

Helsingin kaupungin digineuvonnan opastuspisteet

Ari Tammi
Asukasyhteistyön
erityissuunnittelija
Kaupunginkanslia



Margit on 73-vuotias leskirouva
Oulunkylästä.

Hän haluaisi ostaa **tietokoneen**
tai pienemmän laitteen, mutta ei
tiedä, millaisen. **Käyttöäkin**
pitäisi opetella alusta alkaen.
Nettiyhteys pitäisi saada, mutta
hän ei tiedä, mistä kysyä sitä?

Helsingin kaupunki haluaa ehkäistä digisyrjäytymistä

Digiosaamisen vahvistaminen Helsingissä raportti 2016

- kuinka laajaa ja monipuolista,
- keiden toimesta
- missä toimipisteissä

Helsingissä voi saada opastusta ja neuvontaa digitaalisten laitteiden ja palveluiden käyttöön.

Helsingin kaupungin strategiassa selkeä tavoite
= digitaalisen syrjäytymisen ehkäisy.

Digineuvontaa yli 150 pisteessä Helsingissä

1. Digineuvontaa voi saada yli 150 kaupungin toimipisteessä. Henkilökuntaa IT-palvelutoiminnan ympärillä toimii noin 100.
2. Suuren osan digineuvonnasta hoitavat alan **vapaaehtoiset ammattilaiset**, jotka palvelevat erityisesti sosiaali- ja terveysviraston palvelukeskuksissa, nuorten ja kirjastojen toimipisteissä sekä työväenopiston toimintapisteissä.
3. Vapaaehtoisten digineuvontaa koordinoi kaupungilla kaupunginkanslian vetämä projektiryhmä.

Digineuvonta kirjastoissa – 35 kpl

- Digineuvontaa on lähes jokaisessa kirjaston toimipisteessä.
- Helsingissä 37 kirjastossa IT-neuvontaan käytetään yhteensä 1250 viikkotyötuntia eli liki yhden työntekijän täysipäiväinen panos viikossa per kirjasto. Henkilökuntaa kirjastoissa on noin 350 - 400. Kirjaston 35 toimipisteessä saa digiopastusta viikoittain.
- Maksuttomia kursseja järjestetään 10 eri toimipisteessä.
- Liikemiesten Kauppaopiston ja Omnian datanomiopiskelijat toimivat **digitalikkareina** kirjastossa yli 20 toimipisteessä.
- Kirjastojen digineuvonnan opastusmäärä vuodessa on yhteensä n. 68 000 tuntia.

Digineuvonta asukastaloissa - 10 kpl

- Sosiaali- ja terveysviraston asukastalot (10 kpl) antavat monipuolista digineuvontaa asiakkailleen.
- Jokaisessa asukastalossa on **oma työllistetty IT-ohjaaja**.
- Opastusta annetaan kaikissa asukastaloissa päivittäin.
- Kymmenessä asukastaloissa on tällä hetkellä yhteensä vajaa viisikymmentä asiakaskonetta

Digineuvonta palvelukeskuksissa - 14 kpl

- Sosiaali- ja terveysviraston palvelukeskuksia (14 kpl)
- Digineuvonnassa auttavat yleensä omat tai Enter ry:n sekä Senioriverkon vapaaehtoiset.
- Töölön palvelukeskuksessa tehtävää hoitaa kokopäiväisesti palkkatuella palkattu ATK-ohjaaja. Opastusta annetaan viitenä päivänä viikossa, kello 8.00 -16.00.
- Muissa palvelukeskuksissa opastusta annetaan muutamia tunteja viikossa.
- Vuonna 2015 palvelukeskuksissa oli opastuskertoja noin 3100. Useimmissa palvelukeskuksissa voi saada opastusta myös oman laitteen käytössä.

Digineuvonta nuorisotiloissa – 80 kpl

- Nuorisoasiainkeskuksessa henkilöstöä IT-tehtävien ympärillä on kaikkiaan 35
- Varsinaista IT-neuvontaa he tekevät muun nuorisotoiminnan yhteydessä.
- Neuvontaa annetaan kaikissa nuorisoasiainkeskuksen noin 80 toimipisteessä. Nuorisotyöntekijöiden ohella myös nuorten oma vertaisneuvonta auttaa.

