

## Seniorit digimaailmassa – apua löytyy!

Vanhusneuvosto järjesti 9.2.2017 yleisötilaisuuden aiheesta Seniorit digimaailmassa. Aiheeseen käytiin käsiksi kahden kuvitteellisen seniori-ikäisten helsinkiläisen kautta.

Asiantuntijat Tiina Etelämäki Enter ry:stä, Ari Tammi kaupungin asukasyhteistyöyksiköstä ja Juhana Mykrä työväenopistolta kertoivat omat neuvonsa ja vinkkinsä. Paikalla oli myös Jani Suonperä Lasipalatsista.

### Tiina Etelämäki

Enter ry on ikäihmisten tietotekniikkayhdistys. Yhdistyksen [nettisivuilta](#) löytyy lisää tietoja ja paljon neuvoja. Enterillä on n. 130 vapaaehtoista opastajaa pääkaupunkiseudulla ja Keski-Uudellamaalla. [Opastuspaikat](#) löytyvät nettisivuilta. Joihinkin paikkoihin tarvitaan ajanvaraus, osaan taas ei. Kyseessä on vertaisopastus: osataan opastaa oikealla tavalla, kun on itse käyty läpi vastaavanlaisia ongelmia. Maksulliset opastuspalvelut, kuten operaattorien omilla nettisivuillaan tarjoamat, ovat usein hyvin kalliita.

Opastukseen kannattaa ottaa oma kone tai kännykkä mukaan. Kotikäyntejä enteriläiset eivät tee. Asiaa on mietitty, mutta toistaiseksi on näin. Syynä ovat mm. vastuukysymykset.

Enter on tehnyt oppaan laitehankintoihin. Se löytyy nettisivuilta. [Linkki](#)

Tiina korosti, että laitehankinnoissa on tärkeää pitää kiinni siitä, mitä itse tarvitsee. Liikkeessä kannattaa etsiä sellainen myyjä, jonka kanssa keskustelu sujuu.

### Ari Tammi [linkki diaesitykseen](#)

Ari kertoi, että kaupunki toimii aktiivisesti ns. digisyrjäytymistä vastaan. Hyvin monissa paikoissa Helsingissä nykyään saa maksutonta atk-opastusta. Joissakin paikoissa on Enterin opastaja tai muu vapaaehtoinen, joissakin kaupungin työntekijä. Esimerkiksi kirjastoissa on molempia.

Myös se, että nuoret neuvovat vanhuksia, voi toimia hyvin. On tärkeää luoda yhteisymmärrystä, siltoja seniorikansalaisten ja ”diginatiivien” välille.

Kaupunki on kehittämässä uutta digineuvonnan opastusympäristöä ja hakee siihen mukaan ikäihmisiä. Vanhusneuvosto voisi olla mukana yhteistyökumppanina. Tämä digineuvonta löytyy kaupungin nettisivuilta Helsinki-kanavalta [linkki](#)

### **Juhana Mykrä** [Linkki diaesitykseen](#)

Työväenopistolla tehdään paljon seniorien digiosaamisen hyväksi. Työväenopiston kurssiosallistujista 30 % on yli 64-vuotiaita ja it-opetuksessa yli 40 %. Senioreille kurssimaksut ovat edullisia ja tietotekniikkakursseille voin saada vielä opintosetelin, jonka avulla kurssimaksuksi jää vain 10 €. Kurssien lisäksi työväenopistolla on Helsinginkadun toimipisteessä avoin oppimiskeskus Aino. Sinne voi tulla kuka vain ja opastusta annetaan. Ainossa on lisäksi tietoisuuksia. Työväenopistolla on myös omia koulutettuja atk-vapaaehtoisia. Ruotsinkielisellä työväenopistolla Arbiksella on myös kursseja ja atk-opastusta.

### **Keskustelussa todettua:**

Opastuspaikkoja on Helsingissä paljon. Haasteena on saada ihmisille tieto näistä mahdollisuuksista ja myös rohkaista heitä hakemaan apua ongelmiinsa. Olisi hyvä, jos kaikki jakaisivat mahdollisuuksien mukaan eteenpäin tietoa esim. tästä tilaisuudesta. Todettiin, että materiaali tullaan lähettämään yli 80 helsinkiläiselle eläkeläisjärjestölle ja vanhusneuvoston nettisivuille.

Suurin huoli on niistä ihmisistä, jotka eivät pääse opastuspaikkoihin. Tietävästi vain Helsinki-Mission vapaaehtoiset tekevät kotikäyntejä. Kuitenkin esim. kotihoidon kymmenien tuhansien asiakkaiden joukossa on varmasti jo sellaisia, joilla on kotona tietokone ja olisi halukkuutta sen käyttöön, mutta osaamista puuttuu. Tietokoneen avulla voisi lievittää yksinäisyyttä ja hankkia tietoa ja palveluja. Kotihoidon työntekijät eivät ehdi tehdä muuta kuin omat tehtävänsä. Ideoitiin Kotihoidon ja Enter ry:n yhteistyötä. Kotihoidolle ajatus asiakkaiden atk-tarpeista on uusi ja ehkä vieraskin.