

ASIAKASNEUVOSTO

AIKA 24.2.2015 klo 9.30 – 11

PAIKKA Kontulan monipuolinen palvelukeskus/Neuvotteluhuone

LÄSNÄ Kaarina Hakkarainen-Hassi
Unto Ruokonen
Maisa Heikkinen
Ritva Vesivalo
Ilkka Räsänen
Mirja Laukkarinen
Elsi Westman
Lauri Kauppi

Pertti Pohjola (vieraileva valokuvaaja)

Anitta Thessman (pj.)
Mare Rosenberg (muistio)

1. EDELLISEN KOKOUKSEN MUISTIO (26.1.15)

Edellisessä asiakasneuvoston kokouksessa nousi esille asiakkaiden eriarvoinen asema kaupungin palvelujen suhteen Helsingin eri alueilla. Ihmeteltiin myös, ettei maahanmuuttajavanhuksia näy mm. meidän ympärivuorokautisissa asumispalveluissa.

Koko Kontulan monipuolisen palvelukeskuksen ilmanvaihtoa on säädetty aika ajoin. Anitta lupasi pyytää meidän talossa olevaa Palmian kiinteistöpalvelujen työntekijää säätämään taas ilmanvaihtoa kuntosalissa, missä todettu raskas ilma.

Keskusteltiin palautuksesta, joka liittyi poikkeuksellisesti lyhyempään kuntosalin aukioloaikaan helmikuussa. Vuosaaresta tullee huonokuntoiselle pariskunnalle oli poikkeusaikataulu tullut yllätyksenä. Asiakkaiden turvallisuussyistä kuntosalin aukioloaika korreloi neuvontapisteen työntekijöiden työaikoihin. Neuvonnan työntekijän äkillisen poissaoloon pyritään järjestämään sijainen.

Ritva Vesivalo osallistuu Myllypuron palvelukeskuksessa järjestettävään ”Eläköön eläkkeelle” -tilaisuuteen 17.3 ja kertoo yleisölle omasta vapaaehtoistyön kokemuksestaan. Anitta jakoi tilaisuudessa paperiset Eläköön eläkkeelle - esitteet ja laittaa kaikille vielä sähköpostilla kutsun tilaisuuteen.

2. ASIAKASNEUVOSTON TOIMINTAOHJEET

Asiakasneuvosto suunnittelee ja ideoi sekä arvioi toimintaa yhdessä henkilökunnan kanssa. Se tekee ehdotuksia palvelujen parantamisesta ja kehittämisestä.

Käytännön vastuu yksikön suunnitelmista ja taloudellisista päätöksistä on henkilökunnalla ja viime kädessä asiakasneuvoston puheenjohtajalla, joka on palvelukeskuksen vastaava ohjaaja.

Vapaaehtoistoiminta on tärkeä osa asiakasneuvoston toimintaa. Kontulan palvelukeskuksen linjauksen mukaisesti rahaliikennettä asiakkaiden kesken ei ole. Toiminta perustuu sosiaalivirastossa laadittuun talous- ja toimintaohjeeseen.

Asiakasneuvosto kokoontuu 7-9 kertaa vuodessa, ja muistiot ovat nähtävillä info-tylulla sekä Kontulan monipuolisen palvelukeskuksen Internet-sivuilla. Asiakasneuvoston jäsenyys on luottamustehtävä ja se edellyttää sitoutumista erilaisten tehtävien ja vastuiden jakamiseen sekä toiminnan suunnitteluun ja toteuttamiseen ympäri vuoden.

Anitta laittaa kaikkien vuoden 2015 asiakasneuvoston jäsenten nimet Kontulan palvelukeskuksen internet sivuille.

3. VALOKUVAUKSET

Perti Pohjola otti kaikista jäsenistä uudet kuvat, jotka laitetaan esille palvelukeskuksen ilmoitustaululle.

4. MUUT ASIAT

Maisa Heikkinen kertoi yhteistoimintaryhmän järjestäytymiskokouksesta. Asiasta keskustellaan vielä 23.3 järjestettävässä palvelukeskusten esimieskokouksessa, johon Anitta kutsui myös asiakasneuvoston jäseniä.

Kaarina Hakkarainen-Hassi ehdotti, että voitaisiin ENTER ry yhdistyksen kanssa yhteistyössä järjestää pelitapahtuma palvelukeskuksessa. Anitta ottaa yhteyttä Kontulan Helykodin projektikoordinaattori Satu Veltheimiin ja Enterin LeaGrönlundiin, joilla on kokemusta sellaisen tapahtuman järjestämisestä.

Ritva kertoi, että palvelukeskuksen käytävät ovat kovin liukkaita. Liukkautta on havaittu erityisesti ruokasalin edessä olevan ulko-oven edessä. Voisiko siinä olla pieni matto, joka imisi ulkoa tulevaa kosteutta.

Ritva kysyi myös, kenen kanssa pitäisi keskustella vapaaehtoisten ja asukkaiden välisestä yhteistyöstä. Anitta kertoi, että sosiaaliohjaaja Elina Rahmani on vapaaehtoistyön päävastaava ja joka osastolla on oma vapaaehtoistyön vastaava. Asukkaiden ruokailussa avustamisesta kannattaa kysyä henkilökunnalta, esim. onko erikoisruokavaliota tai pitääkö ruokaa paloitella. Huonokuntoisten asukkaiden syöttäminen on henkilökunnan vastuulla.

5. SEURAAVA TAPAAMINEN

Seuraava asiakasneuvoston kokous pidetään Kontulan palvelukeskuksen neuvotteluhuoneessa 24.3 klo 9:30–11.