Margit - 73-vuotias leskirouva Oulunkylästä haluaisi

1. ostaa tietokoneen tai pienemmän laitteen,
2. opetella tietokoneen käyttöä
3. hankkia jostain nettiyhteyden

MISTÄ APUA???

Palvelukartta palvelukartta.hel.fi

KIRJOITA HAKUUN

Tietokone

Ja valitse

OPASTUSTA TIETOKONEEN
KÄYTÖSSÄ

Tietokone

Sela palveluita

E

68 toimipistettä

Järjestys

Nimi

Lännen sosiaalityö /Haaga

Opastusta tietokoneen käytössä

Kampin palvelukeskus

Opastusta tietokoneen käytössä

Riistavuoren monipuolinen palvelukeskus /Palvelukeskus

Opastusta tietokoneen käytössä

Kinaporin monipuolinen palvelukeskus /Palvelukeskus

Opastusta tietokoneen käytössä

Kontulan monipuolinen palvelukeskus /Palvelukeskus

Opastusta tietokoneen käytössä

Kumppanuustalo Hanna

Opastusta tietokoneen käytössä

Punavuoren asukastalo Betania

Opastusta tietokoneen käytössä

Laakso

Mellalahti

Taka-Pöytä

Lapinlahti

Ruoholahti

Jätkäsaari

Laakso

Svenska | English

Alppila

Harju

Sörnäinen

Siltasaari

Kruununhaka

Katajanokka

Punavuori

Kaivopuisto

Palvelukartta

Katso esittelykierros

Hae

Sela palveluita

Oulunkylän kirjasto

Kunnallinen palvelu: Kaupunkikirjasto, Helsinki

Kylänvanhimmantie 27, 00640 Helsinki

09 310 85064 | Lisää tietoa

Avoinn

avoinna ma-to 09-20, pe 09-18, la 10-16, suljettu su

Erikoisaukioloajat

Yleiset kirjastot

Opastusta tietokoneen käytössä

Skanneri

Tulostin

WLAN-sisäpisteet

Reitti tänne

OULUNKYLÄ

Mäkitorpantie

Kylänvanhimankuja

