



Helsingin kaupunki
Sosiaali- ja terveystieteiden virasto



Sähköinen viestintä asiakkaan ja yhteyshenkilön välillä Töölö, Vallila ja Vuosaari

7.2.2017



Klikkaa: *Lähetä kysymys yhteyshenkilöllesi*



ETUSIVU » SOSIAALI- JA TERVEYSPALVELUT » TERVEYSPALVELUT » TERVEYSASEMAT » TERVEYSASEMIEN YHTEYSTIEDOT » VALLILAN TERVEYSASEMA

TERVEYSASEMAT

Terveysasemien yhteystiedot

Terveysasemat kaupunginosittain

Voit valita terveysasemasi

VALLILAN TERVEYSASEMA

Rautalammintie 2
00550 Helsinki
PL 6440, 00099 Helsingin kaupunki
09 310 50333
[Lue lisää](#)

[Toimipiste kartalla](#)

Vallilan terveysasema

Yhteydenotto terveysasemalle sähköisellä lomakkeella

Nyt voit kertoa meille sähköisesti, mihin tarvitset apua. Vastaamme mahdollisimman nopeasti, viimeistään seuraavana arkipäivänä.

[Kerro sähköisesti, mihin tarvitset apua](#)

Linkki avaa asiointinissa kohdan **Terveydenhuollon lomakkeet**, josta löytyy sähköinen lomake nimellä "Yhteydenotto Töölön tai Vallilan terveysasemalle".

[Ohjeet sähköiseen yhteydenottoon Töölön ja Vallilan terveysasemalle](#)

[Katso ohjeet yhteydenottoon \(pdf\)](#)

Kaikki asiakkaamme saavat oman **yhteyshenkilön**, joka koordinoi asiakkaan palvelukokonaisuutta. Hänelle voit kertoa sähköisesti avuntarpeesi tai soittaa ja jättää tarvittaessa viestin. Yhteyshenkilö vastaa sinulle mahdollisimman nopeasti, viimeistään seuraavana arkipäivänä.

Jos olet jo saanut oman yhteyshenkilön, kerro sähköisesti avuntarpeesi suoraan hänelle käyttäen **Terveydenhuollon viestipalvelut** -kohdan **Uusi kysymys** -toimintoa.

[Lähetä kysymys yhteyshenkilöllesi](#)

[Katso ohjeet kysymyksen lähettämiseen \(pdf\)](#)

Anna kehittämissideoita sähköisestä yhteydenottolomakkeesta

Koska palvelumme on vasta kehitysvaiheessa, olemme iloisia kaikista ideoista palvelun parantamiseksi.

[Kerro miten sinä kehittäisit sähköistä yhteydenottolomaketta](#)

PALVELUT

Ryhmätoiminta
terveysasemilla

Terveysasemien Ite-
pisteet

Todistukset ja lausunnot
Helsingin terveysasemilla

NEUVOLOIDEN YHTEYSTIEDOT »

MUITA PALVELUJA

Ehkäisyneuvonta

Omahoitotarvikkeiden
jakelu

Laboratoriot (HUSLAB)

SÄHKÖINEN ASIOINTI

Kirjautuminen asiointiin

Sähköinen asiointi
terveysasemilla

Omasääteilyssä olevan
Marevan@-potilaan
sähköinen palvelu.

Usein kysyttyä
terveyspalveluiden
sähköisestä asiointista

HOITON PÄÄSYN TOTEUTUMINEN »

TYTYVÄISYYS TERVEYSASEMIEN



Helsingin kaupunki
Sosiaali- ja terveystieteiden virasto

Kirjaudu asiointi.hel.fi-palveluun



Sähköinen asiointi

Kirjaudu asiointipalveluun

Helsingin kaupungin sähköiset asiointipalvelut ovat avoinna ympäri vuorokauden.

Kun kirjaudut asiointipalveluun, voit esimerkiksi täyttää ja lähettää lomakkeita tai ilmoittautua kurseille.

Jotta voit käyttää asiointipalvelua, sinun tulee kirjautua asiointipalveluun pankkitunnuksella, mobiilivarmenteella, varmennekortilla tai yrityksen ja yhteisön Katso-tunnuksella.

Sinua pyydetään rekisteröitymään ensimmäisellä käyttökerralla. Rekisteröinnin jälkeen saat käyttöösi oman asiointikansion.

[Sähköisen asiointin ohjeet »](#)

HENKILÖASIAKKAAT

Kirjaudu pankkitunnuksilla, mobiilivarmenteella tai varmennekortilla

KIRJAUDU

YRITYS- JA YHTEISÖASIAKKAAT

Kirjaudu Katso-tunnuksilla

KIRJAUDU



Valitse viestintä ja sen jälkeen uusi kysymys



Sähköinen asiointi

ETUSIVU ASIOINTIPALVELUT ASIOINTIKANSIO OMAT TIEDOT OHJEET

Terveystieteiden palvelut

AJANVARAUS **VIESTINTÄ** HENKILÖTIEDOT LOMAKKEET

Edustettu henkilö: .

Poistu Tallenna Lähetä ?

Uusi kysymys Järjestys Uusin ensin

testi	31.1.2013 15:09
Lähetäjä: [input]	
Tila: Suljettu	
testi	29.1.2013 15:04
Lähetäjä: [input]	
Tila: Suljettu	
Barana resepti	18.1.2013 8:45
Lähetäjä: [input]	
Tila: Avoin	

Käytön tuki



Valitse *Uusi kysymys*, sen jälkeen *asiakkuus* ja kirjoita *otsikko*, *viesti* ja lopuksi paina *lähetä*



Sähköinen asiointi

ETUSIVU ASIOINTIPALVELUT ASIOINTIKANSIO OMAT TIEDOT OHJEET

Terveystieteiden palvelut

AJANVARAUS VIESTINTÄ HENKILÖTIEDOT LOMAKKEET

Edustettu henkilö:

Poistu Tallenna Lähetä ?

Asiakkuus: * **Ta hoitaja viestipalvelu**

Vastaanottaja: * Liisa Siefen

Otsikko: *

Viesti: *

Lähetä

<< Palaa viestiliistan

Valitse asiakkuus-
valikosta tahoitaja- tai
taläkäri-viestipalvelu.
Alapuolelle tulee näkyviin
oma yhteyshenkilösi



Helsingin kaupunki
Sosiaali- ja terveystieteiden virasto

Asiakkaille neuvontanumero ja Chat neuvontaa

Sähköisen asiointin neuvonta, neuvoo asiointi.hel.fi -sivujen käytössä. Avoinna ma-pe klo 08-18 puh. **09 310 88800**. <http://asiointi.hel.fi> tai asiointi.hel.fi sivujen ”Käytön tuki” kuvakkeesta saat chatin kautta neuvontaa.

