



Helsingin kaupunki
Sosiaali- ja terveystieteiden virasto



Социальные и медицинские услуги в г. Хельсинки до 2030 года

План развития сети обслуживания



Что является частью сети обслуживания?

- Пункты обслуживания клиентов социальных и медицинских служб, такие как поликлиники, женские консультации и пункты социального обслуживания.
- Услуги, которые там оказываются, к примеру, приемы медсестер, врачей и социальных работников.



Зачем мы планируем новую сеть обслуживания?

Хельсинки разрастается, а население увеличивается. К тому же, данная экономическая ситуация предполагает инвестиции в услуги, а не в строительство.

Мы хотим

- предлагать социальные и медицинские услуги под одной крышей
- создать комплекс услуг, удобный, с точки зрения клиента
- предлагать услуги в центрах с хорошей доступностью
- предлагать многопрофильные и легкие в использовании электронные услуги.



Сеть обслуживания будущего - центры обслуживания трех типов





Семейный центр

- Целевая группа – это дети, их родители и другие члены семьи.
- В спектр услуг центра будут входить, к примеру,
 - женская и детская консультации
 - семейная консультация
 - услуги на дому для семей с детьми.
- Кроме того, в семейном центре планируется организовать услуги семейной и педагогической консультации, а также службу защиты детей, детскую терапию (физиотерапию, трудотерапию, логопедия) и услуги детского врача.
- Работа семейного центра будет тестироваться до 2015 года в районе южного Хельсинки. Работу семейного центра планируется организовать для клиентов всех южных районов.





Центр здоровья и благополучия

- Основной целевой группой являются взрослые, однако, часть услуг будет организована для школьников и пожилых людей.
- В спектр услуг центра будут входить, к примеру,
 - приемы врача и медсестры
 - услуги психиатра и нарколога
 - социальные услуги
 - услуги по реабилитации (физиотерапия, трудотерапия).
- Работа Центра здоровья и благополучия будет опробована в районе Каласатама в 2017 году.



Многопрофильный центр обслуживания

- Целевая группа - пожилые люди и пациенты, страдающие несколькими заболеваниями.
- В спектр услуг центра будут входить, к примеру,
 - работа Центра обслуживания
 - социальная и непосредственная работа с пожилыми людьми
 - работа Центра по уходу за близкими
 - дневная работа
 - Краткосрочный уход, организуемый как круглосуточно, так и неполные сутки
 - диагностика и реабилитация
 - долгосрочное круглосуточное проживание в доме престарелых или стационарный уход.
- Многопрофильный центр обслуживания является частью спектра услуг по месту жительства, сеть обслуживания охватывает всю территорию Хельсинки.



Как будет проводиться планирование?

- Для комиссии по социальным и медицинским вопросам среди жителей города будет организован сбор отзывов.
- Комиссия приступит к рассмотрению плана 3.6.2014.
- Составление плана развития сети обслуживания требует кропотливой работы, план составляется до 2030 года.