



Helsingin kaupunki
Sosiaali- ja terveysvirasto

Sähköinen yhteydenotto Töölön, Vallilan tai Vuosaaren terveysasemille OHJEET

28.3.2017





Klikkaa: Kerro sähköisesti mihin tarvitset apua



KAUPUNKI JA HALLINTO | SOSIAALI- JA TERVEYSPALVELUT | LIIKENNE JA KARTAT | PÄIVÄHOITO JA KOULUTUS | KULTTUURI JA VAPAA-AIKA | ASUMINEN JA YMPÄRISTÖ

ETUSIVU » SOSIAALI- JA TERVEYSPALVELUT » TERVEYSPALVELUT » TERVEYSASEMAT » TERVEYSASEMIEN YHTEYSTIEDOT » VALLILAN TERVEYSASEMA

TERVEYSASEMAT

Terveysasemien yhteystiedot

Terveysasemat kaupunginosittain

Voit valita terveysasemasi

VALLILAN TERVEYSASEMA

Rautalammintie 2
00550 Helsinki
PL 6440, 00099 Helsingin kaupunki
09 310 50333
[Lue lisää](#)
[Toimipiste kartalla](#)

Vallilan terveysasema

Yhteydenotto terveysasemalle sähköisellä lomakkeella

Nyt voit kertoa meille sähköisesti, mihin tarvitset apua. Vastaamme mahdollisimman nopeasti, viimeistään seuraavana arkipäivänä.

Kerro sähköisesti, mihin tarvitset apua

Linkki avaa asiointissa kohdan **Terveystenhuollon lomakkeet**, josta löytyy sähköinen lomake nimellä "Yhteydenotto Töölön tai Vallilan terveysasemalle".

[Ohjeet sähköiseen yhteydenottoon Töölön ja Vallilan terveysasemalle](#)

Kaikki asiakkaamme saavat oman **yhteyshenkilön**, joka koordinoi asiakkaan palvelukokonaisuutta. Hänelle voit kertoa sähköisesti avuntarpeesi tai soittaa ja jättää tarvittaessa viestin. Yhteyshenkilö vastaa sinulle mahdollisimman nopeasti, viimeistään seuraavana arkipäivänä.

Jos olet jo saanut oman yhteyshenkilön, kerro sähköisesti avuntarpeesi suoraan hänelle käyttäen **Terveystenhuollon viestipalvelut** -kohdan **Uusi kysymys** -toimintoa.

Lähetä kysymys yhteyshenkilöllesi

PALVELUT

- Ryhmätoiminta terveysasemilla
- Terveysasemien Ite-pisteet
- Todistukset ja lausunnot Helsingin terveysasemilla

NEUVOLOIDEN YHTEYSTIEDOT »

MUITA PALVELUJA

- Ehkäisyneuvonta
- Omahoitotarvikkeiden jakelu
- Laboratoriot (HUSLAB)

SÄHKÖINEN ASIOINTI

- Kirjautuminen asiointiin
- Sähköinen asiointi terveysasemilla
- Omasääteilyssä olevan Marevan®-potilaan sähköinen palvelu
- Usein kysyttyä terveyspalveluiden



Kirjaudu asiointi.hel.fi-palveluun



Sähköinen asiointi

Kirjaudu asiointipalveluun

Helsingin kaupungin sähköiset asiointipalvelut ovat avoimina ympäri vuorokauden.

Kun kirjaudut asiointipalveluun, voit esimerkiksi täyttää ja lähettää lomakkeita tai ilmoittautua kursseille.

Jotta voit käyttää asiointipalvelua, sinun tulee kirjautua asiointipalveluun pankkitunnuksella, mobiilivarmenteella, varmennekortilla tai yrityksen ja yhteisön Katso-tunnuksella.

Sinua pyydetään rekisteröitymään ensimmäisellä käyttökerralla. Rekisteröinnin jälkeen saat käyttöösi oman asiointikansion.

[Ohjeet »](#)

HENKILÖASIAKKAAT

Kirjaudu pankkitunnuksella,
mobiilivarmenteella tai
varmennekortilla

KIRJAUDU

YRITYS- JA YHTEISÖASIAKKAAT

Kirjaudu Katso-tunnuksella

KIRJAUDU



Helsingin kaupunki
Sosiaali- ja terveystieteiden virasto

Rekisteröidy Helsingin kaupungin sähköisten asiointipalvelujen käyttäjäksi (asiakkaille, jotka eivät ole aiemmin käyttäneet terveysasemien sähköisiä palveluja)



Sähköinen asiointi

Rekisteröityminen

Rekisteröidy Helsingin kaupungin sähköisten asiointipalveluiden käyttäjäksi. Henkilötiedot on saatu väestörekisterijärjestelmästä.

