

# SuoraTyö-ohjelman käyttöönotto

1.9.2019 alkaen Helsingin kaupunki siirtyy vaiheittain henkilökohtaisten avustajien palkanmaksussa SuoraTyö-ohjelman käyttöön. SuoraTyö on sijaismaksamiseen käytettävä verkkopalvelu.

Palvelu tarjoaa aiempaa paremman työtuntien seurannan ja lisää kaikkien osapuolten oikeusturvaa.

Käyttöönotto on toteutettu vaiheittain sujuvuuden ja parhaan mahdollisen asiakaspalvelun takaamiseksi. Käyttöönotto tapahtuu kolmessa vaiheessa siten, että kaikki sijaismaksajapalvelun asiakkaat siirtyvät uuden järjestelmän käyttöön vuoden 2019 loppuun mennessä. Vaiheistus toteutetaan alueittain siten, että ensimmäisenä siirtyvät lännen ja pohjoisen asiakkaat, toisena etelän ja viimeisenä idän ja ruotsinkieliset asiakkaat.

Sekä avustajat että avustettavat opastetaan järjestelmän käyttöön käyttöönottojen aikataulun mukaan myös läsnäopastuksena Kallion virastotalossa. Kullekin käyttöönottoryhmälle lähetetään asiasta tiedote, josta löytyvät tarkemmat tiedot sekä infotilaisuuksista että muista käyttöönottoon liittyvistä asioista.

Lännen ja pohjoisen asiakkaat eli ne, joille lähetetään asiasta tiedote kesän aikana, ottavat järjestelmän käyttöön 1.9. alkaen. Heille järjestetään opastusta järjestelmän käyttöön **Tiistaina 27.8. klo 11-13 tai klo 18-20** Kallion virastotalossa, osoitteessa Toinen linja 4. Muiden osalta aikatauluista tiedotetaan [www.hel.fi](http://www.hel.fi) -sivuille sitä mukaa kun ne vahvistuvat.

## SuoraTyön mukanaan tuomat muutokset:

- Työnantajan tulee palauttaa infokirjeen mukana lähetetty valtakirja ohjeistettuun päivään mennessä.
- Aiemmin 14. päivänä maksetut palkat maksetaan jatkossa kuukauden 15. päivänä. Kuun lopun palkkapäivä pysyy ennallaan.
- Työntekijä näkee jatkossa palkkalaskelman suoraan järjestelmässä. Halutessaan työntekijä saa palkkalaskelman myös sähköpostiinsa.
- Pakolliset työnantajavakuutukset hoitaa jatkossa vakuutusyhtiö Pohjola Vakuutus ja Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen. Niiden osalta, joilla on joku muu vakuutusyhtiö käytössään tällä hetkellä, huolehditaan siirto Helsingin kaupungin toimesta valtakirjaa apuna käyttäen.
- Tunnit syötetään järjestelmään seuraavasti:  
1.-15. päivän tunnit -> saman kuukauden 18. päivään mennessä.  
16.-31. päivän tunnit -> seuraavan kuukauden 3. päivään mennessä.
- Myöhässä syötettyjä tunteja ei makseta erikseen, vaan ne siirtyvät maksettavaksi seuraavaan palkanmaksupäivään. Uusi ohjelma ei mahdollista palkkaennakkojen maksamista tai poikkeavista palkanmaksupäivistä sopimista.

Lisätietoja käyttöönottoon liittyen saa henkilökohtaisen työnantajamallin sosiaaliohjaajilta, jotka ovat Mari Parttimaa puh. 09 3104 5939 ja Jenni Tiittanen puh. 09 3102 2279.