



Yksikön päällikkö Juha Veijalainen

MISTÄ TIETOA?

OHJEET, PKS-KORTIT, E-KIRJE JA TELLINKI

- Helsingin rakennusvalvonnan kotisivu www.rakvv.hel.fi on reitti **ohjeisiin** ja **uutiskirjeisiin** (e-kirjeisiin). Rakennusvalvonnan ohjeita saa toki edelleen myös paperimuotoisena virastosta.
 - kotisivulta löytyy linkki myös **pääkaupunkiseudun rakennusvalvontojen yhtenäisiin käytäntöihin** eli PKS-kortteihin (www.pksrava.fi).
 - sen kautta voit myös tilata e-kirjeen sähköpostiisi.
- Palvelupiste Tellinki
 - puhelinpalvelu, sähköposti, käynti neuvoja saamassa.

OHJEET

- Kätevimmin ohjeisiin pääsee käsiksi rakennusvalvonnan kotisivun kautta, vaikka ne ovatkin useamman ”klikkauksen” takana
 - kotisivun oikeasta reunasta löytyy painike **MÄÄRÄYKSET JA OHJEET**
 - se avaa seuraavan sivun, josta löytyy vastaavasta kohdasta painike **OHJEET**
 - sen alta löytyy vielä yksi valikko, mistä voi avata joko kaikkien ohjeiden aakkosellisen luettelon tai tavallisimpien hanketyyppien mukaan muodostettuja luetteloita.
- Ohjeita saa toki edelleen myös paperimuotoisena virastosta.
- Tämän päivän rakentaminen on ammattiosaamista edellyttävää ja se näkyy myös rakentamiseen liittyvissä luvissa
 - rakennusvalvonnan ohjeisto on tämän vuoksi varsin laaja ja ohjeet ovat pääosin rakentamisen ammattilaisille tarkoitettuja – kertarakentaja, jolla ei ole rakentamisen osaamista, ei sen vuoksi pysty niidenkään avulla omatoimisesti hoitamaan rakennuslupa-asioita.

PKS-KORTIT eli pääkaupunkiseudun rakennusvalvontojen yhtenäiset käytännöt

- Rakennusvalvontakäytäntöjen yhtenäistämiseksi pääkaupunkiseudulla ovat kuntien rakennusvalvonnat tehneet yhteistyötä useiden vuosien ajan ja tämän työn tuloksena on syntynyt rakentajien ja viranomaisten käyttöön jatkuvasti täydentyvä PKS-kortisto
- Se löytyy siis internetistä osoitteesta www.pksrava.fi ja sivustolle on linkki kaikkien neljän rakennusvalvonnan kotisivulta
 - Helsingin rakennusvalvonnan kotisivulta linkki löytyy sivun oikeasta reunasta otsikon **Suosittellemme** alta (pääkaupunkiseudun rakennusvalvontojen yhtenäiset käytännöt).

E-KIRJE

- Rakennusvalvonnan sähköisellä muutaman kuukauden välein koottavalla e-kirjeellä tiedotetaan erilaisista ajankohtaisista asioista.
- Kotisivun oikeasta reunasta löytyy painike **LUE JA TILAA UUTISKIRJEITÄ**
 - siitä aukeavalta sivulta voit tilata e-kirjeen omaan sähköpostiisi
 - monet virastolaiset ovat lisäksi liittäneet e-kirjeen tilauslinkin lähettämiinsä sähköpostiviesteihin.

TELLINKI

- Viimeisenä vaan ei vähäisimpänä tietokanavana on rakennusvalvonnan palvelupiste Tellinki
 - sen palvelumuotoja ovat puhelinpalvelu, sähköposti ja henkilökohtainen neuvonta virastotalon 6. kerroksessa
 - Tellinki on ollut toiminnassa nyt runsaan vuoden ajan
 - Tellingissä palvelevat lupakäsittelijät ja rakennustyön aikaista valvontaa suorittavat oman työnsä ohella, minkä vuoksi ei valitettavasti ole mahdollista pitää Tellinkiä avoinna koko rakennusvalvonnan aukioloaikaa, vaan sen aukioloajat ovat seuraavat:
 - neuvonta palvelupisteessä kello 10-14
 - puhelinpalvelu kello 10-13 numerossa 90-310 26363.