Nimi:

Syntymäaika:

Sähköposti:

Matkapuhelin:

Ilmoitukset

Ilmoituksen lähetystapa:

- Sähköposti
 Tekstiviesti

Ilmoituksen kieli:

- Suomi
 Ruotsi
 Englanti

TALLENNA

Keskeytä »



Täytä sähköisen asiointin suostumus, jos et sitä ole aikaisemmin jo tehnyt



Sähköinen asiointi

[ETUSIVU](#) [ASIOINTIPALVELUT](#) [ASIOINTIKANSIO](#) [OMAT TIEDOT](#) [OHJEET](#)

Terveydenhuollon palvelut

[AJANVARAUS](#) [VIESTINTÄ](#) [HENKILÖTIEDOT](#) [LOMAKKEET](#)

Edustettu henkilö: ANNA KATARINA ESKOLA

[Poistu](#) [Tallenna](#) [Läheta](#) [?](#)

Yhteydenotto Töölön, Vallilan tai Vuosaaren terveysasemalle

Terveydenhuollon asiakas

[Täytä](#)

40-vuotiaan miehen yhteydenottolomake

Terveydenhuollon asiakas

[Täytä](#)

Opiskeluterveydenhuollon esitietolomake (amk)

Kaikille avoimet palvelut

[Täytä](#)

Sähköisen asiointin sopimus-/suostumuslomake

Terveydenhuollon asiakas

Lähetetty 20.1.2016

[Täytä](#)



Täytä sähköisen asiointin suostumuslomake



Sähköisen asiointin käyttöehdot

Palvelun käyttö edellyttää potilaan kanssa tehtyä sopimusta. Sopimus kirjataan potilastietojärjestelmään. Tämän jälkeen potilas pääsee kirjautumaan palveluihin. Sopimuksen voi purkaa milloin tahansa tällä lomakkeella tai ottamalla yhteyttä terveydenhuolto-organisaatioon.

Hyväksyn palvelun käyttöehdot. *

1. Tekstiviestit

Minulle voi lähettää tekstiviestejä (voi sisältää myös potilastietoa).

2. eAsiointin viestinvälitys

Viestinvälitys eAsiointin terveydenhuollon viestipalveluun sallittu.

3. Ilmoitukset

Minulle voi lähettää tekstiviestinä ilmoituksia ajanvarauksista.

Minulle voi lähettää tekstiviestinä ilmoituksia uusista viesteistä terveydenhuollon viestipalvelussa.

Voimassaoloaika

- Toistaiseksi
 Määräaikainen
 Peruutan suostumuksen

Valitsemalla toistaiseksi voimassa olevan sähköisen asiointin suostumuksen suostumus pysyy voimassa kunnes peruutat sen. Peruutuksen voi tehdä tällä samalla lomakkeella tai ottamalla yhteyttä terveydenhuolto-organisaatioosi.

Tyhjennä

[Esikatselu](#)



Valitse yhteydenotto Töölön, Vallilan tai Vuosaaren terveysasemalle. Täytä ja lähetä se.



Sähköinen asiointi

[ETUSIVU](#) [ASIOINTIPALVELUT](#) [ASIOINTIKANSIO](#) [OMAT TIEDOT](#) [OHJEET](#)

Terveystieteiden palvelut

[AJANVARAUS](#) [VIESTINTÄ](#) [HENKILÖTIEDOT](#) [LOMAKKEET](#)

Edustettu henkilö: ANNA KATARINA ESKOLA

[Poistu](#) [Tallenna](#) [Lähetä](#) [?](#)

Yhteydenotto Töölön, Vallilan tai Vuosaaren terveysasemalle

Terveystieteiden asiakas

[Täytä](#)

40-vuotiaan miehen yhteydenottolomake

Terveystieteiden asiakas

[Täytä](#)

Opiskeluterveydenhuollon esitietolomake (amk)

Kaikille avoimet palvelut

[Täytä](#)

Sähköisen asioinnin sopimus-/suostumuslomake

Terveystieteiden asiakas

Lähetetty 26.1.2016

[Täytä](#)



Täytä yhteydenottolomake: Tarkista perustietosi Jatka painamalla *Seuraava*

Sähköinen asiointi

ETUSIVU ASIOINTIPALVELUT ASIOINTIKANSIO OMAT TIEDOT OHJEET

Terveystieteiden palvelut

AJANVARAUS VIESTINTÄ HENKILÖTIEDOT LOMAKKEET

Edustettu henkilö: ANNA KATARINA ESKOLA

Poistu Lähetä ?

YHTEYDENOTTO TÖÖLÖN, VALLILAN TAI VUOSAAREN TERVEYSASEMALLE

Kuvaa mahdollisimman tarkasti miksi otat yhteyttä. Miten ja koska oireesi alkoivat? Oletko yrittänyt hoitaa niitä itse? Onko sinulla hoitoosi vaikuttavia perussairauksia ja/ tai allergioita?

