

E-tjänster på rådgivningsbyråerna i Helsingfors

Som rådgivningsbyråklient har du följande e-tjänster till ditt förfogande:

Tidsbeställning

- Du kan boka, omboka eller avboka mottagningstider till hälsovårdarmottagningen
- Om Du vill får Du en påminnelse om mottagningstiden per sms
- Första besök på mödrarådgivningen, hembesök och efterkontroller efter förlossning samt rådgivningsbesök för barn i 4–6 veckors, 4 månaders, 8 månaders och 18 månaders ålder kan ännu inte bokas elektroniskt. Boka tid för dessa kontroller genom att ringa rådgivningsbyråns telefontjänst, tfn (09) 310 55530

Meddelandetjänster

- Du kan skicka ett meddelande till den egna hälsovårdaren via en krypterad förbindelse
- Din hälsovårdare kan skicka Dig information om din vård, till exempel resultat av laborieprov, som elektroniska meddelanden eller per sms

Meddelandena sparas i patientdatasystemet. När Du får ett elektroniskt meddelande från Din hälsovårdare till Ditt konto i e-tjänsterna (asiointi.hel.fi/halsovard), får Du ett meddelande om detta till Din mobiltelefon. Meddelandet skickas från numret 16178. Du kan inte svara på sms:et.

Hur får Du tillgång till tjänsten?

Du får tillgång till tjänsten genom att fylla i avtalet om användning av elektroniskt ärendehantering. Tills vidare görs avtalet på en pappersblankett. Du kan skriva ut blanketten på adressen asiointi.hel.fi/halsovard. Blanketten kan också fås från hälsostationen, rådgivningsbyrå eller studenthälsovården. Lämna in det undertecknade avtalet till Din hälsostation, rådgivningsbyrå eller studenthälsovården.

E-tjänsterna används med bankkoder eller mobilcertifikat

Användningen av e-tjänsterna förutsätter att Du har personliga bankkoder eller ett mobilcertifikat. Du får tillgång till mobilcertifikatet genom att besöka telefonoperatörens servicepunkt. Operatören tar ut en avgift av medborgaren för mobilcertifikatet enligt den egna prislistan. För närvarande fungerar hälsovårdens e-tjänster med säkerhet endast med webbläsarna IE7, IE8 och Mozilla Firefox 3. När Du loggar in som användare i e-tjänsterna kontrollera att Ditt telefonnummer stämmer. Kom alltid ihåg att logga ut ur e-tjänsten genom att klicka på **Logga ut** när du är färdig.

I brådskande ärenden ska Du inte använda e-tjänsterna utan kontakta rådgivningen vid hälsostationen eller rådgivningsbyråns telefontjänst. Du kan också fråga hälsovårdningen om råd, tfn (09) 10023 (24 h/dygn), eller larma hjälp genom att ringa det allmänna nödnumret 112.

