaupungin ympäristökeskuksen julkaisuohjeet

## HELSINGIN KAUPUNGIN YMPÄRISTÖKESKUKSEN MONISTEITA 1998

1. Taurian puiston luontopolku Pietarin ympäristöviikolla 1997. Matti Nieminen, Jarmo Laine
2. Helsingin kaupungin valmiussuunnitelma koskien liikenteen typpipäästöistä aiheutuvia vakavia ilmansaastetilanteita. Rauno Tolonen ja Olavi Lyly
3. Kivihiilivoimalaitosten palamisjätteiden sijaintikartoitus Helsingin alueella. Mika Ruotsalainen
4. Maaperää likaavien riskikohteiden kartoitus. Laitosten osoitteita vuosilta 1946 - 1979. Virpi Salo
5. Kemiällisen pesulatoiminnan vaikutus maaperään Helsingin Kunnalliskodintieellä. Esiselvitys. Reetta Pyrylä
6. Purojen ja purovarsien merkitys ekokäytävinä Helsingissä. Jere Malinen
7. Selvitys ympäristökeskuksen sisäisen viestinnän nykytilasta. Marika Kallio

**Tilaukset:** ympäristökeskuksen neuvonta  
Helsinginkatu 24, 00530 HELSINKI  
puh. 7312 2730, fax 7312 2235

---