Vastaamme mahdollisimman nopeasti, viimeistään seuraavana arkipäivänä. Jos emme vastaa sinulle lupaamassamme ajassa niin ota yhteyttä terveysasemaasi puhelimitse.

Vakavissa ja henkeä uhkaavissa sairaus- ja onnettomuustapauksissa saa apua ympäri vuorokauden numerosta 112. Terveyskeskus päivystyksestä lisätietoa löydät täältä:
<http://www.hel.fi/www/Helsinki/fi/sosiaali-ja-terveyspalvelut/terveyspalvelut/paivystys/>

Muistithan täyttää ja lähettää sähköisen asioinnin suostumuslomakkeen, jotta voit saada ammattilaiselta sähköisiä viestejä eAsioinnin terveydenhuollon viestipalveluun tai gsm-viestejä matkapuhelimeesi.

1	Henkilötiedot	Henkilötiedot
2	Yhteydenottolomake	Henkilötunnus *





Täytä yhteydenottolomake, esikatselse



Poistu Lähetä Esikatselu ?

YHTEYDENOTTO TÖÖLÖN, VALLILAN TAI VUOSAAREN TERVEYSASEMALLE

Kuvaa mahdollisimman tarkasti miksi otat yhteyttä. Miten ja koska oireesi alkoivat? Oletko yrittänyt hoitaa niitä itse? Onko sinulla hoitoosi vaikuttavia perussairauksia ja/ tai allergioita?

Vastaaamme mahdollisimman nopeasti, viimeistään seuraavana arkipäivänä. Jos emme vastaa sinulle lupaamassamme ajassa niin ota yhteyttä terveysasemaasi puhelimitse.

Vakavissa ja henkeä uhkaavissa sairaus- ja onnettomuustapauksissa saa apua ympäri vuorokauden numerosta 112. Terveyskeskus päivystyksestä lisätietoa löydät täältä:
<http://www.hel.fi/www/Helsinki/fi/sosiaali-ja-terveyspalvelut/terveyspalvelut/paivystys/>

Muistithan täyttää ja lähettää sähköisen asioinnin suostumuslomakkeen, jotta voit saada ammattilaiselta sähköisiä viestejä eAsioinnin terveydenhuollon viestipalveluun tai gsm-viestejä matkapuhelimeesi.

- 1 Henkilötiedot
- 2 Yhteydenottolomake
- 3 Yhteenveto

Yhteydenottolomake

Yhteydenotto terveysasemalle *

Tämä tieto on pakollinen.

Terveysasema, jonne yhteydenotto lähetetään *

VALITSE

Tämä tieto on pakollinen.

Tyhjennä Edellinen

Esikatselu

Kirjoita yhteydenottoosi liittyvät asiat tyhjäan tekstikenttään.

Valitse terveysasema (Vallila, Töölö tai Vuosaari)

Siirry eteenpäin painamalla Esikatselu



Tarkista yhteydenottosi sisältö ja lähetä se valitsemalla ”lähetä”. Jos haluat muokata sisältöä, valitse ”palaa edelliselle sivulle”



1.2. Yhteydenottolomake

Yhteydenottolomake

Yhteydenotto terveysasemalle *

minulla on...

Terveysasema, jonne yhteydenotto lähetetään *

Vallilan terveysasema



[<< Palaa edelliselle sivulle](#)

 Lähetä



Palaat takaisin ”Lomakkeet”-sivulle. Näet, että lomakkeesi on toimitettu valitsemallesi terveysasemalle.

Saat vastauksen yhteydenottoosi mahdollisimman nopeasti, mutta viimeistään vuorokauden kuluessa arkisin klo 8-16 (Töölö ja Vallila) ja klo 7-19 (Vuosaari) välisenä aikana. Saat tekstiviestin, kun olemme vastanneet sinulle. Jos emme täytä tätä lupautta, ota meihin yhteyttä puhelimitse.



ETUSIVU ASIOINTIPALVELUT ASIOINTIKANSIO OMAT TIEDOT OHJEET

Lomakepalvelu AJANVARAUS VIESTINTÄ HENKILÖTIEDOT LOMAKKEET

Kirjautunut: TESTI ATTE SÄHKÖINEN

Lomake toimitettu.

Asiakkuuksiin liittyvät sekä yleiset lomakkeet

ASIAKKUUS	LOMAKKEEN NIMI		
Yleiset lomakkeet	Opiskeluterveydenhuollon esitietolomake (amk)	Lähetetty 10.4.2013	<input type="button" value="Täytä"/>
Terveydenhuollon asiakkaat	40-vuotiaan miehen yhteydenottolomake	Lähetetty 12.11.2016	<input type="button" value="Täytä"/>
Terveydenhuollon asiakkaat	Yhteydenottolomake Vallila ja Töölö	Lähetetty 10.11.2016	<input type="button" value="Täytä"/>
Terveydenhuollon asiakkaat	Sähköisen asiainnin suostumus	Lähetetty 10.11.2016	<input type="button" value="Täytä"/>

40-vuotiaan miehen sähköinen terveystarkastus: [linkkipalveluun](#)

Ohje

Tässä näkyvässä näet täytettävissä olevat lomakkeesi. Jos sinulla on määräaikaan mennessä täytettävissä olevia lomakkeita, ne ovat listan ylläpänä.