Oulunkylän kirjasto

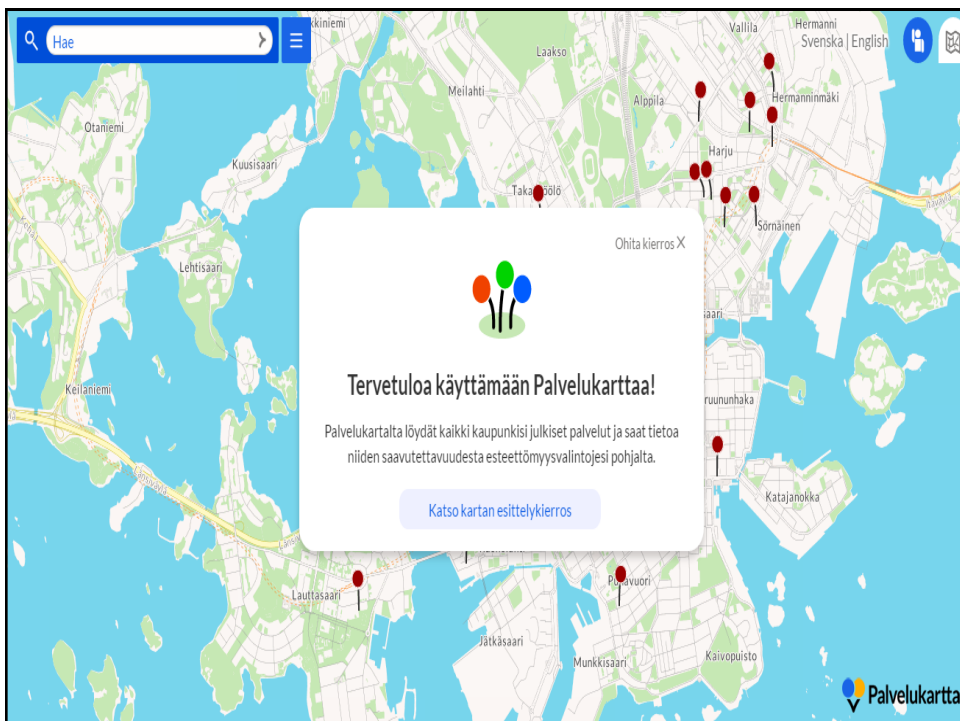
Palvelukartta

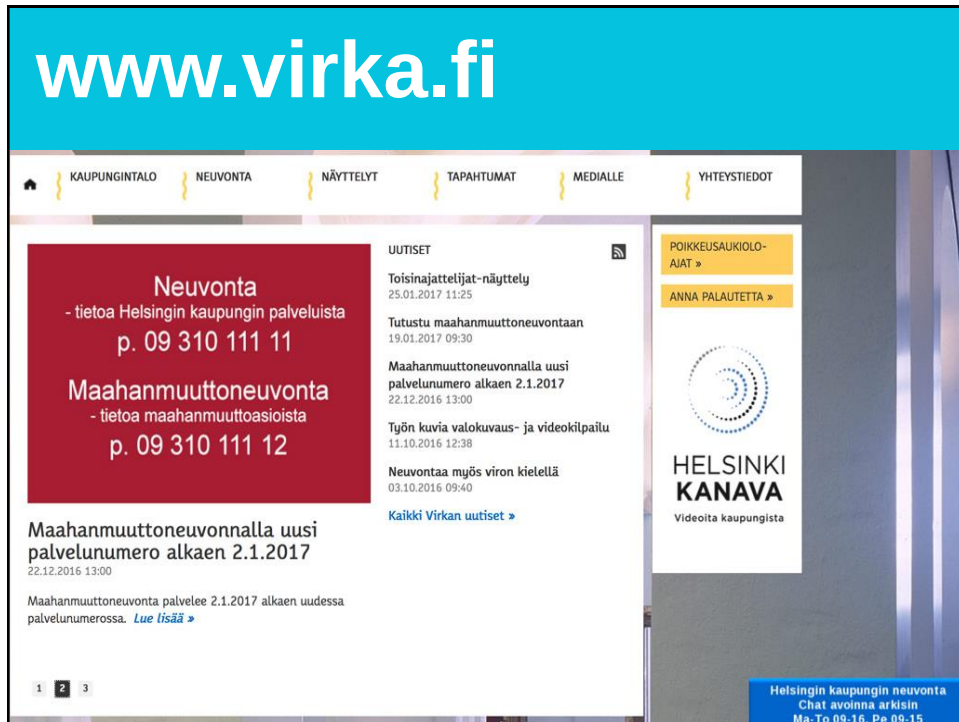
Katso esittelykierros

6

Eila 81-v Puotila

- saanut joululahjaksi tietokoneen.
- Hän haluaisi opetella ainakin **sähköpostin** käyttöä, voidakseen pitää yhteyttä kaukana asuviin lapsiin ja lapsenlapsiin.
- Netti ja **sukututkimus** kiinnostaa.
- Hänellä ei ole mitään käsitystä, miten "**verkkoon**" pääsee. Hän on toipumassa lonkkaleikkauksesta ja hänen on lähiviikkoina vaikea liikkua pois kotoa.
- Mies ei kiinnostunut tietokoneista. Pariskunta asuu Puotilassa.





www.virka.fi myös reaaliaikainen CHAT neuvonta netissä

Palveluneuvoja[14.02.27]Hei, voinko auttaa?

Sinä[14.03.30]81-vuotias ystäväni Puotilasta kyselee, mistä saisi apua tietokoneen käytössä?

Palveluneuvoja[14.04.03]Hei, Enter ry järjestää neuvontatilaisuuksia eri puolilla kaupunkia. <https://www.entersenior.fi/>

Sinä[14.05.18]Klva. Entä kaupungin järjestämä oma neuvonta, onko sellaista Puotilan suunnalla?

Palveluneuvoja[14.05.33]Paikat Helsingissä mm. Etelä-Haagan kirjasto jne...

Sinä[14.06.00]Entä Itäkeskuksen kirjasto, voiko sinne mennä?

Palveluneuvoja[14.06.54]Tässä Itäkeskuksen tiedot: ITÄKESKUKSEN KIRJASTO Turunlinnantie 1, 00900 Helsinki. Opastettavat laitteet: tietokone ja tabletti Opastus 10.1. alkaen tiistaisin, torstaisin ja perjantaisin klo 10:00 - 12:00. Ajanvaraus (2 tuntia/opastettava) kirjastossa tai puh. 09-310 85090.

