

Sosiaali- ja terveyslautakunnalle

VANHUSNEUVOSTON LAUSUNTO SOSIAALI- JA TERVEYSTOIMEN PALVELUVERKOSTA

Sosiaali- ja terveyspalveluista yleisesti

Ikääntymisen myötä ihmisten palvelutarve monipuolistuu ja kasvaa. Palvelujen laajuus, laatu ja saatavuus ovat tärkeitä. Avainkysymyksiä ovat ammattitaitoisen henkilökunnan määrä, aukioloajat, toimiva ajanvaraus ja se, että palvelut ovat riittävän lähellä.

Palvelujen ja tiedon saanti on siirtynyt nopeasti sähköiseen muotoon. Sähköiset palvelut eivät riitä ainoana vaihtoehtona ja tämä on tärkeää huomioida myös sosiaali- ja terveyspalveluissa. Tiedon saanti ja henkilökunnan tavoittaminen puhelimitse on välttämätöntä ikäihmisille. Takaisinsoittopalvelu on tarpeellinen ja välttämätön asiakaspalvelulisä kaikkien sosiaali- ja terveyspalveluiden osalta.

Vanhusneuvoston näkemyksen mukaan nykyään liian huonokuntoisia ihmisiä asuu kotona. Kotona asuminen ei ole aina turvallista eikä inhimillisesti toivottavaa. Erilaisia palvelu- ja senioriasuntoja tarvitaan lisää sekä kaupungin omana että ostettuna toimintana.

Palveluverkkosuunnitelmasta

Palveluverkkosuunnitelmassa esitetään, että eri ikä- ja väestöryhmille suunnatut palvelut keskitetään nykyistä huomattavasti harvempiin toimipisteisiin. Vanhusneuvosto ei pidä suuntaa hyvänä lapsiperheiden, työikäisten eikä ikääntyvien osalta.

Suunnitelmassa esitetty hyvinvointi- ja terveysasemien määrä on huomattava muutos nykyiseen terveysasemaverkostoon. Iäkkäät ihmiset ovat merkittävä osa terveysasemapalvelujen tarvitsijoista. Terveysasemapalvelujen voimakas keskittäminen vaikeuttaisi huomattavasti heidän perusterveyspalvelujensa saantia. Iäkkään

ihmisen ei tulisi joutua matkustamaan kauas kotoaan, ei edes terveystarkastuksiin, eikä etenkään sairaana. Vanhusneuvosto pitää esitettyä suunnitelmaa tältä osin huolestuttavana.

Vanhusneuvosto kannattaa monipuolisten palvelukeskusten määrän lisäämistä. Kiireellisin lisäystarve on Vuosaarella. Verkoston tiivistäminen on tärkeää, jotta mahdollisimman moni ikäihminen pääsee lähellä kotiaan olevaan palvelukeskukseen. Palvelukeskukset ovat tärkeitä palvelujen ja toimintamahdollisuuksien tarjoajina. Ne antavat myös turvallisuutta ja yhteisöllisyyttä, mikä on erittäin tärkeää iäkkäille ihmisille, jotka usein asuvat yksin. Ennaltaehkäiseviin palveluihin tulee liittää enemmän liikuntapalveluja yhteistyössä liikuntaviraston ja järjestöjen kanssa.

Lisäksi tavoitteena pitää olla lisätä ja jakaa tietoa erilaisista palveluista. Palvelujen ulkopuolella olevat ihmiset tulee ohjata niitä käyttämään, tarvittaessa vaikkapa hakemalla heidät kotoa. Tällaiseen toimintaan tulee pyrkiä saamaan lisää vapaaehtoisia järjestöjä sekä yksityisiä henkilöitä.

Vanhusneuvosto toteaa lisäksi, että kokonais kuvan saamiseksi on tarpeellista tietää myös, miten kotihoidon palvelut on tarkoitus organisoida. Kotihoidon palvelujen toimivuus on iäkkäiden ihmisten kotona asumisen kannalta keskeinen kysymys. Myös sairaala- ja päivystyspalvelujen sijainti ja toimivuus on oleellista.

Tärkeää on myös, että ruotsinkielisten vanhusten palvelutarpeet suunnittelussa huomioidaan.

Vanhusneuvoston puolesta

Sirpa Asko-Seljavaara
puheenjohtaja

Outi Paulig
sihteeri