



Helsingfors stad

Social- och hälsovårdsverket

Stöd för närstående- vård

Vad är stöd för närståendevård?

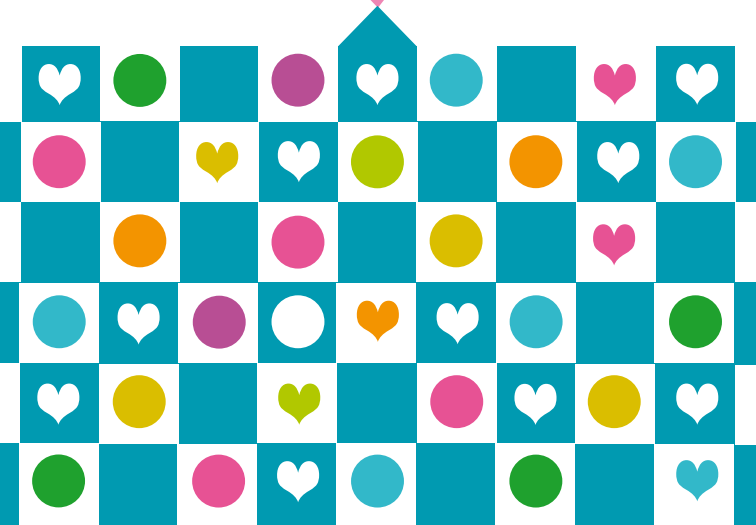
Förutsättningarna för stödet

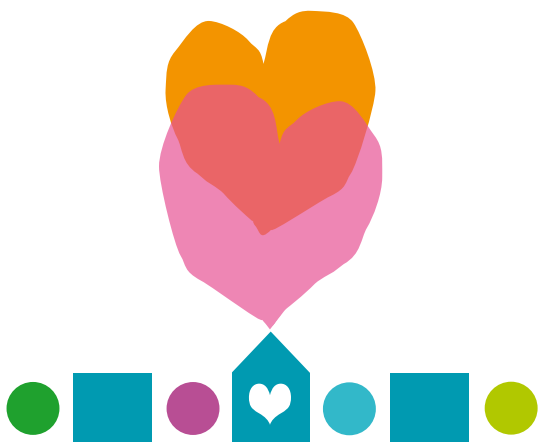
Vem kan vara närståendevårdare?

Bedömning av vårdbehovet | Vårdarvoden

Lagstadgad ledighet | Övriga tjänster

Att ansöka om stöd





Vad är stöd för närståendevård?

Med närståendevård avses den vård och omsorg som en anhörig eller annan närstående person tillhandahåller i hemmet för en äldre eller en handikappad person eller en person med nedsatt funktionsförmåga.

Stödet för närståendevård består av tjänster som tillhandahålls vårdtagaren, av ett vårdarvode som betalas till närståendevårdaren samt av lediga dagar och tjänster som stöder närståendevården.

Förutsättningarna för stödet

Stöd för närståendevård beviljas på grund av att vårdtagaren behöver kontinuerlig daglig vård för att kunna bo i sitt hem.

Med personlig omvårdnad avses assistens med bl.a. personlig hygien, medicinering, påklädning.

Stöd kan beviljas även för en kort tid om vårdaren stannar hemma från sitt arbete för att ta hand om en sjuk person i kris eller terminalvård.

Stöd för närståendevård beviljas inte personer vars hjälpbehov enbart gäller utträttande av ärenden eller hushållssysslor. För vård av barn kan stöd beviljas först när FPA inte längre betalar ut moderskaps- eller föräldrapenning.

Vem kan vara närståendevårdare?

Vårdaren kan vara en anhörig, en släkting eller annan närstående person som till sin hälsa och funktionsförmåga är lämplig för uppgiften.

Närståendevårdaren ingår ett avtal om närståendevård med kommunen. Vårdaren står dock inte i anställningsförhållande till kommunen som ingått avtalet, inte heller till vårdtagaren eller dennas vårdnadshavare.

Bedömning av vårdbehovet

Vårdbehovet utreds alltid individuellt. Bedömningen görs av den socialhandledare som har hand om stödet för närståendevård utifrån ett hembesök och ett läkarutlåtande (C-intyg) i samarbete med eventuella andra som deltar i vården.

En vård- och serviceplan utarbetas i samarbete med alla som är delaktiga i vården.

Vårdarvode och utbetalning av arvodet

Beslutet om arvodets belopp fattas av socialhandledaren som har hand om stödet för närståendevård. Arvodets belopp grundar sig på hur bindande och krävande vården är samt på användningen av övriga kommunala tjänster. Det finns fyra vårdkategorier.

