

## **Sijaishuollon asiakasohjaus ja valvonta**

Sijaishuollon asiakasohjaus ja valvonta –alayksikön tehtävät

1. Asiakasohjaus,
2. Valvontatoiminta
3. Tuottajaohjaus ja tiedon tuotanto

### **Asiakasohjaus**

- asiakasohjaus laitoshoidon ja luvanvaraiseen perhehoitoon
- paikkatiedoston ylläpito omien laitosten ja oman kunnallisen perhehoidon vapaista paikoista.

### **Valvontatoiminta**

- valvoo sijaishuoltoyksiköiden hoito- ja kasvatustyön laatua
- tekee ohjaus- ja valvontakäyntejä sijaishuoltoyksiköihin.
- selvittää ostopalveluyksiköistä tehtyjä epäkohtailmoituksia ja kanteluita.
- tekee lupatarkastuskäyntejä ja antaa kuntalausuntoja niistä.
- koordinoi maakunnallista valvontayhteistyötä

### **Tuottajaohjaus ja tiedon tuotanto**

- sijaishuollon tuottajaohjaukseen osallistuminen ja tuottajaohjauksen toteutus
- tuottaa tilastoja ja tietoa asiakasohjauksesta, valvontatoiminnasta ja tuottajaohjauksesta
- tuottaa talouden seurantatietoa ostettavista sijaishuoltopalveluista.
- on mukana sijaishuollon ostopalveluiden hankinnassa.
- vastaa ostettavan ympärivuorokautisen sijaishuollon laskutuksesta.