



Haagan palvelupisteen asiakkaat voivat hakea toimeentulotukea sähköisesti 8.4.alkaen

Postinumeroalueilla 00260 – 00441 asuvat helsinkiläiset voivat hakea toimeentulotukea myös sähköisesti 8.4.2014 alkaen. Haku tapahtuu Helsingin kaupungin eAsiointi –sivuilla osoitteessa <https://asiointi.hel.fi>.

Tekemällä sähköisen toimeentulotukihakemuksen saat sen vireille heti. Voit myös seurata hakemuksesi käsittelyn etenemistä eAsiointi-tilillä. Toimeentulotukipäätöksesi saat edelleen postitse.

Näin haet toimeentulotukea sähköisesti:

- Kirjautu eAsiointi-palveluun verkkopankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella.
- Kirjautuessasi ensimmäisen kerran eAsiointiin, sinua pyydetään rekisteröitymään. Tämän jälkeen saat käyttöösi henkilökohtaisen asiointikansion.
- Täytä toimeentulotukihakemus asiointipalvelussa ja lähetä se sekä tarvittavat liitteet käsittelyä varten sähköisesti.

Jos käytössäsi ei ole internet-yhteyttä ja skannauslaitetta, voit tehdä sähköisen toimeentulotukihakemuksen Haagan palvelupisteen aulassa olevilla asiakastietokoneilla. Siellä on käytössä myös skanneri, jolla voit skannata tarvittavat liitteet.

Lisätietoja sähköisestä asioinnista saat palvelupisteen henkilökunnalta tai osoitteesta www.hel.fi/sote .

Haagan sosiaalityön ja sosiaalihoituksen palvelupiste

Hopeatie 6
00440 Helsinki
Puh. 09 3105 015