Arvodet betalas till vårdaren månatligen i efterhand och det utgör skattepliktig inkomst. Det är tillrådligt att vårdaren på förhand utreder vårdarvodets eventuella inverkan på andra förmåner som han eller hon erhåller.

Arvodet kan betalas ut från och med början av den månad då ansökan har mottagits.

Vårdarvodena för närståendevård

Första vårdkategorin

Den här vårdkategorin omfattar personer som behöver mycket dygnet runt vård och omsorg. Vården innebär tung basvård.

I vården utnyttjas även kommunala eller privata tjänster som stöder vårdaren i dennas arbete.

I den första kategorin är närståendevården ett alternativ till institutionsvården.

Andra vårdkategorin

Andra vårdkategorin omfattar personer som behöver mycket vård och omsorg. Dessa personer behöver ständig hjälp i dagliga funktioner och under

natten. Vårdarbetet förutsätter i regel en arbetsinsats dygnet runt.

Vid sidan om vårdarvode anordnas nödvändig hemvård, vilket till exempel kan innebära badhjälp och hjälp med lyftningar som vårdaren inte ensam klarar av samt andra nödvändiga tjänster, såsom korttidsvård på institution eller dagverksamhet.

Den här kategorin gäller även för de vårdtagare vars vårdare har lämnat sitt tidigare arbete för att ta hand om sin anhörig.

Tredje vårdkategorin

Den här vårdkategorin omfattar personer som behöver tämligen mycket vård och omsorg.

De behöver mycket hjälp i dagliga funktioner men vanligen inte vård eller omsorg under natten. De klarar sig ensamma en del av dagen men kan inte bo ensamma.

Personer i regelbundet skyddsarbete, i arbetsverksamhet, i dagvård eller på sjukhus e.d. och som behöver särskilt mycket hjälp kan också placeras i den här kategorin. Bedömningen sker alltid individuellt. Vårdaren kan ha ett deltidsjobb.

Fjärde vårdkategorin

Den här vårdkategorin omfattar de personer som behöver vård, omsorg och hjälp i vissa dagliga funktioner (t.ex. personlig hygien, morgon- och/eller kvällsrutiner och måltider m.m.).

De kan bo ensam eller vara ensam en stor del av dygnet. De är väl orienterade i tid och rum och känner inte stark otrygghet. Personerna behöver hjälp förutom i personliga funktioner även i ärenden utanför hemmet, t.ex. ledsagarhjälp och hjälp med uträttandet av ärenden.

Stödtjänster och dagverksamhet ordnas vid behov. Vårdaren kan ha ett hel- eller deltidsjobb.

Lagstadgad ledighet

Lediga dagar

Vårdarens rätt till lagstadgad ledighet fastställs utifrån hur bindande vården är.

En närståendevårdare som erhåller stöd för närståendevård har rätt till minst tre dygns ledighet per månad, då hon eller han i ett sträck eller med färre avbrott (avbrotten får inte överstiga fem dygn) är bunden till vårdarbetet dygnet runt eller fortlöpande dagligen.

För vårdtagaren ordnas under närståendevårdarens ledighet en plats i första hand i en kommunal vårdenhet, i ett servicehus eller på ett ålderscentrum om vårdtagaren har fyllt 65 år. Vårdtagaren betalar en självriskandel för vården.

Vikarierande närståendevårdare

En närståendevårdare som har rätt till lagstadgad ledighet kan även anlita en vikarierande närståendevårdare.

Kommunen ingår ett uppdragsavtal med den vikarierande närståendevårdaren. Närståendevårdaren kan föreslå en anhörig till vårdtagaren eller annan lämplig person till sin vikarie.

Den föreslagna personens lämplighet för uppgiften som vikarierande närståendevårdare bedöms på samma grunder som den ordinarie närståendevårdarens lämplighet. Vården under vikariatet ska gynna vårdtagarens bästa.

Beloppet på arvodet beror på vilken vårdkategori vårdtagaren har. Arvodet omfattar eventuella kostnadsersättningar. Företag kan inte fungera som vikarierande närståendevårdare.

Övriga tjänster som stöder närståendevårdaren

Dagverksamhet

Dagverksamheten för äldre är avsedd för personer som har fyllt 65 år. Målet med verksamheten är i första hand att stöda klienter med minnessjukdomar och/eller hemmaboende vårdtagare inom närståendevård. Syftet är att upprätthålla egen aktivitet, att stöda hemmaboendet samt att stöda anhöriga och närståendevårdare.

