

Närserviceområden

Ytterligare information får du av hemvårdslidaren i ditt bostadsområde må-fr kl. 9–15.

Drumsö 1 09 310 44363
Drumsö

Drumsö 2 09 310 45239
Drumsö

Drumsö 3 09 310 64911
Drumsö

Estnäs 1 09 310 44702
Kronohagen, Skatudden

Estnäs 2 09 310 44703
Brunnsparken, Gardesstaden, Kronohagen,
Sveaborg, Ulrikasborg

Femkanten 1 09 310 45922
Kampen, Sandviken

Femkanten 4 09 310 46065
Eira, Rödberget

Tölö 1 09 310 44501
Arkadia, Gräsviken

Tölö 2 09 310 44505
Främre Tölö

Tölö 3 09 310 44544
Fältskärgatan, Hummelgatan, Mellersta Tölö

Tölö 4 09 310 44561
Norra Tölö, Råholmsvägen,
Stenbäcksgatan

 **Helsingfors natthemvård** 09 310 69029

Hemvård på svenska

Närserviceområden

Drumsö 3 90 310 64911
Drumsö

Femkanten 3 09 310 44545
Busholmen, Eira, Gräsviken, Kampen, Tölö



Hälsorådgivning
09 310 10023 (24 h)
Hälso- och sjukvårdare
betjänar helsingforsbor
alla tider på dygnet.



Socialjour
020 696 006 (24 h)
- Bedömer behovet av brådskande
socialt arbete utanför tjänstetid.
- Ger råd och stöd.



Krisjour
09 310 44222 (24 h)
- Ger andlig första hjälp i plötsliga
krissituationer.
- Gör hembesök vid behov.



Helsingfors stads tjänster
www.hel.fi/sv



Helsingfors stad
Social- och hälsovårdsverket

Hemvård

Södra Helsingfors

2015





Hur ansöker man om hemvård?

Du ansöker om hemvård genom att ringa till hemvårdsledaren i det egna bostadsområdet (se kontaktuppgifterna). Ledaren kommer överens om ett möte där ditt vårdbehov bedöms.

Även de anhöriga och närstående har möjlighet att delta i mötet. Klientskapet inom hemvården kan börja också efter sjukhusvården.

Service- och vårdplan

Som hemvårdens klient uppgörs en service- och vårdplan för dig och i den antecknas de tjänster hemvården ger dig. I planen bedöms dina egna resurser, de möjligheter dina anhöriga och närstående har att hjälpa samt anlita av övriga tjänster.

På samma gång görs ett motionsavtal som innebär att hemvården planenligt stöder vardagsmotionen under och mellan besöken.

Hemvård

Som hemvårdens klient får du hjälp med de dagliga funktionerna, såsom ätande, påklädning och toalettbestyr.

Du får också hem den sjukvård du behöver. Sjukvården omfattar till exempel sårvård, läkemedelsbehandling och läkarbesök. Dosdispensering sker maskinellt på apoteket.

I hemvården arbetar ett mångprofessionellt team som vid behov hjälper dig med att ordna även övriga tjänster som stöder hemmaboendet. Av dessa kan nämnas verksamhet vid servicecentraler eller dagverksamhet.

Distansvård

En del av hemvården kan också ges som distansvård. Distansvården innebär att du när som helst kan vara i kontakt med vårdaren via en apparat som du får hem.

Via en distansförbindelse kan vårdaren påminna dig om t.ex. måltider och medicintagning. Distansvården omfattar alltid också uppföljning av hälsotillståndet.

Hemvårdens stödtjänster

Hemvårdens stödtjänster är bl.a. måltids- och butiksservice, trygghetstelefon och städning.

Måltiderna ordnas vanligen genom måltidsservice. Då kan du själv välja de måltider som du får hem. Butiksärendena sköts genom butiksservice.

Du kan få eller hyra en trygghetstelefon som ger dig hjälp dygnet runt. Mindre bemedlande klienter med nedsatt funktionsförmåga kan få städtjänst.

Avgifter

Månadsavgiften för regelbunden hemvård bestäms utgående från antalet tjänster, dina bruttoinkomster och familjens storlek. För hemvårdens stödtjänster debiteras engångsavgift.

Vid användning av privata tjänster lönar det sig att utnyttja hushållsavdraget.

Frivilliga

Ledsagare och hjälp med uträttande av ärenden kan man höra efter hos frivilligorganisationerna och församlingen. De anställda vid hemvården hjälper till med samordnandet av frivillighjälp.

Helsingfors frivilligarbete betjänar på nummer 09 3104 6940 och 09 3106 4884.

www.hel.fi/vapaaehtoistoiminta

Servicecentraler

Vid servicecentralerna kan man bl.a. inta måltider, studera och idka fritidsverksamhet. Servicecentralerna erbjuder dessutom rådgivning och handledning i olika livssituationer. Fråga mera av de anställda vid hemvården.

www.hel.fi/servicecentraler

Palmias servicenummer

Trygghetstelefon och distansvård, tfn 09 310 70200

Måltidsservice hem, tfn 09 310 40030

www.hel.fi/hemvard