

Yksityisten sosiaalipalveluiden ilmoitusten käsittely Helsingissä

Yksityisen palvelujen tuottajan täytyy olla yksityisten sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen tuottajien valtakunnallisessa rekisterissä, jotta hän voi tuottaa sosiaalipalveluja. Rekisteröityminen tapahtuu joko hakemalla lupaa tai tekemällä ilmoituksen. Yksityisiä, ympärivuorokautisia palveluja tuottavan täytyy tehdä lupahakemus suoraan Aluehallintovirastoon rekisteröityäkseen.

Muita sosiaalipalveluja tuottavat tekevät ilmoituksen. Ilmoitus tulee toimittaa ennen suunniteltua toiminnan aloittamisajankohtaa niihin kuntiin, joissa toimintaa on tarkoituksena järjestää. Kunta liittyy ilmoitukseen oman lausuntonsa, josta ilmenee perusteltu arvio siitä, täyttääkö ilmoituksenvarainen palvelutoiminta yksityisistä sosiaalipalveluista säädetty edellytykset. [Laki yksityisistä sosiaalipalveluista](#)

Ilmoituksenvaraiset yksityiset kotipalvelut

- **Yksityiset kotipalvelut.** Ilmoituksenvaraisia sosiaalipalveluja ovat muun muassa eri asiakasryhmien kotipalvelu. Kotipalveluilla tarkoitetaan henkilökohtaiseen hoivaan ja huolenpitoon, lasten hoitoon ja kasvatukseen sekä muuhun tavanomaiseen elämään kuuluvia toimia tai niissä avustamista.
- Kotipalveluidentuottajan tulee tehdä kirjallinen ilmoitus ennen toiminnan aloittamista, olennaista muuttamista tai lopettamista, sille kunnalle, jossa palveluja tuotetaan.
- **Kunnan edustaja** kutsuu palveluntuottajan tapaamiseen, kun ilmoitus liitteineen on kaikilta osin kunnossa.
- Tapaamisen/haastattelun jälkeen valmistelija antaa asiasta lausuntonsa ja lähettää ilmoituksen liitteineen aluehallintovirastoon rekisteröitäväksi yksityisten sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujenantajien rekisteriin (Ververi).

Kotipalvelun tukipalvelutuottajat

- Kotipalvelujen tukipalveluilla tarkoitetaan esimerkiksi ateria-, vaatehuolto-, siivous-, kylvytys-, ja saattajapalveluja sekä sosiaalista kanssakäymistä edistäviä palveluja.
- Kotipalveluihin kuuluvista tukipalveluista ja niihin rinnastettavista palveluista on tehtävä ilmoitus. Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveystieteiden virasto pitää yllä rekisteriä kotipalvelun tukipalvelutuottajista. Kotipalvelun tukipalvelurekisteri löytyy kaupungin [internetsivuilta](#).

[Ohje palveluntuottajille Helsingin yksityisten sosiaalipalvelujen tukipalvelurekisteriin hakeutumiseksi.](#)

Kotipalvelun arvonlisäverottomuus edellyttää

Arvonlisäverottomuuden edellytys on sosiaalihuollon tarve, esim. asiakkaan toimintakyvyn alentuminen ja avun tarve päivittäisiin toimintoihin. Kotipalvelujen ja niiden tukipalvelujen myynti voi olla arvonlisäverotonta, jos palvelut myydään sosiaalihuoltopalveluina. Yksityiset palveluntuottajat voivat myydä sosiaalihuoltopalveluja arvonlisäverottomasti vain, jos toiminta on sosiaaliviranomaisten valvomaa.

1. Palveluntuottaja on rekisteröity yksityisten palvelujen tarjoajien rekisteriin tai hän on tehnyt toiminnastaan ilmoituksen siihen kuntaan, jonka alueella palveluja tuotetaan.
2. Palveluntuottajan on laadittava palvelusta asiakkaan kanssa kirjallinen suunnitelma ja sopimus, johon kirjataan sosiaalihuollon tarpeen peruste.
3. Sosiaalihuolto perustuu joko viranomaisen päätökseen tai palveluntuottajan ja asiakkaan väliseen kirjalliseen sopimukseen.
4. Palveluntuottajalla on omavalvontasuunnitelma, jonka toteutumista palveluntuottaja seuraa. Valvira on antanut ohjeen omavalvontasuunnitelman tekemiseen.

[Yksityisten sosiaalipalveluiden omavalvontasuunnitelma lomakepohja](#)

Verottajalta saa tiedon, miten toimitaan verotuksen osalta.

Ilmoituksen tekeminen ja huomioitavaa

Ilmoitus toiminnan aloittamisesta tehdään aluehallintoviraston sivuilta löytyvällä lomakkeella.