Sinä[14.07.09]Lämpimät kiitokset.

Palveluneuvoja[14.07.36]Toivottavasti sopiva aika ja paikka löytyy!

Sinä[14.07.45] Kiitos varmasti löytyy!!!

Digineuvonta.hel.fi – uusi verkkopalvelu aukeaa keväällä 2017



 Helsingin kaupunki

[🏠 Digineuvonta Helsingissä](#) [Digineuvonta tutuksi](#) [Ohjeita](#) [Yhteystietoja](#)



Digineuvonnalla
sujuvampaan arkeen

www.helsinkikanava.fi

Digipalvelut tutuiksi

Digitaalista osaamista vahvistetaan Helsingissä monin tavoin. Työhön osallistuvat niin vapaaehtoiset kuin työkseen digineuvontaa toteuttavat. Tämä sarjassa julkaistaan vertaisopastajien luentoja sekä esitellään digineuvontaa kaupungissa.

9 videota



Uusimmat

Katsotuimmat



60 min

Tabletin osto: luento
Rikhardinkadun
kirjastossa 26.1.2017
07.02.2017



3 min

Digineuvonta
Helsingissä:
Suomenkielinen
työväenopisto
03.02.2017



78 min

Tietokoneen, tabletin ja
älypuhelimien hankinta:
luento Kampin
palvelukeskuksessa
21.11.2016
29.11.2016

Ilmainen netti

- 170
paikkaa
- kirjastot,
toimitilat,
ulkona
myös

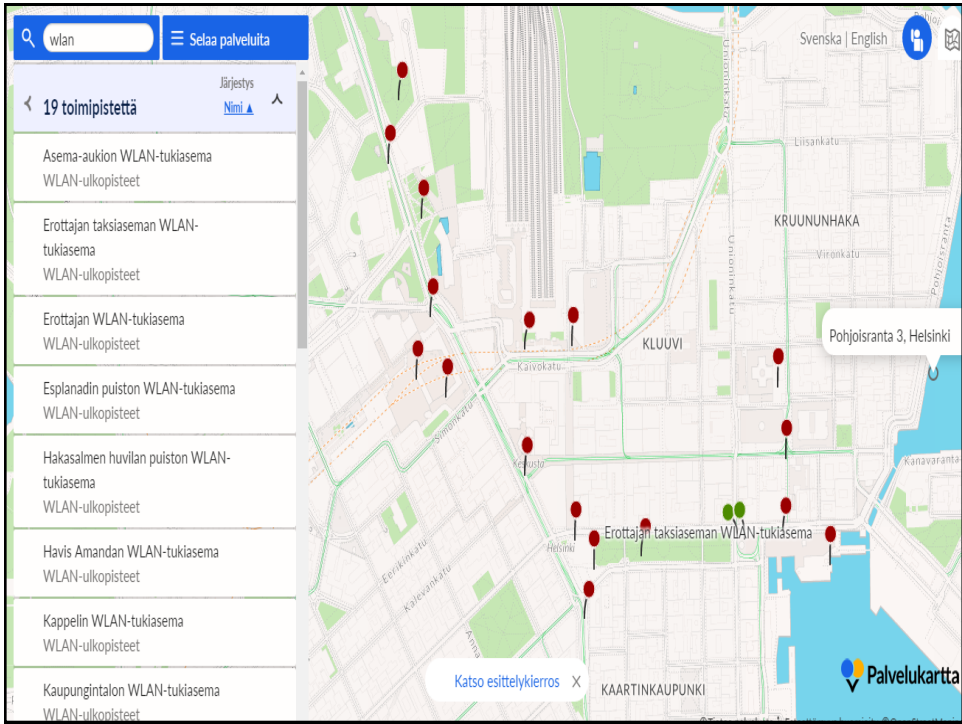


Kampin palvelukeskus lokakuussa 2016



Itäkeskuksen kirjasto lokakuussa 2016





Kiitos!

Ari Tammi
Asukasyhteistyön erityissuunnittelija
Kaupunginkanslian osallisuus- ja
neuvontayksikkö
ari.tammi@hel.fi
040 353 7228