För gravt handikappade vårdtagare under 65 år ordnas dagverksamhet vid behov.

Tjänsterna vid verksamhetscenter

Verksamhetscenter för närståendevård är ett ställe som betjänar samtliga närståendevårdsfamiljer. Där kan de träffa andra, få stöd och service.

Vid verksamhetscenter för närståendevård ordnas rådgivning, gruppverksamhet för närståendevårdsfamiljer samt möjlighet till rekreation för närståendevårdare.

Hemhjälp till närståendevårdare

Närståendevårdaren kan få hemhjälp för att orka i sitt arbete. Närståendevårdsfamiljer kan få servicen högst åtta timmar per månad, ca 1–4 timmar åt gången.

Vårdbehovet bedöms av socialhandledaren inom stödet för närståendevård. Tjänsten riktas huvudsakligen till personer som har fyllt 65 år.

Verksamhet för barn med särskilda behov

Verksamheten för barn med särskilda behov är avsedd för gravt handikappade eller långtidssjuka barn och unga under 16 år. De får även ett förhöjt

eller högsta vårdbidrag från FPA och har beviljats stöd för närståendevård. För närmare information om tjänsten kontakta socialhandledaren för närståendevård.

Att ansöka om stöd för närståendevård

Man kan ansöka om stöd för närståendevård med en ansökningsblankett som kan fås från enheterna för socialt och närarbete, av socialhandledaren som har hand om stödet för närståendevård på det egna området samt från social- och hälsovårdstjänsternas information. Blanketten finns också på social- och hälsovårdsverkets webbplats på adressen www.hel.fi/sote.

Till ansökan skall bifogas ett C-läkarutlåtande (högst ett halvt år gammalt) med en bedömning om vårdtagarens hälsotillstånd och funktionsförmåga. Läkarintyg kan begäras vid behov också om den person som ansöker om att bli vårdare.

Klienter som fyllt 65 år skall skicka ansökan till den enhet för socialt och närarbete som finns närmast vårdtagarens postadress. Servicen för svenskspråkiga klienter har centraliserats till ett svenskt team inom socialt och närarbete.

Klienter som är under 65 år skall skicka ansökan till enheterna för socialt arbete för handikappade.

Svenskspråkiga klienter ska kontakta östra enheten för socialt arbete för handikappade.

Socialt arbete och närarbete för personer som fyllt 65 år

Telefontid svenska teamet 9.30–11, övriga enheter 9–11.

Socialt arbete och närarbete, svenska teamet

Besöksadress: Malmgatan 3 F, 3 vån.

Postadress: PB 7160, 00099 Helsingfors stad

- Telefon 09 310 44902
om du har postnummer 00100 Kampen, 00120–00190, 00230, 00240, 00500–00610, 00700–00990 (delar av Södra och Norra Helsingfors och Östra Helsingfors).
- Telefon 09 310 24026
om du har postnummer 00100 Främre Tölö, 00200, 00210, 00250–00440, 00620–00690 (delar av Södra och Norra Helsingfors och Västra Helsingfors).

Socialt arbete och närarbete, norra

Storkärrskanten 1, 3 vån., 00630 Helsingfors

Postadress: PB 7910, 00099 Helsingfors stad

- Baggböle, Grindbacka, Krämertsskog, Månsas, Åggelby
tfn 09 310 69283
- Bocksbacka, Malm, Staffansslätten
tfn 09 310 24594
- Brobacka, Jakobacka, Mosabacka, Skomakarböle, Svedängen, Torparbacken
tfn 09 310 58521
- Parkstad, Rönnebacka, Rönninge, Stapelstaden, Storskog, Vik
tfn 09 310 58737
- Verksamhetscenter för närståendevård, Höstvägen 15, tfn 09 310 46818

Socialt arbete och närarbete, södra

Malmgatan 3 F, 4 vån., 00100 Helsingfors

Postadress: PB 7160, 00099 Helsingfors stad

- Gammelstaden, Vallgård, Västra Böle
tfn 09 310 43166

- Kampmalmen, Tölö
tfn 09 310 44507
- Drumsö, Estnäs, Gräsviken, Sveaborg
tfn 09 310 44346
- Berghäll, Östra Böle, Åshöjden
tfn 09 310 43165
- Verksamhetscenter för närståendevård
Tölögatan 33, tfn 09 310 74208

Socialt arbete och närarbete, västra

Krämarvägen 11 A, 5 vån., 00440 Helsingfors
Postadress: PB 8140, 00099 Helsingfors stad