Lomakkeen täytön voit aloittaa painamalla Täytä-painiketta. Painikkeen vasemmalta puolelta näet myös oletko tallentanut lomakkeen keskenäsi, tai lähettänyt lomakkeen jo aiemmin.



Helsingin kaupunki
Sosiaali- ja terveystieteiden virasto

Asiakkaille neuvontanumero ja Chat neuvonta

- **Sähköisen asiointin neuvonta**, neuvoo asiointi.hel.fi -sivujen käytössä. Avoinna ma-pe klo 08-18 puh. **09 310 88800**. <http://asiointi.hel.fi>
- Asiointi sivun ”Käytön tuki” kuvakkeesta saat myös neuvontaa chatin kautta.





Sähköinen yhteydenotto terveysasemalle (Töölö, Vallila ja Vuosaari)

Töölön, Vallilan ja Vuosaaren terveysaseman asiakkaana voit nyt itsellesi sopivaan aikaan kertoa sähköisesti, mihin tarvitset apua. Vastamme viestiisi arkisin klo 8–16 (Töölö ja Vallila) ja klo 7–19 (Vuosaari) mahdollisimman nopeasti ja viimeistään seuraavana arkipäivänä.

Saat tekstiviestin, kun olemme vastanneet sinulle. Jos emme vastaa sinulle lupaamassamme ajassa, niin ota yhteyttä terveysasemaasi puhelimitse.

[Katsota ohjeet yhteydenottoon](#) (pdf)

Jos sinulla on jo yhteyshenkilö, voit sähköisesti viestiä avuntarpeesi suoraan hänelle käyttäen **Terveydenhuollon viestipalvelun Uusi kysymys** -toimintoa.

[Katsota ohjeet kysymyksen lähettämiseen](#) (pdf)

[Lähetä kysymys yhteyshenkilöllesi](#)

Terveyskeskuspäivystys

[Terveyskeskuspäivystys](#)

Vakavissa ja henkeä uhkaavissa sairaus- ja onnettomuustapauksissa saa apua ympäri vuorokauden numerosta 112.

Jos et ole aiemmin käyttänyt terveysaseman sähköistä palvelua, toimi näin:

1. Tunnistaudu palveluun verkkopankkitunnuksin tai mobiilivarmenteella.
2. Kun kirjautut ensimmäistä kertaa Helsingin asiointipalveluun, sinua pyydetään rekisteröitymään ja ilmoittamaan sähköpostisi tai matkapuhelinnumerosi. Merkitse kohtaan "Ilmoitukset" ilmoituksen lähetystavaksi sekä sähköposti että tekstiviesti.
3. Täytä sähköisen asioinnin suostumus. Merkitse kohta "Minulle voi lähettää tekstiviestejä (voi sisältää myös potilastietoja)", jotta voit saada tekstiviesti-ilmoituksen meiltä saapuneesta viestistä.
4. Valitse avautuvalta näkymältä "Yhteydenotto Töölön/Vallilan terveysasemalle" ja täytä se.

[Kirjautu palveluun](#) (linkki aukeaa uuteen ikkunaan)

Jos olet jo aiemmin käyttänyt terveysaseman sähköistä palvelua, toimi näin:

1. Tunnistaudu palveluun verkkopankkitunnuksin tai mobiilivarmenteella.
2. Jos sinulla ei vielä ole yhteyshenkilöä täytä yhteydenottolomake.
3. Jos sinulla on yhteyshenkilö, valitse **Terveydenhuollon viestipalvelu** ja **Uusi kysymys** -painike ja lähetä viesti yhteyshenkilöllesi.

[Kirjautu palveluun](#) (linkki aukeaa uuteen ikkunaan)

Lapsen, puolison tai muun omaisen puolesta asiointi

Jotta voit asioida toisen puolesta sähköisesti, sinun tulee täyttää sähköisen asioinnin **sopimus/suostumus**. Tarvitset myös **valtakirjan**, jos omainen, jonka puolesta asioit, on yli 18-vuotias. Lomakkeet voit tulostaa alla olevista linkeistä. Tuo allekirjoitetut lomakkeet terveysasemallesi.

- Sähköisen asioinnin käytön sopimus/suostumus:
[doc](#) | [pdf](#)
- Valtakirja puolesta asiointiin:
[doc](#) | [pdf](#)