



Helsingin kaupunki
Sosiaali- ja terveystieteiden virasto

Social- och hälsovårdstjänsterna i Helsingfors fram till 2030

Plan för servicenätverk





Vad ingår i servicenätverket?

- Social- och hälsovårdsverkets kundbetjäningseenheter, såsom hälsostationer, rådgivningsbyråer och socialserviceenheter.
- Tjänster som tillhandahålls vid dessa, såsom hälsovårdare, läkar- och socialarbetarmottagningar.



Varför planerar vi ett nytt servicenätverk?

Det uppstår nya bostadsområden i Helsingfors och befolkningsantalet ökar. Dessutom utmanar den ekonomiska situationen oss att satsa på tjänster i stället för väggar.

Vi vill

- erbjuda social- och hälsovårdstjänster under ett och samma tak
- sammanställa tjänsterna till fungerande helheter för klienterna
- erbjuda tjänsterna på centrala platser vid goda trafikförbindelser
- erbjuda mångsidiga elektroniska tjänster som är lätta att använda



Framtidens servicenätverk – tre slags servicecentraler

Familjecentral

- t.ex. rådgivningsbyråerna, hemtjänster för barnfamiljer, rådgivning i uppfostrings- och familjefrågor

Central för hälsa och välbefinnande

- t.ex. hälsocentralens tjänster, socialarbetets tjänster, psykiatri- och missbrukartjänster

Mångsidig servicecentral

- t.ex. dagsverksamhet och socialarbete för äldre, serviceboende, omsorgstjänster



Familjecentral

- Målgruppen är barn, deras föräldrar och den övriga familjen.
- Exempel på tjänster:
 - mödra- och barnrådgivningsbyråns tjänster
 - familjearbete på rådgivningsbyråer
 - hemtjänster för barnfamiljer.
- Därutöver har man planerat att det vid familjecentralen erbjuds tjänster inom rådgivning i uppfostrings- och familjefrågor, tjänster inom barnskyddets socialarbete, terapitjänster för barn (fysioterapi, ergoterapi, talterapi) samt läkartjänster för barn under skolåldern.
- Familjecentralverksamhet testas i södra Helsingfors år 2015. Familjecentralen skulle betjäna invånare i hela södra området.





Central för hälsa och välbefinnande

- Målgruppen är i huvudsak vuxna men en del av tjänsterna riktas också till barn i skolåldern samt till äldre.
- Exempel på tjänster:
 - läkar- och hälsovårdarmottagningar
 - psykiatri och missbrukartjänster
 - socialtjänster
 - rehabiliteringstjänster (fysioterapi, ergoterapi).
- En central för hälsa och välbefinnande testas i Fiskehamnen år 2017.



Mångsidig servicecentral

- Målgruppen är äldre och klienter med många sjukdomar
- Exempel på tjänster:
 - servicecentralverksamhet
 - social- och närarbete för äldre
 - verksamhetscentra för närståendevård
 - dagsverksamhet
 - kortvarig vård under en del av dygnet och dygnet runt
 - bedömnings- och rehabiliteringsverksamhet
 - långvarigt effektiviserat serviceboende dygnet runt eller anstaltsvård
- Den mångsidiga servicecentralen innebär närservice och nätverket omfattar hela Helsingfors.



Hur framskrider planeringen?

- Vi samlar in kommuninvånarnas åsikter och presenterar dem för social- och hälsovårdsnämnden.
- Social- och hälsovårdsnämnden börjar behandla planen den 3 juni 2014.
- Planeringen av servicenätverket är långsiktigt arbete och planerna sträcker sig ända till 2030.