- Grejus, Kånala, Munksnäs, Sockenbacka
tfn 09 310 41346
- Haga, Kårböle
tfn 09 310 41349
- Verksamhetscenter för närståendevård
Silvervägen 16 A, tfn 09 310 24213

Socialt arbete och närarbete, östra

Kvarnögsgården 2, 1 vån., 00920 Helsingfors
Postadress: PB 7350, 00099 Helsingfors stad

- Brändö, Degerö, Hertonäs 80,
Hertonässtranden, Tammelund
tfn 09 310 56262
- Gårdsbacka, Stensböle, Tranbacka, Ärving
tfn 09 310 56234
- Nordsjö 99, 98
tfn 09 310 61096
- Hertonäs 82, Kasberget, Kvarnbäcken,
Marudd, Nordsjö 96, Östra centrum
tfn 09 310 62096
- Botby, Botby gård, Botbyhöjden, Botbyåsen,
Mellungsbacka, Östersundom
tfn 09 310 24409
- Verksamhetscenter för närståendevård
Revalsplanen 4 B, 5:e vån., tfn 09 310 73995

Enheterna för socialt arbete för handikappade, personer under 65 år

Telefontid 9–10.

Svenskspråkiga klienter, hela staden

tfn 09 310 44857

Besöksadress: Visbygränden 2, 2 vån.

(Östra enheten för socialt arbete för handikappade)

Postadress: PB 7380, 00099 Helsingfors stad

Socialt arbete för handikappade, norra

Besöksadress: Nedre Malms torg 2

Postadress: PB 7980, 00099 Helsingfors stad

- Bocksbacka, Malm, Mosabacka,
Rönnebacka, Rönninge, Vik
tfn 09 310 58351
- Brobacka, Jakobacka, Parkstad,
Skomakarböle, Stapelstaden
tfn 09 310 58266
- Domarby, Månsas, Västra Baggböle,
Åggelby, Östra Baggböle
tfn 09 310 69579

Socialt arbete för handikappade, södra

Besöksadress: Andra linjen 4 A, 3 vån.

Postadress: PB 7115, 00099 Helsingfors stad

- Berghäll, Bortre Tölö, Drumsö, Gräsviken,
Kampmalmen, Ulrikasborg, Vallgård,
Västra Böle, Åshöjden, Östra Böle
tfn 09 310 44695
- Estnäs, Gammelstaden, Sveaborg
tfn 09 310 44699

Socialt arbete för handikappade, västra

Besöksadress: Silvervägen 6

Postadress: PB 8160, 00099 Helsingfors stad

- Gamlas, Håkansåker, Magnuskärr,
Malmgård, Norra Haga, Södra Haga
tfn 09 310 41233

- Brunakärr, Kånala, Lillhoplax, Mejlans,
Munksnäs, Sockenbacka
tfn 09 310 41234

Socialt arbete för handikappade, östra

Besöksadress: Visbygränden 2, 2 vån.

Postadress: PB 7380, 00099 Helsingfors stad

- Nordsjö, Östersundom
tfn 09 310 62779
- Brändö, Degerö, Hertonäs, Jollas,
Kasberget, Kasåkern, Sandhamn, Tammelund
tfn 09 310 62386
- Gårdsbacka, Mellungsbacka, Stensböle,
Tranbacka, Ärvings
tfn 09 310 62557
- Botby, Botby gård, Kvarnbäcken,
Marudd, Östra centrum
tfn 09 310 62254

Social- och hälsovårdstjänsternas rådgivning

Andra linjen 4 A, 00530 Helsingfors
Berghälls ämbetshus, gatuplan
PB 7022, 00099 Helsingfors stad
öppet vardagar 8–16
tfn 09 310 44000

Social- och hälsovårdstjänsternas rådgivning svarar på frågor om tjänsterna och hjälper att hitta rätta tjänster. Du kan diskutera med rådgivarna konfidentiellt utan tidsbeställning på mottagningen eller på telefon. Du kan även ställa frågor via våra webbsidor (www.hel.fi/sote/sv > Respons).

Hälsorådgivning (24 h) tfn 09 10023

Hälsorådgivningen ger information om stadens hälsotjänster samt vårdanvisningar till normalt samtalspris.

Social- och krisjour

Socialjour

tfn 020 696 006 (24 h)

- Gör utanför tjänstetid bedömning av behovet av brådskande socialt arbete.
- Ger stöd, råd och handledning.

Krisjour

tfn 09 310 44222 (24 h)

- Ger andlig första hjälp i akuta krissituationer.
- Gör hembesök vid behov.



Helsingfors stad
Social- och hälsovårdsverket

www.hel.fi/sote