Ilmoituslomakkeen

- kohtaan 14: merkitään kotipalvelut kohtaan kotipalvelut ja tukipalvelut kohtaan muut rekisteröitävät palvelut.
- Kohtaan 15 henkilökunnan määrä ja koulutus. Asiakkaiden lukumäärä merkitään numeroina.
- Ilmoituksessa on mainittava palvelujen tuottamistapa eli se, mikä osa toiminnasta hoidetaan palvelujen tuottajan omana toimintana ja miltä osin käytetään alihankintana tuotettuja palveluja.

Palvelujen tuottajan, joka on hakenut luvan Aluehallintovirastista toimintaansa, ei tarvitse tehdä erillistä ilmoitusta ilmoituksenvaraisista (rekisteröitävistä) sosiaalipalveluista, jos ne ilmenevät lupahakemuksesta, kuten esim. kotipalvelun tukipalvelut.

[Ilmoitus yksityisestä sosiaalipalvelutoiminnasta ja ohje lomakkeen täyttämiseksi](#)

Vaaditut liitteet

- Ajantasainen kaupparekisteriote tai jäljennös elinkeinoilmoituksesta
- Jos hakijana on yhtiö, yhteisö tai säätiö, jäljennös yhtiöjärjestyksestä, yhtiösopimuksesta tai säännöistä
- Toimintasuunnitelma (toiminnan sisältö ja sen suunniteltu laajuus: käytetyt alihankkijat, selvitys asiakaskunnasta, henkilöstösuunnitelma ja -rakenne) sekä suunnitelma lääkehoidon toteuttamisesta.
- Jäljennös palvelujen vastuuhenkilön tutkintotodistuksista ja selvitys työkokemuksesta (nimikirjan ote tai jäljennökset työtodistuksista)
- Ilmoitus henkilötietojen käsittelystä
[Potilas- ja asiakasrekisterin pito \(lomake\)](#)
- Omavalvontasuunnitelma

Ilmoitusten käsittely

1. Palveluntuottaja toimittaa ilmoituksen liitteineen Helsingin kaupungin Kirjaamoon.
2. Kirjaamo toimittaa ilmoituksen liitteineen asian valmistelijalle.
3. Valmistelija tarkistaa, että ilmoituksessa on kaikki tarvittavat tiedot ja liitteet. Mikäli ilmoitus on puutteellisesti täytetty tai liitteitä puuttuu, pyydetään ne toimittamaan kirjaamoon, ennen kuin asian käsittelyä voidaan jatkaa.
4. Palveluntuottajan edustaja/vastuhenkilö kutsutaan tapaamiseen/etänä tapahtuvaan haastatteluun kunnan edustajan/edustajien kanssa.
5. Tapaamisen/haastattelun jälkeen kunta liittää lausuntonsa ilmoitukseen ja toimittaa sen edelleen aluehallintovirastolle.
6. Kotipalveluilmoitusten käsittelyprosessi kestää n.2-3kk. Käsittelyaika voi viivästyä, mikäli tuottaja ei toimita vaadittavia liitteitä.

Aluehallintovirasto tekee asiassa päätöksen ja merkitsee palveluntuottajan tiedot yksityisten palvelujen antajien rekisteriin.

Ilmoitukset toimitetaan liitteineen kaupungin kirjaamoon

Postiosoite:

**Helsingin kaupungin Kirjaamo
PL 10, 00099 Helsingin kaupunki**

Lisätietoja kotipalveluiden ja tukipalveluilmoitusten käsittelystä sas.ostopalvelut@hel.fi

Yleistä yritystoimintaan liittyvää neuvontaa ja ohjausta tarjoaa [NewCo Yrityshelsingin- palvelut](#). Sivuilta löytyy mm. opas yrityksen perustamiseen.

Lisätietoja

[Kotiin annettavat palvelut \(Valvira\)](#)

[Ilmoituslomakkeet](#): Ilmoitus ja ohjeet yksityisestä sosiaalipalvelutoiminnasta

<http://www.valvira.fi/sosiaalihuolto>

[Aluehallintovirasto](#): Yksityisten sosiaalipalveluiden luvat ja ilmoitukset

[Laki yksityisistä sosiaalipalveluista](#)

http://www.valvira.fi/ohjaus_ja_valvonta/sosiaalihuolto/omavalvonta

[Sosiaalipalvelujen omavalvontasuunnitelman lomakepohja](#)

[Verohallinnonsivuilta](#) Yksityisten sosiaalipalveluiden arvonlisäveroa koskevaa tietoa

www.tietosuoja.fi

www.elias.fi esim. Palvelusuunnitelma ja palvelusopimus