



Helsingfors stad
Hälsövärdscentralen

Broholmögatan 13
PB 6000, 00099 Helsingfors stad
Telefon (09) 310 5015
Telefax (09) 310 42504
terveyskeskus@hel.fi



HÄLSÖVÄRDSCENTRALEN INFORMERAR

E-tjänster vid Helsingfors stads hälsövärdscentral

Vid hälsövärdscentralen används e-tjänster på hälsostationerna, rådgivningsbyråerna och inom studenthälsövärderna.

- Som klient i **hälsostationens e-tjänster** får Du datasäkert till exempel resultaten av dina laborietester till Ditt ärendehanteringskonto eller till Din mobiltelefon. Sjukskötare eller läkare kan via e-tjänster också skicka Dig andra meddelanden angående Din vård.
- **Rådgivningsbyråernas och studenthälsövärdens** klienter kan dessutom boka tid för sig själv eller sina barn elektroniskt.

Hur får Du tillgång till e-tjänsterna?

För att kunna använda e-tjänster ska Du ingå ett avtal om användningen av e-tjänsterna med hälsövärdscentralen. Du kan skriva ut avtalet på adressen asiointi.hel.fi/halsovard eller www.hel.fi/terveyskeskus/sahkoinenasiointi. Blanketten kan också fås från hälsostationen eller rådgivningsbyrån. Lämna in det undertecknade avtalet till din hälsostation eller rådgivningsbyrå.

Hälsövärdens meddelandetjänster (asiointi.hel.fi/ Hälsövärd/ Hälsövärdens meddelandetjänster)

När läkare eller sjukskötare skickar ett meddelande om till exempel ett laborieresultat till Ditt ärendehanteringskonto får Du ett meddelande om detta till Din mobiltelefon. Meddelandet skickas från Helsingfors hälsövärdscentralens nummer 16178. Du kan inte svara på meddelandet.

En läkare eller sjukskötare svarar på klientens meddelande inom fem vardagar. Meddelandena sparas i patientdatasystemet vid Helsingfors stads hälsövärdscentral.

Blanketter för förhandsuppgifter

Blanketterna för förhandsuppgifter inom studenthälsövärderna och på rådgivningsbyråerna sparas i patientdatasystemet. Vid yrkeshögskolor kan studerande fylla i blanketten för förhandsuppgifter och skicka in den elektroniskt till studenthälsövärderna även om avtalet om användningen av elektronisk ärendehantering inte ännu skulle ha sparats i patientdatasystemet.

E-tjänsterna används med bankkoder eller mobilcertifikat

Användningen av e-tjänsterna förutsätter att Du har personliga bankkoder eller ett mobilcertifikat som telefonoperatören har beviljat.

Du får tillgång till mobilcertifikatet genom att besöka telefonoperatörens servicepunkt. Åldersgränsen för beviljandet av mobilcertifikat är 15–18 år beroende på operatör. Operatören tar ut en avgift av medborgaren för mobilcertifikatet enligt den egna prislistan. När Du loggar in som användare i e-tjänsterna kontrollera att Ditt telefonnummer stämmer. När du är färdig kom alltid ihåg att logga ut ur e-tjänsten genom att klicka på **Logga ut**.